

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Funcionamiento Familiar en madres de niños y niñas trabajadores que
asisten al programa “Crecemos Felices”, Cercado de Lima – 2019

Para optar por el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Acevedo Sánchez Melissa Antonella

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

A mi madre

Por representar un apoyo sumamente incondicional y formarme con valores tan importantes como la perseverancia y esfuerzo. Ella representa para mí el modelo de esfuerzo más valioso. Me enseñó a jamás rendirme a pesar de las adversidades de la vida y que los obstáculos siempre son enseñanzas. ¡Gracias madre mía!

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y a cada uno de mis profesores por sus enseñanzas, porque gracias a ellos pude lograr ser una profesional y disfrutar trabajando en una profesión que tanto amo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando el cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FpsyTS-2016 de la Facultad Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional bajo la modalidad de SUFICIENCIA PROFESIONAL, presento mi trabajo de investigación denominado: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN MADRES DE NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN AL PROGRAMA SOCIAL “CRECEMOS FELICES”, CERCADO DE LIMA – 2019.

Esperando señores miembros del jurado que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Acevedo Sánchez, Melissa.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE DE TABLAS.....	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema Principal.....	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Objetivo.....	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos Específicos.....	17
1.4. Justificación e importancia.	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Internacionales.....	19
2.1.2. Nacionales	22
2.2. Bases teóricas.....	25
2.2.1 Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar	25
2.2.2 Sistema familiar según Salvador Minuchin	25
2.2.2 Modelo Circumplejo de Olson.....	28
2.3. Definición conceptual	35
2.3.1. Familia	35
2.3.3 Funcionamiento familiar.....	36
2.3.4. Rol de los padres en el proceso de desarrollo familiar	38
2.3.5. El rol de la Madre en el proceso de desarrollo.....	38
2.3.6. El rol del Padre en el proceso de desarrollo	39
2.3.7. Niño/niña trabajador.....	39
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	40

3.1. Tipo y diseño de investigación	40
3.1.1. Tipo y enfoque	40
3.1.2. Niveles	40
3.1.3. Diseño de la investigación	40
3.2. Población y muestra.....	41
3.3. Identificación de variables y su operacionalización.....	44
3.3.1. Operacionalización de la variable	45
Operacionalización de la variable Funcionamiento familiar	45
3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	46
3.4.1. Técnicas	46
3.4.2. Instrumento.....	46
CAPÍTULO IV: PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	50
4.1. Procesamiento de los resultados	50
4.2. Presentación de resultados.....	50
4.3. Análisis y discusión de resultados.....	58
4.4. Conclusiones.....	60
4.5. Recomendaciones	61
CAPÍTULO V: PROGRAMA DE INTERVENCION	62
5.1. Denominación del programa	62
5.2. Justificación del programa	62
5.3. Establecimiento de objetivos.....	63
5.4. Sector al que se dirige	64
5.5. Establecimiento de conductas problemas/metás	65
5.6. Metodología de la intervención	66
5.7. Recursos del programa de intervención.....	68
5.7.1. Recursos humanos	68
5.7.2. Recursos institucionales/Logísticos	68
5.7.3. Recursos materiales	68
5.8. Actividades.....	69
5.9. Cronograma de Actividades	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72

ANEXOS

Anexo 1: Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar	77
Anexo 2: Cuestionario Fase III: Funcionamiento familiar	79
Anexo 3: Matriz de Consistencia	81
Anexo 4: Carta de presentación a la institución	83

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Datos sociodemográficos en madres de niños y niñas trabajadores en relación al sexo	42
Tabla 2	Datos sociodemográficos en madres de niños y niñas trabajadores en relación a las edades	43
Tabla 3	Operacionalización de la variable Funcionamiento Familiar	45
Tabla 4	Escala de tipo Likert	47
Tabla 5	Tabla de puntaje para la prueba FACES III	48
Tabla 6	Medias	50
Tabla 7	Funcionamiento familiar según Cohesión familiar	53
Tabla 8	Funcionamiento familiar según Adaptabilidad familiar	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Modelo Circumplejo de Olson	28
Figura 2.	Tipos de familia según el Modelo Circumplejo de Olson	34
Figura 3.	Resultados de encuesta FACES III	51
Figura 4.	Resultados plasmados en el Modelo Circumplejo de Olson	52
Figura 5.	Distribución en la dimensión de Cohesión familiar	54
Figura 6.	Distribución en la dimensión de Adaptabilidad familiar	56

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices, Cercado de Lima – 2019. Esto se da en base al Modelo Circumplejo de Olson (1989). El instrumento que se utilizó fue la Escala de evaluación de Cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III). La muestra fue conformada por 35 mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el Cercado de Lima. La información recabada fue procesada a través del programa SPSS. El estudio es de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal. Los resultados que se obtuvieron fueron que el tipo de familia es de tipo Rango Medio, con un 68.60% del total de familias evaluadas. En cuanto a las dimensiones, para Cohesión familiar el resultado que se obtuvo fue que 68.57% era del tipo Desligada y para la dimensión de Adaptabilidad familiar el 40.00% de familias era del tipo Estructurada, lo que evidencia que existe disfuncionalidad familiar.

Palabras claves: Funcionamiento Familiar, Modelo Circumplejo de Olson (FACES III), Cohesión, Adaptabilidad, madre de niño/niña trabajador, Familia

ABSTRACT

The present research aims to study the family functioning applied on working children's mothers who attend to 'Crece Felices' plan, Cercado de Lima - 2019. This thesis is based on Olson's Circumplex Model (1989). The instruments used were Family Cohesion and Adaptability Assessment Scale (PHASES III). The sample consisted on 35 women between 20 and 44 years old who are working children's mothers who attend to 'Crecemos Felices' plan at Cercado de Lima. The collected information was processed through the SPSS software. The study type is descriptive, not experimental, cross-sectional. The obtained results manifest that for family type is Middle Ranged, with 68.60% of the total families evaluated. In terms of dimensions, the result was 68.57% for family cohesion as Disengaged type and 40.00% for Family Adaptability as Structured type, hence the evidence that exist a family dysfunctionality.

Key words: Family functioning, Circumplex model of Olson (PHASES III),

Cohesion, Adaptability, Working Children's Mothers, Family

INTRODUCCIÓN

Es fundamental comenzar por entender y reconocer que la familia es el núcleo principal de la sociedad, ya que cuenta con un valor fundamental para el desarrollo integral de todos sus miembros, en especial de los más pequeños: los niños y niñas.

Hasta ahora, no existe ninguna otra institución humana o social que haya logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos. (Oyarzún E, 2017).

Pero, en los últimos tiempos ya se reconoce que la familia no solo se debe limitar a resolver necesidades básicas como la alimentación o vestido, sino también a brindar una educación afectuosa y en valores, que permitan un adecuado desarrollo emocional y de habilidades fundamentales para el resto de sus vidas y para ser parte de la sociedad.

No existe ningún individuo igual a otro, como tampoco familia igual a otra. Por tanto, la influencia que tiene la familia en sus miembros conduce la forma de pensar, comportarse, la percepción del mundo, de sus propias vidas y la de otros.

Por lo tanto, Oyarzún E, 2017; manifiesta que: “La familia cambia y continuará cambiando, pero persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en la sociedad; como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que pertenece”.

Es así como nace la idea del presente trabajo de investigación, que tiene como propósito principal conocer el funcionamiento familiar en niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices y describir el nivel de cohesión y adaptabilidad con la que cuentan, además de conocer las características para que a partir de ese punto se evalúe el poner en marcha acciones para el fortalecimiento como grupo protector de los derechos de los niños y niñas, porque sin duda alguna, la familia posee un gran potencial para ser generadora de cambios en la sociedad a partir del buen desarrollo de sus miembros. Teniendo como resultado: La erradicación del trabajo infantil.

Esta investigación cuenta con cinco capítulos detallados a continuación:

Capítulo I. Planteamiento del Problema, en donde se muestra la problemática principal a través de datos verídicos por fuentes de organizaciones reconocidas a nivel nacional y mundial.

Capítulo II. Marco Teórico Conceptual, en donde se exponen los antecedentes internacionales y nacionales de autores que investigaron un poco más a fondo acerca del funcionamiento familiar en diversos tipos de poblaciones.

Capítulo III. Metodología, en este punto, se presenta el procesamiento de resultados, el tipo de investigación y diseño, así como la confiabilidad del instrumento utilizado.

Capítulo IV. Resultados, en donde se podrá encontrar los resultados obtenidos a través del instrumento de estudio, así mismo las discusiones de resultados, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo V. Programa de Intervención, finalmente, en este punto se plantea el programa de intervención en relación a las conclusiones obtenidas, con el fin de evidenciar la problemática percibida y promover un efectivo funcionamiento familiar.

En ese sentido, si se quiere luchar por prevenir y erradicar el trabajo infantil, es sumamente importante conocer más a fondo acerca de la realidad familiar de estos niños y niñas desde cómo es percibida por sus madres. y a su vez analizar el funcionamiento familiar, ya que, la familia al ser un sistema social el cual representa el primer espacio de socialización, en donde se construyen los valores y patrones culturales que regirán las vidas de los niños y niñas trabajadores.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La familia constituye el espacio más importante para que el ser humano pueda desarrollarse plenamente. Por dicha importancia, han surgido diversas investigaciones que estudian la familia en las cuales el funcionamiento familiar es presentado como el parámetro más importante en su estudio.

Otro eje importante de dichos estudios, es la disfunción familiar la cual se entiende como la alteración del sistema familiar a causa de la alteración de roles o del incumplimiento de funciones primordiales como la educativa, afectiva o la de capacidad de socialización. En ese sentido, una familia con un adecuado funcionamiento familiar será garante de brindar el soporte necesario a cada uno de sus miembros para enfrentar alguna situación adversa de su entorno como ser social.

Partiendo de lo anterior, no hay duda alguna en que actualmente vivimos en un mundo en el que el valor que se le da a la familia ha ido disminuyendo por el constante cambio en la sociedad y en los roles de sus miembros. A partir de ello, es necesario poseer la capacidad de poder adaptarse a dichos cambios y a su vez, construir una familia funcional que sirva de soporte para el correcto desarrollo integral de cada uno de sus integrantes, especialmente, si dentro de la familia hay algunos que son parte de una de las poblaciones vulnerables más grandes del mundo: Los niños trabajadores.

A partir de aquí, es preciso indicar que una familia que entre sus miembros posea niños en situación de trabajo infantil, no puede ser considerada una familia funcional ya que, por lo general, en estos hogares se evidencia una carencia tanto física como emocional, además de, lamentablemente, presentar un ambiente socio familiar de violencia y deterioro de valores los cuales son muy importante para forjar los cimientos de una correcta relación intrafamiliar.

En ese sentido, es primordial que las familias de estos niños y niñas trabajadores puedan evolucionar positivamente en su desarrollo para que se cumplan adecuadamente sus funciones de brindar educación, salud, socialización, cuidado y protección.

Según Alarcón (1981), la familia juega un rol que determina la incorporación de los hijos al mundo laboral, ya que la funcionalidad o disfuncionalidad, es decir, la dinámica del sistema familiar de estas familias va determinar la composición, cumplimiento de los roles y funciones, relaciones familiares y estos factores condicionarían a que lo hijos asuman el rol de "proveedores".

Lamentablemente, pese a conocerse los impactos negativos que deja el que un niño o niña se encuentre en esta situación de vulnerabilidad, las cifras arrojan que aún no se ha tenido un avance sustancial en cuanto a erradicar esta problemática. Por ejemplo, según las estadísticas presentadas por la OIT, a nivel mundial son 215 millones los niños y niñas en situación de Trabajo *Infantil (Informe mundial sobre trabajo infantil de la OIT, 2013)*.

En el Perú, los resultados que arroja la Encuesta Nacional Especializada en Trabajo Infantil (ETI), realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), no presentan resultados muy alentadores al señalar que, al año 2015, son 1 millón 974 mil 400 los niños, niñas y adolescentes entre 5 a 17 años que trabajan en el Perú. De este total, 52,3% se encuentra en el área rural mientras que un 16,2% en el área urbana. Respecto a las edades de los niños, niñas y adolescentes que trabajan, el 12,1% de la población tiene de 5 a 9 años, le sigue el 29,3% de 10 a 13 años y el 40,5% de 14 a 17 años de edad. (INEI, 2015).

