

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
ESCUELA DE POSGRADO



DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

PRESENTADO POR: Juan Carlos Díaz Jesús

Para optar el grado de Doctor en Administración

ASESOR: Dr. Fernando Rafael Vigil Cornejo

Lima – Perú
2019

ÍNDICE

Resumen	3
Abstract	5
Introducción	7
	Pág.
Capítulo I: Fundamentos teóricos de la investigación	09
1.1 Marco Histórico	09
1.2 Marco Filosófico	13
1.3 Marco Teórico	19
1.4 Investigaciones	51
1.5 Marco Conceptual	53
Capítulo II: El problema; Objetivos, Hipótesis y Variables	56
2.1 Planteamiento del problema	56
2.1.1 Descripción de la realidad problemática	56
2.1.2 Definición del problema	62
2.2 Finalidad y objetivos de la investigación	63
2.2.1 Objetivo general y específico	63
2.2.2 Finalidad	63
2.2.3 Delimitación del estudio	64
2.2.4 Justificación e importancia del estudio	64
2.3 Hipótesis y variables	65

2.3.1	Hipótesis principal y específica	65
2.3.2	Variables e indicadores	66
Capítulo III: Método, técnicas e instrumentos		67
3.1	Población y muestra	67
3.2	Diseño utilizado en el estudio	68
3.3	Técnicas e instrumentos de Recolección de datos.	71
3.4	Procesamiento de los datos	77
Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados		79
4.1	Presentación de resultados	79
4.2	Contrastación de hipótesis	127
4.3	Discusión de resultados	131
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones		138
5.1	Conclusiones	138
5.2	Recomendaciones	146
Biografía		148
Anexos		151
Instrumentos de recolección de datos.		151
Matriz de coherencia interna.		157

RESUMEN

El presente estudio tuvo como propósito presentar las estrategias necesarias para poder determinar de qué manera las estrategias calidad del producto, oportunidad de entrega, variedad del producto, obtención del producto y acondicionamiento del producto se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM y determinar la relación entre la eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Este estudio fue de tipo aplicativo, correlacional, transversal con una muestra representativa de 123 efectivos entre oficiales, técnicos y sub oficiales del Comando Especial del VRAEM, **en lo que respecta al diseño fue no experimental, es decir, no se manipuló variable alguna sino que se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural en un momento determinado**, para posteriormente evaluarlo y establecer la consistencia fundamental de llegar a saber las correlaciones entre las variables de estudio.

Las técnicas seleccionadas y aplicadas en este estudio investigativo consistieron en la observación, durante situaciones fácticas experimentadas por las unidades de análisis señaladas sobre el proceso de abastecimiento del componente terrestre en el Comando Especial del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro y la aplicación de una encuesta (cuestionario).

Los métodos que se utilizaron para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recogida de datos, así como para su interpretación posterior, **fueron el análisis y la síntesis**, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado; que permitió

comprobar a través de hipótesis determinadas el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada.

Palabras clave: Eficiencia en el abastecimiento , Métodos de distribución ,Estrategias Calidad del producto ,Oportunidad de entrega Variedad del producto ,Obtención del producto , Acondicionamiento del producto.

ABSTRACT

The purpose of this study was to present the necessary strategies to determine how the product quality strategies, the delivery opportunity, the variety of the product, the obtaining of the product and the conditioning of the product is related to the distribution methods in the VRAEM Special Command and determine the relationship between efficiency in Class I supply and distribution methods in the VRAEM Special Command.

This study was of an applicative, correlational, cross-sectional type with a representative sample of 123 among officers, technicians and sub-officers of the Special Command of the VRAEM. He observed the phenomenon as it occurred in its natural context at a given time, to subsequently evaluate it and establish the fundamental consistency of knowing the correlations between the study variables.

The techniques selected and applied in this research study consisted in the observation, during factual situations experienced by the units of analysis indicated on the supply process of the terrestrial component in the Special Command of the Valley of the Apurimac, Ene and Mantaro rivers and the application of a survey (questionnaire).

The methods that were used for the processing of the results obtained through the different data collection instruments, as well as for their subsequent interpretation, were the analysis and synthesis, which allowed a better definition of the individual components of the studied phenomenon; which allowed us to verify the behavior of indicators of the reality studied through determined hypotheses.

Key words: Efficiency in the supply , Distribution methods , Strategies Product quality , Delivery opportunity Product variety, Product obtaining, Product conditioning.

INTRODUCCIÓN

En la tesis de investigación se emplearon aspectos importantes sobre la eficiencia en el abastecimiento y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Para lo cual se ejecutaron las variables (La eficiencia en el abastecimiento y los métodos de distribución), los mismos que se desarrollaron con el apoyo de especialistas en la problemática, los cuales la realizaron de forma clara y coherente en todos estos aspectos.

De igual modo, la investigación se dividió en cinco capítulos, los mismos que a continuación se detallan:

En el primer capítulo, titulado fundamentos teóricos de la investigación, el mismo que abarcó el marco histórico, filosófico, teórico, investigaciones y marco conceptual; se sustentan las bases doctrinales de la investigación.

Luego en el Segundo capítulo: el problema, objetivos, hipótesis y variables, donde se realiza un análisis sistémico de la realidad problemática, y la definición del problema, asimismo se determina la estructuración del objetivo general y específico, se establece la finalidad de la investigación para mejorar la prestación del servicio de suministro de víveres; delimitación del estudio y la justificación e importancia que se debe considerar producto de la rapidez de las acciones y operaciones militares.

Mientras que en el Tercer capítulo: Método, técnicas e instrumentos; se comenta que la población determinada por personas que de alguna manera participan directa e indirectamente con el apoyo logístico de intendencia .-Se identifica el tipo y diseño de la investigación, población y muestra, así como las técnicas y el plan de procesamiento de la información.

Asimismo en el Cuarto capítulo: Presentación y análisis de los resultados, está conformado por los Resultados donde se diseñaron las tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones de cada una de las interrogantes, asimismo se realizó la discusión de los resultados.

Finalmente, están las Conclusiones, Recomendaciones, las Referencias Bibliográficas y los anexos correspondientes.

Capítulo I: Fundamentos teóricos de la investigación

1.1 Marco Histórico

SIGLO XIX.

Pringle (s.f.) "Caballero Baronet de la Gran-Bretaña y Médico ordinario de la Reyna". Observaciones acerca de las enfermedades del ejército en los campos y guarniciones, con las memorias sobre las sustancias sépticas y anti-sépticas, leídas a la Sociedad Real. Madrid: 1775. La 7ª edición la tradujo del francés al español Juan Galisteo dijo:

Para intentar paliar los problemas alimenticios de los soldados, se han publicado infinidad de normas, reglamentos y libros, de los cuales habría que destacar el escrito por Mr. Pringle en 1775, que tuvo bastante difusión en España. Este libro tiene la particularidad de hacer un estudio higiénico-sanitario de los ejércitos del momento y en lo concerniente a la alimentación de la tropa refiere, que **había que obligar a los soldados a comer el rancho para que estuvieran bien alimentados, ya que, si se les daba el sueldo en mano, se la gastaban no precisamente en alimentarse** (p.78).

En lo relativo al suministro de alimentos, el soldado Peruano no tiene una conciencia de alimentación y nutrición adecuada motivo por el cual los oficiales al mando de las diversas unidades a nivel teatro de guerra están y deben estar

pendientes de esta necesidad básica, compartiendo esta política de mando toda vez que el disponer en filas de un soldado mal alimentado simplemente estaría disminuyendo la capacidad combativa relativa al punto de vista personal; el cual es un indicador preponderante para la toma de decisiones en campaña como en guarnición.

SIGLO XIX.

Arcarazo (s.f.) La asistencia sanitaria en Zaragoza durante la Guerra de la Independencia Española, 1808-1814. Zaragoza: 2007 dice que: A comienzos del siglo XIX hay constancia de que la ración diaria del soldado francés en la Guerra de España era de 24 onzas de pan ordinario o 18 de bizcocho, 8 de carne fresca o salada, 6 de tocino salado, 1 de arroz, 2 de legumbres, 1/2 ó ¼ de pinta de vino para cuatro y 1 libra de sal para 30 soldados, por otra parte, en su mochila debía de llevar la provisión de carne para dos días, que se podría considerar como una ración individual de campaña. Y para hacerse una idea aproximada de cuál era la alimentación del soldado español, puede servir la reglamentaria en los hospitales militares de campaña en 1811, cuya dieta consideraba como alimentos y condimentos de uso ordinario el pan, las carnes de carnero, vaca o ternera, el arroz, el chocolate, el vino común, la sidra o la cerveza y como condimentos la sal y el aceite, mientras que entre los alimentos extraordinarios estaban la manteca, manos, lengua, criadillas y sus menudillos, leche, verdura, fruta, vino generoso, vinagre, mostaza y pimienta (p.141).

En lo referente a la composición orgánica de la ración empleada se puede apreciar que es rico en proteínas, carbohidratos e incluso se da énfasis a los

antioxidantes, empero difiero de esta composición porque nuestra tropa actúa en terreno, clima y condiciones meteorológicas muy adversas y variadas; en tal sentido se tiene que hacer un análisis más nutritivo que brinde las fortalezas necesarias con el propósito de disponer de un soldado saludable.

Krebs (s.f.), señala que: Aunque las latas de conserva ya las utilizó el Ejército del Emperador Napoleón, fue en la 1a Guerra Mundial cuando se diseñaron raciones de trinchera, especialmente para las tropas de primera línea, siempre difíciles de aprovisionar. Consistían en carne enlatada, pan y café, pudiendo ser consumidas en frío o en caliente, ya que incluían pastillas de alcohol solidificado, pero con el inconveniente del peso. También se diseñaron raciones de emergencia enlatadas, que contenían una mezcla de carne en polvo desecada con harina de trigo en forma de galleta y tres tabletas de chocolate. La ración del ejército inglés era la Tommy Cookers, que dio lugar a que a los soldados se les conociera como Tommy's. Pero las raciones colectivas para 14 personas no comenzaron a utilizarse hasta la 2a Guerra Mundial (p.88).

En lo referente al empleo de raciones de campaña enlatada para las tropas que operan en primera línea y aun así para las tropas que están en el segundo escalón de combate y/o área de servicios en el hogaño ya resulta un pensamiento arcaico, particularmente porque ofrece desventajas en términos de peso y acondicionamiento; puesto que el soldado ya bastante peso transporta con su fusil de asalto, armas colectivas, munición y equipo de campaña personal.

SIGLO XX

En la entrevista personal al Teniente coronel de Intendencia Juan Covas Calafell, Jefe del Servicio de Alimentación de la Academia General Militar, el 19-X-2012, consigna que: En el momento actual, el Servicio de Alimentación dispone de personal de cocina profesional civil y militar, que confecciona toda la alimentación de los cadetes y cuando salen de maniobras, la Jefatura de Estudios es la que decide cual va a ser el modo de alimentación. Como la AGM ya no dispone de cocinas de campaña, la alimentación se prepara en la cocina y se transporta en termos al lugar en donde se encuentran los cadetes, siempre que estén en San Gregorio o en los montes de Zuera, aunque este sistema sólo se puede utilizar cuando se come en grupo, ya que la comida debe ser servida de una vez. En este momento se preparan diariamente 1.100 raciones con un coste de 6'80 euros/ración, frente a los 16 de las raciones de previsión.

En caso de que el ejercicio obligue a mantener dispersos a los cadetes, se prepara la ración en frío, que consiste en una bolsa con dos bollos de pan, una lata de coloniales, embutido envasado al vacío, una pieza de fruta, **barras energéticas**, que suelen ser de chocolate, caramelos, un refresco y un botellín de agua, que se puede consumir sin necesidad de estar juntos y en el momento que apetezca. Y, por último, está la utilización de raciones de campaña, que es parte importante de la instrucción de los cadetes, pues deben de llevarlas encima y acostumbrarse a su consumo. Para el uso de raciones de campaña, se hace una previsión anual del número que van a necesitar durante el curso y llegado el momento de utilizarlas, se recogen en la AALOG 41 y se les entrega al Batallón de Alumnos.

Al respecto se puede comentar que hoy en día ya existen cocinas de campañas móviles que funcionan a gas y/o petróleo con capacidades que sobrepasan las 400 raciones por hora, pudiendo llegar estas mismas hasta los diversos puntos de aplicación del soldado combatiente, con la gran ventaja que puede inclusive realizar la cocción de los propios alimentos estando sobre la marcha; proporcionando un bienestar que mantiene una moral elevada a nuestras tropas.

1.2 Marco Filosófico

HERÓDOTO (1917). Los nueve libros de la Historia. Editorial J. Gil. Barcelona, publica que persa es uno de los primeros pueblos que mostró marcadas características en su servicio de Intendencia, debido a sus largas y dilatadas campañas. Los víveres eran llevados por hombres-portadores y por convoyes, que eran vehículos tirados por animales de carga. **"Nadie podía decir con exactitud el número de los vehículos de bagaje, de los animales de carga y de los persas, que seguían al ejército"**.

ESPANSAWIN, OTERO (1951). Grecia heroico y clásica. Editorial Ramón Sopena S. A. Barcelona, afirma que: El ejército fue difícil de organizarse administrativamente, debido a que estaba formado por tropas de diferentes pueblos: medos, persas, asirios, babilonios, árabes, etíopes, etc. Se destaca en esta época el período de las Guerras Médicas. Así -por ejemplo la derrota de la expedición de Darío se debió a la interrupción de los abastecimientos, originada por una tormenta que destruyó las naves portadoras de víveres. Posteriormente, en la movilización de Jerjes hacia Grecia existió una mayor preocupación en la conducción de los

bastimentos. "Se ordenó la construcción de un canal a través del istmo de esta península, de este modo la flota podía seguir con seguridad la marcha de los ejércitos y abastecerlos".

HERÓDOTO (1917). Los nueve libros de la Historia. Editorial J. Gil. Barcelona, refiere que se instalaron almacenes de víveres en los puertos que exhibían una mayor ubicación estratégica. Los fenicios y egipcios cooperaron en la función de avituallamiento con el ejército persa. Pero esta organización primitiva tuvo que ser deficiente si se considera el gran número de efectivos que se debía abastecer. "Jerjes deja a Mardonio en Tesalia y se dirige hacia el Helesponto. Llega en 45 días al sitio por donde había pasado el estrecho, no llevando ya, por decirlo así, al ejército con él. Las tropas, que habían vivido apoderándose de cuantos granos y frutos encontraron en los pueblos atravesados, cuando faltaron estos recursos tuvieron que recurrir a las hierbas que crecen en la superficie de la tierra, la corteza de los árboles, las hojas de las plantas cultivadas o salvajes sin distinción, no dejando absolutamente nada, pues tanto les apremiaba el hambre. Bien pronto la disentería y las enfermedades contagiosas habían destrozado un ejército, que quedó enteramente destruido durante la marcha.

Cabe destacar que desde las épocas pasadas de la historia bélica siempre el factor bastimento ha sido y será un punto crítico para todos los ejércitos del mundo y con mayor preponderancia en los conflictos de larga duración; demostrado está que la ineficiencia e ineficacia de este pilar ha sido en muchos combates, batallas y

campañas la razón de la derrota de ingentes ejércitos; determinando un marco filosófico esencial en el planeamiento logístico de toda operación y acción militar.

Cruz Correa, Fabio (1926). Reseña histórica de la alimentación de las tropas. Artículo aparecido con la Revista del Servicio Administrativo del Ejército. Santiago, escribe que Grecia constituyó una gran potencia militar. Los ejércitos estaban constituidos por guardias reales y por mercenarios o guarniciones. En el aspecto logístico su organización fue rudimentaria. Existió un Servicio de Intendencia, compuesto por mercaderes y operarios no combatientes. Ambos grupos seguían al ejército y su trabajo era remunerado en el mismo terreno de acción. "Los ejércitos griegos iban acompañados de numeroso personal no combatiente para el cuidado y conducción de las armas, víveres y equipo necesario. Preparaban también la comida y atendían todos los menesteres de su servicio".

Arriens, Daniel Expeditiori D. Aíexandre. Barcelona (1937), sostiene que el **Estado griego era pobre, por lo cual todo combatiente debía pagar su alimento y equipo.** Así, al alistarse para una expedición guerrera, cada ciudadano contraía la obligación de presentar víveres para varios días, generalmente compuesto de harina de cebada, queso, cebollas, carne salada y vino. Para el transporte se utilizaron sacos de cueros, jarros y ánforas para los líquidos. Además, las tropas poseían molinos de mano para la preparación de la polenta o la galleta. No obstante, es indudable que se atribuyó poca importancia al servicio de Intendencia. En la retirada de los diez mil" una de las grandes dificultades fue la falta de

viveres, como en algunas campañas de Alejandro. "Los soldados mataban las acémilas para comer su carne, diciendo en su disculpa que habían muerto de fatiga; nadie osaba comprobar estas faltas y el mismo Alejandro lo sabía, pero todos eran culpables y la necesidad obligaba a fingir ignorancia respecto a lo que podía permitirse. Se abandonaba en el camino a los enfermos y cansados. Debilitados por las enfermedades, las fatigas, el calor y la sed, un reguero de desgraciados quedaban sin socorro; el ejército continuaba precipitadamente su marcha; el interés de la mayoría hacía olvidar el del menos número. **Los que se dormían por consecuencia de las fatigas de la noche, se encontraban solos al despertar y cuando querían seguir la huella del ejército, perdidos en aquellos mares de arenas, perecían casi todos"**

En relación a estos sucesos o eventos históricos queda demostrado lo preponderante que significa un adecuado planeamiento logístico el cual será un factor condicionante para dar profundidad y sostenimiento a las operaciones y acciones militares, un ejército en campaña sin un apoyo logístico oportuno, adecuado, variado y disponible en recursos netamente en términos castrenses está vaticinando su derrota antes de iniciar el primer disparo.

VERA, RICARDO (1958). Historia de la Civilización. Tomo 1. Editorial Ramón Sopena S. A. Barcelona, dice que en la guerra de Troya, los griegos resolvieron el procedimiento alimenticio, recurriendo a tomar lo que hallaban (rapiña) y a cultivar el suelo. En cuanto a los asirios, tenían su ejército compuesto de infantería de

lanceros y arqueros, caballería ligera y carros de asalto. **Se abastecían explotando el terreno ocupado**, aunque se presentaba la dificultad que los recursos del país no fuesen siempre suficientes para satisfacer sus mínimas necesidades. Luego contaron con parques móviles con camellos y asnos para proveerse de comida y material.

el abastecimiento de las tropas. "La legión primitiva estaba mandada por seis tribunos que se turnaban en el mando cada dos meses, aunque hay historiadores que fijan el plazo en seis. Los que ejercían el mando entendían todos los menesteres, servicios e incidentes de todo orden, y los francos se encargaban de los destacamentos, forrajes, comisiones, etc."

Durante la historia de los conflictos internacionales y nacionales del mundo, antes, durante y después de las batallas los ejércitos se han visto en la imperiosa necesidad de explotar los recursos locales que encontraban en su largo caminar como última esperanza para sobrevivir y disminuir cantidades ingentes de bajas administrativas y bajas de combate producto de un desabastecimiento inminente, evidenciando una vez más un deficiente planeamiento administrativo operacional.

Bisquert, Maximiliano (1926). Resumen histórico del desarrollo de los servicios de alimentación en campaña. Artículo aparecido en la Revista del Servicio Administrativo del Ejército. Santiago, refiere que en el año 350 D.C., los soldados recibían remuneración por sus servicios prestados en la guerra. Anteriormente, cada uno debía costear su provisión en campaña o recibir víveres de la población. El sistema de aprovisionamiento consistió en contratos con personas que licitaban públicamente. Existían Comisarios de víveres que recorrían los lugares para estudiar

las propuestas de bastimentos, su calidad, medios de transportes, etc. Además, se implantó los primeros almacenes fijos de víveres a lo largo de la península y las fronteras del Imperio. En Roma, existían molinos de mano que las tropas utilizaban para la elaboración de harina, incluso algunos autores afirman que se emplearon hornos de campaña. Existían funcionarios llamados Cuestores, que tenían variadas atribuciones: encargados de la custodia y manejo de los fondos, dirección de las operaciones de avituallamiento, custodia de los valores depositados por los soldados, etc. Además, el Cuestor era el administrador supremo en el terreno de su jurisdicción. Debía pasar revistas periódicas que servían de base para la reclamación y abono de sueldo de las tropas, requisar, comprar, conducir y distribuir alimentos y vestuario, crear almacenes, organizar elementos de transporte y establecer la administración provisional de los países conquistados. La ración del soldado romano en campaña estaba constituida por pan, carne, tocino, aceite, sal, queso, miel y vino.

Las distribuciones de alimentos se hacían mensualmente: 30 kilos de trigo para el infante y 90 kilos de trigo y 315 de cebada para el jinete y criados. La conducción de estos víveres estaba a cargo de acémilas que transportaban los bagajes y otras que llevaban las tiendas y molinos de mano. **En general, en la Edad Media, el sistema de abastecimiento de los ejércitos fue vivir de la comarca, es decir, de la región ocupada por las tropas.** Muchas veces las guerras tenían por único objeto apoderarse de las riquezas de los pueblos vecinos. Solamente en los Tiempos Modernos, después del siglo XV, se tomaron medidas tendientes a reemplazar por compras regulares el saqueo que, generalmente, era brutal y despiadado. Las guerras de la Revolución Francesa mostraron una innovación. Se crearon una serie de bases

de abastecimientos constituidos por líneas sucesivas de almacenes con depósitos intermediarios de víveres cada tres o cuatro jornadas, de lo que se deduce que en 1807 ya se había organizado un sistema de abastecimiento. En las campañas de la Independencia Americana se empleó casi siempre el aprovechamiento de los recursos locales, unido al abastecimiento que las tropas llevaban consigo. En el paso de los Andes, realizado en 1817, se recurrió a pequeñas columnas de subsistencias debido a la naturaleza misma del terreno. El servicio de Intendencia, propiamente tal, data de las guerras de la unidad italiana (1859-1870). Los mecanismos generales de esta organización fueron los siguientes: "Puntos iniciales de etapas, que tienen la misión de reunir los elementos en la Patria y enviarlos a los puntos principales de etapas, en la proximidad de la zona de operaciones, los que se encargan de abastecer a las columnas de subsistencias y que éstas, a su vez, distribuyen a las tropas en puntos de entregas designados de antemano".

