

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**  
**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA ADMINISTRATIVA**



**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION FINANCIERA DE  
UNA AGENCIA DE BANCO AZTECA PARA MEJORAR LA  
CONTRIBUCIÓN SEMANAL**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
ADMINISTRATIVO**

**AUTOR:**

**CHRISTIAN DOUGLAS ECHEVARRIA VELASQUEZ**

**ASESOR:**

**JOSE LUIS CARRION NIN**

**2019**

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional “Propuesta de mejora en la gestión financiera de una agencia de Banco Azteca para mejorar la contribución semanal” tiene como objetivo analizar el modelo de negocio utilizado por Banco Azteca del Perú con el fin de proponer mejoras en la gestión financiera de los principales indicadores, los resultados de estos indicadores conllevan al resultado semanal, la contribución.

Cabe mencionar que en el presente estudio la definición de gestión financiera se limitara a las acciones y gestiones que se puedan realizar en una agencia para mejorar los resultados como la admisión, originación, evaluación, colocación y recuperación del crédito.

Así mismo la presente investigación es un estudio explicativo en la cual se demostrará cuantitativamente los resultados antes y después de poner en práctica la gestión propuesta y donde se podrá entender que el principal problema es dar solución a las Reservas.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión Financiera, Reservas, TEA, TCEA, Cartera Vigente.

## **ABSTRAC**

The present work of professional sufficiency "Proposal to improve the financial management of a Banco Azteca agency to improve the weekly contribution" aims to analyze the business model used by Banco Azteca del Peru in order to propose improvements in financial management Of the main indicators, the results of these indicators lead to the weekly result, the contribution.

It is worth mentioning that in this study the definition of financial management will be limited to the actions and procedures that can be carried out in an agency to improve results such as the admission, origination, evaluation, placement and recovery of credit.

Likewise, this research is an explanatory study in which the results will be quantitatively demonstrated before and after putting the proposed management into practice and where it can be understood that the main problem is to solve the Reserves.

**KEYWORDS:** Financial management, Bookings, TEA, TCEA, Current Portfolio.