Estas cifras demuestran que, a la fecha, no se le pone el interés debido al fortalecimiento de las familias y de preservar un adecuado funcionamiento familiar porque si fuera así, la cantidad de niños y niñas que trabajan no sería tan abismal. Es ahí en donde recae la principal importancia del conocer el funcionamiento familiar desde la percepción de madres de niños trabajadores, contribuyendo a la creación de estrategias para el fortalecimiento del núcleo familiar y así contribuir con el óptimo desarrollo integral de tantos niños y niñas trabajadores.

Como un esfuerzo de brindar un espacio en donde niñas y niños trabajadores y sus familias, se desarrollen a través de la integración en valores, se creó en el año 1994 el programa “Crecemos Felices” de la Asociación Cristiana de Jóvenes (YMCA), el cual trabaja con niños y niñas entre 6 a 11 años que se encuentran en situación de trabajo infantil, ya sea acompañando a sus padres o realizándolo ellos mismos. Actualmente, cuenta con un centro de atención en Cercado de Lima, en donde se atienden aproximadamente 40 niños y niñas.

El programa tiene como fin contribuir con el desaliento progresivo del trabajo infantil, lo cual se desarrolla bajo cuatro pilares importantes: Educación, Salud, Inclusión Digital y Participación Ciudadana. Los servicios que se brindan son talleres formativos y reforzamiento escolar con lo que se busca el mejoramiento de habilidades para el desempeño académico o educativo de los niños y niñas y a la vez, como también la sensibilización de las familias acerca de roles, valores, afectividad y comunicación asertiva.

En este estudio se busca conocer el funcionamiento familiar en madres de los 40 niños y niñas trabajadores que asisten a este programa que tantos beneficios les otorgan a ellos como a sus familias.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema Principal

- ¿Cómo es el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?
- ¿Cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de adaptabilidad, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?

1.3. Objetivo

1.3.1. Objetivo General

- Conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de Cohesión, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.
- Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de Adaptabilidad, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.

1.4. Justificación e importancia

Es innegable la importancia que tiene la familia en la formación y desarrollo social de sus miembros. Se puede representar como el vínculo más notable que tiene el ser humano desde el momento que nace, siendo dentro de la familia en donde se educa y se aprenden los valores, costumbres y reglas para lograr adaptarse a la sociedad.

Es por ello que, en el ámbito teórico, el presente trabajo de investigación tiene como propósito el dar a conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices a través de las dimensiones de cohesión y adaptabilidad según el Modelo Circumplejo de Olson.

Es importante en el ámbito social, por tratarse de una población con alta vulnerabilidad y crecimiento continuo, se le debe dar la consideración necesaria a la obtención de nueva información acerca del funcionamiento familiar para así, tomar acciones que permitan influenciar en mejorar sus condiciones de vida y además fortalecer las relaciones familiares para el desarrollo de todos sus miembros, en especial de los niños y niñas trabajadores. Asimismo, que este estudio sirva como pauta para futuras investigaciones enmarcadas en estudios de la familia y sus características, como también, sirva en investigaciones sobre niños y niñas trabajadores u otra población vulnerable, ya que representa una buena contribución a la comunidad en general por contar con datos e información verídica que lo convierte en una herramienta informativa sumamente útil.

En lo práctico, la importancia de este estudio recae en la elaboración de un programa de intervención de acuerdo a los resultados obtenidos, a partir del cual se promoverá el fortalecimiento de las familias de niños y niñas trabajadores, a través de un conjunto de acciones tales como: charlas y talleres de concientización sobre temas de comunicación asertiva, valores, trabajo en equipo dirigido a las madres.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Se encontraron diversas investigaciones relacionadas al tema, las cuales son nacionales e internacionales, detalladas a continuación:

2.1.1. Internacionales

Sigüenza (2015), en su trabajo de investigación “Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad que existe en niños”, tuvo como objetivo principal el determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson existente en niños de la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca-Ecuador. El estudio fue cuantitativo en un estudio descriptivo de corte transversal. La población fue de 153 padres de familia y 24 estudiantes, del primero al séptimo año de básica. En cuanto al instrumento utilizado para la recolección de datos se empleó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). El análisis de los datos fue descriptivo, mediante el programa estadístico SPSS versión 21. Los resultados cuantitativos fueron que el 52.3% de las familias presentan una Adaptabilidad alta, lo que significa una tipología familiar Caótica, y una Cohesión media del 40.5% considerada como familias Unidas. Por otro lado, los resultados cualitativos coincidieron ya que las familias presentaron una adaptabilidad alta, siendo los padres quienes ejercían las relaciones de poder, imponiendo y estableciendo las reglas familiares, entre tanto, se mostró una cohesión media, pues los lazos emocionales entre los miembros de las familias demuestran preocupación constante de los padres hacia los conflictos de sus hijos, y a su vez, compartiendo el tiempo libre entre ellos. Finalmente, el tipo de familia más resaltante es la “Caótica- Unida” con el 26%.

Aguilar A. (2017) en su trabajo de investigación "Funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de adolescentes tardíos" posee como objetivo general, el de determinar el funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes tardíos, los resultados los obtuvo de una muestra de 288 adolescentes, 241 hombres y 47 mujeres de 15 a 19 años de edad que asistían a la Unidad Educativa Manuela Garaicoa de Calderón, y quienes cumplían con ciertos criterios de inclusión previamente establecidos. Para la recopilación de datos, se utilizó el instrumento FACES III (Escala de Evaluación de Adaptabilidad de Cohesión y Familia). El análisis de datos se realizó a través del programa SPSS versión 23, teniendo como resultados acerca de funcionamiento familiar que el 27.8% son extremos, el 55.2% son de rango medio y el 17% son de tipo balanceado. En cuanto a la dimensión de cohesión, el 36,1% presenta un nivel muy bajo, los cuales pertenecen al tipo de familia separada y respecto a la dimensión de adaptabilidad, el 50,3% denotan un nivel muy alto, lo que los hace parte de la tipología familiar caótica.

Díaz, A. (2013), en su trabajo de investigación "Percepción de la funcionalidad familiar en estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena", tuvo como principal objetivo el de determinar la percepción de la funcionalidad familiar en estudiantes de enfermería. El estudio fue cuantitativo, de tipo descriptivo, cuya población estuvo conformada por 380 estudiantes de enfermería, con un muestreo aleatorio a 192 estudiantes. Para la recolección de datos se utilizó la ficha sociodemográfica y para identificar la percepción de la funcionalidad familiar, se utilizó el APGAR FAMILIAR, el cual está compuesto por cinco ítems que evalúan la percepción que tiene una persona de su familia teniendo en cuenta cinco dimensiones del funcionamiento familiar, las cuales son: Adaptación, participación, crecimiento, afecto y resolución de problemas.

La medición se realiza mediante una escala tipo Likert con tres opciones de respuestas (casi nunca, a veces y casi siempre), codificándose con los valores de: casi nunca (0), a veces (1) y casi siempre (2). La interpretación de la sumatoria del puntaje se da de la siguiente manera: 0-3 disfuncionalidad familiar severa, 4-6 disfuncionalidad moderada, 7-10 adecuada funcionalidad familiar. Los resultados obtenidos evidenciaron que el 81.2% de los estudiantes de enfermería de la ciudad de Cartagena percibieron a su familia con adecuado funcionamiento, el 15.1% moderadamente disfuncional y el 3.6 % disfuncionalmente severa.

Milena Q, Romero M, Palacio J, Medina O, Sierra E (2012), en su trabajo de investigación: “Factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil en ciudades de la Costa Caribe colombiana; Universidad del Norte, Barranquilla”, tiene como objetivo principal el de determinar los Factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil en las ciudades de la Costa Caribe colombiana, tomando en cuenta las variables: Trabajo infantil, factores de riesgo, familia, niños. Esta investigación es de tipo cuantitativa, con método descriptivo. Con el análisis de datos se pudo demostrar que existe una prevalencia en el inicio de actividad laboral en menores de menos de 12 años al igual que sus padres, lo que valida lo dicho por la OIT, en donde se afirma que, “la pobreza y las prácticas tradicionales de las familias de estos niños y niñas, los obliga a seguir los pasos de sus padres, aprendiendo y practicando un oficio determinado antes de los 12 años de edad”. (OIT,2002)

Avena, I., Rivera D. (2013), en su investigación, “Funcionamiento familiar y motivación escolar en alumnos de nivel medio superior”, tuvo como principal objetivo general Identificar la relación del funcionamiento familiar con la motivación escolar en estudiantes de nivel medio superior.

Esta investigación es de tipo no experimental transeccional correlacional, con una muestra de 300 adolescentes a los cuales fue aplicada el cuestionario de Evaluación del Funcionamiento Familiar del modelo McFaster (EFF) y la Escala de Motivación Académica, la que sirve para evaluar la percepción de un miembro de la familia sobre el funcionamiento familiar. Las conclusiones fueron que el 70% posee un funcionamiento familiar funcional, el 26% es regularmente funcional y el 4% disfuncional.

2.1.2. Nacionales

Mostacero N., Paredes S. (2014), en su trabajo de investigación: “Funcionamiento familiar y Proyecto de vida en adolescentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui de Sausal”, es de tipo descriptivo correlacional y se desarrolló teniendo como principal propósito el conocer la relación que guardan el funcionamiento familiar y el proyecto de vida de los adolescentes de la Institución Educativa José Carlos Mariátegui. Los resultados los obtuvo de una muestra conformada por 182 adolescentes. Se emplearon dos instrumentos para desarrollar dicha investigación. El primero medía el funcionamiento familiar y el segundo evaluaba el proyecto de vida del adolescente. Posteriormente, se procedió con el análisis e interpretación de resultados, obteniendo como conclusiones: - Las familias que tienen entre sus miembros a adolescentes, deben representar un apoyo afectivo a través de fuertes lazos familiares para garantizar un desarrollo óptimo. La autora concluye con que el Funcionamiento Familiar tiene influencia altamente significativa sobre el Proyecto de Vida de los adolescentes.

Adriano, C. y Mamani, L. (2015), en su trabajo de investigación: “Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima norte – 2014”, llevada a cabo en Lima, es de tipo correlacional, la cual tuvo como población a 225 adolescentes hombres y mujeres.

Se utilizó el instrumento de la Escala de Adaptabilidad y Cohesión Familiar de Olson (FACES III), conjuntamente con el Test de Adicción a Internet de Young. Se obtuvo como resultado respecto al funcionamiento familiar que en la cohesión familiar prevalecía un funcionamiento de tipo separada (34%) y en la adaptabilidad predominaba la rígida (27%).

Zambrano, A. (2011), en su trabajo de investigación, "Cohesión, Adaptabilidad Familiar y el Rendimiento Académico en Comunicación de alumnos de una Institución Educativa del Callao". La población estudiada fueron 150 estudiantes de la Institución Educativa "Nuestra Señora de las Mercedes" de la región Callao de secundaria, entre las edades de 12 y 16 años. El tipo de investigación fue correlacional, no probabilístico de tipo intencional, con un diseño descriptivo correlacional. El instrumento utilizado fue el FACES III (Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar) de David Olson y para el rendimiento académico se utilizó las calificaciones de los estudiantes en el año escolar de sus libretas de notas calificativas. De los resultados se pudo concluir que, si existe correlación significativa entre la Cohesión y Adaptabilidad familiar con el rendimiento académico, en el Área de Comunicación.

Camacho, P., León C. y Silva I. (2009), en su trabajo de investigación "Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes". La muestra estuvo conformada por adolescente de 14 a 17 años de la Institución Educativa N° 2053 "Francisco Bolognesi Cervantes" del distrito de Independencia – Lima, tuvo como población 223 adolescentes estudiantes de secundaria turno tarde. La investigación fue de tipo descriptiva, de corte transversal. Se utilizó como instrumento el cuestionario de Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III). Obteniendo como resultados que el 54.71% de los adolescentes presentó un funcionamiento familiar de rango Medio, una cohesión de 55,22% de rango bajo y una adaptabilidad de 55,61 de rango alto.

Tueros, R. (2004), realizó un trabajo de investigación: “Cohesión y la Adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico”, de tipo descriptivo comparativa y correlacional, en la cual se seleccionó dos muestras los que presentan rendimiento académicos adecuados e inadecuados, siendo los alumnos de 8 y 12 años de ambos sexos de la USE 03 de Lima Metropolitana del Distrito de Breña la población estudiada. De dicha población se tomó como muestra a 400 familias nucleares, de nivel socioeconómico bajo y con grado de instrucción primaria, secundaria o superior. Se utilizó el Cuestionario FACES III de Olson para la recolección de datos para el muestreo que fue no probabilístico de tipo intencional. Para el análisis de datos se utilizó la estadística descriptiva acompañada de estadística inferencial, teniendo como resultados la existencia de una relación tanto de la cohesión como la de adaptabilidad en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar

El modelo estructural del Funcionamiento Familiar es definido por Minuchin (1977) como: "El conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia". Con ello, el autor se refiere que, la familia como sistema va a ser estructurada por los propios miembros que la integran, además de regirse a pautas que marcarían la manera óptima de relacionarse para a su vez, regular roles y conductas.

