



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**LOS COMPONENTES FÍSICOS DE UN SISTEMA DE  
INFORMACIÓN GERENCIAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN  
LA UNIDAD DESCENTRALIZADA REGIONAL DE BECA 18 DE  
LIMA**

**TESIS**

**PRESENTADO POR:  
CPC. RICARDO MAXIMO BAZAN LOPEZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN Y CONTROL GUBERNAMENTAL**

**ASESORA: ECO. VICENTA IRENE TAFUR ANZUALDO**

**Lima – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, a mis hijos, es por ellos que sigo adelante para que sean hombres de bien.

## **AGRADECIMIENTO**

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por haberme dado la oportunidad de seguir mis estudios; a los señores catedráticos, mi eterno agradecimiento por sus enseñanzas y a mis compañeros, mi gratitud por sus consejos.

## RESUMEN

El estudio llevado a cabo sobre los componentes físicos de un sistema de información gerencial y la gestión administrativa en la unidad descentralizada regional de beca 18 de Lima.

Es importante el estudio en profundidad de esta problemática, ya que hoy en día todas las organizaciones necesitan información actualizada, confiable y completa sobre todos los aspectos de la empresa para tomar decisiones acertadas sobre el desempeño y la ejecución de ésta.

La presente tesis tiene como objetivo general determinar el sistema de información gerencial se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

En la actualidad es imprescindible que una empresa cuente con un plan estratégico bien diseñado y un Sistema de Información Gerencial que le permita suministrar los datos necesarios para apoyar las operaciones, la administración y las funciones de toma de decisiones dentro de una organización.

El tipo de investigación es aplicada, de enfoque cuantitativo y el nivel es conforme a los propósitos del estudio de la investigación lo cual se centró en el nivel descriptivo, analítico y estadístico.

Asimismo, se llegó a los resultados el uso del software de un sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera y la base de datos del sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades de la unidad descentralizada regional de beca 18 de Lima.

**Palabras clave:** Sistema de información gerencial, gestión administrativa, software, información financiera.

## ABSTRACT

The study was carried out on the Management Information System and Administrative Management in the Regional Decentralized Unit of Beca 18 of Lima.

It is important to study this problem in depth, and that nowadays all organizations have updated, reliable and complete information on all aspects of the company to make sound decisions about the performance and execution of this.

The general objective of this thesis is the management information system related to administrative management in the Regional Decentralized Unit of Beca 18 in Lima.

At present, it is essential that a company has a well-designed strategic plan and a Management Information System that allows it to provide the necessary data to support operations, administration and decision-making functions within an organization.

The type of research is the application, the quantitative approach and the level of agreement with the results of the research study which focuses on the descriptive, analytical and statistical level.

The results of the use of the management system software related to the role of the financial information and the basis of the management information system were also related to the evaluation of the planning of the activities of the Regional Decentralized Unit of Scholarship 18 lime.

**Key words:** Management information system, administrative management, software, financial information.

# ÍNDICE

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
INTRODUCCIÓN	ix

## CAPÍTULO I

### FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Marco Histórico	1
1.1.1. Sistema de información gerencial	1
1.1.2. Gestión administrativa	2
1.2. Marco Teórico	2
1.2.1. Sistema de información gerencial	2
1.2.2. Gestión administrativa	9
1.2.3. Beca 18: Estructura y funcionamiento	12
1.3. Investigaciones	15
1.3.1. Universidades internacionales	15
1.3.2. Universidades nacionales	17
1.4. Marco Conceptual	20

## CAPÍTULO II

### EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Planteamiento del Problema	23
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	23
2.1.2. Antecedentes teóricos	24
2.1.2.1. Sistema de información gerencial	24

2.1.2.2. Gestión administrativa	25
2.1.3. Definición del problema	25
2.1.3.1. Problema principal	25
2.1.3.2. Problemas específicos	25
2.2. Finalidad y Objetivos de la Investigación	26
2.2.1. Finalidad	26
2.2.2. Objetivo general y específicos	26
2.2.2.1. Objetivo general	26
2.2.2.2. Objetivos específicos	26
2.2.3. Delimitaciones del estudio	27
2.2.3.1. Delimitación espacial	27
2.2.3.2. Delimitación temporal	27
2.2.3.3. Delimitación social	27
2.2.4. Justificación e importancia del estudio	28
2.2.4.1. Justificación	28
2.2.4.2. Importancia	28
2.3. Hipótesis y Variables	29
2.3.1. Supuestos teóricos	29
2.3.1.1. Sistemas de información gerencial	29
2.3.1.2. Gestión administrativa	29
2.3.2. Hipótesis principal y específicas	30
2.3.2.1. Hipótesis principal	30
2.3.2.2. Hipótesis específicas	30
2.3.3. Variables e Indicadores	31
2.3.3.1. Variable independiente	31
2.3.3.2. Variable dependiente	31

### **CAPÍTULO III**

#### **MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS**

3.1. Método	32
3.2. Población y Muestra	32
3.2.1. Población	32

3.2.2. Muestra	32
3.3. Diseño	34
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	34
3.4.1. Técnicas	34
3.4.2. Instrumentos	34
3.5. Procesamiento de Datos	35

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

4.1. Presentación de Resultados	36
4.2. Contratación de Hipótesis	53
4.3. Discusión	63

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones	65
5.2. Recomendaciones	65

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
----------------------------	----

## **ANEXOS**

ANEXO N° 01	MATRIZ DE CONSISTENCIA	71
ANEXO N° 02	CUESTIONARIO	73



# INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulado Los componentes físicos de un sistema de información gerencial y la gestión administrativa en la unidad descentralizada regional de beca 18 de lima.

Motivo por el cual en su estructura considera cinco capítulos, desde fundamentos teóricos de la investigación, el problema, objetivos, hipótesis y variables, método, técnicas e instrumentos, presentación y análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones, terminando con las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

En lo referente al **Capítulo I** Fundamentos teóricos de la investigación, abarcó desde el marco histórico, marco teórico, investigaciones y marco conceptual.

En el **Capítulo II** se desarrolló el problema, objetivos, hipótesis y variables, planteamiento del problema, tenemos la descripción de la realidad problemática, antecedentes teóricos, definición del problema, abarcó problema principal, problemas específicos, finalidad y objetivos y objetivos específicos, delimitación del estudio, justificación e importancia del estudio, hipótesis principal y específicas, se concluye con las variables e indicadores.

En el **Capítulo III** trató sobre método, técnica e instrumentos, donde destaca la población y muestra, como también el diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de datos.

En el **Capítulo IV** abarcó la presentación y análisis de los resultados, destacando el proceso llevado a cabo en la parte estadística y gráfica con la respectiva interpretación a cada una de las preguntas, permitiendo analizar la información proporcionada por los encuestados sobre el sistema de información

gerencial y la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, la cual fue presentada tanto en la parte estadística como en el correspondiente análisis; complementada con la contrastación de las hipótesis y la discusión.

Finalmente, en el **Capítulo V** se presenta las conclusiones y recomendaciones, y también se tienen las referencias bibliográficas y con los anexos correspondientes.

# **CAPÍTULO I**

## **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Marco Histórico**

#### **1.1.1. Sistema de información gerencial**

El principio de los sistemas de información se formó como una sub-especialidad de las ciencias de la informática en un intento por comprender y suministrar la administración de la tecnología en las entidades. Los sistemas de información se han fortalecido hasta transformarse en un campo de investigación superior en la administración. Además, todos los días se resalta más como una sección significativa en la investigación de los análisis de administración, y es instruido en las universidades y escuelas de negocios en toda la tierra.

En la última década los sistemas de información conforman uno de los primordiales aspectos de análisis en la sección de organización de compañías. El ambiente donde las empresas ejecutan sus labores se pone más complicado. La progresiva globalización, el procedimiento de internacionalización de la compañía, el aumento de los competidores en los mercados de productos y servicios, la fluidez en el progreso de las tecnologías de información, el incremento de la inseguridad en el ambiente y la minimización de los periodos de vida de los bienes causan que la información se transforme en un elemento esencial para la gestión, así como también para la conservación y desarrollo de la entidad. Si los recursos primordiales estudiados hasta ahora eran labor, tierra y capital, actualmente la información se presenta como otro material imprescindible a contemplar en las compañías.

### **1.1.2. Gestión administrativa**

La administración y las empresas son fruto de su momento y su entorno social e histórico, por lo que el crecimiento de la gestión administrativa se comprende en cómo han solucionado los miembros de la empresa las situaciones de sus relaciones en tiempos definidos de la historia.

La Gestión Administrativa en los tiempos antiguos. Ya que la administración como especialidad es esencialmente nueva, la historia de la reflexión administrativa es muy vieja y aparece con el hombre, por lo que siempre poseemos labores por administrar. En Egipto se encontró un sistema administrativo con finanzas y se le comprende como el método inicial de servicio civil. La administración de roma se representó por la centralización.

## **1.2. Marco Teórico**

### **1.2.1. Sistema de información gerencial**

El Sistema de Información Gerencial por sus siglas (S.I.G) es un procedimiento, instrumento o práctica de colocar a orden de los gerentes la información segura y confiable que se requiera para simplificar el procedimiento de toma de decisiones y facultar que las funciones de planificación, control y procedimientos se ejecuten eficazmente en la entidad. Un sistema de información gerencial emplea la información antigua, presente y de proyección para ayudar a la resolución de inconvenientes y la toma de decisiones. Cabe mencionar que cada una de las funciones gerenciales; planificación, dirección, organización y control son imprescindibles para el correcto desempeño de la entidad. Para ayudar con estas funciones son indispensables los Sistemas de Información Gerencial.

Cada una de las entidades tiene algún modelo de sistema de información gerencial. Las instituciones se han instruido a como emplear la información como una herramienta eficiente para la administración; motivado a esto, analizan que cada uno de los datos calculables sea estructurado de forma tal que sea accesible registrarlos, acumularlos, utilizarlos, recobrarlos e informarlos.

### **Objetivos de un Sistema de Información Gerencial**

Con regularidad el SIG se fundamenta en sistemas de procesamiento de datos frecuentes y posee como objetivo elaborar documentos administrativos como lo son las: nóminas, avisos de desembolso, facturas, estados de cuenta, programación de stock, registro de deudores o acreedores, etc. Estos sistemas consiguen incrementarse para generar distintos análisis para el control gestor y para el apoyo de decisiones. Un sistema computarizado, es en todos los casos el ideal para un SIG, por lo que es capaz de generar un lapso de respuesta considerablemente veloz cuando se establece para sistemas de consulta y adicionalmente para sistemas de control de tiempo efectivo.

Los objetivos del SIG contemplan el abastecimiento de información en cada uno de los niveles de la gestión en el tiempo más apropiado, con un grado admisible de precisión y de forma económica, dicho de otro modo, esta información se desempeña con el objetivo de ayudar con la planificación, control y los procedimientos de una entidad con el propósito de incrementar la información provechosa en la administración.

### **Estructura de un Sistema de Información Gerencial**

El sistema de información gerencial se podría detallar como una estructura piramidal, y se demuestra de forma detallada en los puntos mencionados a lo sucesivo:

1. El lado inferior de la pirámide está constituido por la información vinculada con el proceso de las transacciones e inquietudes sobre su estado.
2. El lado superior constituye los recursos de información para ayudar en los procedimientos habituales de control.

### **Necesidad de un Sistema de Información Gerencial**

Los sistemas de información gerencial son muy importantes en la actualidad, debido a que las compañías manipulan enormes cantidades de datos y estos podrían ser examinados, de tal forma que se conseguiría localizar información notable para tomar distintos caminos de acción. Los SIG hoy día son reconocidos como Business Intelligent (Inteligencia de negocios), motivado a que contribuyen en la toma de decisiones.

Los SIG son parte de las tácticas corporativas, debido a que la información y comunicación son de gran aporte en las entidades o compañías, ya que simbolizan poder. El propósito de un Sistema de Información Gerencial es la de proporcionar a los gerentes la información apropiada en el tiempo preciso. Por lo que el valor de la información suministrada por el sistema debe desempeñar los subsiguientes cuatro objetivos primordiales: Relevancia, Calidad, Cantidad y Oportunidad.

### **Importancia de la Información en los Sistemas de Información Gerencial**

Generalmente, la información se produce en los variados "subsistemas" de una entidad, así como: la subestructura de servicio, la división de personal, la oficina de finanzas, el departamento de administración de insumos, el departamento de subestructura física, etc. La información se presenta en diferentes modelos de registros, algunos de ellos son: documentos,

formularios, informes autorizados, resúmenes de los meses, sondeos y análisis específicos que son elaborados por los miembros en los distintos grados y departamentos.

Si la información es total, precisa, normal y podría ser incorporada, los gerentes deberán establecer si la compañía está desempeñando sus objetivos, si los recursos son empleados eficaz y apropiadamente y si la entidad se halla orientada correctamente para conseguir sus objetivos socioeconómicos, demográficos, etc.

### **Definición de “Sistema” propuesta por varios autores**

Condillac (2009): “La agrupación de las distintas partes de un arte o una ciencia en el orden de que cada una de las partes se mantienen recíprocamente y en que las finales se demuestran por las iniciales”.

Ludwig von Bertalanffy (2008): "Un grupo de elementos en relación mutua".

Ferdinand de Saussure (2011): "Una integridad estructurada, elaborada de elementos solidarios que no podrían ser precisados más que los unos con vínculo a los otros en función de su puesto en esa totalidad."

### **Conceptos y definiciones de sistemas de información**

#### **Información**

Para Pablo Heredero (2006), es un dato o grupo de datos, creados y ubicados en un entorno, de modo que posee una significación para alguien en un tiempo y en un sitio establecido.

## **Tipos y características de información**

Pablo Heredero C. y Joaquín López José (2006) juntan algunas particularidades y calificaciones de la información que se usan habitualmente en una entidad.

Conforme al entorno en el que se crea la información, los autores conceptualizan la información externa e interna. Externa ya que se produce en el ambiente exterior donde la compañía está colocada y aumenta su labor e interna ya que son las labores diarias que se ejecutan en el seno de la entidad.

Adicionalmente se diferencia entre la información de gobierno y la de consumo. La del gobierno es la que hace mención a los objetivos y los reglamentos a la luz de la cual se deberían acoger las decisiones. Este modelo de información detalla las metas que se plantea conseguir. Por otro lado, la información de consumo funciona para determinar el estado de las cosas o la salida de hechos tanto externos como internos. Manifiesta la situación de las labores que se generan en la entidad.

## **Sistemas de Información (SI)**

Para Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (2008), mencionan que se podría determinar desde el punto de vista técnico como una agrupación de elementos relacionados entre sí que reúnen (o recobran), tratan, acopian y asignan información para ayudar en la toma de decisiones y el control de una entidad.

## **Dimensiones de los sistemas de Información**

Conforme Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon (2008), para entender en su totalidad a los sistemas de información se debería comprender las dimensiones correspondientes, las cuales son las siguientes: organización, administración y tecnología.



Este entendimiento más extenso de los sistemas de información, que abarca la comprensión de las dimensiones técnicas, de administración y de organización de los sistemas, se llama conocimiento de los sistemas de información.

### **Organizaciones**

Los elementos esenciales de una organización son su gerente, distribución, procesos operacionales, políticas y entorno. La autoridad y obligación de una compañía se estructuran como una jerarquía o distribución en pirámide, de autoridad y compromisos ascendientes.

La directiva más alta toma las decisiones más relevantes vinculadas con bienes y servicios, garantizando la ejecución económica de la compañía. La gerencia media coloca en funcionamiento los planes y programas de la alta directiva y la gerencia operacional es la encargada de inspeccionar las labores habituales de la compañía.

### **Administración**

Las labores de la administración consisten en proporcionarle sentido a las diferentes situaciones que confrontan las entidades, tomar decisiones y diseñar planes de labor para solventar las dificultades del ente. Los sistemas de información de negocios manifiestan las esperanzas, ambiciones y realidades de los gerentes en el mundo. Una pieza fundamental de los compromisos de la administración es la labor creativa promovida por el nuevo entendimiento y la actual información.

