

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Rasgos de personalidad en los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de
San Martín, en el periodo 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller María Luisa Ríos Vela

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi esposo, quien con su apoyo y amor me motivo a continuar y seguir siempre de pie; a mis hijas que han sido y son pieza fundamental para poder superar los obstáculos de la vida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por la bendición y ser mi guía en todo momento. A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, A la Magister Anabel Rojas y a mis compañeros de clase a quienes les debo gran parte de mi conocimiento, gracias por su paciencia y enseñanza, fueron mis pilares en este trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En obediencia a las normas de la Directiva de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, presento ante ustedes mi trabajo titulado “Rasgos de Personalidad en los Policias de la Comisaría de Moyobamba, San Martín”. Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA con la finalidad de Obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

Por lo tanto confió que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y merezca su aprobación.

Atentamente,

María Luisa Ríos Vela

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo General	18
1.3.2. Objetivos Específicos	19
1.4. Justificación e importancia	19
CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual	22
2.1. Antecedentes	22
2.1.1. Internacionales	22
2.1.2. Nacionales	26
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Rasgos de Personalidad	29

2.2.2.	Dimensiones de la personalidad	31
2.2.3.	Teorías de la Personalidad	32
2.2.4.	Trastorno de la Personalidad	35
2.3.	Definiciones Conceptuales	38
CAPÍTULO III: Metodología de investigación		39
3.1.	Tipo de investigación	39
3.2.	Diseño de investigación	39
3.3.	Población y muestra	40
3.3.1.	Población de la investigación	40
3.3.2.	Muestra de estudio	40
3.4.	Identificación de la variable y su Operacionalización	41
3.5.	Técnicas e instrumentos de evaluación	43
CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados		45
4.1.	Presentación de los resultados generales	45
4.2.	Presentación de los resultados específico	47
4.3.	Procesamiento de los resultados	53
4.4.	Discusión de los resultados	53
4.5.	Conclusiones	56
4.6.	Recomendaciones	58
CAPÍTULO V: Intervención		59
5.1.	Denominación del programa	59
5.2.	Justificación del problema	59
5.3.	Objetivos	61
5.3.1.	Objetivo general del programa	61
5.3.2.	Objetivos específicos del programa	61

5.4.	Sector al que se dirige	61
5.5.	Establecimiento de conductas problemas/met	62
5.6.	Metodología de la intervención	62
5.7.	Instrumentos/material a utilizar	64
5.8.	Actividades por sesión detallada	64
5.9.	Cronograma	75
	Referencias bibliográficas	76
ANEXOS		
	Anexo 1. Matriz de consistencia	82
	Anexo 2. Carta de aceptación de la institución.	83
	Anexo 3. Fotos de la evaluación	84
	Anexo 4. Cuestionario del Programa	87
	Anexo 5. Encuesta de Satisfacción	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización	42
Tabla 2. Calificación según escala Likert	44
Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable	44
Tabla 4. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según el sexo.	45
Tabla 5. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la edad.	46
Tabla 6. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Apertura a la experiencia.	47
Tabla 7. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Extraversión.	48
Tabla 8. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Amabilidad.	49
Tabla 9. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Responsabilidad	50
Tabla 10. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Neuroticismo.	51
Tabla 11. Resultado de la variable rasgos de personalidad de la policía en la Comisaría de Moyobamba.	52
Tabla 12. Cronograma de las Actividades del programa de intervención	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	40
Figura 2. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según el sexo	45
Figura 3. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según las edad	46
Figura 4. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Apertura a la Experiencia	47
Figura 5. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Extraversión	48
Figura 6. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Amabilidad	49
Figura 7. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Responsabilidad	50
Figura 8. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la dimensión Neuroticismo	51
Figura 9. Resultado de la variable rasgos de personalidad de la policía en la Comisaría de Moyobamba.	52

RESUMEN

La presente investigación titulada Rasgos de Personalidad de los Policías de la Comisaría de Moyobamba, San Martín, tuvo como objetivo general determinar el nivel de los rasgos de personalidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.

La metodología empleada para esta investigación fue de tipo descriptiva, con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. La muestra fue intencional, no probabilístico y de tipo censal y estuvo conformada por 44 miembros de los Policías de la Comisaría de Moyobamba región San Martín que serán encuestados durante el periodo 2019. El instrumento que se aplicó para la recolección de datos fue el Cuestionario Big Five de la Personalidad versión corta (CBFP - CV) de Morizot, adaptada al Perú por Anciana y Chumbimuni.

Los resultados de esta investigación nos indican como índices predominantes en la dimensión de apertura a la experiencia que el 55% tiene un nivel alto, en la dimensión de extraversión que el 55% tienen un nivel alto, en la dimensión amabilidad que el 98% tiene un nivel promedio, en la dimensión responsabilidad que el 93% tiene un nivel promedio y en la dimensión neocriticismo el nivel promedio es de 70%. Estableciendo como conclusión que el rasgo predominante de la personalidad de los policías de la comisaría de Moyobamba fue la amabilidad con el 98% en un nivel promedio, esto evidencia una estabilidad emocional adecuada basada en el buen trato hacia los demás.

Palabras clave: *Personalidad, rasgos, responsabilidad, policías, experiencia.*

ABSTRACT

The current research entitled Personality Traits of the Police of the Commissioner of Moyobamba, San Martín, had the general objective of determining the level of personality traits, which is presented by the policies of Commissioner P.N.P Moyobamba - San Martín.

The methodology used for this research was of a descriptive type, with a quantitative approach, of non-experimental cross-sectional design. The sample was intentional, non-probabilistic and of census type and was composed of 44 members of the Police of the Commissioner of Moyobamba, San Martín region, who will be surveyed during the period of 2019. The instrument that was applied for data collection it was the Big Five Personality Questionnaire short version (CBFP - CV) of Morizot, adapted to Peru by Elder and Chumbimuni.

The results of this research indicate that prevailing indices in the dimension of openness to experience that 55% have a high level, in the dimension of extraversion that 55% have a high level, in the kindness dimension that 98% have an average level, in the responsibility dimension that 93% has an average level and in the neuroticism dimension the average level is 70%. Establishing as a conclusion that the predominant feature of the personality of the policemen of the Moyobamba police station was kindness with 98% on an average level, this shows an adequate emotional stability based on good treatment towards others.

Keywords: Personality, traits, responsibility, police, experience.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la labor que cumplen muchas personas dentro de la sociedad trae consigo una serie de problemas a nivel emocional y en repetidas oportunidades se debe a los rasgos de personalidad que poseen los individuos. Es por ese motivo que los individuos que desempeñan cargos de control y bienestar social como es el caso de la policía nacional deben de tener mayor control sobre sus impulsos, debido a que mantener el orden de nuestra ciudad implica estar sometido a situaciones de estrés. Por ello que se realiza la presente investigación, para dar a conocer cuáles son los rasgos de personalidad de la policía de la ciudad de Moyobamba.

La diferencia individual que se distingue de una persona de otra es conocida como personalidad. Existen muchos intentos para estudiar la personalidad, enfocando el estudio o investigación a individuos de manera total e integrada. Además, existen muchas teorías de personalidad como corrientes psicológicas; sin embargo, todas ellas apuntan al hombre como totalidad individual y diferenciada. Si observamos a las personas, la individualidad de las mentes se manifiesta, ya que en los hechos no existen dos sujetos iguales.

Si observamos a las personas, la individualidad de las mentes se manifiesta, ya que en los hechos no existen dos sujetos iguales. No muchas profesiones pueden llevar a sus trabajadores a niveles de activación fisiológica y emocional tan intensos como los que puede llegar a originar la actividad policial: una amenaza terrorista, un episodio de violencia de género, una alteración grave del orden público, un atraco con armas de fuego, un incendio, un intento de suicidio, un auxilio a las víctimas de una catástrofe, a los heridos de un accidente de tráfico, a los golpeados por cualquier desgracia son los riesgos a los cuales están expuestos los policías.

De acuerdo a las teorías individuales, la personalidad es la organización activa dentro del individuo de aquellos sistemas psicofísicos que se adecuan de forma particular a su ambiente, esta organización tiene que ser considerada también en constante desarrollo y cambio; la organización reúne la actividad del cuerpo y la mente que se dan unidos en una unidad personal.

Así pues, la personalidad se puede enunciar como el conjunto de rasgos emocionales y conductuales (relativamente estables y predecibles) que diferencian a una persona en su vida cotidiana. Cabe resaltar que, la personalidad es una suposición científica que se justifica, principalmente, por los tipos de actos que realizan de manera diaria las personas. Cabe resaltar, que la personalidad es una hipótesis científica que se evidencia, primordialmente, por los ejemplares de actos que ejecutan cotidianamente las personas.

Es decir, se basa en el patrón de entendimiento, sentimientos y conducta que ostenta un individuo y que subsiste a lo largo de toda su vida. Así mismo, el concepto de personalidad exige propiedades psicológicas que no pueden ser observadas directamente, pero que claramente contribuyen a gobernar en la conducta de la persona (qué piensa, qué siente y qué hace).

De este modo, la personalidad es el patrón dinámico de pensamientos, sentimientos y conductas que perduran a lo largo del tiempo en diferentes situaciones, diferenciando a un individuo de cualquier otro y que deducen sus reacciones ante la gente y el entorno. En el medio policial, el tratamiento diario de ciudadanos con problemas, que demandan del agente una actuación eficaz no siempre posible de alcanzar, puede convertirse en una importante fuente de estrés negativo, y conducir al agente a sentimientos de “no poder ayudar”, ocasionando un menor rendimiento durante la jornada de trabajo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La policía a nivel internacional es una institución de estado que tiene como principal función restablecer el orden interno, prestar protección y ayuda a la comunidad; además, busca garantizar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y privado, vigilar y controlar las fronteras, prevenir y combatir la delincuencia; con la finalidad de defender a la sociedad, a fin de permitir su pleno desarrollo.

De esta manera, dentro de la organización policial existen distintos rasgos de personalidad o perfiles psicológicos, que permitirá que el oficial pueda afrontar eficazmente su trabajo, y de esta manera conseguir enfrentarse cada día a todo tipo de situaciones.

Según Centro de Investigación de Seguridad y Emergencias (IVASPE) en la universidad de Valencia, (Soria, M., 1994), la efectividad de los programas o servicios asistenciales destinados a proveer la mejora en la calidad de vida de los policías, están estrechamente relacionado con los factores individuales, sociodemográficos, ocupacionales y organizacionales asociados a los rasgos de personalidad, donde utilizaron para ello cuestionarios elaborados y/o validados con población española.

Morales, C. y Valderrama, J. (2012), menciona que las características de la personalidad fueron los determinantes con mayor impacto para el malestar psicológico y bienestar entre agentes policiales. El neocriticismo mostró ser un indicador significativo de una la calidad de vida policial baja, y aun cuando la extroversión influyó en la calidad de vida policial de forma positiva, no lo hizo con la misma intensidad que el neuroticismo. Así mismo, el neocriticismo y la extroversión predijeron el uso de estrategias de afrontamiento

del estrés y los tipos de experiencias vividas en el trabajo.

La Revista de Toxicomanías (Charles, S. y Camlin, L., 2000) afirma que diferentes estudios ya han demostrado, desde hace tiempo, que los rasgos de la personalidad reflejan una influencia genética, que a su vez es causante de diferencias individuales, el procesamiento cognitivo satisfactorio de una experiencia estresante puede ser suficiente para recuperarse de síntomas agudos tras el trauma.

Según la Revista de medicina y toxicología de biomedicina central (Marie, A., Hem, E., Lau, B. y Ekeberg O., 2006) informó en un estudio realizado acerca del estrés en el trabajo y la salud en el servicio policial noruego que las tareas operativas graves y accidentes de trabajo, son factores que desencadenan alteraciones en los rasgos de personalidad, ya que ello está asociado a las circunstancias a las que se ven expuestos en su día a día, sin contar asimismo que a esto se le suma presión del trabajo y la falta de apoyo de las entidades en dicho país.

Según, la Revista Internacional de Salud Mental de Emergencia (Puelles, 2015) Donde realizaron una investigación que consto de una muestra de 837 funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía de España, pertenecientes a Las Unidades de Intervención Policial. Muestra que reúne una adecuada representación por edad, sexo, escala/categoría policial y Unidad territorial de destino. Los agentes completaron una batería de pruebas compuesta por: el Cuestionario de datos Sociodemográficos y Laborales, el Cuestionario de Exigencia Emocional de Trabajo para ambos elaborados para este fin el Cuestionario de Personalidad Resistente de Moreno-Jiménez, Garrosa y González (2000) y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento creado por Carver, Scheier y Weintraub en 1989, cuya versión breve de Carver en 1997 y fue adaptada a la lengua castellana Crespo y Cruzado.

La policía actualmente es objeto de discusión, la mayor o menor proximidad con el público y la legalidad de sus actuaciones es tema de debate, debido a que diversos estudios realizados en los últimos años demuestran que los rasgos de personalidad se ven afectados de manera significativa dependiendo de las circunstancias del día a día, lo cual se ve reflejado en la realidad, en sucesos trágicos que acontecen en la actualidad en nuestro País, y al no existir estudios previos realizados ante la problemática actual sobre los efectivos de la policía de la Comisaría de Moyobamba, San Martín.

Por ello, urge la necesidad de evaluar los rasgos de personalidad de los efectivos policiales de la Comisaría de Moyobamba, San Martín.

Según la Ley Orgánica De La Policía Nacional Del Perú (2002) informa que la dependencia orgánica de la Policía Nacional del Perú, forma parte de la estructura orgánica del Ministerio del Interior y que el ejercicio de sus funciones está sujeto a los principios del Código de Conducta para funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, además deja claro que el efectivo policial debe Cumplir sus funciones con imparcialidad, responsabilidad, diligencia, eficiencia prontitud, así como ejercerlas con ética profesional.

El Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (2018) en un informe de monitoreo de la IAFAS Saludpol. Informa que, al 30 de setiembre de 2018 cuenta con 430,910 personas aseguradas, de los cuales el 47% son titulares, con una relación de 1.11 derechohabientes por titular y también nos indican que se observa una clara predominancia del sexo masculino que abarca el 56% de los asegurados, lo que se puede explicar por el gran número de varones entre los titulares (que constituyen el 85% del total de titulares). En cuanto a las causas más altas de morbilidad da a conocer que las principales causas son enfermedades “hipertensivas, diabetes y artrosis”, también nos dice que los egresos hospitalarios en IPRESS de la PNP que ocupan el primer lugar son traumatismos de

rodilla, pierna, cadera y muslo esto se da por el trabajo que realizan por los efectivos policiales.

El Ministerio Público - Fiscalía de la Nación (Salas, 2004) afirma que la dirección de investigación criminal de la policía nacional del Perú es el departamento encargado de realizar las investigaciones de delitos, el alto estándar demanda que la institución policial requiera de manera imprescindible que los integrantes profesionales tengan bases sólidas en su formación tanto de manera física e intelectual para realizar de manera efectiva en cumplimiento de su función constitucional.

El Instituto Nacional de Salud Mental (2008) que se dedica a la difusión y promoción de la salud mental desde una perspectiva interdisciplinaria da a conocer que es importante ser estable emocionalmente y saber trabajar bajo presión. Tener una alta motivación, saber trabajar en equipo y al mismo tiempo saber recibir órdenes. Tener una alta capacidad para la resolución de conflictos y resistencia en situaciones tensas. Tener dureza emocional y poca sensibilidad. Presentar autoconfianza y saber defender sus propias opiniones. Poseer una gran capacidad de comunicación y argumentación. Tener bajo neuroticismo, es decir, no se ve afectado por los detalles de poca importancia.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son de los rasgos de personalidad predominantes en los policías de la comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión apertura a la experiencia, que presentan los policías de la comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín?
- ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión extroversión que presentan los policías de la comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín?
- ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión amabilidad, que presentan los policías de la comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín?
- ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la responsabilidad que presentan los policías de la comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín?
- ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión neuroticismo, que presentan los policías de la comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos generales

- Determinar los rasgos de personalidad predominantes, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión apertura a la experiencia, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.
- Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión extroversión, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.
- Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión amabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.
- Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión responsabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín.
- Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión neuroticismo, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.

1.4. Justificación e importancia de la investigación

La propuesta de estudio pretende investigar y analizar los rasgos de personalidad que presentan los policías de la comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín, debido a la problemática en nuestro país sobre la salud mental y estabilidad emocional de los mismos, dado que la tensión de la actividad que realizan y los casos a los que están expuestos de ver en el desarrollo de sus labores del día a día puede ocasionar algunas alteraciones en su personalidad. Motivo por el cual merece la atención, interés y la necesidad fundamental de estudiar el fenómeno de los rasgos de personalidad, observando además la importancia de un adecuado bienestar de los policías, pues ellos representan la seguridad y orden interno en nuestra sociedad.

Este estudio lo que busca es demostrar que el trabajo realizado por los policías y las diversas situaciones a las que pueden exponer según su responsabilidad puede afectar en sus conductas (como el deterioro del rendimiento, la pérdida de responsabilidad, actitudes pasivo-agresivas y pérdida de la motivación, entre otros), en las que se implicarían tanto factor interno (valores individuales y sociales, rasgos de personalidad) como externos (organizacionales, laborales, grupales).

La realización de esta investigación además se justifica ya que en la actualidad los policías se les observa con alto índice de estrés, que genera tensión y riesgos serios para la salud. Caracterizándose los policías por presentar niveles elevados de depresión, debido a sus funciones que desempeña se encuentran con mucha ansiedad e inestable ideación paranoide, psicotismo, somatización, entre otros rasgos psicopatológicos, a los que se suman claras expresiones de agresividad y rasgos obsesivos.

Esta investigación es muy importante para la sociedad, debido a que es motivo de preocupación por las repercusiones de ámbito personal y organizacional, recordemos que el cuerpo policial es el encargado de velar por la seguridad de las personas, pero no tomamos en cuenta que el riesgo de conductas puede ser un peligro para desempeñar su trabajo.

En el aspecto teórico, debido a la compilación de teorías reunidas de diferentes fuentes se formará un enriquecido marco teórico, que suplirá las necesidades del conocimiento humano. Además, los aportes y contribuciones desprendidas de este estudio, se validará como un nuevo aporte al conocimiento teórico científico.

En el aspecto práctico, de acuerdo a los resultados obtenidos se pretende desarrollar un programa de intervención tentativo que promueva una aplicación a futuro. Lo cual involucra un proceso terapéutico y sesiones que promueve una enfoque psicoeducativo y evolutivo de los rasgos de personalidad.

En el aspecto metodológico, en el uso de un instrumento y generar evidencia científica sobre el análisis actualizado de las puntuaciones y un proceso en una muestra o hechos con los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín.

El propósito de este estudio es investigar los rasgos de personalidad que podrían estar asociados a un mayor riesgo, como puede inferirse hasta este momento, en si el miembro policial, se constituye como la suma total de los rasgos de personalidad que dan consistencia al comportamiento para un mejor desempeño laboral ante la sociedad.

Finalmente, es incuestionable que una determinada manera de ser (personalidad) o de reaccionar facilitará o dificultará la aparición de determinadas conductas, es por ello, que mediante esta investigación se busca generar información para mejorar los puntos débiles que podrían afectar al cuerpo policial aportando a la ciencia y al conocimiento.

CAPITULO II

MARCO TEORICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Sánchez, D. y Robles, M. (2014) en España, realizaron una investigación titulada la *“Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la policía nacional de España”* su objetivo fue la exploración de personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la policía nacional de España. Su metodología fue descriptiva y de tipo trasversal. La muestra fue de 348 policías las unidades de intervención policial de España que consto de 34 participantes entre los 23 y los 38 años. El instrumento aplicado fue una ficha socio-demográfica. Los resultados que obtuvieron en su investigación confirman la idea de que algunos rasgos de la personalidad están relacionados con el dominio, escrúpulos, perseverancia y el control de los impulsos y emociones son las sus dimensiones que se encuentran relacionados con la de la resiliencia. Conclusión las investigaciones que realizaron podrían servir para mejorar los procesos de selección, al desempeño laboral y la salud mental de estos policías españoles. Parece mostrar que existe una especie de personalidad policial que los hace diferentes a la población general.

Leigh, J. y Schuldberg, D. (2016) en Estados Unidos, realizaron una investigación titulada. *“Efectos crónicos en Trauma rasgos de personalidad en los oficiales de la Policía de Estado Unidos”* su objetivo fue determinar los efectos crónicos de traumas de rasgos de la personalidad en los oficiales de la policía de estados unidos. La metodología fue correlacional, descriptivo y cualitativo. La muestra fue de 38 oficiales de policía que fueron seleccionados de manera aleatoria. El instrumento de medición fue las cinco escalas de rasgos y una escala para fines especiales del Inventario psicológico de California. Los

resultados de estudios obtuvieron fueron que un 63,2% presento autocontrol, un 55,3% buena impresión, un 39,5% para Bienestar y el Cumplimiento de la Ley y un 10,5% para orientación. los efectos crónicos de traumas de rasgos de la personalidad en los oficiales de la policía de estados unidos de acuerdo a los resultados obtenidos concluyeron que la mitad de los participantes presentaron un porcentaje promedio de autocontrol y buena impresión, no obstante encontraron un porcentaje bajo para la orientación, lo cual indica que los efectos crónicos pueden ser variantes y además que las evaluaciones del rasgo de la personalidad de los policías pueden ser variantes según la región a la cual se aplique.

Rubio, J. *et al.* (2015) En Ecuador, realizaron una investigación titulada “*Rasgos de Personalidad y su influencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Primer Año de Bachillerato De La Unidad Educativa Bernardo Valdivieso De la Ciudad De Loja, En El Periodo Enero*” su objetivo mostrar y dar a conocer los rasgos de personalidad y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa Bernardo Valdivieso de la ciudad de Loja. La metodología fue de estudio de tipo descriptivo y analítico. La muestra que realizaron fue de 72 estudiantes de bachillerato. El instrumento de medición que utilizaron el test de personalidad de Millon-III y el reporte académico de la secretaria general de la institución educativa. Los resultados que se obtuvieron fueron que, los rasgos de personalidad paranoide, narcisista y antisocial obtuvieron un resultado académico de 4,01 a 8,99 puntos sobre 10, mientras que los compulsivos un puntaje de 9,0 a 10 sobre 10. Es por ello que concluyeron que la mayor influencia en dicho estudio se presentó en estudiantes con rasgo de personalidad narcisista, paranoide y antisocial, ya que afecta el rendimiento académico de manera significativa; y finalmente alegaron que los rasgos de personalidad si se encuentran altamente asociados en cuanto al rendimiento académico.

Valdiviezo (2015), en España realizó una investigación denominada: “Rasgos de personalidad y niveles de adaptación en estudiantes de tercero de la ESO y primero de bachillerato - España” con el objetivo de determinar los rasgos de personalidad en adolescentes y orientar su adaptación en el contexto: personal, familiar, escolar y social. La muestra estuvo conformada por 1558 adolescentes, 708 mujeres y 850 varones, con edades que oscilaban entre 13 y 18 años. Para esta investigación se empleó el Cuestionario Factorial de Personalidad 16 PF (Cattell, 1988) y el Test Modos de Reacción y Adaptación MRA (García Mediavilla, Sánchez-Cabezudo e Izquierdo, 1989). Se encontró que el 70% de estudiantes de tercero de la Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O) con frecuencia demuestran ser bastante organizados, responsables y capaces de alcanzar las metas propuestas, además son altamente extrovertidos a comparación del 30% de los alumnos del primer año de bachillerato, los cuales suelen tener bajos niveles de responsabilidad y organización respecto a las actividades planteadas, lo que dificulta alcanzar metas propuestas.

Chiorri, C. y Garbarino, S. (2015) en Italia, realizaron una investigación titulada *“Rasgos de la personalidad a mitigar (moderar) el efecto de las fuentes de carga de trabajo en la carga de trabajo percibida en una columna voladora de policías los oficiales”* su objetivo fueron estudiar o investigar los rasgos de la personalidad a mitigar el efecto de las fuentes de carga de trabajo percibida en la columna voladora de policías los oficiales. La metodología fue descriptiva y subjetiva. La muestra del estudio fue una columna voladora 269 policía los oficiales. El instrumento que emplearon fue la encuesta del modelo de los cinco factores. Los resultados que obtuvieron en los estudios realizados que el rendimiento a su vez pueden influir en la carga de trabajo percibida en términos de la frustración y sugieren que los rasgos de personalidad moderan el efecto de la fuente la carga de trabajo. Concluyendo que existen rasgos de personalidad moderados a la carga de trabajo percibido

y su aplicación puede ser útil en el seguimiento de los trabajadores asignados a tareas críticas.

Constantino, B., y Valdés, A. (2015) En México. Realizaron una investigación titulada "*Perfil de personalidad de policías Escoltas*" Su objetivo fue determinar el perfil de personalidad de policías escoltas. La metodología que aplicaron fue exploratorio, y descriptivo. La muestra que realizaron estuvo compuesta por 75 hombres y 25 mujeres. El instrumento que emplearon fue el inventario Multifásico de la personalidad (MMPI-2) Versión en español. Los resultados que obtuvieron fueron que entre ambos géneros de entre 19 a 58 años de edad donde el promedio de edades fue de 34.77 se encontró un perfil similar en cuanto a rasgos de personalidad, en cuanto a la escala de mentira el sexo masculino presento una puntuación de 73 y el sexo femenino una puntuación de 77 ,escala también considerada alta pero en menor proporción que la del sexo masculino, llegando a la conclusión que en ambos sexos se presentó alta resistencia ante el inventario, ya que dieron una imagen virtuosa de ellos mismos y no aceptaron presentar errores ni fallas. Los niveles más bajos de puntuación se encontraron en la escala paranoia, lo cual indico que la población, lo cual indica que refleja un grupo de personas que confían demasiado en el resto de personas, lo cual es una carencia ya que les impide estar alertas todo el tiempo. En conclusión el perfil de personalidad de policías escoltas muestra que son personas generalmente estables, equilibradas y realistas y presentan una facilidad para realizar trabajos en equipo, se preocupan por brindar una buena imagen de acuerdo a los requerimientos instituciones, pero hace hincapié que la desconfianza debe ser el rasgo principal de un escolta, ya que le permite mantener su estado de alerta e identificar con mayor rapidez riesgos potenciales.

2.1.2 Nacionales

Oviedo, M. y Talavera, R. (2016) En Arequipa, realizaron una investigación titulada “*Estrés Laboral, Dimensiones de la Personalidad y la Personalidad Resistente en Miembros de la policía Nacional del Perú de Arequipa-2016*” Realizado en las Comisarías santa Marta y Palacio Viejo Arequipa. El objetivo fue determinar la relación entre el Estrés Laboral, Dimensiones de la Personalidad y la Personalidad Resistente en Miembros de la Policía Nacional del Perú, de Arequipa 2016. La metodología fue descriptiva no experimental; transversal y correlacional. La muestra que realizaron fue por 142 policías de las comisarías mencionadas, de los cuales 22 son de género femenino y 120 del género masculino cuyas edades están comprendidas entre 20 y 55 años. Los instrumentos que emplearon para evaluar fueron el Cuestionario de Big Five. Y el cuestionario de la personalidad resistente para determinar la vulnerabilidad. Los resultados que obtuvieron en los estudios que realizaron en el personal policial en la prueba de la personalidad resistente y el estrés reflejan que un mínimo (6.3%) de policías del medio local experimentan niveles altos de estrés y se encontraron a los policías con rasgos de alta inestabilidad emocional o neuroticismo. Así concluyeron que aplicaron una evaluación a los efectivos policiales, buscar el bienestar psicológico tanto al personal policial como familiar y así poder reducir los niveles moderados hallados en los efectivos policiales.