Por otro lado, el autor enfatiza que la estructura del sistema familiar tiene que permanecer fija y estable para poder sostener a la familia en sus tareas y funciones, siendo de vital importancia, el brindar un sentido de pertenencia a sus miembros, que se sientan parte de ella. Por otro lado, como sistema, la familia debe contar con la capacidad de adaptarse a las diversas etapas de desarrollo y evolución.

Para ejecutar sus funciones, el sistema familiar se divide en subsistemas no absolutos, los cuales están representados por los miembros, cada miembro es un subsistema que puede entrar en funcionamiento con otros según los roles y/o tareas específicas que les asignen. Los más resaltante son el subsistema conyugal, parental, fraterno o de hermanos como también los de rol, sexo o edad.

2.2.2 Sistema familiar según Salvador Minuchin

A partir de un enfoque sistémico, la familia se define como un grupo organizado e independiente conformado por individuos que están unidos por reglas de conductas y funciones, las cuales tienen constante relación entre sí y a su vez, con la sociedad. El sistema familiar funciona gracias a subsistemas, los cuales están representados por cada miembro que conforma la familia.

Los enlaces como los de: esposo-esposa, madre-hijo o hermano-hermana, son considerados categóricamente como subsistemas. Absolutamente todos los miembros de una familia son parte de diversos subsistemas en los cuales se posee rangos de poder distintos y en los que se aprenden diferentes habilidades. (Minuchin, 1986).

A continuación, se describen los tres subsistemas que considera Minuchin:

- a) El subsistema conyugal (Esposo-esposa):** Se refiere a cuando dos personas adultas de distinto sexo se unen con la finalidad de construir una familia. Esta pareja de individuos tiene como responsabilidad establecer normas, convenios, compromisos, alianzas, en donde la pareja de esposos define su propio comportamiento en distintas áreas y buscan llegar a un consenso ante la toma de alguna decisión.

- b) El subsistema parental (Padres-hijos):** Se refiere a cuando acontece el nacimiento de los hijos. Para un óptimo funcionamiento de este subsistema se requiere que los hijos interpreten precisa y correctamente el uso de autoridad en ellos. Esto es muy importante para ellos por representar la primera escuela de formación social, en donde se aprenderá a afrontar de una manera adecuada circunstancias de vida con evidentes poderes desiguales.

- c) El subsistema fraterno (hermanos):** Es cuando los niños (hijos) se relacionan por primera vez con sus pares. Mientras interactúan de manera fraterna, los niños aprenderán y adoptarán características que serán útiles para una correcta relación con su entorno.

Por otro lado, respecto a los roles complementarios de los miembros, han sido asignados de manera inconsciente a partir de la cultura que tenga cada familia. Se espera que cada uno mantenga y cumpla el que le concierne al llevar a cabo las tareas asignadas para mantener la organización familiar y estabilidad del sistema.

La teoría estructural de Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. “Los límites están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia” (Minuchin, 1986).

Los tres tipos de límites considerados por Minuchin son los siguientes:

- a)** Límites claros: Se refieren a las reglas correctamente establecidas que permiten que la familia desarrolle sus funciones óptimamente dentro del sistema.
- b)** Límites difusos: Se refieren a las reglas que no están correctamente definidas, a la vez, se evidencia falta de autonomía entre los miembros.
- c)** Límites rígidos: Se refieren a las reglas confusas dadas entre los miembros de la familia, de poca comunicación, carecen de sentido de pertenencia y lealtad.

Bajo esta premisa, se puede afirmar que los límites son las reglas que van a determinar la participación de los miembros en determinadas acciones o toma de decisiones. Por lo cual tendrán que estar establecidos correctamente para que evitar confusiones de parte de los miembros y así propiciar un correcto funcionamiento familiar, Además, los límites en una familia, serán de gran utilidad cuando se quiera evaluar su funcionamiento en su actividad diaria. Finalmente, la definición de límites permitirá a los miembros de la familia cumplir adecuadamente con las funciones otorgadas sin interrupción alguna, sin dejar de lado, el propiciar el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. Minuchin (1986)

2.2.2 Modelo Circumplejo de Olson

Este modelo desarrollado por Olson, Sprenkle, & Russel en 1989, tiene como principal objetivo el integrar la investigación teórica y práctica, se propuso la escala FACES III, que tenía como fin el de evaluar la percepción del funcionamiento familiar dentro de dos parámetros: Adaptabilidad y cohesión familiar. Sin embargo, de forma implícita también se evaluaba una tercera variable, la comunicación, la cual está estructurada a la cohesión y adaptabilidad, lo que significa que entre más cohesionada y adaptada sea una familia mejor será su comunicación, contrariamente a que entre menos cohesionada y adaptada sea una familia menor será su comunicación entre los miembros (Sigüenza, 2015).

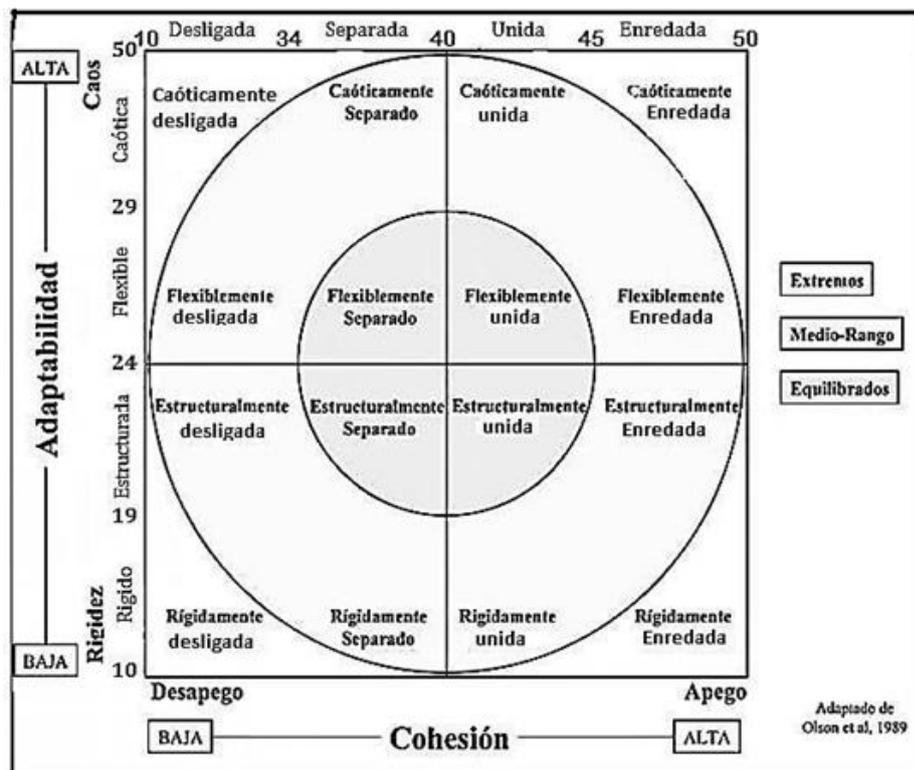


Figura 1. Modelo circumplejo de Olson

Fuente: Adaptado por Martínez – Pampliega -Galindez y Sáenz. International Journal of Clinical and Health Psychology, (2006)

2.2.2.1. Dimensiones familiares de Olson:

Olson en su estudio del Modelo Circumplejo evalúa tres variables: Cohesión, Adaptabilidad y Comunicación Familiar.

a) Cohesión familiar:

La cohesión familiar, se refiere al vínculo o lazo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí. La Cohesión evalúa el grado en que los miembros de la familia están conectados o separados a ella, en donde los niveles extremos señalan disfuncionalidad (Olson 1989, citado por Aguilar C.).

Existen cuatro tipos de familia según la variable de Cohesión:

1. **Desligada:** Tiene como principal característica que los miembros se relacionan con gran autonomía y muy poca unión familiar, con límites generacionales muy marcados, pasan largos periodos de tiempo separados física y emocionalmente, las actividades de recreación no se comparten y los amigos son individuales y no familiares.
2. **Separada:** Tiene como principal característica que los miembros de la familia demuestran una moderada autonomía, los límites generacionales son claros, hay un equilibrio entre estar solos y en familia, tienen amigos individuales y otros que comparten con sus familiares, las decisiones en su mayoría son con base individual.
3. **Conectada:** Tiene como principal característica que los miembros de la familia demuestran una moderada dependencia, con claros límites generacionales, comparten mucho tiempo, espacio, amigos y actividades en familia, aunque pueden conservar algunos amigos y tiempos individuales, a su vez, las decisiones importantes son tomadas en familia.

- 4. Aglutinada:** Tiene como principal característica que los miembros de la familia demuestran una alta sobre-identificación familiar lo cual impide el desarrollo individual de los miembros, los límites generacionales son casi inexistentes y tanto los amigos como las actividades en general deben compartirse en familia. Todas las decisiones son tomadas por todos los miembros en conjunto.

Dentro de su modelo, Olson plantea como conceptos específicos para medir y diagnosticar la variable cohesión lo siguiente:

- **Vinculación emocional:** Se refiere a la unión entre los miembros de la familia, la cual debe estar construida con lazos de solidaridad, que serán expresados con afecto.
- **Límites:** Permiten una correcta socialización entre los miembros de la familia y con la sociedad. Al ser flexibles, los límites permiten mantener la unidad y control familiar.
- **Coaliciones:** Es la unión entre miembros de la familia y ayuda mutua cuando alguno de ellos busca fortalecerse por alguna situación difícil.
- **Espacio y tiempo:** Se refiere al momento en que los miembros de la familia comparten espacios y tiempos en armonía, en los que también se permite la privacidad a sus miembros.
- **Amigos:** Son los individuos externos que cuentan con la aprobación de la familia para relacionarse con sus miembros.
- **Toma de decisiones:** Se refiere a los acuerdos, donde los miembros de la familia debaten para que se dé la toma de decisiones.

- **Intereses y ocio:** Se refiere a facultad de la familia para realizar proyectos conjuntamente para así compartir intereses y pasatiempos.

b) Adaptabilidad familiar:

La adaptabilidad, se define como la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo, es decir, un balance entre cambio y estabilidad (Olson 1989, citado por Aguilar).

En ese caso, se identifican cuatro niveles: Los niveles moderados o intermedios son los de las familias flexibles y estructuradas. El nivel extremadamente bajo corresponde a las familias rígidas y el nivel extremadamente alto, corresponde a las familias caóticas.

A continuación, se describe cada una de ellas:

- 1. Rígida:** La familia rígida se caracteriza por denotar liderazgo autoritario acompañado de un fuerte control parental. Los padres imponen las decisiones al resto de los miembros con disciplina rígida, estricta y de aplicación severa. Los roles son muy marcados e invariables y las reglas se cumplen sin discusión.
- 2. Estructurada:** La familia estructurada se caracteriza por denotar un liderazgo autoritario al principio, raras veces igualitario, de control democrático y estable. los padres toman las decisiones y la disciplina es democrática con consecuencias predecibles; los roles son estables, pero pueden compartirse entre los miembros y las reglas son cumplidas firmemente.
- 3. Flexible:** La familia flexible se caracteriza por denotar un liderazgo igualitario, en el que se permiten cambios; de control igualitario. Todos los miembros participan en la toma de decisiones en acuerdos.

La disciplina es democrática con consecuencias impredecibles; Los miembros comparten e intercambian roles, las reglas se cumplen con flexibilidad y en algunos casos cambian.

4. Caótica: La familia flexible se caracteriza por denotar un liderazgo poco eficaz o limitado, siendo el control inexistente. Se imparte disciplina de manera poco severa y las consecuencias no son consistentes. Las decisiones tomadas por los padres se dan de manera impulsiva. Los roles no son claros y a menudo se presentan cambios de reglas.

