

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán



MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

TESIS:

**“COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5TO CICLO DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA DE LOS ANDES”.**

PRESENTADO POR:

CAMILO ANCALLA ALCCA

Para optar el Grado Académico de Maestro en:

Investigación y Docencia Universitaria

Asesor(a): Dra. Milagritos Barriga Vásquez

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A mi familia, por haberme
demostrado que confían en mí
y por compartir el estrés de
este año.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente y, sobre todo, como persona.

A mis asesores por su persistencia en el desarrollo de esta tesis.

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I:.....	1
FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Marco Histórico.....	1
1.2 Marco Teórico.....	3
1.2.1 Inteligencia Emocional.....	3
1.2.1.1 Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional	10
1.2.2 Definiciones Conceptuales	34
1.2.3 Características del Rendimiento Académico	38
1.2.3.1 Factores que influyen en el Rendimiento Académico.....	39
1.3 Antecedentes de la Investigación	46
A) Nivel del extranjero	46
1.4 Marco conceptual.....	53
CAPÍTULO II:	54
EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	54
2.1 Planteamiento del Problema.....	54
2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática	54

2.1.2 Definición del Problema.....	56
2.1.2.1 Problema Principal.....	56
2.1.1.2. Problema Específico.....	56
2.2 Finalidad y Objetivos de la investigación	57
2.2.1 Finalidad	57
2.2.2 Objetivos.....	57
2.2.2.1 Objetivo Principal	57
2.2.2.2 Objetivos Específicos.....	57
2.3 Delimitación de la Investigación	58
2.4 Justificación e importancia del estudio Importancia	59
2.5. Hipótesis y Variables	60
2.5.1 Supuestos Teóricos	60
2.5.2 Hipótesis Principal.....	61
2.5.3 Hipótesis Específicas	61
2.5.4 Variables e Indicadores	62
2.5.4.1 Identificación de las Variables.....	63
2.5.4.2 Definición Operacional de las Variables.....	64
CAPÍTULO III:.....	65
MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	65
3.1 Población y Muestra.....	65
3.1.1 Población	65
3.1.2 Muestra	65

3.2 Método y Diseño de la Investigación.....	66
3.2.1 Método de Investigación	66
3.2.2 Diseño de Investigación.....	67
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	68
3.3.1 Técnicas	68
3.3.2 Instrumentos:	69
CAPITULO IV:	72
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	72
4.1 Presentación de los Resultados.....	72
4.1.1 Resultados Descriptivos de la Variable de Estudio: Inteligencia emocional	72
4.1.2 Resultados Descriptivos de la Variable de Estudio: Rendimiento académico	80
4.2 Contrastación de Hipótesis	81
4.2.1 Contrastación de la Hipótesis Principal	81
4.3.2 Contrastación de las Hipótesis Específicas	83
4.3 Discusión de Resultados	95
CAPITULO V:.....	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
Conclusiones	99
Recomendaciones	100
BIBLIOGRÁFICAS	102
Referencias Bibliográfica	102

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de las componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes. El diseño de la investigación fue descriptivo correlacional.

La población estuvo constituida por 70 estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes; y la muestra se seleccionó con muestreo no probabilístico de tipo intencionado, quedando conformada por 60 estudiantes. Para medir la inteligencia emocional se utilizó el Test de Inteligencia Emocional de BARON ICE. Se empleó como prueba estadística paramétrica la correlación lineal de Pearson para la comprobación de las hipótesis de investigación.

Los resultados muestran que los componentes de la inteligencia emocional se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del

5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Palabras claves: Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes, educación y educación superior.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the components of emotional intelligence and the academic performance of the students of the Professional Accounting School of the University Technology of the Andes. The design of the investigation was descriptive correlational.

The population was constituted by 70 students of the cycle of the Professional School of Accounting of the Technological University of the Andes; The sample was selected with non-probabilistic sampling of an intentional type, consisting of 60 students. To measure the emotional intelligence of the Emotional Intelligence test of BARON ICE. Pearson's linear correlation is shown as a parametric statistical test for the verification of research hypotheses.

The results of the components of emotional intelligence are directly related to the academic performance of the students of the cycle of the professional accounting school of the University Technology of the Andes.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, students, education and higher education.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional, tiene un precedente de haber sido descubierta por Thorndike (1920) quien la definió como inteligencia social "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

En consecuencia, cabe distinguir el papel primario que tiene los educadores en todo ámbito social, pues son ellos en ejercicio a su función y su experiencia quienes nutren el aprendizaje de los alumnos, como a su vez son los primeros agentes socializadores.

Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination cognition and personality*, 9, 185-211.

Es necesario precisar que el término "inteligencia emocional fue acuñado por (Salovey & Mayer , 1990, págs. 9,185-211) y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, dicha función y ejercicio profesional deberá ser llevado de manera colectiva con toda la entidad educativa, pues es una tarea en conjunto de todo el engranaje educativo, llevar al alumno a un efectivo y eficiente desarrollo.

Goleman, (1996) la inteligencia emocional es un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a sus frustraciones, controlar impulsos y postergar gratificaciones, regular los estados de humor, Evitar que las desgracias obstaculicen la forma de pensar, desarrollar empatía y optimismo.

Plantea la existencia de un cociente emocional (CE) que no se opone al clásico y conocido Cociente Intelectual (CI) sino que se complementa por lo que será necesario preparar a los alumnos psicológicamente para que puedan controlar sus emociones con la finalidad de adaptarse a las constantes competencias y necesidades que exige y se presentan en la esfera social. Es por ello que con la finalidad de medir el desarrollo del aprendizaje se utilizara el test de inteligencia Emocional con el cual se medirá las capacidades adquiridas hasta el momento de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes pues, son estos quienes

ponen en práctica, los conocimientos adquiridos en los distintos niveles educativos; siendo la finalidad demostrar que relación e importancia tienen los componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico, a efecto de ello es necesario ejercitar el conocido Test de Bar-On, siendo imprescindible para medir las habilidades socio-emocionales desarrollado hasta la fecha por los estudiantes en mención.

Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo principal de determinar la relación de los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Este estudio está estructurado en cinco capítulos a saber. En el primer capítulo se desarrolla el marco histórico y marco teórico de la investigación así como los antecedentes extranjeros y nacionales correspondientes al marco conceptual.

En el capítulo dos se aborda el tema de planteamiento del problema, que incluye la descripción de la realidad problemática, los antecedentes teóricos y la definición del problema; así mismo, se enfoca el tema de la finalidad y los objetivos de la investigación que se extiende a sobre la delimitación, justificación e importancia del estudio; terminando con la formulación de las hipótesis, la fundamentación de los supuestos teóricos y la descripción de las variables e indicadores de estudio.

En el capítulo tres se incluye la metodología en el cual se tipifica la Cuenta la naturaleza del problema y los objetivos de estudio; del mismo modo se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos y su procesamiento.

En cuanto al capítulo cuatro, aquí se presentan los resultados y el análisis de los mismos continuando con la contratación de las hipótesis de investigación y la discusión de resultados.

En el capítulo cinco se citan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Finalmente, se incluye el apartado de la bibliografía así como los anexos con la matriz de consistencia y los formatos de los instrumentos aplicados.

CAPÍTULO I:

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Marco Histórico

El origen de la inteligencia emocional, aunque esté de actualidad, tiene un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social de Thorndike (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Para Howard , (1987) psicólogo de la universidad de Harvard, basándose en pruebas biológicas y antropológicas, propuso el concepto de las "inteligencias múltiples". Para Gardner la inteligencia es la capacidad para resolver problemas e intervienen en su desarrollo factores innatos y culturales.

Sin embargo, el término "inteligencia emocional fue acuñado por Salovey & Mayer, (1990) y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás.

Mayer & Salovey , (1993) engloba la inteligencia emocional como la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar esta información que nos proporciona para guiar nuestro pensamiento y acciones, de tal forma que resulten beneficiosas para sí mismo y la cultura a la que pertenece.

Posteriormente la teoría de la Inteligencia Emocional surge con Daniel Goleman (1996), la inteligencia emocional es un concepto amplio que incluye la habilidad para motivarse y persistir frente a sus frustraciones, controlar impulsos y postergar

gratificaciones, regular los estados de humor, evitar que las desgracias obstaculicen la forma de pensar, desarrollar empatía y optimismo y Plantea la existencia de un cociente emocional (CE) que no se opone al clásico y conocido Cociente Intelectual (CI) sino que se complementa.

Donde se explica de modo neurofisiológico su activación:

La información sensorial es conducida desde los sentidos a la corteza cerebral, pasando por una estación intermedia, situado en el tronco cerebral, el tálamo.

El tálamo está conectado con una de las estructuras fundamentales del cerebro emocional, la amígdala, que se encarga entre otras importantes funciones emocionales de escudriñar las percepciones en busca de alguna clase de amenaza, activa la secreción de noradrenalina, hormona responsable del estado de alerta cerebral.

Ambas están relacionadas por una vía nerviosa rápida, de una sola sinopsis, lo que posibilita que la amígdala responda a la información antes de que lo haga el neocórtex y que explique el dominio que las emociones pueden ejercer sobre nuestra voluntad y los fenómenos de secuestro emocional.

Una tercera estructura implicada es el hipocampo, encargada de proporcionar una aguda memoria del contexto, los hechos puros.

La amígdala se encarga de registrar el clima emocional que los acompaña.

La amígdala es el responsable de la comprensión de que algo merece una respuesta emocional, ejemplo la alegría por haber logrado algo o el enfado por lo Perturbación emocional obstaculiza las facultades intelectuales y dificulta la capacidad de aprender.

Bar On en el año 1996 define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales emocionales sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio como tal

nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación en la habilidad para lograr éxito en la vida influyendo directamente en el bienestar general con la salud emocional, sobre la base de este concepto Bar On construye el inventario de coeficiente de inteligencia emocional I-CE.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Inteligencia Emocional

La inteligencia ha sido desarrollada a lo largo de los últimos cien años por diferentes teóricos, sin embargo, no fue sino hasta la década de los noventa que las investigaciones comenzaron a centrarse más en las emociones como verdaderas medidas de la inteligencia humana.

Partiendo de este punto, una emoción es una experiencia afectiva multidimensional que evoca respuestas cognitivas, conductuales y fisiológicas, influidas por la experiencia del mismo individuo.

Todas las emociones desempeñan una función adaptativa que permite al sujeto efectuar las reacciones conductuales convenientes para determinadas situaciones, aportando así en su adaptación social y ajuste personal. Algunas de estas reacciones pueden ser reflejas o innatas, mientras que otras serán adquiridas o aprendidas.

La experiencia de una emoción implica la valoración y la percepción de una situación basándose en un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo. Cada emoción será interpretada de diferentes maneras por los distintos individuos, ya que cada uno posee

diferentes experiencias y/o conocimientos previos, modos de aprendizaje, personalidades, etc.

Características de la Inteligencia Emocional:

^ Independientes: Cada una ofrece una contribución importante para el buen desempeño personal.

^ Inter-dependientes: Todas las habilidades interactúan constantemente.

^ Jerárquicas: Algunas conforman la base sobre la que cimientan las demás capacidades.

^ Genéricas: Pueden ser aplicadas a muy diversas situaciones o contextos.

Habilidades emocionales de la IE (según Daniel Goleman)

Existen seis tipos de emociones básicas, de las cuales derivan todas las otras que son un poco más complejas: Una aptitud emocional es una capacidad aprendida, basada en la inteligencia emocional que origina un desempeño emocional sobresaliente.

Comprende cinco aptitudes:

1. Aptitudes Personales: Estas actitudes determinan el dominio de uno mismo.
 - Autoconocimiento
 - Autorregulación
 - Motivación
2. Aptitudes Sociales:
 - Empatía
 - Habilidades sociales:

- a. Capacidad en el manejo de la persuasión
- b. Comunicación: Transmite, emite o comunica mensajes sin perder la congruencia.
- c. Manejo de conflictos: Posee un espíritu conciliador y ánimo sereno para resolver y manejar conflictos.
- d. Liderazgo: Utiliza el poder para servir y buscar el beneficio de su comunidad.
- e. Promueve el cambio, se siente incómodo con las estructuras de poder que dificultan la promoción del desarrollo humano.
- f. Habilidad para establecer diversos vínculos y relaciones interpersonales productivas y amigables.
- g. Colaboración y cooperación.
- h. Habilidades de trabajo en equipo.

Definición de emociones

Son estados afectivos breves pero intensos que se producen ante una situación, pensamiento o imagen. Suelen tener efectos fisiológicos y cognitivos que influyen en el comportamiento.

Conforma un sistema con tres componentes clave:

1. El perceptivo: Destinado a la detección de los estímulos facilitadores; que incluye elementos hereditarios, como es nuestra predisposición a valorar.
2. El motivacional: Encargado de impulsar, mantener y dirigir la conducta.
3. Pensamientos y conducta manifiesta: En su triple manifestación: reacción fisiológica perceptible, pensamientos y Funciones de las emociones:
 - Preparamos para la acción.
 - Dar forma a nuestro comportamiento futuro.

- Ayudar a regular nuestra interacción social.

Emociones Primarias:

- ^ Miedo: Es una sensación que produce angustia y anticipa una amenaza o peligro, por tanto cumple una función protectora. Puede generar otras emociones más complejas como la inseguridad y la ansiedad.
- ^ Sorpresa: Es una emoción muy efímera. El individuo no sabe qué esperar en tal situación y eso le genera sobresalto, desconcierto. Permite que la persona se conduzca en una nueva situación.
- ^ Aversión: Esta emoción puede estar dirigida tanto hacia personas como a objetos; produce la sensación de disgusto, asco y rechazo. Moviliza al individuo lejos de aquello que tiene delante.
- ^ Ira: Es generada por una persona o una situación en específico que causa malestar, se manifiesta como rabia, enojo, resentimiento, furia e irritabilidad, impulsando al sujeto hacia la destrucción.
- ^ Alegría: Otorga una sensación de bienestar y seguridad, traducida en diversión, euforia, gratificación, etc. Es un sentimiento grato que la mayoría de las personas busca experimentar.
- ^ Tristeza: Asociada a la disminución de energía y el entusiasmo por las actividades vitales, produce un decaimiento en el estado

anímico del individuo. Motiva al sujeto a conectar consigo mismo para buscar una salida o algo que lo haga sentirse mejor.

Bar-On, (2000) se basa en el concepto planteado por Salovey y Mayer (1990) para definir a la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y lo social que actúan sobre nuestra capacidad general para hacer frente adecuadamente a las demandas de nuestro medio.

Mayer, Salovey , & Caruso , (2000) entienden la inteligencia emocional como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

^ Percepción Emocional: Hace referencia a la habilidad que posee el individuo para determinar y reconocer los sentimientos propios y ajenos; las emociones son advertidas y manifestadas. Compromete la atención y decodificación de señas emocionales, tales como: expresiones faciales, inflexión tonal y movimiento corporal.

^ Integración Emocional: Esta habilidad se enfoca en cómo las emociones afectan el sistema cognitivo y en la manera en que nuestros estados afectivos ayudan al momento de tomar decisiones. Las emociones sentidas ingresan al sistema cognitivo como señales que ejercen influencia sobre la cognición, actuando de manera positiva sobre nuestro razonamiento y forma de procesar la información.

^ Comprensión Emocional: Ésta compromete la habilidad para separar las señales emocionales, clasificar las emociones y reconocer en qué categoría está cada sentimiento. La comprensión emocional ayuda en la interpretación del significado de emociones complejas, además de

ayudar en el reconocimiento de la transición de un estado emocional a otro. Esta habilidad permite al individuo ponerse en el lugar del otro y ofrecer apoyo.

^ Regulación Emocional (Emotional Management): Es la habilidad de mayor complejidad en la inteligencia emocional.

Comprende la capacidad para estar abierto a los sentimientos y reflexionar sobre estos. Sirve para regular tanto las emociones como las ajenas, intensificando así las emociones positivas y moderando e incluso eliminando algunas de las negativas. Su objetivo es lograr el crecimiento emocional e intelectual a través de la regulación consciente de las emociones. El uso de las habilidades de regulación es indispensable y altamente recomendable.

Mercado,(2000) sugiere que la inteligencia emocional es el conglomerado de necesidades emocionales, de impulsos y valores verdaderos de una persona que rige toda su conducta.

Gómez (2000) brinda una lista de principios básicos que, bajo su criterio, el individuo debe poseer para acceder a una inteligencia emocional adecuada. Estos principios o competencias son: autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía, habilidades sociales, asertividad, proactividad, y creatividad.

^ Autoconocimiento: Conocerse a sí mismo, ser consciente de sus puntos fuertes y de los débiles para así poder aprovecharlos.

^ Autocontrol: Controlar los propios impulsos, ante todo mantener la calma y actuar de una manera controlada.

- ^ Automotivación: Actuar de manera independiente, realizando actividades o tareas bajo una motivación intrínseca, es decir, sin la necesidad del impulso de alguien más.
- ^ Empatía: Competencia que ayuda a comprender a los demás, entender su situación.
- ^ Habilidades Sociales: Competencia para relacionarse con los demás, poniendo en práctica habilidades comunicativas para lograr un acercamiento efectivo.
- ^ Asertividad: Capacidad para defender las propias ideas respetando y teniendo en cuenta las de otras personas, hacer frente a los conflictos de manera adecuada, aceptando las críticas constructivas.
- ^ Proactividad: Tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, estar dispuesto a dar el primer paso.
- ^ Creatividad: Capacidad para ver el mundo desde diferentes perspectivas, resolviendo problemas de manera ingeniosa e innovadora.