La guerra de 1870-71 entre Alemania y Francia demostró que el problema no sólo residía en la atención de reunir víveres, sino hacerlos llegar a las tropas combatientes. Alemania dispuso de almacenes de subsistencias en Colonia, Coblenza, Francfort, Maguncia y Sarrelouis, pero el transporte férreo no dio abasto y los víveres se descompusieron por el prolongado almacenamiento. Entonces el aprovechamiento de las fértiles comarcas francesas fue fundamental en el avance alemán.

1.3 Marco Teórico

Eficiencia en el Abastecimiento (variable 1)

Ulloa (2009), nos dice que el abastecimiento se refiere a una cadena de entidades e individuos comprometidos en procesos y actividades interrelacionados estructurados que generan valor en forma de productos o servicios al cliente final, al cual se le brinda la satisfacción de sus necesidades (p.52).

Este término es integral, definitivo, concreto y específicamente detallado la carencia de un buen planeamiento de abastecimiento traería consecuencias irreversibles; en tal sentido es vital disponer de un buen sistema de abastecimiento oportuno, adecuado y sostenido; basado en operativas atingencias entre individuos y organizaciones que demuestren marcada eficiencia puesto que en este negocio no hay lugar para ensayos ni mediocridades.

Cárdenas (2013), indica que, en el ámbito empresarial, la gestión del abastecimiento se compone de fases muy marcadas: compra, recepción, almacenamiento y gestión de inventario. Todas ellas se relacionan con la adquisición o suministro de los recursos para la producción, fases que son monitoreadas permanentemente en cada momento mediante distintas herramientas (p.18).

En este ámbito netamente lucrativo cuya finalidad difiere de cualquier ámbito castrense sea cual sea su propósito, puesto que en el entorno capitalista el estado final deseado de las empresas como tal solo es la rentabilidad; asimismo, este autor no considera un detalle preponderante en el planeamiento logístico de las operaciones como es el cálculo y la determinación de las necesidades el cual es la base esencial para dar profundidad a las operaciones y acciones militares.

Vargas (2008), afirma que también se considera la logística de abastecimiento como un subsistema del sistema logístico que igualmente comprende «la función de compras, recepción, almacenamiento y administración de inventarios; e incluye, actividades relacionadas con la búsqueda, selección, registro y seguimiento de los proveedores (p.5).

Se puede entender que la actividad de abastecimiento está dentro del sistema logístico el cual abarca otras actividades como mantenimiento, control de stock, construcción, hospitalización, evacuación y otros; no es una doctrina definitiva pero en mi experiencia conocedor de muchas doctrinas en este campo si comparto esta posición teórica agregando que la logística debe estar siempre en el nivel de planeamiento y relevancia de la estrategia y la táctica.

Frey y Vela (2014), precisa que, por otro lado, la mayoría de autores entienden que este aspecto es clave en la gestión de las organizaciones, ya sea pública o privada, por cuanto «los procesos de abastecimiento constituyen uno de los principales eslabones base de la cadena de valor y contribuyen con la generación de niveles de competitividad y sostenibilidad mayores a la industria (p.25).

La gestión de abastecimiento es preponderante en cualquier escenario de la actividad humana sea cual sea el sector, público o privado puesto que esta cadena deberá ser eficiente y eficaz siendo requisito indispensable para alcanzar el estado final deseado en cualquier tipo de organización, en tal sentido si compatibilizo esta base teórica del autor en mención agregando siempre que no es menos relevante que la estrategia y la táctica.

Refugio y Rodríguez (2011), describen que la referida cadena de valor para la logística del abastecimiento está alineada con la búsqueda de dos cuestiones fundamentales: (i) cumplir con los objetivos en el tiempo determinado, y (ii) que estas sean realizadas con el menor costo, lo que conduzca a que se consiga el objetivo principal de obtener un producto que satisface las necesidades de los clientes, ya sean estos internos o externos (p.37)

Estas dos cuestiones básicas referidas al objetivo y costo definitivamente son preponderante para cualquier organización, ya que dependerá de estos aspectos esenciales la validación del estado final deseado, agregando a esta base que se tiene que dar énfasis a los métodos de distribución de los bastimentos obtenidos en los plazos correspondientes puesto que si recordamos nuestro marco histórico podríamos determinar lo verosímil de esta teoría.

Manual del Ejército ME 100 – 13, publica como definición de Abastecimiento. Función logística que comprende las siguientes actividades: cálculo de necesidades, obtención, almacenamiento, distribución y control de stock de los artículos de todas las clases.

La base de todo planeamiento logístico tiene sus albores en estas cinco actividades esenciales que particularmente coincido con esta doctrina porque nos permite disponer de una información contundente para realizar cualquier tipo de recomendaciones en el tiempo y espacio solicitado, contribuyendo de esta manera a un planeamiento administrativo sostenido en el tiempo y en el espacio para una adecuada toma de decisiones.

El Manual General de Abastecimiento del Ejército Ecuatoriano MT4-INT8-00 – 13, consigna que es una función logística encargada de la previsión y provisión de materiales necesarios y de todas las clases de abastecimientos, así como de su obtención, preservación, almacenamiento y distribución, a fin de establecer la cantidad y calidad de los artículos que deben ser entregados por las unidades logísticas en el lugar y momento oportunos, tanto en tiempo de paz como de guerra, para su utilización y consumo en las unidades militares. Esto significa que el abastecimiento considera áreas técnicas, como la recepción, clasificación, almacenamiento y distribución de los recursos logísticos y otros, para satisfacer las necesidades de las unidades militares y de mantenimiento.

Se quiere hacer una comparación entre dos ejércitos de América del Sur en lo referente a la función logística de abastecimiento determinando una similitud en los procedimientos doctrinales, agregando a estas bases teóricas que se debería implementar un sistema informático integral que optimice la disponibilidad de informaciones de las necesidades en términos de peso, volumen, magnitud, condicionamiento y otros.

El Manual del Ejército ME 100 – 13, en el rubro de **Clases de Abastecimientos**, dice que son todos los artículos necesarios para el equipamiento, mantenimiento y operación de un elemento o del conjunto de las Fuerzas Armadas.

a. Abastecimientos de Clase I

Constituidos por víveres, forrajes, artículos de uso personal y limpieza cuyo promedio diario de consumo por hombre, animal u organización, es aproximadamente igual en cualquier circunstancia.

b. Abastecimientos de Clase II

1) Constituidos por el armamento, equipo, vestuario, cartas, vehículos, ganado, herramientas asignadas al personal y unidades de acuerdo con los Cuadros de Organización, Cuadros de Dotación y Listas modificatorias.

2) Es armamento prohibido aquel que puedan causar males superfluos o sufrimientos innecesarios, daños extensos, duraderos y graves al medio ambiente natural.

3) Las armas prohibidas entre otras son : Balas explosivas, balas que se ensanchan, veneno, armas químicas biológicas, fragmentos no localizables, minas antipersonales, armas trampas, armas incendiarias, armas láser que causan ceguera y minas navales.

c. Abastecimientos de Clase III

Son los combustibles, carburantes y lubricantes para todo uso, excepto los empleados para operar aviones, helicópteros y armas, tales como lanzallamas, los cuales están incluidos dentro de la Sub Clase III-A y Clase V respectivamente.

d. Abastecimientos de Clase IV

Se considera abastecimientos de Clase IV a los repuestos en general.

e. Abastecimientos de Clase V

Constituida por la munición de todos los tipos incluso químicos, explosivos, minas antitanque y antipersonal, espoletas, detonadores, artículos pirotécnicos, sustancias químicas, combustibles para lanzallamas, etc.

f. Abastecimientos de Clase VI

Son aquellos artículos no considerados en las clases anteriormente mencionadas.

g. Agua

Se considera como un artículo especial, ya que no es procesado como los otros artículos y porque normalmente se le obtiene por explotación local.

En este párrafo se indica la clasificación de las diferentes clases logísticas en los abastecimientos del Ejército del Perú.

Esta es una agrupación de necesidades de abastecimientos en mi opinión aceptable porque satisface los requerimientos presupuestales y contables contribuyendo a un conocimiento integral de la existencia de todo tipo de artículos mayores o menores sea del ámbito administrativo ó táctico operacional en tiempo de guerra ó en tiempo de paz ya sea para un conflicto bélico internacional ó control territorial interno.

El Manual de la Brigada de Servicio, sostiene que, **Clase I Pedido:**

1) Los pedidos de abastecimientos de Clase I son remitidos por las GGUUCC diariamente con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha de entrega. Estos pedidos deben hacerse en base al efectivo de día en que se solicitan, agregando un 10 % de seguridad y deduciendo el saldo de raciones no distribuidas. (El 10 % de seguridad cubre las RRCC para los PPGG, reemplazos y cualquier otra eventualidad).

2) Los pedidos formulados por las GGUUCC y Unidades del EO que se encuentran en la zona de retaguardia, así como los formulados por la Brig Serv son remitidos con igual anticipación.

3) Los pedidos son remitidos a la Unidad de Intendencia para su satisfacción.

4) Diariamente, una vez que los pedidos han sido satisfechos, las instalaciones (Dep y P Absto), informan a los elementos del CECOPAC la cantidad de abastecimientos que mantienen; el G-4 a base de dicha información, ordena el recompletamiento de los puntos de abastecimiento desde los depósitos y en función de los plazos establecidos.

Los pedidos de RRCCEE de las GGUUCC y UU, siguen el mismo procedimiento teniendo en cuenta que se efectúan según el "consumo real" de ellas a fin de recompletar las cargas prescritas (Tres días) para el efectivo de organización.

Comentario en este párrafo se menciona como se realiza los pedidos de las Grandes Unidades a las unidades de servicio la duración y como se realizan.

a. Obtención

1) Tres son las fuentes de obtención de los Abastos de Clase I para el Ejército de Operaciones:

a) De la ZI (Serv Int) o la Zona Administrativa (según la organización), la que por medio de su servicio de transportes hace llegar hasta los terminales o las instalaciones del EO (depósitos y/o puntos de abastecimiento) la cantidad de artículos de Clase I solicitados, evitando transbordos innecesarios.

b) Por explotación de recursos locales, cuando este procedimiento haya sido autorizado.

c) Los abastecimientos obtenidos mediante la recuperación pueden ser víveres abandonados o extraviados por tropas amigas o enemigas

d) Cualquiera que sea la fuente de obtención, la instalación de abastecimiento que recibe víveres o forraje debe hacer conocer el CECOPAG en el momento de dar cuenta de sus existencias.

Comentario aquí se aprecia como las Unidades de Servicio realizan la obtención de los recursos de clase I para luego ser distribuidos a las unidades usuarias.

2) Abastecimiento

a) Los abastecimientos de Clase I, son almacenados en instalaciones tipo Depósito o en Puntos de Abastecimiento. Normalmente la Compañía de Abastecimiento de Apoyo General de la Unidad de Intendencia opera un Depósito de Clase I, el que puede contar con cámaras frigoríficas que permitan mantener los víveres frescos en condiciones de ser consumidos.

b) Los Puntos de Abastecimiento normalmente no contarán con facilidades de refrigeración para mantener un elevado número de días de abastecimiento de víveres frescos, pero pueden explotarse todas las facilidades existentes. La Cía de Abastos de A/D, está en capacidad de organizar un (01) Punto de Abasto y adelantarlo en apoyo de las GGUUCC.

c) Es normal que las RRCCEE se almacenen en los Puntos de Abastecimiento y en los Depósitos, sin embargo, los pedidos sobre este tipo de raciones normalmente son satisfechos desde el Depósito Especializado ya que las RRCCEE que mantienen los Puntos de Abastecimiento adelantados constituyen su nivel de seguridad para poder hacer frente a las necesidades en caso que las vías de

comunicaciones con las Zonas de Retaguardia del Ejército queden temporalmente interrumpidas.

Comentario en los párrafos anteriores se menciona como la Unidad de Servicios realiza la distribución de la Clase I a las Unidades que métodos realizan y la forma de almacenarlos de la mejor manera.

3) Distribución

a) El EO satisface las necesidades de sus GGUUCC desde las instalaciones de abastecimiento de Clase I que opera la Brigada de Servicios (empleando normalmente el método de Distribución a las Unidades).

b) Las necesidades de Clase I de todos los elementos que se encuentran en la zona de retaguardia del Ejército de Operaciones, son satisfechas desde la instalación de abastecimiento que opera en la zona que normalmente fueron de tipo Depósito.

Los niveles de los Puntos de Abastecimiento son satisfechos desde el Depósito Especializado de Intendencia y en algunos casos directamente desde los órganos de abastecimiento de la Zona Administrativa o ZI.

Esta base teórica es una doctrina más específica, enfocado y de uso particular del oficial de intendencia de nuestro glorioso Ejército puesto que contiene los procedimientos formales referido al pedido y obtención de los artículos componentes de una ración orgánica el cual va satisfacer las necesidades de alimentación de un Ejército de Operaciones pudiendo ser una Gran Unidad de Batalla o una División de Ejército; en mi opinión carece de bases nutricionales el cual debería ser implementado.

El Manual del Ejército, **ME 100 – 13**, en **Responsabilidades de Abastecimiento**, dice que: Comandante de la Gran Unidad de Combate

1) El Comandante de Brigada es responsable del abastecimiento de todos los artículos y de todas las clases a sus unidades subordinadas y coordina directamente con la Brigada de Servicios que le está apoyando. Controla el consumo de munición prescribiendo el municionamiento disponible, y de artículos regulados cuyo abastecimiento tenga influencia directa en las operaciones tácticas y que estén sujetos al control y asignación por el EO. La Brigada normalmente opera puntos de distribución para las Clases I, III y Agua para las otras clases, normalmente la GUC no opera ninguna instalación logística.

2) Cuando actúa independiente o en las fases iniciales de una operación anfibia, la Brigada opera sus propios puntos de abastecimiento, incluyendo Clase V; para lo cual se le asignan elementos adicionales de los Servicios Logísticos.

3) En las operaciones aerotransportadas, la Brigada y otras unidades menores son responsables de los abastecimientos que llevan consigo; su responsabilidad para el repletamiento de los abastecimientos se limita al cálculo de necesidades y a la preparación de los pedidos para satisfacer las necesidades de la Brigada. La Zona Administrativa hace los arreglos para la carga o transporte de esos abastecimientos. Después de la reunión con otras fuerzas se vuelve a los procedimientos normales de abastecimiento, tan pronto como sea posible.

Aquí se menciona cuales son las responsabilidades del comandante de una GGUUCC en los diferentes tipo de operación que puede realizar.

Órganos de Abastecimiento

a. En la Zona de Combate los órganos de abastecimiento están constituidos por las Compañías de Abastecimientos de las UU de apoyo logístico de la Brig Serv y por las Secc Abastos de las Sub UU del B Serv quienes se encargan de proporcionar apoyo de abastecimiento al EO y GUC respectivamente.

b. En la GUC, el órgano encargado del abastecimiento es el Batallón de Servicios, que opera Puntos de Distribución de algunos artículos de su responsabilidad en el Área de Servicios de la GUC o adelantándolos, cuando sea posible y necesario, a los cuales normalmente concurren las UU, llamándose a este método de distribución “Por Punto de Abastecimiento”.

c. En las Unidades el órgano encargado del abastecimiento es la Sección Abastecimientos de la Sub unidad de Comando y Servicios que opera los Trenes de la Unidad, adelantando sus elementos de distribución hasta las Sub Unidades, es decir, emplea el método “por Distribución a las Unidades”

d. En la Z Adm, el CAA cuenta con Sub Unidades de abastecimiento en cada una de las UU de Apoyo Logístico encargadas de recepcionar los abastecimientos de los diferentes SSSL de la ZI y enviarlos a la Z Comb (Brig Serv). Comentario aquí se detalla como esta organizado una unidad de servicios para el apoyo a las GGUUCC o unidades para que según su escalón realicen el apoyo correspondiente.

Esta parte doctrinal de este manual enfatiza las responsabilidades específicas que tiene cada elemento castrense al punto de vista abastecimiento en torno al apoyo logístico inmerso en un plan de apoyo administrativo dentro de un teatro de guerra

como también para las operaciones en tiempo de paz; contiene de manera formal los procedimientos en virtud a las propias responsabilidades de cada actividad dentro del sistema de abastecimiento.

El Manual del Ejército ME 100 – 13, en el rubro de Almacenamiento, señala que:

a. Es la actividad de la función logística de almacenamiento, mediante la cual se asegura en forma técnica la disponibilidad de abastecimientos, en determinadas áreas y en cantidades suficientes, para apoyar a una fuerza.

b. Esta actividad se realiza en instalaciones de abastecimiento, en las cuales sólo puede almacenarse una determinada cantidad de artículos de acuerdo a los niveles de abastecimiento autorizados. También pueden almacenarse temporalmente los abastecimientos en terminales ferroviarios, terrestres, puertos y aeropuertos hasta su disposición ulterior.

c. El almacenamiento en el TO es una responsabilidad básica del Comando de Apoyo Administrativo (CAA) cuando exista Zona Administrativa y de la Brigada de Servicios y está incluida en el cumplimiento de su misión general de abastecimiento.

d. Cada vez que los abastecimientos son almacenados se requiere: transporte local, manipulación, abrigo, administración, documentación y protección. Por consiguiente, el número de operaciones de almacenamiento debe reducirse al mínimo compatible con la misión de distribución.

e. En las instalaciones donde se realiza el almacenamiento se formula la documentación necesaria para un eficiente control. Los abastecimientos a su llegada son registrados en el Sistema de Control de Stock y almacenados de manera de facilitar su rotación, evitando su deterioro.

El manual detalla como se realiza el almacenamiento de las diferentes clases logísticas en las instalaciones de las unidades de servicio.

Tipos de almacenamiento

El tipo de almacenamiento requerido está determinado por las características de los artículos por almacenar y la manera cómo se encuentran envasados. Los tipos de almacenamiento son: almacenamiento abierto y almacenamiento cubierto; este último a su vez puede ser almacenamiento refrigerado y almacenamiento con humedad y temperatura controladas.

a. Almacenamiento Abierto

El realizado directamente, sobre una superficie adecuada del terreno, en la cual no se ha ejecutado ningún tipo de construcción.

b. Almacenamiento Cubierto

Es realizado bajo techo, en locales especialmente contruidos o adaptados para tal fin.

Instalaciones de almacenamiento

a. Se denominan instalaciones de almacenamiento a aquellas instalaciones encargadas de almacenar y/o distribuir abastecimientos a una

determinada fuerza o a otra instalación de abastecimiento. En el TO estas instalaciones pueden ser de tres tipos:

- 1) Depósito.
- 2) Punto de Abastecimiento.
- 3) Punto de Distribución.

Comentario se detalla cuales son los tipos de almacenamiento utilizados para el mejor almacenamiento de las diferentes clases de acuerdo a la situación.

Corriente de Abastecimiento

a. La corriente de abastecimiento es el curso o flujo de los abastecimientos empleados en una operación militar.

b. Los diferentes órganos de apoyo logístico que operan en el TO tienen la responsabilidad de proporcionar a sus respectivos Comandos la organización del sistema de abastecimiento, así como las normas y procedimientos más adecuados para su puesta en ejecución a fin de facilitar la corriente de abastecimiento.

c. El cálculo de necesidades de abastecimiento se realiza después de conocer los efectivos por apoyar y los niveles por establecer, así como la naturaleza de las operaciones por realizar y los tipos de UU o GGUU asignadas.

d. El pedido para satisfacer dichas necesidades es formulado y tramitado deduciendo de las necesidades establecidas aquellas que pueden ser satisfechas por medio de la explotación de recursos locales o de las operaciones de recuperación y de Bienes militares tomados al enemigo.

e. Cuando el TO esté organizado sin Zona Administrativa, los SSSL pertinentes de la ZI envían los abastecimientos hasta los terminales o instalaciones que opera la Brig Serv.

f. Cuando el TO esté organizado con Zona Administrativa, la Brig Serv recibirá del CAA que opera en la Z Adm, los abastecimientos en sus instalaciones (Depósitos o Puntos de Abastecimiento), de acuerdo a los pedidos tramitados por ella y a las normas establecidas por el CTO o el CFT.

Corriente de abastecimiento de Clase I

a. Los abastecimientos de la Clase I presentan un problema principalmente de volumen y tonelaje; y problemas de refrigeración para algunos artículos. Estos abastecimientos se mueven a través de los canales de Intendencia (Clase I) en una proporción uniforme desde la Zona del Interior, o de la Zona Administrativa hasta los Depósitos de Clase I de la Brigada de Servicios del EO (Normalmente la Sección Clase I del Depósito General), de conformidad con los pedidos efectuados por el EO. La Brigada de Servicios (Sección Clase I del Depósito General) establece normalmente, uno o dos puntos de abastecimiento de Clase I en apoyo directo de las GGUUCC, con los niveles prescritos por el Comandante del Ejército de Operaciones. El Depósito u otro Punto de Abastecimiento apoya a todos los elementos que permanecen en la Zona de Retaguardia del Ejército de Operaciones.

b. La corriente de abastecimiento de Clase I (RCC) y en él se puede apreciar que la operación se inicia con el PEDIDO, que formulado por las Unidades al B Serv es consolidado por éste y elevado a la Brig Serv quien a su vez recibe y

consolida los pedidos de las GGUUCC, los que una vez aprobados son remitidos a la Unidad de Abastecimiento para su satisfacción.

c. La distribución de los abastecimientos de Clase I puede realizarse empleando el método de “Distribución a las UU” o por “Punto de Abastecimiento”, según la situación y la magnitud del escalón (EO: Distribución a las UU, y GUC: Punto de Abastecimiento).

d. Los pedidos de RCE de las GGUUCC y UU, siguen el mismo procedimiento teniendo en cuenta que se efectúan según el “Consumo Real” de ellas y a fin de recompletar las cargas prescritas (3 días) para el efectivo completo. Esta carga prescrita se distribuye de la siguiente manera:

e. Una (01) ración consigo mismo, una (01) ración en sus vehículos (Trenes de Compañía) y otra ración en los Trenes de Campaña, salvo equipamientos especiales u operaciones de Comandos. Normalmente, ambos, se recogen del P Absto CL I del B Serv. Estas se consumen con autorización del Jefe de Unidad y cuando la situación táctica no permita la distribución de RCC.

f. El pedido de RCC y forrajes se hace en el Pedido Diario de Raciones (PDR), basado en la Situación Diaria.