Dentro de su modelo, Olson plantea como conceptos específicos para medir y diagnosticar la variable adaptabilidad lo siguiente:

- **Poder:** Dirigido hacia los padres, se refiere a la capacidad de liderazgo que tienen para consensar acuerdos y resolver problemas que incluyen a los miembros de la familia, los cuales participan tomando acciones compartidas.
- **Asertividad:** Es la capacidad que poseen los miembros de la familia para poder dar a conocer opiniones e ideas en forma espontánea y sin restricción alguna.
- **Roles:** Está ligado a la organización de la familia en la participación y repartición de responsabilidades fomentando la cooperación, que en la mayoría de casos son compromisos domésticos.
- **Reglas:** Se refiere a las normas claras que definirán el proceder y que serán asumidas por los miembros de la familia.

c) Comunicación Familiar:

La comunicación representa un punto importante, dice (Lorente, y Martínez, 2003, citado por Sigüenza), la comunicación dentro de este modelo “es considerada como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones”, sin embargo, por estar estructurada a las variables de cohesión y adaptabilidad, no se encuentra graficada en el modelo de Olson, ya que si mejora o empeora la comunicación de las familias, es probable que se modifique también el tipo de cohesión y adaptabilidad familiar.

2.2.2.2. Tipos de Funcionamiento familiar según Olson:

Olson clasifica en tres tipos al Funcionamiento Familiar:

Los cuatro tipos de familia que se consideran funcionales se visualizan en el centro del gráfico (Figura 2) con fondo blanco. Estas suelen ser las del tipo más adecuado, pero menos frecuente. Los ocho tipos de familia de color gris son las intermedias, las cuales son cercanas a convertirse en disfuncionales o funcionales. Finalmente, los cuatro tipos extremos de color negro reflejan el nivel de funcionamiento máximo y mínimo de las dos dimensiones, siendo las más disfuncionales tanto para un desarrollo individual como familiar. (Lorente y Aquilino, 2003).

El modelo Circumplejo de Olson, se estructura como una útil y práctica herramienta para identificar el funcionamiento familiar de un determinado grupo a través de las variables cohesión y adaptabilidad con el cuál se clasifica a la familia estudiada dentro de un modelo circular de 16 tipos.

		COHESIÓN			
		Baja			Alta
A D A P T A B I L I D A D	Alta	DESLLIGADA	SEPARADA	UNIDA	ENREDADA
	CAÓTICA	CAÓTICA DESLLIGADA	CAÓTICA SEPARADA	CAÓTICA UNIDA	CAÓTICA ENREDADA
	FLEXIBLE	FLEXIBLE DESLLIGADA	FLEXIBLE SEPARADA	FLEXIBLE UNIDA	FLEXIBLE ENREDADA
	ESTRUCTURADA	ESTRUCTURADA DESLLIGADA	ESTRUCTURADA SEPARADA	ESTRUCTURADA UNIDA	ESTRUCTURADA ENREDADA
Baja	RÍGIDA	RÍGIDA DESLLIGADA	RÍGIDA SEPARADA	RÍGIDA UNIDA	RÍGIDA ENREDADA

Figura 2. Tipos de familia según el Modelo Circunplejo de Olson

Fuente: Modificado por el autor en base a: (Lorente & Martínez, 2003)

- 1. Balanceado:** Las familias que se encuentran en esta categoría son centrales en ambas dimensiones, y se posicionan en el centro del círculo, mejor dicho, se separan de la familia flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuralmente conectada. Todos los miembros son libres para estar conectados cualquier otro miembro que elijan o también, pueden elegir estar solos. Tiene un funcionamiento dinámico por lo que puede cambiar a causa de su desarrollo. Este tipo de familia es considerada como la más adecuada.
- 2. Rango Medio:** Las familias que se encuentran en esta categoría son extremas en solo una dimensión las cuales pueden ser las familias flexiblemente dispersas, flexiblemente aglutinada, caóticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente dispersa, estructuralmente aglutinada, rígidamente separada y rígidamente

conectada. Tiene un funcionamiento en el que evidencia una dificultad en una sola dimensión, la cual se origine a causa de alguna situación de estrés.

- 3. Extremas:** Las familias que se encuentran en esta categoría son extremas en ambas dimensiones las cuales pueden ser las familias caóticamente dispersas, caóticamente aglutinada, rígidamente dispersa, rígidamente aglutinada. Este tipo de familia es considerada como la menos adecuada.

2.3. Definición conceptual

2.3.1. Familia

Minuchin y Fishman (1984) describen a la familia como el conjunto natural en el que se crean y ejecutan normas de interacción entre sus miembros, transformándose y adaptándose a los cambios continuos de la sociedad. Es considerada la célula de la sociedad porque se mantiene vigente a lo largo de la historia, que tiene como principal función la crianza y formación de los hijos, supervivencia y la creación de estrechos vínculos emocionales.

Para Nardone, Giannotti y Rocchi (2003), La familia está representada por un grupo de personas en comunicación y cambio constante. En las diversas etapas de desarrollo, todos los miembros de la familia cumplen un rol fundamental para que se dé el correcto funcionamiento de ésta. Además, se menciona que es un sistema que se encontrará en cualquier cultura del mundo.

De igual modo Riofrío (2013), se refiere a la familia como un factor determinante para el desarrollo personal y social de sus miembros ya que es en la familia donde se educan acerca de valores, afectos y conductas a llevar a cabo a lo largo de la vida del miembro. Con lo que se puede concluir que la familia es el grupo humano en donde el individuo nace, crece, aprende conductas y desarrolla características que orientarían la construcción de su personalidad.

A su vez Zambrano (2009), manifiesta que la familia se desarrollará según las necesidades de la sociedad, región o país en la que se encuentre y que el estilo de crianza, los hábitos, creencias y costumbres son características determinantes en la formación de ésta. además, los cambios educativos, económicos, sociales y políticos dados en el lugar en donde la familia se encuentre también determinará la manera en la que los miembros se desarrollen.

2.3.3 Funcionamiento familiar

Para Castellón & Ledesma (2012) el funcionamiento familiar son las relaciones interpersonales que se construyen al interior de cada familia, otorgándoles una propia identidad. Tiene por principal característica ser la unidad mínima en la sociedad, sin embargo, a la vez funge como sistema social siendo un organismo vivo en donde cada individuo tiene sus primeras experiencias y valores.

Olson (1985), se refiere al funcionamiento familiar como la capacidad que tienen los miembros de la familia para interactuar con vínculos afectivos (cohesión), y a la vez que cuente con una segunda capacidad que adaptarse estructuralmente a los cambios sociales (adaptabilidad). Cuando existe un desequilibrio en dicho sistema familiar, se dice que esa familia es disfuncional, la cual se manifiesta a través de agresiones, lazos afectivos débiles y/o deteriorados.

Para Sigüenza (2015), es necesario evaluar a una familia para determinar si ésta es funcional o no. En el caso que se encuentre un desequilibrio en su funcionamiento es posible poder recuperar dicha estabilidad a través del mejoramiento de la adaptabilidad, siendo la principal habilidad que se requiere para poder adaptarse a los cambios en general como también es importante la cohesión familiar, con la cual se manifestará el vínculo emocional que tiene el sistema entre sus propios miembros.

Satir (1991) se refiere al Funcionamiento familiar como el sentimiento de libertad para desenvolverse además de comunicarse de manera clara y precisa, para así poder desarrollar la capacidad de proponer alternativas de solución a diversos problemas que acontezcan con el pasar de los días.

Para que sea posible el comprender al ser humano, es necesario el entendimiento de la familia. Es así como el funcionamiento familiar cumple un rol primordial en el desarrollo de cada uno de los miembros de la familia ya que representa el soporte fundamental para el adecuado desarrollo familiar e individual de cada miembro. Con lo que podemos referirnos con funcionamiento familiar a la dinámica de interacción del sistema familiar presente entre los miembros de una familia, analizando el nivel de cumplimiento de las funciones del sistema. (Camacho, León y Silva, 2009).

Oyarzún (2017), indica que es relevante el estudio de la estructura familiar, es decir, la manera en que se llevan a cabo los procesos de interacción, para poder comprender su funcionamiento, del mismo modo, los valores, conceptos y conceptos respecto a lo que significa ser una familia (paradigmas familiares).

2.3.4. Rol de los padres en el proceso de desarrollo familiar

La madre y el padre son elementos básicos en una estructura familiar, con lo que se puede deducir que una familia organizada adecuadamente se forja por esfuerzo de ellos, igualmente si fuera, al contrario. (Condori, 2002). Con lo anterior se puede afirmar que los padres cumplen un papel fundamental en la formación, organización y crecimiento de la familia, no olvidando dar las herramientas necesarias a sus hijos para afrontar y ser flexibles ante situaciones adversas. Winnicott (2006) señala que pueden surgir problemas en el matrimonio y que los niños pueden estar en condiciones de adaptarse a esta desintegración familiar, ya que los padres pueden guiarlos de manera satisfactoria.

2.3.5. El rol de la Madre en el proceso de desarrollo

El rol que cumple la madre en el desarrollo de sus hijos es fundamental y trascendente en la vida de éstos. Al ser la madre la que mantiene el primer contacto es quien le enseña al niño a relacionarse, a sentirse seguro y querido por primera vez. Según Winnicott (2006), El vínculo especial de la madre con el hijo se da a causa de la preocupación materna primaria, siendo ella quien conoce lo que necesita y cómo se siente desde el nacimiento. La creación de su propia identidad y a la vez del desarrollo que tenga el niño va depender de la relación que este tenga con la madre. Cuando la pareja madre-niño está bien consolidada el desarrollo general del niño está asegurado en todos los aspectos. Cuando el apoyo de la madre casi inexistente genera el desarrollo poco óptimo de este.

2.3.6. El rol del Padre en el proceso de desarrollo

Según Morales (2010) “El rol del padre es modelar y ser la base sólida de la familia, el que otorga la seguridad. Por lo tanto, su rol es el de vincular a su hijo con el mundo externo y enseñarle a socializar con este, enseñándole lo novedoso”. A su vez, Morales resalta que, aunque la madre también juega un rol socializador, el encargado principal de hacerlo es el padre, teniendo la madre un vínculo más protector y emocional.

2.3.7. Niño/niña trabajador

Según Unicef (2015), un niño se encuentra en situación de Trabajo Infantil cuando posee de 5 a hacia 11 años de edad, y en este periodo, realizó al menos una hora de actividad económica o al menos 28 horas de trabajo doméstico o cuando posee 12 hacia 14 años de edad y, en este periodo, realizó al menos 14 horas de actividad económica o al menos 42 horas de, en conjunto, actividad económica o trabajo doméstico. (UNIFEC, 2015).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo y enfoque

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo, es decir, pretende detallar las diferentes características de una persona, grupo o cualquier tema que tenga la facultad de ser analizado y descrito, teniendo como objetivo principal el de recolectar y/o medir la información de los conceptos o variable estudiada sin intención de encontrar relación alguna entre ellas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). A su vez, tiene un enfoque cuantitativo, (Hernández, Fernández y Baptista 2006) concluyen con que “el investigador recolecta datos numéricos de los objetos, fenómenos o participantes, que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos”.

3.1.2. Niveles

Se denomina a una investigación de nivel sustantivo a la cual da respuestas respecto a problemas teóricos o sustantivos. Dicho nivel se posiciona al explicar y describir la realidad respecto a la búsqueda de leyes y principios que construyan una teoría científica. (Sánchez y Reyes, 2002).

3.1.3. Diseño de la investigación

El presente estudio de investigación es de diseño no experimental de corte transversal, es decir que las variables no son manipuladas intencionalmente, solo se puede limitar a observar los fenómenos que se presentasen en el ambiente natural, sin tener intervención alguna.

Es de corte transversa porque los datos recopilados a través del instrumento pertenecen a un tiempo concreto el cual tiene como propósito el describir las variables y analizar la interrelación e incidencia en un tiempo determinado (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

3.2. Población y muestra

La población estuvo conformada por 35 mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el distrito de Cercado de Lima. La muestra fue obtenida por muestreo no probabilística de tipo intencional por el investigador, ya que se quiso evaluar al total de la población (Hernández, Fernández y Baptista 2006), por ese motivo, se eligió a la población total para la muestra, estando conformada por las 35 mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el distrito de Cercado de Lima, las cuales fueron sometidas a los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el distrito de Cercado de Lima en el año 2019.
- Mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores.
- Mujeres entre 20 a 44 años que son madres de niños y niñas trabajadores que participen voluntariamente.

Criterios de exclusión:

- Madres de niños y niñas que NO sean trabajadores.

Tabla 1

Datos sociodemográficos en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en relación al sexo.

SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Femenino	35	100.0%
Total	35	100.0%

Fuente: Encuesta FACES III. Elaboración propia.

