

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Nuevos tiempos, Nuevas ideas

FACULTAD DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA E

INGENIERÍA INDUSTRIAL

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



Aplicación de la metodología PHVA para ampliar la capacidad de producción del refinado del flake de la empresa de chocolate

MODALIDAD:

Trabajo de Suficiencia Profesional

PRESENTADO POR:

Bachiller Tasayco Lengua Jesús Agustín

ASESOR:

Ing. Castro Retes, Augusto

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL

Lima-

Perú

2019

RESUMEN

El presente trabajo, resume las actividades realizadas dentro del proyecto “Ampliar la capacidad de producción del refinado del flake”, llevado a cabo en la empresa MACHU PICCHU FOODS S.A.C. – Planta Pisco. El proyecto busca emplear la metodología PHVA (planificar-hacer-verificar-actual), con el objetivo principal de aumentar las cantidades (unidad de medida en kg) del refinado del flake.

Se llevó a cabo una evaluación de productividad del proceso de producción del refinado del flake de la situación actual con la estrategia obtenida de la metodología. Esta evaluación nos ayudó a cuantificar la productividad (cantidad de kilos refinados), de tal forma que este proyecto mostrara un factor de cambio en la producción.

El presente trabajo se encuentra estructurado de la siguiente manera:

- Capítulo I, se detalla principalmente los datos generales de la empresa; cuál es su misión, visión y los productos que elaboran.
- Capítulo II, describiremos la situación actual de la empresa y el problema general por el cual atraviesa.
- Capítulo III, describiremos el marco teórico de la metodología PHVA
- Capítulo IV, presentamos los pasos que se van a utilizar para la implementación de la metodología PHVA.
- Capítulo V, daremos a conocer la situación post-implementación de los pasos identificados en el capítulo anterior.
- Capítulo VI, justificación de los resultados visibles.
- Capítulo VII, presentaremos el cronograma de trabajo y el análisis costo-beneficio.
- Capítulo VIII y IX, conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Palabras claves: Metodología, Estrategia, Proceso, Productividad, Cuantificar.