Se detalla en esta parte del manual como es el curso o flujo de los abastecimientos empleados en las acciones y operaciones militares; en este caso particular en lo referente a clase I, víveres secos, frescos y artículos de mejoramiento específicamente en lo relacionado a las técnicas de almacenamiento que se deben respetar para lograr una adecuada conservación de los diversos artículos componentes de una ración orgánica

Valle de los Ríos Apurímac Ene y Mantaro (VRAEM)

La zona de operaciones que enmarca al VRAEM el cual en el 2009 se hizo efectiva la creación de la Región Militar del VRAEM (Decreto Supremo N° 001-2009-DE/EP publicado el día 15 de enero de 2009), con el objetivo de garantizar el suministro logístico y de pertrechos en la lucha contra los remanentes del narcoterrorismo.

Esta nueva RM del VRAEM comprende en su ámbito territorial a los departamentos de Pasco, Huancavelica, Ayacucho, los distritos de Pichari y Kimbiri, provincia de La Convención en Cusco y el departamento de Junín (a excepción de Colonia, RateriShiriari, Alegre, Misión Ivotsoteni, Núñez, Pedro López, Montes y Poveni, localidades del distrito de Río Tambo, además, de la provincia de Satipo y el distrito de San Ramón, en la provincia de Chanchamayo).

Ración de Campaña Envasada

El Servicio de Intendencia del Ejército no provee de una ración de combate a las Unidades, disponiendo en su lugar de víveres secos y frescos para la confección de la comida (rancho), la cual puede ser confeccionada en el lugar donde se realiza la actividad o en la Unidad, para luego ser llevada al Soldado al lugar donde se encuentre realizando el ejercicio.

La carencia de raciones de combate individual, implica que si una unidad debe destacar un elemento (compañía, sección, grupo) de su unidad debe prever desde el primer momento la logística necesaria (cocina, víveres frescos y secos, etc.) para abastecer a dicho elemento con el racionamiento adecuado.

El peso de una ración de campaña es una problemática en vista que su peso bordea los 2 kilos y si un soldado sale de patrulla por 5 días deberá llevar 10 kilos adicionales lo que es un impedimento para el cumplimiento de su misión y rendimiento del soldado, asimismo el contenido del mismo a veces no es el adecuado al lugar donde se realiza la operación (selva).

Ejército de Colombia. El Ejército nacional de Colombia está orientado a una demanda frontal de lucha contra el narcotráfico y los grupos al margen de la ley, por ende, debe manejar un nivel de competencia que evite que se presenten inconvenientes financieros y administrativos para la adquisición de recursos económicos y humanos que garanticen el desarrollo eficaz de las actividades de las fuerzas militares.

La cadena de suministros y abastecimiento depende de las operaciones logísticas y del control de los procesos administrativos que rigen los procedimientos técnicos, pues estos últimos deben corresponder a las necesidades del Ejército Nacional de Colombia, como también a la misión y visión institucional, ya que así se podrán cumplir las metas y objetivos que se han trazado para un determinado periodo de tiempo. Para cumplir con el mejoramiento de la cadena de suministros es necesario que se la conciba como un conjunto de eslabones y procesos que deben funcionar de manera coordinada y armónica, de lo contrario no se podrá satisfacer las necesidades de los clientes internos como es el caso del Ejército Nacional y los clientes externos que se hallan representados por la población civil.

La actividad logística programada para el abastecimiento de las centrales del Ejército Nacional de Colombia en todo el país, debe hallarse fundamentada en los principios constitucionales de la carta magna, la normatividad legal vigente y en los sistemas de certificación y calidad (ICONTEC). Ya que en el contexto de la globalización se exige que las instituciones militares de todo mundo sean competitivas, productivas y rentables para la gestión económica que ejecuta cada gobierno.

El Manual del Ejército ME 100 – 13, en Métodos de Distribución (variable N° 2), señala que:

Distribución

Es la actividad de abastecimiento que incluye el transporte y entrega de los abastecimientos en el lugar requerido por las fuerzas militares. Estas tareas deben ser integradas dentro de un sistema de distribución efectivo en la administración y control de los abastecimientos.

Transporte

Es el movimiento de los abastecimientos desde las fuentes de obtención hacia las instalaciones de abastecimiento y desde éstas hacia las Unidades consumidoras o lugares de distribución en pequeña escala.

Entrega

Es la descarga formal y transferencia de propiedad de abastecimiento a la instalación que los administran o Unidades consumidoras.

Comentario se detalla como se realiza la distribución y con que medios se realizará el mismo.

Normas básicas de distribución

a. Para que la distribución pueda realizarse eficientemente es necesario tener conocimiento del Plan de Operaciones del Comandante, de la disponibilidad de abastecimientos y las necesidades de las Unidades, a fin de establecer un balance entre las necesidades, disponibilidades, prioridades si se han establecido y facilidades de transporte.

b. Las normas básicas de la distribución son:

1) El sistema de distribución de los abastecimientos debe ser flexible, a fin de adaptarse a cualquier cambio de situación, lo que se consigue distribuyendo los abastecimientos en el sentido del frente y profundidad.

2) Se debe tener disponible, en la Zona de Retaguardia de las Unidades combatientes, los abastecimientos suficientes para realizar el reemplazo de los que se consumen diariamente, antes del comienzo de las operaciones del día siguiente. Lo que se consigue estableciendo cerca de las Unidades combatientes instalaciones de abastecimiento con stock balanceado de artículos de gran demanda.

3) Los abastecimientos disponibles deben escalonarse en tal forma que no se produzca ninguna demora en satisfacer las demandas o que esas se reduzcan al mínimo.

4) El sistema de distribución debe emplear de la manera más eficiente los medios de transporte disponibles para reducir al mínimo las operaciones innecesarias de embarque, transbordo o manipulación de abastecimientos tan adelante como sea posible, sobrepasando cuando sea necesario, a las instalaciones de abastecimiento intermedias.

5) Todo Comando con función administrativa tendrá bajo su control solamente aquellos abastecimientos necesarios para asegurar el cumplimiento de su misión y hacer frente a las interferencias debidas a variaciones en las operaciones de abastecimiento, lo que indica, que cuanto mayor sea la seguridad de contar con un abastecimiento continuo, tanto menor fue los niveles de stock que se deberán mantener y por consiguiente su movilidad fue mayor.

En este párrafo se menciona cuales son los pasos a seguir para realizar una adecuada distribución de los recursos de las diferentes clases.

Métodos de Distribución

Existen dos métodos generales de distribución de los abastecimientos:

a. Por Punto de Abastecimiento

En el que las Unidades interesadas concurren con sus propios medios de transporte a las instalaciones de abastecimiento del escalón superior para recibir y transportar sus abastecimientos hacia sus zonas de estacionamiento o instalaciones de distribución de abastecimiento.

b. Por Distribución a las Unidades

El escalón superior, con sus propios medios, transporta los abastecimientos hacia las Unidades subordinadas y los entrega en sus zonas de abastecimiento, o en sus instalaciones de distribución de abastecimientos. Este método emplea normalmente el Ejército de Operaciones para la entrega de algunas clases de abastecimientos a sus GGUUCC; y las Unidades tipo Batallón para entregar abastecimientos a sus unidades subordinados.

En este instructivo se detalla como se realizarán la distribución y esto es, de acuerdo a la misión asignada a las GGUUCC.

Transporte

El Transporte como función Logística, comprende el movimiento de personal, ganado, material y abastecimientos, mediante el uso de los más diversos medios (aviones, barcos, tuberías, ferrocarriles, camiones, a lomo de animales, cargueros, etc.) y empleando las vías más adecuadas (aéreas, marítimas, lacustres, fluviales y terrestres).

El Control del Tránsito es una actividad complementaria a la de Transporte que asegura la fluidez del desplazamiento, sin afectar la seguridad de los elementos involucrados en él.

Formas de Transporte

Generalidades

a. La organización de las unidades de marcha y el uso eficiente de los medios vehiculares disponibles están supeditados a las misiones típicas de la Unidad, por tanto, los detalles necesarios al respecto deben estar contenidos en los POV.

b. Los vehículos que retornan a retaguardia luego de transportar personal o abastecimientos a las Unidades o Sub Unidades apoyadas deben emplearse para evacuar el equipo averiado y el tomado del enemigo, así como los prisioneros de guerra y eventualmente, muertos y heridos.

c. La previsión de rutas y medios alternos debe realizarse para asegurar la misión de transporte, particularmente cuando las prioridades y horario que determina el Escalón Superior para el uso de las rutas principales, la profusión de puntos sensibles en ellas o la escasez de cubiertas y abrigos pudieran conformar un riesgo considerable.

d. Para proporcionar apoyo de transporte a las operaciones militares, se pueden emplear las siguientes formas de transporte:

- 1) Transporte por agua.
- 2) Transporte por aire.
- 3) Transporte por ferrocarril.

e. Transporte por caminos.

- 4) Transporte a campo traviesa.

f. El empleo de cada forma de transporte está condicionado, entre otros, a los siguientes factores:

- 1) Situación táctica.
- 2) Naturaleza de las operaciones por apoyar.

- 3) Vías de comunicación existentes y su capacidad.
- 4) Naturaleza y magnitud de los elementos por transportar (personal, material, ganado, abastecimientos).
 - 1) Grado de urgencia del transporte.
 - 2) Posibilidades del enemigo que puedan afectar las operaciones de transporte.
 - 3) Disponibilidad de medios y unidades de transportes.

Medios de Transporte

Para cada una de las formas, se emplean los siguientes medios de transporte:

- 1) Transporte por agua
 - a) Barcos de carga.
 - b) Barcos de transporte de tropas.
 - c) Barcazas.
 - d) Lanchas.
 - e) Botes.
 - f) Chatas – tanques.
- 2) Transporte por aire
 - a) Aviones de carga.
 - b) Aviones de transporte de tropas (UU porta tropas).
 - c) Helicópteros.

Estos medios se organizan en unidades de transporte, tales como, escuadrillas, escuadrones y grupos, dependiendo esta organización del número de aparatos que se requieren para llevar a cabo un determinado transporte.

3) Transporte por ferrocarril

- a) Coches de pasajeros.
- b) Bodegas.
- c) Plataformas.
- d) Jaulas.

De acuerdo a la cantidad de medios que se necesitan estos se agrupan constituyendo unidades de ferrocarriles, tales como: Batallón de Transporte por Ferrocarril o Compañía Operativa de Trenes. Se debe considerar también, las unidades necesarias para ejercer el comando y la administración.

4) Transporte por caminos

- a) Los medios que pueden emplearse en esta forma de transporte son los siguientes:
 - (1) Camiones ligeros de 1 a 3 Ton.
 - (2) Camiones medianos de 5 Tns.
 - (3) Camiones pesados de más de 5 Tns.
 - (4) Carros blindados para el transporte de personal.
 - (5) Camiones cisterna.
 - (6) Trailers, semitrailers y trailer cisternas.

b) Estos medios de transporte se encuentran organizados en Secciones, Compañías y Batallones de Transporte por Camiones.

5) Transporte a campo traviesa

a) Vehículos especiales (areneros y de reconocimiento).

b) Vehículos anfibios.

c) Animales (mulas, caballos, llamas, asnos y bueyes).

d) Cargueros (militares y civiles).

De estos medios, los dos últimos están organizados en Secciones y Compañías de Transportes.

6) De todas las formas de transporte indicados, se puede afirmar que, de una manera general el Transporte por caminos y a campo traviesa son las formas de transporte más empleados por los escalones subordinados.

Transporte Por Agua

Generalidades

a. El transporte por agua se caracteriza porque permite transportar en forma económica grandes volúmenes y diferentes tipos de cargas a largas distancias.

b. Su utilización está limitada por las facilidades disponibles para la carga y descarga, su vulnerabilidad a la acción del enemigo y su relativa baja velocidad.

c. Este transporte incluye el transporte marítimo, lacustre y fluvial.

Transporte Por Aire

Generalidades

a. El transporte aéreo se caracteriza por su gran velocidad, flexibilidad e ilimitada posibilidad de elección de rutas dentro del alcance de los aviones. Se puede disponer de él en las zonas adelantadas desde las primeras fases de una operación, siempre que se puedan utilizar campos de aterrizaje avanzados o terminales aéreas.

b. Las operaciones de transporte aéreo están influenciadas por las necesidades de control sobre las rutas aéreas, por las limitaciones que imponen las condiciones meteorológicas, por la necesidad de contar con superioridad aérea y por el fuego enemigo que puede recibirse desde tierra o aire. Las características propias de los aviones con respecto a su empleo, al alcance, consumo de carburantes y lubricantes, y la necesidad de facilidades para los aterrizajes restringen aún más las operaciones de transporte aéreo.

c. Método de entrega de abastecimientos y equipo

d. Los abastecimientos y equipo transportados por aire pueden ser entregados a las Unidades que la emplean, mediante el aterrizaje de los aviones, lanzamiento en paracaídas o lanzamiento libre.

1) El aterrizaje de aviones

Es el método preferido porque se entrega la carga con menores pérdidas y daños y se reduce la manipulación, además, se hace un empleo más eficiente de los aviones disponibles.

2) El lanzamiento en paracaídas

Aunque es un método menos eficaz que el aterrizaje, es un método de entrega flexible. Este tipo de entrega puede causar algunos daños, pérdidas y gran dispersión de la carga. En comparación con el de aterrizaje de aviones disminuye el rendimiento de carga por avión.

3) Lanzamiento libre

Es el medio menos deseable de entrega. Es un medio altamente flexible pero de menor rendimiento, ya que produce mayores daños que los originados en la entrega por paracaídas.

Abastecimiento aéreo de emergencia

a. Pedidos

Los abastecimientos aéreos de emergencia constituyen dentro del EM, una responsabilidad del G-4. Tales pedidos son remitidos a través de los respectivos canales por los medios más rápidos de comunicación disponibles, compatibles con la seguridad. Estos pedidos son remitidos normalmente en forma directa de la GUC al Ejército de Operaciones. La Unidad solicitante puede recomendar el tipo de aviones y la forma de entrega por emplear con cada pedido específico.

b. Entrega

Normalmente, cualquier escalón de comando que recibe un pedido, que dispone de los medios para el envío y que tiene disponibles los abastecimientos solicitados proporcionará su entrega. Cuando se reciben los pedidos en el escalón

EO, se debe adoptar una decisión respecto a si se debe enviar los abastecimientos con los aviones portatropas utilizando el crédito asignado al EO, o si se debe solicitar que la Z Adm realice la entrega directamente por aire. Los abastecimientos que deben ser entregados por paracaídas o por lanzamiento libre, son preparados y acondicionados por las Unidades remitentes con el asesoramiento de personal especializado. La Unidad a cuya zona se despacha un vuelo de emergencia es responsable de la elección, preparación y marcado de la zona de aterrizaje o caída y de proporcionar ayuda en el aterrizaje, descarga y protección de los aviones mientras se encuentran en la zona. Esta Unidad debe también recomendar las direcciones de entrada y salida a la zona y proporcionar las medidas de seguridad con respecto a las zonas de caída. Las Unidades que reciben abastecimiento de paracaídas o por lanzamiento libre, son responsables del recojo de los abastecimientos, paracaídas, envases y cualquier otro material conexo que debe ser reutilizado o recuperado.

Transporte Por Ferrocarril

Generalidades

De una manera general, la red ferroviaria militar comprende todos los ferrocarriles construidos, mantenidos o explotados en apoyo de las fuerzas militares, ya sea por personal militar o civil bajo dirección militar.

Características

En la conducción de las operaciones los ferrocarriles revisten particular importancia, ya que mediante ellos es posible el transporte de cargas pesadas a grandes distancias, obtener velocidad en los desplazamientos y regularidad en las

entregas, con el mínimo deterioro de las cargas transportadas y mayor economía en el transporte. Es por estas características que cuando se dispone de un sistema ferroviario en el TO, él puede ser la base fundamental del sistema de transporte militar, constituyendo normalmente el medio de mayor rendimiento.

Transporte por Caminos

Generalidades

- a. El transporte militar por caminos comprende la utilización eficiente de los caminos y el correcto empleo de los vehículos que transitan por ellos.
- b. Su flexibilidad inherente y su adaptabilidad a las variaciones de la situación, hacen que esta forma de transporte sea empleada en combinación con otros medios de transporte, constituyendo el principal eslabón en el sistema de transportes.

Comentario se detalla claramente cuales son los medios que pueden ser utilizados para la distribución de los abastecimientos pero tomando en cuenta la ubicación geográfica las condiciones meteorológicas y las vías de comunicación existentes contrastados con los medios disponibles.

Vía Principal de Abastecimiento (VPA)

- a. Se define como el camino principal que conduce de la retaguardia al frente de combate y que constituye el eje para las operaciones de abastecimientos. Esta debe recibir la atención máxima de Ingeniería, a fin de

mantenerla abierta al tránsito a pesar de las condiciones meteorológicas, acción del Eno, u otras dificultades.

b. La designación de un camino como VPA, no significa que sólo debe emplearse esta ruta, excluyendo las otras; por el contrario, se debe tratar de dispersar el tránsito sobre todos los caminos existentes, a fin de reducir la congestión.

c. Las consideraciones principales a tener en cuenta para designar una VPA, son:

- 1) Que permita un mejor apoyo a los planes tácticos.
- 2) Que proporcione fácil acceso a las instalaciones y al mayor número de terminales.
- 3) Que sea una ruta continua desde las instalaciones de apoyo del escalón superior, hasta las del escalón subordinado.
- 4) Que esté lo menos expuesta a sufrir deterioros por las condiciones meteorológicas y por el tránsito pesado.
- 5) Que sea poco vulnerable a la acción del enemigo.

d. La Unidad selecciona una o más carreteras o vías para servir al grueso de su apoyo administrativo, las cuales recibirán mayor prioridad en los trabajos de ingeniería y en el establecimiento del control de tránsito, de manera de mantener la continuidad de la circulación planeada, independientemente de las condiciones atmosféricas, de la actividad del enemigo y de cualquier otra dificultad que pueda surgir. Estas carreteras (o carretera en caso de una vía única) se denominan VPA.

En esta parte del manual se detalla los procedimientos y métodos de distribución el cual constituye la segunda variable del tema de investigación donde se menciona de manera concreta como es el procedimiento y la forma de entrega de los bastimentos que son materia de exploración; agregando a esta doctrina que ningún procedimiento de los procesos debe ser rígido siempre debe existir la normativa que te permita flexibilizar y optimizar estas tareas y actividades propias de la distribución de los pertrechos.

1.4 Investigaciones.

Nacionales

Arteta A, Rivera W y Serruto A (2016), en su estudio “*Propuesta de mejora del abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército*”, en su Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad del Pacífico – Perú, dice que el objetivo general fue determinar los factores que influyen en la eficacia en la provisión de víveres del sistema de abastecimiento del Ejército a las unidades militares de frontera de la V División de Ejército, ubicada en el distrito de Pevas, provincia de Ramón Castilla, departamento de Loreto, el diseño fue descriptiva, debido a que se enfoca en conocer de manera precisa la magnitud del problema o situación determinada, con lo que se establecen elementos de juicio para el planteamiento de una propuesta de mejora.

Montesinos J , Sime L y Gonzales G (2015), en su investigación “*Proceso de tercerización de artículos de clase I y la gestión del concepto de apoyo*”

logístico al ejército de operaciones del sur por el Servicio de Intendencia del Ejército y los batallones de intendencia N 511 y N° 113”, tesis para obtener el grado de maestría, en la Escuela Superior de Guerra del Ejército Escuela de Postgrado – Perú, buscó determinar la importancia de tercerizar el proceso de adquisición de alimentos o artículos de Clase I para el Ejército de operaciones del Sur, en caso de entrar en operaciones ante un eventual conflicto con nuestro vecino del Sur, partiendo de la rapidez de las operaciones, dada a la tecnología de las armas y de evitar que el personal militar se dedique única y exclusivamente a las funciones operacionales, evitando así distraerlo en actividades administrativas.

Internacionales

Huergo M (2011), en su estudio “*Apoyo logístico a los elementos del Ejército Argentino que participaron en el Conflicto de las Malvinas (1982). Planeamiento y Ejecución*”, Tesis para obtener el grado de maestría, en el Instituto de Enseñanza Superior del Ejército de Argentina, el objetivo general fue analizar y evaluar las funciones logísticas elegidas, abastecimiento, transporte y evacuación de heridos y enfermos, el estudio se realizará sobre el campo logístico, tanto lo relacionado con el planeamiento como con la ejecución de la función de abastecimiento, evacuación para el Servicio de Sanidad y transporte correspondiente al Ejército Argentino, en el período comprendido entre el 01 de enero de 1982, hasta el 14 de junio de ese mismo año, en que se produce la rendición de Puerto Argentino.

Garzón J. (2008), en su investigación “*Logística en reversa como uso alternativo de los recursos aplicado a la cadena de suministro de “almacenes éxito”*”, Tesis para obtener el grado de maestría, en la Universidad Javeriana de Colombia, el objetivo general fue examinar la importancia de la **logística en reversa** dentro de la cadena de suministro de “ Almacenes éxito ” para identificar costos logísticos ocultos, eficiencia en la cadena de valor de la empresa, el proceso de reutilización del producto o la recompra del empaque de la propia marca; de esta manera el trabajo se refiere a tres aproximaciones: Ambiental, Industrial, Devoluciones y las conclusiones fueron la investigación desarrollada permitió en primer lugar, observar el Centro de distribución de Almacenes Éxito, el cual se destaca por la recepción y almacenamiento de productos perecederos y fruti verduras, además de contar con la recepción en las plataformas de distintos productos por parte de los proveedores.