A nivel general, se observa que, del total de 35 madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices, según lo encuestado, el sexo femenino (35) representa el 100%.

Tabla 2

Datos sociodemográficos en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en relación a las edades.

EDAD	N	PORCENTAJE
32 años	7	20.0%
28 años	5	14.29%
31 años	4	11.43%
30 años	4	11.43%
41 años	3	8.57%
36 años	3	8.57%
33 años	3	8.57%
25 años	2	5.71%
24 años	2	5.71%
44 años	1	2.86%
20 años	1	2.86%
TOTAL:	35	100%

Fuente: Encuesta FACES III. Elaboración propia.

En relación a la edad de las madres consideradas en el estudio, se halló que el 20% (07) tienen 32 años; el 14.29% (05) tienen 28 años; el 11.43% (04) tienen 31 años; el 11.43% (04) tienen 30 años; el 8.57% (03) tienen 41 años; el 8.57% (03) tienen 36 años; el 8.57% (03) tienen 33 años; el 5.71% (02) tienen 25 años; el 5.71% (02) tienen 24 años; el 2.86% (01) tienen 44 años y el 2.86% (01) tienen 20 años respectivamente.

3.3. Identificación de variables y su operacionalización

Se determinó como variable:

Funcionamiento familiar, el cuál será medido a través de la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad familiar, FACES III, de Olson (1989), para así determinar los niveles de Cohesión y Adaptabilidad de las familias.

Definición conceptual: Los miembros de una familia interactúan a través de la dimensión de cohesión y adaptabilidad condicionando el funcionamiento familiar (Olson citado por Ferreira 2003).

Definición operacional: Puntuación obtenida mediante el instrumento FACES III, expresado básicamente por la dimensión de la cohesión y la adaptabilidad.

3.3.1. Operacionalización de la variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición Operacional
Funcionamiento Familiar Definición: Modo de interactuar entre los miembros de una familia	Cohesión Familiar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinculación Emocional ▪ Límites Familiares ▪ Apoyo ▪ Tiempo y Amigos ▪ Intereses y Recreación 	11, 19 7, 5 1, 17 9, 3 13, 15	La Escala de cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) está dirigida a personas de 12 años hacia adelante. Compuesta por 20 ítems, los mismos que son preguntas cerradas y opción múltiple de respuesta (Escala tipo Likert). Puntaje/ Valor: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca (1) ▪ Casi nunca (2) ▪ A veces (3) ▪ Casi siempre (4) ▪ Siempre (5)
		Adaptabilidad Familiar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Liderazgo ▪ Control ▪ Disciplina ▪ Roles y Regla 	

Propósito: Conocer el nivel de Cohesión y Adaptabilidad

Operacionalización de la variable Funcionamiento familiar.

Tabla 3 - Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

3.4.1. Técnicas

La técnica que se empleó fue la encuesta, siendo la que fungió como herramienta para la recolección de información acerca del funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores.

3.4.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó fue el siguiente:

Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III) de Olson, Portner, y Lavee, desarrollada para la evaluación de las dos dimensiones del Modelo Circumplejo para medir el Funcionamiento Familiar: Cohesión y adaptabilidad.

Ficha Técnica:

Nombre: Escala de evaluación del Funcionamiento Familiar (cohesión y adaptabilidad familiar) - FACES III

Autores: David Olson, Joyse Porhner, Yoav Lavee. (1989)

Adaptada en Perú por: Rosa María Reusche Lari (1994)

Número de ítems: 20 ítems dirigidos, 10 ítems impares para dimensión de cohesión y 10 pares para dimensión de adaptabilidad.

Administración: cuestionario individual

Duración: Aproximadamente de 15 minutos

Aplicación: Para familia con hijos, adolescentes, hijos adultos o parejas.

Significación: Olson (1989) Toma en consideración la interacción que existe entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad en el funcionamiento familiar. Cada dimensión posee 4 rasgos y la combinación de éstos 16 tipos de familia.

Esta escala se crea para identificar las dos dimensiones de estudio del Modelo Circumplejo las que son Cohesión y adaptabilidad Familiar. Se puede afirmar que Olson buscó integrar una investigación teórica y práctica, con lo cual permite clasificar a las familias en 16 tipos específicos o en tres grupos generales: familia balanceada, familia de rango medio y familia extrema.

El cuestionario se puntúa a través de una escala de tipo Likert, teniendo como rango de uno a cinco puntos para la medida cuantitativa y los parámetros de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre para una medida de carácter cualitativa. (tabla 4).

Tabla 4

Escala de tipo Likert

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Respuesta
1	2	3	4	5	Valor

Se observa en la tabla 4 que, en la escala de tipo Likert, existen 5 posibles respuestas con su respectivo valor.

Al cuestionario lo conforman 20 ítems los cuales determinan el Funcionamiento familia, en sus dos dimensiones: Cohesión (10 ítems) y Adaptabilidad (10 ítems). La obtención de resultados se dará cuando las personas evaluadas hayan contestado todos los ítems.

A continuación, los pasos a seguir para la obtención de resultados:

- a) En la dimensión de Cohesión se sumarán los ítems impares (1,3,5,7,9,11,13,15,17,19).
- b) En la dimensión de Adaptabilidad se sumarán los ítems pares (2,4,6,8,10,12,14,16,18).

- c) Una vez determinados los valores, se utiliza la tabla de puntaje de prueba para identificar el grado cohesión y adaptabilidad. Combinando las dos dimensiones se conocerá uno de los 16 tipos de familia que plantea Olson en su diagrama y con este resultado obtenido, se obtendrá una de las tres categorías familiares que dicho autor plantea: Rango medio, balanceada y extrema.

Tabla 5

Tabla de puntaje prueba FACES III

COHESION		ADAPTABILIDAD	
Amalgamada	46 - 50	Caótica	29 - 50
Conectada	41 - 45	Flexible	25 - 28
Separada	35 - 40	Estructurada	20 - 24
Desligada	10 - 34	Rígida	10 - 19

Fuente: Gabinete de Psicometría UNMS - 2010

En la tabla 5 se observan los valores respectivos con cada dimensión.

Olson (1989) señala que el funcionamiento familiar, determinado en tres niveles, se ve condicionado por la interpretación de las dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad.

Confiabilidad y validación

El instrumento que se utilizó fue diseñado y validado anteriormente por Olson et al. En el Perú, fue adaptado por Rosa María Reusche Lari (1994). Se utilizó el coeficiente Alpha de Cronbach en cada dimensión, la confiabilidad corroborada por test- retest, dio para cohesión 0.83 y para adaptabilidad 0.80, con lo que se concluye que la prueba FACES III es confiable (Ferreira, 2003, Zambrano, 2011).

CAPÍTULO IV: PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Para llevar a cabo la ejecución de la presente investigación se pidió la autorización de la directora del programa Crecemos Felices perteneciente a la ACJ. Posteriormente se llevó a cabo las coordinaciones con los coordinadores respectivamente para la aplicación del instrumento; luego de la recolección de los datos se procesó la información mediante el programa IBM SPSS o al paquete estadístico de Excel 2016.

A continuación, se presentarán los resultados correspondientes al procesamiento estadístico de los datos.

4.2. Presentación de resultados

Los resultados a presentar fueron sometidos a análisis e interpretación de datos teniendo en cuenta el marco teórico, los que, a su vez, se presentarán con tablas y figuras estadísticas para una mejor comprensión.

Medidas descriptivas:

Tabla 6

Medias

Dimensiones	Media
Cohesión familiar	3,24
Adaptabilidad familiar	2,50

En la tabla 6, podemos visualizar los valores promedios en Cohesión y Adaptabilidad Familiar, en donde la cohesión promedio es mayor que la adaptabilidad familiar.

Objetivos:

Objetivo General

- Conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.

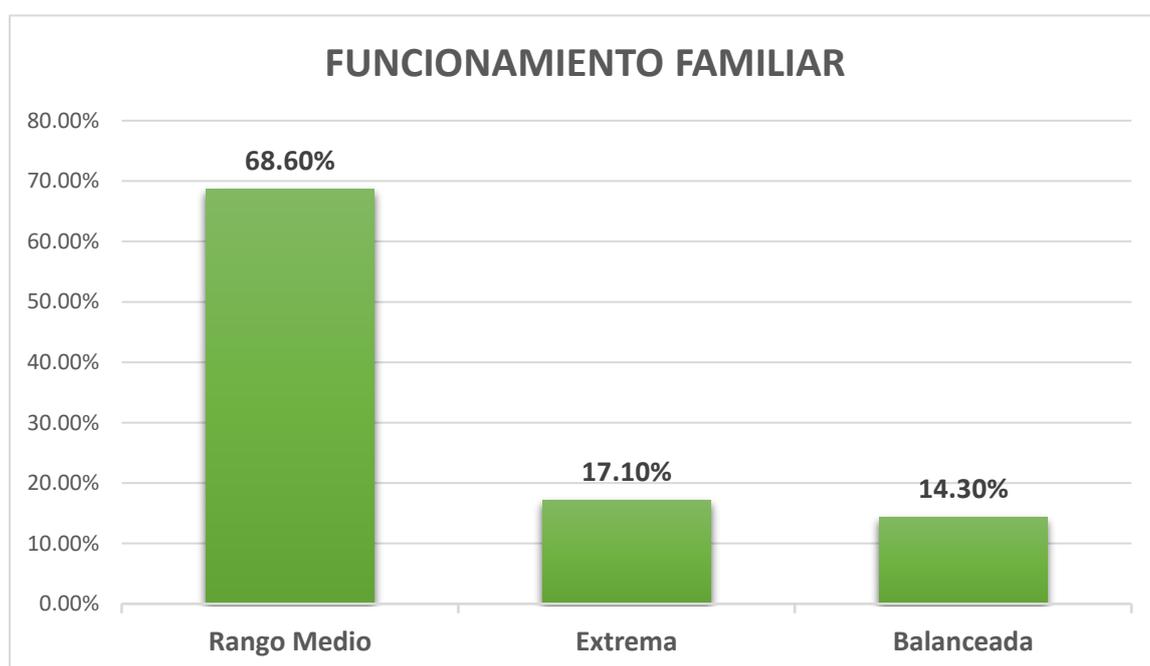


Figura 3. Resultados de encuesta FACES III sobre Funcionamiento familiar

Fuente: Elaboración propia del autor

Observamos en la Figura 3 que, el porcentaje de familias encuestadas, teniendo en cuenta las tres tipologías según el Modelo Circumplejo de Olson: Balanceada, Rango medio y Extremas.

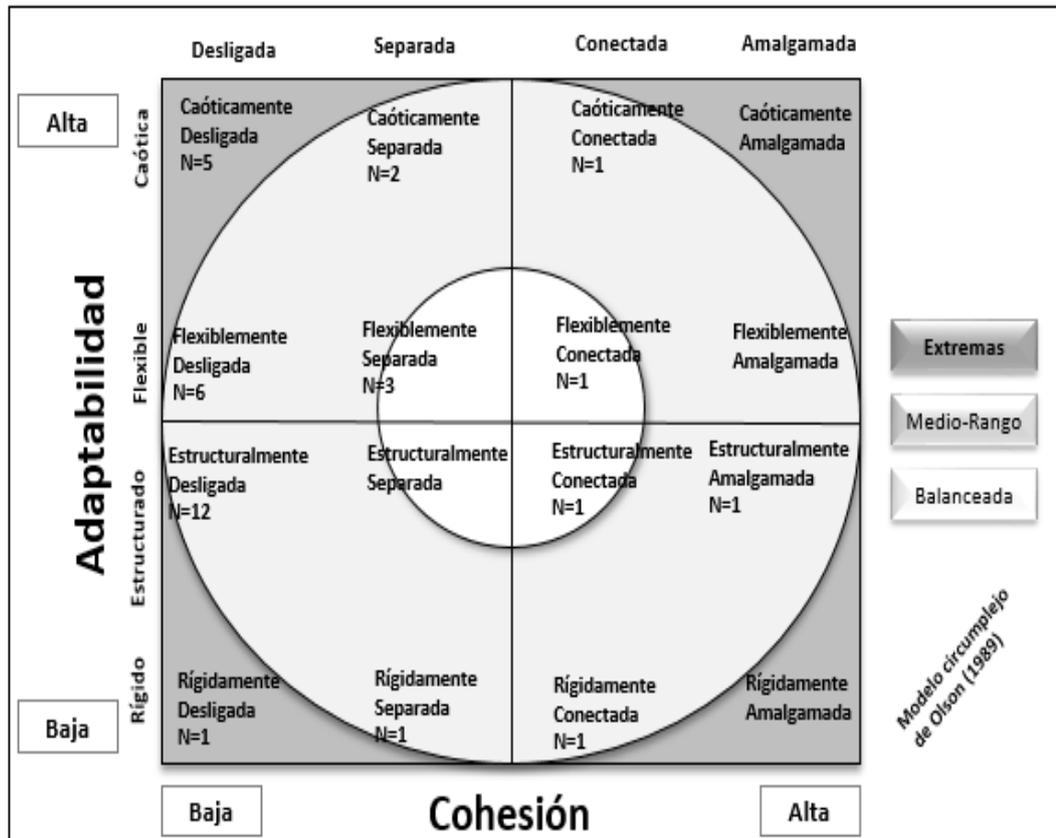


Figura 4. Resultados plasmados en el Modelo Circumplejo de Olson

Fuente: Elaboración propia del autor

Observamos en la Figura 4 del Modelo Circumplejo de Olson, el número de familias evaluadas correspondientes a su respectiva dimensión.

