



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Aplicación web para la mejora de gestión de almacén en la empresa

Eco Color Perú S.A.C

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Luis Antonio Rivera Quispe

Asesor

Msc. Héctor Héran Henríquez Taboada

Lima – Perú
Diciembre de 2019

RESUMEN

Eco Color Perú S.A.C, es una empresa dedicada a la importación y distribución de productos gráficos. La empresa cuenta un proceso para la gestión de sus tres almacenes, además de dos subprocesos: La gestión de inventarios y la atención a solicitudes de pedido. Estos subprocesos han ido creciendo debido a la gran cantidad de requerimientos de entrada y salida de productos. Sin embargo al realizar una entrevista al administrador de la empresa se pudieron identificar que la gestión de almacén en la empresa presentaba ciertas deficiencias, en primera instancia al momento de la generación de reportes de inventario este procedimiento presentaba lentitud y poca confiabilidad ya que se realizaba de forma manual, en otro punto el control de stocks de productos no se tenía la información de todos los almacenes de forma centralizada lo que provocaba que no se tuviera información actual y perdiera confiabilidad, se evidencio que los errores en los registros de productos eran bastante comunes , ya que las celdas de las hojas de cálculo permitían todo tipo de valores , esto debido a que las celdas no contienen los atributos adecuados que permitan evitar el ingreso de datos erróneos. El propósito de este trabajo de investigación es desarrollar una aplicación web para la mejora de la gestión de almacén, utilizando la metodología RUP (Rational Unified Process). Los resultados de las pruebas de funcionalidad y las validaciones realizadas indican que la aplicación web para la mejora en la Gestión de Almacén en la empresa Eco Color Perú S.A.C influyó con éxito en la optimización de los subprocesos llevados a cabo, logrando cumplir los objetivos establecidos.

Palabras clave: Aplicación web, gestión de almacén, RUP, gestión de stocks, preparación de pedidos

ABSTRACT

Eco Color Perú S.A.C, is a company dedicated to the import and distribution of graphic products. The company has a process for the management of its three warehouses, in addition to two threads: Inventory management and attention to order requests. These threads have been growing due to the large number of product entry and exit requirements. However, when conducting an interview with the company administrator, it was possible to identify that the warehouse management in the company presented certain deficiencies, in the first instance at the time of the generation of inventory reports this procedure presented slowness and little reliability since it was carried out manually, at another point the control of product stocks did not have the information of all the stores in a centralized way which caused that there was no current information and lost reliability, it was evident that the errors in the product records were quite common , since the cells of the spreadsheets allowed all kinds of values, this because the cells do not contain the appropriate attributes that allow to avoid the entry of erroneous data. The purpose of this research work is to develop a web application for the improvement of warehouse management, using the RUP (Rational Unified Process) methodology. The results of the functionality tests and the validations carried out indicate that the web application for the improvement in Warehouse Management in the company Eco Color Perú S.A.C successfully influenced the optimization of the subprocesses carried out, achieving the established objectives.

Keywords: Web application, warehouse management, RUP, inventory management, order preparation