1.5 Marco Conceptual

Corriente de Abastecimiento

En la GUC, el órgano encargado del abastecimiento es el Batallón de Servicios, que opera Puntos de Distribución de algunos artículos de su responsabilidad en el Área de Servicios de la GUC o adelantándolos, cuando sea posible y necesario, a los cuales normalmente concurren las UU, llamándose a este método de distribución “Por Punto de Abastecimiento”. Sin embargo, el BServ puede llevar los abastecimientos hasta la unidad usuaria,

particularmente cuando se trata de artículos perecibles y/o regulados (Cohetes, minas, etc.) de escaso volumen. Este método de distribución se denomina “Por distribución a las Unidades”.

Clase I

Constituidos por víveres, forrajes, artículos de uso personal y limpieza cuyo promedio diario de consumo por hombre, animal u organización, es aproximadamente igual en cualquier circunstancia.

Distribución

Es la actividad de abastecimiento que incluye el transporte y entrega de los abastecimientos en el lugar requerido por las fuerzas militares. Estas tareas deben ser integradas dentro de un sistema de distribución efectivo en la administración y control de los abastecimientos.

Eficiencia

La definición de eficiencia es la relación que existe entre los recursos empleados en un proyecto y los resultados obtenidos con el mismo. Hace referencia sobre todo a la obtención de un mismo objetivo con el empleo del menor número posible de recursos o cuando se alcanzan más metas con el mismo número de recursos o menos. La eficiencia es muy importante en las empresas, ya que se consigue el máximo rendimiento con el mínimo coste.

Gran Unidad de Combate

Están combinados en un todo las armas y servicio requeridos para sostener los combates en forma independiente por un tiempo limitado, debido a que es una organización ajustada y flexible; sus capacidades y limitaciones las establece la División que le permite llevar a cabo una misión en particular.

Métodos de distribución

La distribución te da una manera de conseguir que tu producto llegue al consumidor. Hay muchos métodos que puedes utilizar para distribuir tu producto. Al elegir el método más rentable de distribución, asegúrate de considerar los costos asociados con la venta directa, así como cualquier cuota del minorista, mayorista o corredor, las comisiones y el envío. También debes examinar el método que mejor se adapte al propósito y a la personalidad de tu producto, y lo que las empresas y competidores similares están utilizando. Pesa las ventajas, desventajas y limitaciones de cada método, incluyendo el hecho de que puedas satisfacer la demanda del producto.

VRAEM

Sigla abreviada para el Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro, es una zona geopolítica en Perú. El VRAEM es un área de tan alta desnutrición infantil y pobreza que el gobierno de Perú lo ha seleccionado para poner en marcha su Estrategia Nacional para el programa de crecimiento en 2007. El área es actualmente el centro de la actividad terrorista y del narcotráfico en el

Perú por parte de la única célula activa que tiene Sendero Luminoso, quien fue parte activa de la época del terrorismo que tuvo lugar en los años 80 y 90. Esta célula senderista es ahora el blanco del gobierno peruano en la guerra narcoterrorista iniciada en 2003.

Recepción

La recepción consiste en atrapar, agarrar o recoger un objeto. Esta habilidad básica es la que más lenta se desarrolla en comparación con otras habilidades que hemos visto, como los saltos o los desplazamientos.

Capítulo II: El problema; Objetivos, Hipótesis y Variables

2.1 Planteamiento del Problema

2.1.1 Descripción de la realidad problemática.

Nuestro país tiene un escenario geográfico muy complejo, accidentado y variado en condiciones meteorológicas, clima, terreno, ríos, quebradas, pongos, lagos, lagunas así como alturas que superan los 5,000 msnm y temperaturas que llegan a los -20°C que pone en cuestión la eficiencia y eficacia de la cadena de abastecimiento de víveres al personal de tropa en aquellos escenarios **casi inaccesibles e inhóspitos**, como las zonas del VRAEM específicamente en lo relacionado a las **rutas de acceso tanto a pie como motorizado**; en adición a esto un enemigo que no se muestra como en un frente de batalla normal, enfocado en acciones delictivas del narcoterrorismo. **Problema general en**

qué medida la eficiencia en el abastecimiento de clase I se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Se encuentra ubicado en la selva alta de las provincias de Huanta y la Mar del departamento de Ayacucho y al noroeste de la provincia de la Convención, Cusco (*ver fotografía N° 001*). Sobre una superficie de 12000 km², este hermoso valle es una zona con gran diversidad ecológica y geográfica (*ver fotografía N° 002*) que consta de altitudes que van desde los 540 msnm, hasta los 3000 msnm.

El valle esta irrigado por el río Apurímac, cuyo significado es "DIOS QUE HABLA" que antiguamente fue llamado "Cápac Mayo". El área es rica en flora y fauna de selva. A partir de la década de 1950 y 1960, teniendo la mayor actividad a la extracción del cube o barbasco; en los periodos de 1960 y 1970 correspondiente al cultivo del café; en la década entre 1970 y 1980, al cultivo del cacao y a partir de 1985, al cultivo de la coca (*ver fotografía N° 003*), producto del terrorismo que impulsó esta actividad, se podría decir que este río es la **línea divisora entre dos departamentos Ayacucho y Cusco**, por la parte derecha se encuentra ubicada la provincia de La Convención y en la parte izquierda, las provincias de La Mar y Huanta. El Valle está constituido por una franja territorial que se extiende de Sur a Norte desde la confluencia del río Apurímac, con el río Pampas; entre los 13°, 15' de Latitud Sur, hasta la confluencia con el río Mantaro, y a partir de esta unión de los ríos toma el nombre de río Ene. El río Apurímac nace en la desembocadura del río Frío de

Arequipa (*ver fotografía N° 004*), Tambo y al unirse con el Urubamba forma el Ucayali, de unos 690 km. de curso.

Este río recibe muchos afluentes que llevan los nombres de los caseríos o de las tierras cultivables que atraviesan. El recorrido del Apurímac que es de sur a norte. Las montañas de las provincias de La Mar y Huanta, comprenden las extensas zonas de: Chungui, Anco, San Miguel, Santa Rosa, Ayna, Acon Choymacota, Vizcatán e Ipabamba. Por la margen derecha, en la provincia de la Convención se encuentran magníficas extensiones de tierra fértil; Pampaconas, Chirumpiari, Atumpampa, Osambre, Quimbiri, Sampantuari, Omayá, Pichari, Otari y Quisto. Todos colindantes con el río Apurímac.

La inexistencia de vías de acceso y las duras condiciones climáticas son factores que no solo retrasan peligrosamente la provisión de estos suministros, sino que también la encarecen innecesariamente. La cadena de abastecimiento que realiza el Ejército del Perú (EP) se rige por las normas que regulan el sistema nacional de abastecimiento, que, al mismo tiempo, se sostiene en los principios que guían a la logística empresarial.

En ese sentido, la institución ha desarrollado una dinámica interesante en el cumplimiento de las etapas regulares del abastecimiento, el empleo de la documentación administrativa, y en el manejo austero y racional del presupuesto asignado a la provisión de víveres, que están incluidas en Clase I.

El proceso de abastecimiento de alimentos está, en lo formal, ajustado a los estándares normativos; sin embargo, dicha rigidez legal no encuentra los

efectos esperados en el aumento de la satisfacción del usuario final de aquellos y, como consecuencia, en la calidad del servicio que se brinda en las zonas del VRAEM.

A pesar de que no existe unanimidad en la teoría acerca de qué es antecedente y qué es consecuencia entre la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, en este trabajo se ha optado por definir la calidad como antecedente de la satisfacción, al considerar que un servicio, en la medida en que es percibido de un modo superior a las expectativas que se tenían del mismo, contribuye al aumento del grado de satisfacción del cliente.

Como se mencionó, la distancia geográfica, la disponibilidad de medios y el tiempo para la realización de estas funciones implican que los recorridos para el sostenimiento logístico constituyan un factor limitante para las actividades ordinarias de las unidades militares de zonas alejadas, por cuanto distraen recursos humanos y materiales que deberían permanecer acantonados en tales zonas. Ello desvía así sus funciones específicas destinadas al cumplimiento de la misión, dada la ubicación estratégica en una zona altamente operativa.

El Servicio de Intendencia del Ejército (SINTE), como órgano de ejecución del Comando Logístico del Ejército, tiene la responsabilidad, entre otras, de prever la obtención de artículos de clase I para apoyar a la fuerza operativa en todos sus niveles.

En la actualidad no se tiene conocimiento de un plan de contingencia que permita determinar el procedimiento que se debería realizar en caso de que el

Perú ingrese a un estado de guerra convencional o no Convencional y cuál sería el método de obtención de los artículos de clase I que puedan brindar el sostén a esa fuerza.

Los actuales procedimientos de adquisiciones de los artículos de clase I obedecen a los procedimientos establecidos por la Ley de contrataciones y adquisiciones del estado, en donde determina una serie de eventos dados por las propias etapas de un proceso de compra o de adquisición, de manera que, si se realizará la conversión de este procedimiento al periodo operacional y dada la necesidad inmediata de mantener un stock de estos artículos que determinen un apoyo estrecho y permitan mantener los niveles necesarios para el abastecimiento hacia la zona de los teatros de operaciones, no se aplicaría de manera correcta el fundamento logístico “estandarización de procedimientos” que norma nuestra doctrina logística actual.

Como ejemplo pudimos tomar como ejemplo el abastecimiento en la 2ª Brigada de Infantería - Huamanga – Ayacucho, después de realizadas las licitaciones correspondientes los abastecimientos se realizan de la siguiente manera:

- Para las unidades acantonadas en zonas no declaradas en emergencia el abastecimiento de víveres secos se realiza por puntos de abastecimiento, esto quiere decir que dichas unidades recogen sus abastecimientos en la Compañía de Intendencia acantonado en Huamanga, los víveres frescos y mejoramientos son entregados en efectivo de acuerdo a la cantidad de raciones consumidas durante un mes.

- Para las unidades que se encuentran en zonas declaradas en emergencia el método de distribución será de distribución a las unidades esto quiere decir que la Compañía de Intendencia es la encargada con sus medios y personal hacer llegar sus abastecimientos de víveres secos aquellas unidades que están realizando acciones contrasubversivas, los víveres frescos y su mejoramientos son entregados en efectivo de acuerdo a la cantidad de raciones consumidas durante un mes.
- Posteriormente de que las unidades que no se encuentran en zonas declaradas en emergencia hacen llegar los abastecimientos a sus bases por el método de distribución a las unidades, esto lo realiza la sección abastecimiento de cada unidad tipo batallón donde les hacen entrega tanto de sus víveres secos y frescos para 15 días de abastecimiento esto lo realiza dos veces al mes por medios terrestres.
- A su vez las unidades tipo batallón que se encuentran en zonas declaradas en emergencia para el abastecimiento de sus bases contraterroristas tienen que coordinar con el C-4 (Logístico) del CE – VRAEM, para programar los vuelos en helicóptero para abastecer a las mencionadas bases cada 15 días dependiendo de las condiciones meteorológicas estas se realizan con normalidad salvo algunas bases donde se encuentran aún rezagos de Delincuentes Terroristas las que pudiera retrasar los abastecimientos.

Cabe señalar que la cantidad de dinero en efectivo para las compras de víveres frescos es la misma tanto para las unidades que están en los puestos de

comando o las unidades en zonas de emergencia, esto podría ser un problema en vista que los víveres frescos (Carnes, frutas etc.) no tienen el mismo costo por lo que se ven afectados porque no pueden comprar la cantidad requerida para todo su personal.

2.1.2 Definición del problema

Problema General

¿En qué medida la eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?

Problemas Específicos

- a. ¿En qué medida la **calidad** del producto se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?
- b. ¿En qué forma la **oportunidad de entrega** se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?
- c. ¿Cómo la **variedad del producto** se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?
- d. ¿De qué manera la **obtención del producto** se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?
- e. ¿En qué medida el **acondicionamiento del producto** se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?

2.2 Finalidad y objetivos de la investigación

2.2.1 Objetivo general y específico

Objetivo General

Determinar la relación entre la eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Objetivos Específicos

- a. Determinar la relación entre la calidad del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- b. Establece la relación entre la oportunidad de entrega y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- c. Evaluar la relación entre la variedad del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- d. Analizar la relación entre la obtención del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- e. Conformar la relación entre el acondicionamiento del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

2.2.2 Finalidad

La finalidad principal de esta investigación fue desarrollar una propuesta de mejora en el ámbito de las operaciones logísticas de abastecimiento para mejorar la prestación del servicio de suministro de víveres, enfocándolo en la satisfacción de las necesidades del personal militar, en este caso, de la tropa acantonada entre los valles de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (VRAEM).

2.2.3 Delimitación del estudio.

Delimitación temporal

El estudio comprendió el ejercicio fiscal 2018.

Delimitación espacial

La presente investigación se realizó en el Comando Especial VRAEM (Pichari) específicamente a las Grandes Unidades de Combate siguientes:

- 2ª Brigada de Infantería Ayacucho.
- 31ª Brigada de Infantería Huancayo.
- 33ª Brigada de Infantería La Convención.

Delimitación social

Para el desarrollo de la tesis se aplicó la **técnica de la encuesta, a través del instrumento del cuestionario** considerando al personal de oficiales, técnicos y sub oficiales que laboran en esta área logística.

2.2.4 Justificación e importancia del estudio.

La presente investigación se justificó, teniendo en consideración, la rapidez con que las operaciones de combate se desarrollan hoy en día y visualizando que las líneas de comunicaciones pueden alargarse, en especial la del Comando Especial del VRAEM, por lo que se tiene que prever, desde época de paz, que los abastecimientos se realicen en forma rápida y oportuna;

particularmente los abastecimientos de Clase I, responsabilidad del Servicio de Intendencia, el mismo que, desde la zona del interior, tiene que preocuparse por abastecer a las unidades comprometidas en las operaciones, de los artículos de clase I, lo más rápido posible y en forma oportuna. Por otra parte el estudio que se llevó a cabo tiene una excepcional relevancia institucional, inicialmente para su aplicabilidad inmediata en el apoyo logístico y aportes para ser establecidos normativamente en el instituto ejército.

La utilidad de los aportes y recomendaciones que se generen en este estudio sirvieron para evaluar a todos los elementos participantes en el proceso de apoyo logístico de los artículos de clase I en forma más objetiva y oportuna.

2.3 Hipótesis y Variables

2.3.1 Hipótesis General.

Hipótesis General

La eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis Específicos

- a. La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- b. La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- c. La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

- d. La obtención del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.
- e. El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

2.3.2 Variables e indicadores.

Variable X	Eficiencia en el abastecimiento de Clase I
Dimensiones	Calidad del producto
	Oportunidad de entrega
	Variedad del producto.
	Obtención del producto.
	Acondicionamiento del producto
Variable Y	Métodos de distribución
Dimensiones	Punto de abastecimiento
	Puntos de distribución
	Mixta.

Capítulo III: Método, técnicas e instrumentos

3.1 Población y muestra.

Población

Según Oseda, (2008:120), “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares”.

La población estuvo conformada por 180 personas entre oficiales, técnicos y sub oficiales del Comando Especial VRAEM.

Muestra

Se utilizó un diseño muestral probabilístico estratificado y aleatorio, primero se determinó el tamaño de la muestra:

Tamaño de la muestra. - Para la selección de la muestra se consideró el Muestreo estratificado Aleatorio Simple, además, el tipo de variable fue Cuantitativa, por lo tanto, se utilizará la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{(N-1)e^2 + Z^2 PQ}$$

Dónde:

n_0 = Tamaño de la muestra final siempre y cuando se exceda el 5%

n = Tamaño de la Muestra preliminar

N = Población (N=180)

Z: Valor Asociado a un nivel de confianza. (Z=1.96 si es 95% de Confianza)

e = Margen de error (0.05)

P = Probabilidad de ocurrencia

Q = Probabilidad de no ocurrencia

Resolviendo tenemos:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5*0.5*180}{(180 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5*0.5} = 122.787$$

La muestra fue de 123 entre oficiales, técnicos y sub oficiales del CE VRAEM.

3.2 Diseño utilizados en el estudio.

Este fenómeno investigado se basó en un estudio de campo realizándose en un contexto de ambiente natural y en situaciones reales donde se halla las unidades de análisis del problema abordado en este trabajo investigativo. El enfoque fue cuantitativo ya que se fundamentó en un esquema hipotético deductivo y lógico, buscó formular preguntas de investigación e hipótesis para luego probarlas, se apoyó en la medición estandarizada y numérica, utilizó el análisis estadístico, fue reduccionista y pretendiendo generalizar los resultados mediante muestras representativas, siendo su alcance descriptivo y explicativo.

En cuanto a su grado de abstracción correspondió a una investigación aplicada y sustantiva, porque tiene propósitos prácticos inmediatos bien definidos buscando actuar y producir cambios en un determinado sector de la realidad investigada. Además, se dice que también es sustantiva, porque se orienta a resolver un problema fáctico con un margen de generalización limitado y tuvo como propósito el dar respuesta objetiva a una interrogante planteada en un determinado fragmento del objeto de estudio y del conocimiento alcanzado con la perspectiva de contribuir en la estructuración y mejora de aspectos doctrinarios con base científica.

Consideramos que según el grado de generalización, se trató de una investigación acción, porque se centró en producir cambios en una realidad con generalizaciones empíricas estudiadas, tratando de asociar la investigación con la práctica a través de la aplicación y se proyecta la toma de decisiones.

Por la naturaleza de los datos, esta investigación siguió una metodología cuantitativa, porque su objeto de estudio es “externo” al sujeto que lo investiga tratando de lograr la máxima objetividad al emplear el análisis estadístico como característica resaltante. (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2011k pp 66-74)

En lo que respecta al diseño fue no experimental, es decir, no se manipulará variable alguna, sino que se observó el fenómeno tal y como se dio en su contexto natural en un momento determinado, para posteriormente evaluarlo y establecer la consistencia fundamental de llegar a saber las correlaciones entre las variables de estudio.

Constituyó una investigación descriptiva, porque se basó en hechos y acciones que ya ocurrieron buscándose relaciones entre las variables planteadas e identificar los criterios operativos que pudieran resaltar el nivel de eficiencia del abastecimiento y los métodos de distribución del componente terrestre en el Comando Especial del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro.

Según la temporalización, reunió las condiciones de método transversal porque describió las variables y analizó su incidencia en un momento determinado sin realizar un seguimiento prospectivo. Así mismo, el tiempo no interviene en el comportamiento de las variables y se tomó datos de un grupo de unidad de análisis simultáneamente en un momento dado.

Desarrolló el diseño transversal descriptivo, porque indaga la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables que se investigan en un instante determinado de tiempo y sirvió como parte básica pero no suficiente, considerándose que sin la descripción previa no se puede explicar, es decir, sin el ¿Cómo es? No se puede explicar el ¿Por qué?, razón por la que se complementará con el diseño transversal correlacional, buscando de esta manera conocer las relaciones que vinculan situaciones problemáticas dentro del contexto social en estudio, interpretando cualitativamente, sobre una mutua relación para saber cómo se pueden comportar una variable al conocer el comportamiento de la otra variable correlacionado cuantitativamente, explicando finalmente los hechos y fenómenos en cuanto a lo que lo origina y sus consecuencias.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas seleccionadas y aplicadas en este estudio investigativo consistieron en la observación, durante situaciones fácticas experimentadas por las unidades de análisis señaladas sobre el proceso de abastecimiento del componente terrestre en el Comando Especial del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro y la aplicación de una encuesta (cuestionario).

Para la observación de las unidades de análisis en situaciones de generalización empírica se utilizó una técnica mixta: participante y no participante, es decir, en algunos casos se observará directamente los hechos relacionados al nivel de eficiencia del proceso de abastecimiento y los métodos de distribución del componente terrestre en el Comando Especial del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro y en otros, se preguntó a una muestra representativa de ellos sobre la problemática derivada de las variables presentadas en la investigación, a fin de obtener datos conductuales sobre dicho aspecto, las que fueron anotados en un cuaderno de anotaciones por los propios investigadores. Los criterios de construcción del instrumento de recogida de datos (observación) fueron los siguientes:

1. Se desarrolló una observación de campo, es decir, en el lugar natural de los hechos: rutas de abastecimiento, condiciones meteorológicas y el terreno para el apoyo administrativo.

2. Se aplicó una observación estructurada mediante la cual se registrará diversas reacciones y comportamientos en cada unidad de observación o muestra.
3. Se estructuró una lista de cotejo para cuantificar: el qué se observó, el cómo y a través de qué medio.
4. Se desarrolló una observación colectiva participante, el investigador interactuará con las actividades específicas de las unidades de observación, tomando nota de las reacciones positivas y negativas, describiéndose como estructura del escenario todos los ambientes del CE-VRAEM.
5. El tipo de observación que se ejecutó fue directa, el observador actuó independientemente, registrando diferentes aspectos observados.
6. Se tuvo en consideración los elementos fundamentales que comporta la observación:

El sujeto	Los 02 observadores (propios investigadores)
El sujeto - objeto	Eficiencia del abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución del componente terrestre en el CE-VRAEM.
Los medios	Los sentidos humanos; especialmente vista y oído
Los instrumentos	Cuaderno de anotaciones, lista de cotejo, autorreporte

El marco teórico	El cuerpo teórico que sirve de guía
------------------	-------------------------------------

7. La validez científica de la técnica de observación empleada se basó en las normas siguientes:

- a. Objetivo de la investigación: el qué y el para qué se va a observar.
- b. Se definió y delimitó el área de observación: población y muestra (Oficiales, Tcos y SSOO integrantes del CE-VRAEM).
- c. Se planificó y capacitó al observador (investigador)
- d. Se definirá operacionalmente las variables a ser observadas y cómo serían registradas, por lo que se confeccionó una guía de observación flexible.
- e. Se proveyó los instrumentos siguientes para recoger los datos: cuaderno de anotaciones, formatos de registro, filmadora, etc.
- f. Todo registro de informaciones fue trabajado de inmediato, de modo objetivo y responsable.