Después del análisis de datos, se obtuvo que el funcionamiento familiar en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices, Cercado de Lima – 2019, es de tipo de rango medio o moderadamente disfuncional. Esto claramente indica que existen falencias en la dimensión de la Cohesión como en la de Adaptabilidad familiar.

Objetivo Específico N° 1

- Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.

Tabla 7

Funcionamiento familiar según Cohesión Familiar.

Tipo de cohesión	Frecuencia	Porcentaje
Desligada	24	68.57%
Separada	6	17.14%
Conectada	4	11.43%
Amalgamada	1	2.86%

Fuente: Encuesta FACES III (Elaboración propia).

En la tabla 7 se puede observar que:

- De las 35 madres, 24 presentan una Cohesión familiar **Desligada**.
- De las 35 madres, 6 presentan Cohesión familiar **Separada**.
- Delos 35 madres, 4 presentan una Cohesión familiar **Conectada**.
- Delos 35 madres, 1 presenta una Cohesión familiar **Amalgamada**.

Siendo el 68.57% del total de las madres de familia presentan una Cohesión familiar Desligada.

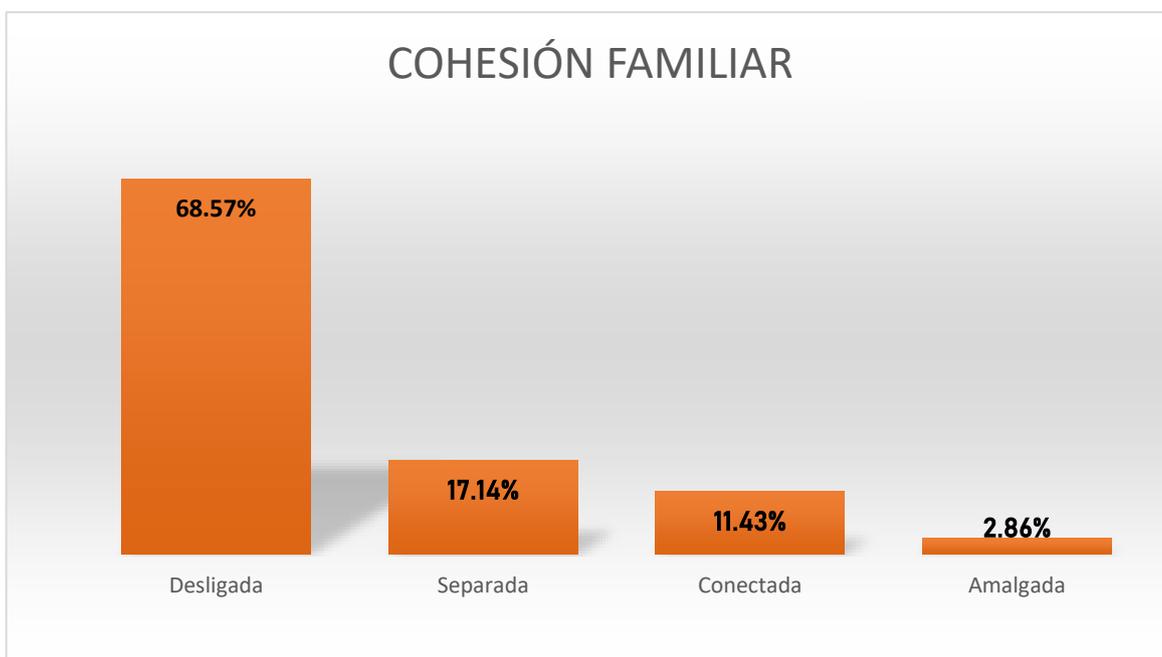


Figura 5. Distribución en dimensión Cohesión Familiar

Fuente: Elaboración propia del autor

Distribución por tipo de Cohesión Familiar.

En la figura 5 se puede observar que, de las madres que fueron evaluadas, sobresale el tipo de Cohesión Familiar **Desligada** con un **68.57%** del porcentaje total, seguido a ello se encuentra el tipo de Cohesión Familiar Separada con un 17.14%; mientras que el 11.43% presenta una Cohesión Familiar Conectada y el 2.86% una Cohesión Familiar Amalgamada.

Este estudio evidencia que el tipo de familia, a partir de la dimensión de Cohesión Familiar, al cual pertenecen las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el Cercado de Lima es de tipo Desligada, la cual se caracteriza por denotar límites rígidos y gran sentido de la independencia entre los miembros, en donde cada uno de ellos representa un subsistema el cual pocas veces comparte con los otros.

Por otro lado, no se consulta con la mayor parte de miembros de la familia para la toma de decisiones importantes por la escasa comunicación que existe entre ellos. A su vez, los vínculos emocionales no se perciben bien cimentados a causa del poco tiempo empleado para el compartir familiar.

Objetivo Específico N°2

- Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de adaptabilidad, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.

Tabla 8

Funcionamiento familiar según Adaptabilidad Familiar

Tipo de adaptabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Estructurada	14	40.0 %
Flexible	10	28.57%
Caótica	8	22.86%
Rígida	3	8.57%

Fuente: Encuesta FACES III (Elaboración propia).

En la tabla 8 se puede observar que:

- De las 35 madres, 14 presentan una Adaptabilidad Familiar **Estructurada**.
- De las 35 madres, 10 presentan una Adaptabilidad Familiar **Flexible**.
- De las 35 madres, 8 presentan una Adaptabilidad Familiar **Caótica**.
- De las 35 madres, 3 presentan una adaptabilidad Familiar **Rígida**.

Siendo el 40.0% del total de las madres de familia presentan una Adaptabilidad Familiar Estructurada.

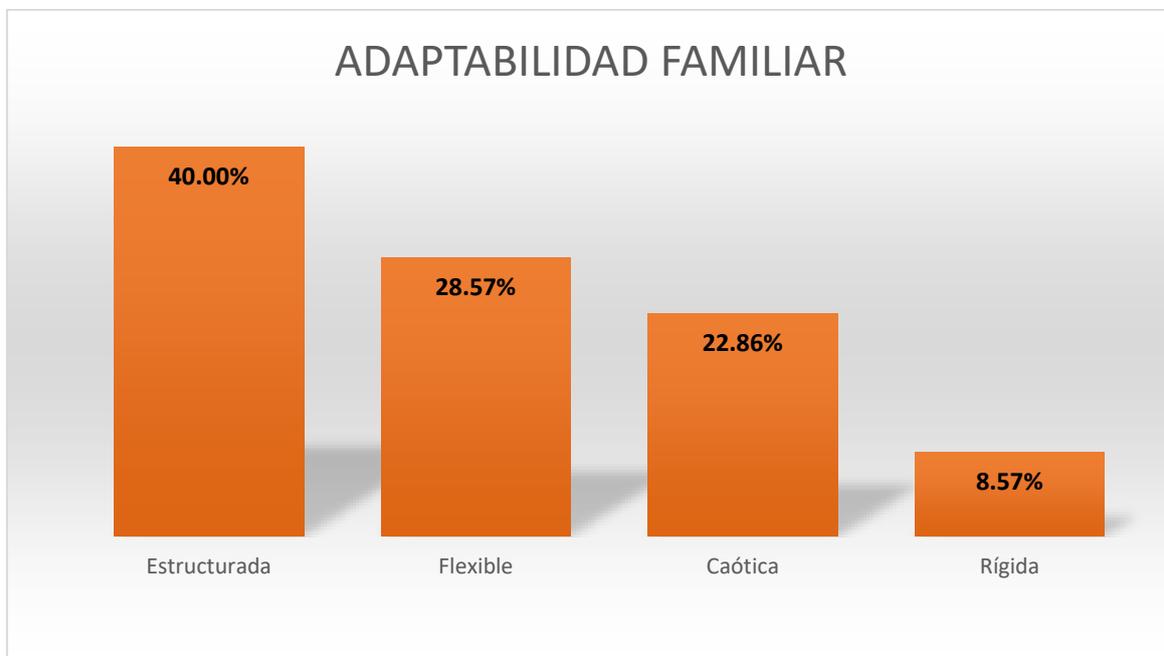


Figura 6. Distribución en dimensión Adaptabilidad Familiar

Fuente: Elaboración propia del autor

Distribución por tipo de Adaptabilidad

En la figura 6 se puede observar que, de las madres que fueron evaluadas, sobresale el tipo de Adaptabilidad Familiar **Estructurada** con un **40.00%** del porcentaje total, seguido a ello se encuentra el tipo de Adaptabilidad Familiar Flexible con 28.57%, mientras que el 22.86% presenta una Adaptabilidad Familiar Caótica y el 8.57% tiene una Adaptabilidad Familiar Rígida.

Este estudio evidencia que el tipo de familia, a partir de la dimensión de Adaptabilidad Familiar, al cual pertenecen las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el Cercado de Lima es de tipo Estructurada, la cual se caracteriza por denotar un liderazgo autoritario, raras veces igualitario.

En estas familias los consensos y las decisiones no son consultadas con los miembros menores (hijos) y son tomadas netamente por los padres. Los miembros de la familia comparten el rol de proveedores ya que los niños y niñas por motivos económicos se ven obligados a realizar alguna actividad económica. Por último, en este tipo de familia, en ocasiones, las reglas son cumplidas firmemente.

4.3. Análisis y discusión de resultados

En cuanto al análisis de resultados el programa utilizado fue el IBM SPSS, versión 22, y el proceso de información se dio a través del paquete para la revisión de datos estadísticos Excel 2019.

En la medición de la variable se empleó la estadística descriptiva a la par de gráficos y tablas con los respectivos datos, facilitando la comprensión de los resultados obtenidos.

La población total encuestada fue de sexo femenino, haciendo un porcentaje de 100% (35 madres), las cuales tenían entre 20 a 44 años de edad.

El presente estudio tuvo como propósito conocer el Funcionamiento familiar a través de las dimensiones de Cohesión y Adaptabilidad familiar según el Modelo Circumplejo de Olson (1989). Los resultados obtenidos muestran que el nivel del Funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores es de Rango Medio el cual es un tipo de familia extrema en una sola dimensión por ser Estructuralmente Desligada. De acuerdo con Olson el Funcionamiento familiar de Rango Medio no es el más idóneo para el desarrollo de los miembros de una familia por tender a ser disfuncional en una de sus dimensiones. Los resultados obtenidos concuerdan con los de la investigación de Camacho, León y Silva (2009), en donde se obtuvo como resultados que el 54.71% de los adolescentes presentó un funcionamiento familiar de Rango Medio. Esto evidencia que, es bastante posible que, en las familias de la población evaluada estas posean un ambiente poco saludable y armónico que dificulte el desarrollo personal y social de sus miembros.

En lo que concierne a los resultados obtenidos respecto a la dimensión de Cohesión, estos concuerdan con los de Aguilar (2017) en donde se obtuvo que el 36.1% pertenece al tipo de familia desligada, lo que evidencia que los vínculos emocionales y sentido de pertenencia que perciben los miembros de las familias no son los idóneos.

