

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

El Nivel de Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco
Oliveros del distrito de Santa Beatriz

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Daniela Luz Santiago Huaman

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a toda mi familia, que han sido un pilar fundamental en mi formación como profesional. Por ser modelos de superación, por su inmenso amor y dedicación.

Gracias Señor por gozar del privilegio de tener a mis padres disfrutando de tu gloria.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mis asesoras,
por todos los consejos y pautas para realizar
esta Investigación.

A Rakel y Cesar, por las sugerencias
concedidas el refuerzo y motivación
necesarios en la culminación del trabajo.

A todos los directivos del Colegio Saco
Oliveros que hicieron posible el desarrollo
de esta tesis, con el fin de apoyar a sus
estudiantes a mejorar sus estilos de vida.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva Nro. 003 – FPsy – 2017, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “El Nivel de Bullying en los estudiantes de 1° y 2° de secundaria en el colegio Saco Oliveros del distrito de santa Beatriz”, bajo la modalidad de para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente,

Bach. Daniela Luz Santiago Huamán

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
ÍNDICE	v
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
INDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPITULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.	13
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general:.....	17
1.2.2. Problemas específicos:.....	17
1.3. Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1. Objetivo general:	18
1.3.2. Objetivos específicos:	18
1.4. Justificación e importancia.	19
CAPITULO II	21
MARCO TEÓRICO	21
2.1. Antecedentes.	21
A. Estudios Nacionales.....	21
B. Estudios Internacionales	23
2.2. Bases teóricas.	25
2.2.1. El Bullying.....	25
2.2.2. Bullying Escolar.....	27
2.2.3. Tipos de Bullying Escolar.....	29
2.2.4. Dimensiones del Bullying Escolar.....	30
2.2.5. Causas de Bullying Escolar:.....	33
2.2.6. Actores.....	34
2.2.7. Consecuencias de Bullying.....	37
2.3. Términos Básicos.....	39
CAPITULO III.....	41
METODOLOGÍA	41

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.	41
3.1.1. Tipo de investigación.	41
3.1.2. Diseño de investigación.	41
3.2. Población y muestra.	42
3.2.1. Población.	42
3.2.2. Muestra.	42
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.	42
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación.	46
CAPÍTULO IV	48
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	48
4.1. Presentación de resultados de datos generales.	48
4.2. Presentación de resultados de datos específicos.	50
4.3. Procesamiento de los resultados.	59
4.4. Discusión de los resultados.	59
4.5. Conclusiones.	62
4.6. Recomendaciones.	64
CAPITULO V	66
5.1. Descripción del problema:	66
5.2. Objetivos.	67
5.2.1. Objetivo General.	67
5.2.2. Objetivos Específicos.	67
5.3. Justificación del programa.	68
5.4. Alcance.	69
5.5. Metodología.	69
5.6. Recursos.	69
5.6.1. Humanos.	69
5.6.2. Materiales	70
5.7. Cronograma de actividades.	71
5.8. Desarrollo de sesiones.	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	90
ANEXOS	94
ANEXO 1: Matriz de Consistencia	95
ANEXO 2. Cuestionario para medir el nivel de acoso o bullying escolar	96

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable	45
Tabla 2. Escala de Calificación del Cuestionario	46
Tabla 3. Baremos de Interpretación de la variable "Bullying"	47
Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según el sexo.	48
Tabla 5. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según edades.	49
Tabla 6. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, en el periodo 2019.....	50
Tabla 7. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Desprecio – Ridiculización.....	51
Tabla 8. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Coacción.....	52
Tabla 9. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Restricción-Comunicación.	53
Tabla 10. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Agresiones.	54
Tabla 11. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Intimidación-Amenazas.....	55
Tabla 12. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social.	56
Tabla 13. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Hostigamiento Verbal.....	57
Tabla 14. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Robos.....	58

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según el sexo.	48
Figura 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según edades.	49
Figura 3. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, en el periodo 2019.....	50
Figura 4. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Desprecio – Ridiculización.....	51
Figura 5. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Coacción.....	52
Figura 6. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Restricción-Comunicación.	53
Figura 7. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Agresiones.	54
Figura 8. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Intimidación-Amenazas.....	55
Figura 9. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social.	56
Figura 10. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Hostigamiento Verbal.....	57
Figura 11. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Robos.....	58

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de Bullying en los estudiantes de 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, de nivel básica y con un enfoque cuantitativo de acuerdo manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal.

El universo de la población se conforma por 75 estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. La muestra es censal, es decir, se toma en cuenta a la totalidad de la población. La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el auto test Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005).

Se establece como conclusión que el Bullying que presentan los estudiantes de 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, responde preponderadamente al nivel bajo en un 72% y en un 21% responde a un nivel muy bajo, determinándose que en líneas generales es favorable el manejo de conductas agresivas físicas y verbales que presentan los estudiantes.

Palabras Claves: Bullying, estudiantes, colegio, secundaria, agresión.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of Bullying in 1st and 2nd year secondary students at Saco Oliveros School in the district of Santa Beatriz. The study corresponds to a descriptive, basic level research with a quantitative approach to the handling of the data. The research design is non-experimental, cross-sectional.

The universe of the population is made up of 75 students from the 1st and 2nd year of secondary school at Saco Oliveros School in the district of Santa Beatriz. The sample is census, that is, the entire population is taken into account. The technique used to collect the information was the survey and the instrument used was the Cisneros self-test by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate (2005).

It is established as a conclusion that the Bullying presented by 1st and 2nd year secondary students in the Colegio Saco Oliveros in the Santa Beatriz district, responds preponderantly to the low level by 72% and in 21% responds to a very low level , determining that in general lines the handling of aggressive physical and verbal behaviors that students present is favorable.

Keywords: Bullying, students. college, secondary, aggression.

INTRODUCCIÓN

En esta investigación hace referencia a bullying que durante años se ha ido estudiando con el objetivo de entender el porqué de su existencia, y así poder intervenir frente a esta realidad, ya que con el pasar de los años se presentan estadísticas alarmantes y así mismo se presentan casos. Frente a esta problemática el gobierno y los colegios deben estar preparados y capacitados para poder detectar el bullying a tiempo, y así poder intervenir y/o prevenir este fenómeno.

El bullying es un fenómeno social, que existe desde tiempos en que los seres humanos debían sobrevivir y para eso se daba la ley del más fuerte. Con las generaciones el bullying se ha hecho más intenso, el ser humano ya no considera este fenómeno como un acto de supervivencia sino como una práctica de desprecio y burla por el “más fuerte”. Ante este problema, numerosos estudios han revelado las causas y consecuencias de este maltrato, y no solo eso, sino que además ha hecho seguimiento de cada individuo para destacar los actos más representativos y así conocer el origen y la responsabilidad que tiene cada uno para realizar este abuso contra el que menos puede defenderse. Hay infinidad de orígenes, desde el racismo y la discriminación hasta un secreto que las víctimas no quieren revelar, es por eso que los victimarios aprovechan su condición ventajosa para agredir y persuadir a que el agraviado haga algo en contra de su voluntad.

En el Perú, este fenómeno aún no está bien estudiado y las investigaciones solo dan cifras de las víctimas, que son violentadas y no protegidas por las autoridades competentes. En el caso de los escolares, cada año se visualiza un mayor número de denuncias por parte de padres de familia y los mismos afectados, por lo que las instituciones de educación de nivel primaria y secundaria deben proceder a programas de intervención, puesto que se ha detectado que la mayoría de casos, son actos copiados de otras zonas o estatus y se puede

intervenir con métodos y planes aplicando la psicología conductual con lo que se puede armar sesiones temáticas en los cuales se identifica los procesos iniciales del bullying, con el fin de eliminar las acciones que conllevan al origen de este hecho.

La obtención del propósito de conseguir un contexto de paz y seguridad en los centros educativos y en el ambiente dentro de ellos, donde los estudiantes puedan formarse y socializarse apropiadamente, no debe tornarse a la ligera y debe convertirse en una meta ineludible, destacando el rechazo a la existencia de hábitos de acoso entre los menores, como una premisa de vida en los centros escolares.

Así como la violencia doméstica ha sido radicalmente rechazada y que ha conducido a políticas de tolerancia cero, ahora debe ser transmitida al acoso escolar, como respuestas a los fenómenos mal habidos que existen por los llamados principios participantes con el “sistema de justicia juvenil” como el pandillaje.

Por último se debe consignar estas reflexiones a los autoridades de los Centros educativos para nivel secundaria de Lima Metropolitana, son también espacios de potenciales conductas de acoso, incluso se nota que son de mayor intensidad a las que se ocasionan en el nivel primaria y superior, por lo que de forma adicional habrá que mantener una especial vigilancia y control para los adolescentes, pues están en la edad de aprendizaje y motivación, con el fin de establecer conductas que llevan a una mejor convivencia en la sociedad.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

El comportamiento agresivo se puede conceptualizar como una tentativa de ocasionar perjuicio a los demás. (Buss y Perry, 1992). Esta clase de conducta debe ser abatida lo más pronto posible, dado que perturba la vida en sociedad e imposibilita la armonía en convivencia. A partir de esta conducta, se tergiversa el modo de convivencia en el que los integrantes de un grupo mantienen en sociedad para conseguir el respeto mutuo entre ellos, al contrario se busca la intolerancia y el abuso al más débil.

En este sentido, el diario oficial El Peruano (2018) reportó que “entre setiembre de 2013 y julio de 2018 se han registrado 19,977 incidentes, entre ellos 4,163 consisten sobre acoso escolar frecuente ligado a agresiones físicas, psicológicas, verbales y por medio de fuentes, medios o redes sociales en internet o celulares”.

Además, la web SíseVe (2018) respaldado por el Ministerio de Educación menciona que del total de hechos verificados como bullying en Perú, “el 48.52% sucedieron en Lima y el 51.48% (2,143) en las demás regiones del país”. Según lo reportado en este portal web, “las razones más usuales de agresión son: por características físicas del agredido (27.84%), por molestar o burlarse del estudiante (22.24%), porque es callado o tímido (9.28%), por el color de la piel (61%), entre otros”. (Plataforma digital Única del Estado Peruano, 2018). En esta estadística se puede notar la gran preocupación del racismo, por ser el principal motivo de bullying entre adolescentes.

El bullying es la ofensa o agravio físico o psicológico que recibe un adolescente por parte de otros, que se pueden comportar de manera cruel con el propósito de intimidar y

tener un resultado favorable, es decir que logren cumplir con su objetivo de acosar al menor en repetidas ocasiones con burlas y agresiones provocando una exclusión social del adolescente.

Por lo general, el bullying empieza con burlas que se vuelven más pesadas con el paso de los días, hasta llegar a algún tipo de agresión. Las consecuencias de esta agresión son maltratos psicológicos y emocionales en el adolescente afectado por este fenómeno.

Algunas características que presenta el bullying son las burlas, amenazas, agresiones físicas y psicológicas, entre otros. Estos muchas veces tienden a prolongarse por cierto tiempo afectando más a la víctima que se encuentra indefensa. Otra de las características que presenta esta acción es que por lo general el alumno o persona que realiza el bullying es acompañado y apoyado por otro grupo que también se encuentra en contra del afectado.

Asimismo, el adolescente víctima del bullying desarrolla temor y rechazo hacia las personas, puesto que, pierden la confianza en sí mismos afectando su rendimiento escolar.

La persona que se encarga de hostigar a la víctima por lo general actúa cuando un adulto no se encuentra cerca, esto puede ocurrir en el recreo, en el baño o en pasillos. El adolescente afectado por ende va a evitar asistir a clases, no tendrá ganas de salir de casa, se ocultará cada vez que sus padres le pidan salir y en otras ocasiones pierden el apetito.

El bullying se ha convertido en una de las principales inquietudes en padres de familia hacia sus hijos. Por lo tanto, es realmente importante saber identificar si en caso su hijo o pariente presenta algún signo de violencia entre ellos cambios de humor de manera brusca, poner algún tipo de excusa cada vez que tenga que ir al colegio o cuando llega de clases se vaya directo a su cuarto sin ganas de contar como le fue en su día de estudios.

Actualmente, el bullying se está introduciendo con más fuerza en los medios virtuales, como redes sociales, para llegar a más público, esta modalidad es llamada ciberbullying o traducido al español como ciberacoso. “Este tipo de bullying se cuelga de las redes sociales y de otros medios tecnológicos y/o virtuales para atosigar a la víctima”. (Guerra Saravia, 2018)

Según la Fundación Cantabria Ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad (CADAH, 2018) suele aparecer en la sociedad a cualquier nivel social aunque es en la clase media es donde incide más. Por otro lado, también se muestra en muchas ocasiones, que “las madres de familias monoparentales son grandes víctimas potenciales de este tipo de daños. No obstante, en algunas familias tradicionales también la madre es la más agredida”.

Este tipo de conductas sería impulsado por una educación negligente, pues, muchas veces los padres no se encuentran en casa y no hay un control adecuado hacia los hijos. Muchas veces el adolescente sufre de algún tipo de fracasos escolares por no cumplir con las normas y al llenar a un nivel de frustración suelen ser más impulsivos y agresivos.

Las características que presentan este tipo de adolescentes agresivos que pregonan este tipo de abuso son la falta de empatía, la autoestima baja, presentan ansiedad, son intolerantes, falta de control y muchas veces se encuentran con depresión.

En las investigaciones más actualizadas se encontró que existe un vínculo muy marcado entre las dimensiones de violencia, victimización e intimidación de los que participan en el fenómeno de bullying, por lo que la agresividad se da por una organización social desordenada en los adolescentes.

El “Observatorio Peruano de Drogas – DEVIDA” citado en un Documento Técnico del Ministerio de Salud (MINSa, 2017, págs. 77-78) menciona que:

“en 2012, el 45.1% de los escolares de secundaria estuvieron expuestos a un alto nivel de bullying y un 34.3% a un nivel medio, es decir casi el 80.0% de los estudiantes que se encuentran en el nivel secundaria fueron testigos u observadores de un moderado o alto nivel de acoso escolar, con porcentajes muy similares para hombres y mujeres, así como para estudiantes de colegios públicos y privados”.
(pág. 77)

Por otro lado, la investigación de Quijano y Ríos (2015) mencionan que existe un nivel promedio de agresividad de parte de los estudiantes de nivel secundaria en una institución educativa nacional más que una privada. En relación a esta investigación se diferenció los niveles de agresividad por grado escolar, así en el segundo grado de secundaria presenta un nivel alto; a diferencia de primero, tercero, cuarto y quinto; los cuales muestran un nivel medio de agresividad.

Actualmente, otro de los grandes problemas que se da en la sociedad peruana es la delincuencia, que muestra una gran preocupación por los problemas relacionados con la agresividad de los adolescentes, se manifiestan en la primera encuesta nacional de la juventud planteado por el INEI, citado por Quijano y Ríos (2015), como se aprecia en los altos índices de delincuencia y pandillaje que asciende a un 58%.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Problema general:

¿Cuáles son los niveles de percepción del Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, periodo 2019?

1.2.2. Problemas específicos:

- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Desprecio-ridiculización, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Coacción, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Restricción- Comunicación, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Agresiones, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Intimidación-Amenazas, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Hostigamiento Verbal, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?

- ✓ ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Robos, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?

1.3. Objetivos de la investigación.

1.3.1. Objetivo general:

Establecer los niveles de Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, periodo 2019.

1.3.2. Objetivos específicos:

- ✓ Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Desprecio-ridiculización, en estudiantes del 3° y 4° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz
- ✓ Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión Coacción, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.
- ✓ Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Restricción- Comunicación, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.
- ✓ Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión de Agresiones, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.
- ✓ Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Intimidación-Amenaza, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.

- ✓ Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.
- ✓ Determinar el nivel de Bullying, según la dimensión Hostigamiento Verbal, ¿en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz?
- ✓ Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Robos, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.

1.4. Justificación e importancia.

La presente investigación tiene como propósito “Establecer los niveles de Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros” del distrito de Santa Beatriz, durante el periodo actual. La principal razón por la que se inspira este estudio es conocer la implicancia de la Bullying en los estudiantes adolescentes, en su hogar y su entorno en el bienestar estudiantil. La investigación ratificará que, a través de los resultados, podamos tener una iniciativa de planificación en prevención de Bullying en los adolescentes y poder mejorar la calidad de vida de los escolares.

En la actualidad, la sociedad es muy violenta y se puede percibir a través de la delincuencia, esta condición social se puede combatir con políticas educativas orientadas hacia la convivencia pacífica, así asegurar el buen trato y respeto mutuo entre los miembros de la familia y la comunidad educativa, trabajando en valores y obedeciendo las medidas que protegen el orden y armonía en un espacio de compartimiento común. Por tal motivo, establecer los niveles de Bullying entre los estudiantes será de mucha utilidad para mejorar la tolerancia y el respeto por los demás, asimismo poner en práctica capacidades adecuadas para garantizar un ambiente familiar adecuado para los estudiantes.

La importancia de esta investigación igualmente se halla en los aportes y beneficios que contribuyan a la mejora del conocimiento científico y al campo educativo en nuestra sociedad. A continuación, se indica los principales aportes:

Desde una perspectiva social, la investigación favorecerá al conocimiento de la interacción de los estudiantes, con los demás miembros del Colegio Saco Oliveros, además, permitirá tomar conciencia de la manera cómo se está manejando los fenómenos sociales agresivos entre los estudiantes adolescentes, como el bullying, que nuestra sociedad no lo está permitiendo. Asimismo, hacer un llamado a la reflexión para actualizar políticas que protegen a los adolescentes en el nivel secundario y su eficacia en la práctica.