Flores, K. (2016) en Pimentel, realizaron una investigación titulada “*Dimensión de la Personalidad y auto control en Estudiantes del 5to de secundaria de una institución educativa Estatal, Chiclayo*” su objetivo fueron dimensión de la personalidad y auto control en estudiantes del 5to de secundaria de una institución educativa estatal, Chiclayo. La metodología fue un diseño transversal correlacional La muestra fue de 100 estudiantes de ambos sexos, entre 15 y 16 años de edad. Los instrumentos que emplearon fue el Cuestionario de personalidad “Big Five”. Los resultados mostraron un coeficiente de

correlación de 253 y una significancia bilateral 003 y es por ello concluyeron que existe relación buena e irregular pero altamente significativa entre el autocontrol y las dimensiones de personalidad. Así como, se encontró relación significativa entre las dimensiones tesón y apertura mental con retroalimentación personal.

Zamudio, A. (2015) En Lima se realizaron una investigación titulada “*Dimensiones de personalidad y conducta infractora en jóvenes de 16 a 20 años de edad, del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de lima*” su objetivo fue identificar Dimensiones de personalidad y conducta infractora en jóvenes de 16 a 20 años de edad, del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de lima. La metodología fue descriptiva. El instrumento fue el cuestionario revisado de personalidad de Eysenck en su versión completa. La muestra estudio estuvo conformada por 212 sujetos recluidos en dicho centro. Los resultados que obtuvieron fueron que las dimensiones de personalidad y conducta infractora en jóvenes de 16 a 20 años de edad según los análisis e interpretación. Concluyeron que no existe diferencia en las dimensiones de la personalidad de Extroversión del mismo modo en el neuroticismo y psicoticismo no existe diferencias en las dimensiones de la personalidad.

Mamani y Quinteros (2014), en Puno se realizó la investigación titulada “*Rasgos de personalidad y actitud hacia la elaboración de tesis en estudiantes del cuarto año de Psicología de la Universidad Peruana Unión – Filial Juliaca*” estudiaron la relación entre los rasgos de personalidad y la actitud hacia la elaboración de tesis en estudiantes del cuarto año de Psicología. La muestra estuvo constituida por 17 estudiantes de Psicología, de ambos sexos, entre 17 y 21 años. Para ello se utilizó el Inventario de Personalidad NEO PI-R forma S (Costa y McCrae, adaptado por Cassaretto, 1999) y la Escala hacia la Elaboración de Tesis (Mamaní y Quinteros, 2014). Los resultados revelaron que existe correlación entre el rasgo apertura, extraversión, conciencia y agradabilidad con la actitud hacia la elaboración de tesis, mientras 13 que en el rasgo neuroticismo no se halló

correlación con la actitud hacia la elaboración de tesis.

Cocacho, E. y Morales, C. (2014) en Huancayo, realizaron una investigación titulada “*Personalidad predominante en estudiantes de facultades de Antropología y ciencias de la universidad del centro de Perú, 2014*”, su objetivo de estudio fue determinar los tipos de personalidad predominante en los estudiantes de la facultad de antropología y ciencias de la Universidad del Centro de Perú, 2014. La metodología fue descriptiva de tipo comparativo. El instrumento fue el inventario de personalidad de Eysenck adaptada por Anciana, La muestra del estudio estuvo compuesta por 218 estudiantes, de los cuales 94 pertenecen a la Facultad de Antropología y 124 pertenecen a la Facultad de Ciencias de la comunicación. Los resultados que obtuvieron fueron que en la Facultad de Antropología predominan los tipos de la personalidad pasivo-agresivo y agresivo – sádico, mientras que en la Facultad de ciencias de la comunicación predomina el tipo de personalidad narcisista. Llegaron a la Conclusión que no existe investigaciones sobre los tipos de personalidad de la población Universitaria. Es por ello que una gran parte de estudiantes presentan un determinado trastorno que se evidencia niveles elevados de un tipo de su personalidad.

Lujan, R. (2018) En Lima realizaron una investigación titulada. “*Rasgos de personalidad en pacientes menopáusicas que asisten al hospital nacional Arzobispo Loayza*” Su objetivo fue conocer los rasgos de personalidad en pacientes menopáusicas que asisten al hospital nacional Arzobispo Loayza. La metodología fue cuantitativa de tipo descriptivo. La muestra estuvo conformada por 49 mujeres. El instrumento que utilizaron fue cuestionario de personalidad de Eysenck. Los resultados que encontraron en los rasgos de personalidad que presentaron las pacientes menopáusicas que asistieron al hospital nacional Arzobispo Loayza, mostraron un porcentaje de 38 % en la dimensión neuroticismo en la dimensión y un 32% en dimensión Extroversión .Por todo esto, concluyeron que existe

Un mayor rasgo de neuroticismo en las pacientes en la etapa de menopausia que asisten al hospital Arzobispo Loayza y que la dimensión del psicotismo fue asignado como el promedio más bajo de niveles rasgos del porcentaje en la dimensión de neuroticismo y es por ello que tuvieron una relación negativa en la población estudiada.

Córdova, S. (2014) en lima realizó una investigación titulada “Rasgos De Personalidad Y Estrategias De Afrontamiento En Padres De Hijos Con Habilidades Diferentes En El Departamento De Puno” el objetivo del estudio fue determinar la relación entre los rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en padres de hijos con habilidades diferentes en el departamento de Puno. La metodología empleada corresponde al no experimental transaccional, de tipo descriptivo correlacional, se utilizó el Inventario Personal Neo PIR, compuesto por cinco dimensiones (Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Agradabilidad y Conciencia), que consta de 240 ítems a los que se responde en una escala Likert de 5 opciones y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (CSI) que consta de 72 ítems distribuidos en ocho dimensiones (resolución de problemas, reestructuración cognitiva, apoyo social, expresión emocional, evitación de problemas, pensamiento desiderativo, retirada social, autocrítica). Los resultados de los niveles son responsabilidad (35.6%), amabilidad (33.3%), neuroticismo (28%.1) y extraversión (20.0%), y el menos predominante es apertura a la experiencia.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Rasgos de personalidad.

De acuerdo con Allport (1937), el rasgo es un sistema neuropsíquico generalizado y focalizado (peculiar al individuo), con la capacidad para hacer muchos estímulos funcionalmente equivalentes y para iniciar y guiar formas consistentes (equivalentes) de conducta adaptativa y expresiva. En esta definición, reiteró temas de su definición de

Personalidad: el énfasis psicofísico, la unión del individuo, el foco en la adaptación y el concepto del rasgo como entidad determinante. Los rasgos se desarrollan con la experiencia a lo largo del tiempo. Cambian a medida que el individuo aprende nuevas formas de adaptarse al mundo (p. 146).

Para Eysenck y Eysenck (1987) ciertas actitudes o comportamientos son percibidas en los procesos de modificaciones y reorganizaciones de la personalidad que diferencian un sujeto del otro. De esa forma, cada persona debe manejar sus motivos y las influencias ambientales, que ni siempre son favorables, para modificar su conducta. Su teoría considera a la personalidad como una jerarquía de rasgos, definiéndolos como tendencias duraderas, modos de comportarse en una infinidad de situaciones.

De acuerdo con Eysenck y Eysenck (1987), los rasgos de personalidad están determinados de forma importante por factores hereditarios.

Los rasgos de personalidad, los cuales son de modos relativamente estables de comportarse en una gran variedad de momentos que establecen diferencias personales entre los individuos, de acuerdo a la cantidad que se presente de dicho rasgo (González, 1987).

Las teorías de los rasgos se refieren a las características particulares de cada individuo como el temperamento, la adaptación, la empatía emocional y los valores que le permiten al individuo girar en torno a una característica en particular (Engler, 1996).

Amigó (2005) define rasgos de personalidad como uno de los encauces científicos a nivel de estudio que actualmente son muy utilizados con frecuencia en el ámbito social, en donde se da a entender las manifestaciones de las consistencias de la forma de actuar de cada ser humano y así poder diferenciar distintos matices, maneras de comportarse de cada persona. Lo que quiere decir es que hablar de rasgos de personalidad son actitudes que el ser humano forma a través de factores internos, estos se diferencian de las demás personas,

actualmente es un tema muy estudiado a nivel científico.

Vale destacar que la perspectiva teórica de personalidad adoptada comprende ese fenómeno como un sistema cognitivo, afectivo y comportamental integrados, que interactúan con características innatas, adquiridas, orgánicas y sociales, recibiendo contribuciones de funciones psicológicas y sociales.

Feldman (2006) describe el rasgo como una característica que todos los seres humanos poseen, pero que cada individuo tiene un grado medible que se aplica en una persona en particular, por ejemplo, un individuo que sea sociable y otro que no lo sea, ambos poseen la característica de la sociabilidad, aunque una lo obtenga más elevado que la otra.

2.2.2. Dimensiones de la Personalidad

Morizot (2014) establece que las categorías o dimensiones de la personalidad son:

- a) Apertura a la experiencia: se hace mención a la expresión de forma artística de un individuo, tienden a ser originales y creativos además se manifiesta que aquellos que obtendrían un nivel alto en dicha área a evaluar, muestran mayor desarrollo intelectual y mayor compromiso con valores sociales.
- b) Extraversión: Esto engloba lo que diferencia a unos de otros en lo referente a la socialización, aserción, expresión de emociones positivas, así como una mayor afinidad a las actividades de tipo búsqueda de sensaciones y al contacto interpersonal. afecto, gregarismo, asertividad, actividad, emociones positivas.
- c) La Amabilidad: Esto se puede apreciar mediante de las diferencias en el grado de empatía, trabajo en equipo, colaboración, así como el trato cordial y la ayuda que manifiestan las personas, unas a otras.

- d) La Responsabilidad: Que posee una forma metódica y reflexiva, y es medida través de las particularidades de los individuos, esto en función del grado de organizarse, el control de impulsos, respeto y el cumplimiento de normas y reglas sociales.
- e) La Neuroticismo: Se determina mediante el grado o nivel que muestra una persona de otra en cuanto a la vivencia de emociones negativas (ansiedad, depresión, irritabilidad, hostilidad, baja autoestima) donde Morizot denomina a este factor como estabilidad emocional, haciendo referencia al polo opuesto (Neuroticismo – estabilidad emocional).

2.2.3. Teorías de la Personalidad

a) La Teoría Psicoanalítica

Sigmund Freud (1896) afirmó que la conducta de una persona es el resultado de fuerzas psicológicas que operan dentro del individuo y que por lo general se dan fuera de la conciencia la persona posee tres estructuras que aparecen durante el desarrollo de la vida.

El ello: estructura única que se encuentra presente en el nacimiento, y es inconsciente. En esta parte del desarrollo el niño solo tiene dos maneras de obtener placer, las acciones reflejas y la fantasía.

El yo: el que se encuentra entre lo consciente y lo preconscious que busca satisfacer los deseos del ello en el mundo externo, la que actúa bajo el principio de la realidad más que de la satisfacción inmediata.

El súper yo: En la vida adulta, esta estructura cumple las veces de guardián moral, donde su función de vigilar al yo para conducirlo hacia las acciones morales socialmente aceptadas.

b) Teoría de los Rasgos

Esta teoría hace mención sobre las características particulares de cada individuo, así como el temperamento, la adaptación, la habilidad emocional y los valores que le permite al individuo girar en torno a una característica en particular.

Según Cattell (1972) clasifico los rasgos de personalidad en: comunes, superficiales constitucionales y dinámicos.

Según Eysenck y Eysenck (1987), de igual modo dicha teoría está basada fundamentalmente en la psicología y la genética, ya que considera a los hábitos aprendidos durante la experiencia de hecho como algo de gran importancia, considera y supone que nuestras diferencias en las personalidades surgen de nuestra herencia hereditaria, en lo que usualmente se le conoce como temperamento de las herramientas más usadas es el 16PF, desarrollado por Raymond Cattell, definió y calculó a través del análisis funcional los 16 factores o dimensiones de la personalidad, describiendo lo abierta o cerrada que es una persona, si es estable o emotiva.

c) La teoría del aprendizaje

La denominada “Psicología Educacional”, “Psicología Educativa” o “Psicología de la Educación”, entendida como campo disciplinario especializado o acotado dentro de la Psicología, se presenta la “teoría del aprendizaje significativo” propuesta y formulada por David Ausubel (1976).

El interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje interpretando el origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976).

Pozo (1989) considera la Teoría del Aprendizaje Significativo como una teoría cognitiva de reestructuración; para él, se trata de una teoría psicológica que se construye desde un enfoque organicista del individuo y que se centra en el aprendizaje generado en un contexto escolar. Se trata de una teoría constructivista, ya que es el propio individuo-organismo el que genera y construye su aprendizaje.

Asimismo indican que el aprendizaje es un proceso, en lugar de un producto final. Las explicaciones de qué sucede cuando el aprendizaje toma lugar, son las denominadas teorías del aprendizaje.

d) La teoría humanista

Según Carl Rogers (2004) en efecto el potencial del individuo humano es único, y se desarrolla de forma única dependiendo de la personalidad de cada uno.

Esta teoría también se centra en las elecciones individuales, Tanto Maslow y Rogers enfatizaron el libre albedrío y la auto-determinación que tiene cada individuo para convertirse en la mejor persona que puedan llegar a ser.

Rogers identificó cinco características de la persona plenamente funcional:

1- Apertura a la experiencia

Estas Personas aceptan tanto las emociones positivas como las negativas. Las emociones negativas no son negadas, sino examinadas.

2- Vivencial existencial

Esto consiste en estar en contacto con las diferentes experiencias tal y como ocurren en la vida, evitando prejuzgar y las preconcepciones.

3- Confianza en nuestro organismo

Hay que prestar atención y confiar en los sentimientos, instintos y reacciones vivenciales. Debemos confiar en nosotros mismos y hacer aquello que creemos que es correcto y que surge de forma natural.

