

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Nivel de Apoyo Social percibido en las beneficiarias del albergue del Instituto
Nacional de Salud del Niño - San Borja, periodo 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Mónica Melissa Rojas Espinoza

Lima – Perú

2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo establecer el nivel de apoyo social percibido por las beneficiarias del albergue del Instituto Nacional de Salud del Niño-San Borja, periodo 2019. El estudio es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos.

La población está comprendida por 35 beneficiarias que se encuentran alojadas en el Albergue del Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja, los cuales son encuestados durante el periodo 2019. La muestra es intencional, no probabilística y de tipo censal, la cual se encuentra constituida por la totalidad de la población, pero de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, solo se considera a 30 beneficiarias, por cumplir las características pertinentes. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue un Cuestionario de Apoyo social, el cual fue validado y sometido a la prueba de confiabilidad.

Concluyendo que el apoyo social percibido por las beneficiarias del Albergue del Instituto Nacional de Salud del Niño en San Borja, es de nivel alto en 83% y en 17% es de nivel moderado; propiciado por toda la ayuda y beneficios que le brinda dicha institución, lo cual les permite hacer más llevadero la situación de riesgo y vulnerabilidad de sus menores internados.

Palabras Clave: apoyo social, apoyo afectivo, interacción social, apoyo instrumental, apoyo emocional.

ABSTRACT

The present research work aims to establish the level of social support perceived by the beneficiaries of the shelter of the National Institute of Child Health-San Borja, period 2019. The study is descriptive, with a non-experimental, cross-sectional design and with a quantitative approach according to the handling of the data.

The population is comprised of 35 beneficiaries who are housed in the Shelter of the National Institute of Child Health of San Borja, which are surveyed during the period 2019. The sample is intentional, not probabilistic and census type, which is constituted by the entire population, but according to the inclusion and exclusion criteria, only 30 beneficiaries are considered, because they fulfill the relevant characteristics. The technique used for the data collection was the survey and the instrument was a Social Support Questionnaire, which was validated and submitted to the reliability test.

Concluding that the social support perceived by the beneficiaries of the Shelter of the National Institute of Child Health in San Borja, is of high level in 83% and in 17% it is of moderate level; facilitated by all the help and benefits provided by this institution, which allows them to make more bearable the risk and vulnerability of their interned children.

Keywords: social support, emotional support, social interaction, instrumental support, emotional support.