Las diferentes tesis psicológicas han originado un sinnúmero de teorías sobre la inteligencia emocional pero, en conclusión, este término se refiere a la capacidad que posee el individuo para reconocer los sentimientos propios y los ajenos, de motivarse y de manejar bien las emociones para poder lograr relaciones interpersonales satisfactorias.

Por todo lo aportado es menester dar mención en apreciación de los diferentes autores que la inteligencia emocional es un elemento clave de la inteligencia como conjunto, el correcto manejo de nuestras emociones es lo que nos permite gestionar nuestra vida y nuestras distintas capacidades,

sirviendo de esta manera como un soporte para alcanzar nuestro máximo potencial en cualquier área en la que deseemos desarrollarnos.

1.2.1.1 Modelos teóricos de la Inteligencia Emocional

A. Modelo de las Cuatro Fases de la Inteligencia Emocional

Salovey & Mayer, (1990) definen la inteligencia emocional como —La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente! (p.189). Esto es, la capacidad para acceder a las emociones y sintonizarlas e integrarlas con las experiencias del sujeto en determinado momento.

El modelo de las cuatro fases de la inteligencia emocional se encuentra dentro de los modelos de habilidad ya que es una inteligencia auténtica con bases en la adaptación y aplicación de las emociones en el pensamiento.

El modelo de habilidad de Salovey & Mayer,(1990) considera que estas cuatro habilidades básicas son: —la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (p.4).

a) Percepción e Identificación Emocional

Permite el procesamiento de información, ya sea de fuentes internas o externas, vinculada a la emoción. Estas destrezas son construidas en la etapa infantil, conforme vamos creciendo, nuestra gama de emociones va creciendo a la par, y empiezan a ser asimiladas en nuestro pensamiento para ser comparadas con otras sensaciones.

Esta habilidad hace referencia al grado en el que los individuos identifican convenientemente sus propias emociones, al igual que los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan.

La percepción o identificación emocional ofrece la capacidad de discriminar las discrepancias entre el comportamiento verbal y las manifestaciones expresivas de su entorno, separa entre las expresiones precisas o imprecisas, honestas o deshonestas.

Se ha comprobado que —los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que lo hacen de forma inadecuada. (Mayer, Dipaolo y Salovey, 1980, p.34).

b) Facilitación Emocional del Pensamiento

El sistema límbico puede ser utilizado conscientemente como un mecanismo de aviso ante los estímulos. Cuando el aviso emotivo se mantiene en el nivel inconsciente, el pensamiento no está siendo capaz de utilizar las emociones para la resolución de problemas. Pero una vez que la emoción ya se encuentra conscientemente evaluada, ésta se vuelve capaz de dirigir la acción y tomar decisiones.

Los puntos de vista cambian en función a los estados emocionales del sujeto, desde el optimismo al pesimismo, es por esta razón que los estados anímicos facilitan el afrontamiento a través de la mejora del pensamiento creativo.

c) Rendimiento y Análisis de la Información Emocional

Esta habilidad es importante porque nombra las emociones y les otorga un significado emocional; las influencias ambientales y culturales desempeñan un rol significativo en este nivel. Considera las implicaciones de las emociones, desde el sentimiento hasta su significado, es decir, comprende y razona las emociones para poder interpretarlas de manera adecuada. Incluye también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

En esta etapa, las reglas y la experiencia gobiernan las emociones, convirtiéndola de esta forma en una etapa regida por el razonamiento.

d) Regulación de la Emoción

Manejar y regular adecuadamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentre con el propósito de generar un crecimiento personal y en los demás.

Mediante la experiencia autorreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales, lo cual permite crear teorías sobre el cómo y el porqué de las emociones.

B. Modelo de las Competencias Emocionales de Goleman

Goleman (1996) tomó a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar apropiadamente las relaciones.

El modelo abarca una serie de competencias que posibilitan el manejo de las emociones, tanto propias como ajenas. Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al campo laboral y organizacional, centrado en la predicción de la excelencia laboral.

Teniendo esto en cuenta, el modelo de Goleman (1996) es considerado como una teoría mixta, porque se fundamenta en la cognición, la personalidad, la motivación, la emoción, la inteligencia y la neurociencia, incluyendo de esta manera procesos cognitivos y no cognitivos.

Este modelo está compuesto por cinco áreas que son: conciencia de sí mismo, autorregulación, habilidades sociales, empatía, y motivación.

^ Conciencia de sí mismo: Reconocimiento de las emociones propias, fortalezas, debilidades, valores y objetivos, así como también reconocer su impacto en los demás.

^ Autorregulación: Control y adecuación de las emociones a las circunstancias cambiantes, formulando buenas estrategias de afrontamiento para dichas situaciones.

^ Habilidades Sociales: Gestión de las emociones ajenas para movilizar a las personas en la dirección deseada.

^ Empatía: Reconocer, comprender y tener en cuenta los sentimientos de otras personas en la toma de decisiones.

^ Motivación: Aumentar la competencia no solo social sino también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.

Estas competencias emocionales no son talentos innatos, sino habilidades aprendidas que deben ser trabajadas y desarrolladas a lo largo de la vida del individuo. Goleman, (1998) considera que las personas nacen con una inteligencia emocional generalizada que determina su potencial para aprender y desarrollar las competencias.

C. Modelo de Inteligencia Emocional y Social de Bar-On

Bar-On (1997) precisa la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que actúan sobre la habilidad del sujeto para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio.

Este modelo se basa en las competencias que tratan de explicar cómo el individuo se relaciona con sus pares y el medio ambiente. Dicho modelo está compuesto por cinco componentes: el componente intrapersonal, el componente interpersonal, el componente de manejo de estrés, el componente de estado de ánimo, y el componente de adaptabilidad o ajuste.

- ^ Componente Intrapersonal: Compuesto por la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización, y la independencia.

- ^ Componente Interpersonal: Incluye la empatía, las relaciones interpersonales, y la responsabilidad social.

- ^ Componentes del Manejo del Estrés: Implica la tolerancia al estrés y el control de los impulsos.

- ^ Componentes del Estado de Ánimo en General: Contiene los componentes de felicidad y de optimismo.

- ^ Componentes de Adaptabilidad: Comprende la solución de problemas, la prueba de realidad, y la flexibilidad.

Además de esto, Bar-On (1997) dividió las capacidades en dos tipos principales:

- ^ Capacidades Básicas: Necesarios para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la empatía, la asertividad, el afrontamiento de presiones, las relaciones sociales, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

- ^ Capacidades Facilitadoras: Compuestas por el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social.

D. Modelo de Cooper y Sawaf

La inteligencia emocional es concebida por Cooper & Sawaf, (1998) como la competencia para captar, comprender y asignar de manera efectiva la fuerza y la perspicacia de las emociones como fuente de energía humana, información, relaciones e influencia.

Este modelo es denominado también como el modelo de los cuatro pilares, y basa la inteligencia emocional en cuatro soportes obtenidos a través del análisis psicológico y de las teorías filosóficas.

Para Cooper & Sawaf, (1998) el estudio de la inteligencia emocional está progresando rápidamente, al ser impulsada por una gran cantidad de investigaciones y estudios que nos muestran cómo mejorar nuestra capacidad de razonamiento al tiempo que sacamos provecho de la energía contenida en la emotividad y de la sabiduría de la intuición.

Los cuatro pilares planteados por este modelo son: la alfabetización emocional, la agilidad emocional, la profundidad emocional, y la alquimia emocional.

^ Alfabetización Emocional: Conformada por la honradez emocional, la energía, el conocimiento, el feedback, la intuición, la responsabilidad y la conexión. Estos componentes posibilitan el desarrollo de la eficacia y el aplomo personal.

^ Agilidad Emocional: Se refiere a la credibilidad, a la flexibilidad y a la autenticidad personal que comprende habilidades

para escuchar, asumir conflictos y obtener resultados favorables en situaciones difíciles.

^ Profundidad Emocional: Favorece la armonización de la vida y el trabajo con el potencial y las intenciones que le resultan peculiares, volcando en ella su integridad, empeño y responsabilidad.

^ Alquimia Emocional: Habilidad de innovación para aprender a fluir con problemas y presiones. Está encargada de expandir el instinto y la capacidad de creación, educando nuestras facultades para percibir mejor las soluciones y oportunidades.

1.2.1.1.1 Componentes de la inteligencia Emocional

Bar-On (1997) presenta los componentes conceptuales de la inteligencia emocional, dichos componentes son medidos por las sub-escalas de ICE, precisando que dichas habilidades no cognitivas y sus destrezas son desarrollados a lo largo de los años, se encuentran en constante cambio y pueden ser mejoradas a través del entrenamiento.

Los componentes de la inteligencia emocional son cinco: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente de manejo de estrés y componente de estado de ánimo en general. En la presente investigación solo trataremos los últimos tres componentes.

I. Componente de Adaptabilidad (CAD)

Esta área ayuda a demostrar qué tan buena puede ser una persona para ajustarse a las exigencias de su entorno, evaluando y sobrellevando las dificultades de una manera eficaz. Es la habilidad para evaluar las situaciones con precisión y para responder con soluciones efectivas a los problemas que se presentan. Permite identificar a personas flexibles, realistas para comprender situaciones problemáticas, y hábiles para llegar a soluciones adecuadas con un correcto manejo de las dificultades del día a día.

Stenberg, (1997) señala que la adaptabilidad es una característica de la inteligencia práctica, la cual en unión con las otras inteligencias que postula, configura lo que llama inteligencia exitosa, es decir, aquella inteligencia de donde se desprenden habilidades útiles para la adaptación. Para Stenberg, (1997) algo forma parte de la inteligencia siempre y cuando sea necesario para la adaptación.

Presenta los siguiente subcomponentes: solución de problemas, prueba de realidad, y flexibilidad.

A. Solución de Problemas (SP)

Este subcomponente sirve para reconocer y precisar problemas así como para también producir e implementar soluciones apropiadas y eficaces. En pocas palabras, intentar resolver los problemas en lugar de evitarlos. Este componente está constituido por un proceso de cuatro pasos: determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva, definir y formular el problema tan claramente como sea

posible, generar tantas soluciones como sea posible, y tomar una decisión para aplicar una de esas soluciones.

B. Prueba de la Realidad (PR)

La habilidad para evaluar la correlación entre lo subjetivo (lo que experimentamos) y lo objetivo (lo que en realidad sucede). Esta habilidad pone énfasis en el pragmatismo, la objetividad, la adecuada percepción y la valoración de las propias ideas y pensamientos, en otras palabras, busca tener absoluta claridad sobre la realidad presente. Implica el examinar activa y constantemente para no adoptar una actitud pasiva o ingenua.

C. Flexibilidad (FL)

La capacidad que posee el individuo para adaptar o modificar de manera apropiada sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones que se encuentran en un constante cambio. Implica la habilidad de adaptarse a circunstancias ajenas, es decir que no le resulten familiares o que no pueda predecir.

II. Componentes del Manejo de Estrés (CME)

Área que sirve de indicador para medir la resistencia de una persona ante la tensión sin perder la calma o los estribos. Las personas que han logrado poseer un buen manejo de este componente son calmados, casi nada impulsivos y trabajan bien bajo presión.

Posee los siguientes subcomponentes: tolerancia a la tensión, y control de impulsos.

A. Tolerancia a la Tensión (TT)

La habilidad para soportar la adversidad, así como también las situaciones que causan estrés y emociones potentes sin quebrarse. Posibilita el sobrellevar situaciones difíciles y complejas sin agobiarse demasiado. Se fundamenta en la capacidad de elegir diferentes formas para hacer frente a la tensión, una actitud optimista hacia las experiencias nuevas y al cambio que éstas conllevan, y el sentimiento de control ante la situación que genera dicha tensión. Las personas con una alta tolerancia a la tensión manejan el estrés de forma positiva.

B. Control de Impulsos (CI)

La capacidad que posee un sujeto para aguantar la tentación o el impulso para actuar de cierta forma al regular sus emociones, aceptando de esta manera los impulsos agresivos, manifestando serenidad y control a pesar de estar sintiendo distintos tipos de emociones negativas. Consiste en resistir los estímulos que puedan desencadenar conductas no

III. Componentes del Estado de Ánimo (CAG)

Esta área mide la capacidad que posee el sujeto para regocijarse con la vida, el panorama que tenga de ésta, y sentirse alegre en general. Las personas alegres, positivas y optimistas saben disfrutar de la vida.

Es un elemento primordial para la interacción con los demás porque su componente motivacional posee la capacidad de influir en la habilidad para resolver problemas y ser tolerante al estrés.

El componente de estado de ánimo general busca alcanzar la capacidad emocional de la autoeficacia, esto quiere decir que la persona se perciba a sí misma del modo como realmente quiere sentirse.

Reúne los siguientes subcomponentes: felicidad, y optimismo. A.

Felicidad (FE)

Estado de ánimo que se produce en el individuo cuando éste se siente complacido con su vida, ya que está haciendo lo que le gusta, rodeado de las personas que son importantes para él. Genera una sensación de bienestar que le ayuda a desenvolverse en cualquier área o tarea con éxito, ya que una persona feliz realiza sus actividades con ganas y esfuerzo porque la motivación que tiene es intrínseca, por lo tanto no ve las tareas como una obligación. Cuando una persona está feliz no tiene miedo alguno de disfrutar cada aspecto de su vida al máximo, sacándole provecho a las situaciones y oportunidades que se presentan en el día a día. La felicidad permite que las personas se relacionen activamente con sus pares, ésta a su vez los vuelve capaces de transmitir sentimientos de naturaleza positiva, los cuales son útiles para desarrollar la empatía y mantener buenas relaciones interpersonales.

B. Optimismo (OP)

La capacidad para ver el lado más brillante de la vida, enfocándose en lo bueno de la vida y en las distintas formas de cambiar lo malo. Los optimistas buscan soluciones, manteniendo una actitud positiva a través de cualquier adversidad o sentimiento negativo, no se dejan distraer por las desgracias o inconvenientes. Una persona optimista busca sacarle provecho al día a día, no se centra en las cosas malas que le suceden, sino que las toma como una enseñanza y un nuevo punto de partida. El optimismo provee resiliencia, es menos probable que una persona positiva se dé por vencida cuando se ve enfrentada con situaciones complejas.

A.1. Modelos de Estrategias Cognitivas

I. Modelo de Sternberg

Sternberg plantea la teoría triárquica de la inteligencia en 1983, la cual busca explicar la inteligencia basándose en tres teorías:

a) La componencial, que hace referencia a las relaciones entre la inteligencia y mundo interno del individuo; b) la experiencia, que entiende la inteligencia como el resultado de las relaciones entre el individuo y su experiencia a lo largo de su vida; y c) la contextual, que ve la inteligencia en función a las relaciones del individuo con su contexto o mundo externo.

El autor señala nueve habilidades que él considera como estrategias cognitivas necesarias para que su modelo se cumpla:

- Reconocer y definir un problema; gracias a esta estrategia el individuo sigue una serie de pasos que tienen como objetivo encontrar una solución apropiada a su problema.

- Seleccionar una serie de componentes de orden inferior para resolver la tarea; la persona va a escoger qué métodos resultan más factibles y los aplicará en la solución de su problema.

- Formar y seleccionar la estrategia más apropiada y eficaz para combinar los componentes; es decir, graduar los pasos de la tarea acorde a su dificultad, apreciando todas las posibles alternativas para su solución.

- Selección de una o más representaciones u organizaciones de la información; esto facilitará la comprensión de datos al individuo, si el individuo posee la información ordena de tal forma que es comprensible, entonces podrá encontrar soluciones más rápidamente.

- Localización de las fuentes y recursos necesarios para ejecutar una tarea; saber qué recursos utilizar y dónde encontrarlos es clave para la solución de problemas. Si una persona no sabe lo que necesita para solucionar un inconveniente, entonces no puede hacerlo y se estanca.

- Control en la ejecución de la tarea; la persona tiene que ser consciente de sus acciones en el proceso de solución de problemas, debe autoevaluarse para ver qué está haciendo y qué necesita hacer.

- Sensibilidad de retroalimentación; el sujeto tiene que estar abierto a diferentes opiniones, siempre dispuesto a escuchar y a intentar aprovecharlas.

- Traducción de la retroalimentación; utilizar la retroalimentación obtenida previamente de manera que corrija los errores que se cometieron anteriormente en el proceso de solución, busca mejorar los resultados que se vayan a obtener.

- Ejecución del plan de acción; la puesta en marcha del plan que llevará a la adecuada solución de un problema.

Es de vital importancia que todas estas estrategias o técnicas cognitivas sean aprendidas en la escuela, ya que servirán para ser aplicadas en la vida del alumnado.

II. Modelo de Weinstein y Mayer

Las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación. (Weinstein, & Mayer, 1986, pág. 315)

Antes de pasar a clasificar las estrategias de aprendizaje, Weinstein y Mayer (1986) proponen un marco para describir y analizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta una serie de elementos:

- ^ Características del profesor: comprende el conocimiento del profesor respecto a la materia y a cómo enseñarla, toda la información que éste posee y las técnicas o métodos que empleará para transmitir la información de manera adecuada al alumnado.