En el aspecto teórico, la investigación estudiada reúne teorías, enfoques, modelos e interpretaciones sobre la temática de Bullying, que compone una extensa fuente de información que permitirá desarrollar el conocimiento de este fenómeno para las personas motivadas a seguir investigando el tema. Además, la contribución personal para este estudio representa un aporte teórico que sumará para ampliar el conocimiento que se tiene sobre el tema en particular.

Dentro del aspecto práctico, de acuerdo a los resultados que se podrán obtener en esta investigación podrá realizarse acciones que ayuden a mejorar la realidad, desarrollando, como parte de esta acción, un programa de intervención el desarrollo de diversas estrategias de atención y prevención de Bullying en estudiantes escolares, a fin de mejorar y prepararlos para hacer frente a las distintas circunstancias que se muestran en su sociabilidad diaria.

Por último, en el enfoque metodológico, la aplicación de técnicas e instrumentos empleados, los procedimientos y cálculos estadísticos desarrollados como parte de la estructura metodológica del trabajo, servirán de guía y orientación para otros investigadores que realizarán su investigación con este enfoque de estudio.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.

A lo largo de los años, se han desarrollado investigaciones en relación al tema de Bullying en los padres y adolescentes, con el fin de entablar la búsqueda de una solución en cada situación. A continuación, se muestra los siguientes antecedentes:

A. Estudios Nacionales.

Moreno (2018) expuso una investigación que tiene como nombre “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017” el objetivo central de la investigación es “determinar de qué manera el bullying escolar se relaciona con la autoestima en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 3041- Andrés Bello, San Martín de Porres, 2017”. Este estudio es de tipo básico, su diseño no experimental y de corte transversal, correlacional, se recogió como muestra a 150 estudiantes entre hombres y mujeres del 4to y 5to grado de educación secundaria, “los instrumentos de evaluación utilizados fueron: el Autotest de Cisneros de acoso escolar adaptada por Carmen Rosa Orosco Zumaran en el 2012, y el inventario de autoestima de Coopersmith – versión escolar adaptado por Pérez, C. (2015)”. Se demostró que existe una correlación significativa, negativa, moderada e inversa entre las variables bullying escolar y autoestima en estudiantes del 4to y 5to grado de secundaria de esta institución educativa. Además el Autotest arrojó un promedio nivel **medio-moderado** en las dimensiones sobre el acoso en los estudiantes encuestados en esta institución educativa.

Camacho, et al (2017) en su artículo titulado “Bullying y el rendimiento escolar en el 2º año de secundaria de la I.E. San Luis de la Paz del distrito de nuevo Chimbote”. Este estudio tuvo como objetivo general “relacionar el Bullying y el Rendimiento escolar en los alumnos del 2º año de un C. E. en Nuevo Chimbote”. El diseño utilizado fue no experimental de naturaleza transversal de tipo descriptiva correlacional. La muestra que se seleccionó fue de 120 alumnos de ambos sexos. El instrumento utilizado fue el

Cuestionario Individual sobre Agresividad de Buss y Perry. Entre sus conclusiones logra hallar una relación inversa entre estas dos variables; en efecto, se encontró que el 55% de los alumnos presentan un nivel de Bullying alto y un 58% presentan un nivel de rendimiento escolar bajo. Lo cual indica que mientras mayor sea el nivel de Bullying esto trae como consecuencia que el nivel de Rendimiento Escolar sea desfavorable en la Institución Educativa.

Quinte (2017) en su investigación llamada “Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 María Reiche Newman, UGEL 06 Vitarte 2014 del distrito de Ate” tuvo como su principal objetivo “determinar el grado de relación entre el bullying y la autoestima estima en los estudiantes del nivel primaria de la Institución Educativa 1254 - María Reiche Newman - UGEL 06 Vitarte, año 2014”. Esta tesis presentó un diseño no experimental y tipo de diseño transversal. Se estudió con una muestra de 146 alumnos de ambos sexos del 4° al 6° grado nivel primaria, entre nueve a trece años, de los cuales se aplicó el “cuestionario de autoestima y de bullying”. Se concluyó que “existe relación **negativa** y nivel **significativo** entre el Bullying y la Autoestima con un coeficiente Rho Spearman = -0,229 y un valor de $p= 0,005$ ”.

Carbajal y Herrera (2016) en su tesis titulada “Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho-2015” tiene como objetivo central “determinar el nivel de violencia escolar en los estudiantes de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho 2015”. El presente estudio tuvo un diseño descriptivo; la población consistió en elegir 340 estudiantes, de los cuales se tomó una muestra de 189. La recolección de datos se efectuó a través de un cuestionario sobre violencia escolar que consta de 15 preguntas. Como conclusión se obtiene que el nivel de violencia encontrado en los escolares adolescentes de secundaria del 1ro al 3er año, **fue medio**, la tendencia en 1ro y 2do año fue alta y media a baja en el 3er año. También se concluyó que la violencia física y psicológica, según género, se presenta en mayor porcentaje en el género masculino; sin embargo, en cifras porcentuales en ambos géneros la población que la presenta supera el 50%.

Cupi, Pinto y Vela (2014) en su tesis titulada “El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del v ciclo de educación primaria de la institución educativa N° 1248, UGEL 06 - Vitarte.” Tiene como objetivo central “determinar la relación entre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del V Ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1248”. Se tomó una muestra de 132 alumnos, hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre 9 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó 1 test sobre el bullying y 1 test sobre la convivencia escolar. Concluyendo que si existe relación entre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de dicha Institución Educativa. Asimismo, se puede apreciar que existe un nivel **significativo** de acoso escolar y que “en algún momento de su convivencia escolar se han visto deteriorado las relaciones interpersonales por alguna modalidad de bullying”.

B. Estudios Internacionales

Vázquez (2018) en su tesis titulada “Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria Jesús Reyes Heróles” tiene como objetivo central “analizar la incidencia del bullying en las relaciones interpersonales, específicamente en el ámbito escolar de los alumnos de 3er grado, inscritos en la Escuela Secundaria General Jesús Reyes Heróles; ubicada en la ciudad de Perote, Veracruz, México”. El tipo de investigación fue el hermenéutico (interpretativo-constructivista) y estuvo centrado en el entendimiento y la interpretación de la información obtenida, considerando la orientación holística y concretizada. Además, plantea la información contextual de manera puntual en relación a la escuela en donde se realizó la investigación. Se presentan aspectos históricos y de función, así como las características de la escuela tales como la organización de los diversos actores. Como conclusión se obtiene las diversas agresiones que se plantearon como subcategorías en relación al bullying, se presentaron entre los estudiantes sin importar el género. Las manifestaciones de comportamientos variaron dependiendo del rol que ocuparon los estudiantes. En el caso de aquellos quienes fueron víctimas de la situación presentaron comportamientos sumisos, aunque no el único, ya que algunos estudiantes recurrieron a la conducta violenta como una respuesta de defensa ante una situación de amenaza.

León (2015) en su tesis titulada “El bullying o acoso escolar en la Educación Secundaria. La Educación Física y el Deporte como medios de prevención e intervención” Tuvo como objetivo principal “conocer cuáles son las causas y factores que producen el problema según los diferentes contextos, sus diferentes tipos y particularidades”. El tipo de esta investigación es descriptivo, con un diseño hermenéutico o exploratorio. Esta investigación se hizo de manera teórica, por lo que su instrumento está basado en un esquema teórico llamado “Modelo de Intervención de Donald Hellison”. Como conclusión se obtuvo que al uso de la Educación Física y el Deporte como medio para combatir el acoso escolar, se debe tener en cuenta que, si se concibe el deporte sólo como una práctica competitiva en la que el fin es obtener un resultado que diferencie a los individuos unos de otros, difícilmente se podrá conseguir que los alumnos aprendan los valores que les permitan convivir en armonía y desarrollar sus cualidades afectivas.

Pujol (2015) en su trabajo de investigación de grado titulado “Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria” tiene como objetivo central fue “conocer las experiencias de los niños y niñas del IES en relación a la violencia escolar y el bullying, y si han sido víctimas o perpetradores del mismo”. Para esta publicación se ha seleccionado una muestra de conveniencia de un curso del IES de Cornellà de Llobregat, concretamente los alumnos de 3º de la ESO, estuvo constituido por 79 escolares, 39 chicos y 40 chicas, al cual se recogió los datos por medio de un “cuestionario anónimo basado en el CIMEI (Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato Entre Iguales; Avilés, 1999)”. Su conclusión fue comprobar que, prácticamente todos los chicos y chicas durante su etapa educativa han sido testigos o se han visto implicados directamente en conductas de agresión y violencia, un nivel **medio alto**, esto lo hace un tema muy preocupante y relevante socialmente debido a las consecuencias negativas que tiene para víctimas, agresores y testigos, quienes ven comprometido su desarrollo personal.

Zeballos (2015) en su trabajo de investigación titulado “Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria, en las instituciones educativas de Atlántida”. Tuvo como objetivo central “evaluar la incidencia del fenómeno bullying en los adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de educación secundaria en las cuatro instituciones educativas de la ciudad de Atlántida”. Fue un estudio de tipo transversal y descriptivo. Esta investigación seguirá un diseño no experimental, además

se abordó desde un enfoque mixto, por lo cual se utilizarán métodos de resolución, tanto cuantitativa como cualitativa. Para la muestra, se tomó en cuenta cuatro centros educativos de enseñanza secundaria de la ciudad de Atlántida, Canelones; abarcando los tres grados correspondientes a ciclo básico Los dos cuestionarios que se aplicaron fueron la Escala de Agresión Entre Pares de Cajigas, et al; y, el Auto-test de Acoso Escolar de Oñate y Piñuel. Entre sus conclusiones principales se tienen que hay que brindarle a cada institución educativa evaluada un panorama general de cómo se presenta el bullying en su centro de estudios y se tuvo un **nivel moderado**, por lo cual el gobierno tiene que reformar propuesta de políticas que desarrollen un ambiente escolar con valores.

Morales y Pindo (2014) en su tesis denominada “Tipos de Acoso Escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa” cuyo objetivo fue determinar que “el tipo de acoso escolar más frecuente es la agresión física”. Se hizo una “investigación exploratoria – descriptiva de tipo cuali-cuantitativa, se hizo uso de las técnicas de la encuesta, entrevista y observación. Para la recolección de la información se aplicó a los estudiantes el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre pares”. La muestra estuvo conformado por 220 estudiantes, 110 del primer año de ciencias “B” del segundo técnico común técnico “C” y 78 de los terceros de bachillerato de contabilidad “A”, ”B”. Además 117 fueron hombres y 103 mujeres. Se concluyó en que “se pudo evidenciar que el tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo) y del daño sobre la propiedad del otro (robo)”. Aunque cuantitativamente se concluye que no se expresa un nivel considerable, por lo tanto existe un nivel **bajo** para esta muestra.

2.2. Bases teóricas.

2.2.1. El Bullying.

La palabra bullying es un fenómeno que está afectando a todas las clases sociales y se da por igual en hombres y mujeres sin diferenciar la edad; la cual se ha percibido más como una violencia psicológica y en este se predomina la componente física. Sin embargo, esta se hace referencia con el acoso escolar en la sociedad del mundo.

UNICEF (2014) cuando habla sobre el bullying hace referencia a su sinónimo de acoso. Como la agresión para ejercer poder sobre otra persona. Sus investigadores la definen como una cadena de amenazas hostiles, físicas o verbales que se repiten, mortificando al hostigado y colocando una inestabilidad de poder entre la víctima y su acosador.

Por otro lado, Arias Gallegos (2014) en su artículo titulado “¿Qué es el bullying?: los actores, las causas y los principios para su intervención” comenta que la palabra bullying se origina del vocablo inglés bull que significa toro, bully es una persona que, como un toro, arremete y agrede a otros. Esta definición alude a que dentro del grupo de adolescentes que cooperan con el bullying, el bully es el que dirige la agresión. De ahí que el origen semántico de la palabra bullying carga un componente de violencia muy transcendental.

Gomez Nashiki (2013) en su artículo de investigación llamado “Bullying: el poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en primarias de Colima” define al bullying como “intimidación, abuso, maltrato físico y psicológico de un grupo de personas sobre otra u otras. Encierra en sus acciones nocivas aquellas que llaman a la violencia como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, naturalmente, agresiones físicas”.

Según Mora y Palomino (2012) cada país define o se refiere al bullying con diferentes términos, los autores mencionan que en Chile se le nombra como acoso escolar, en Noruega se señala la palabra agresivo, mientras que en México se le denomina con la terminología violento”.

Otra definición de bullying es desencadenada por sus causas, mencionado por Gianchero S. (2017) en su comparación con el Mobbing. El bullying es una conducta que “implica violencia psicológica, repetitiva, sistemática y deliberada, procesos que se inician cuando una persona se convierte en amenaza para otra, ya sea por celos, por envidia, por miedo o por secretos a proteger” (p, 25). Este proceso se va agravando más

cuando el acosador va sumando otras personas por efectos de mimetización basados en el error básico de atribución y en el miedo.

Entonces, podemos concluir que el bullying es un comportamiento violento, intencional, dañino y persistente, que una persona agresora practica durante semanas e incluso puede durar meses en casi cualquier lugar o situación, pero es común ver más detallado con el Bullying Escolar o Acoso Escolar por la cantidad de casos evidenciados en este sector educativo. Esta práctica se refleja como una coacción hacia las víctimas (niños) que las deja en una situación vulnerable y de completa indefensión.

2.2.2. Bullying Escolar.

En los últimos años el Bullying escolar (acoso escolar) se ha venido escuchando consecutivamente en nuestra sociedad, sobre todo en casos escolares a nivel global y más en casos de nuestro país.

2.2.2.1. Antecedentes del término Bullying.

Dan Olweus fue el pionero que utilizó el término "bullying" en el significado de acoso escolar dentro de sus artículos, también instauró en la década de los '70 en Suecia una investigación de muchos años que destacaría con un programa integral anti-acoso para aplicarlas en centros educativos de Noruega. Su investigación se llamó "La agresión en las escuelas: Los bullyies y niños agresivos" y señala tres características básicas: "es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder". (Logones Botell y Ramirez Bermúdez, 2017)

En efecto, "la agresividad es considerada como innata en el ser humano, al igual que el miedo y la tendencia sexual, estas características dependen de un complejo entramado de dispositivos neuronales y endocrinos que han sido moldeados por nuestra historia evolutiva" (Tobeña, 2001 citado por Calvo et al. (2007)). Con este postulado de Tobeña se agrega que "además de estos dispositivos para la acción agresiva hay otros dispositivos neuronales que indican el control o inhibición de la misma, cuando el oponente se encuentra vencido".

Observar esa inhibición del comportamiento agresivo ha permitido hacer un planteamiento de la violencia como la agresividad fuera de control o como una agresividad hipertrofiada, según Sanmartín (2004), citado por Calvo et al. (2007).

En el continente europeo, el acoso escolar empezó a generar preocupación y a causar alarma en la sociedad y como consecuencia una reacción de las autoridades desde finales de la década de los 80'. En Estados Unidos, al finalizar los años 90's una elevada continuidad de incidentes como parte de la violencia escolar ha encaminado la vigilancia permanente hacia este conflicto social.

En otro trabajo de investigación hecho por Cuevas, Hoyos y Ortiz (2009) donde manifiestan la razón de “cómo los participantes, actores básicos del fenómeno de la agresión entre iguales, son la díada víctima/intimidador y agregan que el conocimiento empírico del fenómeno de violencia escolar ha validado la presencia del observador como otro participante del Bullying”.

Al ser un acontecimiento mundial respecto a la cantidad de casos, el Bullying ha recibido muchas denominaciones según su país de origen y podemos evidenciarlo en el siguiente cuadro: (Morales Buestan y Pindo Roldán , 2014)

Además algunos autores publicaron algunas estadísticas resumidos por Ramírez (2012) para Latinoamérica, donde se puede detallar aún más el grado de bullying en la edad escolar, los datos son alarmantes desde el año 2000 hasta la fecha, este tipo de violencia se puso de moda y va cobrando víctimas tanto psicológicas como mortales:

“En Uruguay existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia”. (Vizcardi, 2003, citado por Ccoicca, 2010).

“En Ecuador por otra parte, el 26 % de los niños(as) de 6 y 10 años, reconoce haber participado en peleas” (Maluf, Cevallos y Córdoba, 2003, citados por Ccoicca).

En algunos países como Chile, Argentina y Brasil, se han tomado muy en serio este tema, por lo que son los únicos países que cuentan con un programa de seguimiento nacional y con colaboración de instituciones internacionales. Por ejemplo, en Chile

se están haciendo estudios relevantes y se está llevando a cabo un estudio cualitativo sobre la tesis cultural de la violencia escolar. (García y Madriaza, 2005, citados por Ccoica, 2010).

En el caso de Perú, son pocos los trabajos concernientes a la violencia escolar; aunque concretamente sobre el Bullying, se tiene que una de las primeras aproximaciones se encuentra en la investigación de Torres (2005), citado por Ccoicca (2010) sobre la relación de jóvenes y la violencia en su entorno, ejecutado en 18 centros educativos escolares que se ubican en Lima metropolitana, donde se encontró un gran porcentaje de estudiantes con propensión a ser agresivos.