4- Creatividad

El pensamiento creativo y la asunción de riesgos son de características de la vida de las personas. Esto incluye la habilidad para ajustarse y cambiar buscando nuevas experiencias.

5- Libertad experiencial

Según Rogers, las personas plenamente funcionales están bien ajustadas, bien equilibradas y son interesantes de conocer. A menudo, estas personas consiguen grandes cosas en la sociedad.

2.2.4. Trastornos de la personalidad

Peris, L. y Balaguer, A (2010) nos indican que trastorno de personalidad (TP) debería partir del conocimiento de la personalidad normal y de cómo están alteradas sus funciones. Según la American Psychiatric Association en 2011 definieron a el trastorno de la personalidad (TP) “como un patrón permanente e inflexible de experiencia interna y de comportamiento que se aparta acusadamente de las expectativas de la cultura del sujeto, tiene su inicio en la adolescencia o principio de la edad adulta, es estable a lo largo

del tiempo y comporta malestar o perjuicios para el sujeto.

a) Trastorno Esquizoide De La Personalidad

Este trastorno se caracteriza por dificultad para establecer relaciones interpersonales. Son pacientes que se aíslan y sufren graves dificultades en el terreno de las emociones. En cuanto al comportamiento interpersonal, son fríos, escasamente empáticos, participan poco de intereses comunes y carecen de amigos. Tienen grandes dificultades para sentir placer y pueden manifestar una anhedonía crónica.

b) Trastorno Disocial De La Personalidad

El autor lo describió como una psicopatía que se caracterizaba por falta de responsabilidad social, ausencia de remordimiento y de sentimiento de culpa. Este trastorno supone un problema clínico importante por sus características intrínsecas - implica un desajuste social-, sus posibles consecuencias - una parte importante de los niños/as que lo padecen mostrará algún tipo de desajuste en la edad adulta- y por su frecuencia - es el más comúnmente diagnosticado.

Woodruff (1978) puntualizó al trastorno de la personalidad como la presencia recurrente de conductas distorsionadas, destructivas y de carácter negativo, además de transgresoras de las normas sociales, en el comportamiento del individuo. Este trastorno supone un problema importante en el individuo por sus características intrínsecas; lo implica un desajuste social, sus posibles consecuencias, que una parte importante de los niños/as que lo padecen mostrará algún tipo de desajuste en la edad adulta y por su frecuencia, es el más comúnmente diagnosticado.

Clekey en 1994 describió que la psicopatía se caracterizaba por falta de responsabilidad social, ausencia de remordimiento y de sentimiento de culpa.

c) Trastorno De Inestabilidad Emocional De La Personalidad

Las personas que la padecen presentan escasa tolerancia a la frustración que puede desencadenar reacciones violentas y explosivas en este tipo de trastorno, caracterizado por un comportamiento impulsivo, sin valoración previa de las consecuencias. El ánimo en estos pacientes es inestable y caprichoso.

d) Trastorno Ansioso De La Personalidad

Los individuos ansiosos evitan las situaciones en que pueden sentirse humillados o ridículos. Tienen una percepción devaluada de sí mismos, lo que les lleva a aislarse por miedo a la no aceptación y a la crítica. Al contrario que los sujetos esquizoides, desearían relacionarse y llevar una vida social activa. Se ha sugerido que existe una predisposición a este trastorno basada en un bajo umbral de estimulación del sistema nervioso autónomo, con dominancia simpática.

e) Trastorno Dependiente De La Personalidad

Son pacientes que presentan una baja autoestima, que se consideran incapaces de tomar decisiones correctas, por ello permiten que los demás asuman las decisiones importantes de su vida. En las relaciones interpersonales se muestran sumisos y poco asertivos. Emocionalmente se caracterizan por la ansiedad, el temor y la inseguridad.

2.3. Definiciones conceptuales

- Anhedonía: Incapacidad de experimentar placer.
- Asertividad: Habilidad social que permite expresar nuestros derechos, opiniones, ideas, necesidades y sentimientos de forma consciente, clara, honesta y sincera sin herir o perjudicar a los demás.
- Conciencia: Conocimiento que el ser humano tiene de su propia existencia, de sus estados y de sus actos.
- Individuo: Ser vivo, animal o vegetal, perteneciente a una especie o género, considerado independientemente de los demás.
- Inestable: Que sufre constantes o frecuentes alteraciones del carácter, el humor o la tranquilidad
- Sumiso: Que se somete y se deja dominar por la fuerza de las circunstancias o por otras personas aceptando, sin cuestionarlos, su autoridad y su voluntad.
- Personalidad: Se referiría a regularidades y consistencias en conducta y formas de experiencia, características permanentes que normalmente se describen como rasgos y que varían en cada individuo
- Rasgos: Es una forma determinada de comportamiento, una característica relativamente estable que describe a una persona (García, 2018)
- Trastorno: Acción y efecto de trastornar. Alteración leve de la salud.
- Vivencial: Perteneciente o relativo a la vivencia.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de la Investigación

La presente investigación es de tipo básica simple, ya que su propósito es recolectar información de la realidad en los Policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín y generalizar los resultados.

La investigación es descriptiva porque conlleva observar y describir el comportamiento de un grupo de sujetos. Cabe mencionar que La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su organización o conducta (Bernal, 2010).

La investigación tienen un enfoque cuantitativo, ya que se basa en los números para investigar, analizar y comprobar información y datos; el cual intenta especificar y delimitar la variable (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único.

Según Arias (2012) “El diseño no experimental se realiza sin manipular o alterar en forma deliberada ninguna variable de la investigación; lo que hace referencia a que el investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes”.

De la afirmación citada por los autores anteriores se deduce que el investigador que utiliza este tipo de diseño resume su labor investigativa a la observación.



Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

O = Observación de la muestra

G = Grupo de estudio o muestra (PNP)

3.3. Población y muestra

3.3.1 Población

La población de estudio está conformada por 44 miembros de la Policía Nacional del Perú que asisten a la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín que serán encuestados durante el periodo 2019.

3.3.2 Muestra

La muestra es intencional, probabilístico y de tipo censal, porque eso está constituida por la totalidad de la población, debido a que es una cantidad reducida de participantes.

De tal manera, que está conformada por los 44 miembros de los Policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, en el periodo 2019.

Criterios de inclusión de los participantes:

- Efectivos policiales del Perú a partir de los 21 a 55 años
- Efectivos policiales del Perú de ambos sexos
- Efectivos policiales del Perú de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.

Criterios de exclusión de los participantes:

- Efectivos policiales del Perú que podría faltar en la evaluación del estudio

3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización

La variable de estudio es rasgo de la personalidad y considera como factores sociodemográficos que caracterizan a la muestra: la edad, sexo, y años de servicio.

Además, Los rasgos de personalidad presentan categorías o dimensiones de las cuales se derivan los indicadores. Las categorías o dimensiones de la variable son: Apertura a la experiencia, Extroversión, Amabilidad Responsabilidad y Neuroticismo

A continuación, se dará conocer de manera más detallada los indicadores correspondientes a cada dimensión, a través de la matriz de Operacionalización:

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Indice	Instru- mento
Rasgos de la personalidad	Según Gonzales, (1987)	Morizot (2014) señala como	Apertura a la experiencia.	Fantasía, estética, sentimientos, acciones, ideas, valores.	1, 6, 11, 16, 21, 26, 31, 36, 41 y 46.	Totalmente desacuerdo (0)	Cuestionario Big Five de la personalidad
	Los Rasgos de la personalidad son patrones persistentes de forma de pensar, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo y que se presenta en distintos entornos sociales.	cinco principales factores de rasgos de la personalidad las cuales son; Apertura a la experiencia, Extraversión, Amabilidad, responsabilidad y neuroticismo	Extroversión	Afecto, gregarismo, asertividad, actividad, búsqueda de emociones, Emociones positivas.	2, 7, 12, 17, 22, 27, 32, 37, 42 y 47.	Un poco en desacuerdo (1)	
			Amabilidad	Confianza, honradez, Altruismo, cumplimiento, modestia, sensibilidad.	3, 8, 13, 18, 23, 28, 33, 38, 43 y 48.	Opinión neutra. (2)	
			Responsabilidad	Competencia, orden, Obediencia, lucha por el logro, autodisciplina, reflexión.	4, 9, 14, 19, 24, 29, 34, 39, 44 y 49.	Un poco de acuerdo. (3)	
			Neuroticismo	Estabilidad emocional, Ansiedad, hostilidad, Colérica, depresión, timidez, impulsividad, vulnerabilidad.	5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45 y 50	Totalmente de acuerdo (4)	

3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento utilizado será el Cuestionario Big Five de la Personalidad, que servirá para medir la personalidad de efectivos de la Policía Nacional del Perú. A continuación, pasamos a detallar el instrumento aplicado:

FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO DE BIG FIVE

Denominación :	Cuestionario Big Five de la Personalidad versión corta (CBFP - CV)
Autor :	Morizot (2014)
País de origen :	España
Adaptación peruana :	Anicama y Chumbimuni (2017) Evaluaron a 387 universitarios en donde obtuvieron la validez del contenido.
Objetivo :	Medir la personalidad en sus cinco factores: Apertura, Extroversión, Amabilidad, Responsabilidad, Neuroticismo
Administración :	A partir de 18 años
Duración :	20 a 25 minutos aproximadamente
N° ítems :	50 ítems

Calificación, las respuestas se califican en escala de Likert, en valores que van del 0 al 4, que se detalla a continuación.

Tabla 02: *Calificación según escala Likert*

0	1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Opinión neutra	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Baremo: la Baremación es una tabla de valoración que forma parte de las herramientas de evaluación de las dimensiones y de la variable en general.

Tabla 3: *Baremo de interpretación de la variable*

Escala	Dimensiones	Áreas Del I – III	Nivel	Puntaje Total
Bajo	0 – 13	I	1	0 – 69
Promedio	14 – 27	II	2	70 – 139
Alto	28 – 40	III	3	140 - 200

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba,

Según el sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Varón	38	86
Mujer	6	14
Total	44	100

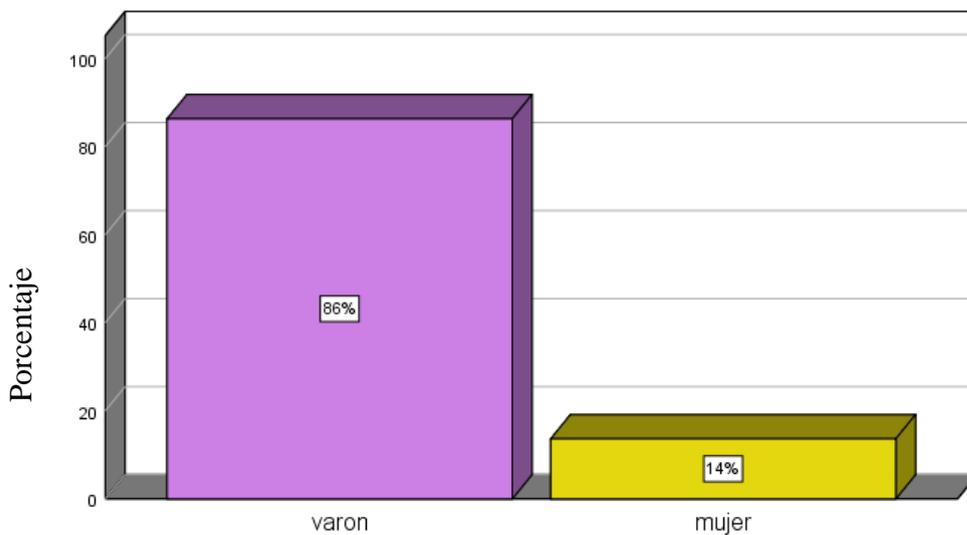


Figura 2. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según el sexo.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba en el departamento de San Martín, que un 86% son del sexo masculino, y solo un 14% son del sexo femenino.

Tabla 5. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, Según la edad:

Edad	Frecuencia	Porcentaje
21-27	28	64
28-34	3	7
35-41	2	5
42-48	3	7
49-55	8	18
Total	44	100

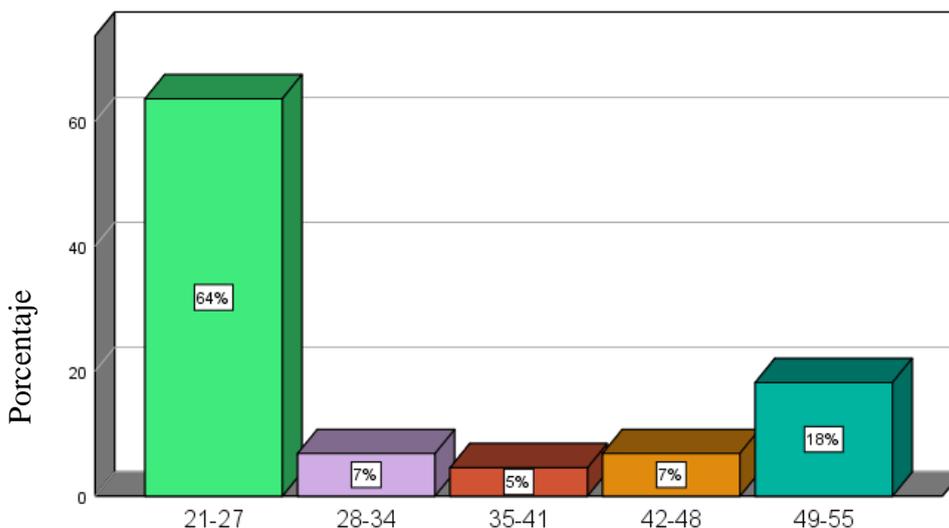


Figura 3. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la edad.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, que el 64% tienen de 21 a 27 años; asimismo, que el 18% tiene de 49 a 55 años, y un 7% tienen de 28 a 34, por otra parte un 7% tienen entre 42 a 48 años respectivamente, solo un 5% tienen de 35 a 41 años.