- ^ Estrategia de enseñanza: implica la actuación del profesor durante la enseñanza, su desempeño en el salón de clases, el material que decide enseñar y cómo decide que va a enseñarlo.

- ^ Características del aprendiz: envuelve el conocimiento que el estudiante tiene respecto a la estrategia de aprendizaje seleccionada y la disposición que éste posee para participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- ^ Estrategias del aprendizaje: se traducen en el comportamiento que el individuo pone de manifiesto a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, el fin de estas estrategias es el de influir sobre los procesos cognitivos y afectivos, logrando de esta manera la apropiada comprensión del material que se busca aprender.

- ^ Proceso de codificación: la codificación ocurre gracias a los procesos cognitivos internos de un individuo, la manera en la cual estos procesos trabajan en equipo posibilitando la interpretación de nueva información y la integración de lo aprendido a la estructura cognitiva.

- ^ Resultados del aprendizaje: implica el nuevo conocimiento adquirido a través de las estrategias de enseñanza y aprendizaje.

^ Ejecución: incluye la conducta desempeñada por el estudiante en pruebas o tareas que impliquen retención y transferencia. Es la manera en la que el sujeto pone en práctica todos los nuevos conocimientos, cómo los aplica e integra en su comportamiento diario.

Este modelo distingue tres clases de estrategias: estrategias de repetición, estrategias de elaboración, y estrategias de organización.

- Las estrategias de repetición consisten en, exactamente eso, enunciar, mencionar o decir de manera repetida la información presentada dentro de una tarea de aprendizaje. Esta estrategia busca activar cierta información de tal manera que ésta se mantenga en la memoria a corto plazo pero que a la vez pase a la memoria a largo plazo. Se vale de técnicas orales para interiorizar información.

- Las estrategias de elaboración, por otro lado, tienen como objetivo unir o integrar los materiales nuevos a la estructura cognitiva mediante la asociación de éstos con los conocimientos previos almacenados en la memoria.

- Finalmente, las estrategias de organización unen los elementos nuevos que se acaban de aprender en un todo comprensible y al que sea fácil acceder.

Mayer, (1992) considera que estas estrategias integran las condiciones del aprendizaje significativo, el cual define como un proceso de selección,

organización e integración de información relevante a nuestra estructura cognitiva.

I. Modelo de Beltrán:

Entre la gran variedad de modelos que podemos encontrar dentro de las estrategias cognitivas, el modelo de Beltrán (1998) plantea que los procesos cognitivos más representativos son los siguientes:

^ Sensibilización: Aquí se busca mejorar la predisposición que tiene el alumno hacia el aprendizaje en general, en esta etapa nace el proceso de aprendizaje. Los procesos afectivos tales como la motivación, la emoción y las actitudes desempeñan un papel de suma importancia, ya que la voluntad para querer aprender va a desprenderse de ellos.

^ Atención: Este proceso cognitivo va a guiar la actividad mental y los sentidos hacia un estímulo que sea de relevancia al sujeto, a partir de aquí se van a desarrollar el resto de las actividades del procesamiento de la información.

^ Adquisición: A este proceso se le debe la interiorización de la información ya que incluye la comprensión, la retención y la transformación de ésta. El material nuevo es modificado y adaptado a la estructura cognitiva de la persona, vuelve suya una información que antes le era ajena.

^ Personalización y control: el individuo es consciente de la relevancia de su papel dentro del proceso de aprendizaje, debe tomar las riendas de su propio aprendizaje y asegurar que los conocimientos obtenidos sean válidos y factibles.

^ Recuperación: El material que ha sido previamente procesado y almacenado en la memoria se activa para que sea accesible nuevamente al individuo. El proceso de recuperación accede tanto a la memoria de corto plazo como a la de largo plazo, por lo tanto su rango es bastante amplio y permite que la persona recuerde la información que necesita.

^ Transferencia: Gracias a esta habilidad el ser humano es capaz de aplicar cualquier tipo de conocimiento en distintas áreas. La transferencia se encarga de amoldar la información a la situación actual y darle el uso apropiado.

^ Evaluación: Este último proceso sirve como indicador para saber si los conocimientos aprendidos han sido útiles en su búsqueda por alcanzar los objetivos que el individuo se planteó con anterioridad.

De acuerdo a Beltrán (1998), a través de las estrategias de aprendizaje se posibilita el procesamiento, la organización, la retención y la recuperación del material informativo que se tiene que aprender.

Estas estrategias se dividen de la siguiente manera:

- a) Estrategias de apoyo: (I) para mejorar la motivación, (II) para mejorar las actitudes, (III) para mejorar el afecto.
- b) Estrategias de procesamiento: (I) selección, (II) organización, (III) elaboración.
- c) Estrategias de personalización: (I) creatividad, (II) pensamiento crítico, (III) recuperación, (IV) transfer.
- d) Estrategias meta cognitivas: (i) de planificación, (ii) de autorregulación y control, (iii) de evaluación.
- e) Estrategias meta cognitivas

La meta cognición hace referencia "al conocimiento que uno tiene acerca de los propios procesos y productos cognitivos o cualquier otro asunto relacionado con ellos, por ejemplo, las propiedades de la información relevantes para el aprendizaje" y, por otro, "a la supervisión activa y consecuente regulación y organización de estos procesos, en relación con los objetos o datos cognitivos sobre los que actúan, normalmente en aras de alguna meta u objetivo concreto". (Flavell, 1976, pág. 2.31)

Al hablar de meta cognición nos referimos al plano de conceptualización y abstracción. Para Kirby, (1984) este tipo de estrategias, son mucho más generales que las cognitivas, pues presentan un elevado grado de transferencia, son menos susceptibles de ser enseñadas, y están fuertemente relacionadas con el conocimiento meta cognitivo.

El objetivo principal de las estrategias meta cognitivas es la planificación y la supervisión de la acción de las estrategias cognitivas.

Para el manejo meta cognitivo del propio aprendizaje se debe desarrollar un saber de un nivel superior: un saber sobre el hacer. Esto posibilita al sujeto a aprender a planificar, administrar y regular su propio aprendizaje y los procesos de resolución de problemas, a través de la elección, utilización, modificación y evaluación de las estrategias cognitivas apropiadas.

Las habilidades meta cognitivas se dividen en: revisar, planificar, formular, preguntar o auto administrarse pruebas y controlar la propia ejecución. Todo proceso meta cognitivo está constituido por las siguientes fases:

^ Planificación: el individuo guía y organiza sus actividades teniendo en cuenta los procesos cognitivos como la atención, la concentración y la memoria. El alumno dirige y controla su conducta.

^ Supervisión: es utilizada durante la ejecución de la tarea. El estudiante toma conciencia de sus limitaciones, sus dificultades y de la efectividad de las estrategias que está empleando. Indica la capacidad de la persona para seguir un curso de acción trazado y comprobar su eficacia.

^ Evaluación: el sujeto busca retroalimentación tanto en las estrategias que utilizó, como en los resultados de su acción. Esta fase es la encargada de verificar el proceso de aprendizaje, tomando lugar durante y al final del proceso.

La meta cognición implica los siguientes subprocesos: meta-atención, meta-comprensión, y meta-memoria.

a) Meta-Atención

Ser consciente de la forma en que los estímulos son captados y qué tácticas utiliza el individuo para atender al medio.

La atención no es producida de manera automática, se ve afectada por la motivación y otros estímulos externos.

b) Meta-Comprensión:

El conocimiento de la propia comprensión y la actividad mental comprometida en la acción de comprender. Supone ser capaz de controlar los niveles de procesamiento de la memoria, lo que inicia con la relación entre la información nueva y la información vieja.

Saber reconocer lo que no se entiende y la razón por la que no se entiende significa ser competente a nivel de meta-comprensión y ser capaz de actuar en consecuencia

c) Meta-Memoria

La persona separa entre lo conocido y lo desconocido. Aquí se manifiesta qué tan bien el individuo conoce y controla los procesos de la memoria.

El conocimiento sobre el control se refiere a que el estudiante debe ser consciente de los objetivos que busca conseguir, evaluando los éxitos que va logrando e introduciendo correcciones y adaptaciones oportunas.

f) Estrategias Afectivas

El ser humano posee la capacidad de regir sus procesos afectivos y emocionales con el fin de lograr objetivos. Las estrategias afectivas

comprenden aspectos claves que condicionan el aprendizaje, tales como: el control del tiempo, la organización del ambiente de estudio, el manejo y control del esfuerzo, etc. Tienden a enfocarse en mejorar las condiciones materiales y psicológicas en las que se produce el proceso de aprendizaje. (Pozo, 1990).

Los componentes afectivo-emocionales de la conducta ayudan a la predisposición del alumno en la práctica, brindándole motivos, intenciones y metas que determinarán la selección de la estrategia de aprendizaje más efectiva para su caso. Por tanto, la motivación es un elemento indispensable de la conducta estratégica.

Las estrategias afectivas están relacionadas con:

- El aumento de la motivación para aprender.
- La reducción de la ansiedad a lo nuevo y las evaluaciones. Estas tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender; y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos:

la motivación, las actitudes y el afecto. (Beltrán, 1998)

El uso de estrategias afectivas es importante porque en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo es necesario procesar información, sino también estar dispuesto a procesar la información y controlar las interferencias emocionales que podrían afectar los procesos cognitivos.

A pesar de que este grupo de estrategias no sean directamente responsables del aprendizaje, son responsables de crear y mantener un clima tanto interno como externo en el cual el aprendizaje efectivo pueda darse.

Los procesos de repetición se activan, los cuales se encargan de llevar la información, en interacción con los atencionales, desde el registro sensorial a la memoria del trabajo o de corto plazo (MCP).

Respecto a la adquisición, podemos encontrar dos tipos de estrategias de procesamiento: las que favorecen el control o dirección de la atención, y las que optimizan los procesos de repetición.

1.2.1.1.2 Modelo del Rendimiento Académico

Modelo de rendimiento académico propuesto por la teoría Social Cognitiva del Desarrollo de la Carrera (SCCT) A partir del marco teórico social-cognitivo general (Bandura, 1997),

Psicología del Desarrollo de Carrera. Esto es, la teoría social-cognitiva del desarrollo de carrera (Lent, Brown y Hackett, 1994), lo que representa un gran trabajo de integración de diferentes modelos y constructos, con la finalidad de comprender los mecanismos que regulan el desarrollo de intereses vocacionales, la elección de la carrera y el rendimiento académico.

Los autores proponen varias relaciones teóricas y enfatizan tres componentes del enfoque social cognitivo: creencias de autoeficacia, expectativas de resultados y metas. El modelo también incorpora variables internas (género y habilidades) y contextuales (apoyo familiar, entre otras), las que a su vez influyen sobre las creencias de autoeficacia, metas y expectativas de resultados.

En el modelo de rendimiento académico propuesto por la SCCT, define al rendimiento académico, en un sentido amplio, incluyendo niveles de logro (notas en las asignaturas), así como índices de persistencia conductual (estabilidad en la carrera elegida). En la figura 1 se observa el modelo propuesto por la SCCT, en ella las habilidades reales (índice de rendimiento anterior o aptitudes) afectan al nivel de rendimiento posterior a través de dos vías: (1) directamente, en forma de habilidades desarrolladas de maestría o dominio de las tareas y (2) indirectamente, a través de los juicios de autoeficacia y las expectativas de los resultados. A su vez la autoeficacia influye en las metas y submetas de rendimiento tanto directa como indirectamente. Así también, las expectativas de resultados influyen en las metas de rendimiento, las que a su vez determinan el rendimiento académico (Cupani & Gnani, 2007).

1.2.2 Definiciones Conceptuales

Hoy por hoy el rendimiento académico hace referencia a cambios conductuales que se manifiestan en las actitudes que adopta el estudiante durante el proceso de aprendizaje.

También conocido como rendimiento escolar, el rendimiento académico es entendido como la medida de las competencias exhibidas en una persona que ponen en manifiesto lo que ésta ha aprendido como gracias al proceso de aprendizaje al que ha estado expuesto. Es el nivel de aprovechamiento que puede extraer el estudiante de una materia teniendo en cuenta sus potenciales y habilidades respecto a ésta.

Para Guskey, (2013) el rendimiento académico puede ser considerado un constructor de diferentes facetas relacionado a distintas áreas comprendidas dentro del aprendizaje, y puede medirse de formas distintas dependiendo a su propósito.

Partiendo del Diseño Curricular Nacional (Ministerio De Educación, 2009) , se considera que el rendimiento académico es el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio. Esto se apoya en la noción de (Chadwick, 1979), la cual señala que el rendimiento académico es la manifestación de capacidades y de características psicológicas que han ido madurando a lo largo del proceso de aprendizaje, y que a su vez facilitan la obtención de logros académicos durante un período escolar, expresándose en un calificativo

(**Navarro, 2003**) menciona que el rendimiento académico debe ir de la mano con la inteligencia emocional y el autocontrol debe ser uno de los componentes que se tiene que enseñar a los estudiantes; el rendimiento escolar del estudiante se reduce a aprender a aprender.

Jiménez,(2000) define al rendimiento escolar el nivel de conocimientos que alguien muestra en una determinada área relacionado con el promedio basado en la edad y nivel académico.

(**Spinola, 1990**) toma el concepto de rendimiento académico como el logro de metas establecidas en cierta asignatura; partiendo desde un punto

de vista operativo, el rendimiento académico se encuentra limitado a la exteriorización de una nota cuantitativa o cualitativa que muchas veces no cumple las expectativas del individuo, generando desmotivación.

La importancia del rendimiento académico reside en que —los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo. (Taba, 1976, pág. 82).

(**Cuttance, 1987**) plantea que el rendimiento académico hace referencia al grado de efectividad y equidad que proporcionan las instituciones educativas, expresados en los promedios de los puntajes obtenidos a través de las evaluaciones por los estudiantes.

Nováez, (1986) plantea que el rendimiento académico es el producto consecuente del desempeño del estudiante en cierta actividad académica. El rendimiento está relacionado a la aptitud o competencia que posee el individuo hacia determinada tarea, resultando como una consecuencia de la voluntad y los factores afectivos, sin dejar a lado la constante ejercitación.

Para Kaczynska (1986), el rendimiento académico es el objetivo de todos los esfuerzos e iniciativas conjuntas expresadas por tanto el docente como el

estudiante, la importancia del rol que cumple el maestro debe basarse en lo mucho o poco que han aprendido los estudiantes.

Mientras que **Touron, (1984)** concibe al rendimiento académico, como —la relación existente entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerla. (p.65) Goleman Por otro lado Touron (1984) manifiesta, respecto a su importancia, que —el rendimiento es la calificación cuantitativa y cualitativa, que si es consistente y válida será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos, es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos de tipo cognoscitivos sino en muchos otros aspectos; puede permitir obtener información para establecer estándares. (p.48).

De acuerdo a **Forteza, (1975)** el rendimiento es el resultado de la aplicación del esfuerzo del alumno junto con la enseñanza proporcionada por la escuela, condicionados por factores internos y externos al sujeto.

Una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes no aseguran en ningún sentido la obtención de un rendimiento adecuado porque el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, e involucra mucho más que solo los dos factores mencionados.

El rendimiento académico nos muestra el nivel de aprendizaje que ha sido alcanzado por el estudiante, y posee suma importancia para el sistema educativo ya que ayuda a mejorar y adaptar nuevas metodologías para intentar

satisfacer las necesidades del alumnado, teniendo en cuenta factores socioeconómicos, los diferentes programas de estudio, los métodos de las enseñanzas, conceptos previos con los que los alumnos llegan al aula, así como el nivel de pensamiento formal posee éstos, el estado físico de los alumnos y su estado psicológico, y la falta de estrategias de aprendizaje.

La importancia del rendimiento académico reside en que —los registros de rendimiento académico son especialmente útiles para el diagnóstico de habilidades y hábitos de estudio, no sólo puede ser analizado como resultado final sino mejor aún como proceso y determinante del nivel. El rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, el conocer y precisar estas variables conducirá a un análisis más minucioso del éxito académico o fracaso del mismo. (Taba, 1976, p.82).

1.2.3 Características del Rendimiento Académico

Entre las características del rendimiento académico podemos encontrar las siguientes:

- El rendimiento es un proceso activo que se manifiesta en el aprendizaje y como tal se relaciona con la capacidad y el esfuerzo demostrados por el alumno.
- El rendimiento también puede cumplir un rol pasivo, el cual se traduce en conductas tales como la atención exhibida durante el proceso de aprendizaje.

- El rendimiento es valorado y medido bajo una serie de factores determinados por ciertas instituciones.
- El rendimiento, como se ha mencionado anteriormente, es un proceso, por lo tanto, no es un objetivo sino un conducto que nos llevará a alcanzar metas establecidas.
- El rendimiento incluye ciertas características éticas, por tanto es de necesario modelar un tipo de rendimiento que cumpla las expectativas del modelo social en el que se va a dar.

1.2.3.1 Factores que influyen en el Rendimiento Académico

Son muchas las variables que afectan tanto positiva como negativamente el rendimiento académico; por ejemplo, Castejón y Pérez (1998) sustentan que existen conexiones entre rendimiento e inteligencia, mientras que Requena, (1998) refiere que las relaciones de amistad sirven de apoyo para aumentar el éxito académico.

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, al utilizar una metodología pensada para el -promedioll, se corre el riesgo de afectar el rendimiento e inducir el fracaso escolar.