Según Ccoicca (2010), lo que sucede en Latinoamérica es que la sociedad civil y los funcionarios educativos todavía no toman en serio el grado de significación a este problema socio-educativo, “puesto que muchos de estos países aprendieron a convivir con la violencia y el maltrato, así que dentro de este contexto se propaga una imagen totalmente perjudicial y convulsionada de convivencia armoniosa entre los más jóvenes”.

2.2.3. Tipos de Bullying Escolar.

Sullivan (2009) menciona que el hostigamiento escolar puede o no ser físico y puede implicar perjuicios materiales.

En este aspecto, Morales y Pinedo (2014), se basan en la obra de Rodríguez (2004) para tipificar el acoso o bullying:

- Físico: Acoso mediante golpes, palizas. Robo de pertenencias.

La manera más evidente del bullying es el acoso físico, y se da cuando un individuo sobrelleva maltratos físicos y que puede ser “mordida, pegada, pateada, golpeada, arañada, escupida, zancadilleada, o jaloneada del pelo”. (Rodríguez, 2004).

- Verbal: Insultos con apodos, acoso con rumores, bromas insultantes.

Rodríguez (2004), menciona que las típicas violencias verbales son: ridiculizar, amenazar mediante otras personas, mediante e-mails, la intimidación oral es la

manera más activa con la que el agresor examina su capacidad para perturbar a su víctima y sobrellevar sus intenciones.

- **Psicológico:** Violencia con chantaje, amenazas, tiranía, intimidación.
Se puede manifestar que es maltrato emocional cuando el comportamiento de una persona puede llevar a que otra se sienta afectada, es decir, cuando la conducta de un individuo le ocasiona perjuicio psicológico a la víctima desvalorizándola, echar abajo su autoestima con el fin de someter y hacer que pierda su confianza personal. (Morales y Pinedo , 2014)
- **Sexual:** Mención dañina de orientación sexual (real o inventada), molestia constante con abusos a nivel íntimo.
Se entiende por violencia sexual “todo trato que implique tocamientos en el cuerpo de las chicas o de los chicos sin su consentimiento, gestos obscenos, demandas de favores sexuales, exceder el grado de relación con un compañero o compañera si esta no quiere”. (Rodríguez, 2004)
- **Social:** Ignorar a la víctima para aislarla del grupo, tratarla como un objeto.
Otro concepto es el muestra Rodríguez (2004), quien considera que “el agresor se vale de la violencia verbal mientras lleva a cabo la violencia social difundiendo rumores y calumnias hacia sus compañeros”.
- **Ciber-bullying:** Acoso realizado a través de redes sociales, mensajes de texto, etc. Abarcan desde decir insultos, agravios y difusión de fotografías que exhiben su integridad personal o manoteada hasta cometer sustitución de identidad.
Según Castro (2009), fundamenta que cada vez es más frecuente el ciberacoso como condición de burla y de difamación. En muchos casos el acoso cibernético se conserva como incógnito, puesto que los acosadores no poseen el suficiente coraje para mostrar su identidad, a fin de cuentas a ellos no les interesa el sufrimiento de la víctima.

2.2.4. Dimensiones del Bullying Escolar.

La definición de cada dimensión está dado por Piñuel Oñate (2005) quienes se basaron en el “Autotest Cisneros de Acoso escolar”.

A) Desprecio – Ridiculización

Esta dimensión aglomera a los ítems de acoso escolar que intentan perjudicar la imagen social del niño y la relación de los demás chicos con él. Con las víctimas se intenta exhibir un perfil negativo, distorsionado y cargado de cosas negativas del niño. No importa lo que realice el niño, todo es manejado y sirve para provocar el rechazo de los demás. A causa de esta manipulación de la imagen del niño acosado, los otros niños se añaden al gang o círculo de acoso de forma involuntaria.

B) Coacción

Asocia aquellas conductas de acoso escolar que procuran que el niño cometa acciones contra su voluntad. Por intermedio de estas conductas quienes hostigan al niño pretenden efectuar un dominio y subordinación integral de su voluntad. Los que acosan son observados como dominantes por la víctima y el favor que practican es la protección social del acosador.

C) Restricción- Comunicación

Relaciona las iniciativas de acoso escolar que procuran incomunicar socialmente a la víctima. Así las exclusiones de juegos grupales, de decir algo o comunicarse con otros, asimismo que nadie hable o se relacione con él, son señales que indican una tentativa de romper la socialización de ayuda emocional del niño.

D) Agresiones

Agrupamos comportamientos directos de agresión de forma física o psicológica. Esta dimensión evalúa la violencia más evidente contra la víctima, aunque ésta no siempre es más contraproducente psicológicamente. Las agresiones físicas, la

violencia, el robo o el estropeo adrede de sus bienes, los gritos e insultos son los indicadores más resaltantes de esta dimensión.

E) Intimidación-Amenazas

En esta dimensión se recoge aquellas conductas de acoso escolar que mortifican, amedrentan, apocan o dilapidan emocionalmente a la víctima a través de una acción de amilanarlas. Con esto, los acosadores buscan provocar miedo en el niño. Sus indicadores son actividades de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio y acoso a la salida de clase. Inclusive puede revelarse en amenazas contra la familia de la víctima.

F) Exclusión-Bloqueo Social

Esta dimensión agrupa las conductas de acoso escolar que buscan prescindir de la comunicación a la víctima acosada. El “tú no”, es el foco de este comportamiento con el que este grupo acosador separa socialmente al niño. Al ningunearlo, portarse como si no estuviera, incomunicar, reprimir su comunicación, reprimir su concurrencia a los juegos, se origina el vacío social en su entorno.

G) Hostigamiento Verbal

Agrupa toda conducta que consiste en prácticas de hostigamiento y acoso psicológico que muestran desprecio y falta de respeto y de consideración por la dignidad de la víctima. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los sobrenombres o apodos, la malicia, la manifestación gestual de desprecio y la imitación burlesca son indicadores de esta dimensión.

H) Robos

Por último, aquellas acciones de acoso escolar que consisten en la apropiación de las pertenencias de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes.

2.2.5. Causas de Bullying Escolar:

Según Logones y Ramírez (2017) se agrupan en 3 grupos las posibles causas de bullying escolar por la concurrencia de los casos evidenciados en nuestra sociedad:

a) Factores individuales:

Los modelos individuales manifiestan que existirían características individuales asociadas al bullying y que incluso algunas de estas serían de carácter genético. Algunos niños/as serían más proclives a ser parte de dinámicas agresivas dado el carácter que han desarrollado. En este sentido, incluye también la dimensión afectiva de los niños/as y el impacto de esta en sus conductas, como por ejemplo la hipótesis de que niños que han sido víctimas de violencia física reaccionan violentamente, incluso llegando a casos extremos como los tiroteos en distintas instituciones educacionales como podemos ver en casos de los Estados Unidos.

b) Factores interpersonales y grupales:

Desde este enfoque, la agresividad entre pares surgiría en relación con la necesidad de establecer jerarquías sociales, y asociada a la tensión entre ser aceptado por el grupo de pares y al mismo tiempo individualizarse. Estos procesos cobran centralidad cuando los niños empiezan a relacionarse con otros y a "afirmarse" o definirse en función de los otros. Desde esta perspectiva, el bullying surge en torno de la disputa y/o defensa de la posesión de objetos y/o bienes que son considerados valiosos en el contexto, como por ejemplo el estatus social.

c) Factores sociales y culturales:

Desde esta perspectiva el bullying estaría asociado a la existencia de grupos con diferencias en términos de poder y estatus, principalmente basadas en antecedentes históricos y culturales (raza, género, nivel socioeconómico, minorías en general). Especialmente interesante aquí es la agresividad inter- género, respecto de la cual se especula que hombres han aprendido del contexto socio cultural a relacionarse

con mujeres de una manera abusiva tanto contra niñas como contra niños que no presentan las cualidades típicamente adscritas a dicha masculinidad.

2.2.6. Actores.

Según el estudio de Olweus (1998) el acoso escolar involucra a tres involucrados: acosadores, víctimas y espectadores.

a. Los acosadores (as)

Según Morales y Pindo (2014) citando a los investigadores Shephard, Ordóñez y Rodríguez en su estudio “Bullying en las escuelas de Cuenca”. Donde trata sobre la violencia escolar en Ecuador, mencionan que existen dos tipos de acosadores:

- *El acosador:*

- Los acosadores mantienen como su característica:
- Tiene una actitud intimidadora puede ser o no admirado socialmente
- Tiene habilidad de organizar a quienes le rodean para que cumplan sus órdenes
- Es solidario con sus iguales
- Es más sociable que las personas que escoge como víctimas
- Vive situaciones de agresiones en el hogar
- No siempre es identificable fácilmente.

- *El acosador víctima*

- Victimiza a los más jóvenes o pequeños que él /ella
- Es victimizado por sus iguales o los chicos/as de mayor edad
- Algunas veces es intimidado en la escuela y víctima en el hogar.
- Muestra un comportamiento agresivo e inaceptable como intimidador, pero a la vez también es vulnerable y fácil de minar como víctima.

Por otro lado, Sullivan, Cleary y Sullivan (2009) en su libro “Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: como se presenta y cómo afrontarlo” manifiestan que existen tres tipos de acosadores:

b. El acosador inteligente:

Suele enmascarar su actitud intimidatoria, los acosadores inteligentes pueden ser populares, tener un buen expediente académico, ser admirados socialmente, y tener la habilidad de organizar a quienes les rodean para que cumplan sus órdenes, son egoístas y muestran mucha seguridad en sí mismos, no saben ponerse en la situación de sus víctimas; no sienten empatía por los demás o simplemente no les importa cómo se sienten las otras personas, suelen adoptar una actitud arrogante o de ignorancia, pueden tener mucho poder sobre los profesores y otros estudiantes, son más sociables que las personas que escogen como víctimas. Estos intimidadores son los primeros candidatos a ser líderes prosociales dentro de la escuela.

c. El acosador poco inteligente:

Suele atraer a otros individuos debido a su comportamiento antisocial y de riesgo, al mismo tiempo intimida y atemoriza a sus iguales, su inteligencia puede haber quedado distorsionada por sus experiencias vitales, razón por la cual actúa de una manera socialmente disfuncional. Puede considerar a quienes les apoyan como sus amigos y sus iguales pueden verse obligados a seguir su comportamiento. Los acosadores poco inteligentes suelen ser mezquinos y tienen una visión negativa del mundo. Normalmente fracasan en la escuela y dirigen su odio contra los más débiles. Algunas veces son crueles; su odio y su comportamiento intimidador suelen ser un reflejo de su falta de autonomía y de confianza en sí mismo. Sus experiencias están llenas de fallos, rechazos y falta de habilidad para comportarse en sociedad, consiguen un rol y un estatus dentro de su grupo de iguales a través de su comportamiento acosador. En la escuela secundaria suele tener unos recursos limitados, no progresan, pierden popularidad, se retrasan en los estudios y tienden a abandonarlos. Si no se les atiende estos estudiantes suelen abandonar los estudios

y, probablemente, contribuyen, a través de su ausencia, a la reducción del acoso escolar en los últimos años de la escuela secundaria.

d. El acosador víctima:

Es acosador en algunas situaciones y víctima en otras, victimiza a los más jóvenes o pequeños que él y es victimizado por sus iguales o los chicos de mayor edad, algunas veces es intimidador en la escuela y víctima en el hogar.

e. Las Víctimas:

Cualquier niño/niña que tenga alguna característica peculiar, que sea vulnerable, que no haya desarrollado habilidades sociales y no disponga del apoyo de un grupo, puede convertirse en víctima de intimidación. La víctima por lo general suele encontrarse en la periferia del grupo social, puede ser visualizado/a como diferente de los demás, ser rechazado/a debido a un comportamiento provocador, o encontrarse en lo más bajo de la jerarquía social siendo incapaz de cambiar su estatus. (Morales B. y Pindo R., 2014).

Además, Sullivan, Cleary y Sullivan (2009), identifica tres tipos de víctimas:

a. Víctima pasiva.

Tiene pocas defensas, es sumiso/a, es muy vulnerable, sus habilidades comunicacionales son limitadas, se aísla, desarrolla sentimientos de temor hacia sus victimarios y al contexto educativo, no tiene pertenencia a un grupo y no ha desarrollado vínculos fuertes de amistad con sus compañeros o compañeras.

b. Víctima provocadora.

Es diferente de la acosadora o acosadora víctima. Se comporta de forma molesta, inmadura o inapropiada. En algunos casos no tiene la intención de provocar, sino que no ha entendido como debe comportarse. En otros casos, se propone irritar a los demás deliberadamente.

c. Espectador.

Es aquel actor que participa en el triángulo del acoso escolar, observando la agresión sin intervenir ni a favor ni en contra de la víctima. Puede ser aliado del agresor, aliado de la víctima u observador neutro, siendo su actitud pasiva.

Los espectadores asumen normalmente varios roles dentro de la dinámica de la intimidación:

- a. Compinches
- b. Reforzadores
- c. Ajenos
- d. Defensores.

2.2.7. Consecuencias de Bullying.

Según el artículo “Origen y consecuencias del bullying” existes dos tipos de consecuencias: a corto y largo plazo. (Blog MONITE, 2009):

- A corto plazo

Características de agredidos

- Una imagen general más negativa de sí mismas.
- Desórdenes de atención y aprendizaje.
- Desesperanza y pérdida de interés en sus actividades favoritas.
- Inhabilidad para disfrutar y falta de energía.
- Deficiente habilidad para relacionarse con los demás.
- Sensibilidad hacia el rechazo y las evaluaciones negativas de los demás.
- Síntomas depresivos y ansiedad.
- Quejas psicósomáticas como dolores de cabeza y problemas de insomnio

En general, los estudiantes que sufren problemas de victimización o rechazo social en la escuela presentan más síntomas psicosomáticos y más desórdenes psiquiátricos que el resto de los estudiantes. Además, estos problemas parecen persistir en el tiempo, por lo que muchos de estos estudiantes deben solicitar, finalmente, la ayuda y apoyo de profesionales de la salud mental.

Acosadores y Espectadores:

- Los acosadores se enfrentan a un problema tan serio como es trabajar la violencia como medio para conseguir cualquier fin. Tienen el mayor porcentaje de riesgo en convertirse en víctimas de su propia violencia física y psicológica, con la probabilidad de delinquir en el futuro.
- los testigos de la violencia pueden presentar comportamientos inhibido, su capacidad de distinguir conductas positivas y negativas, aceptables o deleznable son propensas a disyuntivas.

Las situaciones de acoso escolar o bullying escolar tienen consecuencias tanto para las víctimas como para los agresores y para los espectadores, e incluso en el contexto (escolar, familiar y social) en el que se produce. La violencia reduce la calidad de la vida de las personas, dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos (aprendizaje, calidad del trabajo) y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron, activando una escalada de graves consecuencias.

- A Largo Plazo:

Agresores

- Conducta antisocial y delincuencia o vandalismo, robos, ausentismo y uso de drogas.
- Patrón de conducta antisocial que continúa en adultez joven.
- Aumento en posibilidad de beber, fumar y ejecutar pobremente en la escuela.
- Cuatro veces más probabilidades de condena criminal a los 24 años.
- Experimentan dificultad en relaciones interpersonales en la adultez

Agredidos

- Presentan ansiedad, depresión, pensamientos suicidas y aislamiento social.
- Perciben la escuela como un lugar inseguro y se ausentan.

- Tres cuartas partes de los estudiantes que han disparado en escuelas (37 escuelas) fueron acosados, amenazados, atacados por otros.
- Deterioro de la autoestima, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Las consecuencias son de diversa índole y afectan tanto anímica como físicamente. Se puede concluir que las consecuencias de la victimización escolar se presentan en una continua pérdida de la capacidad de establecer relaciones de amistad estables, de la confianza en los demás y en uno mismo, que pueden llevar a un síntoma de “venganza”.

2.3. Términos Básicos.

- Acoso: Es un comportamiento agresivo y no deseado entre niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido. El comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo.
- Acoso verbal: Es una de estas situaciones en las que el hombre ejerce su poder y el machismo sale a flote. Se siente con el derecho de poder escupir cualquier estupidez que se le ocurra sin importarle si eso le incomoda o molesta a la otra persona.
- Agresión: Es un ataque provocado producto de la práctica o del hábito de ser agresivo. Es una conducta hostil o destructiva cuya finalidad es provocar un daño a otro.
- Bullying: Es una palabra del inglés que podemos traducir al español como 'acoso escolar' o 'intimidación'. Como tal, se refiere a la intimidación física y verbal de que son víctimas los niños y los jóvenes en la escuela, y que es ejercida por uno o varios compañeros.

- **Coacción:** Pretenden que el niño realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.
- **Cognición:** Es la facultad de un ser vivo para procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido (experiencia) y características subjetivas que permiten valorar la información.
- **Convivencia:** Es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos humanos en un mismo espacio.
- **Educación:** La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos.
- **Escuela:** El concepto puede hacer mención del edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución.
- **Intervención:** Una acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o persona, trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales con un doble fin de mejorar su situación generando un cambio social, cambiando situaciones que generen desigualdad.
- **Poder:** Se utiliza para describir la facultad, habilidad, capacidad o autorización para llevar a cabo una determinada acción. El poder implica también poseer mayor fortaleza corporal e intelectual en relación con otro individuo y superarlo en una lucha física o en una discusión.
- **Víctima:** Una víctima es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por una persona, ésta recibe el nombre de victimario.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación.