4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 6. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Apertura a la experiencia.

Apertura a la Experiencia	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5
Promedio	18	41
Alto	24	55
Total	44	100

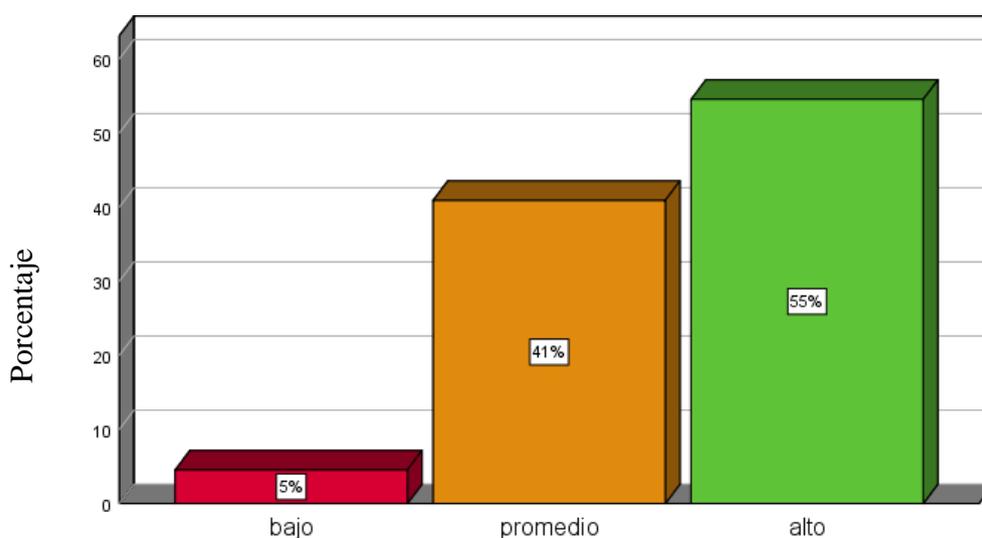


Figura 4. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Apertura a la experiencia.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, que el 55% presenta un nivel alto de la Apertura a la experiencia, seguido con un 41% en un nivel promedio, solo un 5% en un nivel bajo.

Tabla 7. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Extraversión.

Extraversión	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2
Promedio	19	43
Alto	24	55
Total	44	100

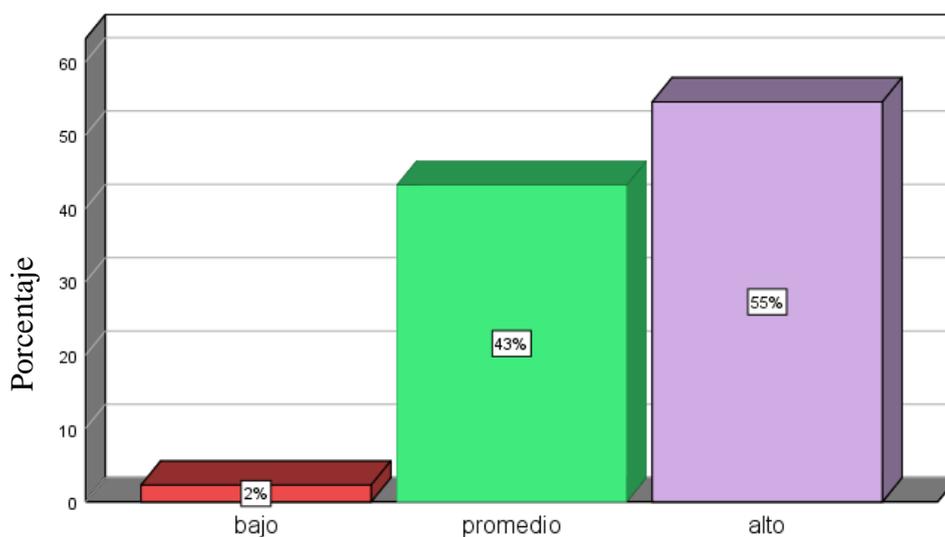


Figura 5. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Extraversión.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, que el 55% presenta un nivel alto y un 43% en un nivel promedio solo un 2% presentan un nivel bajo en la dimensión de extraversión.

Tabla 8. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Amabilidad.

Amabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2
Promedio	43	98
Total	44	100

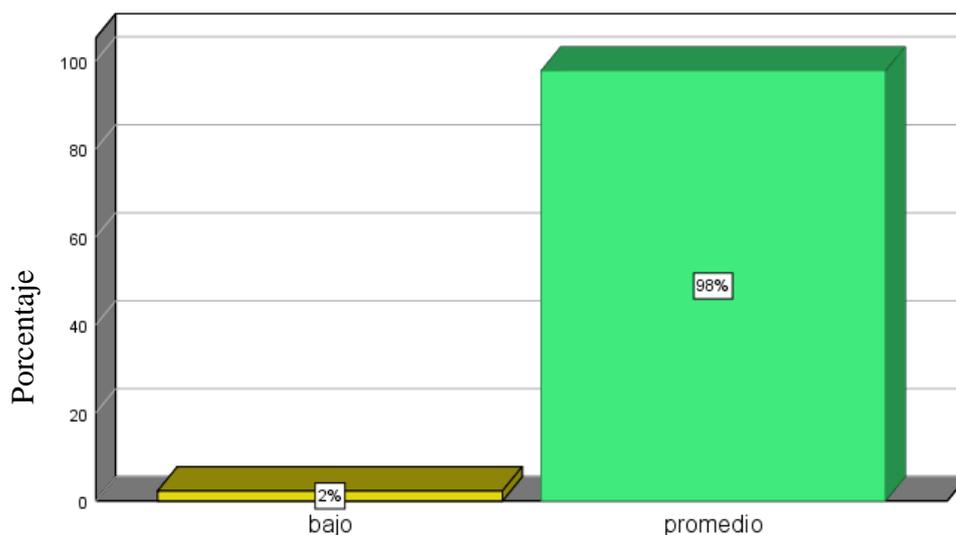


Figura 6. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Amabilidad.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba en el departamento de San Martín, en un nivel promedio presenta un 98% y tan solo el 2% tiene un nivel bajo en la dimensión de Amabilidad.

Tabla 9. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Responsabilidad.

Responsabilidad	Frecuencia	Porcentaje
Promedio	41	93
Alto	3	7
Total	44	100

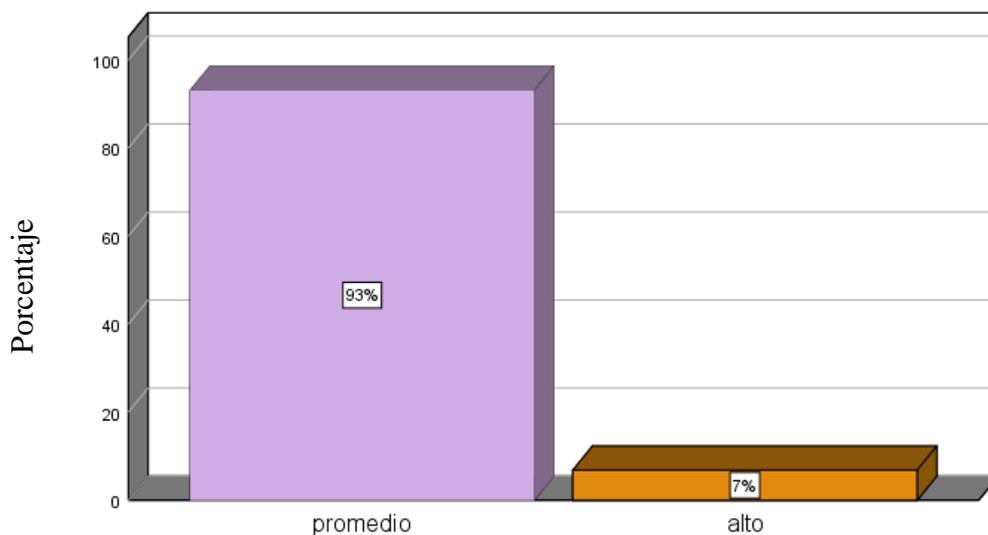


Figura 7. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según la Responsabilidad.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencia que los policías de la Comisaría de Moyobamba del departamento de San Martín, en un nivel promedio en un 93% mientras que un 7% un nivel alto en la dimensión de Responsabilidad.

Tabla 10. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según el Neuroticismo.

Neuroticismo	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	23
Promedio	31	70
Alto	3	7
Total	44	100

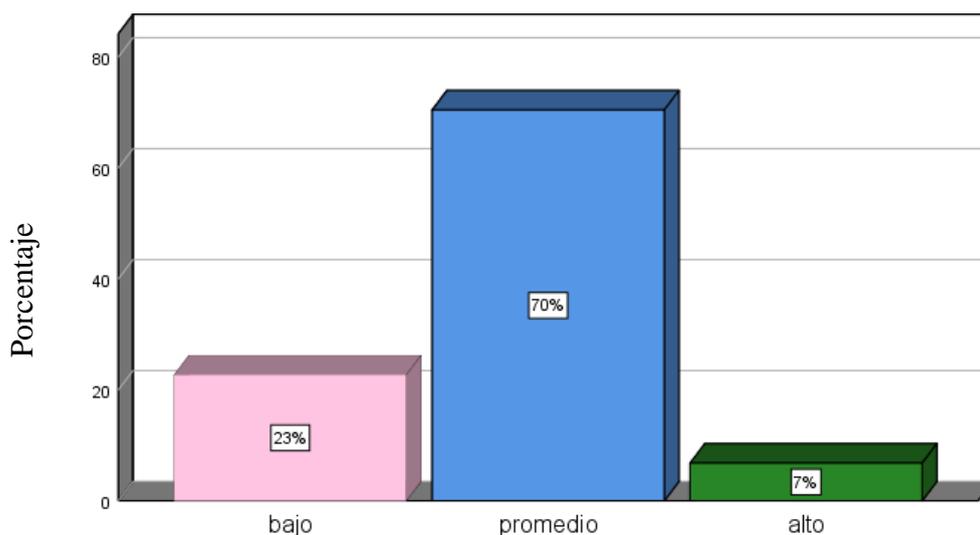


Figura 8. Datos sociodemográficos de la policía en la Comisaría de Moyobamba, según el Neuroticismo.

Interpretación: Según los resultados obtenidos se evidencio que los policías de la Comisaría de Moyobamba en el departamento de San Martín, experimentan neuroticismo en un nivel promedio en un 70%, por otra parte un 23% con un nivel bajo solo un 7% experimentan neuroticismo en un nivel alto.

Tabla 11. Resultado de las dimensiones de rasgos de personalidad de la policía en la Comisaría de Moyobamba.

NIVEL	Apertura a la experiencia	Extraversión	Amabilidad	Responsabilidad	Neuroticismo
Bajo	5%	2%	2%	0%	23%
Promedio	40%	43%	98%	93%	70%
Alto	55%	55%	0%	7%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

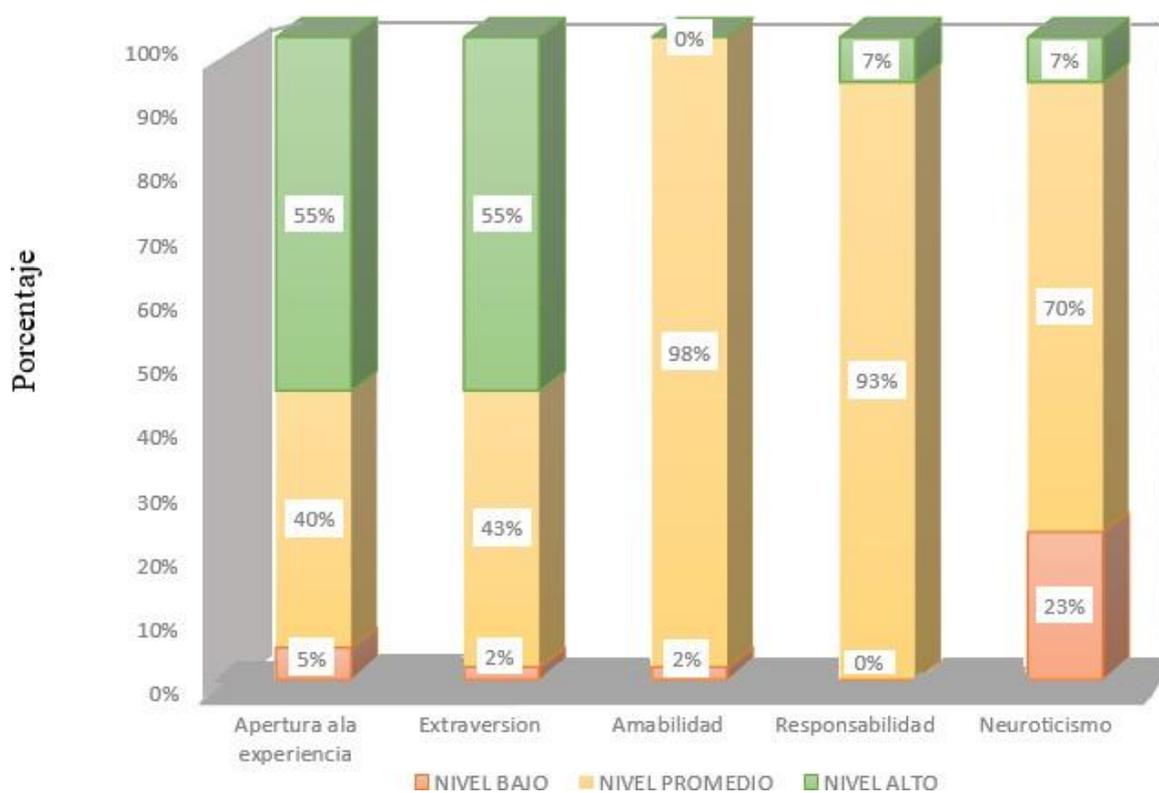


Figura 9. Resultado de las dimensiones de rasgos de personalidad de la policía en la Comisaría de Moyobamba.