De esta forma, el rendimiento académico de un estudiante se ve afectado por un sinfín de factores, entre los cuales podemos destacar: personalidad, motivación, nivel socio-económico, ambiente familiar, etc.

Para una mejor comprensión de dichos factores, éstos han sido divididos en tres grupos: factores endógenos, factores exógenos y ambiente universitario.

I. Factores Endógenos

(Quiroz, 2001) señala que los factores endógenos están “relacionados directamente a la naturaleza psicológica o somática del alumno manifestándose estas en el esfuerzo personal, motivación, predisposición, nivel de inteligencia, hábitos de estudio, actitudes, ajuste emocional, adaptación al grupo, edad cronológica, estado nutricional, deficiencia sensorial, perturbaciones funcionales y el estado de salud física entre otros. (p.43).

En otras palabras, los factores endógenos están compuestos por factores de índole personal, inherentes al individuo y que varían de un estudiante a otro. Entre estos podemos encontrar: la inteligencia, la maduración nerviosa, personalidad, intereses, motivación, etc.

A. Inteligencia

La inteligencia posee una gran influencia en el rendimiento. Ésta es la capacidad que posee el individuo de relacionar conocimientos para resolver una determinada situación, en otras palabras, la inteligencia es la habilidad para aprender y aplicar lo aprendido.

Gladwell, (2008) señala que el cociente intelectual es un predictor importante en nuestros éxitos en la vida, éste sostiene que cuando la inteligencia se pone en práctica es posible lograr cualquier cosa entre el

rendimiento escolar y el éxito social, para ello es necesario saber cómo sintetizar información, una habilidad innata de la inteligencia.

Sin embargo, la inteligencia no se reduce solo al coeficiente intelectual, las personas poseen diferentes intereses y capacidades, lo cual

se traduce en las inteligencias múltiples planteadas por Gardner. Los resultados de la medida de dichas inteligencias le pueden servir a una persona para su orientación vocacional, ya que éstos le permiten saber en qué actividades se desenvolvería mejor y qué inteligencia debería desarrollar.

B. Personalidad

Cada persona es única, por ende, van a tener diferentes formas de aprender y experimentar situaciones tanto de la vida diaria como en la académica, ya que sus procesos y respuestas nunca van a ser iguales. Estas diferencias se dan en gran parte por la influencia de los factores de personalidad.

La personalidad es el conjunto de características cognitivas, motivacionales y afectivas que van a influir en la conducta de un individuo, incluyendo su rendimiento académico, estas características en conjunto son lo que va a definir a una persona.

O'Connor & Paunonen, (2007) ofrecen tres fundamentos por los cuales se deberían evaluar los rasgos de personalidad como predictores del rendimiento académico.

^ Primero, las tendencias del comportamiento, las cuales se traducen en rasgos de personalidad, afectan ciertos hábitos que pueden tener una influencia en el desempeño académico. Por ejemplo, una persona que suele frustrarse con frecuencia al ser presentada con una tarea más compleja de lo normal se frustrará en los primeros intentos, esto lo desmotivará y tendrá una repercusión en su rendimiento.

^ Segundo, los rasgos de la personalidad reflejan lo que hará un individuo, es decir, el rendimiento académico puede ser predicho por lo que se espera que haga un individuo basándonos en su historial de comportamiento. Por ejemplo, de un alumno que nunca ha estudiado para sus exámenes se espera que tampoco haya estudiado para el examen final.

^ Tercero, hay que destacar que las características de personalidad son factores relevantes para pronosticar el rendimiento académico y ocupacional de un individuo. Esto quiere decir que podemos saber qué postura adopta un individuo en cuanto a su proceso de aprendizaje tan solo conociendo ciertos aspectos de su personalidad. Por ejemplo, si hay un estudiante le gusta leer mucho sobre medicina, podemos llegar a la conclusión de que está interesado en el estudio y que quizás en un futuro se interesa por una carrera de salud.

C. Integridad del Sistema Nervioso

El área cognitiva depende de la integridad del sistema nervioso, ya que éste es el encargado de captar tanto el medio externo como el interno, y coordinar todas las funciones del organismo para los diferentes fines.

La maduración y buen estado del sistema nervioso influyen en la interacción social y el rendimiento académico del individuo, condicionando así su comportamiento y aprendizaje.

II. Factores Exógenos

Dichos factores hacen referencia a las condiciones externas en las cuales el estudiante se desenvuelve. El medio posee gran influencia sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del individuo.

Entre los factores exógenos con mayor influencia podemos encontrar

factores sociales tales como la familia y la clase social a la que pertenece el estudiante.

A. Ambiente Familiar

La familia es la base de toda persona, ya que ésta es el núcleo donde mayor tiempo pasa el individuo y por ende, su principal fuente de aprendizaje. El ambiente familiar forma el conjunto de relaciones que tienen lugar dentro de la convivencia afectando el desarrollo del individuo, la influencia

de un adulto responsable repercute significativamente en el desempeño académico.

Este ambiente es el responsable de la asimilación de los valores, metas, normas, ideales y actitudes que buscan satisfacer los deseos y necesidades de la persona.

El comportamiento de los padres influye directamente en los resultados académicos de los estudiantes, por tanto se debe promover un ambiente familiar ameno que incite al individuo a querer aprender. Cuando un entorno familiar es violento y autoritario, el desempeño académico del alumno no será el ideal; por otro lado, cuando las conductas dentro de la familia son democráticas, influyen de manera positiva en el individuo, incitándolo a adquirir actitudes efectivas por el estudio, estimulando así la inquietud por el saber y la persistencia.

Castejón y Pérez (1998) sostienen que el apoyo familiar es clave para lograr el óptimo desempeño académico, al igual que el nivel educativo de ambos progenitores.

B. Factor Socio-Económico

El medio y el aprendizaje están relacionados; el nivel económico de una familia puede llegar a afectar el nivel de calidad educativa, especialmente cuando éste es muy bajo. También está la influencia del nivel cultural, el cual tiende a ser bajo cuando el contexto socioeconómico no es el óptimo.

Por otro lado, algunos autores señalan que las personas provenientes de un contexto socioeconómico bajo tienen mayores aspiraciones y deseos de

salir adelante, lo cual afecta positivamente su desempeño académico. Este es el caso de las personas que llegan de provincia y que por haber tenido carencias en su vida temprana, se esfuerzan el doble para lograr progresar.

III. Ambiente Universitario

El centro educativo también posee gran influencia en el rendimiento académico del estudiante. La escuela y su entorno académico juegan un rol importante en su adaptación y rendimiento, en especial el profesor.

Cuando el ambiente estudiantil está en armonía y virtudes como la solidaridad, el compañerismo y el apoyo social son las que sobresalen, el efecto que éste tiene sobre el rendimiento académico es positivo; por otro lado, cuando el exceso de competencia entre los compañeros invade las aulas puede acarrear un bajo rendimiento académico.

Las metodologías docentes y los métodos de evaluación que el maestro decida utilizar también van a tener un efecto en el individuo, éstas condicionarán su aprendizaje y por ende su rendimiento.

(Castejón & Pérez, 1998) señalan que el estudiante desea encontrar en el docente una relación un tanto más afectiva y no solamente la rígida relación que suele haber entre los profesores y su alumnado, ya que esto también repercute en su rendimiento. Esto quiere decir que los estudiantes responden mejor cuando ven que el profesor es alguien en quien pueden confiar, que está de su lado y dispuesto a ayudarlos.

El ambiente universitario debe ser un apoyo para que el estudiante alcance su máximo potencial, es por ello que las instituciones educativas en su mayoría brindan servicios de apoyo tales como: sistema de becas, asistencia médica, apoyo psicológico, etc.

1.3 Antecedentes de la Investigación

A) Nivel del extranjero

Ariza-Hernández, (2017) Sabana-Cuba. “Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior”.

Resultados: La presente investigación tiene como finalidad describir cómo influyen la inteligencia emocional y el afecto pedagógico en el rendimiento académico de estudiantes de primer semestre de educación superior, cuyas edades oscilan entre 16 y 24 años. El diseño del proceso de esta investigación se basó en el método de carácter mixto, que implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos centrado en el tipo de diseño convergente paralelo. Los resultados muestran que la inteligencia emocional influye en la capacidad para resolver problemas, para relacionarse con el otro, para realizar trabajo colaborativo y alcanzar la autorrealización, las metas y los propósitos que se tienen en la vida. Con respecto a la influencia del afecto pedagógico en el rendimiento académico de los estudiantes, se puede concluir que las emociones manifestadas por los docentes generan cambios.

Páez & Castaño, (2015) Colombia. Universidad del norte, Inteligencia y rendimiento académico en estudiantes universitarios Psicología desde el Caribe.

Resultados: El estudio tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de Bar-on para medir la inteligencia emocional. Se encontró un cociente de inteligencia emocional promedio de 46,51, sin diferencias según género, pero sí para cada programa: 62,9 para Economía; 55,69 en Medicina; 54,28 en Psicología y 36,58 para Derecho. Se encontró correlación entre el valor de IE y nota promedio hasta el momento ($p = .019$), mayor para Medicina ($p = .001$), seguido de Psicología ($p = .066$); no se encontró relación en los otros programas.

Se presenta un modelo de dependencia cúbica entre coeficiente de inteligencia emocional y rendimiento académico significativo para el total de la población de medicina y Psicología. Así mismo se encontró dependencia significativa de este coeficiente con programa ($p = .000$) y semestre ($p = .000$), aunque esta última presenta tendencia clara solo para Medicina. Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Vásquez , (2012) en su tesis “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes adolescentes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.

Resultados : el objetivo de la presente investigación fue analizar la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de nivel medio superior participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública de los

cuales 348 fueron mujeres y 159 hombres de 16 a 18 años, el estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental transeccional para medir la inteligencia emocional se empleó el instrumento perfil de inteligencia emocional y optimismo PIEMO 2000 con validez para la población mexicana y para el rendimiento académico se empleó el promedio general de calificación obtenida al concluir el semestre, los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja para los componentes restantes inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional, y optimismo se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas, estos resultados indican una débil relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico se sugiere continuar con esta línea de investigación en nuestro medio educativo para confirmar o refutar los resultados de este estudio.

Vallejos , (2012). Universidad Complutense de Madrid —La Motivación, la actitud hacia las ciencias, la ansiedad Y las estrategias metacognitivas de lectura en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios Il grado De Doctor en psicología.

Resultados: Podemos decir que en nuestra última predicción encuentra cierto grado de apoyo entre los factores psicológicos, actitud hacia las ciencias, motivación, motivación y estrategias metacognitivas de lectura que predicen el rendimiento académico en ciencias e ingenierías, no siendo significativa la ansiedad escolar.

B) A nivel nacional

(**López , 2018**) tesis de la Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Facultad De Psicología Unidad de Postgrado. **“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios“.**

Resultados: Estudio multi-variado cuyo objetivo es conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico. Fueron evaluados 236 estudiantes de cuatro facultades de una universidad pública de Lima, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Aprendizaje (ACRA) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Se recopilaron las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año lectivo 2005. Los estudiantes presentan una Inteligencia emocional promedio; existen diferencias altamente significativas en cuanto al sexo, aunque en función a las facultades, sólo en dos sub-escalas presentan diferencias. Respecto a las Estrategias de Aprendizaje, se encontró que la más utilizada por los estudiantes en un 69% es la Estrategia de Codificación, existiendo diferencias altamente significativas en las 4 estrategias de aprendizaje según sexo favoreciendo a las mujeres, ocurriendo lo mismo con el variable rendimiento académico. El modelo final predictivo quedó constituido por 5 adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general). Y la estrategia de Codificación, con un 16% de explicación de la variación total del rendimiento académico.

Reyes & Carrasco(2013), “Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú”.

Resultados: Objetivos: Determinar los niveles de inteligencia emocional predominantes en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad

Nacional del Centro del Perú en el año 2013. Se empleó el método descriptivo prospectivo. Se evaluó un total de 195 estudiantes de 16 a 30 años de edad en toda la facultad. Se aplicó el inventario Emocional de Bar-On y el inventario de coeficiente emocional (ICE) que permitió conocer su inteligencia emocional. Se determinó los niveles de inteligencia emocional general siendo la capacidad emocional -adecuada o promedio en un 49% seguido de una capacidad emocional —por debajo del promedio y —muy bajo con el 36% y 11% respectivamente. En cuanto a los componentes, intrapersonal, presenta una capacidad emocional adecuada del 83%, siendo la más alta respecto a los demás componentes seguido del interpersonal 55%, y el estado de ánimo 54%, quienes presentaron inteligencia emocional adecuada o promedio, los estudiantes que alcanzaron una baja capacidad emocional por debajo del promedio fueron en los componentes de adaptabilidad 53%, en manejo de estrés

42%. En relación al sexo masculino en el componente interpersonal y manejo de estrés presenta un 56% y 39% por debajo del promedio; en mujeres en el componente adaptabilidad y manejo de estrés con 54% y 44% presentan capacidad emocional debajo del promedio. Conclusión: Los componentes de inteligencia emocional tienen niveles de riesgo y se debe mejorar al igual que la inteligencia emocional interpersonal en sexo masculino. No se encontraron

Aliaga , (2012) Comprensión Lectora y Rendimiento Académico de Comunicación de Alumnos del Segundo Grado de la Institución Educativa de Ventanilla. Tesis USIL para optar el grado académico de Maestro en Educación.

Resultados: Ante la actividad académica. La investigación tuvo como propósito establecer la relación que existe entre la comprensión lectora y el rendimiento académico en el Área de Comunicación de alumnos del segundo grado de una institución educativa de Ventanilla. Se seleccionó de manera intencional 60 alumnos de 7 y 8 años (28 varones y 32 mujeres). Para evaluar la variable comprensión lectora se utilizó la Prueba de Aplicación de la Comprensión Lectora 2 de Gloria Catalá (2005) y para medir el rendimiento académico en el área de comunicación se registraron los promedios finales de las actas de evaluación. Se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman; los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva significativa ($r = 0.662^{**}$) entre ambas variables, destacando que los alumnos tienen buen nivel en la comprensión literal y re-organizativa y mal desempeño en la comprensión inferencial y crítico.

Villacorta , (2010) —Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

La presencia o ausencia de las capacidades y habilidades personales que contribuyen a la eficacia en el trato con los demás, denominada inteligencia emocional, puede hacer que las relaciones humanas tengan éxito o fracasen, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional. Para estudiar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Nacional

de la Amazonía Peruana (FMH - UNAP), se realizó una investigación descriptiva-correlacional de tipo transeccional. Se administró el inventario de Bar-On, inventario de coeficiente emocional (I- CE) y se analizaron los records académicos de todos los estudiantes del último nivel y ciclo de la FMH - UNAP, que totalizan 38; 22 del género masculino y 16 del género femenino. El 52,64% está entre los 20 y 26 años de edad, y el 47,36% tiene más de 27 años de edad.

Los resultados evidencian que en los estudiantes investigados predomina significativamente el nivel de inteligencia emocional promedio o adecuado (CEP); son 33 (86,8%) los que se ubican en él. En todos los componentes de la inteligencia emocional, fueron 3 (7,9%) y 2 (5,3%) estudiantes los que se ubicaron en los niveles alto (CEA) y bajo (CEB) respectivamente, siendo 29 (76%) los estudiantes que alcanzaron el nivel promedio en los componentes de estado de ánimo en general y adaptabilidad; 26(68%) lograron dicho nivel en los componentes intrapersonal y manejo de estrés, mientras que 25 (65,79%) lo hicieron en el componente relaciones interpersonales. El rendimiento académico promedio general es regular (11 a 14,99). Se determinó que existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes materia de investigación.

Aliaga y Cols. (2001). Perú. UNMSM “La correlación entre el Rendimiento en asignaturas como matemática y estadística y su relación con el auto- concepto y los rasgos de personalidad”.

Resultados encontrando según sus conclusiones, una correlación entre el rendimiento en esas asignaturas y los rasgos de animación (F-), respeto por las

normas (G+) y sensibilidad (I+) medidos por el 16 PF de Cattell .que existe correlación negativa muy significativa entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico. También se comprobó que el autoconcepto en los estudiantes varones fue significativamente más alto que el de las mujeres,

1.4 Marco conceptual

^ Componentes: Es aquello que forma parte de la composición de un todo se trata de elementos que a través de algún tipo de asociación o contigüidad dan lugar a un concepto o conjunto uniforme. (Julian Pérez porto y Ana Gardey 2010).

^ Inteligencia Emocional: "Capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último —pero no. por ello, menos importante—, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. (**Goleman, 1998, pág. 26**)

^ Rendimiento Académico: —Expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.il (Chadwick, 1979, p.54).

CAPÍTULO II:

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 Planteamiento del Problema

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática

El Aprendizaje en el universitario se encuentra conformado por un proceso complejo, en el cual se analizan las diferentes aptitudes que muestra el alumno en el momento de aplicar sus conocimientos al caso en concreto, también denominado como proceso de conocimiento múltiple, en este contexto el rendimiento académico en el nivel universitario es una preocupación general para nuestra sociedad, ya que se muestra una suma alarmante de universitarios que repiten cursos reiteradamente, o abandonan la universidad a mitad de ciclo, por factores emocionales no resueltos, por falta de motivación e indecisión no terminan su formación educativa superior, ante ello se advierte que comúnmente la enseñanza proporcionada por los docentes, no comprende una evaluación o apreciación de los tipos de Inteligencia Emocional, es decir una enseñanza básica de evaluación de la memoria, sin apreciar las capacidad y competencia, lo que se ve como resultado en las calificaciones contenidas.

