

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

Doctor Luis Claudio Cervantes Liñán



**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Tesis**

**GESTIÓN PÚBLICA POR RESULTADOS Y LA SATISFACCIÓN  
LABORAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS ZONA REGISTRAL N°  
IX- SEDE LIMA SUNARP 2018**

Presentado por:

**MELODY SABRINA FIGUEROA ZAVALITA**

Para optar el Grado Académico de: **DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR: CARLOS VENTO RODRIGUEZ**

**2019**

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la Gestión por Resultados en la Satisfacción Laboral de los Servidores de la Zona Registral IX Sede Lima 2018. El tipo de investigación fue aplicada, de nivel descriptivo, diseño no experimental y de método descriptivo.

La población en estudio estuvo constituida por 183 Servidores de la Zona Registral IX Sede Lima, la muestra fue de 124 personas con un muestreo probabilístico.

Los instrumentos utilizados para la medición de las variables fueron validados por jueces expertos, para ello realizaron la evaluación 3 Doctores en Administración, los que validaron criterios, la misma que constó de 20 ítems de tipo cerrado, los cuales se vaciaron en tablas en donde se calcularon las frecuencias y porcentajes, complementándose con la interpretación de los resultados, lo cual nos ha permitido contrastar las hipótesis.

La prueba estadística utilizada fue chi cuadrado y el margen de error utilizado fue 0.05.

Finalmente se concluyó que la Gestión Pública por Resultados influye positivamente en la Satisfacción Laboral de los Servidores de la Zona Registral IX Sede Lima 2018. El valor del estadístico es de 28.10, lo que infiere que es mayor al valor de 16.919. que es el criterio de distribución de chi cuadrado. De esta manera la hipótesis nula es rechazada.

Palabras Clave: Gestión por Resultados, Satisfacción Laboral, Planificación, Capacitación, Incentivos, Procesos de Trabajo.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the influence of the Management by Results on the Job Satisfaction of the Servants of the Registration Zone IX Headquarters Lima 2018. The type of research was applied of descriptive level, non-experimental design and descriptive method.

The study population consisted of 183 Servants of the IX Registry Zone Lima Headquarters, the sample was 124 people with a probabilistic sampling.

The instruments used for the measurement of the variables were validated by expert judges, for which they performed the evaluation 3 Doctors in Administration, which validated criteria, the same that consisted of 20 closed type items, which were emptied in tables where they calculated the frequencies and percentages, complementing with the interpretation of the results, which has allowed us to test the hypotheses.

The statistical test used was chi square and the margin of error used was 0.05.

Finally, it was concluded that the Public Management by Results positively influences the Job Satisfaction of the Servants of the Registration Zone IX Lima Headquarters 2018. The value of the statistician is 28.10, which infers that it is greater than the value of 16,919. which is the criterion of chi square distribution. In this way, the null hypothesis is rejected.

Keywords: Management by Results, Job Satisfaction, Planning, Training, Incentives, Work Processes.