

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**PROPUESTA DE MEJORA DE PROCESOS PARA EL
INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL BENEFICIO
DE POLLO FRESCO EN LA EMPRESA SAN FERNANDO
S.A.**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER CAJA PAUCAR; JAIME ENRIQUE

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación propone ofrecer el beneficio de pollos que cumplan los requisitos de procesos inocuos asegurando productos cárnicos saludables, con procesos automatizados que disminuyan los riesgos de contaminación y con capacidad de producción de 5000 pollos/hora. Esta implementación de línea de pollo está diseñada para satisfacer la demanda de los clientes de la zona sur del Perú manteniendo las condiciones de higiene e inocuidad que exige el tipo de producto con el que se trabaja como es el pollo fresco. Esto permite además que el cliente compare rápidamente este producto con los de la competencia y pueda optar por el ofrecido en este negocio. La reestructuración de la línea de pollo asegura un proceso de beneficio de calidad, que entregue un pollo saludable, en el tiempo adecuado, que cumpla su tiempo de vida útil y que el consumidor final lo prefiera. Para el consumidor final la propuesta de beneficio con la mejor calidad asegura el posicionamiento deseado para este negocio. El consumidor dará preferencia a los pollos beneficiados en San Fernando S. A, como la mejor alternativa para el beneficio del pollo. Teniendo en cuenta la alta demanda actual y potencial de este servicio y además las consideraciones legales, sanitarias y técnicas que implica esta propuesta, se ha realizado la evaluación técnica, económica y financiera con una proyección a cinco años concluyendo que se trata de un plan de negocio rentable y factible de implementar. Se ha estimado una inversión total de \$ 85,000. La inversión realizada por el grupo Ikeda será recuperada en un periodo de 1 años y 2 meses.

PALABRAS CLAVES

A:

AMFE: Un análisis modal de fallos y efectos.

B:

BPM: Buenas Prácticas de manufactura.

C:

CBA: Centro de beneficio avícola.

CIF:

(Cost, Insurance and Freight) O Coste, seguro y flete, puerto de destino convenido

D:

DAP: Diagrama de análisis de procesos

DOP:

Diagrama de Operaciones del Proceso.

DIGESA

Dirección General de Salud Ambiental.

E:

ERP:

(Enterprise Resource Planner) o Planificador de recursos empresariales.

HB:

Medida de Dureza

H:

HACCP:

"Análisis de Riesgos y de Puntos Críticos de Control" ("Hazard Analysis and Critical Control Points").

I:

INEI:

Instituto Nacional de Estadística e Informática.

INDECOPI:

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual.

ISO:	(International Standard Organization) u Organización Internacional de Normalización
IBM:	(International Business Machines) o Máquina de Negocios Internacionales.
IGV:	Impuesto general a la venta.
M:	
MINAGRI:	Ministerio de Agricultura y Riego.
O:	
OCDE:	Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo.
OIT:	Organización Internacional del Trabajo.
P:	
PVC	Polyvinyl chloride (Material termoplástico obtenido del cloruro de vinilo)
PBI:	Producto Bruto Interno.
PEA:	Población Económicamente Activa en el Perú.
PRODUCE:	Ministerio de la Producción del Perú.
PYME:	Pequeña y Mediana Empresa.
R:	
RM	Resolución Ministerial.
S:	
SENASA:	Servicio Nacional de Sanidad Agraria.
SIG	sistema integrado de gestión
SENATI	Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial

SAP Sistema de Aplicaciones en Procesamiento de datos.

U:

UIT Unidad Impositiva Tributaria.