La realidad mencionada anteriormente es la misma que se vive en la Universidad Tecnológica de Los Andes donde se aprecia que la mayoría de los alumnos no utilizan sus competencias emocionales por que ignoran lo que significa la inteligencia emocional, no son entrenados ni capacitados en competencias para la vida y resolver problemas , por lo que su comportamiento de dejadez y abandono de las asignaturas se da con frecuencia lo que da como resultado las bajas calificaciones, así mismo cabe resaltar que los docentes que imparten los cursos no trabajan las inteligencias emocionales de los alumnos algunos porque no han sido capacitados otros por

considerar que la inteligencia emocional no es importante ,no tiene que ver con los aprendizajes que son sólo de conocimiento y memorísticos utilizando técnicas ortodoxas y caducas que hoy en día ya no están en vigencia actualmente se sabe el docente es el que facilita los aprendizajes y el alumno construye sus conocimiento en base a la realidad que lo rodea lo que le permite autorregular sus aprendizajes , poniendo en práctica todo lo que aprende en el aula, es por esta razón que el rendimiento académico del universitario está limitado, también su desarrollo profesional, o falta de motivación para finalizar su carrera.

Goleman (1995) define la inteligencia emocional; como —la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos autorregularlos lo que permitirá solucionar los diferentes problemas que se presentan a lo largo de la vida, para poder motivarnos y relacionarnos adecuadamente con los demás.

En este sentido cabe resaltar el alarmante desarrollo de los Universitarios, por ello es menester contribuir con un sistema educativo que se adecue a las exigencias globales del rendimiento académico de los Universitarios, desde una perspectiva enfocada en el desarrollo psicológico y neurológico con la finalidad de capacitar a los universitarios y docentes en el desarrollo de los componentes de la inteligencia emocional y las condiciones idóneas para su eficiente desarrollo profesional.

El presente estudio busca determinar la relación de los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2.1.2 Definición del Problema

2.1.2.1 Problema Principal

¿Cómo se relacionan los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

2.1.1.2. Problema Específico

1. ¿Cómo se relaciona **el componente intrapersonal** de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

2. ¿Cómo se relaciona **el componente interpersonal** de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

3. ¿Cómo se relaciona **el componente adaptabilidad** de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

4. ¿Cómo se relaciona **el componente manejo del estrés** de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes

del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

5. ¿Cómo se relaciona **el componente estado de ánimo en general** de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?

2.2 Finalidad y Objetivos de la investigación

2.2.1 Finalidad

Se propone establecer la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, buscando establecer métodos para desarrollar las aptitudes del Universitario.

2.2.2 Objetivos

2.2.2.1 Objetivo Principal

Determinar la relación de los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2.2.2.2 Objetivos Específicos

1. Establecer la relación del componente intrapersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Determinar la relación del componente interpersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

3. Identificar la relación del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

4. Identificar la relación del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

5. Determinar la relación del el componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2.3 Delimitación de la Investigación

a) Delimitación Espacial: El trabajo de investigación se realizó en la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

- b) Delimitación Social: La Investigación se realizó en una muestra constituida por con Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.
- c) Delimitación Temporal: El trabajo de Investigación se desarrolló entre los meses de Enero del 2017 a diciembre del 2017.
- d) Delimitación Conceptual: Se Realizará sobre la Inteligencia Emocional

2.4 Justificación e importancia del estudio Importancia

El nivel de inteligencia emocional en relación a las capacidades y aptitudes que se encontrarán inherentes al rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, es importante ya que se buscará implementar un nuevo sistema desde una perspectiva psicológica, de nuevos mecanismos que permitan desarrollar la inteligencia emocional, a su vez un desarrollo significativo en el aprendizaje y las nuevas capacidades que adquirirán los docentes y universitarios, ya que al ignorar esta situación se afectará al universitario quien estará destinado a ser un —analfabeto emocional sufriendo los estragos que lo comprenden según

Justificación teórica

La presente investigación se analizará el desarrollo de los alumnos de la Universidad Tecnológica de los Andes desde un enfoque psicológico y socioemocional, como a su vez las diferentes condiciones idóneas para el

desarrollo eficaz y correcto de la inteligencia emocional, y su relación con el rendimiento educativo.

Porque se aprecia dificultades emocionales que afectan su rendimiento académico déficit con respecto al análisis introspectivo el área intrapersonal para analizar sus deficiencias cognitivas, así como carencia para expresarlas a nivel interpersonal, lo que se ve reflejado en la falta de adaptación a la metodología del docente en los diferentes cursos , generándole carga de ansiedad con estrés lo que refleja en el déficit de desarrollo educativo de los Universitarios, a su vez se suma la resistencia del docente por desconocimiento del uso de las competencias de la inteligencia Emocional por lo que no se toma en cuenta la relación de la Inteligencia emocional y el rendimiento educativo del universitario en la universidad Tecnológica, lo cual no favorece al aprendizaje de los alumnos razón por la cual este estudio es importante ya que a partir de los resultados se podrá , capacitar a los docente en beneficio de los aprendizajes de los alumnos , mejorando así su rendimiento académico.

La presente investigación se justifica metodológicamente porque servirá a futuras investigaciones que aborden el mismo fenómeno socio emocional.

2.5. Hipótesis y Variables

2.5.1 Supuestos Teóricos

Se deberá destacar entre las teorías expuestas, al padre de la psicología moderna, Dr. Goleman, quien hace referencia en su libro Inteligencia Emocional (1995), parte de las dos inteligencias de Gardner para llegar a su propio concepto:

El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy distintas -aunque complementarias- a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual. (Goleman, 1998, p.12).

2.5.2 Hipótesis Principal

Los componentes de la Inteligencia Emocional se relacionan directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2.5.3 Hipótesis Específicas

1. **El componente intrapersonal** de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. **El componente interpersonal** de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

3. **El componente adaptabilidad** de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes

del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

4. **El componente manejo del estrés** de la Inteligencia emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

5. **El componente estado de ánimo general** de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2.5.4 Variables e Indicadores

- **Variable Independiente (X)**
- Componentes de la inteligencia emocional
- **Dimensiones:**
 - Componente Intrapersonal
 - Componente Interpersonal
 - Componente Adaptabilidad
 - Componente Manejo del estrés
 - Componente Estado de ánimo general
- **Variable dependiente (Y)**
- Rendimiento académico
- **Indicadores:**
 - Nivel Deficiente

- Nivel Bajo
- Nivel Medio
- Nivel Alto

2.5.4.1 Identificación de las Variables

^ V.I. Componentes de la Inteligencia Emocional: "Capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último -pero no por ello, menos importante-, la capacidad de empatizar y confiar en los demás" (Goleman, 1998, p. 26).

^ V.D. Rendimiento Académico: "Expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado" (Chadwick, 1979, p. 23).

2.5.4.2 Definición Operacional de las Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable independiente (X): Componentes de la inteligencia emocional	• Componente Intrapersonal	Comprensión de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia
	• Componente Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social
	• Componente Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad
	• Componente Manejo del estrés	Tolerancia al estrés Control de impulsos
Variable dependiente (Y): Rendimiento académico	• Componente Estado de ánimo general	Felicidad Optimismo
		Nivel Deficiente (01 - 10.49)
		Nivel Bajo (10,5 - 12.49)
		Nivel Medio (12.5 - 15.49)
		Nivel Alto (15.5 - 20)

CAPÍTULO III: MÉTODO, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.1 Población y Muestra

3.1.1 Población

La población estuvo constituida por 70 estudiantes de la Escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, la cual es una Institución de carácter Privado.

3.1.2 Muestra

El muestreo fue el probabilístico de tipo aleatorio simple. Asimismo, la muestra quedó conformada por 60 estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, cuyo tamaño se ha calculado mediante la siguiente fórmula para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 (p \cdot q)}{(N - 1) E^2 + Z^2 (p \cdot q)}$$

Donde:

- N : Población:
- Z : Nivel de confianza (99%: 2.58)
- p : Probabilidad de éxito (0.5)
- q : Probabilidad de fracaso (0.5)
- E : Error estándar (0.05)

Reemplazando:

$$70 \times 1.96^2 (0.5 \times 0.5)$$

$$n = 69 \times 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)$$

$$67.22$$

8

$$n = 1.1329$$

$$n = 60$$

De acuerdo a la fórmula, el tamaño de muestra se estimó en 60 estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la mencionada universidad, que equivale al 85,71% de la población.

3.2 Método y Diseño de la Investigación

3.2.1 Método de Investigación

Se utilizarán los siguientes métodos:

^ Descriptivo- Correlacional: Es correlacional ya que esta tiene como finalidad analizar si Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

^ Multivariada: Ya que radica en establecer conocimientos que permitan conocer si la variable independiente (Componentes de la inteligencia Emocional), tienen efecto en el rendimiento académico, a su vez se buscara la existencia de factores independientes que afecten a la misma.

3.2.2 Diseño de Investigación

El diseño empleado en la investigación fue el descriptivo correlacional, que pretende dar una descripción de la problemática, es decir, el grado de la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Según Sánchez y Reyes (2006), el diseño de la investigación descriptiva correlacional es el más usado en el ámbito de la investigación en educación. De orienta a determinar el grado de relación entre las variables de interés en una misma muestra de sujetos. Este tipo de estudios permite afirmar en qué medida las variaciones en una variable están asociadas con las variaciones en la otra.

El diagrama de este tipo de estudio es el siguiente:



Donde:

M = Muestra de estudio (estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes).

Ox, Oy = Observaciones en cada una de las variables (**x**= Componentes de la inteligencia emocional; **y**= rendimiento académico).

R = Coeficiente de correlación entre las variables.

El diseño es NO EXPERIMENTAL, porque no se va a cambiar la realidad, a su vez será descriptivo-correlacional ya que se buscara establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de la Universidad Tecnológica de los Andes.

En este sentido afirma Kerlinger (1979) quien expresa que:

—La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones (p. 116).

3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.3.1 Técnicas

Las técnicas de recolección de información empleadas para el desarrollo de esta investigación son:

La técnica de la encuesta, mediante la cual se utilizó el tes de inteligencia emocional Ice de Bar-on que fue administrado a los estudiantes universitarios de la muestra de investigación.

Técnica documental, por la cual se tuvo acceso a las actas de notas obtenidas por los estudiantes universitarios del 5to ciclo de contabilidad matriculados en el ciclo académico 2017.

3.3.2 Instrumentos:

Para la medición de la inteligencia emocional, se tomó en cuenta el Test ICE de Bar-On, el cual ha sido validado y estandarizado en nuestro medio por Ugarriza, (2001). Sin embargo, para el rendimiento académico no se consideró instrumento de medición alguno, toda vez que el investigador accedió a las notas obtenidas por los estudiantes de la UTEA en el ciclo académico 2017-1, registradas en el consolidado de actas que se localiza en el sistema a través de la Intranet, y al cual solamente tienen acceso los docentes, aunque también los alumnos pueden informarse de su récord de notas del ciclo mediante un enlace distinto o por correo institucional. De ese modo, solo se describe líneas abajo lo referente al único instrumento administrado en este estudio, como es el Test ICE de Bar-En. Test de Inteligencia Emocional I- Ce Bar.ON

La cual se conforma del modelo de Bar-On de inteligencia no cognitiva ya que esta se encuentra vislumbrada mediante la perspectiva diferente, es decir una sistemática y otra topográfica, la cual consiste en un estudio y encuesta a realizar a los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, piensa destacar los componentes expuestos, con la excepción de la inteligencia intra e interpersonal, pese a ser un área estudiada por la Test de Inteligencia Emocional I- Ce Bar-ON.

Afirma Ugarriza, (2001) quien expresa que:

BarOn (1997) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.
(p.3)

Es por ello advertir que el sistema de BarOn si bien contempla el elemento intrapersonal, empero el enfoque que se busca estructurar yace desde un modelo es externo- topográfico, ya que se busca establecer las condiciones internas por las cuales guardan relación con el aprendizaje eficaz (que son condiciones externas).

Validez y Confiabilidad del Ice de BarOn

Validez: **Ugarriza y Pajares 2005**; BarOn y Parker, establecieron la validez mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes (N=9172). Las interrelaciones de las diferentes escalas para las versiones tanto completa como abreviada presentan una correlación existente 0.92, lo que indica una alta congruencia entre las escalas y las interrelaciones; Ugarriza y Pajares (2004) utilizaron la validez del constructo, primero realizaron la evaluación de la estructura factorial para determinar si los factores tienen sentido conceptual, la estructura de las escalas fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana(N=3374) las correlaciones de cada una de las escalas con el cociente emocional total va desde baja 0.37 a elevada 0.94, todas ellas son significativas al uno por ciento.

Confiabilidad: Barn y Parker realizaron un estudio en una muestra de 60 niños cuyo promedio fue de 13.5, reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0.77 y 0.88 tanto por la forma completa como abreviada, sobre cuatro tipos de confiabilidad, consistencia interna, media de las correlaciones ítem - ítem , confiabilidad test retest.

Ugarriza y Pajares (2004) en su investigación procedieron a realizar el mismo análisis de BarOn y Parker, exceptuando la confiabilidad test - retest. Su muestra normativa peruana fueron niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374) donde se obtuvo que los coeficientes de consistencia interna van de 0.23 a 0.88 los cuales son confiables y respetables.

3.4 Procesamiento de Datos

Para el proceso de recolección se utilizó un instrumento de medición que nos permitió obtener la información necesaria para estudiar el fenómeno social objeto de investigación, siendo en el presente caso analizar la relación del nivel de inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Para tal efecto, se tomó en cuenta los indicadores señalados en nuestra matriz de consistencia. Se realizó la encuesta formulando las preguntas mediante el método bivariado; es decir, el cruzamiento de los indicadores, a fin de formular las preguntas que nos permitieron medir las frecuencias. Asimismo, se formuló el instrumento de Test de Intelligence Emocional I- Ce Bar-ON el cual nos permitió el análisis sistemático y topográfico del conocimiento cognitivo y aptitudes referentes al EQ de los estudiantes.

El análisis estadístico se efectuó aplicando SPSS versión 24.

CAPITULO IV:

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo a los objetivos del estudio, se han utilizado criterios de clasificación para la presentación e interpretación de los resultados descriptivos acerca de las variables de estudio: Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes. Tanto en el caso de la variable Inteligencia emocional, como en la de Rendimiento académico, se empleó la prueba de estaninos para la clasificación respectiva en tres categorías. Para Inteligencia emocional, como para cada uno de sus componentes, las categorías son de: Alto, Promedio y Bajo. Y para Rendimiento académico, sus niveles son de: Bueno, Regular y Deficiente.

Luego, se analizaron las variables por su relación, utilizando como prueba estadística paramétrica la correlación lineal de Pearson para la comprobación de las hipótesis de investigación. Los resultados se presentan y analizan en las tablas y figuras de los siguientes apartados.

4.1 Presentación de los Resultados

4.1.1 Resultados Descriptivos de la Variable de Estudio: Inteligencia emocional

Tabla 1

Frecuencias y porcentajes en el componente: Intrapersonal (CIA) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	30,0%
Promedio	24	40,0%
Bajo	18	30,0%
Total	60	100%

En lo que corresponde al componente: Intrapersonal, de la inteligencia emocional, se aprecia que el 40,0% de los estudiantes evaluados presenta un nivel promedio; el 30,0% se ubica en nivel alto; y otro 30%, en un nivel bajo.

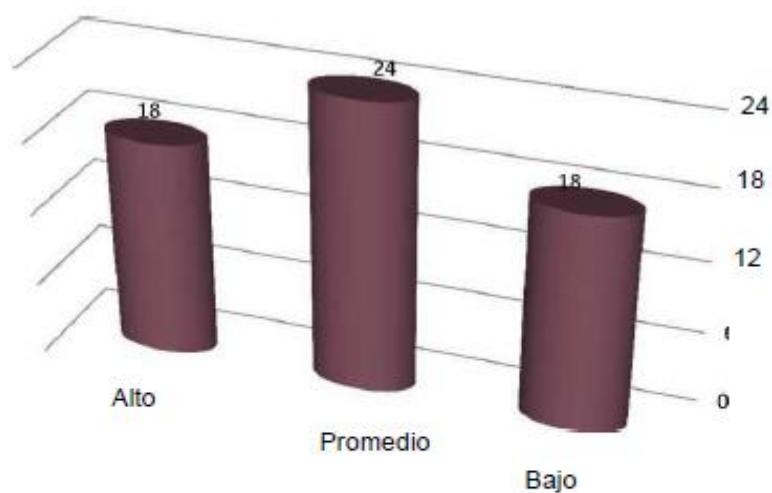


Figura 1. Distribución de los porcentajes en los niveles del componente: Intrapersonal en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA.

Tabla 2

Frecuencias y porcentajes en el componente: Interpersonal (CIE) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Alto	15	25,0%
Promedio	27	45,0%
Bajo	18	30,0%
Total	60	100,0%

En cuanto al componente: Interpersonal, de la inteligencia emocional, se observa que el 45,0% de los estudiantes encuestados se ubica en un nivel promedio; el 30,0% se encuentra en un nivel bajo; y el 25,0%, en un nivel alto.

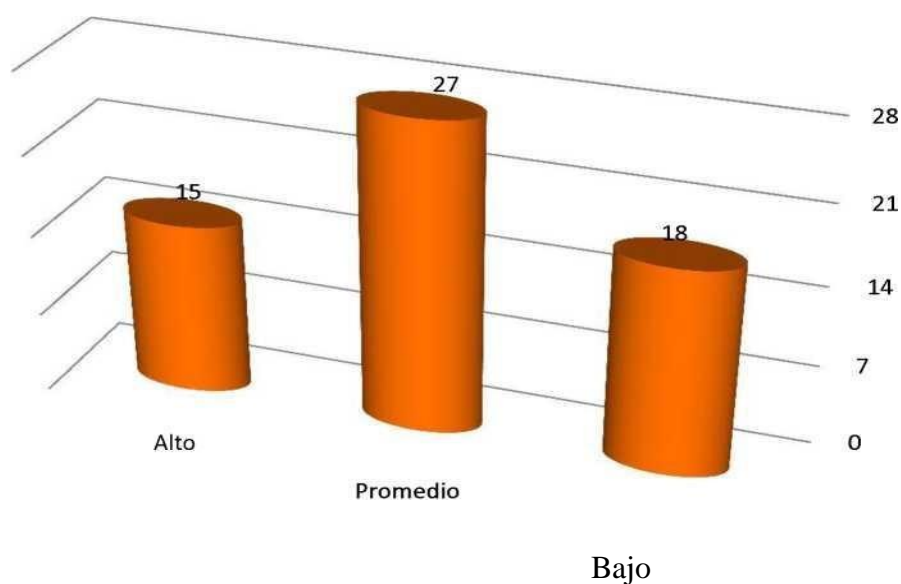


Figura 2. Distribución de los porcentajes en los niveles del componente: Interpersonal en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes en el componente: Adaptabilidad (CAD) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	20,0%
Promedio	30	50,0%
Bajo	18	30,0%
Total	60	100,0%

Con relación al componente: Adaptabilidad, de la inteligencia emocional, se puede observar que el 50,0% de la muestra de estudiantes presenta un nivel promedio; el 30,0% se ubica en un nivel bajo, mientras que el 20,0% se encuentra en un nivel alto.

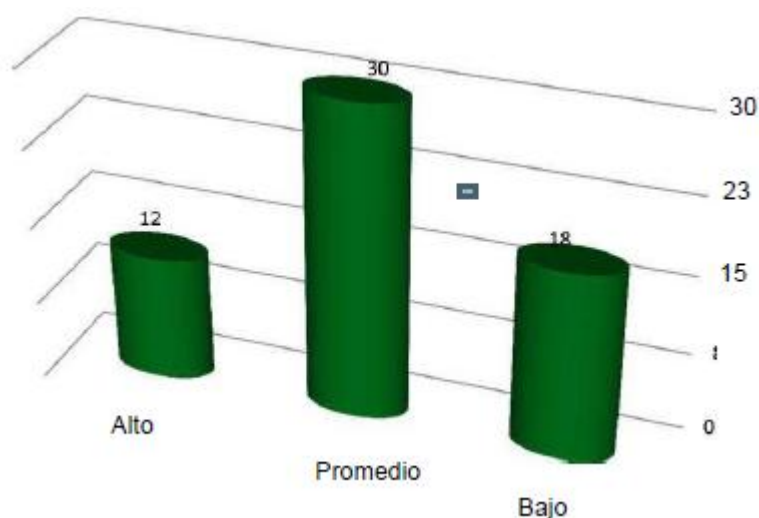


Figura 3. Distribución de los porcentajes en los niveles del componente: Adaptabilidad en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA.

Tabla 4

Frecuencias y porcentajes en el componente: Manejo de estrés (CME) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	20,0%
Promedio	39	65,0%
Bajo	9	15,0%
Total	60	100,0%

En lo concerniente al componente: Manejo de estrés, de la inteligencia emocional, se registra un 65,0% de estudiantes en nivel promedio; el 20,0% presenta un nivel alto, en tanto que el 15,0% se ubica en un nivel bajo.

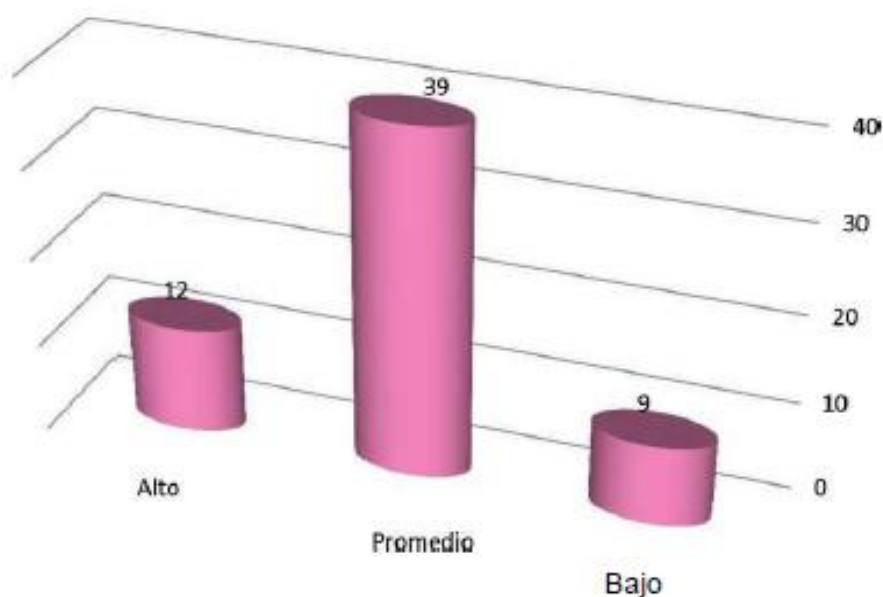


Figura 4. Distribución de los porcentajes en los niveles del componente: Manejo de estrés en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA.

Tabla 5

Frecuencias y porcentajes en el componente: Estado de ánimo general

(CAG) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	12	20,0%
Promedio	36	60,0%
Bajo	12	20,0%
Total	60	100,0%

Respecto al componente: Estado de ánimo general, de la inteligencia emocional, se encontró que el 60,0% de los estudiantes de la muestra de estudio presenta un nivel promedio; el 20,0% se ubica en un nivel bajo, mientras que otro 20,0% se coloca en un nivel alto.

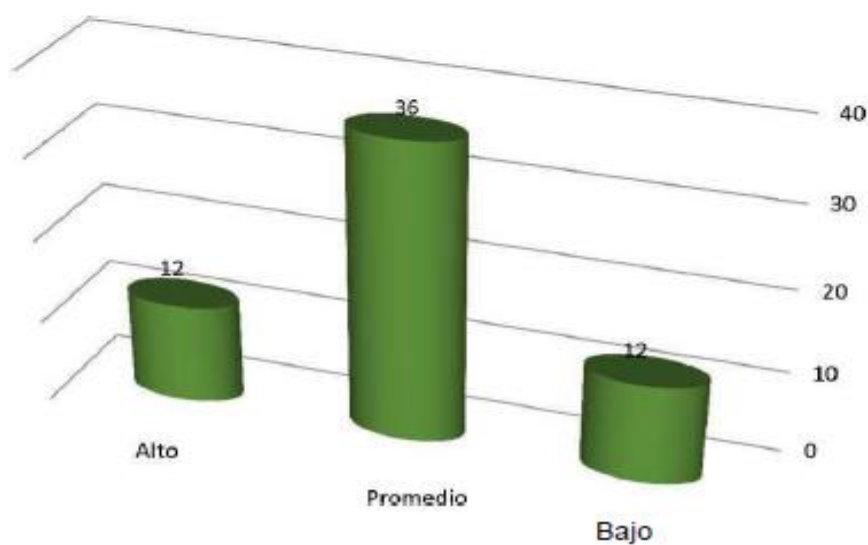


Figura 5. Distribución de los porcentajes en los niveles del componente: Estado de ánimo general en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA.

Tabla 6

Frecuencias y porcentajes en la escala total: Cociente emocional (CE) en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

	Frecuencia	Porcentaje
Alto	18	30,0%
Promedio	27	45,0%
Bajo	15	25,0%
Total	60	100,0%

Sobre la escala total de la inteligencia emocional: Cociente emocional, se advierte que el 45,0% de la muestra de estudiantes de la muestra estudiada se ubica en un nivel promedio; el 30,0% se encuentra en un nivel alto; y el 25,0% se posiciona en un nivel bajo.

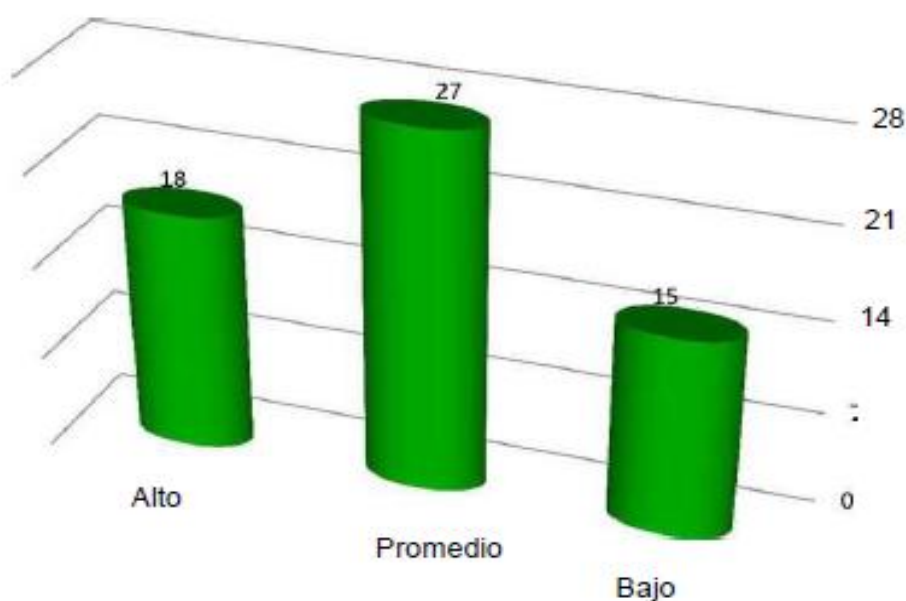


Figura 6. Distribución de los porcentajes en los niveles de la escala total: Cociente emocional en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA

4.1.2 Resultados Descriptivos de la Variable de Estudio: Rendimiento académico

Tabla 7

Frecuencias y porcentajes en la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	17	28,3%
Regular	33	55,0%
Deficiente	10	16,7%
Total	60	100,0%

Con referencia a la variable Rendimiento académico, se observa que el 55,0% de la muestra de estudiantes evaluados presenta un nivel regular; el 28,3% se encuentra en un buen nivel, en tanto que el 16,7% se ubica en un nivel deficiente.]

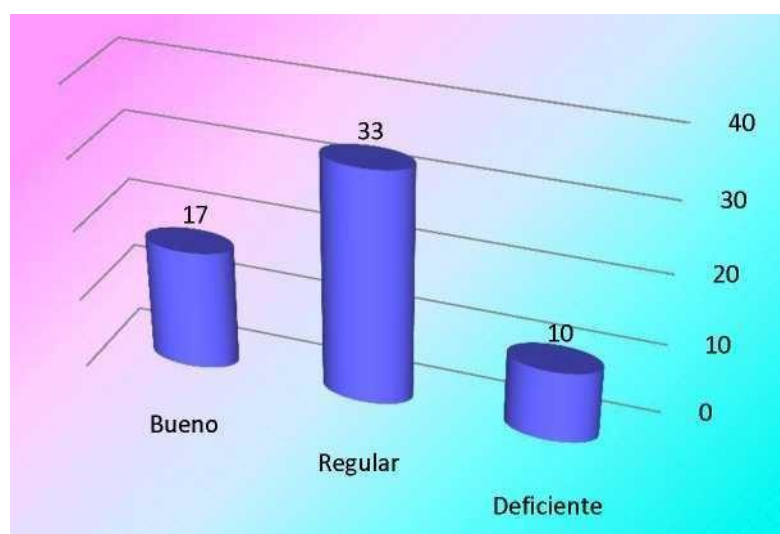


Figura 7. Distribución de los porcentajes en los niveles de la variable: Rendimiento académico en estudiantes del 5to ciclo de Contabilidad de la UTEA

4.2 Contrastación de Hipótesis

Se ha utilizado, para la contrastación de las hipótesis general y específicas, la correlación lineal de Pearson como prueba estadística paramétrica, que permite determinar la relación entre las variables de estudio:

Inteligencia emocional y Rendimiento académico, así como la relación entre cada uno de los 5 componentes de la variable: Inteligencia emocional.

4.2.1 Contrastación de la Hipótesis Principal

HP: Los componentes de la inteligencia emocional se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad

H0: Los componentes de la inteligencia emocional no se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad

Tabla 8

Correlación entre las variables de estudio Inteligencia emocional y Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

		<i>Rendimiento académico</i>
<i>Inteligencia emocional</i>	Correlación de Pearson	0,708**
	Sig. (unilateral)	0,000
	N	60

** Significativo al nivel de $p < 0,01$.

Para probar la hipótesis planteada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: Los componentes de la inteligencia emocional no se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error: 0,01

3. Grados de libertad: $n-2 = 60 - 2 = 58$

4. Valor crítico de correlación: 0,325

5. Aplicación de la prueba estadística:

Correlación entre las variables de estudio Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Valor obtenido de correlación: 0,708

6. Comparación:

Variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico

$$r = 0,708 > r_c = 0,325$$

El valor obtenido $r = 0,708$ es mayor al valor r calculado = 0,325.

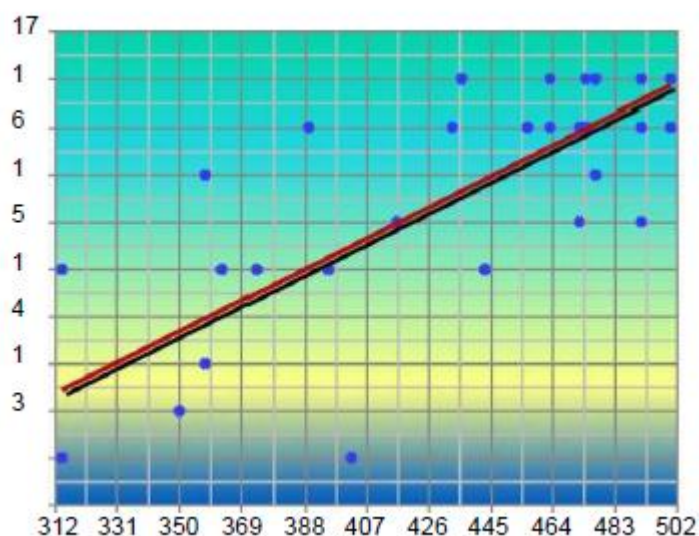


Figura 8. Diagrama de dispersión de la correlación entre las variables de estudio: Inteligencia emocional y Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

4.3.2 Contrastación de las Hipótesis Específicas

H1: El componente: **Intrapersonal** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H0: El componente: **Intrapersonal** de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Tabla 9

Correlación entre el componente: Intrapersonal (CIA) y la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Rendimiento académico	
Correlación de Pearson	0,725
Componente: Intrapersonal Sig. (unilateral) (CIA)	0,001
N	60

**** Significativo al nivel de $p < 0,01$.**

Para probar la hipótesis planteada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: El componente: Intrapersonal de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error: 0,01

3. Grados de libertad: $n - 2 = 60 - 2 = 58$

4 Valor crítico de correlación: 0,325

5. Aplicación de la prueba estadística:

Correlación entre el componente: Intrapersonal y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

Valor obtenido de correlación: 0,725

7. Toma de Decisión:

Dado que el valor de correlación obtenido es mayor al valor crítico de la tabla, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , quedando demostrado que el componente: **Intrapersonal** se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

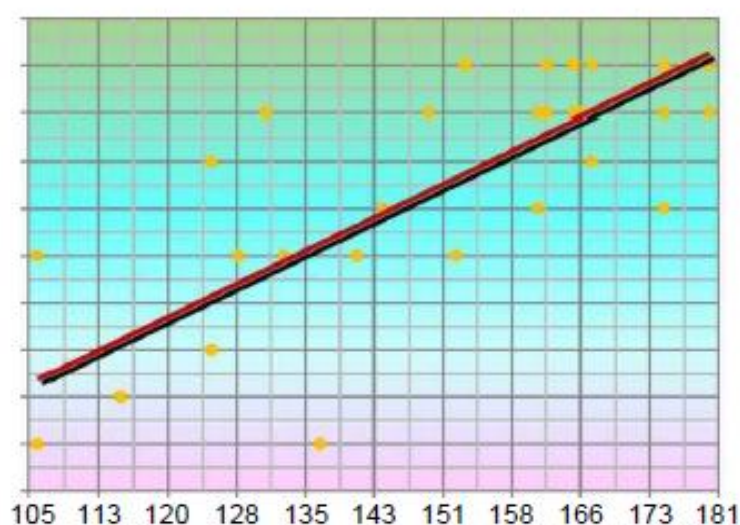


Figura 9. Diagrama de dispersión de la correlación entre el componente: Intrapersonal y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

H2: El componente: **Interpersonal** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H0: El componente: **Interpersonal** de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Tabla 10

Correlación entre el componente: Interpersonal (CIE) y la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

		<i>Rendimiento académico</i>
Componente:		
	Correlación de Pearson	0,32
Interpersonal (CIE)	Sig. (unilateral)	0,0
	N	6

**** Significativo al nivel de $p < 0,01$.**

Para probar la hipótesis planteada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: El componente: Interpersonal de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error: 0,01

3. Grados de libertad: $n - 2 = 60 - 2 = 58$

4. Valor crítico de correlación: 0,325

Aplicación de la prueba estadística:

Correlación entre el componente: Interpersonal y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los

$$r = 0,326 > r_c = 0,325$$

El valor obtenido $r = 0,326$ es mayor al valor r calculado $= 0,325$.

7. Toma de Decisión:

Dado que el valor de correlación obtenido es mayor al valor crítico de la tabla, se rechaza H_0 y se acepta H_i , quedando demostrado que el componente: **Interpersonal** se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

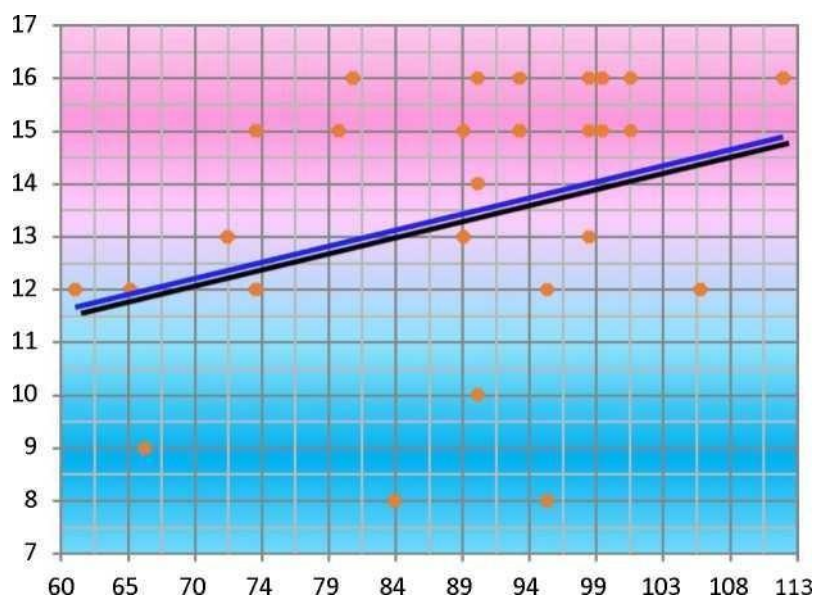


Figura 10. Diagrama de dispersión de la correlación entre el componente: Interpersonal y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H3: El componente: **Adaptabilidad** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H0: El componente: **Adaptabilidad** de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Tabla 11

Correlación entre el componente: Adaptabilidad (CAD) y la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

		Rendimiento académico	
Compo Adapta (CAD)	<i>nente:</i> <i>bilidad</i>	Correlación de Pearson	0,721**
		Sig. (unilateral)	0,000
		N	60

**** Significativo al nivel de $p < 0,01$.**

Para probar la hipótesis planteada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: El componente: Adaptabilidad de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error: 0,01

3. Grados de libertad: $n-2 = 60 - 2 = 58$

4. Valor crítico de correlación: 0,325

5. Aplicación de la prueba estadística:

Correlación entre el componente: Adaptabilidad y la variable

Componente: Adaptabilidad y la variable Rendimiento

académico $r = 0,721 > r_c = 0,325$

El valor obtenido $r = 0,721$ es mayor al valor r calculado $= 0,325$.

7. Toma de Decisión:

Dado que el valor de correlación obtenido es mayor al valor crítico de la tabla, se rechaza H_0 y se acepta H_i , quedando demostrado que el componente: **Adaptabilidad** se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

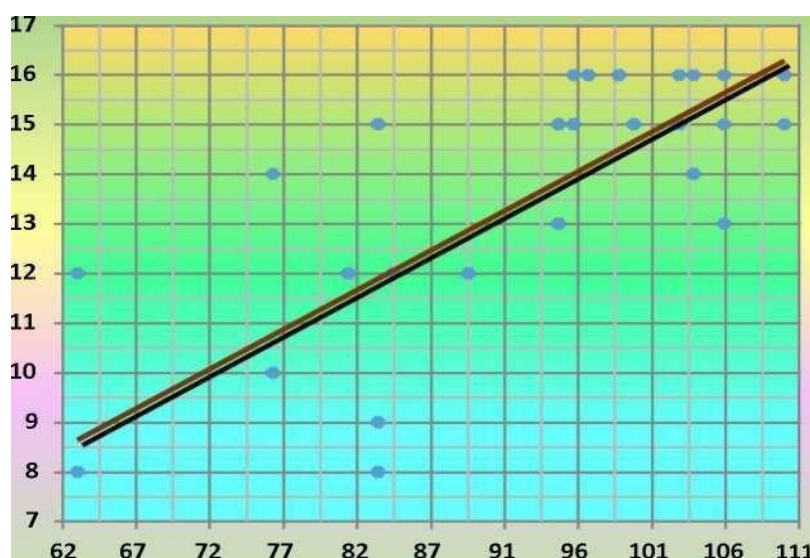


Figura 11. Diagrama de dispersión de la correlación entre el componente: Adaptabilidad y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H4: El componente: **Manejo de estrés** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H0: El componente: **Manejo de estrés** de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Tabla 12

Correlación entre el componente: Manejo de estrés (CME) y la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela

		<i>Rendimiento académico</i>
<i>Componente: Manejo de estrés (CME)</i>	Correlación de Pearson	0,474**
	Sig. (unilateral)	0,000
	N	60

**** Significativo al nivel de $p < 0,01$.**

Para probar la hipótesis planteada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: El componente: Manejo de estrés de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error: 0,01

3. Grados de libertad: $n - 2 = 60 - 2 = 58$

4. Valor crítico de correlación: 0,325

Valor obtenido de correlación: 0,474

6. Comparación:

Componente: Manejo de estrés y la variable Rendimiento académico $r = 0,474 > r_c = 0,325$

El valor obtenido $r = 0,474$ es mayor al valor r calculado $= 0,325$.

7. Toma de Decisión:

Dado que el valor de correlación obtenido es mayor al valor crítico de la tabla, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , quedando demostrado que el componente: **Manejo de estrés** se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

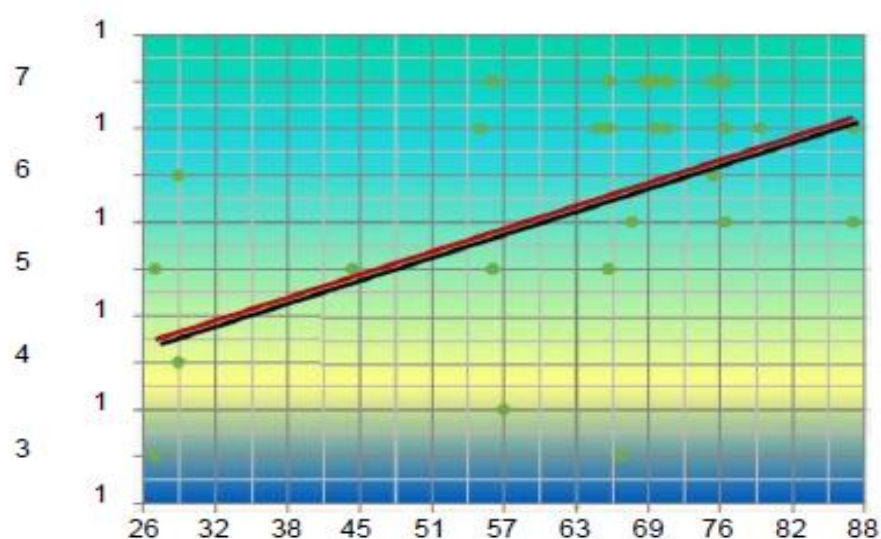


Figura 12. Diagrama de dispersión de la correlación entre el componente: Manejo de estrés y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H5: El componente: **Estado de ánimo general** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

H_0 : El componente: **Estado de ánimo general** de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad

Tabla 13

Correlación entre el componente: Estado de ánimo general (CAG) y la variable Rendimiento académico en los estudiantes del 5to ciclo de la Escuela

		<i>Rendimiento académico</i>
<i>Componente:</i>	Correlación de Pearson	0,556**
<i>Estado de ánimo general (CAG)</i>	Sig. (unilateral)	0,000
	N	60

****Significativo al nivel de $p < 0,01$.**

Para probar la hipótesis formulada, se sigue el siguiente procedimiento:

1. Formulación de la H0:

H0: El componente: Estado de ánimo general de la inteligencia emocional no se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Margen de error:0,01

5. Aplicación de la prueba estadística:

Correlación entre el componente: Estado de ánimo general y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

Valor obtenido de correlación: 0,556

6. Comparación:

Componente: Estado de ánimo general y la variable

Rendimiento académico

$$r = 0,556 > r_c = 0,325$$

El valor obtenido $r = 0,556$ es mayor al valor r calculado $= 0,325$.

7. Toma de Decisión:

Dado que el valor de correlación obtenido es mayor al valor crítico de la tabla, se rechaza H_0 y se acepta H_1 , quedando demostrado que el componente: **Estado de ánimo general** se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

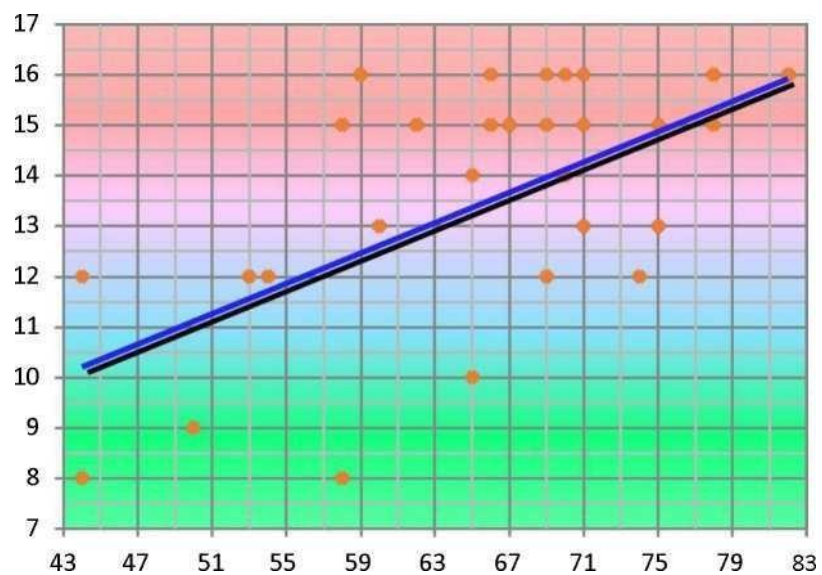


Figura 13. Diagrama de dispersión de la correlación entre el componente: Estado de ánimo general y la variable Rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes

4.3 Discusión de Resultados

Los resultados detectados con la correlación lineal de Pearson permiten establecer que los componentes de la inteligencia emocional se relacionan de manera directa con el rendimiento académico obtenido por los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes. En otros términos, se entiende que mientras las puntuaciones en cada uno de los componentes de inteligencia emocional sean mayores, entonces mayor será el incremento en el rendimiento académico promedio de los estudiantes de la muestra investigada. Al respecto, Páez y Castaño (2015), en su estudio realizado en Colombia con estudiantes universitarios de diversas especialidades profesionales, llegaron a la conclusión de que existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Por su lado, Vásquez (2012), en su trabajo realizado en México D. F. con adolescentes de nivel medio superior y estudiantes de una preparatoria pública, observó que los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En nuestro medio, Jaimes (2008) publicó un artículo sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación y Humanidades de una universidad privada de Lima, encontrando relación significativa entre casi todos los componentes de inteligencia emocional y el rendimiento promedio de los estudiantes, a excepción del componente intrapersonal, con el cual el rendimiento no mantiene asociación significativa. Asimismo, López (2008) obtuvo, en su estudio realizado con estudiantes peruanos, una correlación positiva baja y estadísticamente significativa entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

La inteligencia emocional de los estudiantes de la muestra de investigación, con base en el puntaje obtenido, se ubica dentro de un nivel promedio (45,0%); por tanto, se puede afirmar que los alumnos con quienes se realizó el estudio mantienen adecuadas habilidades para su regulación Emocional. En cuanto a su perfil de inteligencia emocional, la mayoría de los componentes que la integran también se encuentran en un nivel promedio. No obstante, se aprecia un mayor predominio en los componentes: Intrapersonal e interpersonal.

Por otro lado, cabe mencionar que, en términos generales, el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra investigada se ubica dentro de un nivel regular (55,0%), el cual corresponde a un logro de aprendizaje básico de los contenidos; con mayor precisión, se puede resumir que más de la mitad de los participantes obtuvieron un nivel de rendimiento académico regular; más de la cuarta parte de la muestra (28,3%) alcanzó un buen nivel de aprendizaje de los contenidos, en tanto que menos de la quinta parte (16,7%) se ubicó en un nivel deficiente, es decir, no logró alcanzar los aprendizajes mínimos o básicos planteados en los contenidos.

Con referencia al primer componente de la inteligencia emocional, el Intrapersonal, se encontró que correlaciona directamente con el rendimiento académico, con un valor de 0,725, el cual se considera significativo al nivel de $p < 0,01$. Bar-On (1997) precisa que el componente intrapersonal hace alusión a la comprensión emocional de sí mismo, la asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia.

Relativo al segundo componente de la inteligencia emocional, el Interpersonal, se verificó una correlación directa con el rendimiento académico, con un valor de 0,326, el cual se considera significativo al nivel de $p < 0,01$. En lo que concierne a este componente, Bar-On (1997) señala que incluye la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social.

En cuanto al tercer componente de la inteligencia emocional, el de Adaptabilidad, este sigue la tendencia de los dos componentes anteriores, es decir, se observa una relación importante con respecto del rendimiento académico, con un valor obtenido de 0,721, el cual se estima como significativo al nivel de $p < 0,01$. Bar-On (1997) afirma que dicho componente comprende la solución de problemas, la prueba de realidad y la flexibilidad. Jaimes (2008) encontró una relación importante de este componente con respecto del rendimiento académico.

Lo mismo sucede con el cuarto componente de la inteligencia emocional, el correspondiente al Manejo de estrés, donde se encontró una estrecha relación con la variable rendimiento académico, con un valor equivalente a 0,474, que resulta ser significativo al nivel de $p < 0,01$; esta comprobación indica que a mayor manejo de estrés, mayor es la posibilidad de incrementar el rendimiento académico en los estudiantes de la muestra estudiada. Bar-On (1997) refiere que el componente de Manejo de estrés incluye la tolerancia al estrés y el control de los impulsos, ser por lo general calmado y trabajar bien bajo presión, ser rara vez impulsivo y responder a eventos estresantes sin desmoronarse emocionalmente. Sobre este componente, Jaimes (2008) también observó una estrecha relación con el variable rendimiento académico, señalando que a mayor capacidad de autocontrol, mayor es la posibilidad de resolver problemas.

Acerca del quinto componente de la inteligencia emocional, el de Estado de ánimo general, se encontró una relación significativa con la variable rendimiento académico, con un valor de 0,556, significativo al nivel de $p < 0,01$. Jaimes (2008) acota que esta correlación se explica porque para rendir una prueba o superar cualquier reto, académico o no, es importante cierto grado de optimismo frente a la vida.

En resumen, se puede afirmar que la inteligencia emocional, al estar vinculada con el rendimiento académico, deja abierta la posibilidad de asumir - frente al cambio de paradigma en la educación en los últimos años- al ser humano como integral, lo que implica la necesidad de una formación completa que enfatice, además del desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, aspectos interaccionales y afectivos; procesos ineludibles, dado el contexto social en que se presentan las crisis de valores, incremento de reacciones violentas, intolerancia, deficiente motivación y disciplina, condiciones que moldean los escenarios formativos y presionan para replantear los objetivos del sistema de educación en sus diversos niveles.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. En líneas generales, los resultados muestran que los componentes de la inteligencia emocional se relacionan directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

2. Se encontró, además, que el componente: **Intrapersonal** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

3. Los resultados permiten afirmar que el componente: **Interpersonal** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

4. Asimismo, los resultados indican que el componente: **Adaptabilidad** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

5. Cabe mencionar, igualmente, que los resultados permiten establecer que el componente: **Manejo de estrés** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los andes.

6. Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que el componente: **Estado de ánimo general** de la inteligencia emocional se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.

Recomendaciones

1. Realizar más estudios sobre la relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, empleando un número mayor de estudiantes y carreras profesionales de la Universidad Tecnológica de los Andes, con la finalidad de incrementar la validez externa de los hallazgos descritos en este estudio.

2. Llevar a cabo intervenciones psicoeducativas, donde se implementen programas de inteligencia emocional en un grupo de estudiantes universitarios, correlacionando las variables inteligencia emocional y rendimiento académico antes y después de la aplicación del programa, para observar si el desarrollo de habilidades emocionales puede aumentar y favorecer el rendimiento académico.

3. Se sugiere sensibilizar y brindar a los docentes una formación en los procesos emocionales, a través de cursos y talleres vivenciales, con la finalidad de adquirir herramientas y estrategias para fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, así como, también, emplear los recursos emocionales para favorecer el rendimiento académico.