Interpretación: Los resultados obtenidos en la investigación determinan que el nivel más relevante presentado por los policías es el promedio, con mayor predominancia en el rasgo de personalidad de amabilidad con el 98%, mientras que en menor proporción en el mismo nivel está la dimensión Apertura a la experiencia igual al 40%.

4.3. Procesamiento de los resultados

Para fines del procesamiento de la información recogida, se elaboró una base de datos en una tabla de Excel, ordenado por dimensiones con sus respectivos ítems donde se fue consignando el valor de la respuesta elegida. Luego se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para establecer el rango del baremo al que pertenece.

Luego se seleccionó la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, para traspasar dichos valores al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis de los estadísticos descriptivos se obtuvieron finalmente las tablas y figuras, que resumen los resultados encontrados.

Se realizaron tablas y figuras donde aprecian las frecuencias y porcentajes hallados por cada nivel o escala del baremo. Permitiendo un mejor análisis y comprensión de la realidad encontrada.

4.4. Discusión de los resultados

El presente estudio tiene como propósito determinar el nivel de los rasgos de personalidad que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín, contando con una muestra de 44 policías para la evaluación se empleó el Cuestionario Big Five de la Personalidad versión corta (CBFP - CV) de Morizot y adaptado y estandarizado por Anicama y Chumbimuni (Perú, 2017). En donde se encontró que el

Nivel y rasgo predominante fue el promedio, con mayor predominancia en el rasgo de personalidad de amabilidad con el 98%. Caso contrario a la investigación de Lujan, R. (2018) la cual encontró que el rasgo predominante en su muestra fue el Neuroticismo.

Asimismo en el primer objetivo específico, identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión apertura a la experiencia, se puede apreciar que en esta dimensión, 55% tiene un nivel alto de experiencia, lo que justifica que los más de la mitad de los efectivos policías tienen un mayor desarrollo intelectual y mayor compromiso con su institución. Sin embargo en la investigación de Córdova, S. (2014) titulada “Rasgos De Personalidad Y Estrategias De Afrontamiento En Padres De Hijos Con Habilidades Diferentes En El Departamento De Puno”. De los resultados de los niveles el menos predominante es apertura a la experiencia (3%); existiendo una variación significativa, entre los resultados obtenidos de ambas investigaciones, manifestando que los padres de hijos con habilidades diferentes tienen dificultades en incrementar su desarrollo intelectual y habiendo poco compromiso con los valores sociales lo que ocurre de forma diferente en los policías de la ciudad de Moyobamba.

Por otro lado en el tercer objetivo específico identificar el nivel rasgos de personalidad, según la dimensión amabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín, según el estudio se evidencia que el 98% tiene un nivel promedio y tan solo el 2% tiene un nivel bajo en la dimensión de Amabilidad. Resultados muy distintos al de Cocacho, E. y Morales, C. (2014) en su investigación titulada “*Personalidad predominante en estudiantes de facultades de Antropología y ciencias de la universidad del centro de Perú, 2014*”, donde encontraron en sus resultados que predominan los tipos de la personalidad pasivo-agresivo y agresivo – sádico, y en su segundo grupo de investigación encontró el tipo de personalidad narcisista. La diferencia se debe a que a diferencia de los estudiantes de antropología los policías tienen una

Formación profesional que les permite poder tener una actitud tolerante ya que están en constante contacto con diferente tipo de individuos es por eso que deben de mantener la calma, el control y la empatía en la función de sus actividades.

En el cuarto objetivo específico identificar el nivel rasgos de personalidad, según la dimensión responsabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín, en los resultados obtenidos se evidencia que el nivel promedio es de 93% mientras que solo el 7% tiene un nivel alto; datos similares a los obtenidos a Valdiviezo (2015), en su investigación *“Rasgos de personalidad y niveles de adaptación en estudiantes de tercero de la ESO y primero de bachillerato - España”*, donde se encontró que el 70% de estudiantes de tercero de la Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O) con frecuencia demuestran ser bastante organizados, responsables y capaces de alcanzar las metas propuestas. Lo que demuestra que en ambos estudios los individuos poseen una forma metódica y reflexiva, con capacidades de organización y control de impulsos fieles al cumplimiento de las normas y reglamentos.

En el quinto objetivo específico identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión neuroticismo, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín., se evidencia que el 55% tienen un nivel alto; encontrando datos similares a los de Oviedo, M. y Talavera, R. (2016) en la investigación titulada *“Estrés Laboral, Dimensiones de la Personalidad y la Personalidad Resistente en Miembros de la policía Nacional del Perú de Arequipa-2016”*, donde los resultados que obtuvieron en los estudios que realizaron en el personal policial en la prueba de la personalidad resistente y el estrés reflejan que un mínimo (6.3%) de policías del medio local experimentan niveles altos de estrés y se encontraron a los policías con rasgos de alta inestabilidad emocional o neuroticismo. Esta coincidencia se debe a que la labor que desempeñan durante la jornada de trabajo es cargada de niveles altos de tensión puesto a

que cada caso que atienden es único y diferente aumentando así los niveles de neuroticismo de los policías.

4.5. Conclusiones

En la investigación de los resultados obtenidos sobre rasgos de Personalidad de los Policías de la Comisaría de Moyobamba, San Martín, se concluyó que:

- El rasgo predominante de la personalidad de los policías de la comisaría de Moyobamba se determina en un nivel promedio con un 98% lo cual identifica una estabilidad emocional adecuada basada en la práctica de relajación y respiración en la tolerancia el buen trato que se da el policía.
- En la dimensión apertura a la experiencia, se identifica que el 55% presenta un nivel alto, lo cual refleja que los policías están abiertos a nuevas experiencias personales, además son consecuentes con sus emociones, no prefieren la Monotonía y poseen conocimientos amplios debido a su formación.
- En la dimensión de extraversión, se identifica que el 55% presenta un nivel alto, lo cual es un indicativo bueno debido a la personalidad sociable y optimista de los policías. Esto se debe a los factores externos como es el ambiente de su trabajo y el estar rodeado de personas que les permiten expresarse de forma natural.
- En la dimensión de amabilidad, se identifica que el 98% a un nivel promedio, lo cual es bueno demuestra que los policías son personas respetuosas, tolerantes y tranquilos, además, tienen vocación para ayudar o asistir en el ejercicio de sus labores, empáticos y la humildes siendo esto parte de su personalidad.

- En la dimensión de responsabilidad, se identifica que el nivel promedio es de 93%, lo que representa ser bueno debido a que en el ejercicio de sus funciones está ligado a la puntualidad, la gran mayoría son responsables, con capacidades para el análisis de situaciones para la toma de decisiones.
- En la dimensión neuroticismo, se identifica que el nivel promedio es un 70%, lo cual es un indicativo desfavorable que los policías son medianamente inestables emocionalmente, preocupados o tensionados, acercándose a desarrollarlo en mayor grado.

4.6. Recomendaciones

- Se sugiere diseñar un programa de intervención para mejorar los rasgos de personalidad de los policías de acuerdo a los resultados obtenidos, con el apoyo de especialistas e involucrando a los familiares para que puedan mejorar como profesionales en materia de control de sus emociones.
- Es necesario incentivar, instruir y difundir acerca de los rasgos de personalidad, causas, prevención y tratamiento sobre su importancia, para así de esta manera, disminuir el riesgo de generar un trastorno de personalidad.
- Se le recomienda fortalecer los programas de la institución policial o incluir nuevos programas, que sean evaluados de forma periódica, con un seguimiento minucioso para obtener resultados que se ajusten a la vivencia de cada individuo.
- Los policías deben recibir asesoría psicológica individual y también realizar talleres grupales, para fortalecer el aspecto emocional y evitar que caigan en el estrés, depresión o ansiedad.
- La PNP de Moyobamba debe promover mayor integración y participación de los familiares en las actividades que realiza en favor de ellos, a las actividades programadas y asegurando que reciban los mismos apoyos y ayuda necesaria.

CAPITULO V

PLAN DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

“Taller de prevención del estrés y fortalecimiento del liderazgo en los Policías de la comisaría de la ciudad de Moyobamba.

5.2. Justificación del programa

A partir de los resultados obtenidos en el capítulo cuatro de la presente investigación, donde a modo general se determinó que el rasgo de personalidad neuroticismo de los Policías es promedio con un 70%, se establece desarrollar un programa de intervención social, que mejore las condiciones de trabajo de este grupo vulnerable, sobre todo en las áreas que más necesidad presentan como lo son: el aspecto emocional, aspecto físico, aspecto material, desarrollo personal y autodeterminación. La finalidad mejorar los niveles de estrés negativo en los Policías empleando la prevención y fomentar el liderazgo para evitar la continuidad del esquema tradicional líder - jefe.

Muchos policías sufren de problemas de estrés; por lo tanto, se deben tomar medidas para reducirlos lo antes posible, así como también detectar los posibles niveles de estrés. Es importante que el personal policial, aprenda a reconocer y a controlar el estrés a principio de su formación profesional. De esta forma puede evitarse el posible comportamiento, el daño emocional y físico que causa el estrés en el colectivo policial.

Cabe mencionar que en cualquier organización profesional; pública o privada, la salud mental y física de sus componentes se considera como un objetivo prioritario dentro de la búsqueda de su salud general.

Hoy en día, el estrés laboral constituye uno de los mayores problemas a los que se enfrenta un creciente número de personas. Se detectan numerosos aspectos de la actividad laboral que deterioran la salud de los individuos, los cuales están relacionados, entre otros, con factores psicológicos que son fuente de estrés laboral, desde los conflictos interpersonales hasta la sobrecarga de trabajo, o la existencia de roles múltiples

Los profesionales policiales experimentan no solo cierto nivel de cansancio físico sino también emocional. Oligny (1994), señala que uno de los efectos a largo plazo del estrés en las fuerzas policiales es el agotamiento emocional, y explica su origen apuntando al propio sistema de valores y al compromiso con la profesión, lo que facilita una alta implicación.

Cualquiera sea la causa, muchos policías sufren de problemas de estrés; por lo tanto, se deben tomar medidas para prevenirlos y reducirlos lo antes posible. Se ha demostrado que, iniciar por la culturalización con la educación y el entrenamiento de las causas y de los métodos para hacer frente al estrés, ha ayudado significativamente a reducir el problema (Alayo Bernal, 2006).

Además, el policía como representante de la autoridad, ostenta liderazgo en su lugar de trabajo. Para que este liderazgo sea eficiente, debe orientarse a cumplir con los propósitos establecidos en la Misión y la Visión de la institución. Eso quiere decir que debe utilizar las habilidades, conocimientos y valores para movilizar, dirigir y cohesionar a sus subalternos, compañeros y a la misma comunidad, para alcanzar ese ideal de todos que es la seguridad ciudadana. El Policía de hoy necesita desarrollar una forma de pensar y sentir que le permita desempeñarse con hidalguía en lo profesional, en lo particular y en la vida en general.

Por lo anteriormente mencionado, este programa de intervención busca desarrollar y fortalecer las capacidades del personal policial mediante talleres y charlas

Informativas que se pretenden realizar en la institución, apuntando a mejorar la salud y bienestar de los policías. Además, a fin de proporcionar a los agentes de policía los conocimientos y recursos que les permitan hacer frente a los posibles niveles de estrés a los que suelen estar sometidos por funciones y situaciones inherentes a su labor como policías.

5.3. Objetivos

5.3.1. Objetivo general del programa

- Prevenir el estrés y fortalecer el liderazgo en los Policías de la comisaría de la ciudad de Moyobamba.

5.3.2. Objetivos específicos del programa

- Mejorar la salud psicológica de los agentes Policiales a través de talleres psicoeducativo para prevenir el estrés de forma periódica promoviendo el liderazgo en el ambiente de trabajo.
- Identificar, precisar y conocer los factores de riesgos que se asocian con el estrés.
- Evaluar la eficiencia del programa de intervención social en el aumento y disminución del estrés y liderazgo de los Policías de Comisaría de Moyobamba después de un cierto periodo de tiempo.

5.4. Sector al que se dirige

El programa está dirigido a los Policías de la Comisaría de Moyobamba del Departamento de San Martín, en el periodo 2019.

5.5. Establecimiento de conductas problemas/metas

Las principales conductas problemáticas identificadas en el cuerpo policial de la comisaría de la ciudad de Moyobamba, es la existencia de un alto grado de estrés laboral, la misma que está ligada al tipo de trabajo que realizan y al medio que se encuentran rodeados; cabe mencionar que, estas condiciones afectan directamente al desempeño laboral y al equilibrio emocional, además, estas situaciones se encuentran estrechamente vinculadas a la forma de comunicación que emplean entre miembros del mismo cuerpo policial.

Con la finalidad de disminuir los niveles de estrés negativo en los Policías se empleará métodos de prevención y se fomentará el liderazgo para que de esta manera se logre mejorar el ambiente de trabajo logrando armonía y equilibrio emocional entre los involucrados.

5.6. Metodología de intervención

La metodología del presente programa de intervención es de carácter participativo reflexivo, considerando la participación de todos los Policías de la comisaría de la ciudad de Moyobamba. La intervención tiene un enfoque sistemático, el cual permite seguir un procedimiento ordenado que nos permita analizar, identificar y diseñar estrategias para la solución del problema (controlar las situaciones de estrés relacionadas al trabajo), orientada a lograr una mayor eficacia en la acción y caracterizada por concebir a todo participante como un componente de un sistema (relación entre las partes que forman la misma unidad). El taller de intervención busca ayudar y capacitar a los policías en sus procesos vitales para controlar situaciones de estrés negativo, para lograr y ejercer el liderazgo, la participación y así generar un ambiente favorable.