3.1.1. Tipo de investigación.

El tipo de diseño usado en este estudio es descriptivo. Este tipo de investigación tiene como objetivo describir las características de una población, situaciones o eventos, no las comprueba, sólo recolecta la información mediante cuestionarios, entrevistas, encuestas, etc., para luego informar de manera apropiada sobre los resultados. (Oseda, 2015)

Por otro lado, según Bernal (2000, pág. 15) la Investigación es Aplicada o empírica pues se buscará la utilización de los conocimientos que se obtienen de Bullying y aplicarlos como uno de factores de productividad laboral que se debe practicar en los centros de trabajo.

En cuanto al enfoque es cuantitativo, ya que se realiza procesos estadísticos con los datos que se extraen de la prueba, así como la contrastación de hipótesis. (Cook y Reischardt, 2005, pág. 55)

3.1.2. Diseño de investigación.

La Investigación es No experimental, puesto que se realiza sin manipular en forma deliberada ningún dato de las variables estudiadas. Según Hernández S., Fernández, y Baptista (2014, pág. 155), el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Igualmente, en esta Investigación se recolectará los datos de un cuestionario y se procesará tal como se toma de la realidad, no se hará ningún cambio adicional.

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014, pág. 174) definen a la población como un “conjunto de sucesos que logren coincidir es decir con las mismas características”.

La población de la presente investigación está conformada por 75 estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz en el que se encuentran matriculados durante el presente año 2019.

3.2.2. Muestra.

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, puesto que la selección del procedimiento no se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del cumplimiento de los criterios de inclusión, por esa razón la muestra es de tipo censal porque todos los elementos de la población son incluidos en el estudio (Hernández S., Fernández, y Baptista, 2014, pág. 168). Lo cual se infiere que la cantidad de la muestra es igual a la población, la cual es 75.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización.

La variable que se presenta en este estudio es el nivel de acoso escolar o bullying en adolescentes, los factores sociodemográficos para caracterizar la muestra son el sexo y edad, aunque por lo general todos tienen la misma edad.

La variable Acoso escolar o Bullying, presenta dimensiones que resultan de los indicadores, y estos a la vez los ítems que se enuncian para el cuestionario. A continuación, se expone la composición que se fija en la matriz de operacionalización.

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Instrumento
BULLYING	El Bullying según Gianchero S. (2017) en su comparación con el Mobbing. El bullying es una conducta que “implica violencia psicológica, repetitiva, sistemática y deliberada, procesos que se inician cuando una persona se convierte en amenaza para otra, ya sea por celos, por envidia, por miedo o por secretos a proteger” (p, 25). Este proceso se va agravando más cuando el acosador va sumando otras personas por efectos de mimetización basados en el error básico de atribución y en el miedo.	Gomez Nashiki (2013) define al bullying como “la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un grupo de personas o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas.”	Desprecio – Ridiculización	Apelativos Apodos Tomar de punto Insultos Desprecio Criticar ante los demás Burla y risa Lo hacen llorar con mentiras Burlas al imitarlo Reírse de su forma de ser Reírse de su dialecto Burlarse por ser diferente Burlarse por apariencia física Mostrar crueldad Mostrar desprecio Mostrar odio sin razón	3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46 y 50	Nunca (1) Pocas veces (2) Muchas veces (3)	Auto test Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)
			Coacción	Obligarle a hacer cosas que no quiere Obligarle a hablar mal de otros Obligarle a hacer cosas peligrosas Obligarle a sentirse culpable	7, 8, 11, 12, 13 y 14		

				Obligarle a darles sus cosas o dinero Obligarle a darles sus cosas para romperlas			
			Restricción-Comunicación	No le hablan Ley del hielo, lo ignoran No le dejan hablar No le dejan jugar con los demás Lo excluyen	1, 2, 4, 5 y 10		
			Agresiones	Le agreden con jalones y patadas Le cogen con furia, amenazan a golpearle. Le pegan con objetos Le empujan para intimidar	23, 29, 28 y 43		
			Intimidación-Amenazas	Amenazan diciendo que contarán sus secretos Lo esperan a la salida para molestarlo Le hacen gestos para intimidarlo Le envían mensajes amenazadores Lo amenazan con armas blancas Lo amenazan con golpear a sus amigos si no hace lo que dicen Intentan perjudicarlo en todo.	39, 40, 41, 42, 47, 48 y 49		

			<p>Exclusión- Bloqueo Social</p>	<p>Les dicen a otros alumnos para que no se junten o hablen con él Prohíben a otros jugar con él No dejan que hable con otros Le impiden que juegue con otros Siembran cizaña para que caiga mal a otros Hacen lo posible para hacerle castigar</p>	<p>17, 18, 21, 22, 38 y 45</p>		
			<p>Hostigamiento Verbal</p>	<p>Le gritan con palabras que lo hacen sentir mal Le acusan de cosas que no ha dicho o hecho Cambian el significado de lo que dice Cuentan mentiras en contra de él</p>	<p>24, 25, 30 y 37</p>		
			<p>Robos</p>	<p>Roban sus cosas Le esconden sus cosas, para luego llevárselos</p>	<p>15 y 16</p>		

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación.

La técnica de recolección con que se procesará la información para los resultados de esta investigación es la encuesta y el instrumento aplicado para la recolección de datos fue el “Auto test Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)” para estimar el nivel de acoso escolar (bullying) de la población estudiantil de este estudio.

A continuación, se efectúa el informe de la ficha técnica del instrumento aplicado:

FICHA TÉCNICA: “Auto-test Cisneros de acoso escolar”

- **Autor:** Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)
- **País de Origen:** España.
- **Validación peruana:** José Daniel Ucañán Robles (2013)
- **Ámbito de Aplicación:** El cuestionario es aplicable para personas de todas las edades.
- **Administración:** Individual – Colectiva
- **Tiempo de aplicación:** 30 minutos
- **Descripción del Cuestionario:** Es una escala integrada de 50 ítems, la cual tienen por objetivo hacer un perfil sobre las modalidades más frecuentes de Acoso Escolar. Esta escala evalúa el Índice global de Acoso Escolar en base a sus 8 dimensiones: Desprecio-Ridiculización; Coacción; Restricción y Comunicación; Agresiones; Intimidación y amenazas; Exclusión – Bloque Social; Hostigamiento Verbal; Robos.
- **Calificación:** las respuestas del cuestionario se califican en escala de Likert y contemplan las siguientes categorías.

Tabla 2. Escala de Calificación del Cuestionario

1	2	3
Nunca	Pocas veces	Muchas veces

Baremo: La baremación se utiliza para interpretar los resultados de la variable estudiada, se ordena por niveles de rango y examina todos los valores desde el

mínimo hasta el máximo que se obtiene como puntaje de evaluación de cada dimensión, así como del cuestionario en general.

Tabla 3. Baremos de Interpretación de la variable "Bullying"

Niveles	Nivel de Acoso	I	II-VI	III	IV-VII	V	VIII
1=Muy Bajo	58-69	16—21	6—8	5-6	4	7-9	2
2=Bajo	70-90	22-28	9-10	7-8	5-6	10-12	3
3=Moderado	91-112	29—34	11-13	9-10	7-8	13-15	4
4=Alto	113-135	35—41	14-16	11-12	9-10	16-18	5
5=Muy Alto	136-150	42-48	17-18	13--15	11-12	19-21	6

Fuente. Elaboración propia.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados de datos generales.

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según el sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	32	43
Masculino	43	57
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

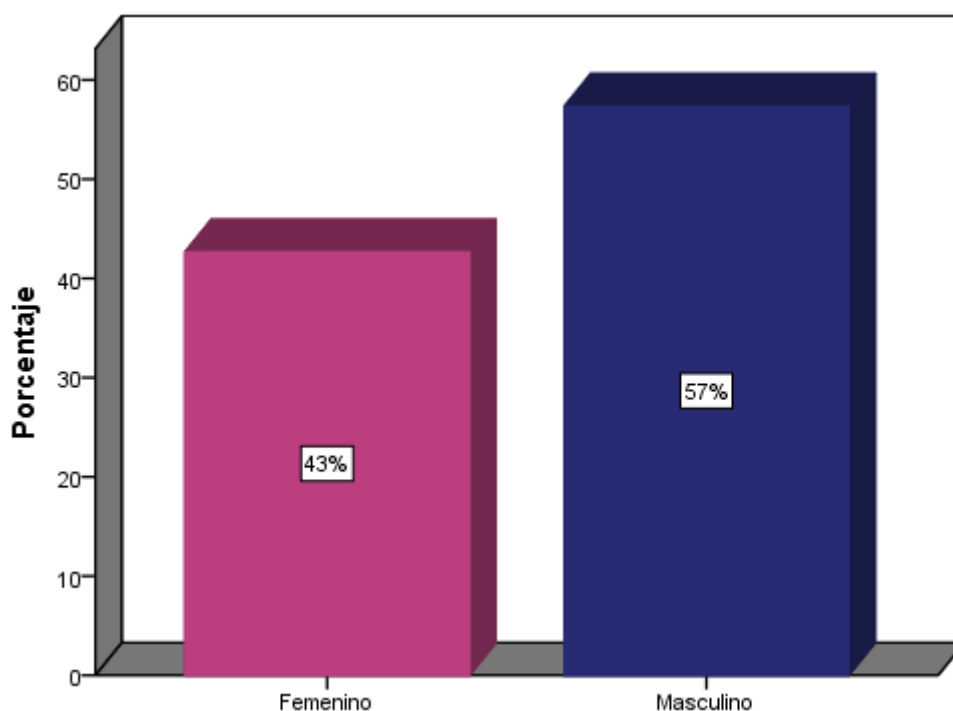


Figura 1. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según el sexo.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio son del sexo femenino igual al 43% (32) y el 57% (43) son del sexo masculino.

Tabla 5. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según edades.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
12	33	44
13	42	56
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia

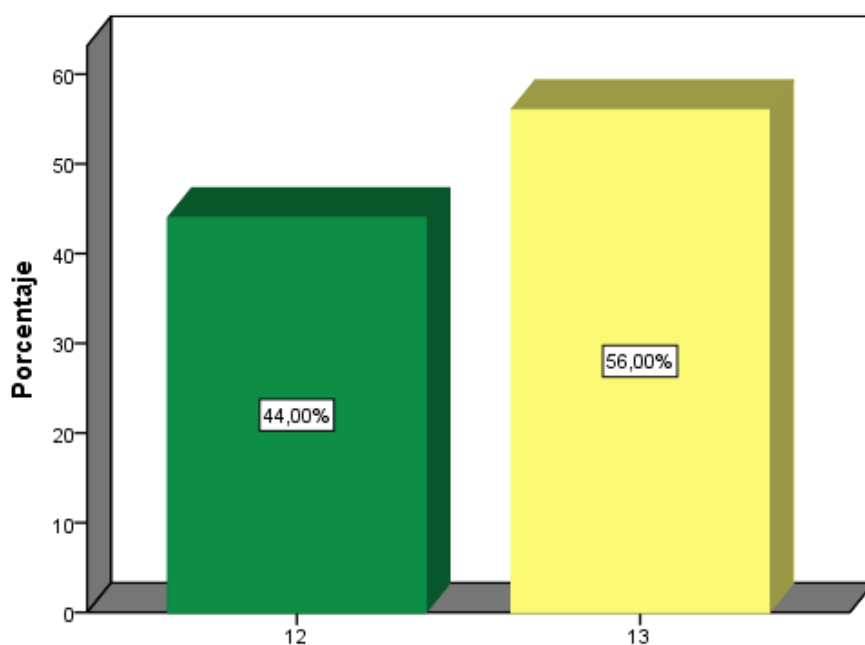


Figura 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según edades.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio tienen 12 años que representan 44% y el restante 56% tienen 13 años.

4.2. Presentación de resultados de datos específicos.

Tabla 6. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, en el periodo 2019.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	16	21
Bajo	54	72
Moderado	4	5
Muy Alto	1	1
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

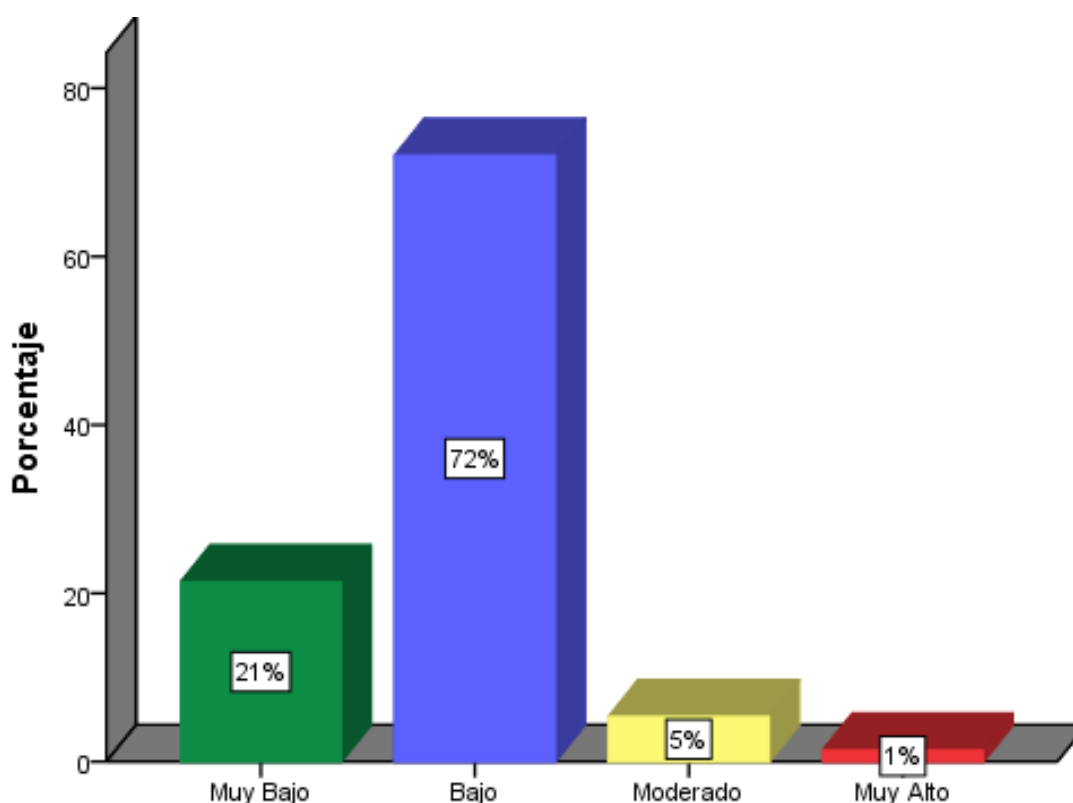


Figura 3. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, en el periodo 2019.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, como Muy Bajo en 21%, el 72% lo percibe Bajo, el 5% tiene una percepción moderada, además en menor porcentaje, y por último 1% lo percibe Muy Alto.

Tabla 7. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Desprecio – Ridiculización.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	44	59
Bajo	23	31
Moderado	6	8
Alto	1	1
Muy Alto	1	1
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

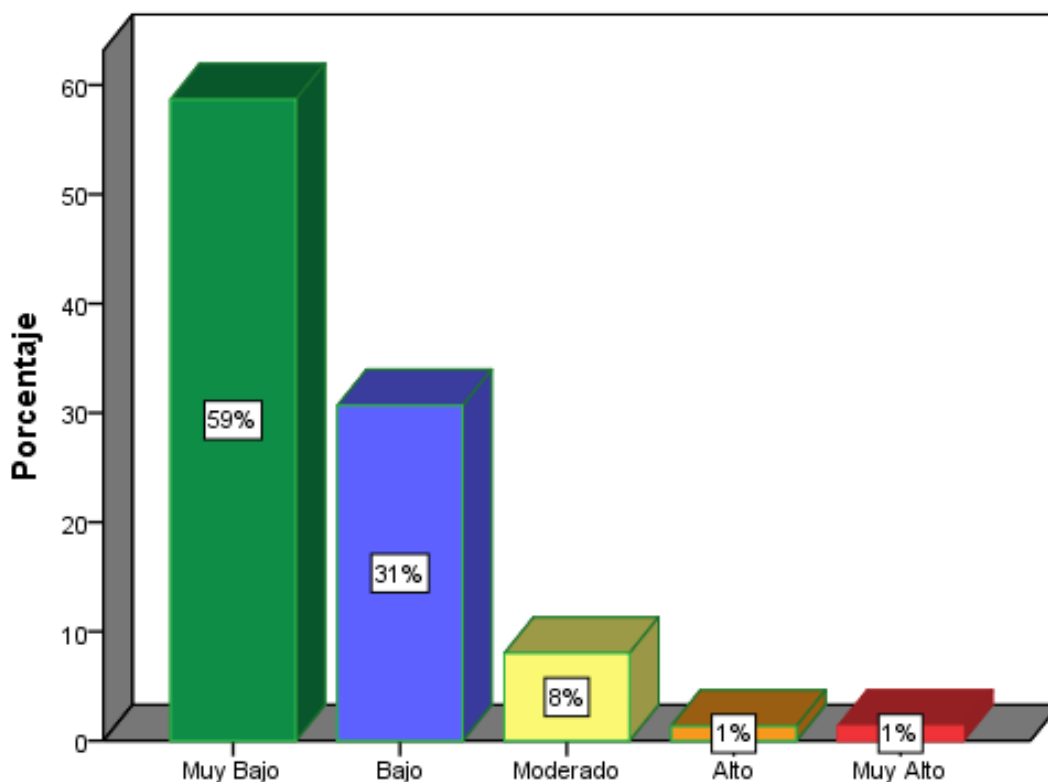


Figura 4. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Desprecio – Ridiculización.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Desprecio-Ridiculización lo consideran como Muy Bajo en 59%, el 31% lo percibe Bajo, el 8% percibe un nivel Moderado y en menor porcentaje, el 1% lo perciben en igual cuantía, Alto y Muy Alto.