4. En función de las evidencias mostradas en esta investigación, se recomienda implementar programas de inteligencia emocional en la educación formativa de los estudiantes, con el propósito de proporcionar herramientas que les permitan manejar de manera consciente sus emociones, puesto que, al ser el alumno consciente de su propio proceso emocional, puede ser capaz de regularlo y emplearlo para alcanzar un mejor desempeño y rendimiento académico.

5. Así mismo, se sugiere implementar programas que permitan ordenar mejor su tiempo y manejar el estrés.

6. Finalmente, se sugiere que los docentes en el aula hagan uso de técnicas psicopedagógicas que le permitan motivar al alumno en clase en beneficio de sus aprendizajes.

BIBLIOGRÁFICAS

Referencias Bibliográfica

- Aliaga , L. (2012). Comprensión Lectora y Rendimiento Académico de Comunicación de Alumnos del Segundo Grado de la Institución Educativa de Ventanilla. Tesis USIL para optar el grado académico de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola.**
- Ariza-Hernández, M. (01 de 02 de 2017). Sabana-Cuba. “Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior”.
- <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/6160/4573>: Universidad de la Sabana.
- Atkinson, R., SHIFFRIN, R. (1968). Human Memory: a proposed system and its control processes, en Spence, K. W., Spence, J. T. (eds.): The Psychology of Learning and Motivation: Advances in Research and Theory, vol. 2. Nueva York-Estados Unidos: Academic Press.
- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school an.
- Brandt, M. (1998). **Estrategias de evaluación**. Barcelona-España.
- Beltrán, J. (1998). Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje. Madrid: Síntesis.
- Castejón , C., & Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: Revista Bordon. Sociedad Española de Pedagogía. 2(50), , 170-184.
- Chadwick, C. (1979). **Teorías del Aprendizaje**. Santiago-Chile: Ed. Tecla.

- Chadwick, C. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. . Santiago-Chile: Ed. Tecla.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Bogotá-Colombia: Editorial Normal.
- Cupani, M., & Gnani, G. (2007). Un modelo social-cognitivo del rendimiento en Matemática: estudio en tres escalas. *Perspectivas en Psicología*, 4 (1), 19-27.
- Cuttance, P. (1987). **Modelling Variation in the Effectiveness of Schooling**.
Mimeo
- Cooper, R., SAWAF, A. (1998). **La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones**. Bogotá-Colombia: Editorial Normal.
- Elosúa, M., García, E. (1993). **Estrategias para enseñar y aprender a pensar**. Madrid-España: IEPS-Narcea.
- Flavell, J. (1976). Metacognitive aspects of problem solving. . L. B. Resnik (ed.). *The nature of intelligence* (Hillsdale, N.J.: Erlbaum, pp. 231-235).
- Forteza, J. (1975). Modelo instrumental de las relaciones entre las variables motivacionales y rendimiento. *Revista de psicología general aplicada*, 75-91,132.
- Gagné, R.M., Briggs, L.J. (1976). **La planificación de la enseñanza**. (Trillas: México). (Ed. orig: Principles of instructional design. Holt, Rinehart & Winston: N.Y., 1974).
- García-Valcárcel, A., Tejedor, F. J., Diéguez, J. L. R. (1996). **Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación**. Madrid-España: Narcea.
- Gladwell, M. (2008). *Outliers: The Story of Success*. . Nueva York: Estados.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona-España : Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona.
- Guskey, T. (2013). *Lecciones de la maestría de aprendizaje*. Liderazgo para la Educación.

- Howard , G. (1987). *Formae mentis. Saggio sulla pluralità dell'intelligenza, Il modello cognitivista.*
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Revista de estudios: Infancia y Sociedad. ISSN 1131-5954.*
- Kirby, J. (1984). *Cognitive strategies and educational performance. New York:: Academic Press.*
- Kirby, J. (1984). *Cognitive strategies and educational performance. New York- Estados Unidos: Academic Press.*
- López , O. (2018). “La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios. Perú: Universidad Nacional Mayor De San Marcos, Facultad De Psicología Unidad de Postgrado.<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/615>.
- Manrique, F. (2012). **Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla - Callao.** Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Manterola, M. (1988). **Psicología educativa: Conexiones con la sala de clases.**Santiago-Chile: Ediciones Universidad Católica Blas Cañas.
- Mayer , J., & Salovey , P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence.*
- Mayer, J., Salovey , P., & Caruso . (2000). Models of emotional intelligence. En R.J. Sternberg(Ed.) *Handbook of intelligence.* Cambridge: Cambridge University Press.

- Mayer, R. (1992). Guiding students' cognitive processing of scientific information in text. En M. Pressley, K. R. Harris y J. T. Guthrie (Eds.), Promoting academic competence and literacy in school. San Diego- Estados Unidos: Academic Press.
- Mehrabian, A. (1996). **Manual for the Balanced Emotional Empathy Scale (BEES)**, Alta Mesa. Monterrey, CA: Mehrabian.
- Meza Borja, A. Y LAZARTE C. (2007). **Manual de Estrategias para el Aprendizaje autónomo y eficaz**. Lima-Perú: E. Universitaria.
- Mercado, C. (2000). Inteligencia emocional en estudiantes Pre - Universitarios. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. . Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Ministerio De Educación. (2009). Evaluación Censal de Estudiantes (ECE),.
- Morán, J. (1993). **Determinación de las estrategias de aprendizaje que desarrollan los estudiantes de Música y Danza de la Facultad de Artes de la U. de Chile**. Tesis para optar el grado de Magíster en Educación. Santiago-Chile: Universidad de Chile.
- Navarro, E. (2 de 7 de 2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 1, núm. 2, juliodiciembre, 2003,. REICE, Madrid, España.
- Nováez, M. (1986). **Psicología de la actividad**. México: Editorial iberoamericana.
- Novak, J., Gowin, D. (1988). **Aprendiendo a aprender**. Barcelona-España: Ediciones MARTÍNEZ ROCA.
- O'connor, M., & Paunonen, S. (2007). Big Five personality predictors of post- secondary academic performance. Personal. Individ. Diff. 43: 971-990.
- Ortega, V. (2012). **Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del**

- Callao.** Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Educación Mención en Evaluación y Acreditación de Calidad de la Educación. Lima-Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Páez , M., & Castaño, C. (02 de 05 de 2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios *Psicología desde el Caribe*, vol. 32, núm. 2, mayo-agosto, 2015, pp. 268-285. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Pezoa, C., Labra, J. (2002). **Estrategias de aprendizaje: Una propuesta en el contexto universitario.** Santiago-Chile: Ediciones Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez.
- Quiroz, R. (2001). El empleo de módulos auto instructivos en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de legislación deontología bibliotecológica. Tesis de magíster en educación. Lima-Perú: : Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quispilaya, R. (2010). **Estrategias de aprendizaje ACRA y rendimiento académico en geometría plana en los estudiantes de nivel secundaria en una I.E. de Ventanilla.**
- Román, J., GALLEGOS, S. (2008). **ACRA: ESCALA DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE.** Madrid-España: TEA Ediciones S.A.
- Reyes , C., & Carrasco , I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. Perú.
- Salovey , P., & Mayer , j. (1990). Emotional intelligence. *Imagination cognition and personality.*
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad. Basic Book.

- Spinola, H. (1990). Rendimiento académico y factores psicosociales en los ingresantes a la carrera de medicina - UNNE. . Revista Paraguaya de Sociología , 143-167.
- Stenberg, R. (1997). A Triarchic view of giftedness:theory and practice.En: N Colangelo & G.A. Davis(Eds),Handbook of gifted education . Boston: Allyn and Bacon.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. . Lima.
- Valdivia, J. A. (2006). **Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología.** Tesis :como requisito para obtener el grado de Maestría en Ciencias con opción en Orientación Vocacional. Monterrey-México: Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Vásquez , J. (Diciembre de 2012). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes adolescentes . México : Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.
- Vallejos , M. (2012). La motivación, la actitud hacia las ciencias, la ansiedad y las estrategias metacognitivas de lectura en el rendimiento de los estudiantes universitarios: un análisis longitudinal . Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Villacorta , E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/1156/0>.
- West, C., Farmer, J., Wolff, P. (1991). **Instructional design: Implications from cognitive science.** Englewood Cliffs-Estados Unidos: Prentice Hall.
- Wechsler, D. (1940). **Non-intellective factors in general intelligence.** **Psychological Bulletin.** 37, 444-445.

Weinstein, , C., & Mayer, R. (1986). The teaching of learning strategies. En M. C.

Wittrock (Ed.), Handbook of research on teaching. Nueva York- Estados Unidos:

McMillan.

Referencias Electrónicas

Estrategias Cognitivas de Aprendizaje. (s.f.) n/a. Recuperado de:

<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/2047/Capitulo2.pdf>

¿Qué es el aprendizaje? (s.f.). N/a. Recuperado de:

<http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/aprender.pdf>

(¿Qué es el aprendizaje? (s.f.). n/a. Recuperado de:

<http://www.educativo.utralca.cl/medios/educativo/profesores/basica/aprender.pdf>

ANEXOS



**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE
LA VEGA ESCUELA DE POSGRADO**

**“Luis Claudio Cervantes
Liñan”**

Nombres y Apellidos

Institución

Distrito

Fecha

Edad: F M

Especialidad

La presente encuesta contiene 133 preguntas que de diversa manera contribuyen a evaluar los indicadores de “COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5 TO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD DE ABANCAY”. Debiendo marcar con un aspa la respuesta que considere apropiada a cada pregunta. Cada respuesta reflejará su opinión por cada tipo de indicador

Este cuestionario entiende una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que se contemplan a continuación será verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces para lo cual existirán cinco opciones; que serán:

- A. Nada de acuerdo
- B. Algo de acuerdo.
- C. Bastante de acuerdo
- D. Muy de acuerdo

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

N°	ITEM	A	B	C	D	E
1.	Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso					
2.	Es duro para mí disfrutar de la vida					
3.	Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que					
4.	Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					
5.	Me agrada las personas que conozco					
6.	Trato de valorar y darle el mejor sentimiento a mi vida					
7.	Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos					
8.	Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto (a)					
9.	Reconozco con facilidad mis emociones					
10.	Soy incapaz de demostrar afecto					
11.	Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones					
12.	Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza					
13.	Tengo problemas para controlarme cuando me enojo					
14.	Me resulta difícil comenzar cosas nuevas					
15.	Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que					
16.	Me gusta ayudar a la gente					
17.	Me es difícil sonreír					
18.	Soy incapaz de comprender como se sienten los demás					
19.	Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las					
20.	Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles					
21.	Realmente no sé para que soy bueno(a)					
22.	No soy capaz de expresar mis ideas					
23.	Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás					
24.	No tengo confianza en mí mismo(a)					
25.	Creo que he perdido la cabeza					
26.	Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago					
27.	Cuando comienzo a hablar me resulta difícil de detenerme					
28.	En general, me resulta difícil adaptarme					
29.	Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo					
30.	No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo					
31.	Soy una persona bastante alegre y optimista					
32.	Prefiero que otros tomen decisiones por mí					
33.	Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado					
34.	Pienso bien de las personas					
35.	Me es difícil entender como me siento					
36.	He logrado muy poco en los últimos años					
37.	Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir					
38.	He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar					
39.	Me resulta fácil hacer amigos(as)					
40.	Me tengo mucho respeto					
41.	Hago cosas muy raras					
42.	Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas					
43.	Me resulta difícil cambiar de opinión					
44.	Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas					
45.	lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a					
46.	A la gente le resulta difícil confiar en mí					
47.	Estoy contento(a) con mi vida					
48.	Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a)					
49.	No puedo soportar el estrés					
50.	En mi vida no hago nada malo					
51.	No disfruto lo que hago					
52.	Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos					
53.	La gente no comprende mi manera de pensar					
54.	Generalmente espero lo mejor					
55.	Mis amigos me confían sus intimidades					
56.	No me siento bien conmigo mismo(a)					
57.	Percibo cosas extrañas que los demás no ven					
58.	La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto					
59.	Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas					

80.	Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y					
81.	Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun					
82.	Soy una persona divertida					
83.	Soy consciente de cómo me siento					
84.	Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad					
85.	Nada me perturba					
86.	No me entusiasma mucho mis intereses					
87.	Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decirselo					
88.	Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi					
89.	Me es difícil llevarme con los demás					
90.	Me resulta difícil aceptarme tal como soy					
91.	Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo					
92.	Me importa lo que pueda suceder a los demás					
93.	Soy impaciente					
94.	Puedo cambiar mis viejas costumbres					
95.	Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un					
96.	Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas					
97.	Me deprimó					
98.	Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles					
99.	Nunca he mentado					
100.	En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las					
101.	Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten					
102.	Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo					
103.	Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías					
104.	Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis					
105.	Me siento feliz con el tipo de persona que soy					
106.	Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de contralar					
107.	En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana					
108.	Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy					
109.	Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibles					
110.	Soy capaz de respetar a los demás					
111.	No estoy muy contento(a) con mi vida					
112.	Prefiero seguir a otros a ser líder					
113.	Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida					
114.	Nunca he violado la Ley					
115.	Disfruto de las cosas que me interesan					
116.	Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso					
117.	Tiendo a exagerar					
118.	Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas					
119.	Mantengo buenas relaciones con los demás					
120.	Estoy contento(a) con mi cuerpo					
121.	Soy una persona muy extraña					
122.	Soy impulsivo(a)					
123.	Me resulta difícil cambiar mis costumbres					
124.	Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que recepte					
125.	Disfruto las vacaciones y los fines de semana					
126.	En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas					
127.	Tengo tendencias a depender de otros					
128.	Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles					
129.	No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta					
130.	Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me					
131.	Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza					
132.	Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la					
133.	Los demás opinan que soy una persona sociable					

114.	Estoy contento(a) con la forma en que me veo					
115.	Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender					
116.	M e es difícil describir lo que siento					
117.	Tengo mal carácter					
118.	Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de					
119.	M e es difícil ver sufrir a la gente					
120.	M e gusta divertirme					
121.	M e parece que necesito de los demás más de lo que ellos me					
122.	M e pongo ansioso(a)					
123.	No tengo días malos					
124.	Intento no herir los sentimientos de los demás					
125.	No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida					
126.	M e es difícil hacer valer mis derechos					
127.	M e es difícil ser realista					
128.	No me mantengo relación con mis amistades					
129.	Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien					
130.	Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente					
131.	Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme					
132.	En general, cuando comienzo algo nuevo tengo sensación de que voy a					
133.	He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL 5 TO CICLO DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LOS ANDES



PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLGIA	POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO	INSTRUMENTO
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relacionan los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación de los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>1. Establecer la relación del componente intrapersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?</p> <p>2. Determinar la relación del componente interpersonal de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>3. Identificar la relación del componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la</p>	<p>General:</p> <p>Los componentes de la Inteligencia Emocional se relacionan directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>Hipótesis Específico</p> <p>El componente intrapersonal de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>El componente interpersonal de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>El componente adaptabilidad de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Componentes de la Inteligencia Emocional</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>Rendimiento Académico</p>	<p>Variable Independiente:</p> <p>Componentes de la Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones: Componente</p> <ul style="list-style-type: none"> Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo del estrés Estado de ánimo en general <p>Variable Dependiente</p> <p>Rendimiento Académico</p> <p>Dimensione: Nivel</p> <p>Nivel bajo</p> <p>Nivel medio</p> <p>Nivel alto</p>	<p>El Tipo de Metodología es Expositivo-Multivariado</p> <p>Ya que radica en establecer conocimientos que permitan conocer si la variable independiente (Componentes de la Inteligencia Emocional), tienen efecto en el rendimiento académico, a su vez se buscara la existencia de factores independientes que afecten a la misma.</p> <p>A su vez esta es Descriptivo Correlacional</p> <p>Es correlacional ya que esta tiene como finalidad analizar si Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p>	<p>Población:</p> <p>La población se encontrará constituida por los 80 estudiantes ingresantes Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, la cual es una Institución de carácter público.</p> <p>Muestra:</p> <p>Para los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, la muestra es PROBABILÍSTICA y es tomada de la población de 80 Alumnos de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes, la cual se ha distribuido de acuerdo al sexo y se ha obtenido de la siguiente manera:</p> <p>Muestreo: se tomó en cuenta mediante la técnica de muestra representativa o también denominada como distribución muestral.</p>	<p>A. Test de Intelligence Emotional - Ce BarON (la cual se refiere a la prueba de EQ - I (BarON Emotional Quotient Inventory))</p> <p>B. Análisis de las entrevistas a realizar.</p> <p>C. El fichaje, que será utilizado principalmente para el desarrollo de la información obtenida de obras, artículos y otras fuentes secundarias, para su respectivo análisis y sistematización.</p> <p>D. Observación</p>

<p>3. ¿Cómo se relaciona el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?</p> <p>4. ¿Cómo se relaciona el componente manejo del estrés de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?</p> <p>5. ¿Cómo se relaciona el componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes?</p>	<p>Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>4. Precisar la relación del componente manejo del estrés de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>5. Determinar la relación del componente estado de ánimo en general de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p>	<p>con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>El componente manejo del estrés de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p> <p>El componente estado de ánimo en general de la Inteligencia Emocional se relaciona directamente con el Rendimiento Académico de los Estudiantes del 5to ciclo de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Tecnológica de los Andes.</p>					
---	---	---	--	--	--	--	--