

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS



ESCUELA DE POSGRADO
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA EFICACIA DE LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS COLABORADORES DE LA
OFICINA PRINCIPAL DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL
DE REGISTROS PÚBLICOS (SUNARP)**

PRESENTADO POR:

MARÍA BEATRIZ WONG PINCHEZ

ASESOR: DR. JULIO FIDEL PRÍNCIPE LOPEZ

2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación de la aplicación de las tecnologías de información y comunicación con la eficacia de la gestión administrativa de los colaboradores de la oficina principal de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP).

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue el aplicado y el nivel descriptivo.

La población objeto de estudio, estará conformada por los 325 colaboradores de la oficina principal de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP).

La muestra fue probabilística y ascendió a 176 colaboradores, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 17 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la aplicación de las tecnologías de información y comunicación se relaciona positivamente con la eficacia de la gestión administrativa de los colaboradores de la oficina principal de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (SUNARP).

Palabras Claves: Tecnologías, Información, Comunicación, Gestión, Gestión Administrativa.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between the application of information and communication technologies and the effectiveness of the administrative management of the employees of the main office of the National Superintendence of Public Registries (SUNARP).

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was the applied and the descriptive level.

The population under study will be made up of the 325 employees of the main office of the National Superintendency of Public Registries (SUNARP).

The sample was probabilistic and amounted to 176 collaborators, to whom the instrument that consisted of 17 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then we tested the hypothesis, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the application of information and communication technologies is positively related to the effectiveness of the administrative management of the employees of the main office of the National Superintendence of Public Registries (SUNARP).

Keywords: Technologies, Information, Communication, Management, Administrative Management.