Tabla 8. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Coacción.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	61	81
Bajo	11	15
Moderado	2	3
Muy Alto	1	1
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

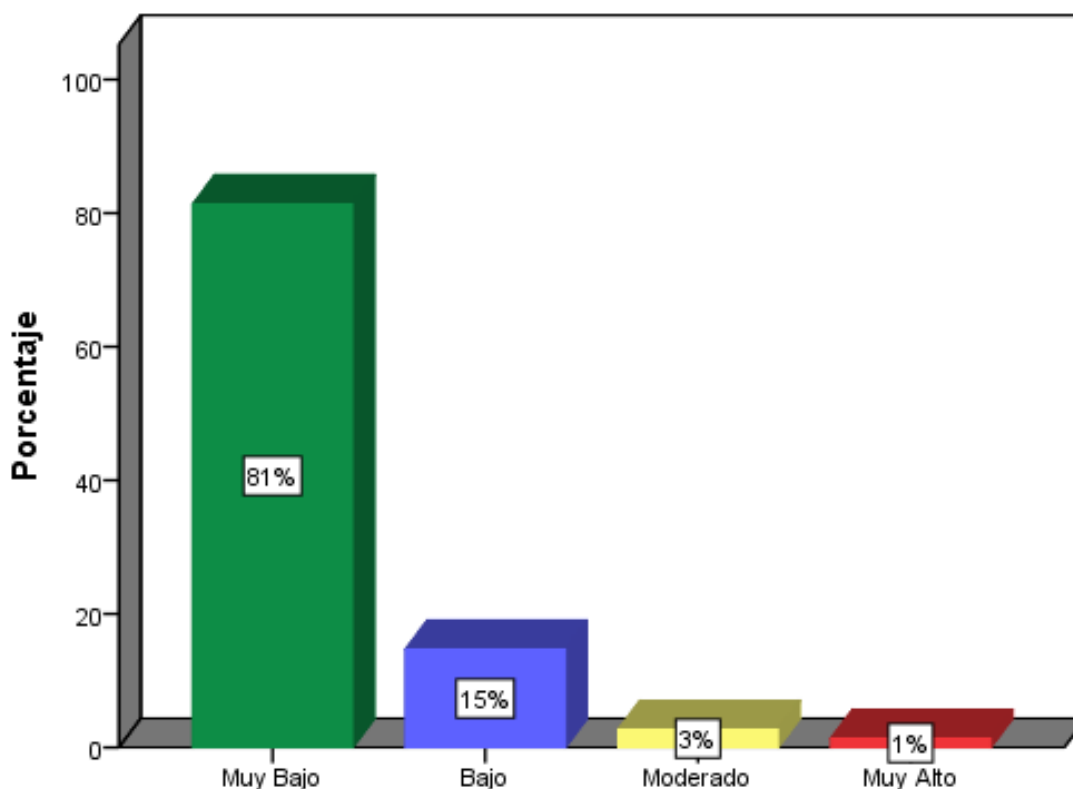


Figura 5. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Coacción.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Coacción lo consideran como Muy Bajo en 81%; el 15% lo percibe Bajo, el 3% moderado y en menor porcentaje, 1% lo percibe Muy Alto.

Tabla 9. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Restricción-Comunicación.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	17	23
Bajo	41	55
Moderado	12	16
Alto	5	7
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

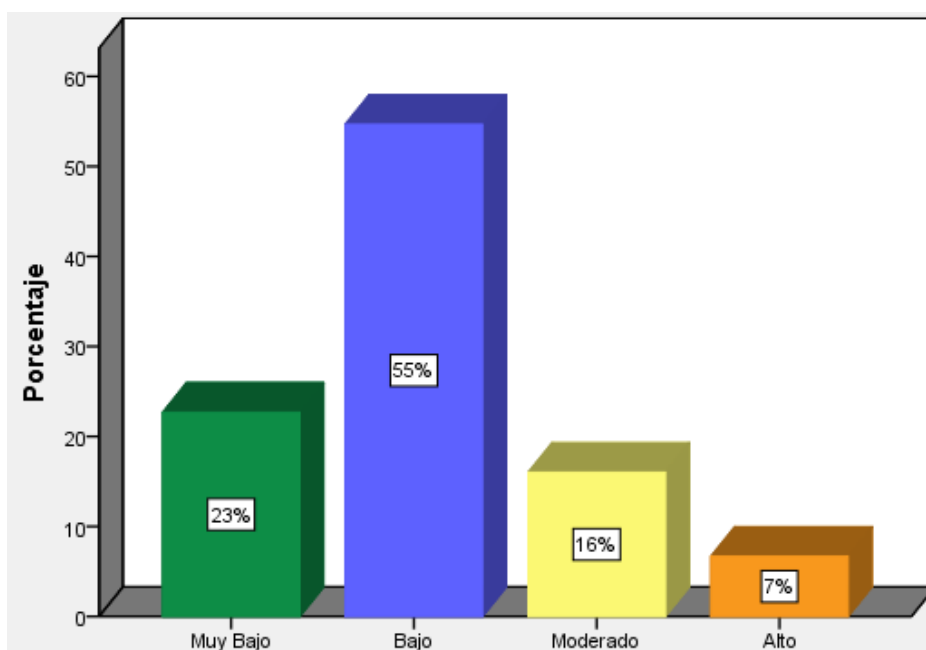


Figura 6. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Restricción-Comunicación.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Restricción-Comunicación lo consideran como Muy Bajo en 23%, 55% lo percibe bajo, el 16% moderado y en menor porcentaje, 7% lo percibe Alto.

Tabla 10. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Agresiones.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	1	1
Bajo	67	89
Moderado	4	5
Alto	3	4
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

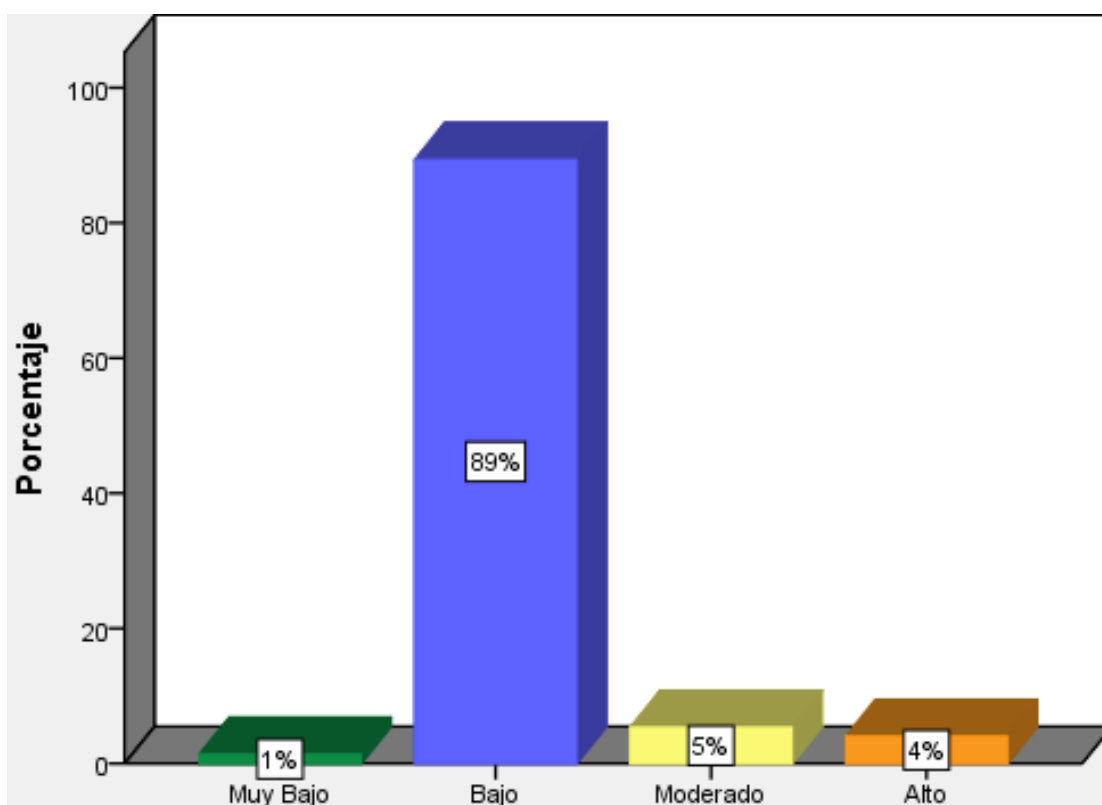


Figura 7. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Agresiones.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Agresiones lo consideran como Muy Bajo y en menor porcentaje 1%, el 89% lo percibe Bajo, el 5% percibe un nivel Moderado y 4% lo percibe Alto.

Tabla 11. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Intimidación-Amenazas.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	69	92
Bajo	4	5
Moderado	1	1
Alto	1	1
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

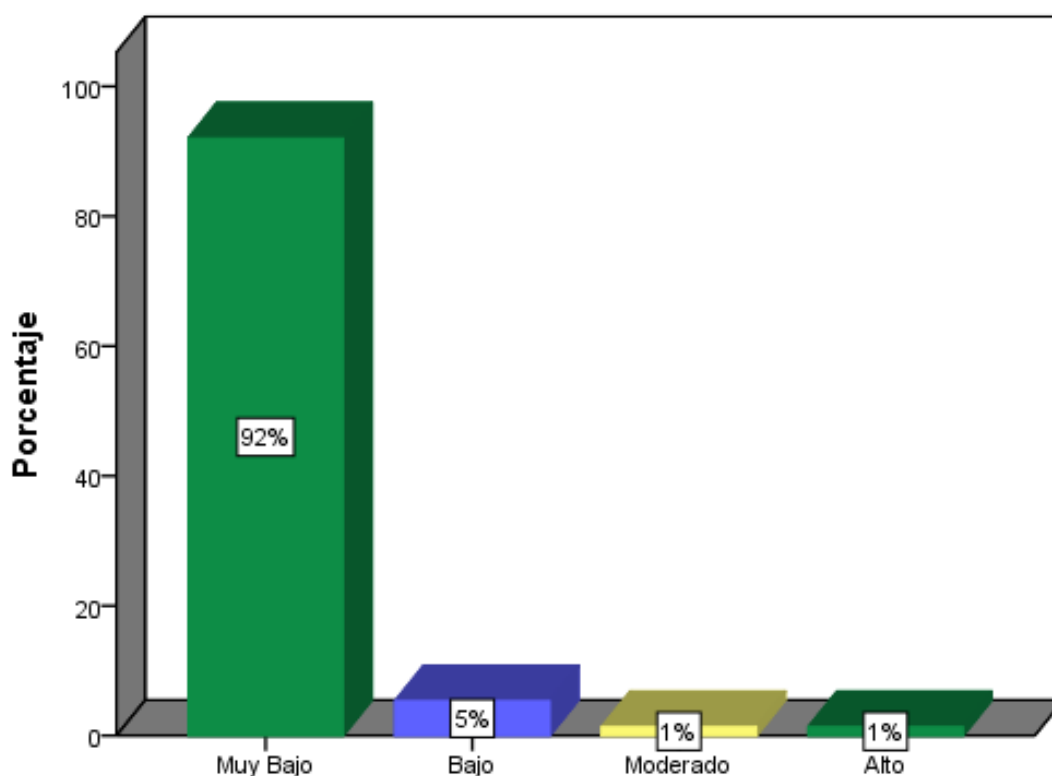


Figura 8. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Intimidación-Amenazas.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, en este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Intimidación-Amenazas lo consideran como Muy Bajo en 92%, el 5% lo percibe Bajo y en igual porcentaje 1% lo perciben Moderado y Alto.

Tabla 12. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	58	77
Bajo	13	17
Moderado	2	3
Alto	2	3
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

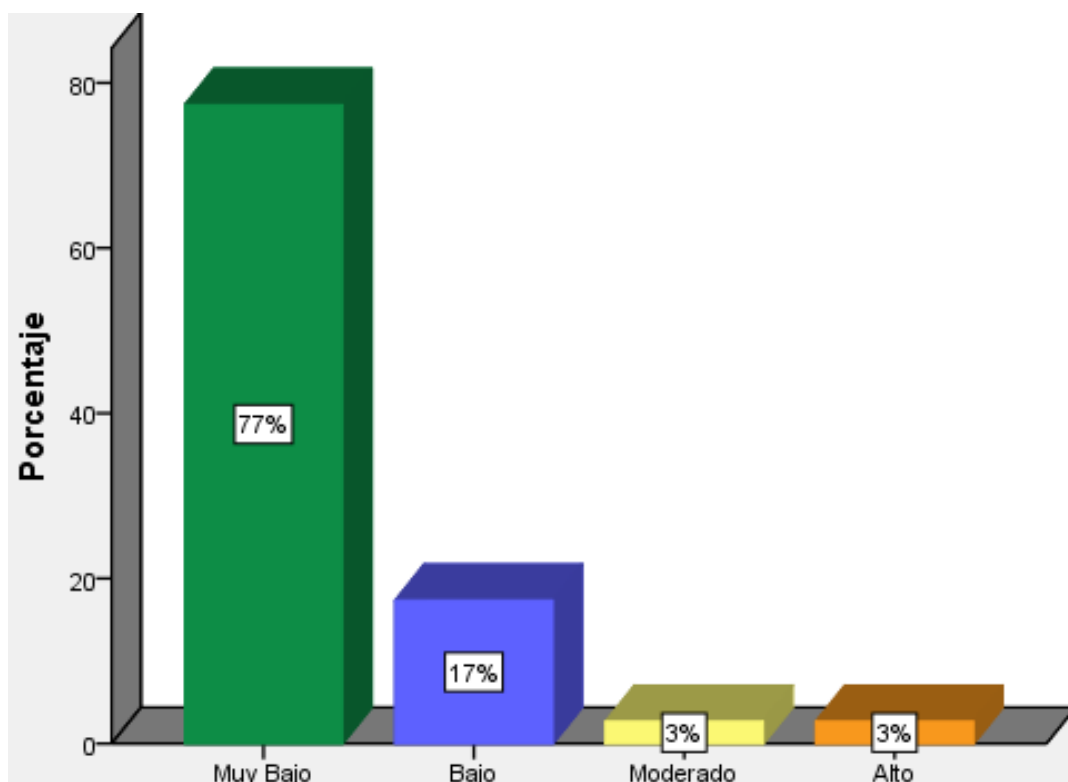


Figura 9. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Exclusión-Bloqueo Social lo consideran como Bajo en 77%; el 17% lo percibe Bajo y en igual porcentaje, el 3% lo perciben Moderado y Alto.

Tabla 13. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Hostigamiento Verbal.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	77
Moderado	10	13
Alto	5	7
Muy Alto	2	3
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

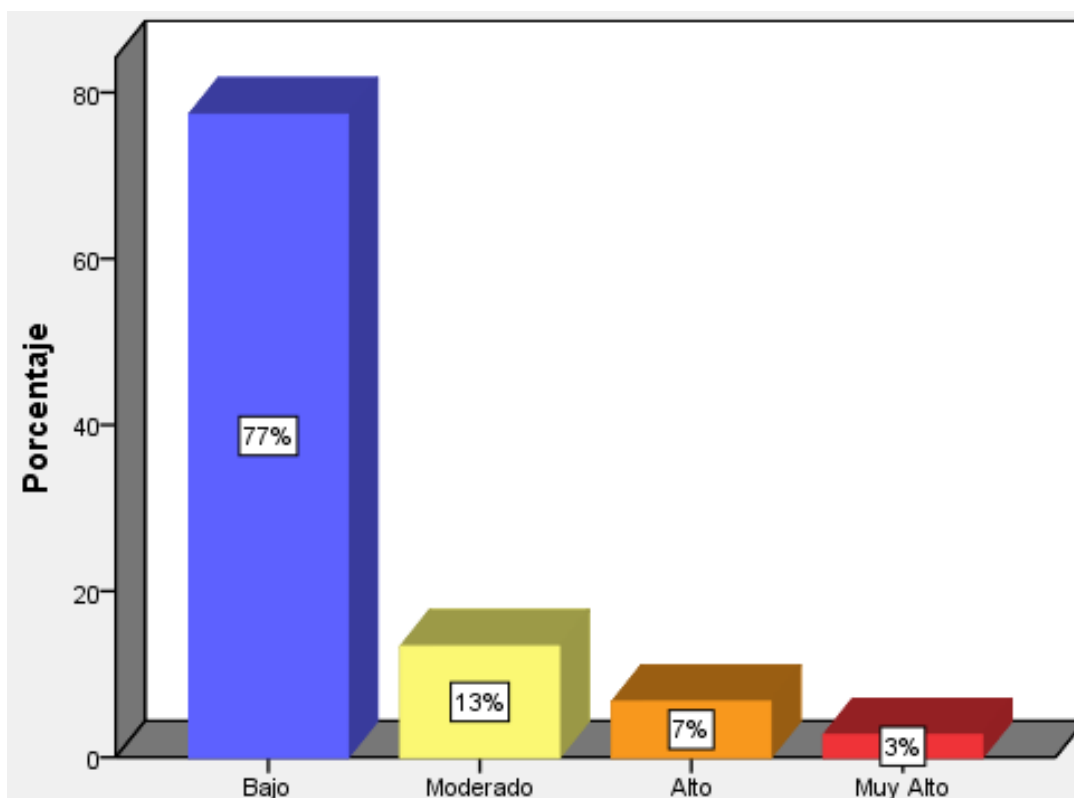


Figura 10. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Hostigamiento Verbal

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Hostigamiento Verbal, lo consideran como Bajo en 77%, el 13% lo percibe moderado, el 7% percibe un nivel Alto y en menor porcentaje, 3% lo percibe Muy Alto.