### **Tecnología**

La tecnología de Información es uno de los tantos instrumentos que los gerentes usan para confrontar el cambio. El

equipo de ordenador es el hardware físico empleado para elaborar las labores de entrada, procesos y salida del sistema de información.

### **Objetivos del Sistema de Información**

El objetivo es de garantizar el desempeño de los principios que rigen en mencionado sistema (calculados por medio de indicadores de cumplimiento), para mantener y adicionar valor a una entidad.

### **Influencia de los Sistemas de Información en las organizaciones**

Los Sistemas de Información (SI) se han transformado en instrumentos integrales en línea e interactivos, completamente comprometidos en los procedimientos minuto a minuto y en la toma de decisiones de enormes entidades. Mediante la pasada década, los (SI) han variado esencialmente las finanzas de las entidades y aumentado en gran parte las probabilidades para estructurar el trabajo. Las teorías y opiniones de la economía y la sociología nos apoyan en entender las variaciones que induce la tecnología de la información.

### **Tecnologías de Información en las Organizaciones**

Para Kennet C. Laudon y Jane P. Laudon (2008), las Tecnologías de Información (TI) están comprendidas por el software y hardware que una compañía necesita para cumplir sus objetivos de negocios. Esto contiene no solamente ordenadores, impresoras, ayudantes digitales individuales e incluso Pods (los cuales se emplean con motivos institucionales), sino adicionalmente el software y los sistemas operativos Linux o Windows, la agrupación de programas como Microsoft Office y otros programas de ordenador que se logran hallar en cualquier compañía.

### **1.2.2. Gestión administrativa**

Las instituciones a nivel mundial, están conformadas bajo distintos aspectos conforme su formalidad, pero cada una de ellas coincide en estar creadas por un conjunto de individuos que cooperan en el cumplimiento de metas y objetivos, para la obtención de un propósito o ganancia en general, preliminarmente descrito.

Según Robbins/Coulter (2005), Una organización es una asociación deliberada de personas para cumplir determinada finalidad. Esta definición, engloba las características básicas e importantes que poseen las organizaciones, además de muchas otras que van evolucionando con la globalización y las necesidades de una administración eficiente y eficaz. Si bien las organizaciones pueden otorgar múltiples beneficios a quienes la integran y dirigen, mayor es la responsabilidad de la gerencia de administrar las actividades asociadas, referentes a la planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros y recursos disponibles, para alcanzar las metas establecidas.

En tal sentido, se obtiene que los gerentes son aquellos individuos encargados de planificar, organizar, dirigir y controlar la asignación de recursos humanos, financieros y de información para lograr los objetivos de la organización. Es por ello, que los gerentes de hoy en día deben desarrollar seis competencias gerenciales claves, que según Hellriegel/Jackson (2002) son; la comunicación, la planeación y la administración, el trabajo en equipo, la acción estratégica, la globalización y el manejo de personal. Todo esto los conducirá a un mejor desempeño de las funciones administrativas, a ser competitivos y al sostenimiento de su organización en el mercado.

La administración según Robbins/Coulter (2005); Consiste en coordinar las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas.

Además, la administración es un proceso que se deriva de las funciones de planeación, organización, dirección y control. Si se combinan las definiciones de gestión y administración se obtiene que, la gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupo los individuos cumplan de manera eficiente y eficaz objetivos específicos.

### **Objetivos de la Gestión Administrativa**

Su principal interés es incrementar la eficiencia en todos los procesos desarrollados, es decir, mejorar la relación entre los resultados obtenidos (ganancias, objetivos cumplidos, productos) y los recursos utilizados (horas-hombre, capital invertido, materias primas). Esto dará a la mediana empresa, la capacidad de alcanzar los objetivos y metas programadas con el mínimo de recursos disponibles y tiempo, logrando su optimización.

Reducir costes, con el fin de aumentar las ganancias. El objetivo de todo negocio es ofrecer servicios de calidad a precios reducidos. Para esto se recortan gastos en varios elementos. Decrecen los costos porque hay menos re-procesos, menos equivocaciones y menos retrasos, se utiliza mejor el tiempo, lo cual lleva a mejorar la productividad.

### **Funciones**

**Planificación:** Robbins y De Cenzo (2009) afirman que planificar abarca la definición de las metas de la organización, el establecimiento de una estrategia general para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía minuciosa de los planes para integrar

y coordinar las actividades. Establecer metas sirve para no perder de vista el trabajo que se hará y para que los miembros de la organización fijen su atención en las cosas más importantes.

Planificar implica que los administradores piensan con atención en sus metas y acciones, y que basan sus actos en algún método, plan o lógica y no en corazonadas. Los planes presentan los objetivos de la organización y establecen los procedimientos idóneos para alcanzarlos. Son la guía para que la organización obtenga los resultados esperados y comprometa los recursos que se requieren para alcanzar dichos objetivos.

**Organización:** Robbins (2005) La organización es un sistema que permite una utilización equilibrada de los recursos cuyo fin es establecer una relación entre el trabajo y el personal que lo debe ejecutar. Es un proceso en donde se determina qué es lo que debe hacerse para lograr una finalidad establecida o planeada, dividiendo y coordinando las actividades y suministrando los recursos. Explica que organizar es disponer el trabajo para conseguir las metas de la organización. Organizar incluye determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo se agrupan, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.

Organizar es el proceso para ordenar y distribuir el trabajo, la autoridad y los recursos entre los miembros de una organización, de tal manera que estos puedan alcanzar las metas de la organización.

**Dirección:** Finch, Freeman y Gilbert (2006) La dirección es la función que trata, a través de la influencia interpersonal, de lograr que todos los involucrados en la organización contribuyan al logro de sus objetivos. Se ejerce a través de tres subfunciones: el liderazgo, la motivación y la comunicación. Los autores dicen que la dirección

es el proceso para dirigir e influir en las actividades de los miembros de un grupo o una organización entera, con respecto a una tarea. La dirección llega al fondo de las relaciones de los gerentes con cada una de las personas que trabajan con ellos.

Es la misión de dirigir; la misma que implica disponer, influir y motivar a los empleados de una determinada institución para que realicen tareas fundamentales, para el desarrollo de dicha entidad; la persona encargada de la dirección de la institución, debe obtener una respuesta positiva de sus empleados mediante una buena comunicación; con la finalidad de aunar esfuerzos para alcanzar los fines comunes y deseados.

**Control:** Alegre, Berné y Galve (2004) sostienen que el control es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse respecto a los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones y las consiguientes realizaciones y la valoración de las desviaciones habidas respecto de los objetivos. El control, pues, contrasta lo planeado y lo conseguido para desencadenar las acciones correctoras, que mantengan el sistema regulado, es decir, orientado a sus objetivos.

Alonzo (2007). Es el proceso para asegurar que las actividades reales se ajustan a las actividades planificadas. El gerente debe estar seguro de los actos de los miembros de la organización, que la conducen hacia las metas establecidas.

### **1.2.3. Beca 18: Estructura y funcionamiento**

**Creación y público objetivo de Beca 18:** El programa Beca 18 fue creado junto al Pronabec en noviembre de 2011 y ratificado

por el Congreso de la República el día 13 de febrero de 2012 mediante la Ley N.º 29837. Esta ley asignaba como una de las tareas del Pronabec el financiar:

Estudios de pregrado en universidades públicas o privadas nacionales y extranjeras, así como estudios técnicos en institutos de educación superior tecnológicos públicos o privados nacionales, para estudiantes egresados de la secundaria con alto rendimiento académico y bajos recursos económicos, con énfasis en carreras vinculadas al desarrollo científico y tecnológico del país y que posibiliten una adecuada inserción laboral de los graduados (Artículo 3).

Este artículo es la base para la creación del programa Beca 18, que brinda “una beca subvencionada, [...] para el acceso, permanencia de estudios a nivel universitario y superior tecnológico, hasta su culminación, tanto en el país como en el extranjero” (Artículo 6, Reglamento de la Ley N.º 29837).

**Criterios de selección de carreras y universidades:** Los postulantes pueden elegir en qué universidad estudiar de acuerdo a una lista de carreras e Instituciones de Educación Superior (IES) preaprobadas por el Pronabec. La asignación de cupos a las mismas universidades e institutos también varía según una serie de criterios específicos. Para esta priorización se tomaron en cuenta tres criterios: 1) la demanda de los postulantes (Pronabec 2014b, 77), el porcentaje de postulantes para institutos es aproximadamente igual a los 3/5 del total de becarios; 2) tasa neta de matrícula (porcentaje de jóvenes menores de 23 años que se encuentran matriculados en un instituto superior o universidad); y 3) las necesidades y prioridades del mercado.

**El Proceso de selección:** Si bien existen distintas modalidades de becas, para poder postular al programa existen una serie de requisitos compartidos que se deben cumplir. Al año 2015, según la página web del Pronabec, la principal fuente de información sobre el programa, se pide a los postulantes que cumplan con los siguientes requerimientos:

- Ser peruano
- Tener 15 de promedio general mínimo en los últimos tres años de estudios del nivel secundario para acceder a Universidades y 14 para acceder a Institutos de Educación Superior Tecnológica (existen excepciones de acuerdo al tipo de beca)
- Haber terminado la educación secundaria en los años 2013, 2014 o 2015 (excepto para los postulantes que sean Licenciados del Servicio Militar Voluntario o Víctimas del Conflicto Armado Interno).

Para dar prueba del cumplimiento de los requisitos es necesario presentar los siguientes documentos, los cuales se encuentran en la página web del Pronabec:

- Ficha única de inscripción.
- Copia del documento de identidad.
- Certificado de notas de 1. ° a 5. ° de secundaria visado por la UGEL correspondiente al lugar de ubicación de la escuela.
- Constancia de ingreso a universidad o instituto superior.



## 1.3. Investigaciones

### 1.3.1 Universidades internacionales

#### a. Universidad de Honduras

**Autor:** Telenchana telenchana, Luis Giovanni

**Título:** *“Diseño de un Sistema de Información Gerencial para la Administración de Inventario en Importadora y Exportadora Vásconez Ltd.”* (2007)

**Resumen:** Tiene como objetivo desarrollar e implementar un Sistema de Información Gerencial para la Administración de Inventarios de la Empresa I.E. Vásconez Ltd, capaz de dar soporte adecuado a las actividades de Planeación y Control que son necesarias para un buen desempeño organizacional dentro de la compañía bajo los siguientes cuatro supuestos básicos: calidad, oportunidad, cantidad y relevancia.

Concluyendo que, se analizaron los aspectos más importantes en los controles de Inventario de la Empresa y la información que se desea obtener a partir de los datos que ingrese al sistema, con los cuales se produjo un modelo de los requisitos ideales y lógicos del usuario.

Se diseñó y elaboró el Sistema de Información Gerencial, en el que se ingresaron datos con los que se probó su funcionamiento. La aplicación cumple con los atributos necesarios para proporcionar información necesaria con el fin de ayudar a los diferentes usuarios del sistema en la toma de decisiones.

**b. Universidad de La Sabana – Colombia**

**Autor:** Carreño páramo, Mariana

**Título:** *“Sistema de información gerencial, registros individuales de prestación de servicios en la Clínica Universitaria Teleton”* (2006)

**Resumen:** Su objetivo general es generar un sistema de información gerencial basado en la información depositada en los Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) como soporte a la gestión administrativa y asistencial de la clínica.

Concluye que, la clínica tiene una necesidad de explotar los datos almacenados mensualmente al generar los RIPS y poder sacarles provecho para optimizar su gestión; es por esto que se ofrece un sistema de información que trabaja con estos datos y resuelve esta necesidad de convertir datos aislados en información.

Los Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS) contienen información sobre los valores unitarios, valores totales por concepto, valores de las cuotas moderadoras y valores netos, que al ser estructurados sirven como soporte de facturación, con el cuál la Clínica podrá hacer efectivos sus cobros.

**c. Universidad de Oriente – Venezuela**

**Autor:** Pinto Rebeca; Rojas María

**Título:** *“Propuesta de un sistema de información gerencial para el apoyo a la toma de decisiones en el Departamento de Reclutamiento, Selección y Adiestramiento de personal de una empresa eléctrica”* (2009)

**Resumen:** Tiene como objetivo proponer un Sistema de Información Gerencial para el apoyo a la toma de decisiones en el departamento de reclutamiento, selección y adiestramiento de personal de una empresa eléctrica.

Concluyendo que, se procedió a describir un modelo de Sistema de Información Gerencial para el apoyo a la toma de decisiones del Departamento antes mencionado, tomando como base la planificación estratégica descrita con anterioridad. Con la ayuda de Diagramas de Flujo se modelaron los procesos actuales desarrollados por la unidad con el fin de canalizar los problemas que se presentan y así proponer un nuevo sistema que le proporcione a la Jefatura del Departamento toda la información requerida para el soporte de las decisiones tomadas diariamente.

### 1.3.2 Universidades nacionales

#### a. **Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo**

**Autor:** Gonzales Llontop, José Miguel

**Título:** *“Propuesta de un sistema de información que optimice los procesos en el área de recaudación de la Institución Educativa Privada Fernando Rossi Emanuelli de Cayaltí”* (2014)

**Resumen:** Su objetivo fue optimizar los procesos del área de recaudación, proponiendo la implementación de un sistema de información (SI) en el área citada.

Concluyéndose que las Instituciones Educativas se ven en la necesidad de ser más eficientes en el desempeño de sus

funciones, para así asegurar el buen servicio a padres y alumnos y ser más competitivos. Por tanto, es de gran importancia la automatización de la información obtenida de los procesos del área de recaudación y su adecuación continua, en concordancia con los nuevos requerimientos y avances tecnológicos, para así colocarse a la par de las demás instituciones.

Se diseñó la propuesta de un Sistema de Información para contribuir a agilizar el flujo de la información requerida en los procesos del área de recaudación y, por ende, facilitar la búsqueda de información y documentos, con el fin de adecuarse a las exigencias actuales y así mejorar la calidad del servicio prestado por la I.E.P. Fernando Rossi Emanuelli - Cayaltí.

**b. Pontificia Universidad Católica del Perú**

**Autor:** Gutiérrez Zuñiga, Jessica; Chanca de la Cruz, Marllessi Marilyn

**Título:** *“Análisis, diseño e implementación de un sistema de información para el control de becarios y exbecarios de una asociación educativa”* (2009)

**Resumen:** Tiene por objetivo realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema de información web que automatice los procesos de negocio de una asociación educativa que brinda préstamos universitarios, en su sede de Perú.

Concluyéndose que, la utilización de metodologías ágiles en el presente proyecto han brindado un buen resultado, pues a diferencia de las convencionales (por ejemplo: RUP),

proporcionan mayor flexibilidad ante los cambios inesperados y constantes de los requerimientos por parte de los usuarios finales, así como también brindan la posibilidad de tener un código de mejor calidad (mejor diseño, menos defectos) al trabajar en pares y permiten modificarlo sin alterar el comportamiento externo para mejorar su diseño y estructura interna.

La realización y presentación constante de un prototipo de la aplicación final, hacia los usuarios finales, permitió que éstos puedan visualizar y validar lo que los tesisistas interpretaban de las reuniones. Así, la información presentada en el producto final fue totalmente aprobada por los usuarios finales y de acuerdo a sus preferencias.

**c. Pontificia Universidad Católica del Perú**

**Autor:** Mosquera Tarazona, Javier; Mestanza Vigo, Willi

**Título:** *“Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Información Integral de Gestión Hospitalaria para un establecimiento de salud público”* (2007)

**Resumen:** Su objetivo es realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema integral de gestión hospitalaria que permita la administración de la información para centros de salud públicos, el mantenimiento de la información consistente, relacionada y centralizada para lograr la sinergia en los procesos, la implantación de una arquitectura que soporte los escalamientos de los sistemas de información e iniciar el desarrollo del Sistema de Gestión Hospitalaria para que otros tesisistas continúen con su implementación.