Para los Oficiales, Técnicos y Sub Oficiales, participantes en la investigación, el instrumento empleado fue la encuesta, a través de la técnica del cuestionario autoaplicado, siendo este instrumento de recolección de datos semiestructurado y constituido por preguntas (cerradas), correlacionadas por

cada indicador, la que tendrá por finalidad determinar como la eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Los criterios de construcción del instrumento para la recolección de datos (cuestionario) fueron los siguientes:

1. El presente cuestionario solo incluyo preguntas cerradas, con lo cual se buscó reducir la ambigüedad de las respuestas y favorecer las comparaciones entre las respuestas.
2. Cada indicador de la variable fue medido a través de tres (03) preguntas justificadas por cada uno de los indicadores de la variable, con lo cual se le otorga mayor consistencia a la investigación.
3. Todas las preguntas fueron precodificadas, siendo sus opciones de respuesta las siguientes:

En total desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Total acuerdo	5

4. Todas las preguntas reflejan lo señalado en el diseño de la investigación al ser descriptivas – correlacionales.

5. Las preguntas del cuestionario estuvieron agrupadas por los indicadores de la variable con lo cual se logró una secuencia y orden en la investigación.
6. En razón de lo señalado en los ítems 2 y 4, cada pregunta fue elaborada con claridad, precisión y comprensión por las unidades de análisis seleccionadas.
7. No se sacrificó la claridad por la concisión, por el contrario, dado el tema de investigación hay preguntas largas que facilitan el recuerdo, proporcionando al encuestado más tiempo para reflexionar y favorecer una respuesta más articulada.
8. Las preguntas fueron formuladas con un léxico apropiado, simple, directo y que guardaron relación con los criterios de inclusión de la muestra.
9. Para evitar confusión de cualquier índole, se refirieron las preguntas a un aspecto o relación lógica enumerada como subtítulo y vinculadas al indicador de la variable X.

De manera general, en la elaboración del cuestionario se evitó, entre otros aspectos, inducir las respuestas, apoyarse en evidencias comprobadas, negar el tema que se interroga, así como el desorden investigativo.

La precodificación de las respuestas a las preguntas establecidas en el cuestionario se precisó en la siguiente tabla:

Tabla 1

Valoración de Encuesta – Cuestionario

V a l o r	V a l o r a c i ó n
1	En total desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Total acuerdo

Fuente: Elaboración propia

La utilización de preguntas cerradas tuvo como base evitar o reducir la ambigüedad de las respuestas y facilitar su comparación. Adjunto al cuestionario se colocó un glosario de términos especificando aquellos aspectos técnicos presentes en las preguntas determinadas. Además, las preguntas fueron formuladas empleando escalas de codificación para facilitar el procesamiento y análisis de los datos.

Respecto de la confiabilidad, en el presente estudio de investigación se utilizó el Índice de Consistencia Interna (Alfa de Cronbach), el que presentó valores entre 0 y 1. Los valores superiores a 0.8 son considerados aceptables; si su valor fue cercano a la unidad se trata de un instrumento fiable y hace que sus mediciones sean estables y consistentes. Pero si su valor fue por debajo de 0.8, el instrumento que se está evaluando presenta una variabilidad heterogénea en sus ítems y, por lo tanto, nos llevaría a conclusiones equívocas

Tabla 2

Indicadores de fiabilidad

Valor	Interpretación
0	Nula fiabilidad
0.01 a 0.20	Insignificativa fiabilidad
0.21 a 0.40	Baja fiabilidad
0.41 a 0.60	Media fiabilidad
0.61 a 0.80	Alta fiabilidad
0.81 a 0.99	Significativa fiabilidad
1	Total fiabilidad

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Procesamiento de datos

Se contó con la autorización del Gral Div Comandante del CE-VRAEM y los Comandos de las Grandes Unidades de Combate.

Para la aplicación de la observación de actividades de las unidades de análisis seleccionadas el investigador asistió indistintamente a cada una de las Instalaciones y vías de aproximación de distribución de alimentos.

La encuesta se realizó en noviembre 2018, únicamente a la muestra determinada, en forma simultánea. El investigador realizó una explicación del objetivo de su aplicación, así como instruyó sobre su solución, anonimato, transparencia en el manejo de los resultados, respetándose éticamente los

principios que sustentan toda investigación. La aplicación de la encuesta tuvo una duración aproximada de una hora.

El procesamiento de las encuestas se realizó en el mes de diciembre, utilizando el paquete estadístico SPSS, versión 23 y aplicando como soporte estadístico la prueba del coeficiente de PEARSON para los resultados alcanzados del cuestionario.

Los métodos que se utilizaron para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recogida de datos, así como para su interpretación posterior, fueron el de análisis y síntesis, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado; que permitió comprobar a través de hipótesis determinadas el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada; se empleó para la lectura cualitativa los datos estadísticos alcanzados en la matriz siguiente:

Tabla 3

Matriz de interpretación cualitativa de valores porcentuales de los resultados estadísticos alcanzados

N° porcentual	Interpretación cualitativa
100%	Unanimidad
80 % - 99%	Mayoría significativa
60% - 79%	Mayoría
50% - 59%	Mayoría no significativa
40% - 49%	Minoría significativa
20% - 39%	Minoría
1% - 19%	Minoría no significativa
0%	Desierto

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV: Presentación y análisis de los resultados

4.1 Presentación de resultados

Figura 1

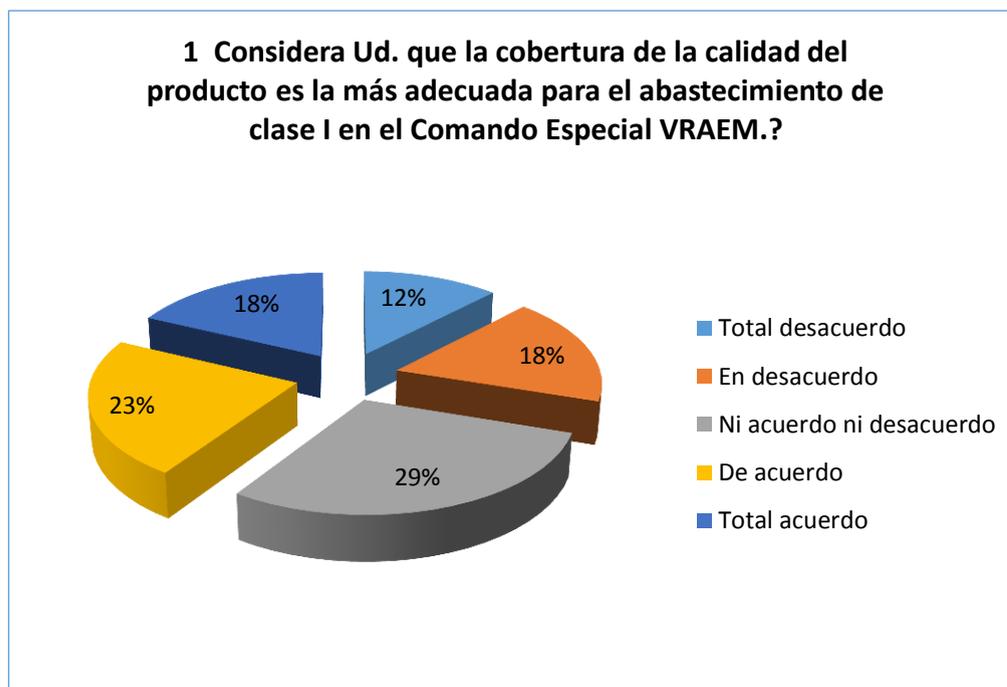


Tabla 4

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	15	12,0	12,0	12,0
En desacuerdo	22	18,0	18,0	30,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	36	29,0	29,0	59,0
De acuerdo	28	23,0	23,0	82,0
Total acuerdo	22	18,0	18,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 18% de los encuestados está en total acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 23% de los encuestados está de acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 29% de los encuestados no está ni acuerdo ni desacuerdo en que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 18% de los encuestados está en desacuerdo en que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 12% de los encuestados está en total desacuerdo en que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 2

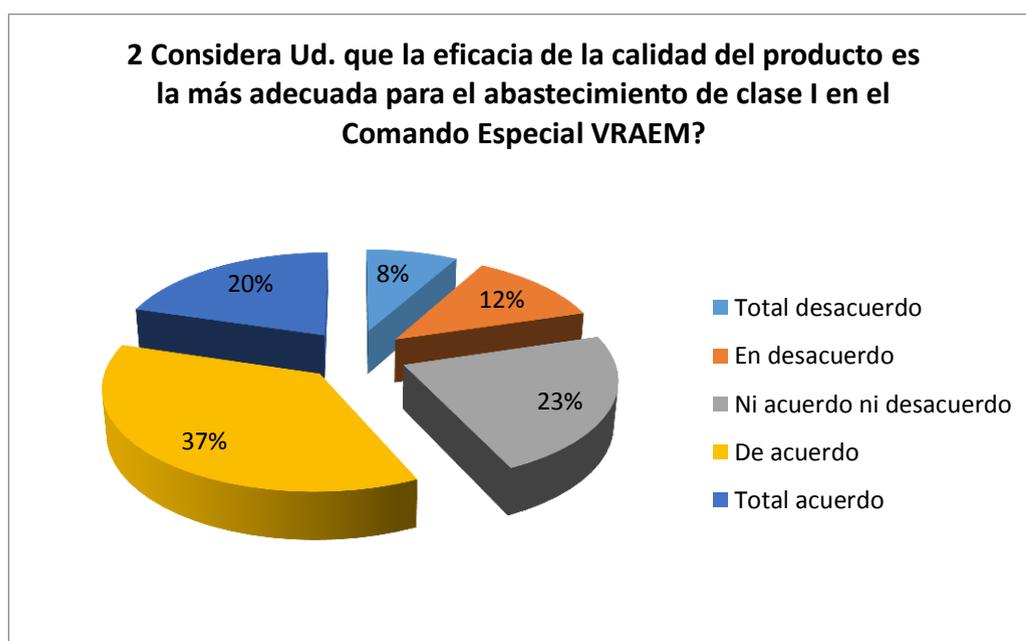


Tabla 5

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	10	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	15	12,0	12,0	20,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	28	23,0	23,0	43,0
De acuerdo	45	37,0	37,0	80,0
Total acuerdo	25	20,0	20,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 20% de los encuestados está en total acuerdo en que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 37% de los encuestados está de acuerdo en que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 23% de los encuestados no está ni acuerdo ni desacuerdo en que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 12% de los encuestados está en desacuerdo en que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 8% de los encuestados está en total desacuerdo en que la eficacia de la

calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 3

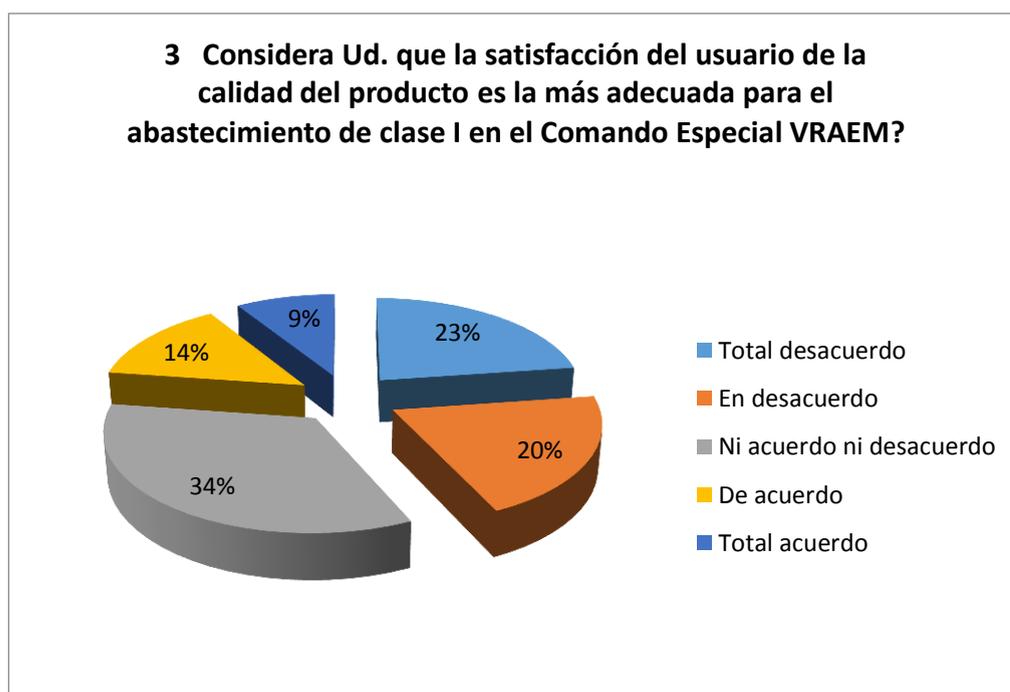


Tabla 6

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	28	23,0	23,0	23,0
En desacuerdo	25	20,0	20,0	43,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	42	34,0	34,0	78,0
De acuerdo	17	14,0	14,0	91,0
Total acuerdo	11	9,0	9,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 9% de los encuestados está en total acuerdo en que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el

abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 14% de los encuestados está de acuerdo en que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 34% de los encuestados no está ni acuerdo ni desacuerdo en que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 20% de los encuestados está en desacuerdo en que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 23% de los encuestados está en total desacuerdo en que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 7

X1	Calidad del producto	5	4	3	2	1	TOTAL
1	Considera Ud. que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.	22	28	36	22	15	123
2	Considera Ud. que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	25	45	28	15	10	123
3	Considera Ud. que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	11	17	42	25	28	123
TOTAL		58	90	106	62	53	369
%		15,71%	24,39%	28,72%	16,80%	14,36%	100,00%

4. 1.1 Análisis de la dimensión calidad del producto

Al hacer el análisis de la dimensión calidad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está en total acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la satisfacción del usuario es el más adecuado, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 40.10 % contra un 28,72% de indecisos, un 16.80 % que están en desacuerdo y un 14.36% de encuestados que están en total desacuerdo.

A partir de los resultados obtenidos para las preguntas 01, 02 y 03, se llega a la conclusión que se ha comprobado la hipótesis específica 1, que plantea: La

calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.10 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la satisfacción del usuario es el más adecuado.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión calidad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Figura 4

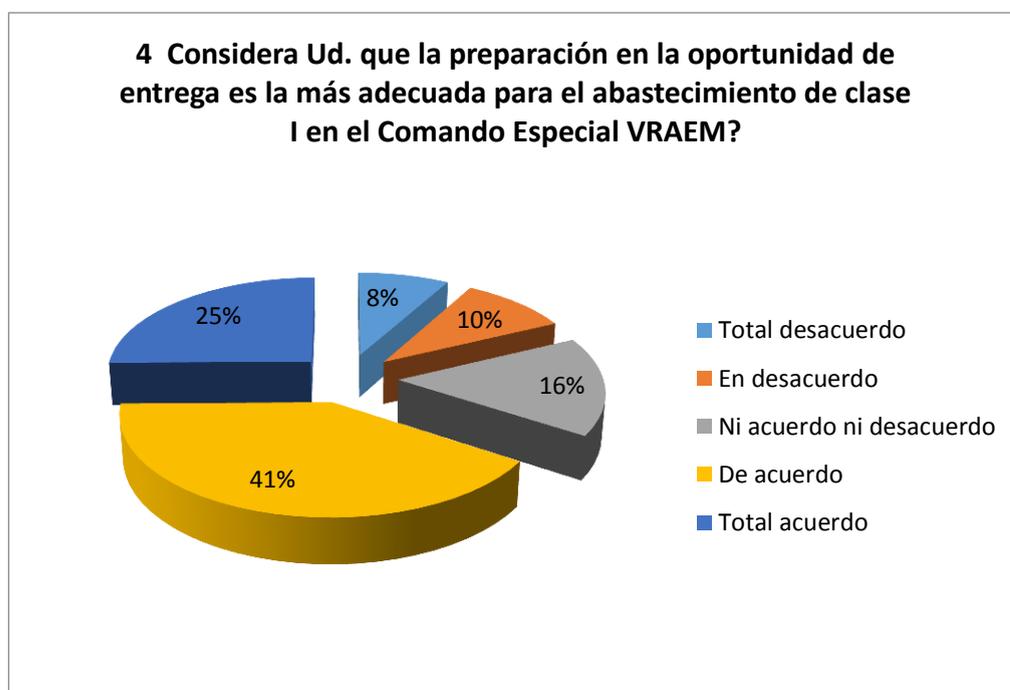


Tabla 8

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	10	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	12	10,0	10,0	18,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	20	16,0	16,0	34,0
De acuerdo	50	41,0	41,0	75,0
Total acuerdo	31	25,0	25,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 25% de los encuestados está en total acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 41% de los encuestados está de acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 16% de los encuestados no está ni acuerdo ni desacuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 10% de los encuestados está en desacuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

5. El 8% de los encuestados está en total desacuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 5

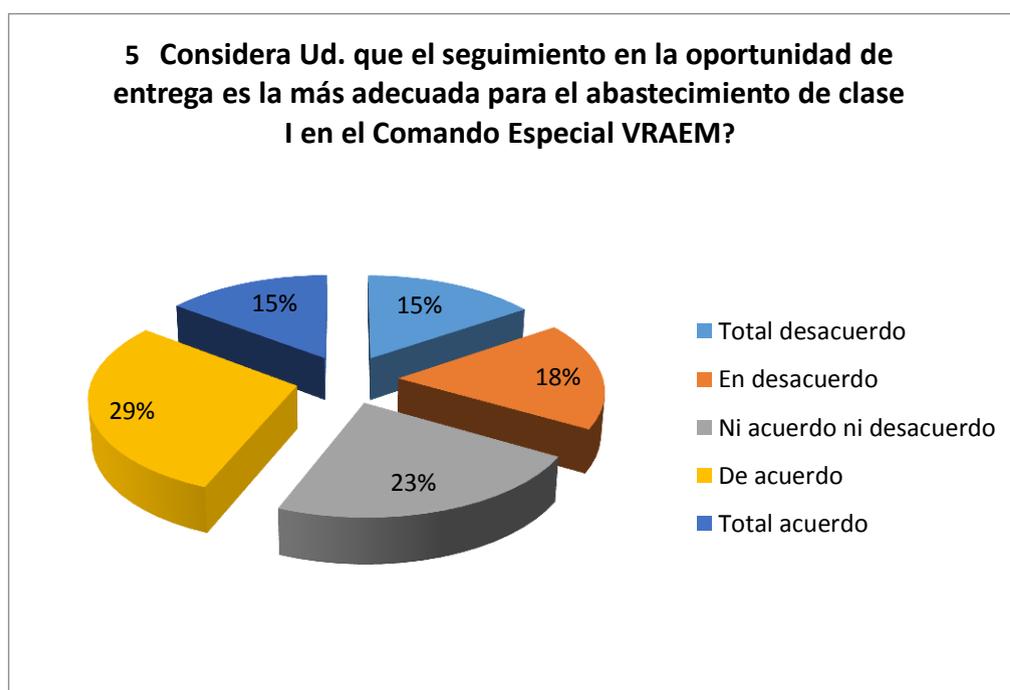


Tabla 9

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	19	15,0	15,0	15,0
En desacuerdo	22	18,0	18,0	33,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	28	23,0	23,0	56,0
De acuerdo	36	29,0	29,0	85,0
Total acuerdo	18	15,0	15,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 15% de los encuestados está en total acuerdo en que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 29% de los encuestados está de acuerdo en que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 23% de los encuestados no está ni acuerdo ni en desacuerdo en que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 18% de los encuestados está en desacuerdo en que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 15% de los encuestados está en total desacuerdo en que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 6

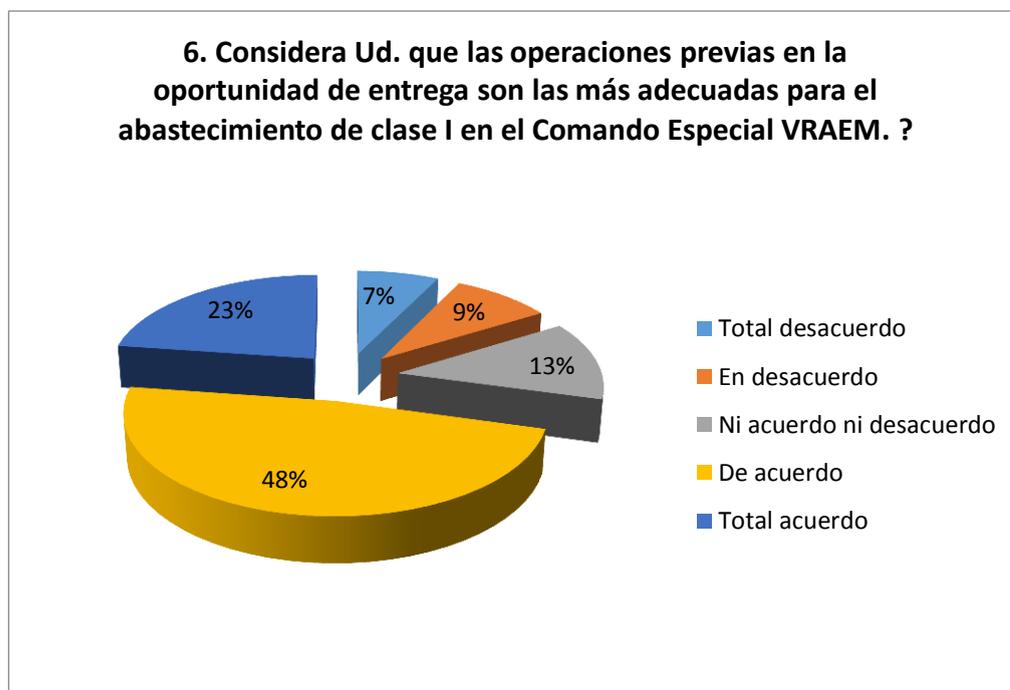


Tabla 10

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	9	7,0	7,0	7,0
En desacuerdo	11	9,0	9,0	16,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	16	13,0	13,0	29,0
De acuerdo	59	48,0	48,0	77,0
Total acuerdo	28	23,0	23,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 14% de los encuestados está en total acuerdo en que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 27% de los encuestados está de acuerdo en que las operaciones previas

en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

3. El 21% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 18% de los encuestados está en desacuerdo en que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 20% de los encuestados está en total desacuerdo en que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 11

X2	Oportunidad de entrega	5	4	3	2	1	TOTAL
4	Considera Ud. que la preparación en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	31	50	20	12	10	123
5	Considera Ud. que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	18	36	28	22	19	123
6	Considera Ud. que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.	28	59	16	11	9	123
TOTAL		77	145	64	45	38	369
%		20,86%	39,29%	17,34%	12,19%	10,29%	100,00%

4.1.2 Análisis de la dimensión oportunidad de entrega

Al hacer el análisis de la dimensión oportunidad de entrega se encuentra que un 20,86% de los encuestados está en total acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 60.15 % contra un 17,34% de indecisos, un 12.19% que están en desacuerdo y un 10.29% de encuestados que están en total desacuerdo.