Tabla 14. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Robos.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	62	83
Moderado	10	13
Alto	1	1
Muy Alto	2	3
Total	75	100

Fuente: Elaboración propia.

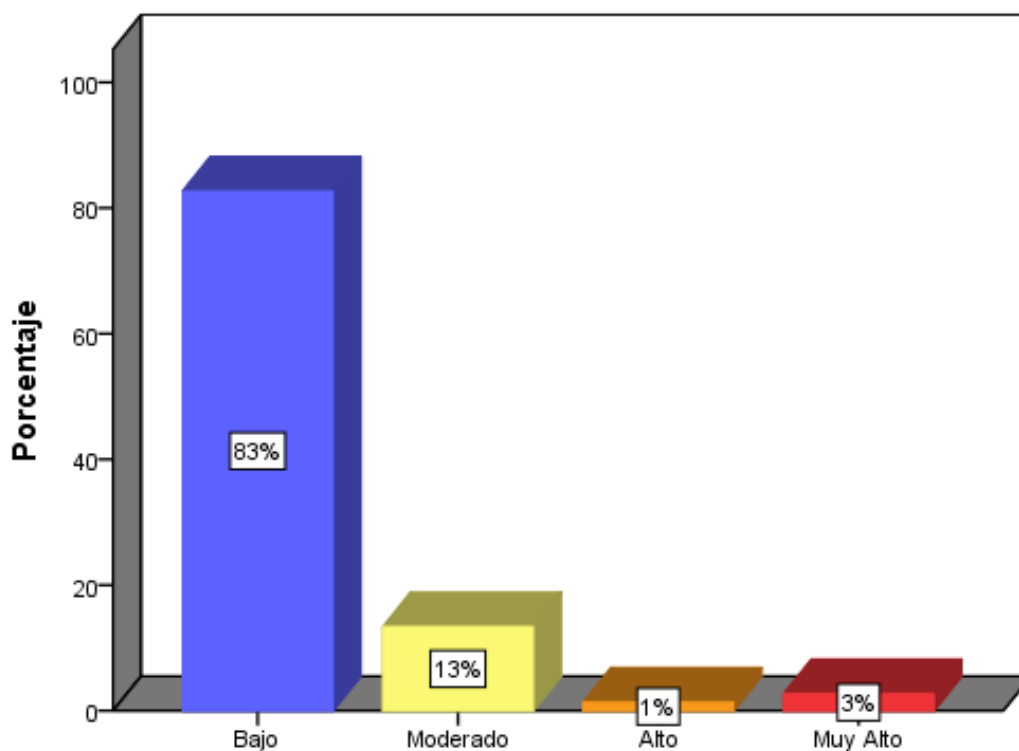


Figura 11. Nivel de Bullying de los estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, según la dimensión Robos.

Interpretación: Los resultados conseguidos en esta investigación precisa que el mayor porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, que contribuyeron a este estudio perciben el Bullying, en su dimensión Robos, lo consideran como Bajo en 83%; el 13% tiene una percepción moderada, además, 1% lo percibe Alto y por último el 3% percibe un nivel Muy Alto de Robos.

4.3. Procesamiento de los resultados.

El procesamiento de la información se almacenó mediante una encuesta a los estudiantes, luego se elaboró una base de datos en un libro de MS Excel, ordenándolo por dimensiones con sus respectivos ítems donde se fue registrando la valoración de cada respuesta seleccionada. Luego se realizó la estandarización de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general (la variable general usó el promedio de cada respuesta), para determinar el rango del baremo al que pertenece.

Una vez seleccionada la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, se traspasó dichos valores al Programa SPSS vers. 23, donde a través de la función análisis de frecuencias se obtuvieron finalmente las tablas y figuras, que sintetizan los resultados obtenidos.

Finalmente, se observa que en las tablas y figuras se pueden apreciar las frecuencias y porcentajes hallados por cada nivel de acoso Escolar. Permitiendo un mejor análisis y comprensión de la realidad encontrada.

4.4. Discusión de los resultados.

En este sub capítulo, analizamos los resultados encontrados en la muestra de estudio, estableciendo la coincidencia o diferencia con las teorías y apreciaciones propuestas por otros investigadores sobre la misma temática expuesta en este estudio.

En la presente investigación se muestra al bullying como una forma de deserción juvenil que se desencadena por sus causas como un proceso ascendente, en otro país como Noruega se compara con el Mobbing. Gianchero S. (2017) resume que este proceso se va

agravando más cuando el acosador va sumando otras personas por efectos de mimetización basados en el error básico de atribución y en el miedo. En Perú no debe quedar exento de este tipo de violencia. Hasta el año 2010, fue tomando más presencia entre los jóvenes, que según Torres (2005), citado por Ccoicca (2010) “se tiene que una de las primeras aproximaciones es la investigación sobre relación entre jóvenes y violencia, realizado en 18 unidades escolares de Lima metropolitana, donde se halló un alto porcentaje de escolares con tendencia hacia la agresividad”.

Es así que se dispuso hacer el estudio, para determinar qué tanto por ciento de nivel de Bullying perciben los adolescentes al tratar este tema, el resultado fue mayoritariamente notan un nivel bajo, con un 72%, pero que aún el 5% aún considera un nivel moderado, lo cual evidencia que requiere mejorar para brindar una óptima y eficiente atención; encontrándose cierta discordancia con la investigación de Camacho, et al (2017) quien logra hallar que el 55% de los alumnos presentan un nivel de Bullying alto. Por consiguiente, al comparar ambos grupos de estudio se encuentra similitud, puesto que los estudiantes son casi de misma edad, pero son de diferentes ambientes, por lo cual se puede mencionar que el ámbito geográfico donde viven influye en la percepción del bullying. Ergo, Carbajal y Herrera (2016) hace un estudio en un colegio estatal de San Juan de Lurigancho, el cual encontró que existe un nivel medio de Bullying.

Asimismo, si comparamos a la dimensión “Restricción-comunicación” en el que 55% de los estudiantes consideran **bajo**, esto es que los estudiantes no excluyen a otros de sus actividades cotidianas como el juego grupal o hablar con sus compañeros, en contraposición con los resultados hallados por Cupi, Pinto & Vela (2014) que observa un 55% de estudiantes de un colegio de Vitarte percibe un nivel significativo de acoso

escolar **alto**, ya que las relaciones interpersonales en algún momento de su convivencia escolar se han visto deteriorado por esta situación. Encontramos una relación más directa y afín a los hallazgos del presente estudio, debido a que se refiere un índice promedio que requiere ser mejorada.

Por otro lado, sobre la dimensión Hostigamiento Verbal, con el resultado que se obtiene en esta investigación, el 77% de los estudiantes del colegio Saco Oliveros lo considera **bajo** y se puede concebir una disimilitud en la conclusión de Morales B. & Pindo R. (2014) el cual el 90% de estudiantes de 14 años mencionó haber recibido apodosos y burlas, por lo que concluyó que “el tipo de acoso que se presenta con mayor nivel de incidencia es el directo verbal, a través del apodo, seguido del directo físico, del relacional (rechazo)”. Aunque cuantitativamente se concluye que no se expresa un valor considerable, existe un nivel óptimo para entender que hay víctimas.

Otra de las dimensiones que es muy ligada al Bullying es Agresiones, en este estudio el 89% considera un nivel **muy bajo** como víctima, igualmente Pujol (2015) comprobó que, “prácticamente todos los chicos y chicas durante su etapa educativa han sido testigos o se han visto implicados directamente en conductas de agresión y violencia” en un nivel **medio**, por lo cual se debe siempre mantener la alerta ante cualquier por más accidental que sea la agresión debe ser reprimida, pues este suceso trae consecuencias negativas para víctimas, agresores y testigos, quienes ven comprometido su desarrollo personal.

En torno a otra de las dimensiones que se destaca con porcentajes considerables es el robo que en este centro educativo lo consideran **bajo** (83%) el cual evidencia muy poca apropiación de bienes entre compañeros, caso parecido se determinó en el trabajo Moreno

(2018) quien observó que 65% de los estudiantes de un colegio del distrito de San Martín de Porres, manifestaron que hay ausencia de robos en el centro educativo.

En general, habiendo señalado que existe coincidencias con varios elementos del acoso escolar, analizados en la presente investigación, con los resultados de otros autores e instituciones, se fortalece la necesidad del gobierno, a través del Ministerio de Educación, proponer una reforma de las políticas que desarrollen un ambiente escolar con valores. Una propuesta que es aprovechada en otros países, según León M. (2015), es la efectividad del uso de la Educación Física y el Deporte, pues concluye que si se concibe el deporte como una práctica competitiva en la que el fin es obtener un resultado de logros, les permitirá convivir en armonía y desarrollar sus cualidades afectivas. Además, estos resultados pueden no medir el nivel de acoso como en forma real, pero si puede dar algún indicio de bullying a aquellos que sí son agraviados, pero que no logra subir el nivel de acoso escolar porque estas víctimas son minoría.

4.5. Conclusiones.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se establece las siguientes conclusiones.

- El porcentaje de estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, el 59 % percibe la dimensión Desprecio- ridiculización como muy bajo. Esto se puede deber a que más de la mitad de los alumnos no perciben que sus compañeros traten de distorsionar la imagen de otros con el fin de crear una imagen negativa de algún estudiante.
- Respecto a la dimensión Coacción el 81% de los estudiantes la perciben como muy bajo, esto quiere decir que la mayoría de los alumnos no perciben conductas

en donde acosen a otros compañeros con el fin de dominarlos en el centro educativo.

- El 55 % de los estudiantes perciben la dimensión Restricción- comunicación como baja. Esto significa que la mitad de los alumnos consideran que no existen conductas de sus compañeros en donde excluyan a otros de actividades sociales como jugar en grupo o hablar con sus pares dentro del colegio.
- En la dimensión Agresiones el 89% de los estudiantes la percibe muy bajo, lo cual significa que la mayoría considera que sus compañeros no realizan conductas de agresión tanto física como psicológica, es decir no han percibido violencia entre sus compañeros.
- El 92 % de los estudiantes percibe la dimensión Intimidación-amenazas como muy bajo. Significa que casi el total de los alumnos no han evidenciado conductas en donde se intimide, persiga o amilanen a sus compañeros.
- Respecto a la dimensión Exclusión-bloqueo social el 77% de los alumnos del colegio Saco Oliveros la percibe como baja, lo cual se debe a que más de la mitad de los estudiantes no notan conductas en donde se excluyan a otros compañeros.
- La dimensión Hostigamiento verbal el 77% la percibe como bajo. Esto es debido a que más de la mitad de los estudiantes no han notado conductas de hostigamiento y acoso psicológico entre sus compañeros.
- Finalmente, respecto a la dimensión Robos el 83% la percibe como bajo. Es decir, que no han evidenciado conductas en donde sus compañeros se apropien de las pertenencias de otros alumnos.

4.6. Recomendaciones.

En base a las conclusiones señaladas, se propone una serie de recomendaciones en el afán de mejorar la convivencia de los estudiantes, reduciendo el nivel de bullying:

- El Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz debe realizar un programa de intervención dirigido a los estudiantes con la finalidad de mejorar la convivencia escolar que es afectado por la nueva pero mala práctica de este tipo de acoso como el bullying.
- El personal administrativo y docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz debe velar por una comunicación que impidan los insultos y discriminación de los estudiantes.
- El personal administrativo y docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, reaccionar oportunamente para no obligar a nadie a hacer cosas que no quieren, en especial a los más indefensos que son más inseguros y propensos a la incredulidad.
- El personal docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz debe estar atento y realizar trabajos y talleres grupales, para que mejore la comunicación entre los estudiantes.
- El personal administrativo y docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz no debe tolerar ningún tipo de agresión física ni verbal dentro de

los salones o patio de recreo, para que haya un ambiente pacífico en donde adquieran seguridad y confianza en lo que ellos transmiten.

- El personal administrativo y docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz debe desarrollar empatía con los estudiantes y ganarse la confianza de ellos para tratar con respeto, tolerancia y paciencia acerca de sus miedos y hallar primordialmente la solución esperada.

- El personal administrativo y docente del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz debe impedir que los casos de toma de pertenencias se hagan como juego, esto llevará a que los estudiantes respeten las cosas de los demás.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCION

“RESPECTO Y COMPRENDO A LOS DEMAS”

5.1. Descripción del problema:

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 72% de estudiantes presenta un nivel bajo en prácticas del bullying. Respecto a la dimensión Restricción-comunicación el 55% se registra como baja, lo cual se interpreta que la mitad de los alumnos consideran que no existen conductas de sus compañeros en donde excluyan a otros de actividades sociales como jugar en grupo o hablar con sus pares dentro del colegio.

Por el lado de la dimensión desprecio- ridiculización el 59% esta categorizado como muy bajo, esto se puede deber a que más de la mitad de los alumnos no perciben que sus compañeros traten de distorsionar la imagen de otros con el fin de crear una imagen negativa de algún estudiante.

Respecto a exclusión-bloqueo social el 77% la percibe como baja, lo cual se debe a que más de la mitad de los estudiantes no notan conductas en donde se excluyan a otros compañeros. Así mismo, en la dimensión Hostigamiento verbal tenemos un 77% lo cual percibe como bajo, esto es debido a que más de la mitad de los estudiantes no han notado conductas de hostigamiento y acoso psicológico entre sus compañeros.

En la dimensión Coacción el 81% de los estudiantes la perciben como muy bajo, esto quiere decir que la mayoría de los alumnos no perciben conductas en donde acosen a otros compañeros con el fin de dominarlos en el centro educativo.

En Robos el 83% se percibe como bajo el cual significa que no se ha evidenciado conductas en donde los estudiantes se apropien de las pertenencias de otros compañeros.

En agresiones tenemos un 89% categorizado como muy bajo, lo cual significa que la mayoría considera que sus compañeros no realizan conductas de agresión tanto física como psicológica.

Finalmente, en la dimensión intimidación y amenazas se muestra un 92%, categorizado como muy bajo, lo cual nos lleva a interpretar que casi el total de los alumnos no han evidenciado conductas en donde se intimide o amilanen a sus compañeros.

5.2. Objetivos.

5.2.1. Objetivo General.

- Implementar el programa de intervención que permita a los estudiantes de 1ro y 2do de secundaria una convivencia escolar, basado en respeto mutuo.

5.2.2. Objetivos Específicos.

- Incrementar la capacidad comunicativa entre pares en la convivencia escolar por medio de la dramatización. (Restricción – comunicación).
- Reforzar el hábito de actuar bajo nuestros valores, en el ambiente escolar a través de un estudio de caso. (Desprecio – Ridiculización).
- Proporcionar indicaciones para solucionar problemas entre los estudiantes de la escuela por medio del juego de roles. (Exclusión – Bloqueo social).
- Intensificar entre los estudiantes la capacidad de ponerse en la situación de otro, ello por medio del juego de roles. (Hostigamiento verbal).

- Mejorar la comunicación asertiva y las habilidades sociales a través del ensayo conductual. (Coacción).
- Reforzar el valor de la honradez entre los estudiantes de la escuela a través del entrenamiento de autoinstrucciones. (Robo).
- Reforzar el control y manejo de emociones por medio de la relajación. (Agresión).
- Reforzar la identidad personal a través de la convivencia y comunicación positiva entre los estudiantes a través del insight. (Intimidación y amenazas).

5.3. Justificación del programa.

El Bullying es un problema social presente en la educación, es por ello que Directores, profesores, padres y estudiantes deben tomar conciencia de la gravedad del problema. Debido a esto es que se ha visto necesario la creación de estrategias preventivas de bullying.

Los resultados obtenidos en la investigación si bien nos muestran un nivel bajo, esto no deja de decir que no exista casos de bullying, sino que debemos de trabajar en talleres de prevención.

Se ha identificado grandes falencias por parte de los padres de familia frente a la orientación y formación de sus hijos, los cuales por esta razón atraviesan problemas emocionales que repercuten seriamente en su proceso de aprendizaje impidiendo su óptimo desarrollo, por ello es de vital importancia que los niños y niñas de la institución mantengan una vida emocional estable, influyendo en su realidad familiar, buscando un equilibrio afectivo emocional el cual optimizara el desarrollo de sus potencialidades.

El programa de intervención conseguirá minimizar los actos violentos en el aula, así como concienciar a los jóvenes de las consecuencias que sus conductas agresivas generan en su entorno y compañeros. Si el alumno adquiere habilidades de empatía y corrige su comportamiento hacia el respeto y la convivencia probablemente mejore su nivel académico.