Concluyéndose que, el presente documento ofrece la información necesaria y suficiente para implementar un

sistema integral de gestión hospitalaria eficiente para el control y gestión de la información en los centros de salud públicos.

A través del sistema se canaliza la información mediante una sola vía de ingreso, centralizando de esta manera toda la información ingresada. Apoyándose en esto se gestionará la información para realizar una toma de decisiones real y precisa.

#### **1.4. Marco Conceptual**

##### **Base de datos**

Es un almacén que nos permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada para que luego podamos encontrar y utilizar fácilmente. Es como una serie de datos organizados y relacionados entre sí, los cuales son recolectados y explotados por los sistemas de información de una empresa o negocio en particular.

##### **Estrategia**

Es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo. Es el proceso a través del cual una organización formula objetivos, y está dirigido a la obtención de los mismos. Estrategia es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización

##### **Gestión administrativa**

Conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar. La gestión administrativa es una dimensión inherente a la organización universitaria

que apoya, interactúa y centra su quehacer en el cumplimiento de los objetivos y estrategias institucionales.

### **Información financiera**

Es información que produce la contabilidad indispensable para la administración y el desarrollo de las empresas y por lo tanto es procesada y concentrada para uso de la gerencia y personas que trabajan en la empresa. La necesidad de esta información hace que se produzcan los estados financieros.

### **Niveles de seguridad**

Es el grado de protección de la integridad y la privacidad de la información almacenada en un sistema informático. De todas formas, no existe ninguna técnica que permita asegurar la inviolabilidad de un sistema. La seguridad informática busca garantizar que los recursos de un sistema de información sean utilizados tal como una organización o un usuario lo ha decidido, sin intromisiones.

### **Objetivos y metas**

Los objetivos significan el fin al que se desea llegar, la meta que se pretende lograr. El objetivo es lo que impulsa al individuo a tomar decisiones o perseguir sus aspiraciones, el propósito.

### **Planificación**

Es un proceso mediante la cual los decisores en una organización, analizan y procesan información de su entorno interno y externo, evaluando las diferentes situaciones vinculadas a la ejecutoria organizacional para prever y decidir sobre la direccionalidad futura. Tiene una sistemática,

### **Procedimientos**

Consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz. Su objetivo debería ser único y de fácil

identificación, aunque es posible que existan diversos procedimientos que persigan el mismo fin, cada uno con estructuras y etapas diferentes, y que ofrezcan más o menos eficiencia.

### **Sistema de información gerencial**

Es una colección de sistemas de información que interactúan entre sí y que proporcionan información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración. Sin embargo, debe recalcar que es una colección de sistemas de información y no un sistema "total".

### **Software**

Es el equipo lógico o soporte lógico de un sistema informático, que comprende el conjunto de los elementos lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los elementos que son llamados hardware.



## **CAPÍTULO II**

### **EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **2.1. Planteamiento del Problema**

##### **2.1.1. Descripción de la realidad problemática**

Actualmente es fundamental la formulación de estrategias que permitan alcanzar los objetivos de una organización, dadas las condiciones de los mercados extremadamente cambiantes y competitivos. Todas las organizaciones necesitan información actualizada, confiable y completa sobre todos los aspectos de la empresa para tomar decisiones acertadas sobre el desempeño y la ejecución de ésta. Dicha información y la tecnología de la información forman parte de los cinco recursos con los que los ejecutivos crean y/o modelan una organización, junto con el personal, los recursos económicos, el material y la maquinaria; la interacción de este conjunto de elementos se procesa, almacena y distribuye para el apoyo a la toma de decisiones y al control en una organización, originándose un Sistema de Información (SI).

Cada organización es única, tiene su propia combinación exclusiva de los elementos antes mencionados (información, tecnología, recursos, etc.). No solamente son diferentes los elementos individuales de la organización, sino también el grado de evolución de su sistema de información para la administración de datos. Esta singularidad hace necesario que cada organización desarrolle sus propias especificaciones de sus sistemas de información, mediante una evaluación sistemática de su propio ambiente externo e interno y de su punto de vista, de acuerdo con sus objetivos empresariales productos de su planificación. Al

momento de integrar todos estos sistemas se obtiene como resultado un Sistema de Información Gerencial (SIG), que proporciona información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración.

En la actualidad es imprescindible que una empresa cuente con un plan estratégico bien diseñado y un Sistema de Información Gerencial que le permita suministrar los datos necesarios para apoyar las operaciones, la administración y las funciones de toma de decisiones dentro de una organización.

En el Perú existe una variedad de programas que buscan reducir la pobreza, mejorar la educación, dar identidad, así como cuidar la salud de niños y adultos. La focalización, en estos términos, involucra priorizar el gasto social para invertir en los más pobres – más del 40% de nuestra población.

## **2.1.2. Antecedentes teóricos**

### **2.1.2.1 Sistema de Información Gerencial**

Los sistemas de información son un conjunto de elementos interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución. Es un conjunto sistemático y formal de elementos capaz de realizar operaciones de procesamiento de datos, proporciona información a los administradores en apoyo a las actividades de planeación, control, supervisión y que produzca gran variedad de informes, partiendo del análisis situacional de la información recolectada

### **2.1.2.2. Gestión Administrativa**

De acuerdo a Beltrán (2008) “es el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro previamente establecido. El concepto de gestión está asociado al logro de los resultados, por eso es que no se debe entender como conjunto de actividades sino de logros”

### **2.1.3. Definición del problema**

#### **2.1.3.1 Problema principal**

¿En qué medida los componentes físicos de un sistema de información gerencial se relacionan con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?

#### **2.1.3.2 Problemas específicos**

1. ¿En qué medida el uso del software de un sistema de información gerencial se relaciona con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?
2. ¿De qué manera la base de datos del sistema de información gerencial se relaciona con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?
3. ¿De qué manera los procedimientos de un sistema de información gerencial se relacionan con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?

4. ¿De qué manera los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial se relacionan con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?

## **2.2. Finalidad y Objetivos de la Investigación**

### **2.2.1. Finalidad**

El Sistema de Información Gerencial tiene como premisa interrelacionar un conjunto de elementos, con el fin de reunir, procesar, almacenar y distribuir información para apoyar la toma de decisiones y el control en una organización.

### **2.2.2. Objetivo general y específico**

#### **2.2.2.1 Objetivo general**

Determinar la relación de los componentes físicos de un sistema de información gerencial con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

#### **2.2.2.2. Objetivos específicos**

1. Determinar la relación del uso del software de un sistema de información gerencial con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

2. Establecer la relación de la base de datos del sistema de información gerencial con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.
3. Determinar la relación de los procedimientos de un sistema de información gerencial con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.
4. Establecer la relación de los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

### **2.2.3. Delimitación del estudio**

#### **2.2.3.1. Delimitación espacial**

El trabajo de investigación se desarrolló a nivel de gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

#### **2.2.3.2. Delimitación temporal**

El período que abarcó el estudio de esta tesis comprendió el período 2015.

#### **2.2.3.3. Delimitación social**

Las técnicas destinadas al recojo de información fueron aplicadas a gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

## **2.2.4. Justificación e importancia del estudio**

### **2.2.4.1 Justificación**

El presente estudio permite conocer y establecer como un gran número de programas sociales descentralizados carece de ventajas para aprovechar una mayor accesibilidad para desarrollar un sistema de información gerencial, puesto que se desconoce su utilidad, generando en la Gestión Administrativa problemas como son: desconfianza, elevados costos, mal uso de los recursos públicos, falta de acceso a la información oportuna entre otros, sin tener como responder a los diferentes usuarios con una información en tiempo real, trayendo como consecuencia falta de confianza institucional por la comunidad y deterioro de la Gestión Administrativa.

### **2.2.4.2 Importancia**

El reto es lograr que la mayoría de los usuarios aprovechen las opciones disponibles para producir con eficiencia y eficacia innovación en su trabajo cotidiano. Por ello los Sistemas de Información Gerencial forman un factor determinante para dar lugar a una gestión óptima toda Institución.

De esta manera, los Sistemas de Información, son la base para la integración del procesamiento de información en la organización, para ser aplicada en todas las áreas de la misma, creando estándares, lineamientos, procedimientos que lleven a una planeación en conjunto, que tanto individual como globalmente, cumpla con los requerimientos, controles, normas, etc. que dan valor a archivos de datos.

## **2.3. Hipótesis y Variables**

### **2.3.1. Supuestos teóricos**

#### **2.3.1.1. Sistemas de información gerencial**

Generalmente, los sistemas de información que se implantan en las organizaciones comienzan como una herramienta de apoyo a las tareas operativas de la organización para continuar con los mandos intermedios, y posteriormente, se mejoran u optimizan para que suministren elementos a la gerencia para la toma de decisiones.

En este contexto, Malpica (2009), define a los sistemas de información gerencial como “una colección de sistemas de información que interactúan entre sí y que proporcionan información tanto para las necesidades de las operaciones como de la administración”

#### **2.3.1.2. Gestión administrativa**

Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de objetivos, es el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos en miras de un bien. La gestión administrativa busca cumplir el proceso administrativo para alcanzar las metas empresariales de manera coordinada.

## **2.3.2. Hipótesis principal y específica**

### **2.3.2.1. Hipótesis principal**

Los componentes físicos de un sistema de información gerencial se relacionan con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

### **2.3.2.2. Hipótesis específicas**

1. El uso del software de un sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.
2. La base de datos del sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.
3. Los procedimientos de un sistema de información gerencial se relacionan significativamente con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.
4. Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial se relacionan significativamente con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.



### **2.3.3. Variables e indicadores**

#### **2.3.3.1. Variable independiente**

V1: Los componentes del sistema de información gerencial

**Indicadores:**

- 1: Software
- 2: Base de datos
- 3: Procedimientos
- 4: Niveles de seguridad

#### **2.3.3.2. Variable dependiente**

V2: La gestión administrativa en la Unidad Descentralizada  
Regional de Beca 18 Lima

**Indicadores:**

- 1: Información financiera
- 2: Planificación
- 3: Organización
- 4: Dirección

## CAPÍTULO III

### MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

#### 3.1. Método

En la presente investigación se utilizó los métodos descriptivos y de análisis – síntesis.

#### 3.2. Población y Muestra

##### 3.2.1. Población

La población la representan los 300 gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima y considerando que es una población censal por el tamaño de la misma.

##### 3.2.2. Muestra

La muestra fue determinada por la fórmula que se utiliza para variables cualitativas o para proporciones, en el caso en donde se conoce la población la cual es la siguiente:

$$n = \frac{(p * q) z^2 N}{E^2(N-1) + (p.q)z^2}$$

Donde:

**n:** Número de elementos de la muestra, valor por determinar

**N:** Número de elementos en el universo o población  
(N = 300)

**p:** Proporción de hombres gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima, para el caso del presente estudio  
 $p = 0.6$ .

**q:** Proporción de mujeres gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima, para el caso del presente estudio  
 $p = 0.4$

**z:** Valor de z está asociado al nivel de confianza, para lo cual se ha considerado una confianza del 90%, para lo cual se tiene un valor de  $z = 1.64$

**€:** Error estándar de la estimación, su rango de variación es de  $1\% \leq \epsilon \leq 10\%$  mide la confiabilidad de los resultados, para el caso del problema  $\epsilon = 0.08$

**Reemplazando:**

$$n = \frac{(0.6 \cdot 0.4) (1.64)^2 300}{(0.08)^2 (299) + (0.6 \cdot 0.4) (1.64)^2} = 76$$

### **3.3. Diseño**

El diseño utilizado en el presente estudio fue el no experimental, toda vez, que se busca evaluar el problema en forma independiente por cada una de las variables, pretendiéndose responder la interrogante planteada sobre el sistema de información gerencial y la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.4.1. Técnicas**

Las principales técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron:

- Encuestas
- Análisis Documental
- Observación

#### **3.4.2. Instrumentos**

Los principales instrumentos que se utilizaron en la presente, investigación fueron los siguientes:

##### **Cuestionario**

El cuestionario fue un instrumento de investigación útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve. Fue utilizado para recoger información, diseñado para poder cuantificar y universalizar la información y estandarizar el procedimiento de la entrevista.

### **Guía de análisis documental**

El análisis documental fue una técnica de representación del contenido de los documentos en un sistema documental realizado, principalmente para que puedan ser recuperados cuando sean necesarios.

### **Guía de observación**

La observación fue un elemento fundamental en el proceso de investigación, para obtener el mayor número de datos, fue el uso sistemático de nuestros sentidos en búsqueda de los datos que fue necesario para resolver un problema de investigación.

## **3.5. Procesamiento de Datos**

El procesamiento de los datos se realizó con apoyo del programa Microsoft Excel: técnicas estadísticas y gráficos. Las hipótesis de la investigación fueron probadas y contrastadas a través del modelo estadístico Chi Cuadrado y otras que resulten aplicables.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de Resultados

- 1.- En su opinión el software es idóneo que se ajuste a las necesidades de la organización en el cual se pueda implementar el sistema de información gerencial

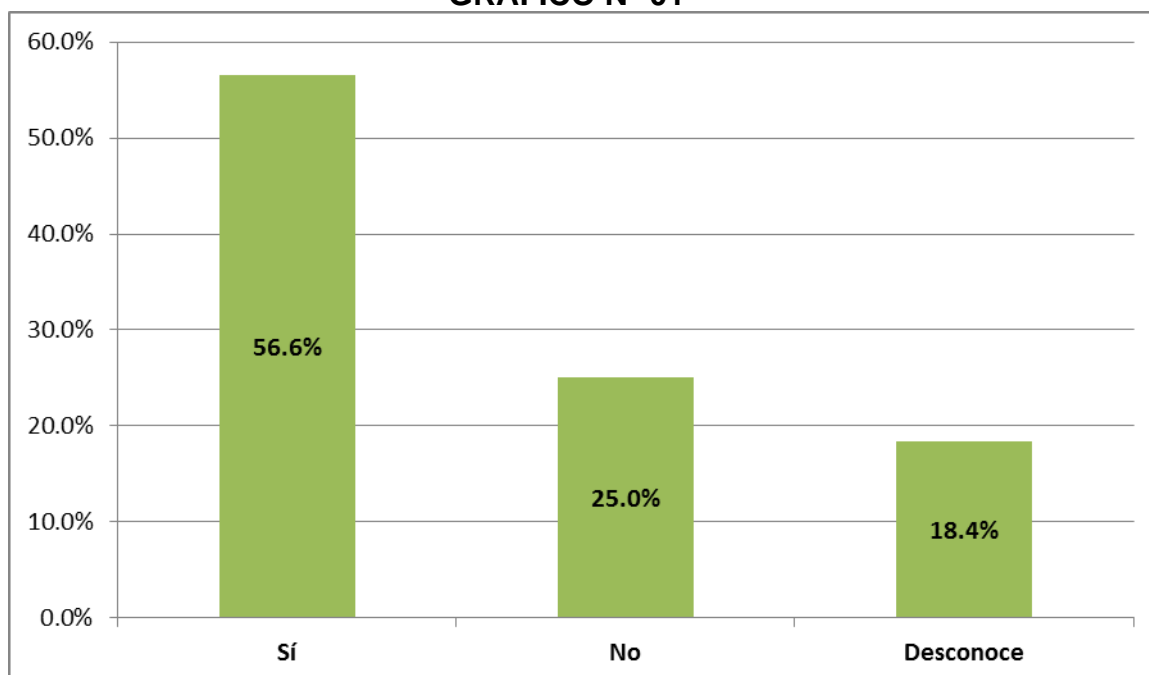
**TABLA N° 01**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	43	56.6%	56.6%	56.6%
	<b>No</b>	19	25.0%	25.0%	81.6%
	<b>Desconoce</b>	14	18.4%	18.4%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

No cabe duda que la encuesta que se aplicó permitió conocer que el 56.6% de los encuestados refirió por la alternativa positivamente, el software es idóneo que se ajuste a las necesidades de la organización en el cual se pueda implementar el sistema de información gerencial y por otro lado un 25.0% de los encuestados indica por la alternativa negativamente y un 18.4% de los encuestados señala por la alternativa desconoce, totalizando el 100%, en lo referente a esta materia.

