

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTOR LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**



**MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS Y SÍNDROME DE  
BURNOUT EN LOS DEFENSORES PÚBLICOS DE LA SEDE DE LIMA  
ESTE DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS**

**Para optar el grado académico de  
Maestro en Gerencia Social y Recursos Humanos**

**Presentado por:**

**Rafael Pantoja Cuervo**

**Asesor**

**Dr. Jaime Ramiro Aliaga Tovar**

**Lima – Perú**

**2019**

## **RESUMEN**

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout en los Defensores Públicos de la Sede de Lima Este del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. La investigación se circunscribe en un estudio no experimental de tipo descriptivo-correlacional. Se empleó el Inventario de Maslach o M.B.I. y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento al Estrés C.O.P.E. La muestra estuvo conformada por 60 defensores públicos de la sede de Lima este. Dentro de sus principales resultados se tiene que no existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el síndrome de Burnout, así como entre las estrategias de afrontamiento y las dimensiones del síndrome de Burnout.

***Palabras clave:*** Estrategia de afrontamiento del estrés, síndrome de Burnout, defensores públicos.

## **ABSTRACT**

The present work has as a general objective to determine the relationship between coping strategies and the Burnout syndrome in the Public Defenders of the Headquarters of Lima East of the Ministry of Justice and Human Rights. The research is circumscribed in a non-experimental descriptive-correlational study. The Maslach Inventory or M.B.I. and the Questionnaire of Strategies of Coping with Stress C.O.P.E. The sample consisted of 60 public defenders from the headquarters of Lima East. Among its main results, there is no significant relationship between coping strategies for stress and Burnout syndrome, as well as between coping strategies and the dimensions of Burnout syndrome.

**Keywords:** Stress coping strategy, Burnout syndrome, public defenders.