5.4. Alcance.

El programa está dirigido a 75 estudiantes del 1° y 2° de secundaria de edad entre los 11 y 13 años, de ambos sexos del colegio Saco Oliveros – Santa Beatriz.

5.5. Metodología.

El programa de intervención tiene un enfoque cognitivo conductual, ya que algunas personas tienden a valorar y valorarse negativamente según su pensamiento. Esto tiende a generar comportamientos inadecuados, así como creencias irracionales de acuerdo a los acontecimientos.

Se realizará 9 sesiones grupales de 45 a 60 minutos, una vez por semana donde se fomentará un dialogo abierto con los estudiantes acerca del bullying. Dejando que ellos propongan ideas para discutir soluciones a los problemas.

5.6. Recursos.

5.6.1. Humanos.

- Responsable del programa: Daniela Santiago Huamán
- Profesores tutores
- Director de la Institución Educativa: Jorge Herrera Valverde

5.6.2. Materiales

- Videos
- Paleógrafos/ craft
- Hojas bond
- Hojas de colores
- Copias
- Vasos plásticos
- Plumones
- Hojas de colores
- Tempera

Financieros

Materiales	Cantidad	Costo
Papel bond	1paquete	10.00
Papelógrafos / Craft	30	30.00
Plumones	5	10.00
Hoja de colores	50	10.00
Copias	150	15.00
Vasos plástico	100	10.00
Tempera	2 cajas	15.00
	Total	S/. 100.00

Este financiamiento estará a cargo de Daniela Santiago Huamán. Responsable del programa.

5.7. Cronograma de actividades.

Nº	RESPECTO Y COMPRENDO A LOS DEMÁS	Agosto			Setiembre					Octubre
		12	19	26	2	9	16	23	30	7
1	“¿Qué sabemos del bullying?”	X								
2	“Comunicación para apoyarnos”		X							
3	“Yo te trato bien, trátame bien”			X						
4	“Tratemos a los demás como queremos que nos traten”				X					
5	“Pienso en los demás”					X				
6	“Aprendo a comunicarme con los demás”						X			
7	“Lo mío, no es tuyo”							X		
8	“Respiro, pienso y luego actuó”								X	
9	“Soy importante”									X

5.8. Desarrollo de sesiones.

En este programa serán desarrolladas 9 sesiones que están contemplados en los siguientes cuadros:

“RESPECTO Y COMPRENDO A LOS DEMÁS”

Sesión 1: “¿Qué sabemos del bullying?”

Objetivo: Motivar el conocimiento sobre el bullying, buscando que los estudiantes lo comprendan y reconozcan tanto sus causas como consecuencias. Esto por medio de la dramatización.

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
<p style="text-align: center;">Recibir y dar la bienvenida a los estudiantes.</p>	<p style="text-align: center;">Incitar un ambiente cálido y conocer a los participantes.</p>	<p>El facilitador se presentará ante los participantes y explicará el motivo de su visita. En este caso, se les dirá a los estudiantes que durante 9 semanas se harán sesiones sobre el bullying. Así, por medio de dinámicas, juegos, videos y presentaciones se conocerá sobre este fenómeno que afecta a muchas personas, sobre todo en el ambiente escolar y muchas veces las personas son indiferentes o simplemente ignoran conductas de riesgo. Por ello, se buscará que los alumnos aprendan sobre ello con el fin de generar una convivencia escolar basada en el respeto mutuo.</p>	<p style="text-align: center;">7 min</p>	
<p style="text-align: center;">Dinámica “El amigo desconocido”</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar comprensión hacia los demás. -Identificar sentimientos y emociones de quienes nos rodean. -Entender los motivos y conductas 	<p>El facilitador da a cada estudiante un amigo secreto. Durante 5 minutos cada participante debe atender las cualidades que se mencionan sobre el amigo secreto. Finalizado el tiempo, cada uno debe realizar una carta a su amigo secreto, en la cual habrá de escribir lo que comprendió de él. Luego, cada uno recibirá y la leerá. Luego, expresaran libremente qué sentimientos se manifestaron al momento de leer cada uno su</p>	<p style="text-align: center;">10 min</p>	<p style="text-align: center;">- Papel bond</p>

	de las demás personas. -Comprender que las personas no somos iguales.	carta.		
Explicación sobre el tema: “Bullying”	Dar a conocer sobre el bullying, las conductas de riesgo y causas para su mayor comprensión.	Definir el concepto de bullying, explicar con ejemplos los conceptos de maltrato físico, verbal y/o psicológico que puedan darse en el ambiente escolar.	13 min	- Ppts
Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal “Dramatización”	Reforzar lo aprendido en la sesión a través de la actuación.	Se dividirá a los participantes en dos grupos iguales, luego se les pedirá que imaginen una situación en donde una persona está sufriendo bullying, teniendo en cuenta las conductas de riesgo y causas del bullying que se explicaron anteriormente.	20 min	
Actividad de cierre “Círculo de preguntas”	Conocer si los participantes comprendieron y reflexionaron sobre el tema.	El Facilitador pide a los participantes que formen un círculo. Luego, se solicita un voluntario y este debe colocarse en medio del círculo. Es ahí donde el facilitador realiza una pregunta relativa al tema y el voluntario con su dedo señala a un estudiante y dirá “izquierda” o “derecha” y deberá responder la persona de la derecha o izquierda de la persona señalada. Tendrán cinco segundos para responder (el voluntario llevara la cuenta), si no llega a responder pasado el tiempo pasa automáticamente al centro y a señalar.	20 min	

Sesión 2: “Comunicación para apoyarnos”

Objetivo: Incrementar la capacidad comunicativa entre pares en la convivencia escolar por medio de la dramatización. (Restricción – comunicación)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los estudiantes	Recepcionar a los estudiantes, preparar y animar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Se da la bienvenida a los estudiantes. Posteriormente, el facilitador pedirá a todos que deben sentarse y formar un círculo. Se colocará en medio y empezará a contar cualquier historia inventada. Si en algún momento del relato se escucha la palabra “quien” todos debe levantarse, si escuchan la palabra “no”, todos deben sentarse. Si alguien no se levanta o se sienta en el momento que debe hacerlo, este deberá salir del juego. Luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	10 minutos	
Dinámica “Comunicación y acción”	Fortalecer la capacidad de comunicación entre los pares con el fin de llevar a cabo una actividad.	Se colocan en círculo los estudiantes y se toman las manos, a continuación, el facilitador dirá las siguientes consignas: "Digan lo que yo digo, y hagan lo que yo digo". La segunda consigna es: "Digan lo contrario a lo que yo digo, y hagan lo que yo digo". La tercera consigna es: "Digan lo que yo digo, y hagan lo contrario a lo que yo digo".	10 minutos	

<p>Explicación sobre el tema: “La comunicación para vivir en sociedad”</p>	<p>Explicar sobre la importancia de comunicarnos tanto verbal como no verbalmente para poder desarrollarse en sociedad, no aislarse y tener una red de apoyo.</p>	<p>Mediante la proyección de un power point, se les explicara a los estudiantes la importancia de comunicarnos con los demás y que ello permite tener redes sociales que nos apoyen en momentos difíciles. Para ello se desarrollará brevemente qué es la comunicación, que se necesita para comunicarse y como saber a quién acudir ante un problema.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>- Proyector multimedia</p>
<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal: “Dramatización”</p>	<p>Interpretar una situación específica para que se entienda la importancia de la red de apoyo.</p>	<p>Se pedirá 6 voluntarios (de preferencia aquellos que aún no han participado en las sesiones anteriores) y se les dará una historia sobre una persona que tiene problemas en el colegio y no cuenta con el apoyo necesario. Ellos deberán interpretarlo. Luego de ello, se les pedirá que realicen la misma situación, pero la variante será que el personaje principal si cuenta con apoyo. Finalmente, se le pedirá a cada voluntario que diga cómo se sintió tras el fin de la escenificación.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>- Escenario</p>
<p>Actividad de cierre “Video”</p>	<p>Resumen y reflexión.</p>	<p>Se proyectará un video para resumir lo aprendido en la sesión. https://youtu.be/tqF8Fecnunk</p>	<p>5 minutos</p>	<p>- Proyector multimedia.</p>

Sesión 3: “Yo te trato bien, trátame bien”

Objetivo: Reforzar el hábito de actuar bajo nuestros valores, en el ambiente escolar a través de un estudio de caso. (Desprecio – Ridiculización)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los alumnos	Recepcionar a los estudiantes y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Recepción de los estudiantes y proyección de video introductorio. Luego se hará una lluvia de ideas. https://youtu.be/CSlbormTiGQ Luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	8 minutos	- proyector multimedia
Dinámica “El piropo de la semana”	Compartir emociones positivas y reforzar la autoestima de los participantes.	Se colocará una caja (decorada) en medio del salón y se le llenará con papelitos con cada uno de los nombres de los participantes. Luego se sacará un papelito, se leerá el nombre y cada estudiante debe decir una cualidad, piropo o algo que le gusta de la persona que salió. Se repite las veces que se crea necesario.	15 minutos	- Caja decorada - papelitos
Explicación sobre el tema: “Convivencia escolar”	Aprender e identificar conductas en donde no se trate asertivamente a un compañero o las interacciones grupales sean inadecuadas.	Se colocará en el aula de clases diferentes imágenes que representen situaciones en donde se observe conductas en donde se pretenda ridiculizar a los compañeros. Se les preguntará a los estudiantes que es lo que observan y que creen que está sucediendo, posteriormente el facilitador con la información obtenida del grupo hará un resumen y clarifican las dudas.	10 minutos	- Imágenes

<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal:</p> <p>“Estudio de caso”</p>	<p>Tomar conciencia sobre la problemática de la convivencia escolar no asertiva.</p>	<p>Se leerá un caso real sobre tratos inadecuados entre compañeros (caso anónimo), luego de ello se formarán grupos y se discutirá sobre el problema y se responderán preguntas ya estructuradas por el facilitador. Pasado 5 minutos se hará un plenario.</p>	<p>15 minutos</p>	<p>- Hojas</p>
<p>Actividad de cierre</p> <p>“Tarjetas”</p>	<p>Reflexión final</p>	<p>Cada estudiante escribirá en una tarjeta una palabra que resuma la actividad desarrollada y la leerá en voz alta.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>- Tarjetas</p>

Sesión: 4 “Tratemos a los demás como queremos que nos traten”

Objetivo: Proporcionar indicaciones para solucionar problemas entre los estudiantes de la escuela por medio del juego de roles. (Exclusión – Bloqueo social)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los alumnos	Recepcionar a los estudiantes, animar y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	<p>Recibir y dar la bienvenida a los estudiantes. Luego se formará un círculo con el grupo, se les pedirá que se tomen de la mano y sigan las instrucciones del facilitador. Sin soltarse deben desplazarse a la derecha o izquierda según se les indique. En el momento que se diga la palabra “Veneno” los alumnos deben estirarse sin soltarse”</p> <p>Luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.</p>	5 minutos	
<p>Dinámica</p> <p>“La torre de la exclusión”</p>	Identificar que implica acosar a una persona a través de la exclusión y como esta se puede sentir.	Se le entregará a cada participante un vaso, en el cual deben poner una palabra que la relacione con la exclusión hacia una persona (por ejemplo, intolerancia). Paralelamente quienes ya tengan su palabra van formando una torre. Cuando ya esté formada la torre el facilitador les pedirá que formen un círculo alrededor de la torre y cuando los alumnos están distraídos derrumbara la torre. Luego de ello, el facilitador explicará que aquella acción representa como una persona que sufre exclusión o segregación siente una carga emocional (que se va formando como la torre) y en cualquier momento puede derrumbarse.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> - Vasos de plásticos - Plumones
		A través de una presentación de power point, se les enseñara a los estudiantes sobre la exclusión en el ambiente escolar. Además de		<ul style="list-style-type: none"> - Proyector - Material

<p>Explicación sobre el tema:</p> <p>“La exclusión”</p>	<p>Dar a conocer sobre el concepto de exclusión, dentro del acoso escolar. Como identificar aquellas conductas y como prevenirlas.</p>	<p>ello, los alumnos aprenderán cuales son aquellas conductas que segregan a los demás y como evitarlas.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>multimedia .</p>
<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal</p> <p>“ juego de roles”</p>	<p>Saber qué soluciones aplicar en diferentes situaciones donde un alumno este en un problema.</p>	<p>Se pedirá 6 voluntarios y se formaran dos grupos iguales. A cada grupo se le dará en un papel una situación específica y que personajes intervienen en esta situación. Los alumnos deberán representarlo. Posteriormente de la actuación, los demás participantes deberán proporcionar soluciones para ambos problemas representados.</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Papeles - Escenario
<p>Actividad de cierre</p> <p>“video”</p>	<p>Reflexión final y conclusión.</p>	<p>Proyección de un video como resumen de lo aprendido.</p> <p>https://youtu.be/SDQkuRbjI7Y</p>	<p>5 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - proyector

Sesión 5: “Pienso en los demás”

Objetivo: Intensificar entre los estudiantes la capacidad de ponerse en la situación de otro, ello por medio del juego de roles. (Hostigamiento verbal)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los estudiantes	Recepcionar a los estudiantes y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Se le da la bienvenida a los estudiantes, luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	10 minutos	
Dinámica “Poniéndose en el lugar del otro”	Identificar cómo se siente los demás antes nuestras acciones.	Se le entrega a cada estudiante una tarjeta con una frase la cual no pueden leerla. Cuando el facilitador indique deben colocarse la tarjeta en la frente y quienes lo lean deben hacer lo que dice la tarjeta. Las frases pueden ser, por ejemplo, “Háblame alejándote de mí”, “No respondas lo que te pregunto”, etc. Luego de unos minutos los participantes podrán ver que decían sus tarjetas y decir cómo se sintieron con la actividad.	15 minutos	- Tarjetas con frases.
Explicación sobre el tema: “La empatía”	Reforzar el conocimiento sobre la importancia de la empatía.	Primero se hará una lluvia de ideas con el fin de conocer porque creen que es importante ser empático, luego a través de ppts, se reforzará aquellos conocimientos y clarifican las dudas.	20 minutos	- Proyector multimedia

<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal:</p> <p>“Juego de roles”</p>	<p>Representar una situación en donde uno entienda el sentir del otro.</p>	<p>Se formarán dos grupos, cada uno de ellos deben ponerse de acuerdo para improvisar una situación en donde se refleje la importancia de ser empático. Luego de las representaciones, el facilitador dirá quién lo hizo mejor y por qué. Además, podrá aclarar aquellas situaciones que no fueron muy claras.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>- Aula de clases</p>
<p>Actividad de cierre</p> <p>“El cuadro final”</p>	<p>Representar lo aprendido</p>	<p>A los mismos grupos formados anteriormente, se les entregará una cartulina y con temperas deberán retratar lo aprendido en la sesión. Luego se expondrá y se pegará en un lugar visible de aula.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>- Cartulinas - Témperas</p>

Sesión 6: “Aprendo a comunicarme con los demás”

Objetivo: Mejorar la comunicación asertiva y las habilidades sociales a través del ensayo conductual. (Coacción)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los alumnos	Recepcionar a los estudiantes y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Se les da la bienvenida a los participantes, se les pide que en un papel anoten en una sola palabra lo aprendido hasta el momento. Se leerá alguno de los papeles y se reflexionara sobre ello y aclarará dudas si fuese necesario. Luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	8 minutos	<ul style="list-style-type: none"> - Papel bond - Lapicero
Dinámica “¿Qué harías?”	Desarrollar y/o fortalecer la empatía, comunicación asertiva y el respeto.	El facilitador explica al grupo que existe varias formas de afrontar un problema, estas son: pasivo (no hace nada), agresivo (actúa enojado) y asertivo (analiza y comprende la situación, luego actúa). Posteriormente, se les reparte una hoja (ver anexo) en donde deben llenar según corresponda tras escuchar una situación manifestada por el facilitador. Terminada la actividad se reflexionará sobre ello leyendo algunas respuestas.	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> - hojas - lapicero
Explicación sobre el tema: “Comunicación asertiva”	Dar a conocer sobre la comunicación asertiva y la importancia en las interacciones sociales.	A través de un trabajo multimedia, se le hará una breve explicación sobre que habilidades sociales son necesarias para poder comunicarnos asertivamente e interactuar en nuestro medio adecuadamente.	10 minutos	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector multimedia

<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal:</p> <p>“Ensayo conductal”</p>	<p>Mejorar y entrenar en habilidades sociales.</p>	<p>El facilitador (quien cuenta con habilidades sociales desarrolladas) realizara ciertas conductas en situaciones estresantes. Luego de ello, los alumnos deberán repetir aquellas conductas observadas del facilitador.</p>	<p>25 minutos</p>	
<p>Actividad de cierre</p> <p>“video”</p>	<p>Reflexión final y conclusión.</p>	<p>Proyección de un video como resumen de lo aprendido.</p> <p>https://youtu.be/ZgmSfdE2y-s</p>	<p>5 minutos</p>	<p>- proyector</p>

Sesión 7: “Lo mío, no es tuyo”

