

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA



FACULTAD DE CIENCIAS FARMACÉUTICAS Y BIOQUIMICA

**“EVALUACIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE PRESCRIPCIÓN
Y BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN EL SERVICIO DE
FARMACIA DE EMERGENCIA DE LA CLÍNICA SAN PABLO,
MAYO- JUNIO 2019”**

Para Optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico y
Bioquímico

TESISTAS:

Bach. FERNÁNDEZ PERALTA, CÉLIDA

Bach. SÁNCHEZ BERNAL, FLORDELINA

ASESOR:

Mg. Q. F PONCE PARDO, JHON ELOY

LIMA - PERÚ

2019

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las Buenas Prácticas de Prescripción (BPP) y las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en el Servicio de Farmacia de Emergencia de la Clínica San Pablo, Mayo-Junio 2019, donde se identificaron los errores de prescripción en las recetas médicas de los usuarios y los errores de dispensación de la farmacia de emergencia; Además se determinó de qué manera éstos errores de prescripción y de dispensación de los medicamentos podrían impactar en la atención a los usuarios del servicio de farmacia de emergencia. **Método:** Se aplicó un estudio descriptivo observacional, se utilizó 341 recetas atendidas, se entrevistó a 20 técnicos de farmacia y 341 usuarios que se atendieron en la farmacia de emergencia. **Resultados:** Existen errores en la prescripción de medicamentos en duración del tratamiento (45.16%), frecuencia del tratamiento (41.64%) y fecha de expedición de la receta (100%), sin embargo se determinó que en su mayoría cumplen las BPP. Durante la dispensación no hay una correcta validación de las prescripciones (85.92%), no se brinda información completa del medicamento (84.16%). Pero, si hay una correcta preparación y selección de los productos para su entrega al usuario (70.67%) y es difícil equivocarse en la entrega del medicamento (1.47%). Considerando de forma general que no se cumple las BPD. De los técnicos de farmacia solo un 25% conocen el manual de las BPD; no hay un registro la demanda insatisfecha (90%), no se realiza un buen acondicionamiento de los medicamentos y material médico (70%). Finalmente los usuarios perciben que nunca (57.48%) reciben información sobre el uso de los medicamentos; pero que siempre (59.82%) se verifican los medicamentos a la hora de la recepción. Además, perciben que casi nunca existe atención del químico farmacéutico (38.71%). **Conclusiones:** El cumplimiento de las BPP en las recetas médicas y el bajo cumplimiento de las BPD en la Farmacia de emergencia, si impactan en la atención a los usuarios del Servicio de Farmacia de Emergencia en la Clínica San Pablo, ya que éstos perciben deficiencias en la atención al momento de la dispensación de sus medicamentos.

PALABRAS CLAVES: Buenas prácticas de prescripción, receta médica, dispensación, medicamento, uso racional, usuario.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between Good Prescription Practices (GPP) and Good Dispensing Practices (GDP) in the Emergency Pharmacy Service of the San Pablo clinic May-June 2019, where they were identified prescription errors in users' prescriptions and dispensing errors of the emergency pharmacy; In addition, it was determined how prescription errors and dispensing of medications could impact the attention of the users of the emergency pharmacy service. **Method:** An observational descriptive study was applied, 341 prescriptions received were identified, 20 pharmacy technicians and 341 users who attended the emergency pharmacy were interviewed. **Results:** there are errors in the prescription of medications in the duration of treatment (45.16%), frequency of treatment (41.64%) and date of issue of the line (100%), however it is determined what mostly GPPs are maintained. During the dispensing there is no correct validation of prescriptions (85.92%), no complete information on the medication is provided (84.16%). But, if there is a correct correction and selection of the products for delivery to the user (70.67%) and it is difficult to make a mistake in the delivery of the medicine (1.47%). Considering in general that GDP is not met. Of the workers, only 25% of users use the BPD manual; there is no record of unsatisfied demand (90%), there is no good conditioning of medicines and medical supplies (70%). Finally, users perceive that they never received (57.48%) information about the use of medications; but that always (59.82%) verifies the medications at the time of reception. In addition, they perceive that there is almost never any attention from the pharmaceutical chemist (38.71%) **Conclusions:** The compliance of the BPP in the medical prescriptions and the low compliance of the BPD in the Emergency Pharmacy, if they impact on the attention to the users of the Service of Emergency Pharmacy at the San Pablo Clinic, since it detected deficiencies in the care at the time of dispensing their medications.

KEY WORDS: Good prescribing practices, medical prescription, dispensing, medication, rational use, user.