El taller de prevención se realizará en 8 sesiones de 60 minutos cada una, además se empleará las instalaciones (auditorio) de la Policía de la ciudad de Moyobamba una vez por semana y será financiada completamente por la institución por tratarse de la mejora de sus recursos humanos.

El Trabajo psicológico tiene como principales propósitos, contribuir en mejorar la interacción, y la comunicación de las personas con el sistema que los rodea. Mejorar las capacidades de los policías para solucionar de forma asertiva los problemas, enlazar a las personas con aquellos sistemas que puedan brindarles servicio, recursos y oportunidades, exigir que estos sistemas funcionen de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de su realidad. que por su adaptabilidad, a las condiciones de entorno y agotamiento mental nos permitirá identificar y resolver problemas que se suscitan en la Comisaría de la Ciudad de Moyobamba, además, de poder entender y prevenir pensamientos mal adaptado o erróneos que causan un comportamiento inadecuado, desadaptativo y de emociones negativas, con la finalidad de ayudarlos a superar sus dificultades a través de este taller a modo que se obtenga un mejoramiento en el comportamiento y el estado emocional.

También, se rige el programa de intervención para los Policías de la ciudad de Moyobamba, bajo el modelo de la calidad integrada, orientada a mejorar la calidad de vida de la población, contribuyendo a superar los problemas y a promover el desarrollo humano. Este modelo abarcará dos aspectos importantes:

- a) La calidad de vida, orientada a lograr el bienestar psicológico de los policías.
- b) La calidad de vida laboral, que evalúa las condiciones de trabajo en las que se realiza la intervención profesional.

La ejecución del programa se llevará a cabo a través de una serie de actividades, talleres y técnicas de sensibilización, concientización y movilización, enfocadas en los resultados de la investigación, de acuerdo a las dimensiones de neuroticismo. Las

actividades estarán programadas para desarrollarse en sesiones.

5.7. Instrumentos/Materiales a utilizar

Los materiales para emplear en la ejecución del taller son los siguientes:

- Auditorio.
- Sillas
- Proyector
- Cd
- Cuadernillos
- Lapiceros
- Palote.
- Plumones.
- Parlantes.
- Mesa.

5.8 Actividades por sesión

Sesión N° 01: “Taller de Fundamentos Generales”

- **Objetivos:**
 - Introducción y explicación de las características relevantes del taller a llevarse a cabo.
 - Detectar las expectativas que los participantes tienen respecto al programa a llevarse a cabo.

- **Fundamentación:**
 - Es importante que la aplicación de un programa se realice con la mayor claridad y explicación posible, tanto de los objetivos a alcanzar como de la modalidad de trabajo a implementar. Esto permite que los participantes a los cuales está destinado asuman el compromiso y sean tolerantes a los cambios que se sugieren. El primer encuentro brinda la posibilidad de que las partes intervinientes (coordinador y participantes) se conozcan e interactúen.

- **Actividades:**
 - Presentación e introducción sobre organización, contenidos y objetivos planteados durante el transcurso de los talleres.
 - Se realizará una puesta en común con los participantes respecto al punto anterior de los objetivos planteados. En este momento se indagará acerca de las expectativas de cada participante. El psicólogo anotará en la pizarra cada una de las respuestas otorgadas.
 - Se entregará a cada participante un cuadernillo y lapicero para que realice anotaciones durante los encuentros.

- **Tiempos:**
 - El tiempo empleado para el desarrollo de la sesión 1 será de una (1) hora.
 - Al finalizar la sesión se realizará una retroalimentación con preguntas y respuestas rápidas.

Sesión N° 02 “Taller de fundamentos Generales – El liderazgo aplicado en organizaciones policiales”

- **Objetivos:**
 - Introducción y explicación de las principales características relevantes a cerca del liderazgo.
 - Detectar las expectativas que los participantes tienen respecto al programa a llevarse a cabo.
- **Fundamentación:**
 - Es importante la implementación al primer taller, con la información que se brindará en los fundamentos de liderazgo aplicado a organizaciones policiales, para que de esta forma puedan tener una visión más amplia y empática como está relacionada al estrés.
- **Actividades:**
 - Se dará inicio al encuentro mediante la técnica “lluvia de ideas”. La misma tiene por objetivo conocer la opinión del grupo sobre un tema específico, en este caso, sobre liderazgo.
 - Se realizará una síntesis de lo producido mediante la lluvia de ideas. El psicólogo ira anotando en la pizarra los conceptos que el grupo fue formulando.
 - Se proyectará un de video explicativo, “Como ser un buen líder, 5 estrategias”, donde aprenderá conceptos básicos sobre el liderazgo tales como: definición; factores desencadenantes; manifestaciones cognitivas, comportamentales y fisiológicas; repercusiones sobre la salud. (Duración 20 minutos). Link: <https://www.youtube.com/watch?v=16z28DjRTAA>

Sesión N° 03: ¿Qué es el estrés?

- **Objetivos:**
 - Presentación de consideraciones básicas relativas al concepto de estrés.
 - Generar un aumento en la toma de conciencia respecto a la influencia del estrés en la vida del sujeto.
 - Elaborar una síntesis del tema abordado a través de la exposición de opiniones personales y el debate grupal.
- **Fundamentación:**
 - En este encuentro se trata de introducir a los participantes en el concepto propiamente dicho de estrés. Se pretende que conjuntamente coordinador y participantes construyan el concepto de acuerdo a las opiniones y experiencias del grupo, y que el aporte de otras disciplinas enriquezca el aprendizaje.
- **Actividades:**
 - Se dará inicio al encuentro mediante la técnica “lluvia de ideas”. La misma tiene por objetivo conocer la opinión del grupo sobre un tema específico, en este caso, sobre estrés.
 - Se realizará una síntesis de lo producido mediante la lluvia de ideas. El psicólogo ira anotando en la pizarra los conceptos que el grupo fue formulando.
 - Proyección de video explicativo a cerca del estrés laboral, minutos, donde identificarán mejor los conceptos básicos sobre el estrés tales como: definición; factores desencadenantes; manifestaciones cognitivas,

Comportamentales y fisiológicas; repercusiones sobre la salud. (Duración 20 minutos). Link <https://www.youtube.com/watch?v=PPB6NIyXCSM>

- Se invitará a personas pertenecientes a otras áreas de la salud (como médicos o kinesióloga de la institución policial) para que aporten sus conocimientos y experiencias en relación al tema.
- Finalmente, el psicólogo facilitador finaliza la sesión interactuando con los Policías, si aprendieron controlar el estrés. Que aprendieron

Sesión N° 04: “Simulación de situaciones generadoras de estrés y búsqueda de soluciones”

- **Objetivos:**
 - Generar un espacio donde por medio de la reflexión y el dialogo, se dé lugar a las conflictivas del policía respecto a su trabajo.
 - Proponer conjuntamente con el grupo involucrado soluciones concretas frente a una situación o problema determinado.
- **Fundamentación:**
 - A través de la reflexión y posterior puesta en práctica de la técnica de dramatización se dará lugar a que aquellas situaciones expuestas por las participantes generadoras de malestar o tensión puedan ser representadas o simuladas para poder expresar sus deseos de cambio en posibles soluciones.
- **Actividades:**
 - Se formarán grupos de 5 integrantes y se realizarán dinámicas de reflexión individual y grupal, inteligencia emocional, confianza y liderazgo.

- El mismo permite que sus integrantes reflexionen y compartan sobre una problemática en común, como lo es en este caso, el tema del estrés y sus vivencias en la profesión de policía.
- El psicólogo expondrá en la pizarra las situaciones verbalizadas por los participantes.
- Se elegirán al azar dos situaciones, las cuales se representarán a través de la técnica de dramatización, se solicitará la participación de algunos agentes para teatralizar la situación elegida. Los demás participantes tendrán la función de observar y pensar posibles soluciones para dicha escena.

Sesión N. ^a 05: “Demostramos nuestras capacidades y nos interesamos por seguir aprendiendo”

- Objetivo:
 - Desarrollar actividades culturales y talleres educativos, para que los policías sientan satisfacción con los aprendizajes adquiridos como parte de su desarrollo personal.
- Fundamentación:
 - En necesario complementar la información brindada en los talleres anteriores y verificar el grado de interés por parte de los participantes; es por ese motivo que, se continuará implementando las actividades en esta sesión para lograr una mejora de las capacidades de los policías.

- Actividades a desarrollar
 - Se realizará la dinámica “Pásame la bola”. Los policías se agrupan y se sientan en sillas que conformen un círculo. Quien tenga el balón en las manos hace una presentación de sí mismo que incluya nombre, edad, lugar de residencia y aficiones. Al terminar, debe pasarle la pelota al compañero de al lado para que repita la misma acción.
 - Luego el psicólogo les pide reagruparse según afinidad por las aficiones o gustos expresados, durante la dinámica.
 - Se les pide anotar por grupo en un papelote, las actividades sugerentes que les gustaría desarrollar.
 - Luego se pega en un lugar vistoso del auditorio.
 - Se realizará un análisis de las actividades sugerentes y se elegirá por unanimidad la que más de adecue a los policías.
 - También se propone paseos y excursiones a museos y sitios culturales de la ciudad.

Sesión N° 06: Proyección cinematográfica: “EL Bonaerense”

- Objetivo:
 - Utilizar el contenido de la película como disparador de un proceso dinámico y reflexivo acerca de la profesión de policía.
- Fundamentación:
 - La propuesta de la proyección cinematográfica se orienta en el desafío de dar apertura al proceso, a través de una actividad artística que permitirá revelar diferentes aspectos del que hacer del policía. Así como también,

se posibilita a los participantes registrar las situaciones cotidianas e identificarse con el rol.

- Actividades:
 - Se proyectará el filme “El bonaerense” porque desde su contenido se vislumbra la formación y el rol del policía. Antes, la presentadora realizará una breve sinopsis de la película; asimismo, se deja el Link del video https://www.youtube.com/watch?v=wsCgUm_VUQo
 - Luego de la finalización del film, la presentadora promoverá la discusión grupal, su función será de guía e impulsor del debate o análisis y de resumir las opiniones. La discusión se realizará entre los grupos, los mismos que se repartirán entre atacantes y defensores, teniendo a los demás como espectadores. Los argumentos que se utilizarán serán basados en el taller y el film.
 - Los participantes deberán reflexionar sobre la película vista, formarse criterios y apreciaciones sólidas, a la vez que exponerlas públicamente y confrontarlas con las ideas de los demás participantes.
 - Se finalizará el encuentro con conclusiones, sugerencias y opiniones personales acerca del encuentro en general.

Sesión N° 07: “Síntomas ansiógenos y presentación de técnicas para contrarrestarlos”

- Objetivos:
 - Detectar aquellos síntomas de ansiedad experimentados en situaciones adversas propias del rol.

- Presentación de ejercicios de relajación y respiración utilizados para contrarrestar los síntomas de estrés
- Fundamentación:
 - Hay que mencionar que, la reacción más frecuente cuando nos encontramos sometidos a una reacción de estrés es la ansiedad. Hay que reconocer sus síntomas esto ayudaría a controlar mejor posibles situaciones generadoras de estrés.
 - Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto; es que se trabajará con la detección de síntomas de ansiedad experimentados por los policías, como así también se expondrán técnicas de relajación y respiración, para reducir los niveles de estrés en los policías.
 - La relajación muscular permite que ciertas manifestaciones de intranquilidad corporal o de excitación como palpitations, transpirar o temblar, comiencen a disminuir o desaparecer. Este es un instrumento que ayuda a disminuir la tensión, nerviosidad y le permite afrontar más distendido situaciones de estrés cotidianas”
- Actividades
 - Se repartirá a cada participante una copia de “Escala de síntomas de ansiedad” (Cotler y Guerra, 1978). Posteriormente, se concederán a los participantes, unos minutos para su lectura.
 - Se realizarán grupos de 5 integrantes cada uno, donde se realizarán preguntas como: ¿He experimentado algunos de estos síntomas durante mi rol profesional? ¿En qué situaciones?

- Se proyectará un video titulado: “Ejercicios Respiratorios” con una duración de 12 min. En el siguiente Link:
https://www.youtube.com/watch?v=rFvFDt_JC-E
- Para finalizar el encuentro, el coordinador representa a los participantes un breve ejercicio de relajación.
Instrucciones:
 - Debe tensionar un grupo muscular y luego lo relaja durante la espiración, esto permite que los músculos bajen su nivel de tensión. La tensión no debe durar más de 5 a 7 segundos. Durante la tensión respire normalmente y retenga el aire. Luego de aflojar el grupo muscular, tómese unos 20-30 segundos, para sentir bien la relajación.
 - Se complementará el taller con información sobre “ejercicios de relajación y respiración”

Sesión N° 08: “Cierre del programa”

- Objetivo:
 - Realizar un cierre al programa, permitiendo que tanto participantes como coordinador y profesionales que hayan participado puedan expresar sus vivencias a partir del mismo.
- Fundamentación:
 - Es importante dar un cierre al proceso, mediante la conclusión de ambas partes intervinientes en el programa, lo cual también permitirá conocer si los objetivos y expectativas formuladas al inicio del programa pudieron concretarse. Para dar el cierre final a los encuentros, se utilizará la técnica

PNI (positivo, negativo e interesante).

- Permite al coordinador conocer cuales aspectos positivos, negativos e interesantes ha encontrado el grupo de la temática tratada durante los diferentes encuentros.
- Actividades:
 - Se entregará a cada participante una hoja en blanco, se solicita que escriba lo que le ha resultado positivo, negativo e interesante del programa de talleres.
 - El coordinador realizará una síntesis sobre los aspectos positivos del programa y agregará una conclusión personal resaltando el potencial del grupo en cuestión.
 - Cada participante realizará una presentación individual a cerca de sus impresiones del taller en general, manifestando sus impresiones y si ha logrado mejorar en algún aspecto con respecto al estrés y liderazgo.
 - Se realizará una encuesta de satisfacción, con la finalidad de obtener resultados de las favorables del taller; asimismo, se adjunta cuadro a continuación.