**GRÁFICO N° 01**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

2.- **Considera usted que el software es muy importante cuando se realiza una auditoría en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

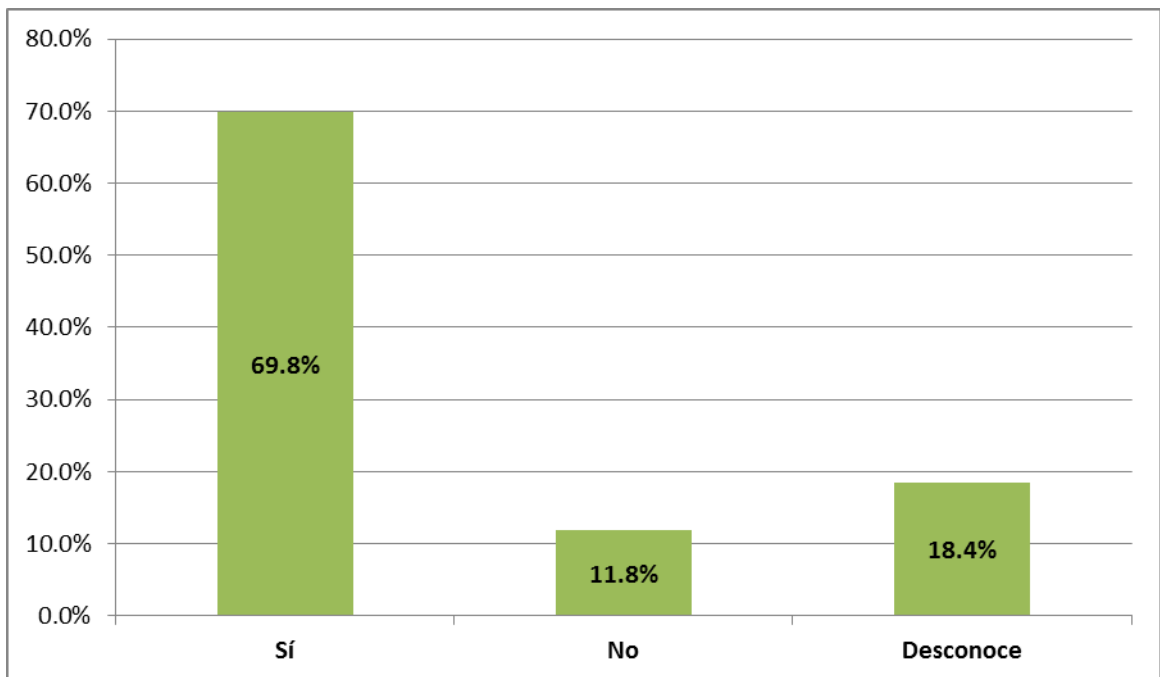
**TABLA N° 02**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	53	69.8%	69.8%	69.8%
	<b>No</b>	9	11.8%	11.8%	81.6%
	<b>Desconoce</b>	14	18.4%	18.4%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en el grafico correspondiente que el 69.8% de los encuestados precisa por la alternativa si, que el software es muy importante cuando se realiza una auditoría en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, por otro lado un 11.8% de los encuestados aprecia por la alternativa no y finalmente un 18.4% de los encuestados eligió por la alternativa desconoce, sobre el tema tratado, y así arribando al 100%.

**GRÁFICO N° 02**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

3.- **Considera usted que le gustaría que toda su información y sus bases de datos de su información pudieran ser vistas rápidamente en el sistema gerencial de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

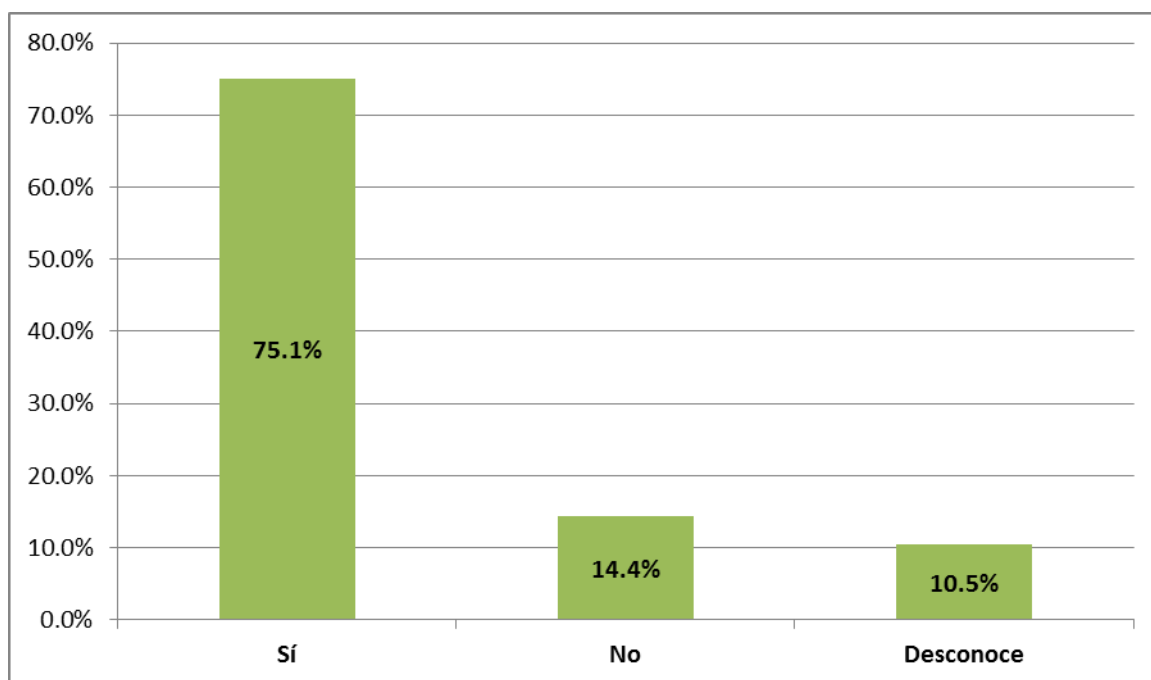
**TABLA N° 03**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	57	75.1%	75.1%	75.1%
	<b>No</b>	11	14.4%	14.4%	89.5%
	<b>Desconoce</b>	8	10.5%	10.5%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Es de interés poder apreciar que la información recopilada en las encuestas, nos presenta en la tabla que el 75.1% de los encuestados considera por la alternativa si le gustaría que toda su información y sus bases de datos de su información pudieran ser vistas rápidamente en el sistema gerencial de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, un 14.4% de los encuestados manifestó por la alternativa no y un 10.5 de los encuestados expresó por la alternativa desconoce, no tiene conocimiento sobre el tema tratado.

**GRÁFICO N° 03**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.



**4.- Considera usted que el proceso de la gestión administrativa satisface las necesidades a cabalidad en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

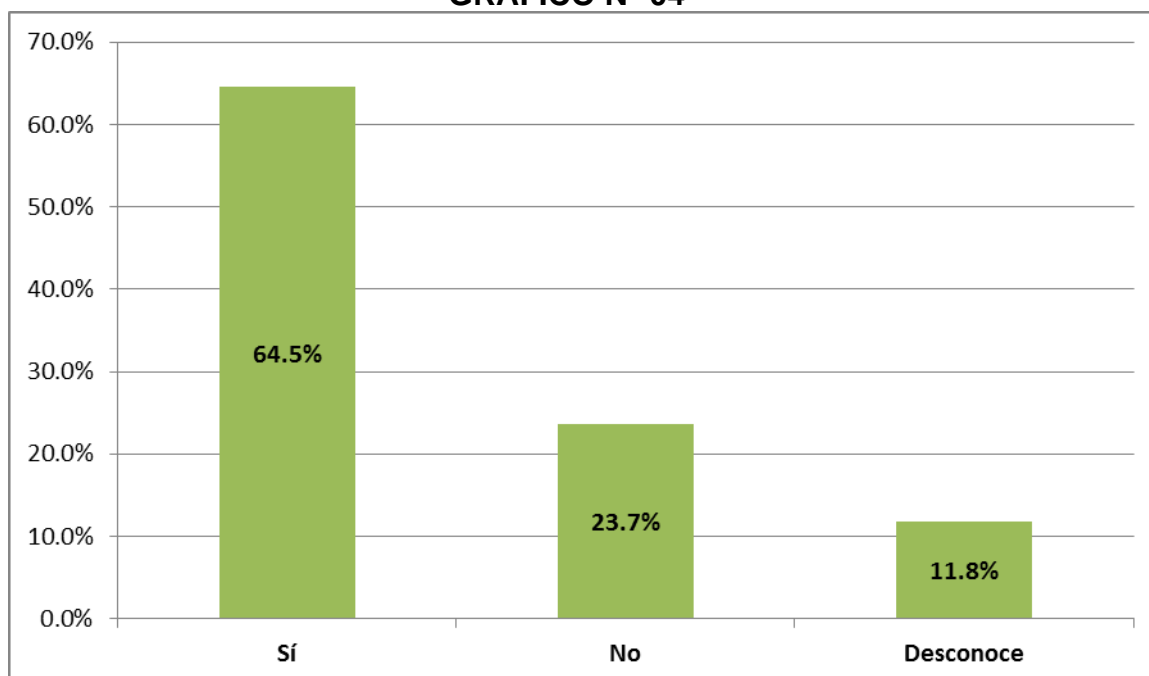
**TABLA N° 04**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	49	64.5%	64.5%	64.5%
	<b>No</b>	18	23.7%	23.7%	88.2%
	<b>Desconoce</b>	9	11.8%	11.8%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Resulta importante señalar que la información recopilada que la mayoría de los encuestados respondieron que el 64.5% aprecia por la alternativa si el proceso de la gestión administrativa satisface las necesidades a cabalidad en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, el 23.7% de los encuestados opina por la alternativa no y un 11.8% de los encuestados indica por la alternativa desconoce, sumando así el 100% de la muestra.

**GRÁFICO N° 04**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**5.- Considera usted que la ausencia de procedimientos hace susceptibles cambios en el proceso de revisión o selección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

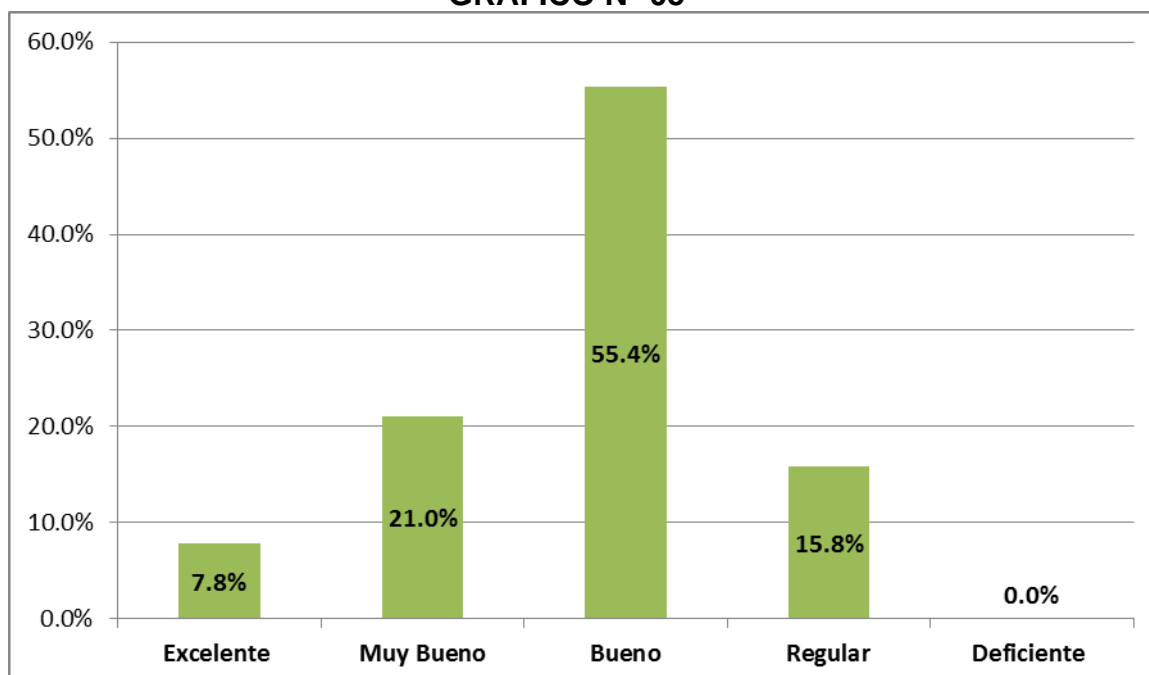
**TABLA N° 05**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	6	7.8%	7.8%	7.8%
	Muy Bueno	16	21.0%	21.0%	28.8%
	Bueno	42	55.4%	55.4%	84.2%
	Regular	12	15.8%	15.8%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Observando la información se aprecia que uno de los factores que más destacan en los datos recopilados en la encuesta se observa que el 7.8% de los que respondieron la pregunta optó por la alternativa excelente, un 21.0% de los encuestados determino por la alternativa muy bueno, el 55.4% de los encuestados permitió a la respuesta bueno, que la ausencia de procedimientos hacen susceptibles cambios en el proceso de revisión o selección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, en cambio un 15.8% de los encuestados indica por la alternativa regular, con los puntos de vista del grupo mayoritario sumando al 100% de la muestra.

**GRÁFICO N° 05**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**6.- Considera usted que se identifica los niveles de seguridad de acceso a la información en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

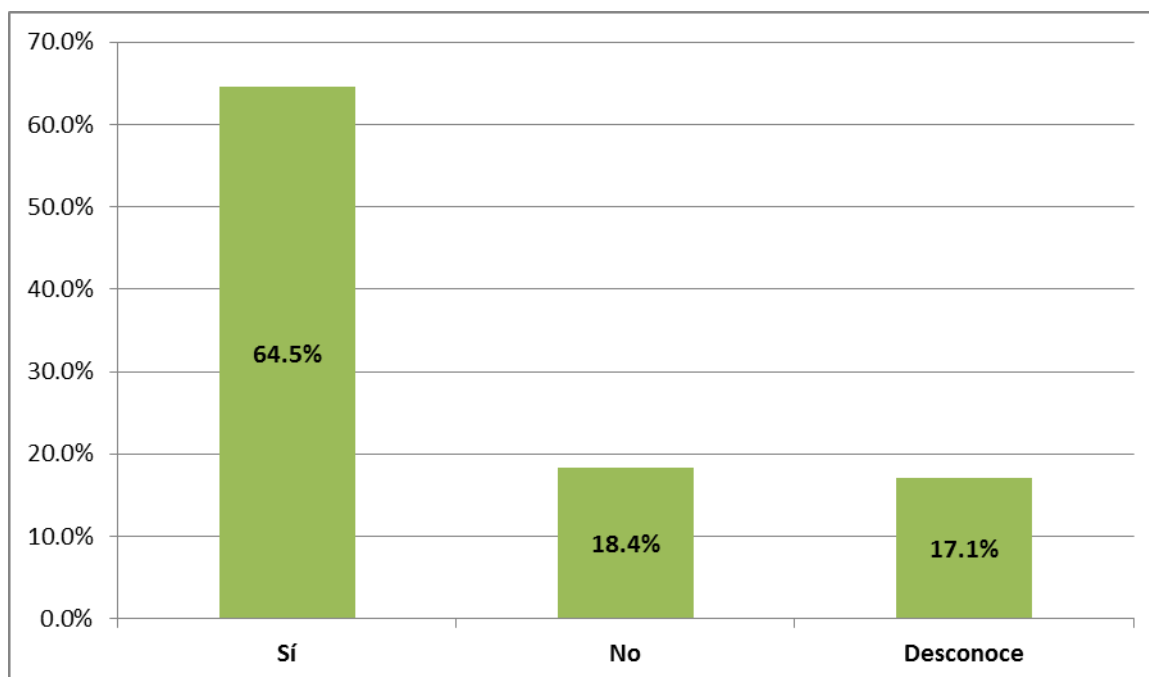
**TABLA N° 06**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	49	64.5%	64.5%	64.5%
	<b>No</b>	14	18.4%	18.4%	82.9%
	<b>Desconoce</b>	13	17.1%	17.1%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Es notorio que la mayoría de los encuestados, consideran en su apreciación al señalar que el 64.5% de los encuestados determinó por la alternativa si se identifica los niveles de seguridad de acceso a la información en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, sin embargo, un 18.4% de los encuestados mostró por la alternativa negativamente y un 17.1% de los encuestados opinó por la alternativa desconoce, en lo referente a esta materia.

