

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



**MEJORAR EL PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA
PRODUCCIÓN DE ARÁNDANO DE LA EMPRESA
FRUCHINCHA S.A.C PARA DISMINUIR LOS FRUTOS
BLANDOS**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

WILMER ANYOSA MENDOZA

ASESOR

CASTRO RETES AUGUSTO ANGEL

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

2019

RESUMEN

Con el tiempo en el Perú y el mundo las empresas agroindustriales se ven obligadas a adecuarse al cambio, las nuevas tendencias de mejora del arándano, a los nuevos clientes que se agregan a este negocio lo que trae consigo mayor competencia para satisfacer al mercado global.

La empresa Fruchincha S.A.C dedicada al proceso de frutas frescas cuenta con gran experiencia en el mercado internacional, últimamente ha incrementado los reclamos en las entregas de sus pedidos de sus clientes, debido a un incremento de fruto blandos, generando pérdidas económicas para la empresa. Por dicho motivo es necesario analizar este problema para proponer soluciones que permitan mejorar en un impacto positivo el desempeño de la empresa en el mercado.

El estudio de investigación utiliza la metodología del PHVA con la finalidad de realizar mejoras en sus procesos de producción, optimizando operaciones para disminuir frutos blandos y cumplir con los despachos establecidos entre la empresa y el cliente, logrando mantenerlos y abrirse a nuevos clientes.

Finalmente se establecen conclusiones y recomendaciones que permita la toma decisiones de alta gerencia, asimismo se espera que el presente trabajo sea de utilidad para empresas que pasen por un problema similar.

PALABRAS CLAVES: Mejora continua, planeamiento, proceso, producción y calidad.