A partir de los resultados obtenidos para las preguntas 04, 05 y 06, se llega a la conclusión que se ha comprobado la hipótesis específica 2, que plantea: La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.15 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega, son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión oportunidad de entrega son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Figura 7

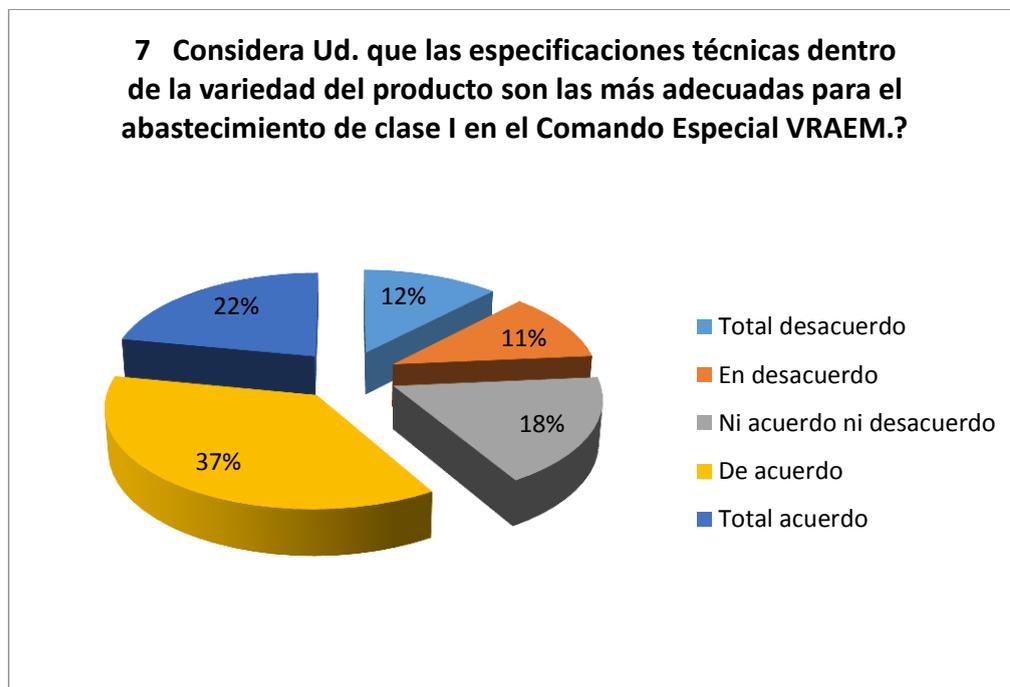


Tabla 12

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	15	12,0	12,0	12,0
En desacuerdo	14	11,0	11,0	23,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	22	18,0	18,0	41,0
De acuerdo	45	37,0	37,0	78,0
Total acuerdo	27	22,0	22,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 22% de los encuestados está en total acuerdo en que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 37% de los encuestados está de acuerdo en que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el

abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

3. El 18% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 11% de los encuestados está en desacuerdo en que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 12% de los encuestados está en total desacuerdo en que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 8

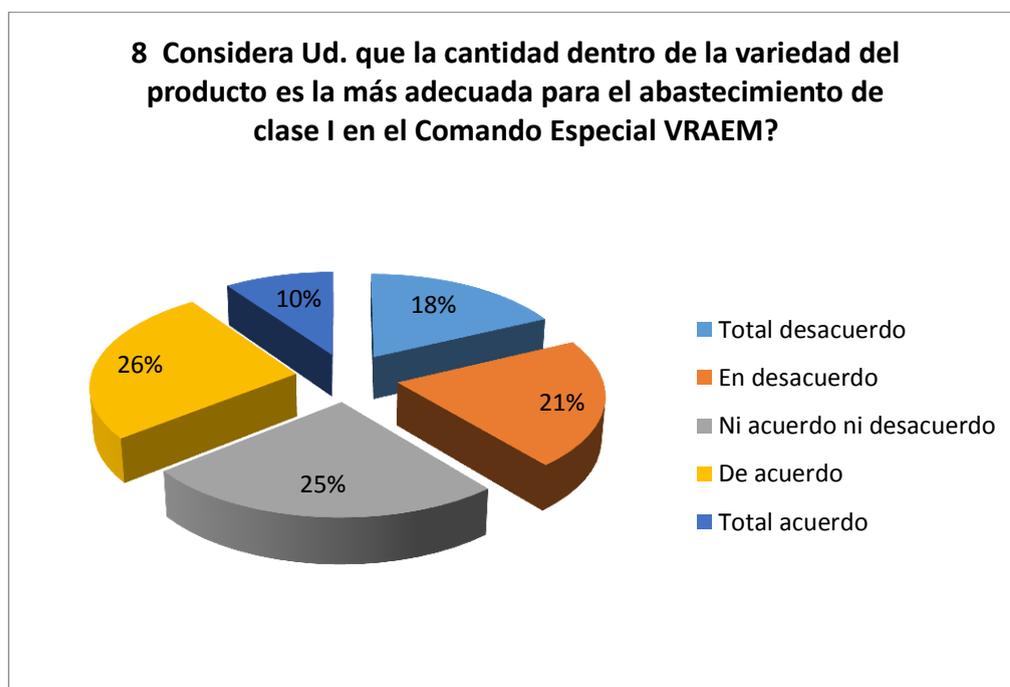


Tabla 13

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	22	18,0	18,0	18,0
En desacuerdo	26	21,0	21,0	39,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	31	25,0	25,0	64,0
De acuerdo	32	26,0	26,0	90,0
Total acuerdo	12	10,0	10,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 10% de los encuestados está en total acuerdo en que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
2. El 26% de los encuestados está de acuerdo en que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 25% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 21% de los encuestados está en desacuerdo en que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

5. El 18% de los encuestados está en total desacuerdo en que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 9

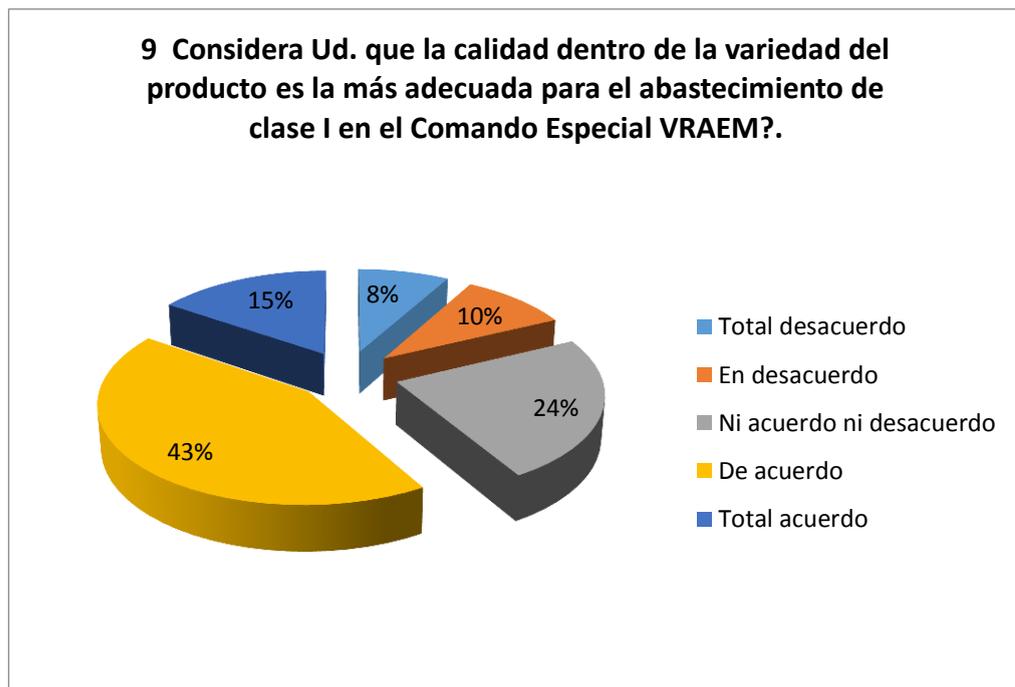


Tabla 14

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	10	8,0	8,0	8,0
En desacuerdo	12	10,0	10,0	10,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	29	24,0	24,0	24,0
De acuerdo	53	43,0	43,0	43,0

Total acuerdo	19	15,0	15,0	15,0
---------------	----	------	------	------

ANÁLISIS:

1. El 15% de los encuestados está en total acuerdo en que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 43% de los encuestados está de acuerdo en que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

3. El 24% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

4. El 10% de los encuestados está en desacuerdo en que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

5. El 8% de los encuestados está en total desacuerdo en que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 15

X3	Variedad del producto	5	4	3	2	1	TOTAL
7	Considera Ud. que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.	27	45	22	14	15	123
8	Considera Ud. que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	12	32	31	26	22	123
9	Considera Ud. que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	19	53	29	12	10	123
TOTAL		58	130	82	52	47	369
%		15,71%	35,23%	22,22%	14,09%	12,73%	100,00%

4.1.3 Análisis de la dimensión variedad del producto

Al hacer el análisis de la dimensión variedad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está en total acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 50.94 % contra un 22,22% de indecisos, un 14.09% que están en desacuerdo y un 12.73% de encuestados que están en total desacuerdo.

A partir de los resultados obtenidos para las preguntas 07, 08 y 09, se llega a la conclusión que se ha comprobado la hipótesis específica 3, que plantea: La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.04 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión variedad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Figura 10

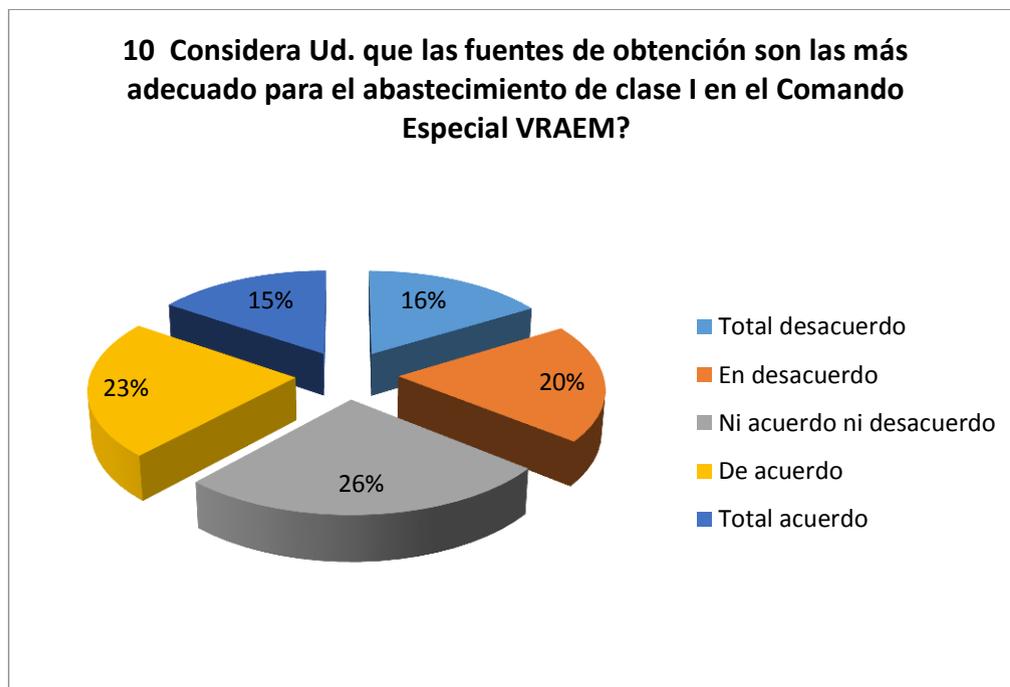


Tabla 16

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	20	16	16	16
En desacuerdo	24	20	20	36
Ni acuerdo ni desacuerdo	32	26	26	62
De acuerdo	28	23	23	85
Total acuerdo	19	15	15	100

ANÁLISIS:

1. El 15% de los encuestados está en total acuerdo en que las fuentes de obtención son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 23% de los encuestados está de acuerdo en que las fuentes de obtención son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 26% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que las fuentes de obtención son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 20% de los encuestados está en desacuerdo en que las fuentes de obtención son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 16% de los encuestados está en total desacuerdo en que las fuentes de obtención son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 11

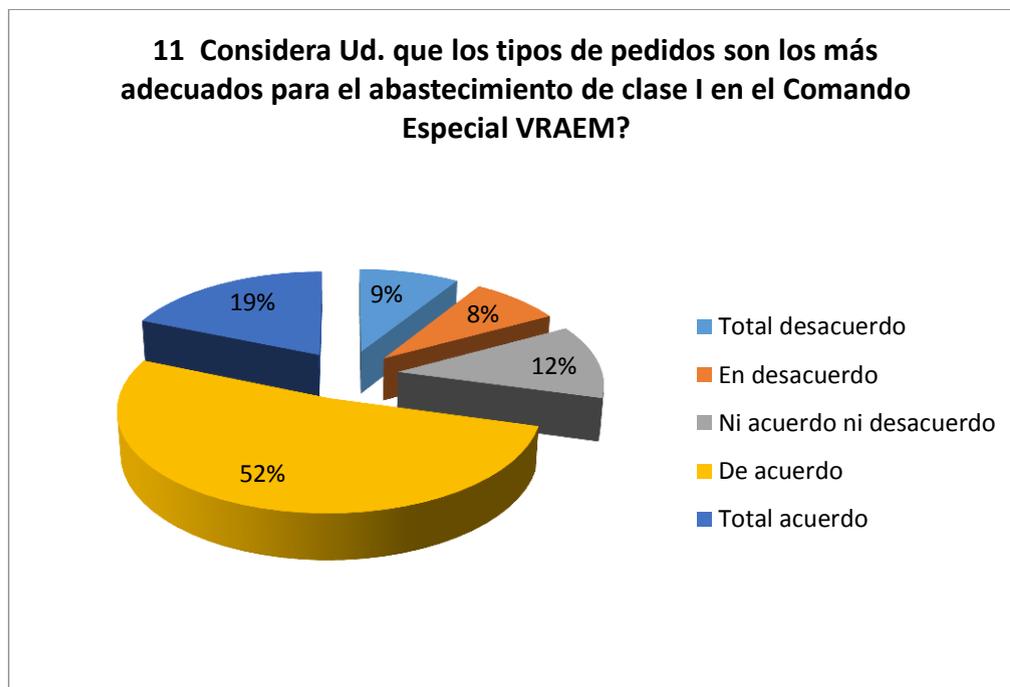


Tabla 17

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	11	9	9	9
En desacuerdo	10	8	8	17
Ni acuerdo ni desacuerdo	15	12	12	29
De acuerdo	64	52	52	81
Total acuerdo	23	19	19	100

ANÁLISIS:

1. El 19% de los encuestados está en total acuerdo en que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 52% de los encuestados está de acuerdo en que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 12% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 8% de los encuestados está en desacuerdo en que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 9% de los encuestados está en total desacuerdo en que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Figura 12

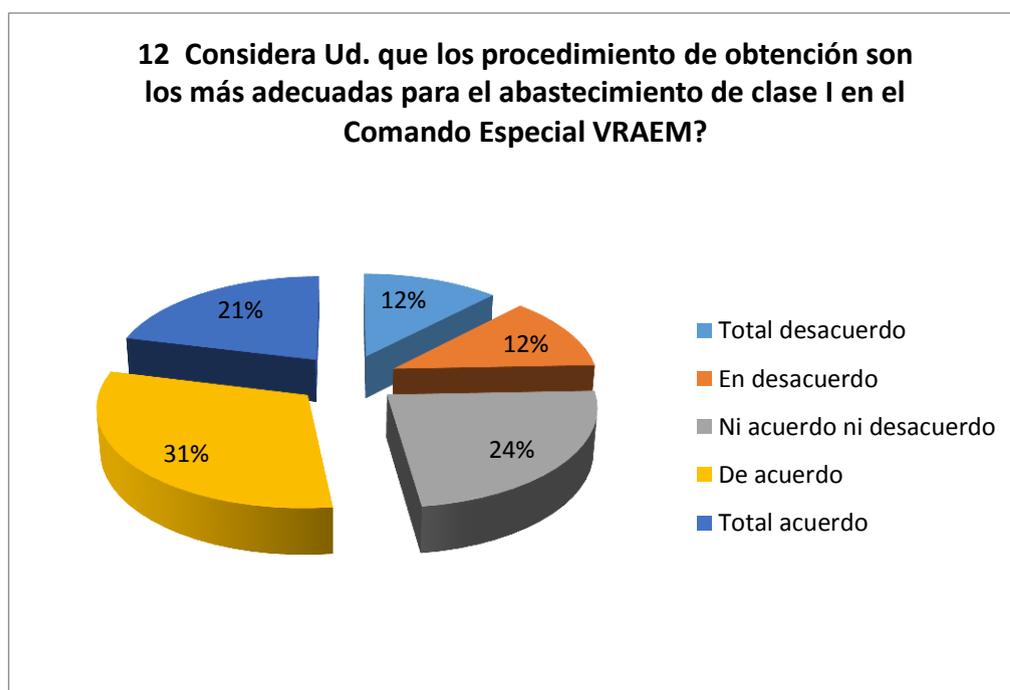


Tabla 18

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	15	12	12	12
En desacuerdo	15	12	12	24
Ni acuerdo ni desacuerdo	29	24	24	48
De acuerdo	38	31	31	79
Total acuerdo	26	21	21	100

ANÁLISIS:

1. El 21% de los encuestados está en total acuerdo en que los procedimientos

de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

2. El 31% de los encuestados está de acuerdo en que los procedimientos de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
3. El 24% de los encuestados esta ni de acuerdo ni desacuerdo en que los procedimientos de obtención son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
4. El 12% de los encuestados está en desacuerdo en que los procedimientos de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.
5. El 12% de los encuestados está en total desacuerdo en que los procedimientos de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 19

X4	Obtención del producto	5	4	3	2	1	TOTAL
10	Considera Ud. que las fuentes de obtención son las más adecuado para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.	19	28	32	24	20	123
11	Considera Ud. que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	23	64	15	10	11	123
12	Considera Ud. que los procedimiento de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM	26	38	29	15	15	123
TOTAL		68	130	76	49	46	369
%		18,42%	35,23%	20,59%	13,27%	12,46%	100,00%

4.1.4 Análisis de la dimensión obtención del producto

Al hacer el análisis de la dimensión obtención del producto se encuentra que un 18,42% de los encuestados está en total acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimiento de obtención son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 53.65 % contra un 20,59% de indecisos, un 13.27% que están en desacuerdo y un 12.46% de encuestados que están en total desacuerdo.

A partir de los resultados obtenidos para las preguntas 10, 11 y 12, se llega a la conclusión que se ha comprobado la hipótesis específica 4, que plantea: La obtención del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (53.65 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimientos de obtención son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión obtención del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Figura 13

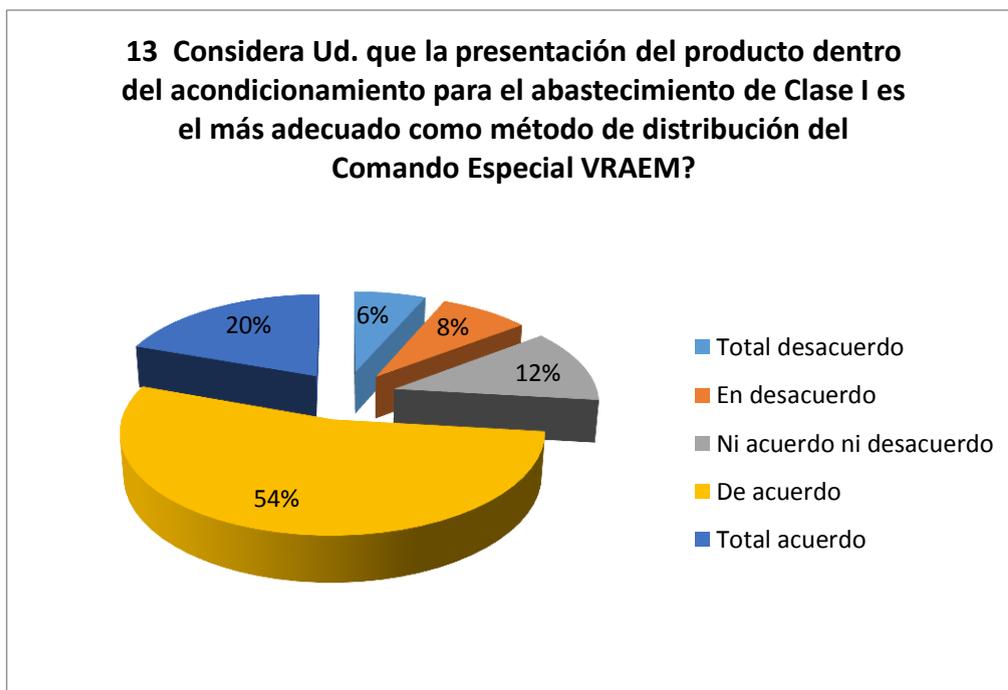


Tabla 20

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	8	6	6	6
En desacuerdo	10	8	8	14
Ni acuerdo ni desacuerdo	15	12	12	26
De acuerdo	66	54	54	80
Total acuerdo	24	20	20	100

ANÁLISIS:

1. El 20% de los encuestados está en total acuerdo en que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
2. El 54% de los encuestados está de acuerdo en que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
3. El 12% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
4. El 8% de los encuestados está en desacuerdo en que la presentación del

producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.

