



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Ingeniería de Sistemas, Cómputo y Telecomunicaciones

Aplicación web para la gestión de permisos laborales en el Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú

Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas y Cómputo

Luis Ernesto Ninamango Muñoz

Asesor

MSc. Jorge Christian Almóguer Martínez

Lima – Perú
Noviembre de 2019

RESUMEN

La oficina de administración de personal del Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (IRTP), mantiene la problemática respecto a los procedimientos tradicionales en cuanto a las solicitudes y control de permisos laborales de sus trabajadores, que se encuentran en la sede central Lima, y los trabajadores de las oficinas zonales a nivel nacional. Este procedimiento tradicional ha ocasionado en la oficina de administración de personal y los trabajadores del IRTP, demoras y molestias a sus solicitudes de permisos laborales, relacionado con papeletas de salida, compensación de horas generando malestar por los pagos y descuentos indebidos. El propósito de este trabajo de investigación es desarrollar una aplicación web para la gestión de permisos laborales en el Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú. Se utilizó la metodología de Proceso Unificado de Rational (RUP), el cual tiene como objetivo asegurar que la producción del software sea de alta calidad y satisfaga las necesidades de los trabajadores del IRTP, ya que cuenta con amplia información respecto a la variedad de artefactos y actividades que se pueden elegir y adaptar para el desarrollo del proceso, tener la capacidad de detectar algún riesgo durante el proceso gracias su característica iterativa e incremental, aprovecha los casos de uso de manera visual como guía durante el proceso y está preparado para los cambios. Los resultados obtenidos gracias a las validaciones evidenciaron que la aplicación web propuesta satisface los objetivos trazados inicialmente. Se llevó a cabo la construcción y puesta en producción de la solución tecnológica que brindó la solución a los problemas presentados ya que de esta manera la gestión de permisos laborales se optimiza de manera favorable cumpliendo los objetivos trazados.

Palabras clave: Aplicación web, administración de personal, permisos laborales, compensación de horas, metodología RUP.

ABSTRACT

The personnel administration area of the National Institute of Radio and Television of Peru, maintains the problem regarding traditional procedures regarding the applications and control of work permits of its workers that are located in the Lima headquarters and the workers of the Zonal Offices nationwide. This traditional procedure has caused in the Personnel Area and IRTP workers, delays and inconvenience to their applications for work permits, related to exit ballots, compensation of hours generating discomfort for payments and undue discounts. The purpose of this research work was to solve the problem by developing a web application for the management of work permits at the National Institute of Radio and Television of Peru. For the development of this solution, the Rational Unified Process (RUP) methodology was used, which was chosen for its varied information about itself, in each step it detects some risk during the process thanks to its iterative and incremental characteristic, it takes advantage of the cases Use visually as a guide during the process and are prepared for changes. The results obtained thanks to the validations showed that the proposed web application satisfies the objectives initially set.

Keywords: Web application, staff administration, work permits, hour compensation and RUP methodology.

