

# UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial  
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



DISEÑAR MÉTODOS Y ELABORAR PROCEDIMIENTOS QUE PERMITAN  
REDUCIR LOS RETRASOS EN EL ABASTECIMIENTO DE  
PALANQUILLAS DEL ALMACÉN DE PRODUCTOS EN  
PROCESO HACIA LAS PLANTAS LAMINADORAS

**Modalidad:**

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Presentado por:**

Bachiller Carreño Sánchez Rodolfo Henry

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Lima – Perú

2019

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional ha sido desarrollado con el fin de reducir los retrasos en el abastecimiento de palanquillas del almacén de productos en proceso hacia las plantas laminadoras de Corporación Aceros Arequipa S.A. empresa TOP del rubro siderúrgico dedicada a la producción y comercialización de productos de acero para la industria de la construcción y minería en el Perú.

El desarrollo del presente trabajo de suficiencia ha utilizado diversas herramientas como: tormenta de ideas, diagrama causa efecto, diagrama de Pareto para la determinación de la causa raíz. El desarrollo del trabajo se hizo siguiendo la metodología del ciclo de Deming. Finalmente mostramos resultados muy interesantes no solo por el cumplimiento de nuestros objetivos, sino que además la obtención de beneficios económicos producto de una correcta definición de la metodología y controles establecidos.

El presente trabajo es de vital importancia ahora que la compañía se encuentra implementando una segunda planta de producción de acero líquido utilizando una inversión de 180 millones de dólares, la misma que estará operativa a partir del mes de mayo del 2020. La capacidad productiva efectiva pasará de 840,000 a 2´000,000 de toneladas anuales de palanquilla de acero, hecho que requerirá la implementación de controles cada vez más eficientes para beneficio de la compañía y también de sus clientes internos y externos.

## **PALABRAS CLAVE**

- Almacén de productos en proceso
- Despacho
- Tecnologías de información
- Medición de tiempos
- Capacitación