**GRÁFICO N° 06**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**7.- Considera usted cuál debería ser el diseño del sistema de información gerencial para soportar la toma de decisiones a nivel estratégico, que contribuyan al cumplimiento de la orientación estratégica en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

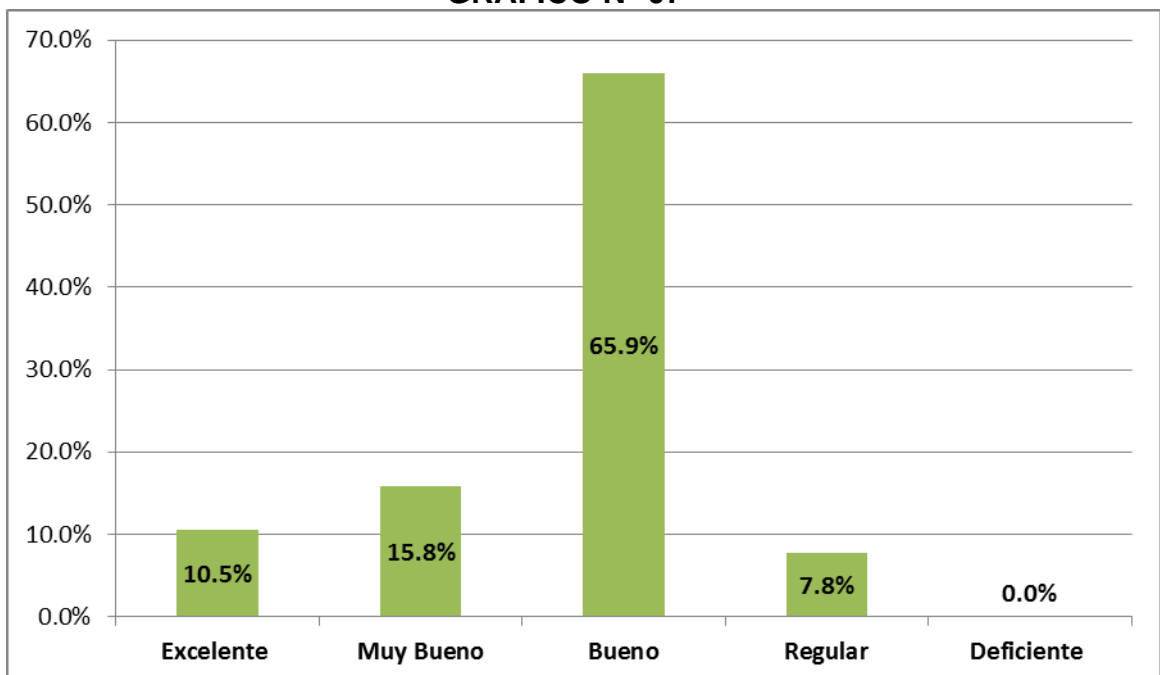
**TABLA N° 07**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	8	10.5%	10.5%	10.5%
	Muy Bueno	12	15.8%	15.8%	26.3%
	Bueno	50	65.9%	65.9%	92.2%
	Regular	6	7.8%	7.8%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

A fin de clasificar la problemática relacionada sobre esta realidad y a la cual está referida la pregunta los resultados que se presentan en un promedio que el 10.5% de los encuestados expresaron por la alternativa excelente, el 15.8% de los encuestados inclino por la alternativa muy bueno, por otro lado un 65.9% de los encuestados señala por la alternativa bueno, debería ser el diseño del sistema de información gerencial para soportar la toma de decisiones a nivel estratégico, que contribuyan al cumplimiento de la orientación estratégica en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, y un 7.8% de los encuestados eligió por la alternativa regular, y de esta manera se complementa el 100%.

**GRÁFICO N° 07**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

8.- En su opinión el sistema de información gerencial son sistemas de apoyo para proporcionar información a los funcionarios o directores, ayudarlos a resolver sus problemas y facilitar la comunicación

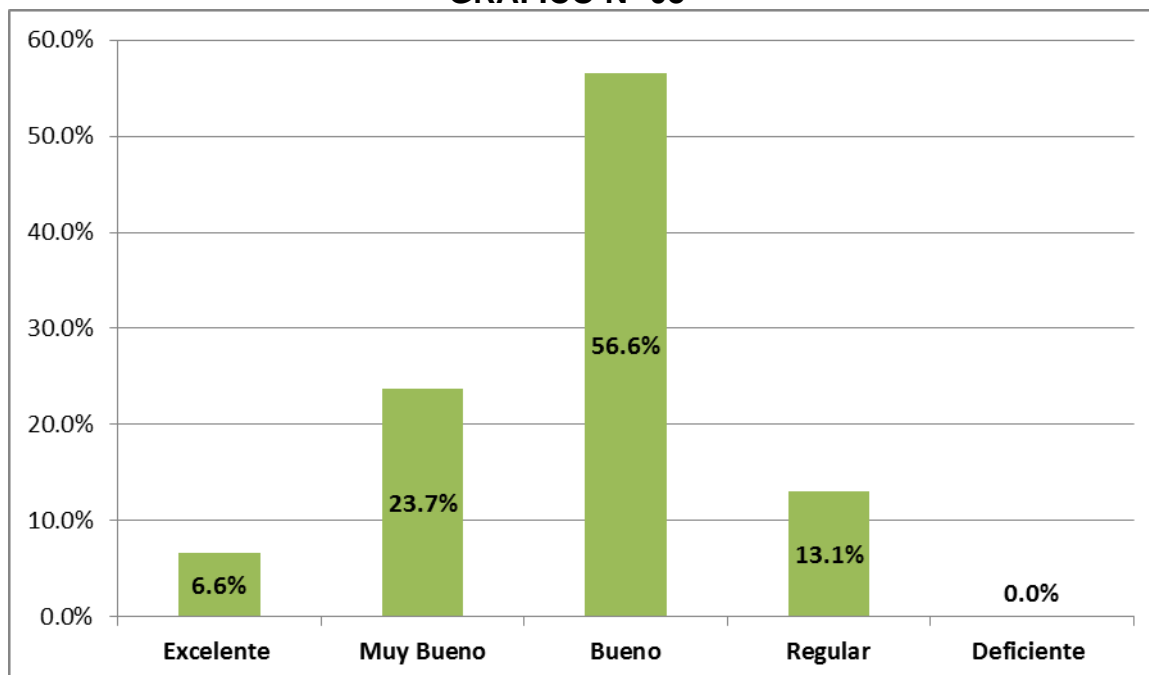
**TABLA N° 08**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	5	6.6%	6.6%	6.6%
	Muy Bueno	18	23.7%	23.7%	30.3%
	Bueno	43	56.6%	56.6%	86.9%
	Regular	10	13.1%	13.1%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Indudablemente que la información recopilada en la pregunta, nos presenta en la parte porcentual el 6.6% de los encuestados aprecio por la alternativa excelente, asimismo un 23.7% de los encuestados manifestó por la alternativa muy bueno, el 56.6% de los encuestados refirió por la alternativa bueno, sistema de información gerencial son sistemas de apoyo para proporcionar información a los funcionarios o directores, ayudarlos a resolver sus problemas y facilitar la comunicación, y finalmente el 13.1% de los encuestados opto por la alternativa regular, acerca del tema completando de esta manera el 100% de encuestados en la entidad, prevaleciendo en los resultados la primera alternativa.

**GRÁFICO N° 08**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

9.- Considera usted que el sistema de información gerencial es un sistema planeado para reunir, procesar y difundir información de modo que los funcionarios o gerentes de línea involucrados puedan tomar decisiones eficaces

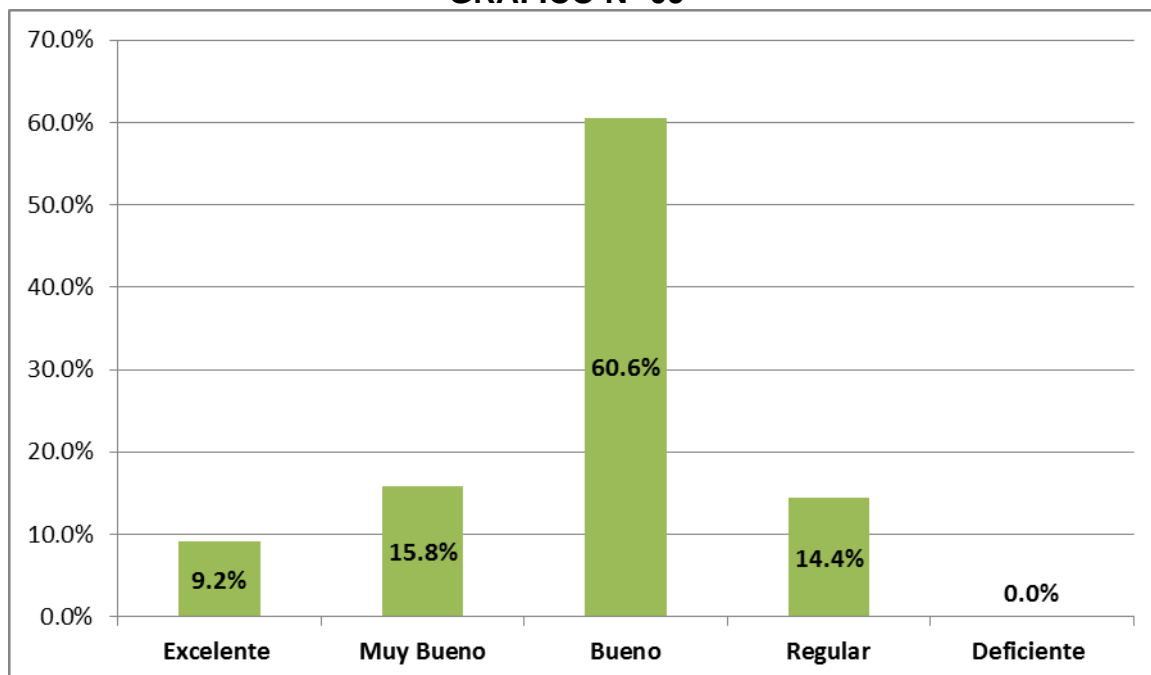
**TABLA N° 09**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	7	9.2%	9.2%	9.2%
	Muy Bueno	12	15.8%	15.8%	25.0%
	Bueno	46	60.6%	60.6%	85.6%
	Regular	11	14.4%	14.4%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Analizando los datos mostrados en relación a esta problemática, es evidente que opinamos que el 9.2% de los encuestados mostro por la alternativa excelente, y por otro lado un 15.8% de los encuestados eligió por la alternativa muy bueno, el 60.6% de los encuestados indica por la alternativa bueno, que el sistema de información gerencial es un sistema planeado para reunir, procesar y difundir información de modo que los funcionarios o gerentes de línea involucrados puedan tomar decisiones eficaces, y un 14.4% de los encuestados manifestó por la alternativa regular, sobre estos aspectos completando así el 100% de encuestados.

**GRÁFICO N° 09**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

10.- Considera que el sistema de información gerencial aplicado a los centros donde están asignados en la actualidad garantiza la innovación y permite gestionar las labores

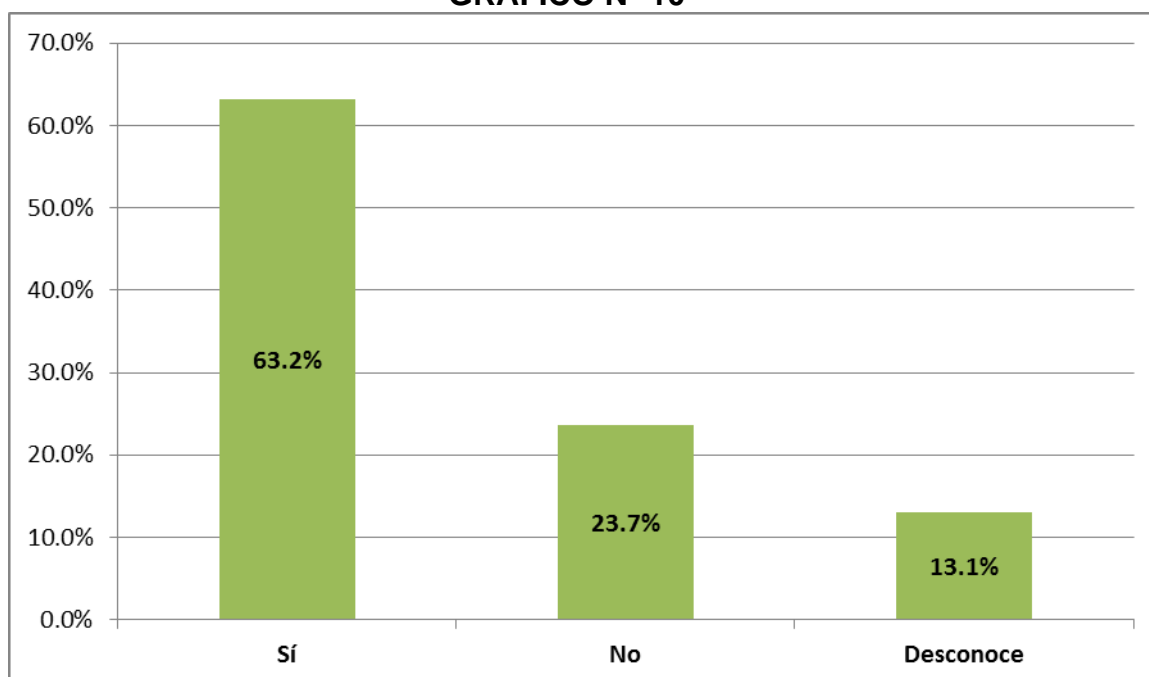
**TABLA N° 10**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	48	63.2%	63.2%	63.2%
	<b>No</b>	18	23.7%	23.7%	86.9%
	<b>Desconoce</b>	10	13.1%	13.1%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a lo planteado en la pregunta, la información estadística y gráfica que se acompaña permitió conocer que el 63.2% de los encuestados optó por la alternativa si, que el sistema de información gerencial aplicado a los centros donde están asignados en la actualidad garantizan la innovación y permite gestionar las labores, el 23.7% de los encuestados mostró por la alternativa no y finalmente un 13.1% de los encuestados expresó por la alternativa desconoce, prevaleciendo en los resultados la primera de las alternativas.