5.9. Cronograma de actividades

El programa está constituido por un total de 08 sesiones realizadas de forma semanal, lo cual se desarrollara durante los meses de enero, febrero y marzo.

Las temáticas tienen el propósito esencial de concientizar a los policías de la ciudad de Moyobamba y a las personas que se encuentran en su medio que incluyan a sus familiares acerca de las consecuencias que puede causar el estrés en el trabajo.

Las sesiones responden a lograr los objetivos planteados en el presente programa de intervención, desarrollados por profesionales y especialistas en el tema.

Tabla 12. Cronograma de las Actividades del programa de intervención

ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO			
	SEMANA				SEMANA			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Sesión N° 01								
Sesión N° 02								
Sesión N° 03								
Sesión N° 04								
Sesión N° 05								
Sesión N° 06								
Sesión N° 07								
Sesión N° 08								

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allport (1937) Personality. *First published in American Journal of Psychology*, 50, 141-156.
- Amigo, S. (2005). *Biografía*. Recuperado de <https://www.muscaria.Com/salvador-amigo-borras.htm>
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Ed. Trillas. México.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson.
- Charles, S. y Camlin, L. (2000). Tratamiento del trastorno de personalidad borderline. *Revista de toxicomanías*, (24), 20-32.
- Chiorri, C. y Garbarino, S. (2015). *Rasgos de la personalidad a mitigar (moderar) el efecto de las fuentes de carga de trabajo en la carga de trabajo percibida en una columna voladora de policías los oficiales* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2015.01835/full>
- Cocacho, E. Y Morales, C. (2014). *Personalidad predominante en estudiantes de facultades de Antropología y ciencias de la universidad del centro de Perú, 2014* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2193/Mercado%20Cochachi%20-%20Morales%20D%C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Constantino, B. y Valdés, A. (2015) *Perfil de personalidad de policías Escoltas* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/58289/TESIS.pdf?sequence=1>
- Engler, B. (1996). *Introducción a las teorías de la personalidad*. México. McGraw Hill.
- Eysenck, H.J. y Eysenck, M.W. (1987). *Personalidad y diferencias individuales*. Madrid: Pirámide.
- Feldman, R. (2004). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. Recuperado de <https://www.casadellibro.com/libro-psicologia-con-aplicaciones-en-paises-de-habla-hispana-6-ed/9789701053485/1045531>
- Flores, K. (2016). *Dimensión de la Personalidad y auto control en Estudiantes del 5to de secundaria de una institución educativa Estatal, Chiclayo* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3087/Tesis-%20Dimensiones%20de%20la%20Personalidad%20y%20Autocontrol.pdf;sequence=1>
- González, J. (1987). *Psicología de la personalidad*. Madrid: Biblioteca Nueva
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: Mcgraw-hill / Interamericana Editores.
- Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi”. (2008). *Anales de Salud Mental*. Recuperado de <http://www.insm.gob.pe/investigacion/archivos/estudios/2007-ASM-EESM-LR/files/res/downloads/book.pdf>

- Ley orgánica de la policía nacional del Perú. (2002). *Generalidades*. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_per_org_pnp.pdf
- Leigh, J. y Schuldberg, D. (2016). *Chronic Trauma Effects on Personality Traits in Police Officers*. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/26954662>
- Lujan, A. (2018). *Rasgos de personalidad en pacientes menopáusicas que asisten al Hospital Nacional Arzobispo Loayza* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2350/TRAB.SUF.PROF.Ang%C3%A9lica%20Vanessa%20Luj%C3%A1n%20Ramos.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Marie, A., Hem, E., Lau, B. y Ekeberg O. (2006). *Una exploración de estrés en el trabajo y la salud en el servicio policial Noruego. Revista de Medicina y Toxicología Ocupacional, 1(26), 1-9.*
- Oviedo, M. y Talavera, R. (2016). *Estrés Laboral, Dimensiones de la Personalidad y la Personalidad Resistente en Miembros de la policía Nacional del Perú de Arequipa-2016* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3537/Psovaimm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales, C. y Valderrama, J. (2012). *Papeles del Psicólogo*. Recuperado de <http://www.cop.es/papeles>
- Morizot, J. (2014). Construct Validity of Adolescents' Self-Reported Big Five Personality Traits: Importance of Conceptual Breadth and Initial Validation of a Short. *Measurement, 21(5), 580-606*. Doi: 10.1177/1073191114524015

- Pereyra, K. (2015). *Los rasgos de personalidad y características socio demográficas y laborales relacionadas con el síndrome de burnout en personal médico de la micro red Barranco, Chorrillos, Surco* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima Perú.
- Peris, L. y Balaguer, A. (2010) *Patología Dual. Protocolos de Intervención. Trastornos de Personalidad*, Editorial EDIKAMED, Barcelona.
- Pozo, J. (1989). *Teorías Cognitivas del Aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Rubio, J. (2015). *Rasgos de personalidad y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa “Bernardo Valdivieso” de la ciudad de Loja, en el periodo enero-julio 2015* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/14882/1/tesis-para-cd.pdf>
- Rogers, C. R. (2004). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.
- Sanchez, D y Robles, A. (2014). Personalidad y resiliencia en un cuerpo especial de la Policía Nacional de España. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 30(2), 75-81. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1576-59622014000200005
- Palella, S. y Martin, F. (2012). *Metodología de investigación cuantitativa*. Recuperado de <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologc3ada-de-la-investigac3b3n-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>

- Puelles, C. (2015). *Exigencia emocional del trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=49252>
- Salas, C. (2004). *Relaciones funcionales entre el ministerio público y la policía nacional durante la investigación preparatoria*. Recuperado de https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2381_lectura_03_s alas_beteta_relaciones_funcionales_entre_mp_y_pnp.pdf
- Soria, M. (1994) La psicología policial en España: De-sarrollo y Aplicaciones. *Apuntes de Psicología*, (1), 169-177
- Vigo, W. (2018). *Informe de monitoreo de la IAFAS SALUDPOL*. Recuperado de <https://www.saludpol.gob.pe/wp-content/uploads/2018/09/Primer-informe-de-monitoreo-de-la-IAFAS-SALUDPOL.pdf>
- Zamudio, A. (2016). *Dimensiones de Personalidad y Conducta Infractora en Jóvenes de 16 a 20 años de edad, del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima* (Tesis de pregrado). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4522/Zamudio_ra.pdf; sequence=1

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia.

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuáles son de los rasgos de personalidad predominante en los policías de la Comisaría PNP Moyobamba - San Martín?	Determinar los rasgos de personalidad predominantes, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín.	La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión apertura a la experiencia, que presentan los policías de la comisaría PNP Moyobamba - San Martín? • ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión extroversión que presentan los policías de la comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín? • ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión amabilidad que presentan los policías de la comisaría PNP Moyobamba - San Martín? • ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión responsabilidad que presentan los policías de la comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín? • ¿Cuál es el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión neuroticismo, que presentan los policías de la comisaría PNP Moyobamba - San Martín? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión apertura a la experiencia, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín. • Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión extroversión, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín. • Identificar el nivel rasgos de personalidad, según la dimensión amabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín. • Identificar el nivel rasgos de personalidad, según la dimensión responsabilidad, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P. Moyobamba - San Martín. • Identificar el nivel de rasgos de personalidad, según la dimensión neuroticismo, que presentan los policías de la Comisaría P.N.P Moyobamba - San Martín. 	<p>La población de estudio está comprendida por 44 policías de la comisaría de la ciudad de Moyobamba durante el periodo 2019.</p> <p>N = 44 policías</p>

ANEXO 2. Carta de Aceptación

	PERÚ	MINISTERIO DEL INTERIOR	POLICIA NACIONAL DEL PERÚ	XI-MACREPOL SAM	REGPOL SAN MARTIN	DIVPOL MOYOBAMBA
---	------	-------------------------	---------------------------	-----------------	-------------------	------------------

"AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y LA IMPUNIDAD"

Moyobamba, 03 de Abril del 2019.

OFICIO N.º 46 - 2019-XI MACREPOL-SM.A/REGPOL-SAM/DIVPOL-M/SEC.

Señor : Dr. Ramiro GOMEZ SALAS.
Decano (E) de la facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. LIMA.

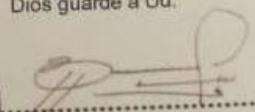
Asunto : Aprobación a recolección de muestras representativas de Investigación Psicológica en personal policial de la Comisaria PNP Moyobamba. **COMUNICA.**

Ref. : Carta N.º. 566 – 2019 de fecha 08MARZO2019.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., con la finalidad de hacerle llegar mi saludo y a la vez darle a conocer que, con relación a lo requerido por su representada mediante el documento signado en la parte referencial, la DIVPOL PNP – Moyobamba, la cual me digno en dirigir **ACEPTA** que la Srta. Maria Luisa RIOS VELA, Bachiller de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Lima, efectuó la recolección de muestras en el personal policial de la Comisaria PNP – Moyobamba, con fines de investigación para Tesis.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud.


OA – 273864
Ulises Horacio BENEL GALARRETA
CORONEL PNP
JEFE DIVPOL MOYOBAMBA

UHBG/CCLS.



ANEXO 3. Fotos de la evaluación.







ANEXO 4. Cuestionario del Programa

CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES

A continuación se les presenta una serie de oraciones sobre tu forma de actuar y pensar en tu vida diaria, sobre algunas situaciones de tu vida diaria, lee atentamente cada una de las oraciones e indica el grado de acuerdo que tienes según la siguiente escala:

0	1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Opinión Neutra	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo

RECUERDA NO HAY RESPUESTA CORRECTA, ASÍ QUE RESPONDE LO MAS SINCERO POSIBLE

N°	Me veo a mi mismo/a como a alguien						
1	Es original, a menudo tiene ideas nuevas						
2	Le gusta hablar, expresa sus opiniones						
3	Tiende a criticar a los demás						
4	Trabaja a conciencia, hace bien las cosas que debe hacer						
5	Tiende a estar deprimido/a con facilidad, triste						
6	Es curioso/a acerca de muchas cosas diferentes						
7	Es reservado/a o tímido/a, tiene dificultad para acercarse a los demás						
8	Ayuda y es generoso/a con los demás						
9	Puede ser un poco descuidado/a y poco aplicado/a						
10	Generalmente esta relajado/a, maneja bien el estrés						

11	Es ingenioso/a, reflexiona mucho						
12	Está lleno/a de energía, le gusta estar siempre activo/a						
13	Provoca riñas o discusiones con los demás						
14	Es un/a estudiante-trabajador/a fiable, con quien se puede contar						
15	Puede estar tenso/a, estresado/a						
16	Tiene mucha imaginación						
17	Es un/a líder, capaz de convencer a los demás						
18	Es benévolo/a, perdona fácilmente						
19	Tiende a ser desorganizado/a, descuidado/a						
20	Se preocupa mucho por la mayoría de las cosas						
21	Tiene imaginación, creativo/a						
22	Es más bien reservado/a no habla mucho						
23	Generalmente confía en los demás						
24	Tiende a ser perezoso/a						
25	Es estable emocionalmente, no se disgusta fácilmente						
26	Le gusta las experiencias artísticas o estéticas						
27	Muestra autoconfianza, es capaz de actuar decisivamente						

28	Puede ser distante y frío/a con los demás							
29	No deja una tarea hasta que está acabada							
30	Puede tener cambios frecuentes de humor							
31	No está muy interesado/a en otras culturas, sus costumbres y valores							
32	Es tímido/a							
33	Es considerado/a y amable con casi todo el mundo							
34	Hace las cosas eficientemente, trabaja bien y con rapidez							
35	Permanece calmado/a en situaciones tensas o estresantes							
36	Le gusta reflexionar, intenta entender cosas complicadas							
37	Es extrovertido/a, sociable							
38	Puede ser grosero/a con los demás							
39	Planea las cosas que hay que hacer y las realiza de principio a fin							
40	Puede ponerse nervioso/a fácilmente							
41	Tiene pocos intereses artísticos							
42	Le gusta las actividades estimulantes, que proporcionen sensaciones fuertes							
43	Le gusta colaborar con los demás							
44	Se distrae con facilidad, le cuesta mantener la atención							
45	Tiende a sentirse inferior a los demás							
46	Es sofisticado/a cuando se trata de arte, música o literatura							
47	Tiende a reír y divertirse con facilidad							
48	Puede engañar y manipular a la gente para conseguir lo que quiere							
49	Puede hacer cosas impulsivamente sin pensar en las consecuencias							
50	Tiende a irritarse fácilmente							

ANEXO 05 – Encuesta de Satisfacción

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TALLER DE PREVENCIÓN DEL ESTRÉS Y FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO EN LOS POLICÍAS DE LA COMISARÍA DE LA CIUDAD DE MOYOBAMBA					
<p>La presente encuesta tiene por finalidad recoger su opinión y percepción acerca del desarrollo del Taller de Capacitación. La información obtenida nos permitirá realizar acciones pertinentes para mejorar el referido proceso. Marque con una equis (X) sobre el recuadro del puntaje, según sea la respuesta elegida La encuesta es anónima.</p>					
		DEFICIENTE= 1	REGULAR= 2	BUENO=3	EXCELENTE= 4
N°	ITEM	1	2	3	4
1	Sesión N° 01: “Taller de Fundamentos Generales”				
2	Sesión N° 02 “Taller de fundamentos Generales – El liderazgo aplicado en organizaciones policiales”				
3	Sesión N° 03: ¿Qué es el estrés?				
4	Sesión N° 04: “Simulación de situaciones generadoras de estrés y búsqueda de soluciones”				
5	Sesión N° 05: “Demostramos nuestras capacidades y nos interesamos por seguir aprendiendo”				
6	Sesión N° 06: Proyección cinematográfica: “EL Bonaerense”				
7	Sesión N° 07: “Síntomas ansiógenos y presentación de técnicas para contrarrestarlos”				
8	Sesión N° 08: “Cierre del programa”				