



— Universidad —  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Ciencias de Comunicación, Turismo y Hotelería

**PLAN DE MEJORA DE LA OCUPABILIDAD DE LAS  
SALAS VIRTUALES CURSO DE INGLÉS VIRTUAL  
IDIOMAS CATÓLICA (MEJORA DE PRODUCTO PARA  
ATENCIÓN AL CLIENTE)**

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título Profesional de Licenciado de  
Turismo y Hotelería

**Nombre y Apellidos (Autor)**

**Ana María de Jesús Gutierrez Avalos**

**Asesor**

**Magister Fiorella Sandoval Cabrejos**

Lima – Perú  
Octubre 2019

## **RESUMEN**

El presente trabajo de suficiencia profesional da a conocer el servicio de dictado del Curso de Inglés Virtual que ofrece Idiomas Católica de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Idiomas Católica cuenta con 50 años de experiencia en la enseñanza de Idioma y desde hace 5 años lanzo al mercado el Curso de Inglés Virtual yendo acorde con la innovación de servicios.

El Curso de Inglés Virtual se dicta a jóvenes y adultos a partir de los 14 años llegando no sólo a Lima sino a provincia y al extranjero.

Actualmente Idiomas Católica Sede Virtual cuenta con 30 salas virtuales las que en determinados horarios se encuentran disponibles, la mejora que se desea implementar es aumentar la ocupabilidad de las salas ofreciendo una tarifa atractiva en el horario de 16:30 – 18:00 HRS los resultados que se esperan es darle uso efectivo a la salas generando mayores ingresos y crecimiento a la sede virtual, así como también aumentar la gama de horarios ofrecidos a los alumnos, el público objetivo son jóvenes en etapa escolar, el horario espejo referencial que se ofrece en Idiomas Católica clases presenciales es el de 15:55 – 17:25 HRS.