

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS
ESCUELA DE POSGRADO
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN



DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Tesis

**IMPLANTACIÓN DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE INCLUSIÓN FINANCIERA
EN EL DISEÑO ORGANIZACIONAL DEL BANCO DE LA NACIÓN**

**Presentado por: LILIANA LAZO RODRÍGUEZ para optar el grado de Doctora en
Administración**

Asesor de Tesis: DR. ORLANDO CUADRA RODRIGUEZ

**Lima - Perú
2019**

RESUMEN

El objetivo general del trabajo de investigación fue determinar la influencia de la implantación de la estrategia nacional de inclusión financiera en el diseño organizacional del Banco de la Nación en Lima Metropolitana.

El tipo de investigación fue el aplicado, en razón que se aplican conocimientos de las ciencias administrativas el estudio del diseño organizacional, el nivel corresponde al explicativo entre las variables implantación de la estrategia nacional de inclusión financiera y el diseño organizacional del Banco de la Nación; y el diseño utilizado ha sido el no experimental o ex post-facto con enfoque cuantitativo con la consecuente contrastación de hipótesis.

La población estuvo constituida por colaboradores del grupo ocupacional funcionarios, siendo un total de 116 empleados, como muestra se tomaron 89 empleados para asegurar la aleatoriedad y evitar el sesgo de la investigación y el muestreo fue probabilístico aleatorio simple.

En cuanto al instrumento utilizado para la medición de las variables fue un cuestionario previamente validado por tres jueces expertos, doctores en administración y cuya especialidad está relacionada con el tema a tratar. Asimismo, en cuanto a la fiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto obteniéndose como resultado de la prueba un valor de coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.900 que le dio una aceptación favorable de confiabilidad al instrumento para levantar información y efectuar la contrastación de hipótesis del presente trabajo.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de bondad de ajuste para determinar la forma distribución de los datos, utilizando el margen de error de 0.05. Posteriormente se aplicó la Prueba de Spearman para determinar al grado de correlación entre las variables.

Los resultados nos llevan a concluir que la implantación de la estrategia nacional de inclusión financiera tiene una influencia directa con el diseño organizacional del Banco de la Nación.

Palabras clave: estrategia nacional, inclusión financiera, acceso, uso, diseño organizacional, banca, servicios financieros, ahorros, pagos, créditos, pensiones.

ABSTRACT

The general objective of the research work was to determine the influence of the implementation of the national strategy of financial inclusion with the organizational design of the Banco de la Nación in Metropolitan Lima.

The type of research was the applied, the research level was the explanatory, and the research design was ex post-facto or non experimental with quantitative approach among variables the implementation of the national strategy of financial inclusion and the organizational design of the employees.

The population was constituted by the employees, being a total of 116 employees, as sample 89 employees were taken to ensure the randomness and avoid the bias of the investigation and the sampling was probabilistic simple random.

The instrument used for the measurement of the variables were previously validated by three expert judges, doctors in business administration. Also in terms of reliability validation, a pilot test was performed and a value of Cronbach's alpha of 0.900 was founded

For the hypothesis testing, the non-parametric Kolmogorov-Smirnov test (with Lilliefors correction) was used to establish the associations between the quantitative variables using the margin of error of 0.05.

The results were that both the inclusion dimension of the national strategy of financial inclusion positively influences the organizational design of the Banco de la Nación.

Keywords: national strategy, financial inclusion, access, use organizational design, banking, financial services, payments, savings, credit, retirement pension.