

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS



ESCUELA DE POSGRADO

DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

TESIS

**LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y NIVELES DE DESEMPEÑO
LABORAL EN LAS EMPRESAS INDUSTRIALES DE LIMA
METROPOLITANA , 2017**

PRESENTADO POR:

Mg. RICARDO EDMUNDO RUIZ VILLAVICENCIO

PARA OPTAR EL GRADO DE DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

ASESOR: FERNANDO RAFAEL VIGIL CORNEJO

2 0 1 9

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar si la Gestión del Talento Humano se relaciona con los niveles de Desempeño Laboral de los trabajadores de las Medianas y grandes empresas Industriales de Lima Metropolitana.

La variable independiente es la Gestión del Talento Humano (dimensiones: Selección y reclutamiento, Contratación, Capacitación, Gestión de evaluación de desempeño y Retención); la variable dependiente es el desempeño laboral (dimensiones: Capacidad personal, Responsabilidad, Capacidad de trabajo en equipo).

La población estuvo integrada por los gerentes y administradores de medianas y grandes que laboran en las empresas industriales de Lima Metropolitana, Que en su conjunto integraron a 731 trabajadores. La muestra final para la investigación estuvo integrada por 252 trabajadores de las Medianas y grandes empresas Industriales de Lima Metropolitana.

La técnica empleada en la recolección de datos fue la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario con 16 ítems (tipo escala de Likert). El instrumento aplicado fue sometido a juicio de expertos para comprobar su validez.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

La investigación abordó la importancia del buen manejo de la gestión del talento humano para garantizar al desempeño laboral. El estudio se enfocó en las empresas industriales de Lima Metropolitana, los resultados podrían sistematizarse a otros ámbitos, teniendo en cuenta que los problemas y limitantes encontrados en la gestión del talento humano tienden a ser recurrentes en otras organizaciones, evidencia de ello se puede encontrar en los antecedentes citados.

El estudio demostró que la gestión del talento humano se relaciona positivamente con el desempeño laboral de los trabajadores en las empresas industriales de Lima Metropolitana.

Palabras clave: Selección y Reclutamiento, Capacitación, Evaluación, Incentivo, Retención.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation was to determine if the Human Talent Management is related to the levels of Labor Performance of the workers of the Medium and Large Industrial Companies of Metropolitan Lima.

The independent variable is Human Talent Management (dimensions: Selection and Recruitment, Hiring, Training, Management of Performance Evaluation and Contracting); the dependent variable is work performance (dimensions: personal capacity, responsibility, ability to work as a team).

The population is integrated by the managers and administrators of medium and large who work in the industrial companies of Metropolitan Lima, which as a whole integrated 731 workers. The final sample for the investigation was composed of 252 workers from the Medium and Large Industrial Companies of Metropolitan Lima.

The technique used in the data collection was the survey, whose instrument was the questionnaire with 16 items (Likert scale type). The applied instrument was submitted to expert judgment to verify its validity.

To test hypotheses, the Spearman Rho nonparametric statistical test was used.

The research addressed the importance of good management of human talent management to guarantee job performance. The study focused on the industrial companies of Metropolitan Lima, but the results can be systematized to other areas, taking into account that the problems and limitations found in the management of human talent tend to be recurrent in other organizations, evidence of this can be found in the aforementioned background.

The study showed that the management of human talent is positively related to the labor performance of workers in the industrial companies of Metropolitan Lima.

Keywords: Selection and Recruitment, Training, Evaluation, Incentive, Retention.