



FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E INGENIERÍA INDUSTRIAL

Carrera Profesional De Ingeniería Administrativa

**PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE TELEOFTALMOLOGÍA
PARA SUPERAR BARRERAS
DE ACCESO A LA SALUD OCULAR**

**Trabajo de Suficiencia Profesional Para Optar el Título Profesional
De Ingeniería Administrativa**

MANUEL EDUARDO CASTILLO OCAÑA

Lima, Perú

2018

RESUMEN

El presente trabajo es un informe que presenta un proyecto TICs para expandir el acceso a la salud de las personas bajo la Ley Marco de Telesalud N° 30421 en co – creación interinstitucional entre el sector privado y una institución pública de salud de Perú. El objetivo es impulsar una propuesta para la implementación de la teleoftalmología, y así superar barreras de acceso a la salud ocular, a causa de deficiencias en los procesos administrativos para la atención por referencia y contra referencia entre los establecimientos de alta complejidad de Lima con los de menor capacidad resolutive en provincias. El distrito de Juliaca, ubicado en el departamento de Puno, es una de las zonas con mayor población vulnerable en salud ocular, por lo que fue escogida para poder iniciar el proyecto.

En este informe se realiza un análisis de la situación de un grupo de pacientes con enfermedades oculares causadas por daño en retina, que presentan una necesidad de atención inmediata y preferente, por ser enfermedades degenerativas con riesgo de ceguera. Posteriormente, se define la propuesta de valor para que dichos pacientes logren el acceso a un diagnóstico y tratamiento oportuno. Para lograrlo, se crea el proyecto ININA, que lidera un equipo multidisciplinario para la innovación en nuevas rutas de acceso a salud de las personas, gestión del conocimiento a los profesionales de la salud y tomadores de decisiones, para el mejor manejo de los recursos en los procesos administrativos. Con la finalidad de contribuir a reducir el riesgo de impacto en la economía de la salud, basado en la sinergia y confianza entre industria farmacéutica y administración de salud pública, con un riguroso respeto a la ética y normativa vigente por ser los principales requisitos indispensables para lograr la sostenibilidad del proyecto.

PALABRAS CLAVE

AVISA	Años de Vida Ajustados por Discapacidad
AVP	Años de Vida Perdidos por muerte Prematura
AVD	Años de Vida Vividos con Discapacidad
CENATE	Centro Nacional de Telemedicina de Essalud
DMRE	Degeneración macular relacionada a la edad
EMD	Edema macular diabético
MAIS	Modelo de Atención Integral de Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
OMS	Organización Mundial de la Salud
PACS	Sistema de almacenamiento y administración de imágenes
TICs	Tecnologías de la Información y Comunicación