5. El 6% de los encuestados está en total desacuerdo en que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.

Figura 14

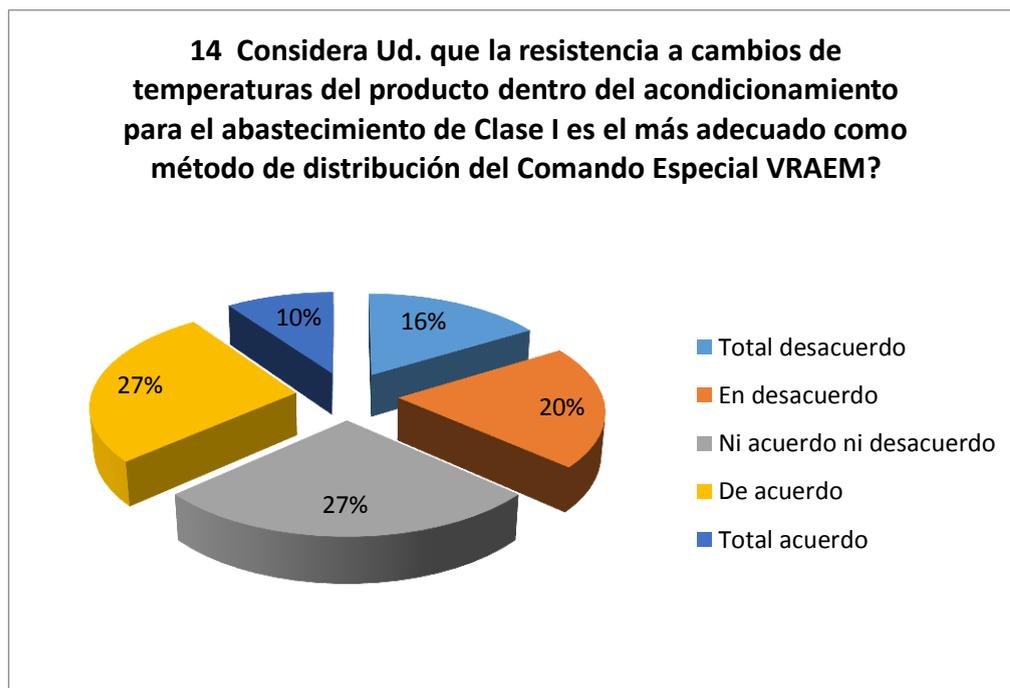


Tabla 21

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	20	16	16	16
En desacuerdo	25	20	20	36
Ni acuerdo ni desacuerdo	33	27	27	63
De acuerdo	33	27	27	90
Total acuerdo	12	10	10	100

ANÁLISIS:

1. El 10% de los encuestados está en total acuerdo en que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
2. El 27% de los encuestados está de acuerdo en que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
3. El 27% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
4. El 20% de los encuestados está en desacuerdo en que la resistencia a

cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.

5. El 16% de los encuestados está en total desacuerdo en que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.

Figura 15

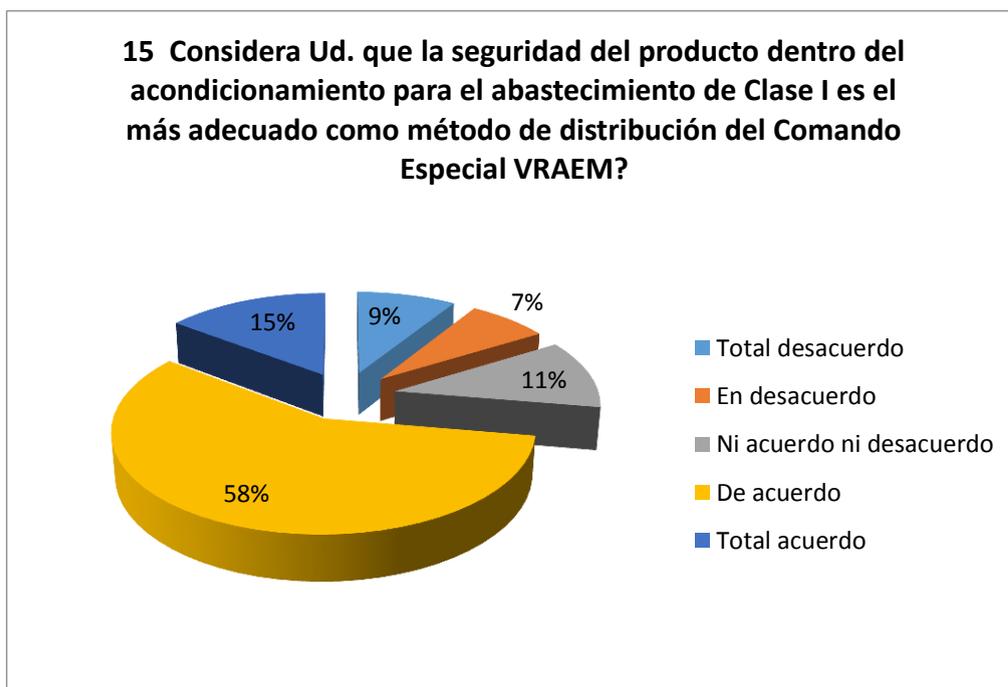


Tabla 22

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	11	9	9	9
En desacuerdo	9	7	7	16
Ni acuerdo ni desacuerdo	14	11	11	27
De acuerdo	71	58	58	85
Total acuerdo	18	15	15	100

ANÁLISIS:

1. El 15% de los encuestados está en total acuerdo en que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
2. El 58% de los encuestados está de acuerdo en que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM
3. El 11% de los encuestados esta ni de acuerdo ni desacuerdo en que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.
4. El 7% de los encuestados está en desacuerdo en que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial

VRAEM.

5. El 9% de los encuestados está en total desacuerdo en que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.

Tabla 23

X5	Acondicionamiento del producto	5	4	3	2	1	TOTAL
13	Considera Ud. que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM	24	66	15	10	8	123
14	Considera Ud. que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM	12	33	33	25	20	123
15	Considera Ud. que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM	18	71	14	9	11	123
	TOTAL	54	170	62	44	39	369
	%	14,63%	46,07%	16,80%	11,92%	10,56%	100,00%

4.1.5 Análisis de la dimensión acondicionamiento del producto

Al hacer el análisis de la dimensión acondicionamiento del producto se encuentra que un 14,63% de los encuestados está en total acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las más

adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 60.70 % contra un 16,80% de indecisos, un 11.92% que están en desacuerdo y un 10.56% de encuestados que están en total desacuerdo.

A partir de los resultados obtenidos para las preguntas 13, 14 y 15, se llega a la conclusión que se ha comprobado la hipótesis específica 5, que plantea: El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.70 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión acondicionamiento del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Figura 16

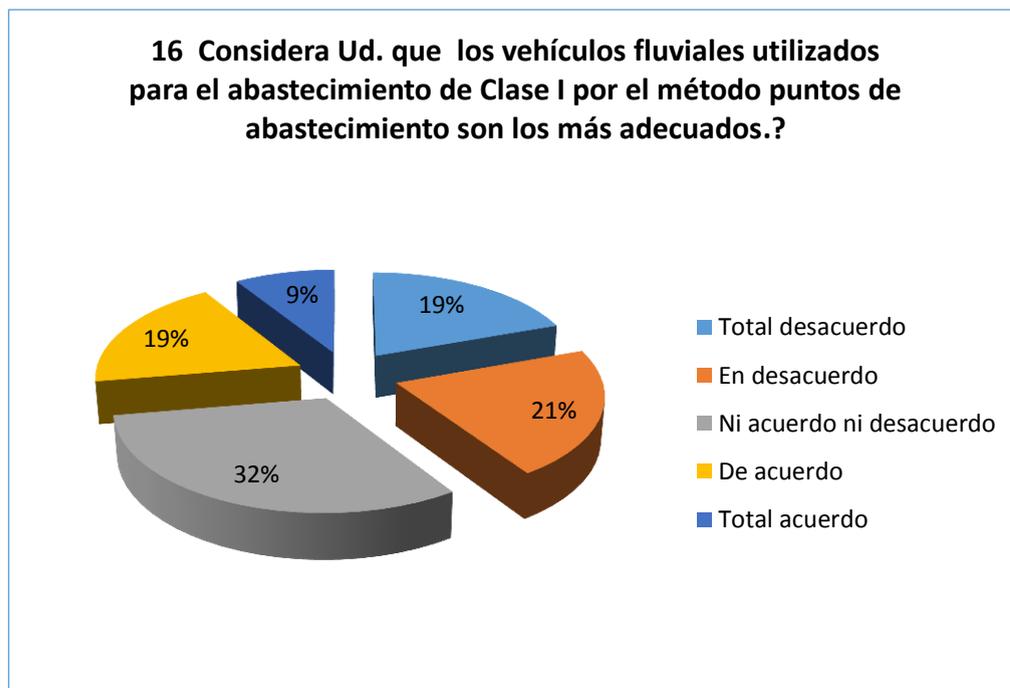


Tabla 24

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	24	19,0	19,0	19,0
En desacuerdo	26	21,0	21,0	40,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	39	32,0	32,0	72,0
De acuerdo	23	19,0	19,0	91,0
Total acuerdo	11	9,0	9,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 9% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
2. El 19% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
3. El 32% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
4. El 21% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
5. El 19% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.

Figura 17

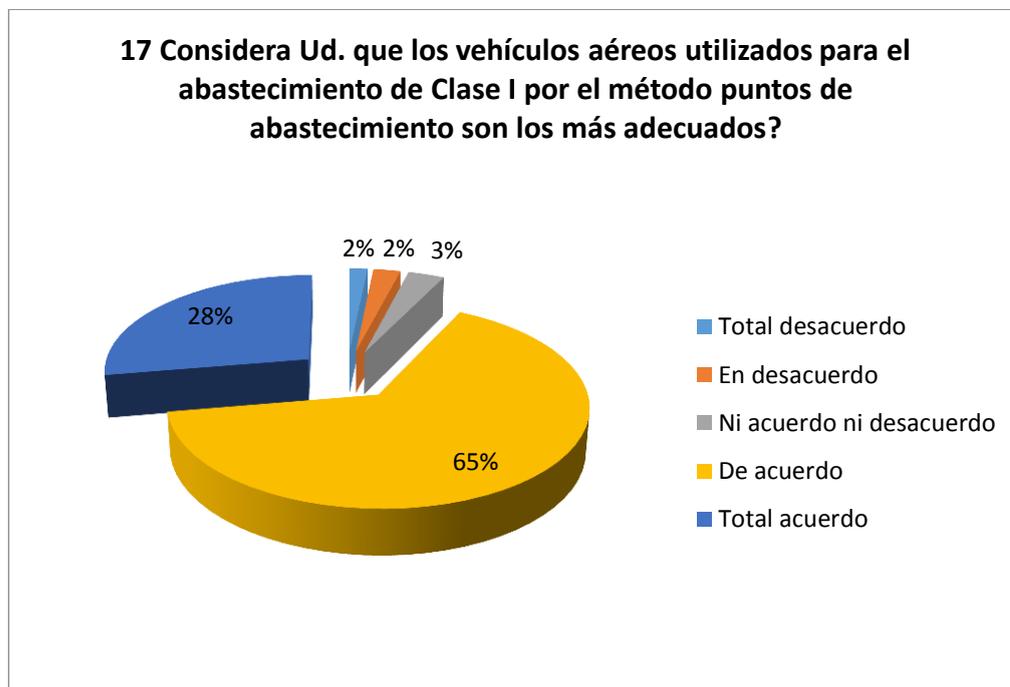


Tabla 25

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	2	2,0	2,0	2,0
En desacuerdo	3	2,0	2,0	4,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	4	3,0	3,0	7,0
De acuerdo	80	65,0	65,0	72,0
Total acuerdo	34	28,0	28,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 28% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
2. El 65% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de

abastecimiento son los más adecuados.

3. El 3% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
4. El 2% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.
5. El 2% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.

Figura 18

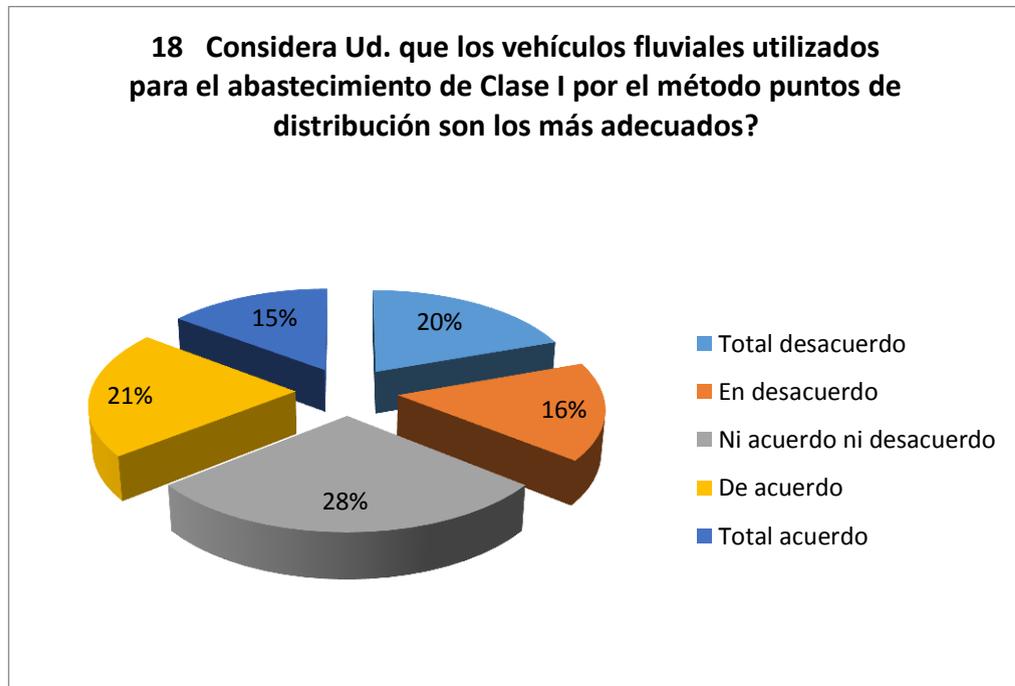


Tabla 26

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	24	20,0	20,0	20,0
En desacuerdo	20	16,0	16,0	36,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	35	28,0	28,0	64,0
De acuerdo	26	21,0	21,0	85,0
Total acuerdo	18	15,0	15,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 15% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
2. El 21% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
3. El 28% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
4. El 16% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
5. El 20% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.

Figura 19

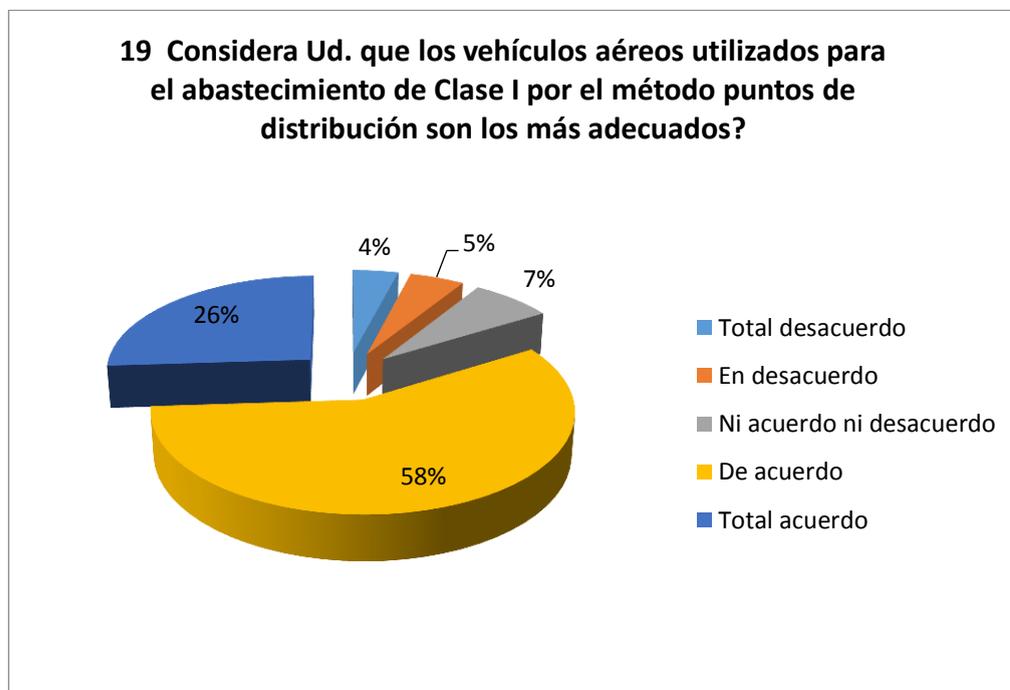


Tabla 27

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	5	4,0	4,0	4,0
En desacuerdo	6	5,0	5,0	9,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	9	7,0	7,0	16,0
De acuerdo	71	58,0	58,0	74,0
Total acuerdo	32	26,0	26,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 26% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de

distribución son los más adecuados.

2. El 58% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
3. El 7% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.
4. El 5% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados
5. El 4% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.

Figura 20

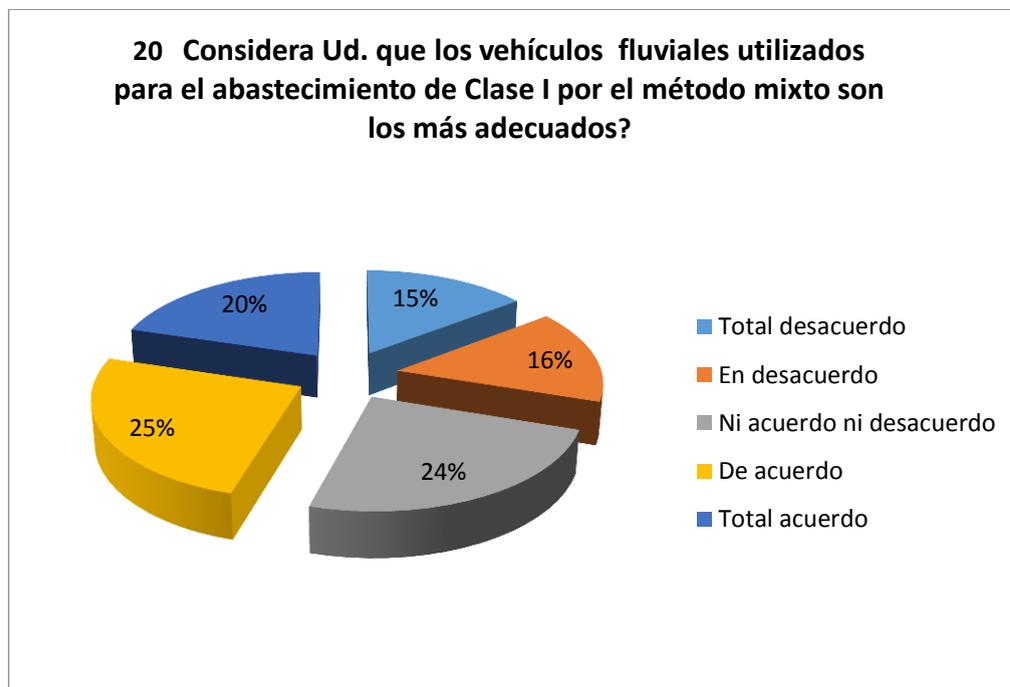


Tabla 28

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	18	15,0	15,0	15,0
En desacuerdo	19	16,0	16,0	31,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	30	24,0	24,0	55,0
De acuerdo	31	25,0	25,0	80,0
Total acuerdo	25	20,0	20,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 20% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
2. El 25% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los

más adecuados.

3. El 24% de los encuestados esta ni acuerdo ni en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
4. El 16% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
5. El 15% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.

Figura 21

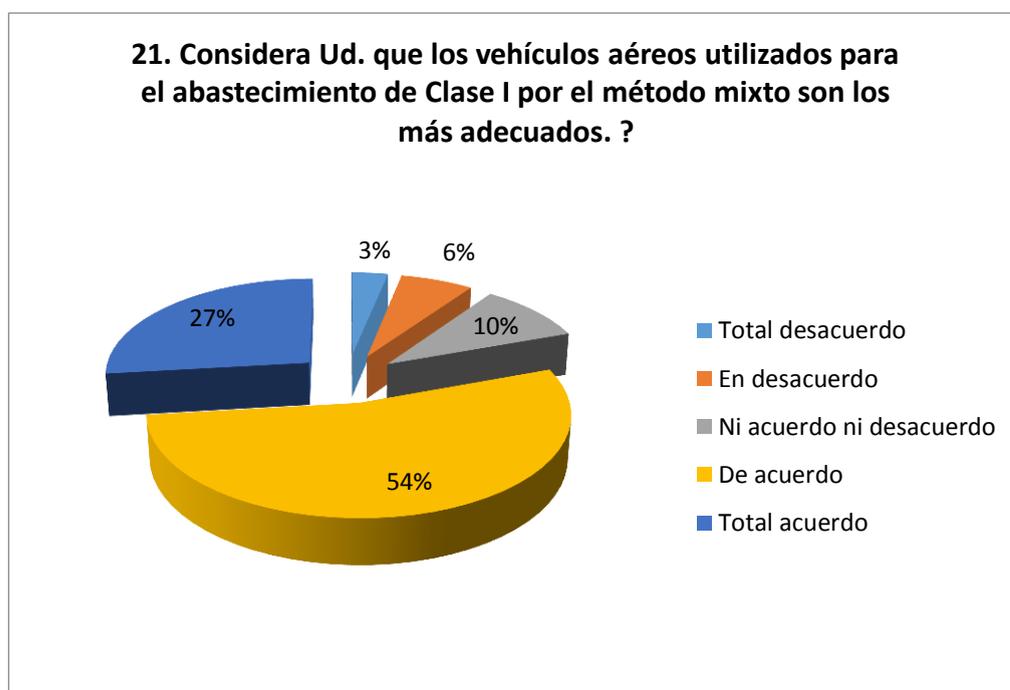


Tabla 29

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Total desacuerdo	4	3,0	3,0	3,0
En desacuerdo	8	6,0	6,0	9,0
Ni acuerdo ni desacuerdo	12	10,0	10,0	19,0
De acuerdo	66	54,0	54,0	73,0
Total acuerdo	33	27,0	27,0	100,0

ANÁLISIS:

1. El 27% de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.

2. El 54% de los encuestados está de acuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
3. El 10% de los encuestados esta ni de acuerdo ni desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
4. El 6% de los encuestados está en desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.
5. El 3% de los encuestados está en total desacuerdo en que los vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.

