



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

**Aplicación web para la gestión de ventas de equipos informáticos  
en Technical Training Center**

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo



**Anyel Rosario Salhuana Mendoza**

**Asesor**

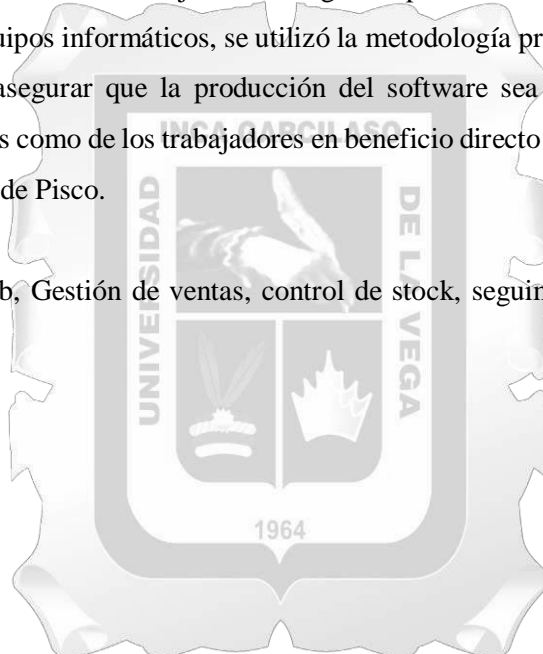
**MSc. Héctor Hernán Henríquez Taboada**

Lima – Perú  
Diciembre de 2019

## RESUMEN

Technical Training Center E.I.R. L es una empresa que se dedica a la venta de equipos informáticos, ubicada en la calle comercio MZ “I” LT “7” de la Provincia de Pisco. La empresa viene presentando dificultades en el proceso de venta y su proceso de seguimiento, el cual se lleva a cabo de forma manual, por lo que se viene manejando de manera desordenada e ineficiente, debido a que registran la información en cuaderno de control de ventas, lo cual afecta la calidad en la atención al cliente. El objetivo es optimizar el proceso de ventas y control de stock de productos informáticos para ello se desarrolla una aplicación web que permita reducir los costos de recursos, mejorar la calidad de servicio, el tiempo de atención y respuesta al cliente. Haciendo más eficiente el análisis del stock de productos, flujo de ventas y mayor rapidez en la venta de los productos. La importancia de un sistema de gestión de ventas permite agilizar los procesos de ventas y mantenimiento de stock, evitar la pérdida de información ya que estará almacenada en una base de datos segura y confiable que permitirá guardar toda la información. El trabajo de investigación presenta el desarrollo de una aplicación web para la gestión de ventas de equipos informáticos, se utilizó la metodología proceso racional unificado (RUP), El cual tiene como objetivo asegurar que la producción del software sea de alta calidad y satisfaga las necesidades tanto de los clientes como de los trabajadores en beneficio directo a la empresa Technical Training Center E.I.R.L de la Provincia de Pisco.

Palabras clave: Aplicación web, Gestión de ventas, control de stock, seguimiento de ventas y Metodología RUP.



## ABSTRACT

Technical Training Center E.I.R. L is a company that sells computer equipment, located in the MZ “I” LT “7” street of the Province of Pisco. The company has been presenting difficulties in the sales process and its follow-up process, which is carried out manually, so it is being handled in a disorderly and inefficient way, because they record the information in the sales control notebook, which affects the quality of customer service. The objective is to optimize the sales process and control of stock of computer products for this purpose, a web application is developed that allows reducing resource costs, improving service quality, customer service time and response. Making the analysis of product stock, sales flow and faster selling of products more efficient. The importance of a sales management system makes it possible to streamline the sales and maintenance processes of stock, avoid the loss of information since it will be stored in a secure and reliable database that will allow you to save all the information. The research paper presents the development of a web application for the management of computer equipment sales, the unified rational process methodology (RUP) was used, which aims to ensure that the production of the software is of high quality and meets the needs from both clients and workers directly benefiting the Technical Training Center EIRL of the Province of Pisco.

Keywords: Web application, Sales management, stock control, sales tracking and RUP methodology.