En ese sentido, en la dimensión de Cohesión familiar, se evidenció el tipo de familia Desligada la cual indica que la cohesión es minoritaria. De acuerdo con

Olson, este tipo de familia indica la existencia de una severa desvinculación emocional reflejada en los miembros de la familia a causa del poco tiempo invertido en estar juntos realizando actividades recreativas muchas veces por falta de tiempo, sumado a esto se refleja el poco compromiso en la interacción en donde los miembros se muestran individualistas. La toma de decisiones no son concertadas con todos los miembros y mucho menos con los menores lo cual repercute en su vinculación emocional, ya que ocasiona que no se sientan parte de esa familia y busquen formar nuevos vínculos emocionales con personas externas como lo son los amigos, vecinos, etc lo que, en muchas ocasiones, significa un riesgo para ellos. Las familias desligadas representan un obstáculo para el desarrollo personal y social de sus miembros, reforzando sentimientos de inseguridad y frustración que detonan conductas riesgosas.

Respecto a la dimensión de Adaptabilidad familiar se evidenció una familia de tipo Estructurada, la cual se caracteriza porque los miembros de la familia comparten los roles. En donde más se evidencia esto es cuando los niños y niñas trabajadores juegan el rol de proveedores junto con los padres ya que por motivos económicos se ven en la necesidad de trabajar. A la vez, se evidencia cierto grado de disciplina aplicada solo por algunos miembros, en este caso, por los padres.

En conclusión, como trabajadores sociales es indispensable fomentar un correcto Funcionamiento familiar a través de iniciativas en proyectos y programas de intervención y desde la práctica, se trabaje y se motive a las familias a mejorar su funcionamiento en donde los valores interiorizados, vinculación afectiva entre sus miembros y sentido de pertenencia (cohesión), como también en la escucha de sugerencias para la toma de decisiones y liderazgo participativo (adaptabilidad), sean las idóneas.

Esto permitirá a cada uno de los miembros del sistema familiar obtener un desarrollo personal y social adecuado ya que al socializar en un ambiente ordenado y de armonía, en donde se tenga aceptación por la independencia e intereses, pero a la vez los límites y reglas sean claros, permitirá a las familias de las madres de niños y niñas trabajadores ver a sus familias como el pilar más fuerte, teniendo expectativas y anhelos de superación por querer cambiar la dura realidad que, en muchas veces, se encuentran.

4.4. Conclusiones

Los resultados obtenidos de la presente investigación acerca del funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Creemos Felices en el Cercado de Lima, fueron las siguientes:

- Se pudo evidenciar que el Funcionamiento familiar de la población estudiada es de Rango Medio por tener un porcentaje de 68.60% del total, lo cual indica que existe disfuncionalidad familiar.
- En cuanto a la dimensión de Cohesión familiar, se evidencia que es de tipo Desligada por tener un porcentaje de 68.57% del total poblacional.
- En cuanto a la dimensión de Adaptabilidad familiar, se evidencia que es de tipo Estructurada por tener un porcentaje de 40.00% del total poblacional.

4.5. Recomendaciones

A partir de las conclusiones obtenidas sobre la presente investigación, se concretaron las siguientes recomendaciones con el fin de promover un adecuado Funcionamiento familiar y con ello, garantizar un correcto desarrollo personal y social idóneo para cada uno de los miembros de las familias que asisten al programa social Crecemos Felices, en especial de los niños y niñas trabajadores.

- Generar un plan de intervención en el cual se desarrollen talleres dirigidos a las madres o familiares en el cual se busque enfrentar y prevenir el problema fomentando el interés de los familiares a involucrarse en la vida de sus hijos.
- Se recomienda que los talleres toquen temas claves como: Mejoramiento en la comunicación entre los miembros, fortalecimiento de lazos afectivos y vinculación emocional, importancia de los tiempos de ocio y el compartir familiar.
- Al finalizar dicho plan de intervención, se recomienda dar un seguimiento del proceso de desarrollo de las familias involucradas.
- Fomentar el desarrollo de nuevas investigaciones acerca de las relaciones familiares en otros tipos de poblaciones vulnerables.

CAPÍTULO V: PROGRAMA DE INTERVENCION

5.1. Denominación del programa

“Formando mi súper familia”

5.2. Justificación del programa

Este programa de intervención se desarrollará teniendo como fundamento los resultados obtenidos en el estudio de funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Creemos Felices en el año 2019. En su mayoría, las familias de esta población presentaron falencias en su funcionamiento por lo cual se idearon una serie de actividades que contribuirán con su fortalecimiento.

Es necesario tomar en consideración que el correcto o incorrecto Funcionamiento familiar se relaciona directamente con el medio ambiente en el que los miembros se relacionan como también con los recursos y servicios utilizados en su desarrollo, pero lo más influyente siempre será el aporte de sus familias. Sin embargo, los factores internos como alcoholismo, drogadicción, conflictos parentales, educación débil, etc., también influyen en la contaminación del ambiente familiar. (Aylwin y Solar, 2002)

La intervención del trabajador social con el grupo familiar tiene como objetivo principal el promover la mejora de alguna situación de dificultad por la que esté atravesando algún miembro de la familia. Por ello, es necesario que cuente con elementos personales y relacionales para que la familia, en un corto a mediano plazo, adquiera capacidades, se fortalezca como sistema y pueda recuperar su autonomía para que los miembros vivan y se desarrollen en un ambiente adecuado. (Ramírez de Mingo, 1992)

En ese sentido, el programa “Formando mi súper familia” está dirigido a mejorar el funcionamiento familiar y a la vez, incentivar a los miembros de las familias a reconocer la importancia de tener vínculos afectivos consistentes, buena comunicación, convivencia en valores, establecimiento de límites, reconocimiento de roles, etc.

Siendo la familia el pilar fundamental en la sociedad, es imprescindible idear estrategias para su fortalecimiento, ya que estas familias representan una realidad que se vive en el país y, por lo general, los entes gubernamentales no les dan el respaldo necesario para poder lograr salir de esa situación de vulnerabilidad.

Aprovechando la locación en donde se lleva a cabo el programa Crecemos Felices (Cercado de Lima), al cual asisten niños y niñas trabajadores, se organizará el presente programa de intervención que busca fomentar un adecuado funcionamiento familiar en las familias de estos niños que representan una de las poblaciones vulnerables que más apoyo necesitan, además de que el programa de intervención servirá como modelo de réplica para futuros trabajadores sociales.

5.3. Establecimiento de objetivos

5.3.1. Objetivo general del programa

Fortalecer los aspectos de mejora identificados en las familias a través de un proceso de intervención con las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices. Se buscará el desarrollo de herramientas que les permitan a las familias tener un funcionamiento familiar adecuado a través del fortalecimiento de los vínculos afectivos, comunicación asertiva, reconocimiento de roles, establecimiento de límites, entre otros.

5.3.2. Objetivos específicos del programa

- Incentivar a los miembros de las familias a determinar el reconocimiento de sus roles en el sistema familiar.
- Promover el fortalecimiento de los lazos y/o vinculación afectiva para propiciar una adecuada interrelación saludable entre los miembros de las familias.
- Dar a conocer la importancia que tiene el compartir espacios de ocio en familia para motivar a la integración y convivencia armónica de los miembros.
- Propiciar el correcto funcionamiento familiar a través de una comunicación asertiva entre los miembros de la familia para así fortalecer el núcleo familiar y hacerlos partícipe en la toma de decisiones.

5.4. Sector al que se dirige

A las familias de las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices en el distrito de Cercado de Lima.

5.5. Establecimiento de conductas problemas/metas

En el presente estudio se pudo identificar problemas resaltantes los cuales se detallan a continuación:

PROBLEMAS	METAS
Las familias no presentan un adecuado funcionamiento familiar	Propiciar la mejora del funcionamiento familiar
Lazos afectivos y/o vinculación emocional débil	Mejorar la interrelación afectiva entre los miembros de la familia
No se comparte tiempo de ocio con todos los miembros de familia	Crear espacios en donde se comparta tiempo de ocio en familia
Los roles en los miembros no son muy marcados y tienden a la confusión	Incentivar el reconocimiento de los roles en los miembros de la familia
Comunicación limitada	Propiciar una comunicación efectiva y asertiva

5.6. Metodología de la intervención

La metodología del presente programa de intervención será **participativa** en su totalidad, destinada al abordaje de la problemática previamente expuesta. Tendrá una duración de 6 meses y contará con un total de 5 módulos con un tema/taller diferente en cada mes. Estos módulos se darán en 2 fechas de forma quincenal haciendo un total de 10 fechas. Esto se dará ya que se dividirá en dos grupos a los familiares asistentes (40 personas aproximadamente), para puedan asistir al taller en las fechas correspondientes a su grupo asignado.

Las técnicas de intervención que se llevarán a cabo son las siguientes:

- Observación.
- Exposición teórica.
- Dinámicas grupales.
- Entrevistas.
- Capacitación sobre el tema determinado para cada sesión.
- Discusión grupal

Los instrumentos a utilizarse son los siguientes:

- Registro fotográfico
- Cuadernos de campo

En cuanto al modelo de intervención será el modelo de animación socio cultural de Ezequiel Ander Egg, el cual refiere que “La Animación Socio Cultural intenta desarrollar las capacidades y aptitudes de la persona en el grupo, de cara a participar en su entorno social y transformarlo.” (Ezequiel Ander Egg, 2000).

Se escogió este modelo de intervención por tener una connotación lúdica y netamente participativa mediante la cual los conocimientos que aprendidos serán significativos para la población que participará beneficiándolos en su autonomía individual como grupal. A su vez, es el modelo en el que se interviene con la población más numerosa y con el cual se pueden llegar a notar cambios más significativos en el funcionamiento familiar de las familias de los niños y niñas trabajadores.

El programa de intervención tendrá dos etapas:

Primera etapa:

Será la difusión del programa de intervención, la cual se llevará a cabo a través de:

- Llamadas Telefónicas
- Repartición de invitaciones presenciales
- Visitas domiciliarias

Segunda etapa:

Será el proceso de intervención en sí, llevado a cabo a través del presente programa “Formando mi súper familia”. Las sesiones iniciarán en el mes de agosto hasta diciembre. Serán 10 fechas en total con 1 tema diferente cada mes (módulo). Ya que los participantes estarán divididos en dos grupos de 20 personas aproximadamente, se dará el mismo tema/taller en dos fechas quincenales al mes para procurar que participen la mayor cantidad de familiares. Las sesiones tendrán lugar en el segundo piso de la ludoteca del programa Crecemos Felices en el Cercado de Lima. Cada sesión tendrá una duración de 60 minutos en el horario de 5:00 a 6:00 pm.

La estructura de cada sesión será la siguiente:

1. Bienvenida
2. Dinámica rompe hielo
3. Explicación del tema previamente determinado
4. Dinámica grupal relacionada al tema tratado
5. Breve retroalimentación

5.7. Recursos del programa de intervención

5.7.1. Recursos humanos

- Trabajadora Social
- Psicóloga
- Educadora
- Voluntarios Alemanes
- Madres y/o familiares de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices del Cercado de Lima

5.7.2. Recursos institucionales/Logísticos

- Local del programa Crecemos Felices en el distrito de Cercado de Lima

5.7.3. Recursos materiales

- 40 lapiceros
- 40 plumones gruesos de colores
- Medio millar de hojas bond
- 20 papelógrafos
- 2 rollos de cinta de embalaje
- Ecran
- Proyector
- Parlantes

5.8. Actividades

Actividad	Objetivos	Programa
<p>Módulo 1: “Reconozco mis roles en familia”</p>	<p>Incentivar a los miembros de las familias a determinar el reconocimiento de sus roles en el sistema familiar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de los participantes (5:00pm – 5:10pm) 2. Dinámica rompe hielo: “El naufragio” (5:10pm – 5:20pm) 3. Explicación acerca de los roles y la importancia de su reconocimiento (5:20pm – 5:40pm) 4. Dinámica grupal: “El autorretrato” (5:40pm – 5:50pm) 5. Breve retroalimentación preguntando lo aprendido de la sesión (5:50pm – 6:00pm)
<p>Módulo 2: “Expresándome en familia”</p>	<p>Promover el fortalecimiento de los lazos y/o vinculación afectiva para propiciar una adecuada interrelación saludable entre los miembros</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de los participantes (5:00pm – 5:10pm) 2. Dinámica rompe hielo: “Mi nuevo nombre es” (5:10pm – 5:20pm) 3. Explicación de la importancia de la existencia de lazos afectivos entre los miembros de la familia (5:20pm – 5:40pm) 4. Dinámica grupal: “El abrazo” (5:40pm – 5:50pm) 5. Breve retroalimentación preguntando lo aprendido de la sesión (5:50pm – 6:00pm)
	<p>Dar a conocer la importancia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de los participantes (5:00pm – 5:10pm)