Tabla 30

Y	Variable Y	5	4	3	2	1	TOTAL
16	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados	11	23	39	26	24	123
17	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados	34	80	4	3	2	123
18	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados	18	26	35	20	24	123
19	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados	32	71	9	6	5	123
20	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados	25	31	30	19	18	123
21	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados	33	66	12	8	4	123
TOTAL		153	297	129	82	77	738
%		20,73%	40,24%	17,47%	11,11%	10,43%	100,00%

4.1.6 Análisis de la variable Y

Al hacer el análisis de la variable Y se encuentra que un 20.73 % de los encuestados está en total acuerdo en que los vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que

vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto y que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados, pero si se le adiciona los que están totalmente de acuerdo entonces se alcanza un 60.97 % contra un 17.47% de indecisos, un 11.11 % que están en desacuerdo y un 10.43% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.97 %) de los encuestados, está de acuerdo en que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto y que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.

Los resultados estadísticos obtenidos para la variable Y son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina.

4.2 Contrastación de Hipótesis

Hipótesis de investigación 01

La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis Nula 01

La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 31

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	87,654	25	,000
Razón de verosimilitud	43,753	25	,000
Asociación lineal por lineal	38,369	1	,000
N de casos válidos	123		

123 casillas (92,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.00 Estadísticamente (0.001) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula 01 y se acepta la hipótesis de investigación 01: La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis de investigación 02

La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis nula 02

La oportunidad de entrega no se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 32

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	86,456	25	,000
Razón de verosimilitud	45,789	25	,000
Asociación lineal por lineal	37,246	1	,000
N de casos válidos	123		

123 casillas (95,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.00 Estadísticamente (0.001) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula 02 y se acepta la hipótesis de investigación 02: La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis de investigación 03

La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis Nula 03

La variedad del producto no se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 33

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	88,122 ^a	25	,000
Razón de verosimilitud	46,234	25	,000
Asociación lineal por lineal	39,963	1	,000
N de casos válidos	123		

123 casillas (94,9%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.00 Estadísticamente (0.002) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula 03 y se acepta la hipótesis de investigación 03: La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis de investigación 04

La obtención del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis Nula 04

La obtención del producto no se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 34

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	92,108	25	,000
Razón de verosimilitud	44,694	25	,000
Asociación lineal por lineal	36,117	1	,000
N de casos válidos	123		

123 casillas (98,2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.00 Estadísticamente (0.000) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula 04 y se acepta la hipótesis de investigación 04: La obtención del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis de investigación 05

El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Hipótesis Nula 05

El acondicionamiento del producto no se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Tabla 35

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	78,439	25	,000
Razón de verosimilitud	39,305	25	,000
Asociación lineal por lineal	28,143	1	,000
N de casos válidos	123		

123 casillas (96,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.00 Estadísticamente (0.001) es menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula 05 y se acepta la hipótesis de investigación 05: El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

4.3 Discusión de resultados

a. La calidad del producto

Al hacer el análisis de la dimensión calidad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está en total acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la

satisfacción del usuario es el más adecuado, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 40.10 % contra un 28,72% de indecisos, un 16.80 % que están en desacuerdo y un 14.36% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.10 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la satisfacción del usuario es el más adecuado.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión calidad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Sin embargo, al ser de uno a dos proveedores tanto para víveres frescos como para víveres secos, la calidad del producto no siempre es la óptima esto conjugado a la naturaleza del terreno y las condiciones meteorológicas muy adversas donde los caminos se hacen intransitables, los viveros pueden sufrir desmejoramiento de la calidad tanto por el sol intenso como a las lluvias en la zona del VRAEM.

b. Oportunidad de entrega

Al hacer el análisis de la dimensión oportunidad de entrega se encuentra que un 20,86% de los encuestados está en total acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 60.15 % contra un 17,34% de indecisos, un 12.19% que están en desacuerdo y un 10.29% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (60.15 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión oportunidad de entrega son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Sin embargo, tanto para víveres frescos como para víveres secos, pueden sufrir retrasos esto debido a la naturaleza del terreno y las condiciones meteorológicas cambiantes donde los caminos se hacen intransitables, los viveros pueden sufrir demora por lo mencionado anteriormente.

c. Variedad del producto

Al hacer el análisis de la dimensión variedad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está en total acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 40.04 % contra un 22,22% de indecisos, un 14.09% que están en desacuerdo y un 12.73% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.04 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión variedad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Sin embargo, tanto para víveres frescos como para víveres secos se tienen que realizar un control adecuado para que lo que se ha solicitado cumpla con los requisitos y especificaciones que se hizo en la licitación pero debido a las grandes distancias y sitios alejados no se cuentan con los instrumentos adecuados para realizar la verificación.

d. Obtención del producto

Al hacer el análisis de la dimensión obtención del producto se encuentra que un 18,42% de los encuestados está en total acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimiento de obtención son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 53.65 % contra un 20,59% de indecisos, un 13.27% que están en desacuerdo y un 12.46% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (53.65 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimiento de obtención son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión obtención del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Sin embargo, las guarniciones que conforman el VRAEM al encontrarse muy alejadas no existe una adecuada fuente de obtener los productos necesarios para la alimentación del personal porque a veces los proveedores tercerizan la entrega de los viveros siendo esta no las más óptima.

e. Acondicionamiento del producto

Al hacer el análisis de la dimensión acondicionamiento del producto se encuentra que un 14,63% de los encuestados está en total acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 60.70 % contra un 16,80% de indecisos, un 11.92% que están en desacuerdo y un 10.56% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.70 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión acondicionamiento del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Sin embargo, los constantes cambios de las temperaturas hacen que los productos no lleguen en las mejores condiciones ya sea por el calor intenso, la lluvia o la demora por la dificultad en la transitabilidad en las zonas del VREAM.

f. Variable Y

Al hacer el análisis de la variable Y se encuentra que un 20.73 % de los encuestados está en total acuerdo en que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto y que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 60.97 % contra un 17.47% de indecisos, un 11.11 % que están en desacuerdo y un 10.43% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.97 %) de los encuestados, está de acuerdo en que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento, que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución, que vehículos fluviales utilizados para el

abastecimiento de Clase I por el método mixto y que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.

Los resultados estadísticos obtenidos para la variable Y son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina.

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

La realización de este estudio ha brindado datos empíricos acerca de la Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

1. Teniendo en consideración la hipótesis específica que señala: La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM: Por tanto, existe una relación directa entre ambas, contrastada con el rechazo de la hipótesis nula correspondiente se ha podido determinar el grado de relación de la calidad del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, observándose una relación de mayoría vinculantemente aceptable caracterizada especialmente porque los contenidos factuales requieren comprender su significación.

Sin embargo, al ser de uno a dos proveedores tanto para víveres frescos como para víveres secos, la calidad del producto no siempre es la

óptima esto conjugado a la naturaleza del terreno y las condiciones meteorológicas muy adversas donde los caminos se hacen intransitables, los víveres pueden sufrir desmejoramiento de la calidad tanto por el sol intenso como a las lluvias en la zona del VRAEM.

Al hacer el análisis de la dimensión calidad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está de acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la satisfacción del usuario es el más adecuado, pero si se le adiciona los que están totalmente de acuerdo entonces se alcanza un 40.10 % contra un 28,72% de indecisos, un 16.80 % que están en desacuerdo y un 14.36% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.10 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la cobertura de la calidad del producto, que la eficacia de la calidad del producto y que la satisfacción del usuario es el más adecuado.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión calidad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

2. Teniendo en consideración la hipótesis específica que señala: La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de

distribución en el Comando Especial VRAEM: Por tanto, existe una relación directa entre ambas, contrastada con el rechazo de la hipótesis nula correspondiente se ha podido determinar el grado de relación de la oportunidad de entrega con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, observándose una relación de mayoría vinculantemente aceptable caracterizada especialmente porque los contenidos factuales requieren comprender su significación.

Sin embargo, tanto para víveres frescos como para víveres secos, pueden sufrir retrasos esto debido a la naturaleza del terreno y las condiciones meteorológicas cambiantes donde los caminos se hacen intransitables, los viveros pueden sufrir demora por lo mencionado anteriormente.

Al hacer el análisis de la dimensión oportunidad de entrega se encuentra que un 20,86% de los encuestados está de acuerdo en que la preparación en la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega, pero si se le adiciona los que están totalmente de acuerdo entonces se alcanza un 60.15 % contra un 17,34% de indecisos, un 12.19% que están en desacuerdo y un 10.29% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (60.15 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la preparación en

la oportunidad de entrega, que el seguimiento en la oportunidad de entrega y que las operaciones previas en la oportunidad de entrega.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión oportunidad de entrega son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión gestión de recursos son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

3. Teniendo en consideración la hipótesis específica que señala: La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM: Por tanto, existe una relación directa entre ambas, contrastada con el rechazo de la hipótesis nula correspondiente se ha podido determinar el grado de relación de variedad del producto con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, observándose una relación de mayoría vinculantemente aceptable caracterizada especialmente porque los contenidos factuales requieren comprender su significación.

Sin embargo, tanto para víveres frescos como para víveres secos se tienen que realizar un control adecuado para que lo que se ha solicitado cumpla con los requisitos y especificaciones que se hizo en la licitación

pero debido a las grandes distancias y sitios alejados no se cuentan con los instrumentos adecuados para realizar la verificación.

Al hacer el análisis de la dimensión variedad del producto se encuentra que un 15,71% de los encuestados está en total acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están de acuerdo entonces se alcanza un 40.04 % contra un 22,22% de indecisos, un 14.09% que están en desacuerdo y un 12.73% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (40.04 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las especificaciones técnicas, que la cantidad y que la calidad dentro de la variedad del producto son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión variedad del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

4. Teniendo en consideración la hipótesis específica que señala: La obtención del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM: Por tanto, existe una relación directa entre ambas, contrastada con el rechazo de la hipótesis

nula correspondiente se ha podido determinar el grado de relación de la obtención del producto con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, observándose una relación de mayoría vinculantemente aceptable caracterizada especialmente porque los contenidos factuales requieren comprender su significación.

Sin embargo, las guarniciones que conforman el VRAEM al encontrarse muy alejadas no existe una adecuada fuente de obtener los productos necesarios para la alimentación del personal porque a veces los proveedores tercerizan la entrega de los viveros siendo esta no las más óptima.

Al hacer el análisis de la dimensión obtención del producto se encuentra que un 18,42% de los encuestados está de acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimiento de obtención son las más adecuadas, pero si se le adiciona los que están totalmente de acuerdo entonces se alcanza un 53.65 % contra un 20,59% de indecisos, un 13.27% que están en desacuerdo y un 12.46% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría no significativa (53.65 %) de los encuestados, está de acuerdo en que las fuentes de obtención, que los tipos de pedidos y que los procedimiento de obtención son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión obtención del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

5. Teniendo en consideración la hipótesis específica que señala: El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM: Por tanto, existe una relación directa entre ambas, contrastada con el rechazo de la hipótesis nula correspondiente se ha podido determinar el grado de relación del acondicionamiento del producto con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM, observándose una relación de mayoría vinculantemente aceptable caracterizada especialmente porque los contenidos factuales requieren comprender su significación.

Sin embargo, los constantes cambios de las temperaturas hacen que los productos no lleguen en las mejores condiciones ya sea por el calor intenso, la lluvia o la demora por la dificultad en la transitabilidad en las zonas del VREAM.

Al hacer el análisis de la dimensión acondicionamiento del producto se encuentra que un 14,63% de los encuestados está de acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las

más adecuadas, pero si se le adiciona los que están totalmente de acuerdo entonces se alcanza un 60.70 % contra un 16,80% de indecisos, un 11.92% que están en desacuerdo y un 10.56% de encuestados que están en total desacuerdo.

Esta comprobación se basa en que, en el análisis conjunto de las variables e indicadores para este problema, una mayoría significativa (60.70 %) de los encuestados, está de acuerdo en que la presentación del producto, que la resistencia a cambios de temperaturas y que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento son las más adecuadas.

Los resultados estadísticos obtenidos para la dimensión acondicionamiento del producto son ratificados y/o justificados por concepciones de la doctrina, por lo que, de una manera general la hipótesis específica en mención es comprobada fehacientemente.

5.2 Recomendaciones

Considerando las conclusiones determinadas en el numeral anterior, se estima sugerir al CE VRAEM las recomendaciones siguientes:

1. Que en la medida de lo posible se mejore los procedimientos de entrega por parte de los proveedores en los abastecimientos de los víveres secos y víveres frescos realizando un adecuado control de la calidad antes de ser internado a los almacenes respectivos; así como realizar un estudio de

estado mayor sostenido que permita incrementar el costo de la ración orgánica terciaria a mínimo dieciocho soles (S/18.00) debido a las peculiaridades sustentadas en el planteamiento de la realidad problemática y durante el desarrollo de la presente tesis.

2. Que se procure realizar un adecuado planeamiento tomando en cuenta los estados de las vías de comunicación tanto fluviales, terrestres y aéreas estas conjugadas con las condiciones meteorológicas, para la entrega de los abastecimientos de clase I los cuales lleguen en los plazos previstos, especial atención a las rutas inaccesibles e inhóspitas.
3. Que se considere efectuar un planeamiento de Estado Mayor para que todas las bases que se encuentren alejadas cuenten con paneles solares y sean dotadas de congeladoras para preservar los alimentos y no se malogren debido al clima variado.
4. Se sugiere al comando, que se estime la posibilidad de incrementar lo que se entrega por víveres frescos, considerando que en las zonas más alejadas, estos aumentan su valor y no alcanzaría para la compra de los mismos en las cantidades que se requiere.
5. Que se dispongan a los responsables, supervisar que los almacenes tanto en los puestos de comando y bases se encuentren con las especificaciones técnicas y a las normas para un adecuado almacenamiento de los mismos.
6. Se sugiere al comando de la institución realizar gestiones intersectoriales a fin de diseñar programas presupuestales que permitan combatir el analfabetismo, la pobreza extrema , desnutrición y apoyo socioeconómico

al campesino agricultor a fin de reactivar la producción del café, cacao y otras fortalezas del valle.

1. BIOGRAFÍA

Arcarazo García L A. La asistencia sanitaria en Zaragoza durante la Guerra de la Independencia Española, 1808-1814. Zaragoza: 2007

Arteta A, Rivera W y Serruto A (2016), “Propuesta de mejora del abastecimiento de víveres en unidades de frontera de selva del Ejército, Tesis para obtener el grado de maestría, Universidad del Pacífico – Perú.

Carreño, Adolfo (2014). Logística de la A a la Z. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, Fondo Editorial.

Ejército del Perú (2003). Manual de Logística. Lima: Escuela Superior de Guerra del Ejército.

Ejército Nacional de Colombia (2015). Plan Estratégico 2015-2018. [En línea]. Bogotá: Ejército Nacional de Colombia. Fecha de consulta: 15/08/2016.

Entrevista personal al Teniente coronel de Intendencia Juan Covas Calafell, Jefe del Servicio de Alimentación de la Academia General Militar, el 19-X-2012.

Huergo M (2011), “Apoyo logístico a los elementos del Ejército Argentino que participaron en el Conflicto Malvinas (1982). Planeamiento y Ejecución

Garzón J (2008), “Logística en reversa como uso alternativo de los recursos aplicado a la cadena de suministro de “almacenes éxito”, Tesis para obtener el grado de maestría, en la Universidad Javeriana de Colombia.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México D. F.: McGraw-Hill.

Ibañez, M. (2001). “El sistema de abastecimiento y su aplicación”. Gestión en el tercer milenio, 4(8), pp. 32-43.

Latorre, D. (2016). “Un nuevo sistema de abastecimiento”. El Peruano, 25 de setiembre, pág. 15.

Manual del Ejército ME 100 – 13

Manual de la Brigada de Servicios

Manual del Ejército Ecuatoriano

Metodología de la Investigación Científica Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2011k pp 66-74

Montesinos J, Sime L y Gonzales G (2015), “Proceso de tercerización de artículos de clase I y la gestión del concepto de apoyo logístico al ejército de operaciones del sur por el Servicio de Intendencia del Ejército y los batallones de intendencia N 511 y N° 113”.

Nunja, J. L. "Principios, procedimientos y normas del sistema de abastecimiento". Actualidad Gubernamental, número 48, pp. 5-8.

Para más datos consultar Historia de la alimentación militar y los artículos de Miguel Krebs

Pringle Mr. "Caballero Baronet de la Gran-Bretaña y Médico ordinario de la Reyna". Observaciones acerca de las enfermedades del ejército En los campos y guarniciones, con las memorias sobre las sustancias sépticas y anti-sépticas, leídas à la Sociedad Real. Madrid: 1775. La 7a edición la tradujo del francés al español Juan Galisteo

*Según *Ibíd.*, p. A-10*

Según Oseda, (2008:120), "La población

TESIS:

VERA DELZO PAUL : Doctorado en administración 353V471

DÍAZ DÍAZ FLOR : Doctorado en administración 350D671

ANEXOS

Instrumentos de recolección de datos.

Instrumento de Investigación

CUESTIONARIO

Objeto: Conocer su pensamiento sobre como como la eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.

Instrucciones: Se le pide leer con detenimiento cada pregunta y marcar la alternativa que considere según su conocimiento sobre el tema. Por favor responder todas las preguntas; es importante para el estudio.

Marque solo una de las cinco alternativas por fila de acuerdo al siguiente detalle:

Total desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indeciso (3)	De acuerdo (4)	Total acuerdo (5)
-----------------------------------	-----------------------------	------------------------	--------------------------	--------------------------------

Datos Generales:

Edad: Sexo:

Grado de instrucción:

Ocupación:

INDICADORES/ÍTEMS		ESCALA				
		VALORATIVA				
X1 Calidad del producto		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01	Considera Ud. que la cobertura de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
02	Considera Ud. que la eficacia de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM					
03	Considera Ud. que la satisfacción del usuario de la calidad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM					
X2 Oportunidad de entrega		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
04	Considera Ud. que la preparación en la oportunidad de					

	entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
05	Considera Ud. que el seguimiento en la oportunidad de entrega es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
06	Considera Ud. que las operaciones previas en la oportunidad de entrega son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
X3 Variedad del producto		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
07	Considera Ud. que las especificaciones técnicas dentro de la variedad del producto son las más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
08	Considera Ud. que la cantidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
09	Considera Ud. que la calidad dentro de la variedad del producto es la más adecuada para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM					
X4 Obtención del producto		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

10	Considera Ud. que las fuentes de obtención son las más adecuado para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
11	Considera Ud. que los tipos de pedidos son los más adecuados para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
12	Considera Ud. que los procedimiento de obtención son los más adecuadas para el abastecimiento de clase I en el Comando Especial VRAEM.					
X5 Acondicionamiento del producto		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13	Considera Ud. que la presentación del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.					
14	Considera Ud. que la resistencia a cambios de temperaturas del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando Especial VRAEM.					
15	Considera Ud. que la seguridad del producto dentro del acondicionamiento para el abastecimiento de Clase I es el más adecuado como método de distribución del Comando					

	Especial VRAEM.					
Y1 Punto de abastecimiento		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
16	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.					
17	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de abastecimiento son los más adecuados.					
Y2 Puntos de distribución		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
18	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.					
19	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método puntos de distribución son los más adecuados.					
Y3 Mixto		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
20	Considera Ud. que vehículos fluviales utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los más adecuados.					
21	Considera Ud. que vehículos aéreos utilizados para el abastecimiento de Clase I por el método mixto son los					

	más adecuados.					
--	----------------	--	--	--	--	--

ANEXOS

Matriz de coherencia interna

MATRIZ DE COHERENCIA INTERNA

Eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM

PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN
<p><u>Problema Principal</u></p> <p>¿En qué medida la eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?</p>	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Determinar la relación entre la eficiencia en el abastecimiento de Clase I y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>	<p><u>Hipótesis General</u></p> <p>La eficiencia en el abastecimiento de Clase I se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>	<p><u>Variable X</u></p> <p>Eficiencia en el abastecimiento</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad producto • Oportunidad entrega • Variedad producto • Obtención producto • Acondicionamiento producto 	<p>Población:</p> <p>La población estará conformada por 180 personas entre oficiales, técnicos y sub oficiales del Comando Especial VRAEM</p> <p>Muestra</p> <p>Para la selección de la</p>	<p><u>Tipo:</u></p> <p>Aplicada</p> <p><u>Diseño:</u></p> <p>No Experimental – Transaccional o Transversal</p> <p><u>Nivel:</u></p> <p>Descriptivo - Correlacional</p>
<p><u>Problemas Secundarios</u></p> <p>1. ¿En qué medida la calidad del producto se relaciona con los métodos de</p>	<p><u>Objetivos Específicos</u></p> <p>1. Determinar la relación entre la calidad del producto y los métodos de distribución en el</p>	<p><u>Hipótesis Secundarias</u></p> <p>1. La calidad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución</p>			

<p>distribución en el Comando Especial VRAEM?</p> <p>2. ¿En qué medida la oportunidad de entrega se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?</p> <p>3. ¿En qué medida la variedad del producto se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?</p>	<p>Comando Especial VRAEM.</p> <p>2. Determinar la relación entre la oportunidad de entrega y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p> <p>3. Determinar la relación entre la variedad del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p> <p>4. Determinar la relación entre la obtención del producto y</p>	<p>en el Comando Especial VRAEM.</p> <p>2. La oportunidad de entrega se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p> <p>3. La variedad del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p> <p>4. La obtención del producto se</p>	<p><u>Variable Y</u></p> <p>Métodos de distribución</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puntos distribución • Puntos abastecimiento • Mixto 	<p>muestra se considerará el Muestreo estratificado Aleatorio Simple, además, el tipo de variable es Cuantitativa la que equivale a 123 personas</p>	<p><u>Técnicas</u></p> <p>- Encuestas</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>- Cuestionario</p>
--	--	--	---	--	--

<p>4. ¿En qué medida la obtención del producto se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?</p>	<p>los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>	<p>relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>			
<p>5. ¿En qué medida el acondicionamiento del producto se relaciona con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM?</p>	<p>5. Determinar la relación entre el acondicionamiento del producto y los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>	<p>5. El acondicionamiento del producto se relaciona directamente con los métodos de distribución en el Comando Especial VRAEM.</p>			