**GRÁFICO N° 10**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**11.- Usted cree que la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, consideran que es importante la información financiera o presupuestal en la gestión administrativa**

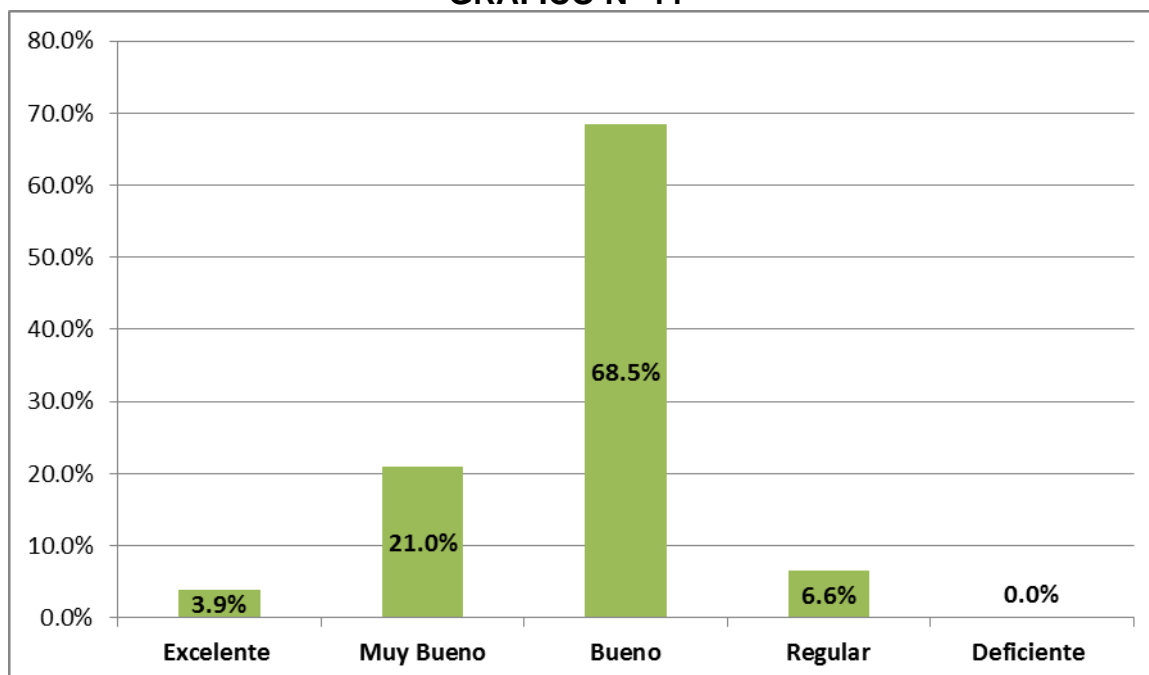
**TABLA N° 11**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	3	3.9%	3.9%	3.9%
	Muy Bueno	16	21.0%	21.0%	24.9%
	Bueno	52	68.5%	68.5%	93.4%
	Regular	5	6.6%	6.6%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Tal como se han presentado los datos se observa que el 3.9% de los encuestados precisa por la alternativa excelente, asimismo un 21.0% de los encuestados considera por la alternativa muy bueno, y por otro lado el 68.5% de los encuestados opino por la alternativa bueno, si la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, consideran que es importante la información financiera o presupuestal en la gestión administrativa, y un 6.6% de los encuestados manifestó por la alternativa regular, llegando al 100% de la muestra con lo cual se trabajó el estudio.

**GRÁFICO N° 11**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.



**12.- Considera usted es objetiva la planificación en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

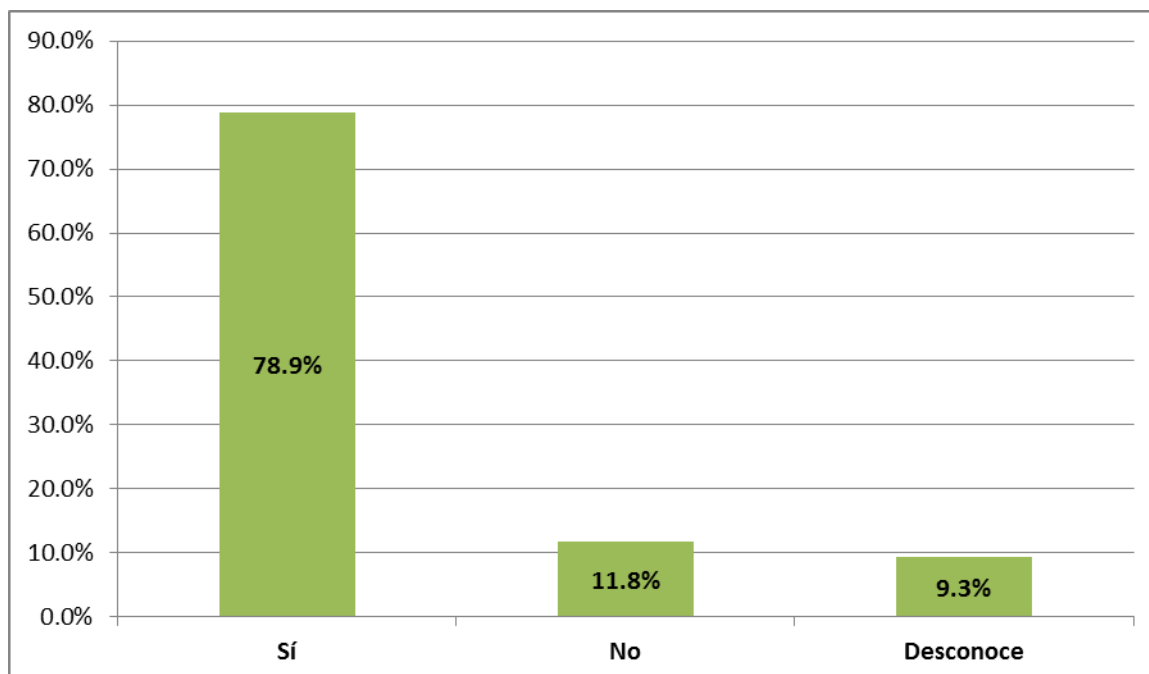
**TABLA N° 12**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	60	78.9%	78.9%	78.9%
	<b>No</b>	9	11.8%	11.8%	90.7%
	<b>Desconoce</b>	7	9.3%	9.3%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Analizando la información considerada en el párrafo anterior la tendencia de los resultados destaca que el 78.9% de los encuestados señala por la alternativa si es objetiva la planificación en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, un 11.8% de los encuestados expresó por la alternativa no, y el 9.3% de los encuestados mostró por la alternativa desconoce, confirmando la realidad problemática planteada.

**GRÁFICO N° 12**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**13.- En su opinión están claramente definidos los objetivos y metas en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

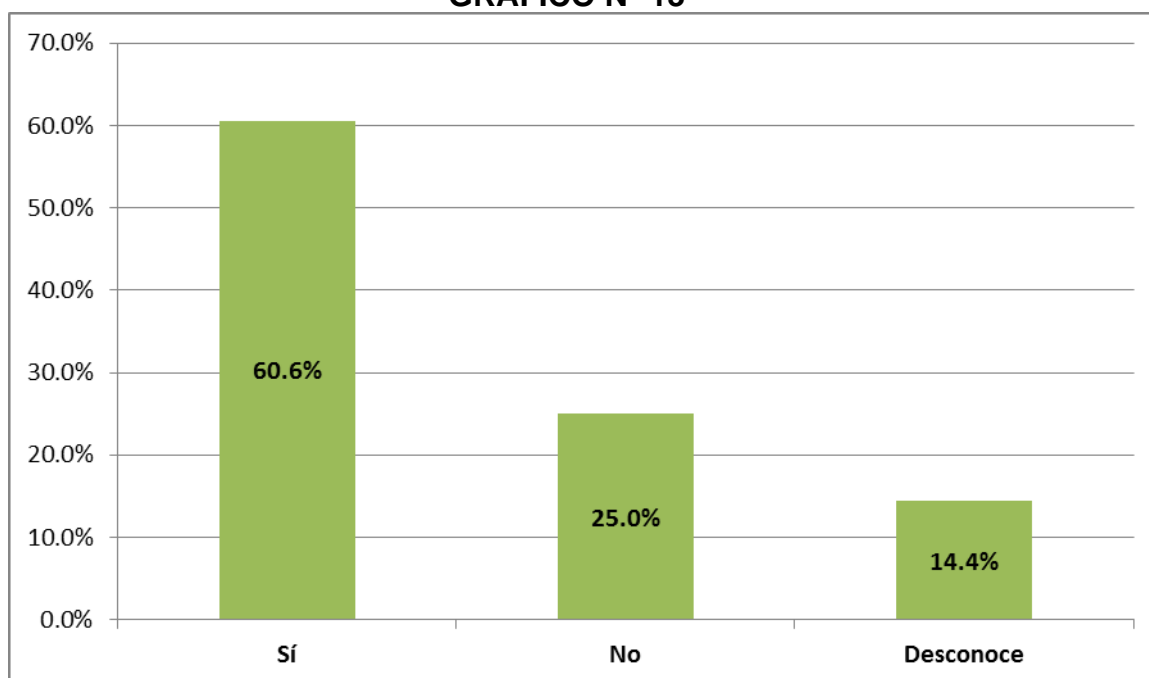
**TABLA N° 13**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	46	60.6%	60.6%	60.6%
	<b>No</b>	19	25.0%	25.0%	85.6%
	<b>Desconoce</b>	11	14.4%	14.4%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Los datos mostrados en la parte porcentual y gráfica de la interrogante clarifica que el 60.6% de los encuestados expresaron por la alternativa si están claramente definidos los objetivos y metas en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, un 25.0% de los encuestados se inclinó por la alternativa no y el 14.4% de los encuestados precisa por la alternativa desconoce, totalizando el 100% en lo referente a esta materia.

**GRÁFICO N° 13**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**14.- Considera usted que es importante la aplicación de estrategia en la Dirección de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

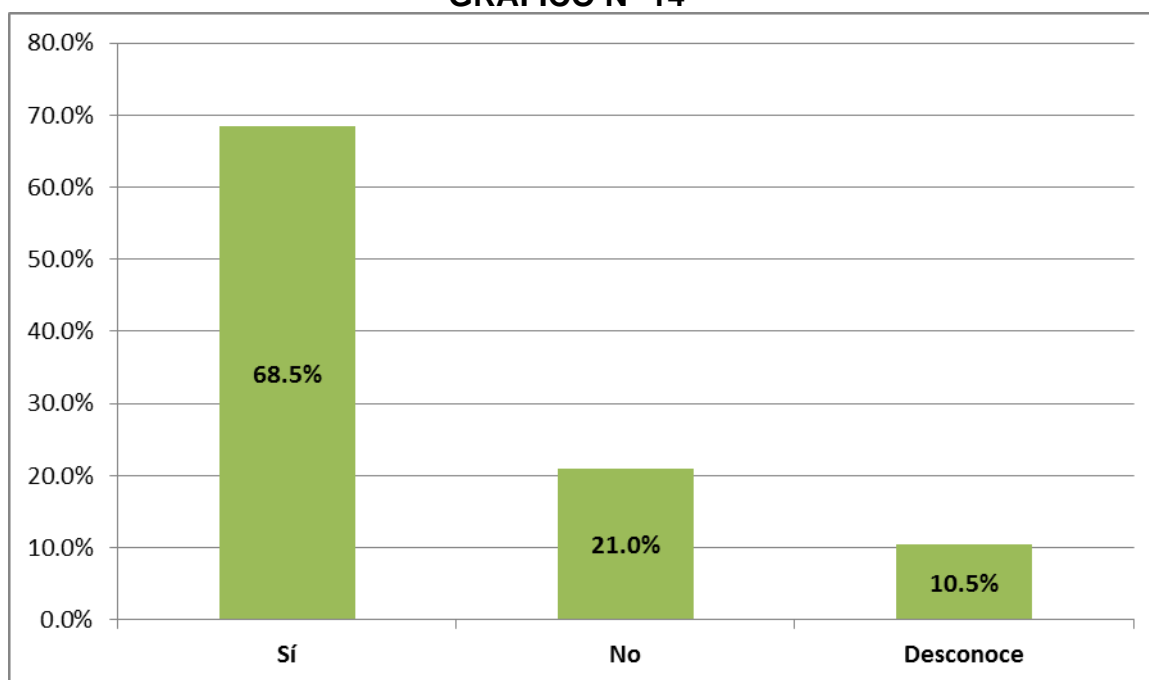
**TABLA N° 14**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	52	68.5%	68.5%	68.5%
	<b>No</b>	16	21.0%	21.0%	89.5%
	<b>Desconoce</b>	8	10.5%	10.5%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

A fin de clarificar la problemática relacionada sobre esta realidad y a la cual está referida la pregunta los resultados que se presentan en un promedio que el 68.5% de los encuestados aprecia por la alternativa sí que es importante la aplicación de estrategia en la Dirección de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, por otro lado un 21.0% de los encuestados señala por la alternativa no, y un 10.5% de los encuestados manifestó por la alternativa desconoce, confirmando la realidad problemática planteada.

**GRÁFICO N° 14**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**15.- En su opinión la gestión administrativa cuenta con todos los recursos humanos para una buena administración en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

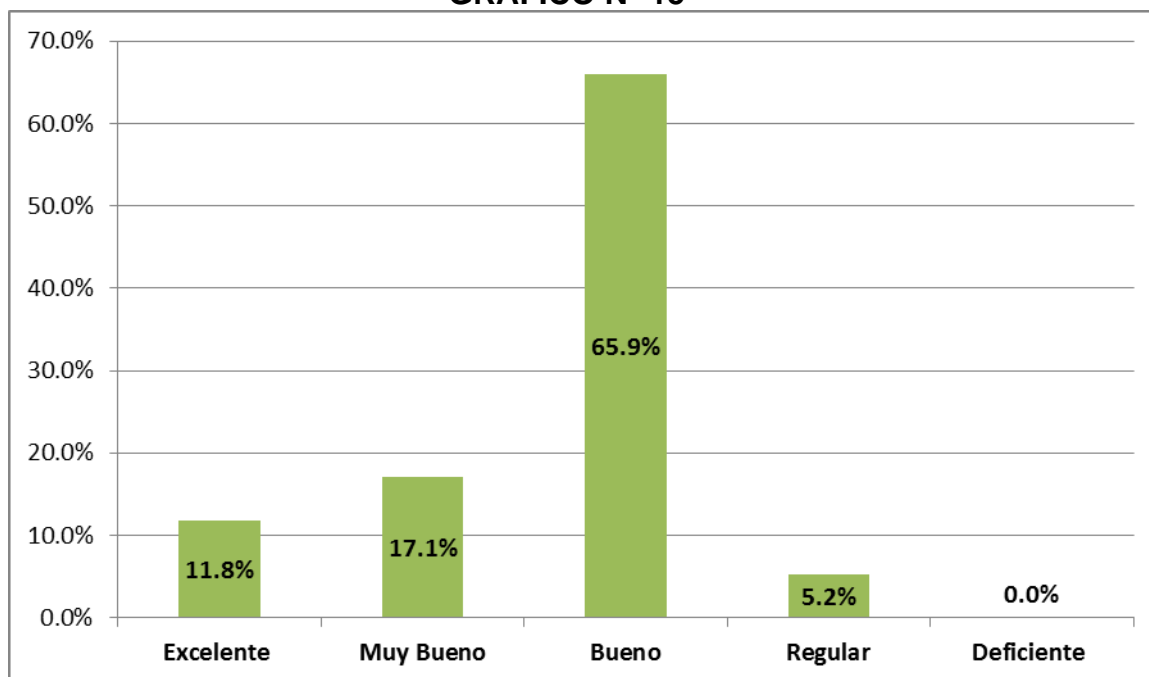
**TABLA N° 15**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente	9	11.8%	11.8%	11.8%
	Muy Bueno	13	17.1%	17.1%	28.9%
	Bueno	50	65.9%	65.9%	94.8%
	Regular	4	5.2%	5.2%	100.0%
	Deficiente	0	0.0%	0.0%	
	Total	76	100.0%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia.

Indudablemente que la información recopilada en la pregunta, nos presenta en la parte porcentual que el 11.8% de los encuestados respondió por la alternativa excelente, un 17.1% de los encuestados expreso por la alternativa muy bueno, por otro lado el 65.9% de los encuestados permitió por la alternativa bueno, la gestión administrativa cuenta con todos los recursos humanos para una buena administración en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, y finalmente el 5.2% de los encuestados inclino por la alternativa regular, siendo el 100% de la muestra y no tiene conocimiento sobre el tema.