<p>Módulo 3: “ Me divierto y comparto en familia”</p>	<p>del compartir espacios de ocio en familia para motivar a la integración y convivencia armónica de los miembros</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Dinámica rompe hielo: “El gallinero” (5:10pm – 5:20pm) 3. Explicación de la importancia del compartir en familia y cómo crear espacios/tiempo para disfrutarlo (5:20pm – 5:40pm) 4. Dinámica grupal: “Postas” (5:40pm – 5:50pm) 5. Breve retroalimentación preguntando lo aprendido de la sesión (5:50pm – 6:00pm)
<p>Módulo 4: “Comunicándonos nos entendemos mejor”</p>	<p>Propiciar el correcto funcionamiento familiar a través de una comunicación asertiva para fortalecer el núcleo familiar y hacerlos participe en la toma de decisiones</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de los participantes (5:00pm – 5:10pm) 2. Dinámica rompe hielo: “Las islas” (5:10pm – 5:20pm) 3. Explicación: Comunicación Asertiva (5:20pm – 5:40pm) 4. Dinámica grupal: “Charadas mudas” (5:40pm – 5:50pm) 5. Breve retroalimentación preguntando lo aprendido de la sesión (5:50pm – 6:00pm)
<p>Módulo 5: “Educando en valores”</p>	<p>Dar a conocer la importancia de forjar valores familiares sólidos con el fin de garantizar un correcto desarrollo personal</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida y recepción de los participantes (5:00pm – 5:10pm) 2. Dinámica rompe hielo: “Caramelos” (5:10pm – 5:20pm) 3. Explicación: Los valores para la formación de nuestros hijos (5:20pm – 5:40pm) 4. Dinámica grupal: “Lo que aprendí a lo largo de las sesiones” (5:40pm – 5:50pm) 5. Cierre de programa y compartir (5:50pm – 6:00pm)

5.9. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES		MES																							
		JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Primera etapa: Sensibilización		X	X	X	X																				
Módulo 1: “Reconozco mis roles en familia”	1° Fecha					X		X																	
	2° Fecha																								
Módulo 2: “Expresándome en familia”	1° Fecha									X		X													
	2° Fecha																								
Módulo 3: “ Me divierto y comparto en familia”	1° Fecha													X		X									
	2° Fecha																								
Módulo 4: “Comunicándonos nos entendemos mejor”	1° Fecha																	X		X					
	2° Fecha																								
Módulo 5: “Educando en valores”	1° Fecha																					X		X	
	2° Fecha																								

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adriano, C. y Mamani, L. (2015). *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima norte – 2014*. Tesis de licenciatura en Psicología. Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/235/Luis_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aguilar A., Christian (2017), *Funcionamiento Familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Alarcón, W.; Vega L. (1986) *Las Calles de los Niños*. Lima, Perú

Ander Egg, E (2000). *Metodología y práctica de la animación socio-cultural*. Buenos Aires, Argentina.

Avena, I., Rivera D. (2013). *Funcionamiento familiar y motivación escolar en alumnos de nivel medio superior*. (Tesis de Pregrado). Instituto Tecnológico de Sonora, México.

Castellón, S., & Ledesma, E. (2012). *El funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil. Proyecciones para su estudio en una comunidad suburbana de Sancti Spíritus*. Cuba. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>

Camacho, P., León C. y Silva I. (2009). *Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson en adolescentes*. Recuperado de: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Olson%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Olson%20(1).pdf)

Camacho, P, Patricia; León, N, Cynthia; Silva, M, Inés. (2009), *Funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson*. Recuperado de: http://www.spaj.org.pe/zspaj/wp-content/uploads/2016/05/3-ganador_tercer_Premio_2009.pdf

Díaz, A. (2013). *Percepción de la funcionalidad familiar en estudiantes adolescentes de enfermería de la ciudad de Cartagena (tesis doctoral)*. Universidad de Cartagena, Colombia. Recuperado de: <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/3143/1/INFORME%20FINAL%20PERCEPCI%C3%93N%20DE%20LA%20FUNCIONALIDAD%20FAMILIAR%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CARTAGENA.pdf>

Flores, I (2012). *Los niños y el trabajo: Niños en estrategias de supervivencia*. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/paediatria/v03_n2/ninos.htm

Fortalecimiento a familias con niños, niñas y jóvenes trabajadores Un camino para la prevención y erradicación del trabajo infantil en Colombia. Recuperado de: www.ilo.org/ipecinfo/product/download.do?type=document&id=4913

González, C. (2016), *Teoría Estructural Familiar*. Recuperado de: <http://www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>

Hidalgo, C. y Carrasco, E., (1999). *Salud Familiar: un Modelo de Atención Integral en la Atención Primaria*, Universidad Católica de Chile: Ediciones.

Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona, España.

Minuchin, S. y Fishman, H. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia Familiar*. Barcelona: Gedisa

Morales, R. (2010). *El rol del padre en la actualidad*. Recuperado de:
<http://www.revistabuenaSalud.com/el-rol-del-padre-en-la-actualidad/>

Mostacero Nureña, E. P., & Paredes Silvestre, P. C. (2014). *Funcionamiento familiar y proyecto de vida en adolescentes de la institución educativa “José Carlos Mariátegui” de Sausal 2014*. Recuperado de
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1677>

Nardone, Giannotti y Rocchi (2003), *Modelos de Familia, conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*, Editorial Helder, Barcelona.

Olson, D. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar: Faces III*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/69808347/FACES-III>

Ortiz, D. (2008). *La terapia familiar sistémica*. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Oyarzún, E. (2017). *Estructura y dinámica familiar*. Recuperado de
https://www.ucursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/material_docente/previsualizar?id_material=182948

Romero M; Armar j; Palacio J; Medina O; Sierra E; Milena Q (2012). *Factores familiares y sociales de alto riesgo asociados al trabajo infantil en ciudades de la Costa Caribe colombiana*; Universidad del Norte, Barranquilla. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64723241011.pdf>

Satir, V. (1991). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. México: Editorial Pax.

Siguenza, W. (2015). *Funcionamiento Familiar según el modelo circumplejo de Olson*.

Tueros, R. (2004), *Cohesión y Adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. Para optar el grado de Magister en Psicología. UNMSM, Lima- Perú.

Winnicott, D. (2006). *La familia y el desarrollo del individuo*. Buenos Aires: Ediciones Hormé S.A.E

Zambrano, A. (2011). *Cohesión, Adaptabilidad Familiar y el rendimiento Académico en Comunicación de alumnos de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación, USIL. Lima- Perú.

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento: ESCALA DE EVALUACIÓN DE COHESION Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR (FACES III) OLSON – 1989

Objetivo de la investigación: Conocer el funcionamiento familiar, según el Modelo Circumplejo de Olson, en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices, Cercado de Lima - 2019

VARIABLE	DIMENSIONES	SUB-DIMENSIONES	PORCENTAJE VALOR	ITEM	RESPUESTAS				
					NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Funcionamiento Familiar: Se refiere a la forma en la que interactúan los miembros de una familia y la capacidad que éstos tienen de poder cambiar su estructura a fin de superar dificultades evolutivas. Autor Olson	Cohesión Familiar Se trata de los vínculos emocionales que construyen y comparten los miembros de la familia (Olson,1989)	Vínculos emocionales	50%	1. Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí.	1	2	3	4	5
				2. Aceptamos los amigos de los otros amigos.	1	2	3	4	5
				3. Nos gusta hacer cosas solo con nuestra familia	1	2	3	4	5
		Limites familiares		4. Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre sí que con la gente de afuera.	1	2	3	4	5
		Tiempo y amigos		5. A los miembros de mi familia nos gusta pasar tiempos libres juntos	1	2	3	4	5
				6. Los miembros nos sentimos muy unidos unos a otros.	1	2	3	4	5
		Toma de decisiones		7. Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.	1	2	3	4	5

		Intereses y recreación		8. podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia	1	2	3	4	5	
				9. Los miembros de la familia nos consultan entre nosotros para tomar decisiones	1	2	3	4	5	
				10. La unión familiar es muy importante para nosotros.	1	2	3	4	5	
	Adaptabilidad familiar: Analiza y evalúa el poder, control y jerarquías dentro de la relación de los miembros de la familia. (Olson, 1989)	Liderazgo	50%	1. En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.	1	2	3	4	5	
					2. Los hijos también opinan sobre su disciplina.	1	2	3	4	5
		Control			3. Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias	1	2	3	4	5
		Disciplina			4. Mi familia cambia el modo de hacer las cosas.	1	2	3	4	5
		Roles			5. En mi casa, padres e hijos discuten juntos los castigos.	1	2	3	4	5
					6. En mi familia los hijos también toman decisiones.	1	2	3	4	5
		Reglas de relación			7. en mi familia las reglas suelen cambiar.	1	2	3	4	5
					8. Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.	1	2	3	4	5
					9. Es difícil identificar quién tiene la autoridad en nuestra familia.	1	2	3	4	5
					10. Es difícil identificar quién tiene la autoridad en nuestra familia.	1	2	3	4	5

ANEXO 2

Cuestionario Faces III – Funcionamiento Familiar

Este cuestionario, permitirá la obtención de datos para el estudio del funcionamiento familiar.

Instrucciones: Marque con una **X** la respuesta que más se asemeje a su situación familiar actual.

Recuerde: No hay respuesta buena ni respuesta mala, solo es importante responder con honestidad

Fecha: _____ Edad: _____

Nº	Preguntas	Nunca	Pocas veces	Alguna veces	Muchas veces	Siempre
1	Los miembros de nuestra familia se dan apoyo entre sí.					
2	En nuestra familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
3	Aceptamos las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	Los hijos pueden opinar en cuanto a su disciplina.					
5	Nos gusta convivir solamente con los familiares más cercanos.					
6	Cualquier miembro de la familia puede tomar la autoridad.					
7	Nos sentimos mas unidos entre nosotros que con otras personas que no son de nuestra familia.					

8	Nuestra familia cambia el modo de hacer las cosas.					
9	Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.					
10	Padres e hijos se ponen de acuerdo en relación con los castigos					
11	Nos sentimos muy unidos.					
12	Cuando se toma una decisión importante, toda la familia está presente.					
13	Cuando nuestra familia se reúne para hacer algo no falta nadie					
14	En nuestra familia las reglas cambian.					
15	Con facilidad podemos planear actividades en la familia.					
16	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17	Consultamos unos con otros para tomar decisiones.					
18	En nuestra familia es difícil identificar quien tiene la autoridad.					
19	La unión familiar es muy importante.					
20	Es difícil decir quien hace las labores del hogar.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN MADRES DE NIÑOS Y NIÑAS TRABAJADORES QUE ASISTEN AL PROGRAMA “CRECEMOS FELICES”, CERCADO DE LIMA – 2019

AUTORA: Melissa Acevedo Sánchez

PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	METODOLOGIA
¿Cómo es el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?	Conocer el funcionamiento familiar en madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019.	Población: 35 madres de niños y niñas trabajadores
<p align="center">PROBLEMA ESPECÍFICO 1</p> ¿Cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?	<p align="center">OBJETIVO ESPECIFICO 1</p> Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de cohesión, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019	<p>Muestra: 35 madres de niños y niñas trabajadores</p> <p>La Investigación es:</p>

<p style="text-align: center;">PROBLEMA ESPECÍFICO 2</p> <p>¿Cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de adaptabilidad, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019?</p>	<p style="text-align: center;">OBJETIVO ESPECÍFICO 2</p> <p>Determinar cómo es el funcionamiento familiar, en la dimensión de adaptabilidad, en las madres de niños y niñas trabajadores que asisten al programa Crecemos Felices 2019</p>	<p>(X) Básica</p> <p>Variable: Funcionamiento familiar</p> <p>Diseño:</p> <p>(X) No experimental</p>
--	---	--

ANEXO 4

Carta de presentación para llevar a cabo la investigación autorizada con firma y sello de la Directora del programa Crecemos Felices de la ACJ – YMCA PERÚ.



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 12 de Junio del 2019

Carta N° 1320-2019-DFPTS

Señora
ROCIO SOLÍS VARGAS
**DIRECTORA EJECUTIVA DE INCLUSIÓN
Y DESARROLLO COMUNITARIO**
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES

Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Melissa Antonella ACEVEDO SANCHEZ**, Bachiller de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 71-3950610, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAIMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 1092999



Mg. Rocio Solís Vargas
DIRECTORA EJECUTIVA
Inclusión y Desarrollo Comunitario
YMCA Perú

AUTORIZADA A
REALIZAR SU
INVESTIGACION
17/06/2019

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe