

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

## **FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANZAS CORPORATIVAS**



**“LA AUDITORIA INTERNA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTION  
DE RECURSOS HUMANOS EN LAS EMPRESAS DE  
ASISTENCIAS EN EMERGENCIAS EN LIMA METROPOLITANA”**

### **TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. MICHAEL LUIS TOMAYLLA OLIVARES**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

**RICARDO GUERRERO PEREZ**

**LIMA – PERU**

**2019**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad entender la importancia que tiene la auditoria interna y su incidencia en la gestión de recursos humanos en las empresas de asistencias en emergencias en lima metropolitana

Las empresas de asistencias en emergencias deben seguir ciertos parámetros y leyes vigentes en nuestro país. Las autoridades de las direcciones generales de los sistemas de salud y de emergencia, mediante la auditoria interna que es una actividad independiente y objetiva de supervisión diseñada para mejorar las operaciones de la organización, evaluando y mejorando la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno, pondrán atención a los requerimientos que las empresas de emergencias médicas tienen a su cargo, en su manera de gestionar y administrar la atención que se le brinda a los pacientes que se encuentran en situación de emergencia fuera del hospital, en donde se brindara la mejor respuesta posible para la naturaleza de la situación general y los auxilios que deban otorgarse en ella.

En la actualidad los servicios de emergencia hospitalarias muestran algunas debilidades en su gestión de sus recursos humanos, lo que conduce a la lentitud de sus sistemas de contención de consultas, generando altos costos de producción, baja calidad e insatisfacción de los usuarios, el objetivo es aplicar políticas de recursos humanos que operen en sistemas de gerenciamiento de pre admisión hospitalaria para mejorar el uso y utilización de los recursos asignados.

Luego de las investigaciones realizadas podemos afirmar que la auditoria interna incide de manera efectiva en la gestión de recursos humanos en las empresas de asistencias en emergencias en lima metropolitana, contribuyendo en nuestro país a brindar una mejor atención a los usuarios que acuden a ese servicio.

Palabras clave: auditoria interna, recursos humanos, emergencias, riesgos, proceso de evaluación.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work is to understand the importance of internal auditing and its impact on the management of human resources in the assistance companies in emergencies in metropolitan Lima

Emergency assistance companies must follow certain parameters and laws in force in our country. The authorities of the general directorates of the health and emergency systems, through the internal audit that is an independent and objective supervisory activity designed to improve the operations of the organization, evaluating and improving the effectiveness of the risk management processes, control and government, will pay attention to the requirements that medical emergency companies have to their charge, in their way of managing and managing the care provided to patients who are in emergency situation outside the hospital, where will provide the best possible response to the nature of the general situation and the help that should be granted in it.

At present hospital emergency services show some weaknesses in their management of their human resources, which leads to the slowness of their systems of containment of queries, generating high production costs, low quality and dissatisfaction of users, the goal is apply human resource policies that operate in hospital admission management systems to improve the use and utilization of assigned resources.

After the investigations carried out, we can affirm that the internal audit has an effective impact on the management of human resources in the assistance companies in emergencies in metropolitan Lima, contributing in our country to provide a better service to the users that come to this service.

Key words: internal audit, human resources, emergencies, risks, evaluation process.