**GRÁFICO N° 15**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**16.- Considera usted es confiable la gestión administrativa que se maneja en la actualidad dentro de la institución de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

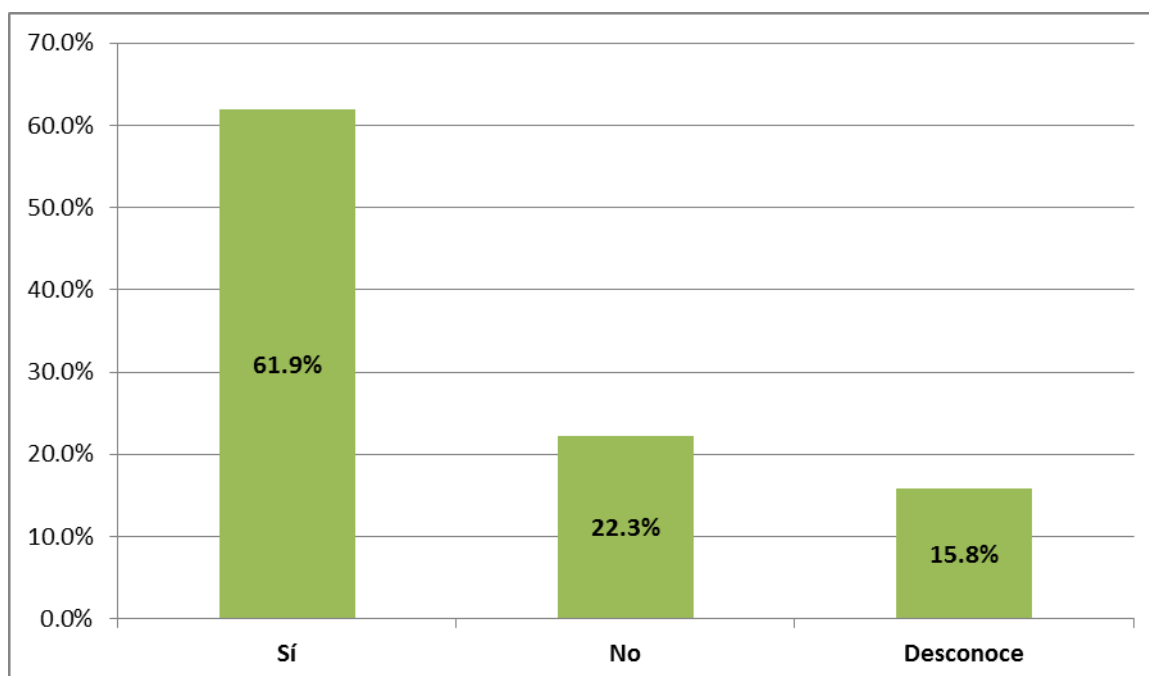
**TABLA N° 16**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	47	61.9%	61.9%	61.9%
	<b>No</b>	17	22.3%	22.3%	84.2%
	<b>Desconoce</b>	12	15.8%	15.8%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Al procesar los datos obtenidos, cabe señalar que los encuestados permitió conocer que el 61.9% aprecia por la alternativa si es confiable la gestión administrativa que se maneja en la actualidad dentro de la institución de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, el 22.3% de los encuestados señala por la alternativa no y un 15.8% de los encuestados refirió por la alternativa desconoce, sobre el tema tratado.

**GRÁFICO N° 16**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

**17.- Considera usted que la gestión administrativa cuenta con un software actualizado en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima**

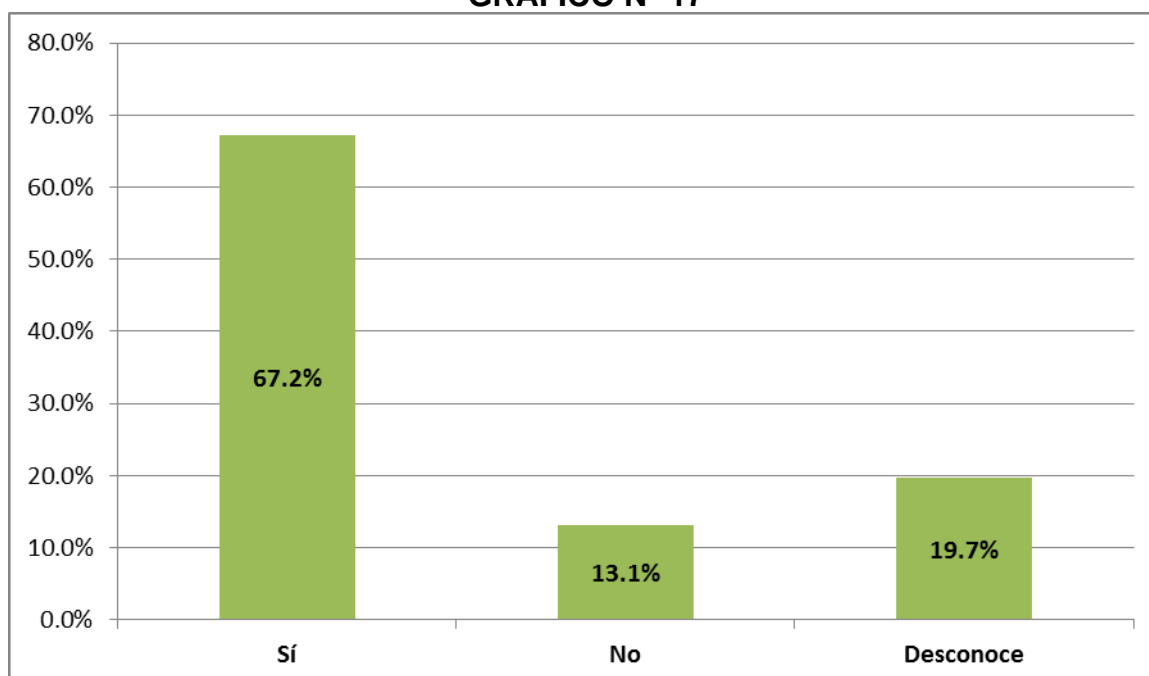
**TABLA N° 17**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	<b>Sí</b>	51	67.2%	67.2%	67.2%
	<b>No</b>	10	13.1%	13.1%	80.3%
	<b>Desconoce</b>	15	19.7%	19.7%	<b>100.0%</b>
	<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente: Elaboración propia.

Es evidente que si observamos la tabla con los resultados que se presenta el 67.2% de los encuestados manifestó por la alternativa si, la gestión administrativa cuenta con un software actualizado en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, un 13.1% de los encuestados indica por la alternativa no y un 19.7% de los encuestados precisa por la alternativa desconoce, completando así el 100% de encuestados.

**GRÁFICO N° 17**



Fuente: Gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.

## 4.2. Contrastación de Hipótesis

Para contrastar las hipótesis planteadas se usó la distribución chi cuadrada pues los datos para el análisis se encuentran clasificados en forma categórica. La estadística chi cuadrada es adecuada porque puede utilizarse con variables de clasificación o cualitativas como la presente investigación:

### Hipótesis a:

**H<sub>0</sub>** : El uso del software de un sistema de información gerencial no se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**H<sub>1</sub>** : El uso del software de un sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

El uso del software de un sistema de información gerencial	La confiabilidad de la información financiera			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	42	3	6	51
No	6	4	4	14
Desconoce	4	3	4	11
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>76</b>

Para probar la hipótesis formulada seguiremos el siguiente procedimiento:

- 1) Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.

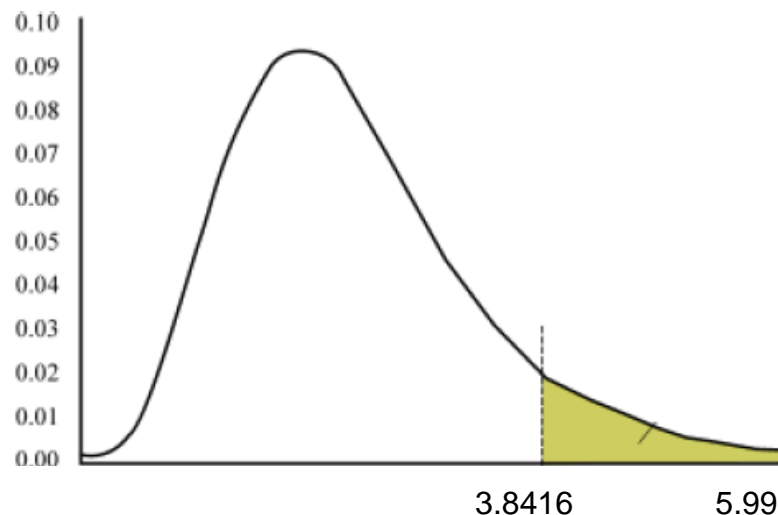
- 2) Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

- 3) Distribución de la estadística de prueba: cuando **H<sub>0</sub>** es verdadera, **X<sup>2</sup>** sigue una distribución aproximada de chi-cuadrada con (3-1) (3-1) = 1 grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05.
- 4) Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula (**H<sub>0</sub>**) si el valor calculado de **X<sup>2</sup>** es mayor o igual a 3.8416.
- 5) Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)} = 5.99$$

- 6) Decisión estadística: Dado que  $5.99 > 3.8416$ , se rechaza **H<sub>0</sub>**.



- 7) Conclusión: El uso del software de un sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.



### Hipótesis b:

**H<sub>0</sub>** : La base de datos del sistema de información gerencial no se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**H<sub>1</sub>** : La base de datos del sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

La base de datos del sistema de información gerencial	La evaluación de la planificación de las actividades			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	38	2	4	44
No	12	5	6	23
Desconoce	6	1	2	9
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>76</b>

Para probar la hipótesis formulada seguiremos el siguiente procedimiento:

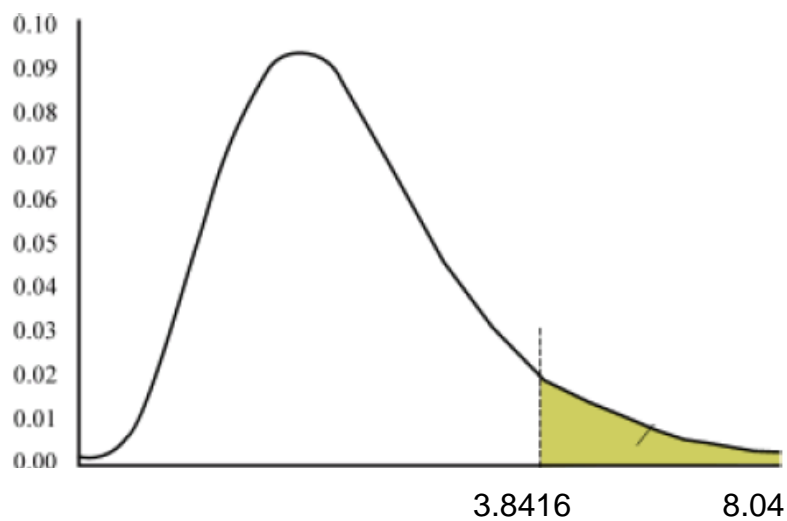
- 1) Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
- 2) Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

- 3) Distribución de la estadística de prueba: cuando **H<sub>0</sub>** es verdadera, **X<sup>2</sup>** sigue una distribución aproximada de chi-cuadrada con (3-1) (3-1) = 1 grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05.
- 4) Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula (H<sub>0</sub>) si el valor calculado de **X<sup>2</sup>** es mayor o igual a 3.8416.
- 5) Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a + b)(c + d)(a + c)(b + d)} = 8.04$$

- 6) Decisión estadística: Dado que  $8.04 > 3.8416$ , se rechaza **H<sub>0</sub>**.



- 7) Conclusión: La base de datos del sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

### Hipótesis c:

**H<sub>0</sub>** : Los procedimientos de un sistema de información gerencial no se relaciona significativamente con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**H<sub>1</sub>** : Los procedimientos de un sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

Los procedimientos de un sistema de información gerencial	El cumplimiento de objetivos y metas			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	44	2	2	48
No	8	5	10	23
Desconoce	2	1	2	5
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>76</b>

Para probar la hipótesis formulada seguiremos el siguiente procedimiento:

- 1) Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
- 2) Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

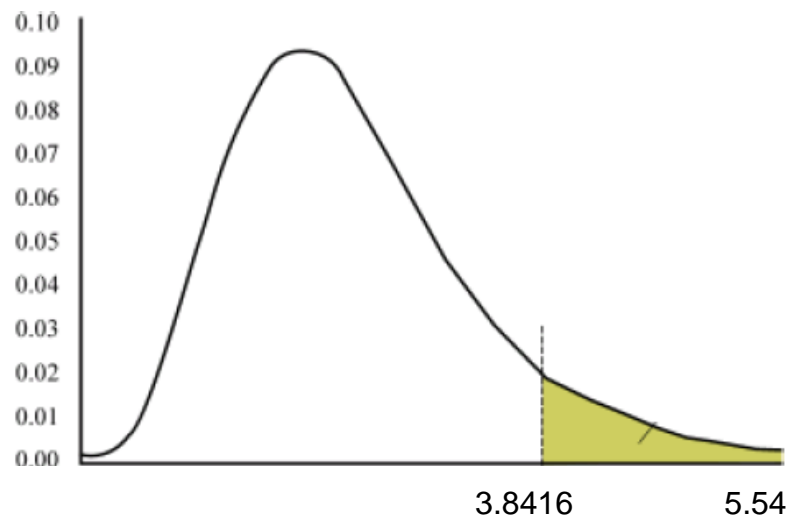
$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

- 3) Distribución de la estadística de prueba: cuando **H<sub>0</sub>** es verdadera, **X<sup>2</sup>** sigue una distribución aproximada de chi-cuadrada con (3-1) (3-1) = 1 grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05.

- 4) Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $\chi^2$  es mayor o igual a 3.8416.
- 5) Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a + b)(c + d)(a + c)(b + d)} = 5.54$$

- 6) Decisión estadística: Dado que  $5.54 > 3.8416$ , se rechaza  $H_0$ .



- 7) Conclusión: Los procedimientos de un sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

### Hipótesis d:

**H<sub>0</sub>** : Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial no se relaciona significativamente con la determinación de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**H<sub>1</sub>** : Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la determinación de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial	La determinación de la estrategia			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	40	4	10	54
No	6	4	4	14
Desconoce	4	1	3	8
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>76</b>

Para probar la hipótesis formulada seguiremos el siguiente procedimiento:

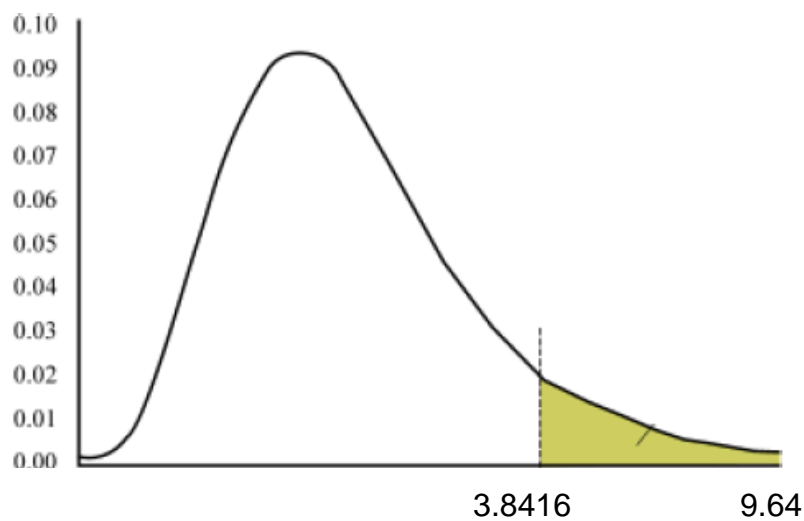
- 1) Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
- 2) Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)}$$

- 3) Distribución de la estadística de prueba: cuando **H<sub>0</sub>** es verdadera, **X<sup>2</sup>** sigue una distribución aproximada de chi-cuadrada con (3-1) (3-1) = 1 grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05.
- 4) Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula (H<sub>0</sub>) si el valor calculado de **X<sup>2</sup>** es mayor o igual a 3.8416.
- 5) Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a+b)(c+d)(a+c)(b+d)} = 9.64$$

- 6) Decisión estadística: Dado que  $9.64 > 3.8416$ , se rechaza **H<sub>0</sub>**.



- 7) Conclusión: Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial que se relaciona significativamente con la determinación de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**Hipótesis principal:**

**H<sub>0</sub>** : El sistema de información gerencial no se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

**H<sub>1</sub>** : El sistema de información gerencial se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.

El sistema de información gerencial	La gestión administrativa			Total
	Si	No	Desconoce	
Si	46	4	6	56
No	0	6	5	11
Desconoce	5	2	2	9
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>76</b>

Para probar la hipótesis formulada seguiremos el siguiente procedimiento:

- 1) Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
- 2) Estadística de prueba: La estadística de prueba es:

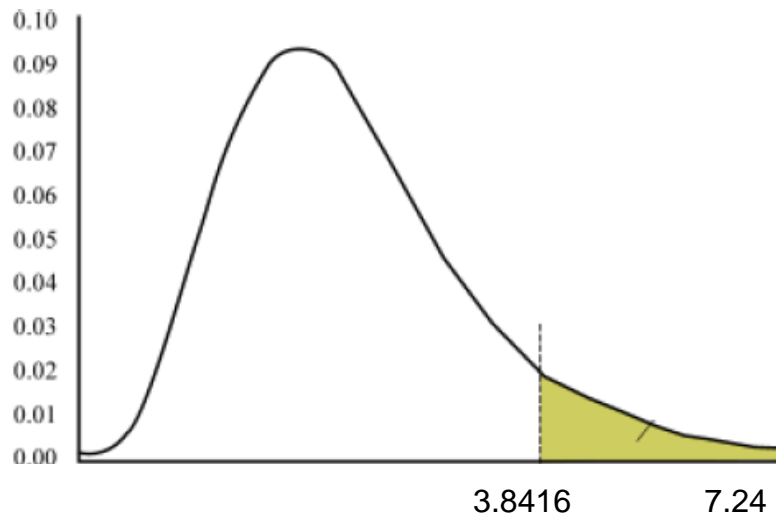
$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a + b)(c + d)(a + c)(b + d)}$$

- 3) Distribución de la estadística de prueba: cuando **H<sub>0</sub>** es verdadera, **X<sup>2</sup>** sigue una distribución aproximada de chi-cuadrada con (3-1) (3-1) = 1 grado de libertad y un nivel de significancia de 0.05.

- 4) Regla de decisión: Rechazar hipótesis nula ( $H_0$ ) si el valor calculado de  $X^2$  es mayor o igual a 3.8416.
- 5) Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$X^2 = \frac{(|ad - bc| - n/2)^2 n}{(a + b)(c + d)(a + c)(b + d)} = 7.24$$

- 6) Decisión estadística: Dado que  $7.24 > 3.8416$ , se rechaza  $H_0$ .



- 7) Conclusión: El sistema de información gerencial se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.



### 4.3. Discusión

Los sistemas de información son un conjunto de elementos interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones y el control en una institución. Es un conjunto sistemático y formal de elementos capaz de realizar operaciones de procesamiento de datos, proporciona información a los administradores en apoyo a las actividades de planeación, control, supervisión y que produzca gran variedad de informes, partiendo del análisis situacional de la información recolectada.

Actualmente, los sistemas de información son muy utilizados, ya que juegan un papel muy importante en el desempeño grupal e individual de las actividades que realiza una organización. Por eso cuando un sistema de información se implanta, acorde con los requerimientos y/o necesidades de una organización; se están implantando un proceso de mejora, no solo en los canales donde se procesa y maneja la información sino a encontrar parámetros más claros y precisos para la toma de decisiones y manejo organizacional, alcanzando un nivel adecuado de productividad en su ambiente interno y de competitividad en su ambiente externo.

La importancia de un sistema de información radica en tener acceso rápido a la información y por ende mejora en la atención a los usuarios, anticipación a los requerimientos de información y estadísticas por parte de las directivas. Es importante que todas las partes de la organización colaboren, generación de informes e indicadores de gestión, que permiten corregir las fallas del sistema y mejoras en la realización de las actividades, posibilidad de planear y generar nuevos proyectos soportados en sistemas de información que presentan elementos claros y definidos, para realizar metas y aprovechar oportunidades, tiempo mínimo para recopilar la información, dado que está almacenado en una base de datos.

Según Robbins y Coulter (2005), Una organización es una asociación deliberada de personas para cumplir determinada finalidad. Esta definición, engloba las características básicas e importantes que poseen las organizaciones, además de muchas otras que van evolucionando con la globalización y las necesidades de una administración eficiente y eficaz. Si bien las organizaciones pueden otorgar múltiples beneficios a quienes la integran y dirigen, mayor es la responsabilidad de la gerencia de administrar las actividades asociadas, referentes a la planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros y recursos disponibles, para alcanzar las metas establecidas.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- a.** Se ha determinado que el uso del software del sistema de información gerencial permitió a la confiabilidad de la información financiera.
- b.** Se ha establecido que la base de datos del sistema de información gerencial incide en la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada de Beca 18 de Lima.
- c.** La investigación ha determinado que los procedimientos del sistema de información gerencial inciden en el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada de Beca 18 de Lima.
- d.** Se ha establecido que los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial tienen incidencia en la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada de Beca 18 de Lima.

#### **5.2. Recomendaciones**

- a.** Se recomienda que los encargados de llevar en uso el software deben velar la supervisión de la información financiera.
- b.** Los encargados o responsables de las actividades de la Unidad Descentralizada de Beca 18 debe incidir en la base de datos del sistema de información gerencial y en la evaluación de la planificación.

- c.** Evaluar a través de los procedimientos del sistema de información gerencial en el cumplimiento de la organización establecidos en la Unidad Descentralizada de Beca 18 de Lima.
  
- d.** Se recomienda a la Unidad Descentralizada de Beca 18 se siga cumpliendo con el nivel de seguridad en el sistema de información gerencial y a su vez la determinación de la dirección.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**ALEGRE, LUIS; BERNE CARMEN; GALVE CARMEN. (2004).** *Fundamentos De Economía De La Empresa: Perspectiva Funcional.* Editorial Ariel.

**ALONSO, J, (2007).** *Administración y marketing.* Editorial McGraw-Hill.

**ÁLVAREZ, L. y DÍAZ, A. (2009).** *Técnicas de Recolección y Análisis de Datos.* Caracas: Editorial Mohicano.

**ARRÁEZ, L. (2010)** *El Sistema de Información Gerencial como instrumento de gestión para la toma de decisiones:* Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.

**CATÁCORA CARPIO, F. (2007).** *Sistemas y Procedimientos Contables.* Venezuela, Caracas: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

**DAVID, F. (2003)** *Conceptos de la Administración Estratégica.* Novena edición. Editorial Prentice Hall. México.

**DAVID, F. (2006)** *La Gerencia Estratégica.* Novena Reimpresión. LEGIS Editorial S.A. Colombia.

**DAVIS, G. Y OLSON, M. (2007)** *Sistemas de Información Gerencial.* Segunda Edición. Editorial Mc Graw- Hill. Colombia.

**FERNANDEZ ALARCÓN, Vincec. (2006),** *Desarrollo de Sistemas de Información - Una metodología basada en el modelado.* Ediciones UPC.

**FINCH, J, Y FREEMAN E. (2006).** *Administración,* Pearson Educación.

**HELLRIEGEL, D. / JACKSON, S. (2006).** *Administración, un enfoque basado en competencias.* Editorial McGraw-Hill. México.

**HERNÁNDEZ, R. (2008)** *Metodología de la Investigación.* Editorial McGraw-Hill Interamericana. México.

**JOHNSON, Richard A., KAST, Fremont E. y ROSENZWEIG, James E. (2003)** *Teoría, integración y administración de sistemas.* Editorial Limusa. México

**LAUDON KENNETH C. y LAUDON, Jane P. (2008).** *Sistemas de Información Gerencial.* México: Editorial Pearson Educación.

**MCLEOD, Raymond. (2012)** *Sistemas de información gerencial.* Séptima edición. Editorial Prentice-Hall Hispanoamérica. México.

**MORRISEY G. (2002)** *Planeación Táctica.* Primera edición en español. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México

**O'BRIEN, J. (2011)** *Sistema de Información Gerencial.* Cuarta edición. Editorial Mc Graw-Hill. Colombia.

**REYES, N., ROMERO, J. y VASQUEZ, N. (2004)** *Aplicación de Sistemas de Información Gerencial en el Área de Mercadeo en las Pymes dedicadas a la Comercialización de Productos Tecnológicos.* El Salvador.

**ROBBINS STEPHEN (2005).** *Administración,* Pearson educación.

**ROBBINS S. y COULTER M. (2005).** *Administración.* Editorial McGraw-Hill Interamericana.

**ROBBINS STEPHEN Y DE CENZO, D. (2009).** *Fundamentos de Administración: conceptos esenciales y aplicaciones,* Pearson Educación.

**SCOUT, George M. (2008)** *Principios de sistemas de información.* Editorial McGraw-Hill. México.

**STAIR, Ralph M., REYNOLDS, George W., CORO, Julio, BLANCO, Jorge L., y MERCADO, Enrique. (2010) *Principios de sistemas de información: un enfoque administrativo*. Cuarta edición. Editorial Thomson. México.**


**THOMPSON, A y STRICKLAND, A. (2008) *Administración Estratégica*. Décimo tercera edición. Editorial Mc Graw-Hill. Interamericana editores, S.A.**

**WHITTEN, J., BENTLEY, L. y BARLOW, V. (2009) *Análisis y Diseño de Sistemas de Información*. Cuarta edición. Mc Graw-Hill. Bogotá.**

# **ANEXOS**



**ANEXO N° 01**  
**MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**CPC. Ricardo Máximo Bazán López**

TÍTULO	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS
 “LOS COMPONENTE FÍSICOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DESCENTRALIZADA REGIONAL DE BECA 18 DE LIMA”.	<p><b>Problema Principal</b>            ¿En qué medida los componentes físicos de un sistema de información gerencial se relacionan con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿En qué medida el uso del software de un sistema de información gerencial se relaciona con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?</li> <li>¿De qué manera la base de datos del sistema de información gerencial se relaciona con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?</li> </ol>	<p><b>Objetivo General</b>            Determinar si los componentes físicos de un sistema de información gerencial se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Determinar el uso del software de un sistema de información gerencial que se relaciona con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</li> <li>Establecer la base de datos del sistema de información gerencial que se relaciona con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis Principal</b>            Los componentes físicos de un sistema de información gerencial se relaciona con la gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>El uso del software de un sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la confiabilidad de la información financiera en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</li> <li>La base de datos del sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la evaluación de la planificación de las actividades en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</li> </ol>	<p><b>Variable independiente</b>            Los componentes del sistema de información gerencial</p> <p><b>Variable dependiente</b>            La gestión administrativa en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 Lima</p>	<p><b>Indicadores:</b>            1: Software            2: Base de datos            3: Procedimientos            4: Niveles de seguridad</p> <p><b>Indicadores:</b>            1: Información financiera            2: Planificación            3: Organización            4: Dirección</p>	<p><b>Diseño</b>            El diseño a ser utilizado en el presente estudio es el descriptivo correlacional.</p> <p><b>Técnicas</b>            – Encuestas            – Análisis Documental            – Observación</p> <p><b>Instrumentos</b>            – Cuestionario            – Guía de análisis documental            – Guía de observación</p>	<p><b>Población</b>            La población la representan los 300 gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.</p> <p><b>Muestra</b>            Considerando que es una población censal por el tamaño de la muestra será los 76 gestores, administrativos y directivos por la Oficina de Coordinación Nacional de Beca 18 de Lima.</p>	<p><b>Encuesta</b>            Cuestionario compuesto por 17 preguntas, con alternativas de respuestas de Si, No y Desconoce.</p>

	<p>3. ¿De qué manera los procedimientos de un sistema de información gerencial se relacionan con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?</p> <p>4. ¿De qué manera los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial se relacionan con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?</p>	<p>3. Determinar los procedimientos de un sistema de información gerencial que se relaciona con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p> <p>4. Establecer los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial se relaciona con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p>	<p>3. Los procedimientos de un sistema de información gerencial se relaciona significativamente con el cumplimiento de la organización en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p> <p>4. Los niveles de seguridad en el sistema de información gerencial se relaciona significativamente con la determinación de la dirección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima.</p>					
--	---	---	---	--	--	--	--	--

**ANEXO N° 02**  
**CUESTIONARIO**

**Instrucciones:**

Al aplicar la presente Técnica de la Encuesta, busca recoger información importante relacionada con el tema de investigación **“LOS COMPONENTES FISICOS DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DESCENTRALIZADA REGIONAL DE BECA 18 DE LIMA”**.; al respecto, se le pide que en las preguntas que a continuación se acompaña, elegir la alternativa que consideres correcta, marcando para tal fin con un aspa (X) al lado derecho, tu aporte será de mucho interés para este trabajo de investigación. Se te agradece tu participación:

Lea atentamente cada una de las preguntas y emita una sola respuesta, marcando con un aspa (X). No debe dejar ninguna pregunta sin responder.

**1.- ¿En su opinión el software es idóneo que se ajuste a las necesidades de la organización en el cual se pueda implementar el sistema de información gerencial?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

**2.- ¿Considera usted que el software es muy importante cuando se realiza una auditoría en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

**3.- ¿Considera usted que le gustaría que toda su información y sus bases de datos de su información pudieran ser vistas rápidamente en el sistema gerencial de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

4.- **¿Considera usted que el proceso de la gestión administrativa satisface las necesidades a cabalidad en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

5.- **¿Considera usted que la ausencia de procedimientos hace susceptibles cambios en el proceso de revisión o selección en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

6.- **¿Considera usted que se identifica los niveles de seguridad de acceso a la información en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

7.- **¿Considera usted cuál debería ser el diseño del sistema de información gerencial para soportar la toma de decisiones a nivel estratégico, que contribuyan al cumplimiento de la orientación estratégica en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

8.- **¿En su opinión el sistema de información gerencial son sistemas de apoyo para proporcionar información a los funcionarios o directores, ayudarlos a resolver sus problemas y facilitar la comunicación?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

9.- **¿Considera usted que el sistema de información gerencial es un sistema planeado para reunir, procesar y difundir información de modo que los funcionarios o gerentes de línea involucrados puedan tomar decisiones eficaces?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

10.- **¿Considera que el sistema de información gerencial aplicado a los centros donde están asignados en la actualidad garantiza la innovación y permite gestionar las labores?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

11.- **¿Usted cree que la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima, consideran que es importante la información financiera o presupuestal en la gestión administrativa?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

12.- **¿Considera usted es objetiva la planificación en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

13.- **¿En su opinión están claramente definidos los objetivos y metas en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

14.- **¿Considera usted que es importante la aplicación de estrategia en la Dirección de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

15.- **¿En su opinión la gestión administrativa cuenta con todos los recursos humanos para una buena administración en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Excelente ( )
- b. Muy bueno ( )
- c. Bueno ( )
- d. Regular ( )
- e. Deficiente ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

16.- **¿Considera usted es confiable la gestión administrativa que se maneja en la actualidad dentro de la institución de la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

- a. Si ( )
- b. No ( )
- c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

---

**17.- ¿Considera usted que la gestión administrativa cuenta con un software actualizado en la Unidad Descentralizada Regional de Beca 18 de Lima?**

a. Si ( )

b. No ( )

c. Desconoce ( )

Justifique su respuesta: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_