Objetivo: Reforzar el valor de la honradez entre los estudiantes de la escuela a través del entrenamiento de autoinstrucciones. (Robo)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los estudiantes	Recepcionar a los estudiantes y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Se les da la bienvenida a los estudiantes, luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	5 minutos	
Dinámica “Yo no fui”	Plasmar los sentimientos y emociones de las personas ante un hecho deshonesto.	Se pide un voluntario, el cual se le pide que salga del aula por unos minutos. A continuación, se pide otros tres voluntarios que deberán esconder un objeto de aquel que está afuera del aula. Cuando ingrese al aula, deberá averiguar dónde escondieron su pertenencia, pero sin buscarlo sino preguntando a los otros compañeros dónde están. La idea es que entre los tres eviten en el mayor tiempo posible que lo descubra. Los demás alumnos son expectantes. Terminada la dinámica dirán los participantes su sentir.	20 minutos	- Aula de clases.
Explicación sobre el tema: “El robo en la escuela”	Reforzar el valor de la honestidad	Para empezar con el desarrollo del tema, primero el facilitador pedirá un voluntario que pueda contar una experiencia de robo, tras ello le preguntara como se sintió ante ello. El ejemplo, al ser un caso real ayudará a que los alumnos comprendan mejor el mensaje. Posteriormente se reforzará con un video. https://youtu.be/_H0oyWrSaLI	15 minutos	- Proyector multimedia

<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal:</p> <p>“Entrenamiento en autoinstrucciones”</p>	<p>Generar pensamientos adecuados ante una situación de robo</p>	<p>Se les dice a las participantes que en una hoja escriban pensamientos antes, durante y después que crean que se deban tener para evitar que ellos mismos realicen un hurto. Luego de ello, se le pide a algún voluntario que lea lo escrito. Se reflexiona sobre ello.</p>	<p>15 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hojas - Lapiceros
<p>Actividad de cierre</p> <p>“El último mensaje”</p>	<p>Reforzar lo aprendido en la sesión.</p>	<p>Los alumnos deben escribir en una tarjeta en forma de mensaje un resumen de lo aprendido en la sesión, luego de ello se leerá en el aula de clase y se aclara aquellos mensajes que no fueron muy claros.</p>	<p>20 minutos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas - Lapiceros

Sesión 8: “Respiro, pienso y luego actuó”

Objetivo: Reforzar el control y manejo de emociones por medio de la relajación. (Agresión)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los alumnos	Recepcionar a los estudiantes y preparar el ambiente para el trabajo de la sesión.	Se les da la bienvenida a los estudiantes. Luego se hace una lluvia de ideas respecto a lo que conocen o creen sobre las emociones.	10 minutos	
Dinámica “Expresando la ira”	Identificar la presencia, expresión y que situaciones provocan la ira dentro del grupo.	<p>Se les entrega 4 trozos de papel a cada participante en donde deben llenar las siguientes oraciones:</p> <p>“Me enfado cuando los demás...”</p> <p>“Siento que mi enfado es...”</p> <p>“Cuando los demás expresan su enfado hacia mí, me siento...”</p> <p>“Siento que el enfado de los demás es...”</p> <p>Deben llenarlo con lo primero que se le venga a la cabeza. Lo que van llenando lo van pegando en el pecho para que los demás lo puedan leer. Luego se formarán pequeños grupos en donde se discutirán las respuestas y se motivará la expresión de los sentimientos de ira.</p>	20 minutos	<ul style="list-style-type: none"> - hoja de papel - cinta adhesiva - lapicero
		Proyección de video.		<ul style="list-style-type: none"> - Proyector multimedia.

Explicación sobre el tema: “Control de las emociones”	Conocer técnicas para el control de la ira a través de un video.	https://youtu.be/Tf8XaZFxu2E Posteriormente se discutirá el video.	10 minutos	
Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal: “Relajación”	Reducir el nivel de estrés y controlar nuestras emociones ante situaciones que provoquen enojo o ira.	Se les enseñara a los participantes la técnica de relación para aplicarla en situaciones en donde sienta mucha ira. Esta se hará de la siguiente manera: Se debe tomar aire profundamente por la nariz, mientras observamos cómo el vientre “crece”. Dar una pausa y botar el aire lentamente por la boca. Se repite varias veces (mínimo 10 minutos).	10 minutos	
Actividad de cierre “Tarjeta de colores”	Resumen y reflexión	Se pedirá tres voluntarios. A cada uno se le entregará tres tarjetas de colores (rojo, verde y amarilla). Cada color representa los niveles de ira (verde es bajo, amarillo promedio y rojo alto). El facilitador leerá algunas situaciones y los estudiantes deben identificar los niveles de ira, ello lo harán mostrando la tarjeta que consideren oportuna.	10 minutos	- Tarjetas de colores.

Sesión 9: “Soy importante”

Objetivo: Reforzar la identidad personal a través de la convivencia y comunicación positiva entre los estudiantes a través del insight. (Intimidación y amenazas)

Actividad	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida a los estudiantes	Recepcionar a los estudiantes y hacerles recordar sobre lo aprendido la sesión anterior.	Se les da la bienvenida a los estudiantes, luego de ello se procederá a realizar una “lluvia de ideas” con el fin de identificar si los alumnos asimilaron el aprendizaje de la sesión anterior. Luego se le explicara cual es el trabajo que se realizara en la sesión.	5 minutos	
Dinámica “Pensar en la amabilidad”	Reflexionar sobre aquellas conductas que intimidan o hacen sentir mal a los demás.	Se escogen 4 voluntarios con el fin de interpretar una situación específica en donde uno de los actores sea quien sufra amenazas o se sienta intimidado por otros de sus compañeros. Luego de ello se le preguntará al público que sintieron al observar aquella situación.	20 minutos	- Escenario
Explicación sobre el tema: “El valor que tengo”	Identificar el valor personal.	Exposición del tema “El valor que tengo” Concepto - característica – etas y objetivos personales. ¿Qué aprendieron del tema? ¿Qué tan importante soy para mi familia y sociedad? ¿Cuánto me quiero, me amo y me valoro? ¿Qué es la autoestima?	10 minutos	- Proyector

<p>Aplicación de la técnica o estrategia de aprendizaje actividad grupal</p> <p>“Insight”</p>	<p>Incentivar a valorarnos como personas.</p>	<p>Cada estudiante pasará a mirar una caja de sorpresas que dentro lleva un espejo, y se le preguntará ¿Qué ves?, él nos dirá: me veo a mí. Luego se le pregunta ¿Qué más ves?, ¿cómo te describes?, ¿qué valor tienes?, ¿Cuáles son tus sueños?, ¿Qué es la vida para ti?, ¿eres feliz?, luego se le dará un papel con las preguntas y pasará a sentarse para contestarlas, así sucesivamente sigue la secuencia con cada estudiante. Al final a modo de reflexión cada estudiante leerá su respuesta.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>- Lectura</p>
<p>Actividad de cierre</p> <p>“El mural del respeto”</p>	<p>Plasmar en un mural pensamiento que reflejen respeto hacia uno mismo y hacia los demás.</p>	<p>Cada estudiante escribirá en un posit algún pensamiento como reflexión de aquello que ha aprendido en la sesión. Luego de ello, se colocará en un papel craft y se colocará en un lugar visible del aula.</p>	<p>5 minutos</p>	<p>- Papel craft - Posits - Lapiceros</p>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias Gallegos, W. L. (2014). ¿Qué es el bullying?: Los actores, las causas y los principios para su intervencion. *Articulo de investigación*. Arequipa, Peru: Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.
- Bernal, C. A. (2000). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Ed. Pearson.
- Blog MONITE. (2009). *Origen y consecuencias del bullying*. Obtenido de Nesplora: <https://monite.org/origen-consecuencias-bullying/>
- Calvo, A., & Cerezo, F. S. (2007). Elementos básicos para la intervención en la dinámica Bullying. *Libro de Actas. IV Congreso Internacional de Psicología y Educación*. Almería, España: Calidad Educativa.
- Camacho Castro, J., Conde Campana, P., Jara Collantes, C., Polo Martinez, R., & Rios Palacios, S. (2017). Bullying y el rendimiento escolar en el 2° año de secundaria de la I.E. "San Luis de la Paz". *Tesis para licenciatura en Educación*. Universidad César Vallejo de Chimbote. Chimbote, Perú.
- Carbajal Ramirez, J., Contreras Figueroa , L., & Herrera Esquives, J. (2016). Violencia escolar en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal en el distrito de San Juan de Lurigancho-2015. *Tesis para optar el título de licenciada en enfermería*. Lima, Lima, Perú: Universidad Cayetano Heredia| Facultad de Enfermeria.
- Ccoicca M., T. (2010). Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas, Lima. *Tesis para optar el título d profesional de Psicología*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Cook, T., & Reischardt, C. (2005). *Metodos cuantitativos y cualitativos en Investigación Evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata S. L.
- Cuevas, M., Hoyos, P., & Ortiz, Y. (2009). Prevalencia de intimidación en dos instituciones educativas del departamento del Valle del Cauca. *Pensamiento Psicológico*, 6(1). Recuperado el 25 de Mayo de 2019, de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/123>

- Cupi Chavez, J., Pinto Herrera, A. J., & Vela Tafur, M. F. (2014). El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte. *Para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Educación en a especialidad-d- Educación Primaria*. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle.
- Diario El Peruano. (18 de Setiembre de 2018). *Minedu busca erradicar el bullying*. Recuperado el 02 de Junio de 2019, de <https://elperuano.pe/noticia-campana-contra-violencia-escolar-71173.aspx>
- Gianchero, S. (2017). *Bullying & mobbing: Haciendo visible lo invisible*. Barcelona, España: Grijalbo.
- Gomez Nashiki, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia: Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Investigación*. Colima, Mexico: Consejo Mexicano de Investigación Educativa.
- Guerra Saravia, L. (18 de Marzo de 2018). *Bullying y Broma*. Recuperado el 02 de Mayo de 2019, de El Siglo, por una nación libre, justa y solidaria: <http://s21.gt/2018/03/15/bullying-y-broma/>
- Hernández S., R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hills.
- Hiperactividad, F. C. (CADAH, 2018). *Violencia y agresividad en la familia*. Lima. Obtenido de <https://www.fundacioncadah.org/web/articulo/violencia-y-agresividad-en-la-familia.html>
- Leon Moreno, V. (11 de junio de 2015). El bullying o acoso escolar en la Educación Secundaria. La Educación Física y el Deporte como medios de prevención e intervención. *Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*. Sevilla, España: Universidad de Sevilla.
- Logones Botell , M., & Ramirez Bermúdez, M. (2017). *Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud*. Obtenido de Artículo: <http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgj/article/view/277/132>

- Ministerio de Salud. (Julio de MINSA, 2017). Situación de Salud de los Adolescentes y Jóvenes en el Perú. *Documento Técnico*. Lima, Perú: MINSA.
- Mora Lllallahue , J., & Palomino De la cruz, J. (2012). *Cyberbullying*. Obtenido de Investigacion de bullying: http://www.derecho.usmp.edu.pe/cedetec/art_rptinv/CYBERBULLYING.pdf
- Morales Buestan, A., & Pindo Roldán , M. (2014). Tipos de Acoso Escolar entre pares en el Colegio Nacional Mixto Miguel Merchán Ochoa. *Tesis previa a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Morales, A., & Pinedo , A. (2014). *Tipos de Acoso Escolar entre pares en el colegio Nacional Mixto Miguel Mechán Ochoa*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Moreno Chauca, Y. (2018). Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017. *Tesis para optar el grado académico de maestra en educacion*. Lima, Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Oseda, D. (2015). *Metodología de la Investigación*. . Huancayo: Ed. Pirámide.
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2005). *Auto-test Cisneros de acoso escolar*. Madrid: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo.
- Plataforma digital Única del Estado Peruano. (17 de setiembre de 2018). Minedu inicia campaña contra el bullying “Sácale tarjeta roja a la violencia”. *Nota de prensa*. Lima, Perú: Oficina de Prensa.
- Pujol Fernandez, R. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria. *Trabajo de final de grado de criminologia* . Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Quinté G., N. F. (2017). Relación entre el bullying y la autoestima escolar en los estudiantes del nivel primaria de la institución educativa 1254 María Reiche Newman, UGEL 06 Vitarte 2014 del distrito de Ate. *Tesis para el grado de Magister en Psicología Educativa*. Lima, Perú: Universidad César Vallejo.

- Ramírez L., P. (2012). Estado del Arte sobre la Violencia entre Iguales, Bullyingq. *Trabajo de Grado para Título en Psicología*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquía.
- Rodríguez, N. (2004). *Cultura en las aulas*. . Madrid-España: Ediciones Temas de Hoy.
- SiSeVe. (2018). Estadística sobre violencia escolar en el Perú. Lima: Ministerio de Educación.
- Sullivan, K., Cleary , M., & Sullivan , G. (2009). Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. CEAC.
- Ucañan R., J. (2013). Propiedades Psicométricas del Autotest Cisneros de acoso escolar en adolescentes del valle Chicama. *Artículo* . Perú: Universidad Cesar Vallejo - Trujillo.
- UNICEF. (2014). *El Bullying o Acoso*. Obtenido de Artículo de investigación de violencia contra los niños: http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/entrega3_bullying.pdf
- Vasquez I., H. H. (21 de Febrero de 2018). Incidencia del bullying en las relaciones interpersonales en alumnos de secundaria. El caso de la Secundaria Jesús Reyes Heróles. *Tesis para optar al grado de Maestría en Educación*. Veracruz, México: Universidad Veracruzana.
- Zeballos C., R. (Julio de 2015). Bullying en adolescentes escolarizados de primero a cuarto año de secundaria, en las instituciones educativas de Atlántida. *Trabajo Final de Grado*. Montevideo, Uruguay: Universidad de la República.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Metodología
<p>¿Cuáles son los niveles de percepción del Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, periodo 2019?</p>	<p>Establecer los niveles de Bullying en los estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz, periodo 2019.</p>	<p>La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Desprecio-ridiculización, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Coacción, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Restricción-Comunicación, ¿en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Agresiones, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Intimidación-Amenazas, ¿en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social, ¿en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Hostigamiento Verbal, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - ¿Cuál es el nivel de Bullying, según la dimensión Robos, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? 	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Desprecio-ridiculización, en estudiantes del 3° y 4° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión Coacción, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Restricción-Comunicación, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión de Agresiones, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Intimidación-Amenaza, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Precisar el nivel de Bullying, según la dimensión Exclusión-Bloqueo Social, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. - Determinar el nivel de Bullying, según la dimensión Hostigamiento Verbal, ¿en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz? - Identificar el nivel de Bullying, según la dimensión Robos, en estudiantes del 1° y 2° de secundaria en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz. 	<p>La población de estudio está compuesta por 75 estudiantes del Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz en el que se encuentran matriculados durante el presente año 2019.</p> <p style="text-align: center;">N = 75 Estudiantes</p> <p>El tamaño de la muestra censal está constituido por la totalidad de la población, es decir los 75 estudiantes del Colegio que cursan el 1° y 2° de secundaria, dado que, al representar una cantidad reducida, se asume al universo como muestra de estudio.</p>

ANEXO 2. CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE ACOSO O BULLYING ESCOLAR

4.6.1. INTRODUCCIÓN: Estimado alumno, este cuestionario solo medirá el nivel de Acoso Escolar en el Colegio Saco Oliveros del distrito de Santa Beatriz.

4.6.2. INSTRUCCIONES:

- Lee detenidamente cada pregunta.
- Responde todas las preguntas, con la mayor sinceridad.
- Pide orientación cuando lo necesitas.

4.6.3. DATOS GENERALES:

Sexo: F () M () Edad: años

INSTRUCCIONES: El presente test es personal y anónimo, por eso te pedimos que contestes con la mayor sinceridad marcando con un aspa (X) en el recuadro la respuesta que consideres que corresponda a la frecuencia (Nunca, pocas veces, muchas veces). No hay respuestas buenas ni malas, correctas o incorrectas. Lo que interesa es solamente conocer que es lo que habitualmente sientes o piensas.

Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en el colegio	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1. No me hablan			
2. Me ignoran, me dejan al aire.			
3. Me ponen en ridículo ante los demás.			
4. No me dejan hablar			
5. No me dejan jugar con ellos(as)			
6. Me llaman por apodos.			
7. Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8. Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9. Se la agarran conmigo			
10. No me dejan que participe, me excluyen.			
11. Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí.			
12. Me obligan a hacer cosas que me ponen mal.			
13. Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14. Rompen mis cosas a propósito.			
15. Me esconden mis cosas.			
16. Roban mis cosas.			

17. Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo.			
18. Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19. Me insultan.			
20. Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21. No me dejan que hable o me relacione con otros.			
22. Me impiden que juegue con otros (as).			
23. Me pegan golpes, puñetazos o patadas.			
24. Me gritan.			
25. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26. Me critican por todo lo que hago.			
27. Se ríen de mí cuando me equivoco.			
28. Me amenazan con pegarme.			
29. Me pegan con objetos			
30. Cambian el significado de lo que digo.			
31. Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32. Me imitan para burlarse de mí.			
33. Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34. Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
35. Se meten conmigo por ser diferente.			
36. Se burlan de mi apariencia física.			
37. Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
38. Procuran que les caiga mal a todos.			
39. Me amenazan			
40. Me esperan a la salida para amenazarme.			
41. Me hacen gestos para darme miedo.			
42. Me envían mensajes amenazantes.			
43. Me jalonean o empujan para intimidarme.			
44. Se portan cruelmente conmigo.			
45. Intentan que me castiguen.			
46. Me desprecian.			
47. Me amenazan con armas.			
48. Amenazan con dañar a mi familia.			
49. Intentan perjudicarme en todo.			
50. Me odian sin razón.			