

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

ESCUELA DE POSGRADO

Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán



MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

TESIS

**“LA CALIDAD DEL DOCENTE UNIVERSITARIO Y LAS
COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS GRADUADOS
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN, TURISMO Y HOTELERÍA DE LA
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA”**

**PRESENTADO POR:
ABOG. EVELYN GLADYS LEYTON VALDIVIA**

**Para optar el grado de Maestra en Investigación y Docencia
Universitaria**

ASESOR DE TESIS: Dra. Martha Jordan Campos

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, nuestro padre eterno, a mi querida Virgen Calendaría del Socorro de Huanchaco, por bendecir mis pasos en la vida y brindarme la oportunidad de capacitarme para servir a mi patria y a mis padres: Mag Félix Leyton Sánchez y a mi madre Gladys Valdivia Sánchez; a mi adorado hijo Ian Luis y a mis hermanos: Andy Félix, Irvin Alex, los motivos de mis deseos de superación todos influyeron en mi orientación, mi destino que constituyen mi fortaleza y mi moral: por su permanente apoyo .

Agradecimiento

A mis maestros y catedráticos de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, quienes fortalecieron mis conocimientos y sentimientos de amor a mi patria, para compartir mi sabiduría, con las nuevas generaciones.

Índice

Índice.....	ii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
1.1. MARCO HISTÓRICO.....	1
1.1.1. La calidad de la docencia universitaria en la primera década del siglo XXI	1
1.1.2. Capacidades profesionales	4
1.2. MARCO TEÓRICO.....	4
1.2.1. Calidad de la enseñanza universitaria.	4
1.2.2. Competencias profesionales.....	16
1.3. INVESTIGACIONES	22
1.3.1. Investigaciones internacionales.....	22
1.3.2. Investigaciones Nacionales	27
1.4 MARCO CONCEPTUAL.....	31
2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	35
2.1.1. Descripción de la realidad problemática	35
2.1.2. Antecedentes teóricos.....	35
2.1.3. Definición del problema.....	37

2.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.....	38
2.2.1. Objetivo general y específico.....	38
2.2.2. Delimitación del estudio	39
2.2.3. Justificación e importancia del estudio	39
2.3.2. Hipótesis principal y específicos.....	39
2.3.3. Variables e indicadores	40
3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA	42
3.2, DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO	44
3.2.1 Método	44
3.2.2 Nivel de investigación:.....	45
3.3. TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	45
Confiabilidad de los instrumentos.....	46
3.4. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	47
4.1. Presentación de resultados	48
4.1.1, Presentación de resultados indicadores	48
4.1.2, Presentación de resultados dimensiones	90
4.1.3, Presentación de resultados variables	99
4.1.4. Correlación.....	103
4.2. CONTRASTACION DE HIPOTESIS.....	106
Hipótesis general:.....	106

Hipótesis específica 01:	107
Hipótesis específica 02:.....	108
Hipótesis específica 03:.....	109
4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	110
5.1. CONCLUSIONES	112
5.2. RECOMENDACIONES	113

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Dominio del Conocimiento.....	49
Gráfico 2 Dedicación significativa.....	50
Gráfico 3 Indicador preparación de clase.....	52
Gráfico 4 Indicador asunción de roles	53
Gráfico 5 Indicador innovación de clase.....	55
Gráfico 6 Indicador necesidad de acogida	56
Gráfico 7 Indicador necesidad de motivación.....	58
Gráfico 8 Indicador carencias formativas	59
Gráfica 9 Indicador necesidades de reestructuración del estudio	61
Gráfico 10 Indicador claridad expositiva.....	63
Gráfica 11 Indicador claridad de criterio	64
Gráfica 12 Indicador aplicabilidad del contenido	66
Gráfico 13 Indicador argumentación	67
Gráfico 14 Indicador adquisición y utilización de recursos.....	68
Gráfica 15 Indicador habilidad de comunicación	70
Gráfico 16 Indicador adaptación de enseñanza.....	72
Gráfico 17 Indicador adaptación de enseñanza.....	73
Gráfico 18 Indicador manejo de sistemas de información.....	75
Gráfico 19 Indicador capacidad de aprender.....	76
Gráfico 20 Indicador liderazgo	78
Gráfico 21 Indicador relaciones interpersonales.....	79
Gráfico 22 Indicador trabajo en equipo	81
Gráfico 23 Indicador planificación	83

Gráfico 24 Indicador solución de problemas	85
Gráfico 25 Indicador toma de decisiones	86
Gráfico 26 Indicador investigación	88
Gráfico 27 Dimensión profesionalidad	90
Gráfico 28 Dimensión conocimiento de las características de los graduados.....	91
Gráfico 29 Dimensión destreza del docente.....	93
Gráfico 30 Dimensión competencias básicas.....	95
Gráfico 31 Dimensión competencias técnicos profesionales.....	96
Gráfico 32 Dimensión competencias transversales.....	98
Gráfico 33 Variable calidad	99
Gráfico 34 Variable competencias profesionales.....	101

Índice de Tablas

Tabla 1 Dimensiones, indicadores y tipo de variable independiente	40
Tabla 2 Dimensiones, indicadores y tipo de variable dependiente	40
Tabla 3 Distribución Poblacional de Estudiantes de Escuela de Turismo y hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Ciclo 2017-2.....	43
Tabla 4 Parámetros de confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	47
Tabla 5 Alfa de Cronbach	48
Tabla 6 Frecuencia dominio del conocimiento	49
Tabla 7 Medidas de tendencia central dominio del conocimiento	49
Tabla 8 Frecuencia dedicación significativa	51
Tabla 9 Medidas de tendencia central Dedicación significativa	51
Tabla 10 Frecuencia Indicador preparación de clase	52
Tabla 11 Medidas de tendencia central Indicador preparación de clase	52
Tabla 12 Frecuencia Indicador asunción de roles	54
Tabla 13 Medida de tendencia central Indicador asunción de roles	54
Tabla 14 Frecuencias Indicador innovación de clase.....	55
Tabla 15 Medida de tendencia central Indicador innovación de clase.....	55
Tabla 16 Frecuencias Indicador necesidad de acogida	57
Tabla 17 Medidas de tendencia central Indicador necesidad de acogida.....	57
Tabla 18 Frecuencia Indicador necesidad de motivación	58
Tabla 19 Medidas de tendencia central Indicador necesidad de motivación	58
Tabla 20 Frecuencia Indicador carencias formativas.....	60
Tabla 21 Medidas de tendencia central Indicador carencias formativas.....	60
Tabla 22 Frecuencias Indicador necesidades de reestructuración del estudio.....	61

Tabla 23 medidas de tendencia central Indicador necesidades de restructuración del estudio	62
Tabla 24 Frecuencias Indicador claridad expositiva	63
Tabla 25 Medidas de tendencia central Indicador claridad expositiva	64
Tabla 26 Frecuencias Indicador claridad de criterio	65
Tabla 27 Medidas de tendencia central Indicador claridad de criterio	65
Tabla 28 frecuencias Indicador aplicabilidad del contenido	66
Tabla 29 Medidas de tendencia central Indicador aplicabilidad del contenido	66
Tabla 30 Frecuencias Indicador argumentación	68
Tabla 31 Medidas de tendencia central Indicador argumentación	68
Tabla 32 Frecuencias Indicador adquisición y utilización de recursos	69
Tabla 33 Medidas de tendencia Central Indicador adquisición y utilización de recursos	69
Tabla 34 Frecuencias Indicador habilidad de comunicación	70
Tabla 35 Medida de tendencia central Indicador habilidad de comunicación	71
Tabla 36 Frecuencia Indicador adaptación de enseñanza	72
Tabla 37 Medida de tendencia central Indicador adaptación de enseñanza	72
Tabla 38 Frecuencia Indicador adaptación de enseñanza	74
Tabla 39 Medidas de tendencia central Indicador adaptación de enseñanza	74
Tabla 40 Frecuencia Indicador manejo de sistemas de información	75
Tabla 41 Medidas de tendencia central Indicador manejo de sistemas de información	75
Tabla 42 Frecuencia Indicador capacidad de aprender	76
Tabla 43 Medidas de tendencia central Indicador capacidad de aprender	77
Tabla 44 Frecuencia Indicador liderazgo	78
Tabla 45 Medidas de tendencia central Indicador liderazgo	79

Tabla 46 Frecuencias Indicador relaciones interpersonales	80
Tabla 47 Medidas de tendencia central Indicador relaciones interpersonales	80
Tabla 48 Frecuencia Indicador trabajo en equipo	82
Tabla 49 Medidas de tendencia central Indicador trabajo en equipo.....	82
Tabla 50 Frecuencias Indicador planificación	83
Tabla 51 Medidas de tendencia central Indicador planificación.....	84
Tabla 52 Frecuencias Indicador solución de problemas	85
Tabla 53 Medidas de tendencia central Indicador solución de problemas.....	85
Tabla 54 Frecuencias Indicador toma de decisiones.....	87
Tabla 55 Medida de tendencia central Indicador toma de decisiones.....	87
Tabla 56 Frecuencias Indicador investigación	88
Tabla 57 Medidas de tendencia central Indicador investigación	89
Tabla 58 frecuencia Dimensión profesionalidad.....	90
Tabla 59 Medidas de tendencia central Dimensión profesionalidad	91
Tabla 60 Frecuencia Dimensión conocimiento de las características de los graduados	92
Tabla 61 Medida de tendencia Dimensión conocimiento de las características de los graduados	92
.....	
Tabla 62 Frecuencia Dimensión destreza del docente	94
Tabla 63 Medidas de tendencia central Dimensión destreza del docente	94
Tabla 64 Frecuencias Dimensión competencias básicas.....	95
Tabla 65 Medidas de tenencia central Dimensión competencias básicas	96
Tabla 66 Frecuencia Dimensión competencias técnicos profesionales	97
Tabla 67 Medidas de tendencia central Dimensión competencias técnicos profesionales	97

Tabla 68 Frecuencias Dimensión competencias transversales.....	98
Tabla 69 Medidas de tendencia central Dimensión competencias transversales.....	98
Tabla 70 Frecuencia variable calidad.....	100
Tabla 71 Medida de tendencia central variable calidad.....	101
Tabla 72 Frecuencia Variable competencias profesionales	102
Tabla 73 Medidas de tendencia central Variable competencias profesionales	102
Tabla 74 Parámetros del Coeficiente de Correlación Establecidos por Robert Hernández Sampieri	103
Tabla 75 Correlación dimensión Profesionalidad versus variable Competencias profesionales	103
Tabla 76 Correlación dimensión Conocimiento de las características de los alumnos versus variable Competencias profesionales.....	104
Tabla 77 Correlación dimensión destreza del docente versus variable Competencias profesionales	105
Tabla 78 Correlación variable Calidad del docente versus variable Competencias profesionales	106

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación de la calidad del docente universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

El trabajo se desarrolló delimitando el problema de la Facultad de Ciencias de la Comunicación Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, después se realizó la planificación elaborando las actividades de la investigación como problemas, objetivos e hipótesis, así como la revisión de la documentación necesaria para que sustente la investigación, posteriormente se realizó el análisis e interpretación de los datos y por último realizar la etapa de redacción de la investigación.

La población de graduados 2017 es de 71 alumnos, la muestra seleccionada es de 42 graduados, la investigación fue de tipo de descriptiva, el nivel de investigación es aplicativo. Los instrumentos utilizados para recoger los datos fueron los cuestionarios y validados por 3 maestros para la confiabilidad, se utilizó el Alfa de Cronbach para la prueba estadística.

Las conclusiones obtenidas son: existe correlación entre calidad de docente y las competencias profesionales, asimismo se comprobó que existe relación entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales del graduado. Concorre la relación entre el conocimiento de las características de los alumnos por parte del docente y por último existe relación entre destrezas del docente Universitario y las competencias profesionales del graduado.

Palabras claves: calidad del docente, competencias profesionales del egresado, profesionalismo docente, características de los alumnos y destreza del docente.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between the quality of the professor and the professional competences of the Graduates from the Faculty of Communication Sciences, Tourism and Hotelery of Inca Garcilaso de la Vega University in the 2017.

The work was developed delimiting the problem, of the Faculty of Communication Sciences Tourism and Hotelery, of the Inca Garcilaso de la Vega University, after the planning was carried out, elaborating the research activities as problems, objectives and hypothesis, as well as as the review of the necessary documentation to support the research later, the analysis and interpretation of the data was carried out and finally the writing stage of the investigation was carried out.

The population of graduates 2017 is 71 students, the sample selected is 42 graduates, the research was descriptive, the level of research is applicative. The instruments used to collect the data were the questionnaires and validated by 3 teachers for reliability, the Cronbach's Alpha was used as the statistical test.

The conclusions obtained are: there is a correlation between teacher quality and professional competences, and it was also found that there is a relationship between teaching professionalism and the professional competencies of the graduate. The relation between the knowledge of the characteristics of the students on the part of the teacher and finally, there is a relationship between the skills of the university teacher and the professional competences of the graduate.

Key words: teacher quality, professional competencies of the graduate, teaching professionalism, characteristics of the students and teacher's skill.

INTRODUCCIÓN

La calidad del docente universitario y su relación con las competencias profesionales en el desarrollo profesional de los graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega son aportes que buscan lograr la calidad de los futuros profesionales, de acuerdo a la nueva ley universitaria, promulgada en julio del 2014, (El Peruano, 2014) que formula las bases para el licenciamiento de las universidades peruanas, públicas y privadas, con la finalidad de elevar el nivel académico de las mismas y posteriormente pasar a la acreditación de las mismas universidades.

Esta investigación emerge desde la perspectiva como docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería y el estudio de Maestría en Investigación y Docencia Universitaria, asume como punto de partida analizar la relación de la calidad de los docentes y las competencias profesionales de los graduados. Por ello se planteó el siguiente objetivo general que es demostrar la relación que existe entre calidad del docente en las aulas universitarias y el nivel de competencias profesionales que muestran los graduados, en su desempeño profesional. Para demostrar este objetivo se desarrollarán tres objetivos específicos, que son la relación entre el profesionalismo docente universitario y las competencias profesionales de los Graduados, la relación que existe entre el conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente universitario con las competencias profesionales de los graduados y por último la relación entre las destrezas del docente universitario con las competencias profesionales de los graduados. Esta investigación se justifica porque tiene la finalidad de evaluar la relación, que tiene la calidad del docente sobre las competencias profesionales de los egresados,

El presente trabajo estuvo organizado de la siguiente forma:

En el capítulo I se desarrolla el marco histórico de la calidad del docente y de las competencias profesionales. Pasando posteriormente al marco teórico, donde se desarrolla las distintas teorías de la calidad de la docencia y las competencias profesionales, pasando inmediatamente a las investigaciones relacionadas con ambas variables, información recabada de fuentes internacionales como nacionales finalizando con el desarrollo del marco conceptual de la presente tesis.

En el capítulo II se realizó la descripción de la realidad problemática, así como los antecedentes históricos para posteriormente plantear los problemas generales y específicos. Posteriormente se desarrollarán los objetivos generales y específicos, delimitando el estudio y mostrando la justificación de la misma, continuando con las hipótesis generales y específicas, mostrando las variables e indicadores, con los cuales se han trabajado en la presente tesis.

En el capítulo III, se expone la población y se determina la muestra, así como el diseño del estudio y las técnicas e instrumentos de recolección de datos y procesamiento de datos.

En el capítulo IV se ostenta los resultados de los indicadores, dimensiones y variables, a través de un análisis de frecuencia, media, moda y desviación estándar, para finalmente mostrar las correlaciones entre las dimensiones y las variables. Posteriormente se realiza la contratación de las hipótesis generales y específicas, después se realizará la discusión de los resultados.

En el capítulo V se despliega las conclusiones a la que llega esta tesis así como las recomendaciones que brinda, para evaluar y mejorar las competencias profesionales de los graduados en la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. MARCO HISTÓRICO

1.1.1. La calidad de la docencia universitaria en la primera década del siglo XXI

Las cualidades del docente o llámese también profesor efectivo fue un tema que ha sido debatido durante mucho tiempo y que tiene muchos años de ser materia de controversia; es así que fue estudiado por Butsch en 1931 a inicios del siglo XX hasta la década de los treinta; tal estudio ha pasado por distintas variaciones, cambios, aportaciones y distintas ampliaciones que refuerzan sus conceptos hasta lograr una visión más compleja. Se estudió y analizó específicamente en la primera década del siglo XX, describiendo ampliamente la investigación netamente a nivel superior que es materia de la presente investigación y que fueron investigadas en el mundo anglosajón y además se abarcó estudios efectuados en países como España y México.

A finales del siglo XX, a consecuencia de las distintas investigaciones desarrolladas hasta esa época, se puso en duda si el docente era un componente importante en el rendimiento del alumno, o quizá este último era afectado por otros factores de carácter externo a lo que en si era el ámbito educativo; quedando demostrado que el docente era un factor importante en el aprendizaje del alumno por encima de otros, tales como el currículo, la organización escolar entre otros, (Desimode, 2009) concordaron en que el papel del docente es muy relevante, destacando también que su incesante compromiso, desarrollo y permanente actualización es un factor indispensable para mejorar la calidad de la enseñanza.

Rasgos de una enseñanza de calidad en educación superior

La enseñanza de calidad en el nivel superior, debe variar la perspectiva de los alumnos con respecto a su entorno en función a la experiencia, comprensión y los conceptos que ellos perciben y ello es considerado por (Ramsden, 2007). (Kane, 2002), enfatiza que la excelencia en este ámbito es realmente muy compleja y difícil de lograr. Ambos autores refieren, además lo señalado por Andrews, según (Kane, 2002): "[Ella]...tiene que ver con la destreza. con la que el docente maneje los contenidos, sus conceptos y la metodología, así como sentirse valorado en su rubro con el fin de lograr una enseñanza de calidad". Asimismo, (Hativa, 2000), manifiesta que los principales indicadores de la calidad del docente o maestro es el logro académico alcanzado por los graduados y la satisfacción que demuestran con la enseñanza impartida.

Para definir más aun estos rasgos de la enseñanza de la calidad (Ramsden, 2007) ha propuesto seis principios de una enseñanza efectiva en educación superior, que son: 1) Estimular y generar el interés y los deseos de aprendizajes por parte de los alumnos, incitando en ellos a aceptar el esfuerzo que ello implica; 2) Por parte del docente de nivel superior el manifestar la preocupación y el adecuado respeto por el aprendizaje del alumno, es decir, todas las actividades de los mismos deben conducir a lograr grandes cambios en la comprensión de los estudiantes con respecto a su entorno; 3) El docente debe brindar una realimentación de conceptos adecuados y brindar una adecuada y equitativa evaluación enfocándose más en lo primero ya que para los estudiantes es la característica de más relevancia para una adecuada enseñanza (Shute, 2008); 4) El futuro graduado, debe tener metas específicas y retos a nivel intelectual, sabiendo que se espera de él y concientizando que todo ello es un desafío al salir al mundo exterior; 5) Motivar la independencia y tomar el poder de su aprendizaje por parte del alumno involucrándose en todo momento con la finalidad que al término del proceso de aprendizaje pueda desarrollarse de forma autónoma y

autorregularse; y 6) El docente de nivel superior debe de realimentarse de los alumnos, siendo humilde y estando dispuesto a conocer temas nuevos; ser generoso con el conocimiento y aprender a conocer a sus alumnos para vestir sus conocimientos, expectativas y deseos a cada uno de los alumnos.

La claridad es una característica que distingue a una enseñanza de calidad, ella consiste en que el docente sea organizado, presente el contenido de sus clases de manera lógica, cite distintos ejemplos, explique las temáticas de forma práctica y sencilla, tenga la paciencia de enseñar punto por punto, tenga respuestas adecuadas a los interrogantes de sus estudiantes, sepa enfatizar los puntos clave, realice adecuados resúmenes de lo impartido en las clases y practique preguntas a los estudiantes con el fin de verificar lo que estos hayan comprendido, asimismo es el docente es responsable de crear un adecuado ambiente que propicie el interés de los alumnos en seguir alimentándose de conocimientos y estimulando los debates y preguntas de los mismos (Hativa, 2000).

(Friesen, 2001) Describe asimismo como los rasgos más resaltantes del docente de nivel superior lo que se detalla a continuación:

- El ímpetu y el corazón con que se le imparte a los alumnos las enseñanzas y la importancia que estas tienen. Conecta su labor de investigación con los temas impartidos en el aula.
- Conecta los temas desarrollados en clase con noticias de la actualidad.
- Utiliza muestras claras para ilustrar los temas desarrollados en el aula.
- Investiga las experiencias de sus alumnos invocándolas en su clase con parte de la enseñanza.
- El docente traza interrogantes sobre los temas más resaltantes de un determinado ámbito, o cuestionamientos no resueltos, incluso plantea aspectos o problemáticas existentes.

- Utiliza los medios tecnológicos para probar la actualidad del material empleado en clase.

A continuación, se desarrollará los resultados de investigaciones que han indagado acerca de lo que es una buena enseñanza en educación superior.

1.1.2. Capacidades profesionales

Dividiremos las capacidades profesionales y su enfoque de acuerdo a las distintas décadas:

Capacidades en la década 60-70.- El enfoque aquí va determinada a cada profesión donde prima lo conocido como tarea segmentada y aditiva, siendo individualista y subjetiva en una organización social y laboral. Se basa en los conocimientos, destrezas y aptitudes.

Cualificaciones en la década 80.- El enfoque es mucho más amplio y busca ejercer actividades dentro de la organización social y laboral. Se basa en conocimientos, destrezas y aptitudes.

Competencias en la década 90.- El enfoque busca la resolución de problemas de forma personal y creativa, invocando la colaboración en el entorno laboral, así como en la organización de trabajo. La perspectiva cambia y se basa en conocimientos, destrezas y actitudes.

1.2. MARCO TEÓRICO

1.2.1. Calidad de la enseñanza universitaria.

Miguel Ángel Zabalza, señala en su libro “Competencias Docentes del Profesorado Universitario, Calidad y Desarrollo Profesional” (Zabalza, 2007) lo siguiente:

a.- Calidad de la docencia universitaria. -

Docente Universitario. -

Función docente universitario. - Es un proceso de inyección de conocimientos del docente al alumno, que busca lograr la formación y el crecimiento de sapiencias de aquellos que participan en la clase. Este proceso recibe una acreditación y reconocimiento a nivel social que es válido dentro del estudio donde se realiza, según (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990).

Definición calidad de docente Universitario. - La calidad del profesor de nivel superior depende de la capacidad que pueda tener en adecuar de forma para integrar totalmente y a su vez diferencialmente los variados elementos que están inmensos en toda acción de carácter educativo, incluyendo aquí los aspectos éticos de la profesión. La calidad será mejorada si se trabaja con la ética que requiere cada materia a ser impartida, solo así de la docencia será mejorada. (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990).

Problemática de la calidad de educación superior. -

En los últimos tiempos se ha generado distintos cambios en las universidades originando la diversificación y se ha generado su expansión actual, los sistemas de carácter interno se han hecho más complicados, y ello ha generado la baja calidad y la poca transparencia, perturbando la confianza que se tenía en sus efectos, instaurando la necesidad de nuevos procedimientos que certifiquen dicha calidad y protejan la fe pública. Con el tema de la globalización la mayor parte de los países buscan el mantenimiento, y mejorar la calidad de la educación del nivel; realizando enormes esfuerzos para lograr su adecuación y estar a la medida de lo que se requiere. Ello se logra mediante la evaluación y acreditación institucional, que contribuye al mejoramiento de la eficacia y eficiencia académica. Las universidades a nivel de Latinoamérica tienen un problema específico que es la calidad en la educación, ello a su vez permite que se busque hallar elementos que permitan garantizar dicha calidad; tomándose en consideración la teoría y práctica en cuanto al sistema de evaluación al alumno. La evaluación viene a ser una forma de planificar y es tomada inclusive como política universitaria permanente. (Cevallos B, 2014)

Modelos para evaluar la calidad de la docencia superior. -

(a). -El modelo sistémico tiene los siguientes componentes: entrada, transferencia y salida.

- **La entrada.** - es la presencia, afiliación y la permanencia de los estudiantes correspondientes en la educación superior.
- **La función de transferencia.** - describe los elementos y los procesos pedagógicos, así como el proceso administrativo que pueda influir en los cambios de los propios alumnos durante la etapa postsecundaria. En lo netamente académico contiene lo que es el equipamiento y recursos pedagógicos, objetivos, contenidos, métodos y técnicas de enseñanza para el proceso aprendizaje. En cuanto a lo administrativo se refiere al recurso humano, el equipamiento y la infraestructura, y a los procesos de administración del currículo (horarios, contrataciones de docentes, selección de alumnos, syllabus, recursos tecnológicos, etc.).
- **La salida.** - Es la influencia que tienen los egresados con respecto a los cambios ocurridos con el proceso de aprendizaje y como se da su comportamiento en el entorno social donde se desarrollan.

(b). - **El modelo de evaluación globalizada de Stake** enfoca en total siete aspectos:

- **Primero**, la imagen de la institución y quienes la componen es decir todo el recurso humano involucrado.
- **Segundo**, la evaluación que busca obtener los resultados del aprendizaje del alumno a consecuencia de la energía y el ímpetu puesto.
- **Tercero**, la evaluación de la efectividad que busca obtener las metas explícitas puestas en un inicio.
- **Cuarto**, la evaluación de la eficiencia que busca estudiar los costos y plazos para obtener buenos resultados.
- **Quinto**, la evaluación de los procesos que busca repeler toda fuerza oponente y que retrase el conjunto de diversos factores que afecte los buenos resultados.

- **Sexto**, la evaluación de la relevancia, que tiene que ver netamente con la eficacia como impacto ante la sociedad; la oportunidad; que los objetivos propuestos eran los solicitados; el análisis de los objetivos expresos y, la relevancia que la sociedad le imputó al cambio con dichos resultados.
- **Séptimo**, las indicaciones que resultan de la evaluación que antecede.

(c).- **El modelo antropológico de Spradley** asocia la educación a una puesta didáctica en un contexto social. Este modelo usa nueve componentes para describir y analizar una puesta didáctica que se detallan como sigue:

- Los implicados.
- El espacio donde sucede el fenómeno social.
- Las diligencias pasadas o acontecidas.
- Los sucesos.
- Los periodos.
- Los nuevos objetivos.
- Las emociones que surgen.
- Las metas que se establecen.

Características de una docencia de calidad. - según (Castilla P, 2011)

- **Contenidos del curso.** - Se centra en un proceso de clasificación y ajuste de contenidos con los objetivos adecuados, organizados y realistas para el tiempo disponible, enfocándose en la metodología del docente y la metodología de evaluación con los objetivos precisos.
- **Características de las presentaciones en clase.** - Para las presentaciones se debe expresar con la mayor precisión, con la adecuada comunicación del docente al alumno, así como demostrar la habilidad para formular y responder las interrogantes de los alumnos.

- **Gestión del curso.** - Este concepto va de la mano con la adecuada distribución y planificación del docente de nivel superior, aplicando métodos de docencia y evaluación, siendo accesible para los estudiantes, demostrando calidad de conocimiento además de una adecuada coordinación con asistentes de cátedra u otros docentes cual fuere el caso, realización de actividades para los alumnos tales como proyectos prácticos, trabajo de campo, producción de materiales docentes, entre otros.
- **Enseñanzas fuera de clase.** - Tutela efectiva de los graduados, planificación y coordinación de los variados programas de estudio, elaborar textos o materiales pedagógicos.
- **Calidad de los aprendizajes.** - Viene a ser la consecuencia final de una docencia de calidad, trabajada con competencias generales y específicas, ello acarrea una motivación para los estudiantes y busca lograr en los egresados perfiles científicos.
- **Actitud profesional y crítica.** - Viene a ser la cualidad del docente con planteamientos claros, surge la autoevaluación y la participación de los planes nuevos.

Modelo (1) para recopilar información sobre calidad de la educación superior. - (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990) Para sistematizar la recopilación de la información que consideré en los puntos señalados en los modelos anteriores se propone un esquema que contempla seis dimensiones para evaluar la calidad de la educación de nivel superior.

- **Calidad referida a la relevancia** Aquí se busca estudiar los fines de la función docente estableciendo el para qué se educa, orientándolo a través de las mallas curriculares, políticas de los docentes y la conceptualización de los perfiles del egresado. Los estudiantes se preparan para ejercer un papel profesional, la institución educativa o la universidad con el sistema administrativo y los docentes son quienes definen metas internas. La sociedad

que, influye asignando roles a cada institución. La relevancia se puede dar en tres planos:

a) La "aptitud", que es conceptualizada por el grado de satisfacción de los egresados, respecto a los conocimientos adquiridos y a la correspondencia que sienten con respecto a sus aspiraciones y el tema ocupacional. La correspondencia se definiría en propios términos con respecto a retorno económico que tienen los egresados con respecto a la educación que invirtió. Como institución de nivel superior busca la consolidación de criterios de aprendizaje a nivel de institución con la adecuada satisfacción respecto a la curricula tomada. En cuanto al entorno social se define específicamente por la satisfacción cuantitativa y cualitativa de cada entidad. Con respecto a lo cuantitativo se estudia las demandas del mercado de educación, inclusive se estudia la población potencial que demanda el ingreso a la entidad educativa. Con respecto a lo cualitativo se mide con el grado de satisfacción de la sociedad con respecto al desempeño laboral de los egresados que tiene estrecha relación con la demanda económica, social y política en la sociedad, también tiene que ver el tema del avance científico y tecnológico de los egresados. b) El "impacto", referido por la influencia que tiene sobre la parte interna, que puede darse en términos personales en relación a los cambios que puedan experimentar los egresados, con respecto a la institución el resultado de la eficiencia de los egresados afecta el clima interno y el perfil de la institución. En el ámbito social influye por las transformaciones que pueda ocurrir en la comunidad cuando los egresados se desempeñan como profesionales y esto genera una fuerte presencia de la institución. c) La "adecuación", es la capacidad que tiene el egresado para responder ante situaciones de carácter específicas esto puede darse en términos personales, institucionales y a nivel social.

- **Calidad referida a la efectividad.** - La efectividad se refiere a los frutos y efectos; conjuntamente a los propósitos que se buscan obtener con los resultados a obtener, sin poner en tela de juicio si tales propósitos eran los más idóneos o no en referencia a donde se inserta la acción; esto se logra a través del aprendizaje. Para medir dichos logros propuestos por los mismos alumnos, por la institución educativa y por la sociedad se debe de tener en cuenta que debe existir estrecha relación entre las metas propuestas y los resultados esperados. La medición se puede referir netamente a los aprendizajes del estudiante, al crecimiento de la institución y al cumplimiento de compromisos preestablecidos por la Sociedad.
- **Calidad referida a la disponibilidad de los recursos adecuados.** - Se hace referencia específicamente a los recursos humanos como elemento necesario para lograr los aprendizajes que busca satisfacer estándares de calidad y que será medido con distintos indicadores, tales como las características académicas y pedagógicas. En cuanto a los docentes de nivel superior, es importante su disponibilidad de tiempo y de enseñanza con respecto al alumnado. Por otra parte, el recurso de personal administrativo es también un componente relevante, para el desarrollo de las distintas inquietudes académicas de carácter administrativo. El docente que es considerado un recurso de apoyo para el alumno, la infraestructura y todo lo que ella acarrea como es el equipamiento de aulas, aulas virtuales, talleres, laboratorios y bibliotecas, así como de medios y materiales didácticos de apoyo. Es importante resaltar el recurso de información el saber manejar los conocimientos es un punto importante para manejar bien los recursos.
- **Calidad referida a la eficiencia.** - Esta busca estudiar el cómo usar los distintos medios con el fin de perfeccionar el producto que para este caso vendría a ser el egresado de la

institución. Distinguimos la eficiencia de carácter administrativo que puede ser medido a través de indicadores como por ejemplo el costo que acarrea cada alumno, la infraestructura, el equipamiento y materiales por alumno, incluiremos también el número de docentes. En cuanto a la eficiencia pedagógica se podrá contrastar con el número de estudiantes que ingresa versus el número de graduados de la institución, que a su vez en toda esta transición se verá influenciada por la aprobación, reprobación y repitencia, también por la tasa de deserción de los alumnos (abandonos y expulsiones). En segundo término, la eficiencia pedagógica está dada por la oportunidad, referido al tiempo real de los estudiantes para poder concluir con sus estudios de nivel superior.

- **Calidad referida a la eficacia.** - Se establece los vínculos de medios afines, busca hallar si para obtener las consecuencias requeridas fue acertada la selección y la organización de los recursos usados, que puede ser medido a través de los indicadores relación costo efectividad y costo-beneficio. La eficacia puede estar referida por ejemplo como alumno ser la respuesta frente a recurso asignado por el Estado, esto va enfocado a los criterios de prioridad para distribuir el recurso al exterior.
- **Calidad referida a los procesos.** - Esta va orientada al logro de los resultados, el proceso de cómo se llegó al acumulado de factores y fuerzas contrarias para lograr los resultados. Referido básicamente a lo administrativo y organizacional; también a lo administrativo y lo docente (horarios, administración curricular, syllabus) y lo pedagógico (exigencias académicas, métodos docentes, sistematicidad, relación de docente y estudiante, relaciones con la comunidad). Sobre esta base es realmente viable realiza datos e informes descriptivos y analíticos que den una visión más integradora y holística de la calidad de la educación sobre la base de criterios, tanto pragmáticos como teóricos y éticos. Con las

necesidades prefijadas y con una intencionalidad de cambio, si es asumida por todos los alumnos, docentes y personal administrativo podría lograr generar un cambio. Con este bosquejo se utilizó como base para el mejoramiento de calidad de la educación superior y la propuesta para la investigación en cooperación.

Modelo (2) para recopilar información sobre calidad de la educación superior según (Álvarez R. García J. y Gil F., 1999)

Para recopilar información sobre la calidad de la educación superior se tiene que partir de los resultados obtenidos en una determinada investigación donde responde a las perspectivas de los docentes universitarios que son bien evaluados por sus estudiantes sobre la calidad de enseñanza impartida en sus clases. Se necesita una docencia de calidad que es construido a través de un intercambio y contraste de opiniones que es dado por los mismos alumnos. Es importante resaltar la calidad de los discursos impartidos por el docente de nivel superior que incide directamente en una docencia de calidad.

El concepto del docente de nivel superior es entonces la consecuencia de una docencia de calidad es el resultado de cuatro macro variables: oficio docente y arte del profesor, sobre las que interviene cada profesor y alimenta sus clases con los conocimientos y metodologías adquiridas en el tiempo ; condiciones estructurales y sociales que tiene ver con el ámbito donde se desarrolla la docencia, dependencia de decisiones políticas, que es modificado por el enfoque de casa profesor y esto se encuentra fuera de la influencia del mismo; y dilemas y paradojas del ejercicio referido a los temas de los valores que debe encarar el docente de nivel superior a raíz de la confrontación de dos lógicas distintas: la lógica de la institución universitaria y de la sociedad o el entorno que la sustenta, por una parte, y la lógica del profesor respecto a la docencia.

Para los docentes de nivel superior, este oficio alude al conglomerado de conocimientos y de nociones sobre las funciones en las cuales se desenvuelve el profesor, que dan como consecuencia una forma eficaz de enseñanza. A continuación, señalaremos una lista de factores:

(a) La profesionalidad, vinculado al compromiso del docente como el experto que asume ante el desempeño de su profesión para lograr un servicio de calidad. Se define con el dominio del conocimiento, la dedicación y empeño del docente, la elaboración de su material de clases, el papel que asume, así como la innovación empleada.

- **El dominio de los conocimientos.** - referido al conocimiento previo que tiene el docente y que será materia de ser impartida en su clase, enfocándose en la actualidad de los contenidos, la seguridad en el manejo de la información mostrándose como profesional firme y en la razón con respecto al manejo y valoración de sus preparaciones.
- **La dedicación significa.** - la cantidad de tiempo que el docente universitario emplea realmente en la gestión de su docencia, además de la dedicación y el rigor en su trabajo.
- **La preparación de las clases.** - referida al conjunto de actividades elaboradas por el docente universitario que la realiza de forma intencional y efectiva que busca la intervención concreta en el aula: organización del programa de la asignatura, selección de contenidos entre los cuales puede contar con medios tecnológicos.
- **La asunción de roles.** - referida a la autoridad que tiene el docente con respecto a los conocimientos que este posee, y al manejo de la información en el proceso de aprendizaje, que va acompañado del rol que desempeña el alumno como parte receptora de la clase.
- **Innovación docente** este elemento busca inducir a cambios en algunos factores que pueden afectar el proceso de aprendizaje. Es así que se busca cambiar las distintas estrategias de

enseñanza, variar la forma de las evaluaciones con respecto a los alumnos, y utilizar distintos tipos de recursos pedagógicos para organizar la aplicación de la docencia.

(b) **El conocimiento** que va orientado a los requerimientos de los alumnos, enfocando principalmente al área del aprendizaje: Cuales son los conocimientos previos que han adquirido en las distintas etapas educativas, además de cuáles son los problemas que se plantea en la enseñanza de nivel superior y las actitudes que se muestran en el mismo, dentro de esto se encuentra imperativamente la necesidad de saber cuáles son las carencias del alumnado para reestructurar y orientar el aprendizaje.

- **La necesidad de acogida**, la universidad puede ser conocida como un universo de conocimientos que aun el estudiante no conoce, de esta forma los alumnos que ingresan a este nuevo mundo necesitan ser acompañados de forma permanente en el proceso pedagógico ante lo cual puedan plantear todas sus dudas, problemas e interrogantes, sintiendo de esa manera parte de ese nuevo universo.
- **La necesidad de motivación** el estudiante internamente en busca de su propio aprendizaje y producción de conocimientos a través de la universidad, explota los medios brindados los cuales son las tutorías, herramientas pedagógicas que le ofrece la universidad. En ello el rol del docente de nivel superior es muy relevante pues otorga el equilibrio al alumno para facilitar su aprendizaje.
- **Las carencias formativas** de los estudiantes están enfocadas en la falta de conocimientos previos que conllevan a complementar y lograr la superación en el aprendizaje, esencialmente cuando a los inicios de la carrera profesional el docente haya carencias en la escritura, entre otras falencias. El docente exige entonces la consideración total en el aula.

- **La necesidad de estructuración del estudio** comprende al beneficio que conduce el utilizar distintos tipos de recursos pedagógicos tales como revistas, libros, entre otros y a la vez la cooperación que pueda existir entre los docentes de nivel superior para atender las demandas de los estudiantes.

(c) **Las destrezas docentes** viene a ser las destrezas básicas que tiene el docente universitario y que exhiba en el aula de clases, con dominio en la materia para que su propuesta docente pueda ser entendida, aceptada e interiorizada por los estudiantes. El dominio de las mismas conduce el nivel de prestigio y de valoración del docente por sus estudiantes ya que es a ellos a quienes les imparten los conocimientos. Estas destrezas quedan ordenadas de la siguiente manera:

- **La claridad expositiva** que va enfocado a la influencia que tiene el docente sobre sus argumentaciones, considerablemente relacionada a la producción de los discursos empleados en el aula, estos discursos deben estar bien estructurados, cumplir con la formalidad ser claros precisos y coherentes con lo que se quiere lograr, para lograr ello previamente se realiza una actividad de selección de contenidos.
- La **claridad en los criterios** entendida como la eficacia de la comunicación, se concreta con la evaluación la cual deberá ser formulada con la mayor claridad y proporcional, además el mantenimiento del mismo debe ser efectivo.
- La **aplicabilidad del contenido** está ampliamente relacionada con el curriculum, que a su vez estará compuesto de materias que el alumno enfrentará en el mundo de afuera, es decir en el mundo profesional, esto va conectado con la destreza para vincular las materias o cursos con el mundo de afuera para dar cara al futuro ejercicio de la profesión.
- **La adquisición y utilización de recursos didácticos personales** atribuye al conocimiento adquirido por el docente universitario en su práctica como profesor, para ello este recurre

a distintos tipos de recursos pedagógicos, metodologías para lograr las metas propuestas en el aula de clase. Un ejemplo claro es la humanización y la conexión que exista entre el docente y el alumno.

- **La habilidad para la comunicación** viene a ser la capacidad del docente de establecer una fluida comunicación, destruyendo toda muralla entre docente y alumno, humanizando la relación que existe entre ambos con la intención de establecer una adecuada organización en cuanto al sistema de evaluación. El docente como tal presente en las clases invocando la participación de sus estudiantes llamando su atención incluso dando tutorías con la finalidad de fortalecer dicha comunicación.
- **La adaptación de la enseñanza** Esta consiste en la capacidad que tiene el docente de nivel superior de poder sintetizar, conceptualizar con sus propias palabras algunas materias, todo ello es trabajado mediante estructuras de aprendizaje de las cuales los alumnos se nutren. Es así que los docentes buscan resumir sus contenidos o usan palabras claves para poder lograr interiorizar la materia de la clase en sus alumnos.

1.2.2. Competencias profesionales.

Competencia. - Definida como la aptitud que tiene el ser humano, con conciencia del querer hacer determinado propósito según (Barriga H., 2004).

Competencias profesionales.- Las que se conocen como Competencias profesionales vienen siendo materia de grandes cambios trascendentales, es así que durante la última década en diversos países ya se ha establecido cuatro ejes sobre los cuales se debe actuar: El contacto del mundo laboral y la formación académica, la adecuación de los administrativos a los cambios tecnológicos; la reforma educativa, de los docentes de nivel superior además del mercado formativo; también

encontramos las particularidades de adquisición y reconocimiento que es cualificado, según (Monreal Z., S.f)

Competencia profesional.- Es la productividad de un persona, que puede ser susceptible de medición de acuerdo al desempeño en un determinado ambiente laboral, se trata no solo de conocimientos sino también de habilidades y actitudes que son necesarias pero a la vez no suficiente para un desempeño definido como efectivo , según (Monreal Z., S.f).

Modelo de competencias profesionales y tipos de competencias.- Según (Aneas A., 2003) se llegó a definir una visión de lo que es la competencia y que a su vez tiene una naturaleza muy compleja, sus diversas definiciones intentar acopiar los elementos como son la tarea, la excelencia en la profesión y la adaptación del mundo en el cual se desarrolla determinado dinamismo profesional. A continuación, se detallará modelos de este enfoque los cuales algunos son ya muy conocidos y aprovechados:

(a) Modelo de Le Boterf 1991.-

- **Competencia técnica:** estudia el “SABER” como la organización de conocimientos que pueden ser de carácter general o especializado, en un marco teórico como científico y a la vez también podría ser técnico, todo esto conlleva también al “HACER” del mismo.
- **Competencia social:** Este concepto gira al entorno del individuo en la cuales está la motivación, los valores sociales y la relación que se tiene con la sociedad.

(b) Modelo Bunk 1994.-

- **La Competencia técnica:** Es aquel que maneja como especialista las tareas encomendadas en su ámbito laboral. Es quien posee la preparación necesaria para un desempeño efectivo.

- **La Competencia metodológica:** Es aquel que posee la aptitud de reacción al emplear el proceso adecuado a las labores que se le encomendaron y a cualquier alteración que pueda presentarse. Encuentra autónomamente la alternativa de solución y sabe transmitir de forma idónea las experiencias logradas a otros posibles problemas de trabajo que pueden ser similares.
- **La Competencia social:** Es aquel que busca sociabilizar con otras personas siendo expresivo y dando opiniones constructivas, aquel que genera un entendimiento interno y a la vez externo.
- **La Competencia participativa:** Podemos definirlo como proactividad, pues esta competencia conlleva a ser participe en la organización que puede ser a nivel de puesto laboral. Esta competencia coadyuva a decidir y asumir roles.

(c) **Modelo de Echeverría 2002.-**

- **Técnico [Saber]:** Quien tiene preparación especializada que guarda estrecha relación con su ámbito profesional, denominado como especialista en el contenido y las labores encomendadas en determinadas actividades.
- **Metodológico [Saber hacer]:** Directamente a la aplicación de los conocimientos en la situación de trabajo, el saber usar los ordenamientos adecuados a las tareas encomendadas, resolver problemas de forma individual y transferir los conocimientos adquiridos a situaciones nuevas.
- **Participativo [Saber estar]:** Encontrarse a la vanguardia de la evolución del ámbito laboral, totalmente dispuesto al entendimiento de su entorno, dispuesto a ser comunicativo y compartir con los demás, específicamente orientado a integrarse con el grupo.

- **Personal [Saber ser]:** Es tener en claro la imagen de uno mismo, proceder de acuerdo a las propias convicciones, tomar decisiones y entender y saber afrontar las posibles frustraciones que pueden surgir de nuestras medidas tomadas.

(d) Modelo ISFOL 1995 y está evolucionando. -

- **Competencias básicas:** Aquellas capacidades que se requieren para tener una determinada ocupación, significando el poseer un “conocimiento mínimo”, para obtener un determinado oficio, destacando en el proceso de selección. Son competencias en principio independientes del proceso ejecutivo, estando el profesional comprometido en su trabajo. Pero que son decisivos para el profesional, que debe acreditarlas como prerrequisito de acceso al puesto de trabajo, la formación y, en definitiva, el crecimiento profesional del subordinado.
- **Competencias técnicas:** Aquellas capacidades indispensables para desempeñar las funciones y procesos que son propios de un trabajo. Según el sistema italiano, el análisis y descripción de estas competencias se requieren para desempeñarse en los diversos puestos de trabajo en un determinado sector o actividad. En este caso el ISFOL ha reconocido y organizado las competencias técnicas profesionales de hostelería, producción industrial.
- **Competencias transversales:** Imprescindibles para conseguir que el sujeto adecue y forme parte de las exigencias del entorno laboral. Este tipo de competencias tratan de las habilidades que permiten al profesional desenvolverse y aplicar sus propias competencias en diversas diligencias, a esta situación se le conoce como transferencia en las cuales existen elementos cognitivos, afectivos como comportamentales. Son consideradas

competencias esenciales para capacitar al trabajador a desenvolverse en diversos ámbitos profesionales y logrando un resultado cualitativamente superior.

Indicadores de competencias profesionales según el modelo ISFOL: según (CEM recursos humanos – organizaciones y personas, 2017)

De acuerdo a lo que señala el autor, se encontró lo siguientes indicadores de la competencia profesional, según el modelo ISFOL.

Capacidades básicas

- **Capacidades verbales y de comunicación.** - Las destrezas verbales entre las cuales se encuentra el saber escuchar, hablar, leer y escribir) son aquellas que permiten la comunicación y expresión entre los individuos; conocidas como destrezas básicas para interactuar socialmente. Una de las funciones de los docentes y tutores recae en instruir sobre sus alumnos con estas destrezas y para ello se propone un bosquejo de la comunicación lingüística desde un aspecto individualizado, según (Castilla P, 2011)
- **Capacidades manejo de sistemas de información.**- consiste en el manejo de un conjunto de elementos que se interaccionan entre si, como los valores de entrada del sistema, la etapa de procesamiento y la salida de datos o información, que a su vez se analizan de una manera que se retroalimentan, para mejorarse de tal manera que alcance los objetivos deseados, según (Piattini y Calvo-Manzano, 2003).
- **Capacidades capacidad de aprender.**- la capacidad de aprender consiste en que el estudiante, ha logrado la capacidad de ser autodidacta, es decir tiene la capacidad de aprender por sí mismo, con la finalidad de gestionar y aplicar su propio aprendizaje, de manera estratégica y flexible, para alcanzar los objetivos propuestos según (Castella, 2014).

Competencias técnicas profesionales

- **Capacidades liderazgo.** - Es la capacidad que tienen una persona, para influir en otras personas que son sus seguidores, esta influencia o capacidad busca lograr grandes cambios que favorezcan a los objetivos trazados por las empresas, según (Giraldo G. y Naranjo A, 2014)
- **Capacidades relaciones interpersonales.** - Es la capacidad que tienen las personas, para interrelacionarse efectivamente con otras, logrando una empatía entre ellos, según (Clemente E., 2015)

Competencias transversales

- **Capacidades trabajo en equipo.** - Es la capacidad que tienen las personas, para trabajar en forma armoniosa entre ellas, con eficiencia y efectividad, de tal manera que se potencian entre sí para alcanzar sus objetivos propuestos, por los grupos o empresas, según (Torrelles C. y Coiduras J., 2011)
- **Capacidades planificación.** - La planificación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias para realizar los objetivos organizacionales, según (Bernal, 2012)
- **Capacidades solución de problemas.** - Es la capacidad que tienen las personas para enfrentar y solucionar los distintos problemas que se generan dentro de la empresa, ya sea de índole técnico personal o problemas personales, según (Guerra V., 2014)
- **Capacidades toma de decisiones.** - Es la capacidad que tienen las personas, para desarrollar un proceso sistemático para identificar, resolver y plantear soluciones adecuada ante problemas que se generen en su entorno, Las decisiones se toman muchas veces bajo condiciones de incertidumbre, según (Wheatley, 2013)

- **Capacidades investigación.** - Es un proceso mediante el cual se enfrentan y se resuelven problemas técnicos, operativos y estratégicos, de forma planificada, y con una determinada finalidad, según (Cazau, 2006)

1.3. INVESTIGACIONES

1.3.1. Investigaciones internacionales

Según la revista Didactec, en su artículo intitulado” La opinión de los estudiantes: la tutoría académica en la adquisición de competencias profesionales de educación física en los graduados en educación infantil” (Martínez M. L. y Laura Moya P. L., 2017), manifiesta que esta investigación busca el equilibrio entre el ámbito académico y el ámbito laboral, este estudio pretende analizar como la tutoría académica realizado por los docentes universitarios, contribuye con la adquisición de competencias profesionales en estudiantes de educación física, mientras los docentes diseñan, desarrollan y evalúan los proyectos que aplican a los estudiantes. Esta investigación tiene una muestra de 96 estudiantes y con respecto a ello los resultados que muestra esta investigación, es que existe un alto grado de incidencia en la dimensión pedagógica frente a la organizativa o emocional, además muestra que existe incidencia en la variable competencia docente frente a la malla curricular.

A las conclusiones que se llegó fueron que la experiencia realizada para relacionar los contenidos científicos con las competencias profesionales, otra conclusión a la que se llegó fue la tutoría académica favorece a la admisión de competencias profesionales en el ámbito de la educación física.

Según la revista EDUCATECONCIENCIA, en su artículo intitulado “Formación y Capacitación Docente, su impacto en la Calidad Educativa de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit” (Nares G. Velasco A. Gutiérrez V. y

Martínez G., 2017), manifiesta que la formación y capacitación docente debe de ser concebida como un proceso permanente de mejora, ya que esta capacitación incrementa el desempeño de los docentes, además del desarrollo personal y profesional del docente, y al desarrollar el docente la institución educativa a su vez crecerá, logrando mejorar la calidad educativa que busca la institución.

La formación y capacitación del docente adquiere cada vez más importancia porque gracias a ello se logran enfrentar la competencia y la complejidad de los procesos que los alumnos o futuros profesionales deben enfrentarse.

Según la tesis “Calidad de la educación superior desde la perspectiva de los empleadores. Aplicación a la carrera de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de La Plata” (Carrión, 2016), manifiesta que medir la calidad de la educación superior es una tarea muy difícil y compleja.

Existen diversos estudios empíricos que demuestran que el concepto de calidad educativa, se puede definir de diversas maneras, y esto va a depender del enfoque que se le dé, por lo tanto, no es lo mismo la definición de calidad educativa desde el punto de vista del docente al concepto que poseen los propios estudiantes.

Es de vital importancia que las universidades midan la calidad educativa, a través del grado de satisfacción de desempeño del estudiante, ya que ese es el objetivo básico y fundamental. Esta medición de la calidad permitirá a las universidades, impulsar más aquellos elementos que mejoran el grado de calidad, con respecto a la calidad educativa que imparte.

Esta tesis pretende generar un modelo que mide la percepción de la calidad en las instituciones educativas universitarias, en este caso la investigación se realizó a los egresados de la carrera de Ingeniería Mecánica de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la Plata.

Según la revista de investigación educativa (Casero M., 2008), en su artículo “Propuesta de un cuestionario de evaluación de la calidad docente universitaria consensuado entre alumnos y profesores”, manifiesta que medirla calidad educativa del docente universitario por parte del alumnado, constituye uno de los puntos críticos en el sistemas de evaluación de universidades españolas, este punto crítico se puede superar estableciendo las garantías métricas de los instrumentos de evaluación, ya que estos instrumentos deben medir los resultados que debe tener las instituciones educativas.

Esta investigación busca elaborar un instrumento de evaluación de la docencia universitaria, dirigido a estudiantes, este instrumento tiene 92 ítems o preguntas que medirán los componentes de la calidad educativa. Los resultados que se obtuvieron en esta investigación se obtuvieron con el análisis factorial explorativo y de análisis de contenido.

Según la revista de estudios de economía aplicada (Pulido S., 2005), en su artículo intitulado”Indicadores de calidad en la evaluación del profesorado universitario”, manifiesta que los indicadores de calidad no solo deben medir a los docentes, si no también a los servicios brindados por la universidad.

Según lo revisó I+D universitaria que los elementos claves que se debe medir es la innovación y el desarrollo de la sociedad del conocimiento. A través de esta investigación se ha establecido indicadores de calidad para la evaluación del profesor universitario, especialmente en el campo de las ciencias sociales, economía y administración de empresas.

Según la Universidad Mayor de San Andrés, en su revista Biblioteca Digital Andina, intitulado “Los memes en el Educación Superior” (Figuroa S., 2005), en el artículo intitulado “Calidad educativa universitaria” manifiesta que el objetivo de esta investigación es caracterizar el concepto de calidad educativa universitaria, para ello se analiza los elementos claves de este proceso que

son: el contexto, entrada, proceso, producto y propósito de la educación, además se debe identificar los rasgos comunes entre todos ellos.

Se debe tener en cuenta la institución, la cultura y los valores de las diferentes instituciones y no solo las metas y objetivos. La calidad educativa debe ir más allá de esos elementos. Para conceptualizar la calidad educativa es preciso superar estos elementos aislados y tenerlos en cuenta como un sistema interconectado que genera capacidades profesionales a los estudiantes.

En base a esto se puede definir a la calidad de la educación como un conjunto de interrelaciones entre sus elementos que generan un sistema interconectado y es así como la calidad educativa se debe ver como un modelo sistemático de un programa o plan de estudio

Según el artículo intitulado “Calidad de la enseñanza universitaria y desarrollo profesional del profesorado” (De Miguel D., 2003) manifiesta que la presente investigación busca demostrar que existe una relación entre la calidad de la enseñanza universitaria y la investigación pedagógica.

El investigador manifiesta que el docente universitario requiere de una información especializada y de un entrenamiento pedagógico, además establece políticas que aseguren la calidad, de tal manera que potencie y promueva su desarrollo profesional.

Para regular esto las universidades deben desarrollar un marco legal y estatutario, que fortalezcan esta calidad educativa por parte del docente, de tal manera que se pueda potenciar el desarrollo profesional de los docentes universitarios y de esa manera mejora la calidad de enseñanza.

El autor propone las siguientes conclusiones: que se debe identificar y publicar los criterios la excelencia de la función docente, establecer programas de capacitación destinados a la formación pedagógica, establecer pruebas de contratación y selección de profesores universitarios, exigir

requisitos, para otorgar plena capacidad del docente, vincular políticas de promoción y retribución a criterios de calidad.

Según el artículo “La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educacion medica Superior*” (Salas P., 2000) manifiesta que los desafíos que tienen las universidades actualmente son muy grandes y estas instituciones son responsables de la transformación de la educación superior en el próximo milenio.

Esta investigación analiza la excelencia y calidad académica que son los elementos claves, de la educación superior, ya que la globalización lo obliga a ser altamente competitivas.

Esta calidad se fundamenta en cómo se debe incrementar la calidad del proceso educativo universitario logrando mejorar la gestión académica de tal manera que sean más eficientes y más eficaces.

Para lograr esto se hace necesario que las universidades tengan la capacidad de autoevaluación, así como la cooperación interuniversitaria e intersectorial.

Además, en esta investigación se explica los 4 pilares fundamentales que en Cuba se apoyan. Para lograr este desarrollo de calidad de los recursos humanos.

Según el artículo “El docente universitario y su relación con el alumno, en una enseñanza humanista y de calidad. *Encuesta Abierta*” (Miralles S., 1998), manifiesta que la actitud y aptitud del docente universitario como persona y como docente se relaciona con el alumno, a través de la relación proceso – enseñanza- aprendizaje, es ahí donde se realiza la transferencia de la calidad educativa desde una concepción humanista y personalista, de tal manera que se obtenga la garantía del proceso enseñanza aprendizaje. En esta investigación el autor reflexiona sobre los procesos enseñanza aprendizaje y la iteración que existe entre el profesor y el alumno, llegando a las siguientes conclusiones: que se debe estimular al alumno, dar lo mejor de si, durante la clase; se

debe buscar que exista colaboración entre ellos, logrando de esa manera el intercambio de opiniones; se debe buscar la participación activa del estudiante, debe autoevaluarse, para que vea el nivel de avance que logra y valorar su tiempo de estudio, que le dedica al conocimiento.

1.3.2. Investigaciones Nacionales

Según el artículo “La autoevaluación como parte del proceso de acreditación en la universidad ‘Señor de Sipán’ ” (Tuesta T. E. R. Cabrera C. X. y Emma Verónica Ramos F. E., 2017) manifiesta que este artículo muestra los resultados de la tesis doctoral donde la investigación tiene como objetivo aportar un modelo teórico práctico de gestión acreditación de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de Sipán- Perú.

Esta investigación parte de la insuficiencia en la aplicación del proceso de autoevaluación en relación con las exigencias actuales de la SUNEDU, estas insuficiencias limita la evaluación y acreditación universitaria de la Facultad.

El objetivo de la investigación lo constituye el proceso de gestión de la calidad educativa y el campo de acción en donde se desenvuelve.

Según el artículo “La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano” (Cevallos B, 2014), manifiesta que la educación superior del s. XXI enfrenta grandes desafíos producto de la globalización y la sociedad del conocimiento. Ante esta realidad las universidades no están ajenas a este problema y necesitan adaptarse a esta realidad.

Para lograr esto se necesita plantearse estrategias que lo lleven a enfrentar dicha realidad, por lo que las universidades deben buscar ser más competitivas y lograr mejorar su enseñanza, así como su investigación y su calidad de servicios.

La acreditación es una forma de evaluar si las universidades se adaptan a las nuevas necesidades del mercado, y si están cumpliendo el rol para el cual fue creada, dejando atrás los viejos rasgos,

vicios y despropósitos del siglo XX, buscando de esta manera adaptarse a su nueva realidad; generando nuevas políticas de educación superior.

La acreditación no es un fin, sino un medio mediante el cual las universidades deben adecuarse a la nueva realidad.

El presente artículo busca comparar el modelo educativo universitario peruano con los modelos latinoamericanos, con la finalidad de evaluar el nivel de avance de la educación universitaria en el Perú.

Según las tesis “*Competencias de los docentes de enfermería de la UNMSM según percepción de los estudiantes*” (Labajos A., 2014) , busca analizar las competencias desarrolladas de los docentes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con respecto a la percepción de los alumno.

Este estudio tiene un nivel aplicativo, cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, la población que se analizo fue de 173 alumnos del 1° al 4° año de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento de la escala de Likert modificada.

Los resultados que se obtuvieron de estos estudiantes manifiestan que los docentes de enfermería tienen competencias genéricas y pedagógicas que se encuentran en la etapa de proceso. Además, el 75.72% de los estudiantes perciben que los docentes están en proceso de desarrollo de las competencias genéricas, el 64.16% en competencias pedagógicas y el 20.23% del alumnado percibe que el docente muestra evidencias con respecto a sus competencias genéricas, además se llega a la conclusión que un número mínimo de docentes aún no ha desarrollado dichas competencias.

Según las tesis de maestría intitulado “Evaluación de la calidad total en el desempeño profesional de docentes egresados de diversas universidades e institutos superiores pedagógicos en los últimos 10 años” (Candia D., 2010), manifiesta que en esta investigación se busca brindar un aporte de la situación actual profesional de la educación desde su raíces, es decir desde su formación como docente y a través de una ficha de autoevaluación, esto se logrará analizando las cuatro dimensiones que son preparación de la enseñanza, creación de un ambiente propicio, a través de la enseñanza- aprendizaje y las responsabilidades profesionales.

En base a este análisis se explica la presente hipótesis que señala el bajo nivel de estándares de calidad educativa. Para ello se elaboró preguntas que cuestionen los hechos de educación de tal manera que ayuden a fundamentar la hipótesis y objetivos desarrollados en esta investigación, frente a la realidad que se presenta.

Este análisis mostró que la formación de los docentes debe mejorarse con el objetivo de incrementar la enseñanza aprendizaje y de esa manera buscar un sistema de gestión docente eficiente.

Según la tesis doctoral intitulado “Desempeño profesional del docente universitario asociado a los factores : propuesta docente, interacción pedagógica, satisfacción de necesidades y reflexión sobre la práctica; FCEH-UNAP” (Avila Z., 2010), manifiesta que esta investigación busca evaluar el desempeño de los docentes de la UNAP, con la finalidad de realizar mejorar la calidad educativa de la institución, generando estrategias para crear planes correctivos con la finalidad de mejorar la calidad educativa, por parte de la UNAP.

Esta investigación es descriptiva, pre experimental y generó un modelo de regresión de múltiple del desempeño docente.

A las conclusiones que llegó esta investigación fueron: que el nivel de desempeño de los docentes se encuentran entre 14 y 17 puntos de una escala vigesimal, dentro de la escala de clasificación, los docentes, se encuentran clasificados como competentes, los docentes de escala auxiliar recibieron mejores calificaciones y según la hipótesis planteadas la propuesta docente influye positivamente es el desempeño docente.

Según tesis de maestría intitulada “Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educativos de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM” (Rivas D., 2010), manifiesta que la educación constituye un reto que deben asumir las universidades para adaptarse a la nueva realidad, esta adaptación debe darse en los factores de ciencia, tecnología y recursos humanos con que cuenta la universidad.

La función principal de toda universidad es formar personas capaces de enfrentar, sostener y fortalecer sus competencias buscando de esa manera lograr superar los nuevos retos que la sociedad del conocimiento señala.

El presente trabajo busca determinar también la relación que existe entre el desempeño docente y el nivel de logro de los objetivos educativos de los estudiantes.

Esta investigación es cuantitativa descriptiva, correlacional y de corte transversal.

En esta investigación se logró demostrar la hipótesis que se plantea con respecto a la relación que existe entre el desempeño docente y el logro de los objetivos educativos, encontrando una relación de 0.373 y un valor de significancia de 0.35, también se llegó a la conclusión que el desempeño docente de enfermería es regular y que los estudiantes de enfermería logran parcialmente los objetivos.

Según la tesis doctoral intitulada “Niveles de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente” (Nuñez F., 2010), el problema que trata de resolver esta

investigación ¿qué efecto produce el conocimiento de la naturaleza del objeto de la educación, su proceso y su fin, en la formación docente?, para ello el autor se plantea el siguiente objetivo “Establecer el carácter científico, filosófico y epistemológico de la teoría de la ciencia de la educación, que explica la naturaleza social del hecho educacional, el proceso de enseñanza aprendizaje, y su fin la formación integral de la persona humana. Y, el efecto que este conocimiento produce en la calidad de la formación docente, en el sentido de calidad de la educación”, generando la siguiente hipótesis general “el nivel de conocimiento de la naturaleza de la educación, mejora la calidad de la formación docente si se conoce la naturaleza social del hecho educacional, el proceso de e- a y su fin formativo, entonces mejorará la calidad de la formación docente”. El tipo de investigación de esta tesis es una investigación básica, cualitativa, y de diseño cuasi experimental.

A las conclusiones que llego esta investigación fueron: el conocimiento de la naturaleza de la educación significa determinar, definir y posicionar el estatus científico, la educación, por su naturaleza se relaciona con otras áreas sociales y la calidad del docente en una meta necesaria, si se desea calidad de educación.

1.4 MARCO CONCEPTUAL

Calidad.- calidad se define como un conjunto de cualidades que constituye la manera de ser de una persona o cosa, según (Radice, 2017)

Gestión de calidad.- Tiene que ver con la organización interna que ejerce la determinación de los procesos productivos y de las características y cualidades de los productos, es decir es la gerencia o el manejo de los proceso productivos enfocada al mejoramiento continuo, según (Confederación empresarial ourense, 2017)

Docente universitario.- Persona que desarrollo en el alumno de unas capacidades genéricas: personales, instrumentales e interpersonales, así como el logro en habilidades y destrezas profesionales que conformen su buen hacer profesional en un futuro inmediato, según (Bozu Z. y Canto H., 2009).

Calidad de docente universitario.- calidad docente es fruto de sus percepciones e interpretaciones y cuando pasa a ser el consenso de la realidad, según (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990)

Competencia.- Característica subyacente de un individuo que esta causalmente relacionada a un desempeño efectivo o superior en un trabajo (Boyatzis, 1982; en Horton, 2000)

Capacidades verbales y de comunicación.- Las habilidades verbales (saber escuchar, hablar, leer y escribir) son las que permiten expresarse y comunicarse; habilidades básicas para interactuar socialmente. Una de las funciones de los profesores recae es ejercitar en sus alumnos estas habilidades y para ello este trabajo propone un esquema de la comunicación lingüística desde una perspectiva personalizada, según (Castilla P, 2011)

Capacidades manejo de sistemas de información.- Un conjunto de elementos o componentes interrelacionados para recolectar (entradas), manipular (procesamiento) y diseminar (salidas) datos e información, que cuenta además con un mecanismo de retroalimentación para el cumplimiento de un objetivo, según (Piattini y Calvo-Manzano, 2003)

Capacidades capacidad de aprender.- Podemos considerar que un graduado ha adquirido la competencia de capacidad de aprendizaje cuando, desde la conciencia de lo que significa aprender, tiene la autonomía suficiente para gestionar el propio aprendizaje, de manera estratégica y flexible, en función de sus necesidades y sus propósitos, según (Castella, 2014)

Capacidades liderazgo.- relación de influencia que ocurre entre los líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten, según (Giraldo G. y Naranjo A, 2014)

Capacidades relaciones interpersonales.- Es la capacidad mental de pensar sobre lo que piensan los demás, según (Clemente E., 2015)

Capacidades trabajo en equipo.- La competencia de trabajo en equipo incluye el conocimiento, principios y conceptos de las tareas y del funcionamiento de un equipo eficaz, el conjunto de habilidades y comportamientos necesarios para realizar las tareas eficazmente, sin olvidar las actitudes apropiadas o pertinentes por parte de cada miembro del equipo que promueven el funcionamiento del equipo eficaz, según (Torrelle s C. y Coiduras J., 2011)

Capacidades planificación.- La planificación es seleccionar información y hacer suposiciones respecto al futuro para formular las actividades necesarias para realizar los objetivos organizacionales, según (Bernal, 2012)

Capacidades solución de problemas.- El entrenamiento en solución de problemas es un método, que enfatiza la importancia de las operaciones cognitivas para comprender y resolver los conflictos intra e interpersonales, según (Guerra V., 2014)

Capacidades toma de decisiones.- Es un proceso sistemático para identificar y resolver problemas, hacer preguntas y encontrar respuestas. Las decisiones se toman muchas veces bajo condiciones de incertidumbre. El futuro es incierto y a veces ni siquiera el pasado es fiable, según (Wheatley, 2013)

Capacidades de investigación.- Es un proceso por el cual se enfrentan y se resuelven problemas en forma planificada, y con una determinada finalidad. En esta definición deben

destacarse cuatro ideas importantes: "proceso", "problema", "planificada" y "finalidad", según (Cazau, 2006)

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1.1. Descripción de la realidad problemática

La nueva Ley Universitaria N° 30220, promulgada el 09 de Julio de 2014. (El Peruano, 2014), en su artículo nro. 01, manifiesta “La presente Ley tiene por objeto normar la creación, funcionamiento, supervisión y cierre de las universidades. Promueve el mejoramiento continuo de la calidad educativa de las instituciones universitarias como entes fundamentales del desarrollo nacional, de la investigación y de la cultura”. Dando lugar a que las Universidades Nacionales y Privadas, entren a una etapa de licenciamiento y acreditación universitaria.

Según el Ranking de Universidades Peruanas, 2018 (Universidades, 2018), la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, se encuentra ubicada en el puesto 34, del Ranking Nacional. Encontrándose en este momento en el proceso de licenciamiento universitario, se hace necesario encontrar nuevos caminos para fortalecer su calidad académica y por consecuencia una mejor ubicación en el ranking de universidades a nivel nacional.

Para lograr este objetivo se hace necesario potenciar aún más las competencias profesionales de los graduados de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, y específicamente, a la Facultad de Ciencias de Comunicación, Turismo y Hotelería.

2.1.2. Antecedentes teóricos

Calidad Docencia Universitaria.- como manifiesta (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990), la calidad del docente universitario, depende de la capacidad de docente de armonizar los distintos componentes involucrados en toda acción educativa. Esta definición puede

ser realizada desde distintos puntos de vista o modelos para evaluar la calidad del docente universitario, que son:

- Modelo sistémico
- Modelo de evaluación globalizada de Sake.
- Modelo antropológico de Spradley

Las características de una docencia de calidad, según (Castilla P, 2011), son:

- Características del contenido del curso
- Características de la presentación en clase
- Características de gestión del curso
- Características fuera de clase
- Características de la calidad de los aprendizajes
- Características profesional y crítica.

Existen diversos modelos para recopilar la información que son:

- Modelos para recopilar información sobre calidad superior (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990), que manifiesta que se debe tener en cuenta
 - Calidad referida a la relevancia
 - Calidad referida a la efectividad
 - Calidad referida a la disponibilidad de recursos adecuados
 - Calidad referida a la eficiencia.
 - Calidad referida a la eficacia
 - Calidad referida a los procesos.
- Modelo para recopilar información sobre calidad de la educación superior, según (Álvarez R. García J. y Gil F., 1999), que señala como factores:

- La profesionalidad
- El conocimiento
- Las destrezas docentes

Desde el punto de vista de las competencias profesionales, podemos indicar que una competencia profesional es la capacidad productiva de un individuo y se mide a través del desempeño en un contexto laboral (Monreal Z., S.f) . Existen distintos modelos que evalúan las competencias, que son:

- Modelo de Le Boterf 1991.
- Modelo Bunk 1994
- Modelo de Echevarria 2002
- Modelo ISFOL 1995

2.1.3. Definición del problema

Problema General

- ¿De qué manera se relaciona la calidad del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?

Problemas Específicos

1. ¿De qué manera se relaciona el Profesionalismo docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?
2. ¿De qué manera se relaciona el Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la

Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?

3. ¿De qué manera se relaciona las destrezas del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?

2.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1. Objetivo general y específicos

Objetivo General

- Determinar la relación de la calidad del docente Universitario con las competencias profesionales, de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Objetivos Específicos

- Determinar la relación el Profesionalismo docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
- Determinar la relación el Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
- Determinar la relación de las destrezas del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

2.2.2. Delimitación del estudio

Estas son las delimitaciones:

Delimitación Temporal, la presente investigación, se realizó durante el año 2018, específicamente en el ciclo 2018, en Facultad Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería, de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Delimitación social. El universo estuvo compuesto por 72 graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería, de los ciclos 2016-1, 2016-2, 2017-1 y 2017-2.

2.2.3. Justificación e importancia del estudio

La realización del presente trabajo se justifica, porque se desea realizará un estudio sobre el grado de correlación que existe entre el calidad docentes y competencias profesionales de los graduados, con la finalidad de evaluar el grado de incidencia que tiene las competencias empresariales de los docentes sobre los alumnos de la Facultades de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega,

2.3.2. Hipótesis principal y específicos

Hipótesis General

La calidad del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Hipótesis Específicas

1. El Profesionalismo docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

2. El Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
3. Las destrezas del docente Universitario se relacionan positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

2.3.3. Variables e indicadores

Variable independiente

Nombre Variable: **Calidad del docente**

Tabla 1 Dimensiones, indicadores y tipo de variable independiente

Variable: Calidad del docente	
Dimensiones	Indicadores
1.- Profesionalidad	1.1-Dominio del conocimiento X _{1,1}
	1.2-Dedicación significativa X _{1,2}
	1.3-Preparacion de clases X _{1,3}
	1.4-Asuncion de roles X _{1,4}
	1.5-Innovacion de clase X _{1,5}
2.- Conocimiento de las características de los Graduados	2.1-Necesidad de acogida X _{2,1}
	2.2-Necesidad de motivación X _{2,2}
	2.3-Carencias formativas X _{2,3}
	2.4-Necesidad de restructuración del estudio X _{2,4}
3.- Destreza del docente	3.1-Claridad expositiva X _{3,1}
	3.2-Claridad de criterio X _{3,2}
	3.3-Aplicabilidad de contenido X _{3,3}
	3.4- Argumentación X _{3,4}
	3.5-Adquisicion y utilización de recursos X _{3,5}
	3.6-Habilidad para la comunicación X _{3,6}
	3.7-Adaptación de la enseñanza X _{3,7}

Fuente: Elaboración propia

Variable independiente 2

Nombre Variable: **Competencias profesionales**

Tabla 2 Dimensiones, indicadores y tipo de variable dependiente

Variable: Competencias profesionales	
Dimensiones	Indicadores
1.- Competencias básicas	1.1-Verbales y de comunicación Y _{1.1}
	1.2-Manejo de sistemas de información Y _{1.2}
	1.3-Capacidad de aprender Y _{1.3}
2.- Competencias técnicas profesionales	2.1-Liderazgo Y _{2.1}
	2.2-Relaciones interpersonales Investigación Y _{2.2}
3.- Competencias transversales	3.1-Trabajo en equipo Y _{3.1}
	3.2-Planificación Y _{3.2}
	3.3-Solucion de problemas Y _{3.3}
	3.4-Toma de decisiones Y _{3.4}
	3.5- Investigación Y _{3.5}

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1. POBLACIÓN Y MUESTRA

Población

Será la población de ciclos 2016-1, 2016-2, 2017-1 y 2017-2 es de 72 graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, ver tabla 03.

Ubicación de la población en el espacio y tiempo.

a. Ubicación en el espacio. Esta investigación se realizó en la Facultad de Ciencias de la Comunicación Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y en la ciudad de Lima.

b. Ubicación en el tiempo. La duración del estudio fue durante el periodo 2017-1.y 2017-2

Muestra

- **Unidad de Análisis.**

Cada Graduado de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería.

- **Unidad de Muestreo.**

Unidad seleccionada igual a un graduado que es la unidad de análisis,

- **Marco muestral.**

Lista de padrón de Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

- **Tamaño muestral.**

Para la aplicación de la teoría de muestreo, se tiene que las observaciones hechas de la población objetivo, esta distribuidas, en los Graduados de acuerdo a los reportes de la unidad de registros académicos.

Tabla 3 Distribución Poblacional de Estudiantes de Escuela de Turismo y hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega Ciclo 2017-2

Ciclo	Nº graduados	Proporción	Tamaño de muestra
2016-1	21	0.2917	12
2016-2	20	0.2778	12
2017-1	16	0.2222	9
2017-2	15	0.2083	9
TOTAL	72	1.0000	n _f =42

Fuente: Elaboración propia

Para la determinación del tamaño de la muestra, se utilizó un muestreo estratificado con la estimación de un nivel de significancia de la prueba de $\alpha=0.05$, identificando los elementos necesarios para el cálculo:

N=Tamaño de la población en estudio =72

p= Prevalencia favorable de la variable en estudio = 0,5

q= Prevalencia no favorable de la variable en estudio = 0,5

z=Valor de la normal standard, para el nivel de significación 1.96

e= Error de precisión de la prueba

n=tamaño de la muestra final =

$$n=(N.z^2.p.q)/(e^2.N+z^2.p.q)$$

$$n=((72).(1.96)^2.(0.5).(0.5))/((0.1)^2.(71)+(1.96)^2.(0.5).(0.5))$$

$$n= 42$$

3.2, DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO

3.2.1 Método

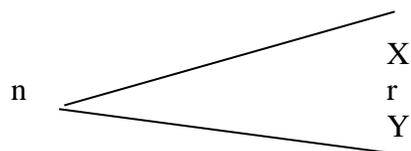
La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, porque el objetivo es la descripción de las cualidades de un fenómeno, también muestra la información posible, sobre el pensamiento de las personas, según (Dzul, 2017)

La investigación además es descriptiva, porque “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos”, por lo tanto nuestra investigación será una investigación descriptiva, según (Tamayo, 2004)

Esta investigación es aplicada, porque según (Behar, 2008) “se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren”

Una investigación correlacional tiene la finalidad de medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Más concretamente, buscan establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y cuál es su grado o intensidad, por lo tanto esta investigación, clasifica en una **investigación correlacional**, según (Cazau, 2006)

La presente investigación tiene el **diseño correlacional**, como se muestra a continuación:



Dónde:

n = Muestra en estudio

X = Variable **Calidad docente**

y = Variable **Competencias profesionales**

r = relación

3.2.2 Nivel de investigación:

Esta investigación se clasifica como correlacional, porque la estadística solo demuestra relación de eventos, estudios (Rho Sperman), según (Maldonado, 2017)

3.3. TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Instrumentos de recolección de datos

Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos a emplearse serán:

Cuestionario de calidad docente. El Instrumento compuesto de 15 indicadores, que son:

- 1) 1.1-Dominio del conocimiento $X_{1,1}$
- 2) 1.2-Dedicación significativa $X_{1,2}$
- 3) 1.3-Preparacion de clases $X_{1,3}$
- 4) 1.4-Asuncion de roles $X_{1,4}$
- 5) 1.5-Innovacion de clase $X_{1,5}$
- 6) 2.1-Necesidad de acogida X_2 .
- 7) 2.2-Necesidad de motivación $X_{2,2}$
- 8) 2.3-Carencias formativas $X_{2,3}$
- 9) 2.4-Necesidad de restructuración del estudio X_2 .
- 10) 3.1-Claridad expositiva $X_{3,1}$
- 11) 3.2-Claridad de criterio $X_{3,2}$
- 12) 3.3-Applicabilidad de contenido $X_{3,3}$
- 13) 3.4-Argumentacion $X_{3,4}$
- 14) 3.5-Adquisicion y utilización de recursos $X_{3,5}$
- 15) 3.6-Habilidad para la comunicación $X_{3,6}$

16) 3.7-Adaptación de la enseñanza X3.7

(Ver anexo 8.2).

a. Cuestionario de competencias profesionales. Instrumento compuesto de 13 4 indicadores, que son:

- 1) 1.1-Verbales y de comunicación Y_{1,1}
- 2) 1.2-Manejo de sistemas de información Y_{1,2}
- 3) 1.3-Capacidad de aprender Y_{1,3}
- 4) 2.1-Liderazgo Y_{2,1}
- 5) 2.2-Relaciones interpersonales Investigación Y_{2,2}
- 6) 3.1-Trabajo en equipo Y_{3,1}
- 7) 3.2-Planificación Y_{3,2}
- 8) 3.3-Solucion de problemas Y_{3,3}
- 9) 3.4-Toma de decisiones Y_{3,4}
- 10) 3.5- Investigación Y_{3,5}

(Ver anexo 8.2)

Validez de los instrumentos de recolección de datos.

En la validación de los instrumentos de recolección de los datos se tendrá en cuenta el juicio de cinco (3) Magister en educación, o áreas afines, para ello emitirán su juicio en el instrumento elaborado (Ver anexo 8.3).

Confiabilidad de los instrumentos

Se realizó 42 encuestas, con la finalidad de evaluar la confiabilidad de los instrumentos y utilizo los siguientes paramentos, ver tabla 2, para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos utilizados en esta investigación.

Tabla 4 Parámetros de confiabilidad de Alfa de Cronbach

valores	Descripción
1.00	Confiabilidad perfecta
0.72-0.99	Excelente confiabilidad
0.66-0.71	Muy confiable
0.60-0.65	Confiable
0.54-0.59	Confiabilidad baja
0.00-0.53	Confiabilidad nula

Fuente: Cabanillas Alvarado Gualberto (Cabanillas, 2004)

3.4. PROCESAMIENTO DE DATOS.

a) El fichaje. - Se utilizó para recoger información de las fuentes primarias y secundarias para el desarrollo del marco teórico.

b) La ficha de recolección. - Se usó para registrar todos los datos que se estudiaran tanto de variable teoría de sistemas de la clase como de la variable factor enseñanza aprendizaje.

c) Presentación de datos. - Se empleó cuadros estadísticos en los que se consolidarán los resultados de la lista de cotejo aplicada a al personal de salud en estudio. Los resultados serán representados en gráficos estadísticos (gráficos de barras).

d) Análisis e interpretación de datos. - Se realizó mediante la lectura de frecuencias simples y porcentuales, así como el promedio aritmético en los cuadros estadísticos y prueba de hipótesis con la Rho Sperman, y el análisis inferencial, mediante la prueba de correspondientes.

La definición de las variables e indicadores se observa en el tabla 01 y 02

Según Sampieri (2004), las pruebas tienen su propio procedimiento de aplicación, codificación e interpretación de diferentes objetivos para medir las habilidades, actitudes, la personalidad, razonamiento, memoria, inteligencia, percepción, habilidad numérica, la motivación, el aprendizaje.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados

4.1.1, Presentación de resultados indicadores

Análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach

El primer resultado, que se encontró en esta investigación, fue la confiabilidad del instrumento, a través del Alfa de Cronbach, que, al ser procesado en el Spss, se obtuvo los siguientes resultados ver tabla 5:

Tabla 5 Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,972	26

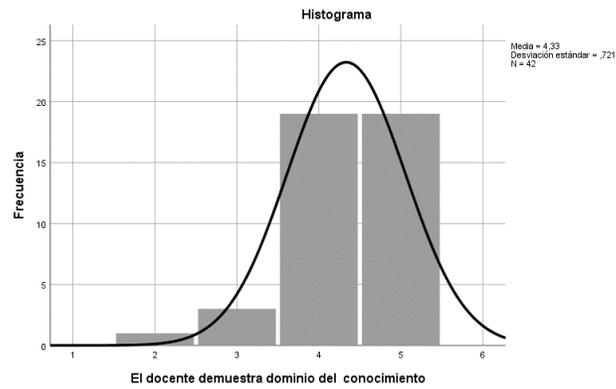
Fuente: Elaboración propia

Obteniéndose un Alfa de Cronbach de 0.972, y según la tabla 5, tiene una excelente confiabilidad Después se realizó el análisis descriptivo de los Indicadores, obteniéndose los siguientes resultados:

1.- Indicador dominio del conocimiento (dimensión profesionalismo)

Los resultados que se obtuvieron del indicador dominio del conocimiento, se observó que el 90.4 % (45.2%+45.2%) de los estudiantes, califican como buen y excelente dominio del conocimiento por parte del profesor, como se observa en el grafico 1 y en la tabla 6, señalando que la dimensión profesionalismo es muy bueno y por consecuencia la calidad del docente. Esto indicador muestra que los docentes que trabajan en la escuela, tienen un alto dominio del conocimiento de su especialidad.

Gráfico 1 Dominio del Conocimiento



Fuente: Elaboración propia

Tabla 6 Frecuencia dominio del conocimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Ningún dominio	0	0,0
2.- Poco dominio	1	2,4
3.- Regular dominio	3	7,1
4.- Buen dominio	19	45,2
5.-Excelente dominio	19	45,2
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7 Medidas de tendencia central dominio del conocimiento

Estadísticos

El docente demuestra dominio del conocimiento

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,33
Mediana		4,00
Moda		4a
Desv. Desviación		,721

a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

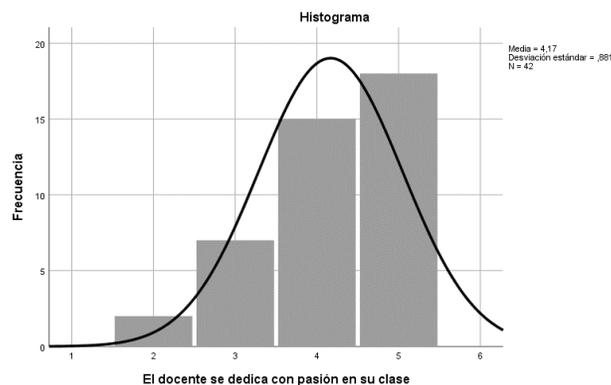
Fuente: Elaboración propia

Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en primer lugar que es bimodal y estos se encuentran en la calificación de buen y excelente dominio, del conocimiento por parte de los docentes, ver tabla 7, además se observó que la media se encuentra en 4.33, que significa que la media está clasificada en las más altas categorías. La desviación estándar es de 0.881, que nos indica que los datos están concentrados con respecto a la media y no están dispersos.

2. Indicador dedicación significativa (dimensión profesionalismo)

Al observar los resultados del indicador dedicación significativa, ver gráfico 2, se observa que el docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicaciones, Turismo Y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, tiene una buena y muy buena dedicación la clase que dicta.

Gráfico 2 Dedicación significativa



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de dedicación significativa, mostrando que el 78.6 % (35.7%+42.9%) de la población de encuestados así lo cree, frente al 4.8 % que no lo cree, como se observa en la tabla 8.

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 5, que significa el docente siempre se dedica con pasión en la clase, ver tabla 9, además la media es de 4.17, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra entre casi siempre y

siempre, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.881, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 8.

Tabla 8 Frecuencia dedicación significativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Nunca	0	0,0
	2.- Pocas veces	2	4,8
	3.- Regularmente	7	16,7
	4.- Casi siempre	15	35,7
	5.- Siempre	18	42,9
Total		42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9 Medidas de tendencia central Dedicación significativa

Estadísticos

El docente se dedica con pasión en su
clase

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media	4,17	
Mediana	4,00	
Moda	5	
Desv. Desviación	,881	

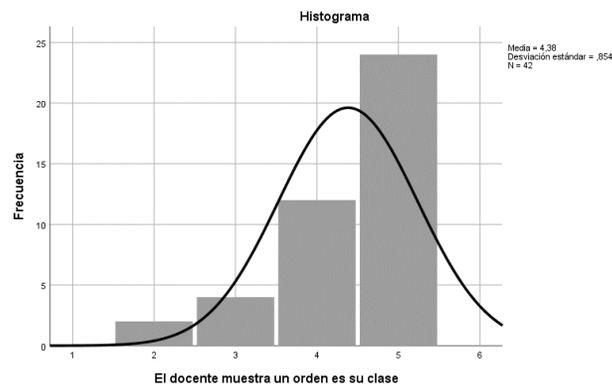
Fuente: Elaboración propia

3. Indicador preparación de clase (dimensión profesionalismo)

Al observar los resultados de la preparación de clase, se observa, según la gráfica 3, que el docente dedica el tiempo a preparar su clase y esto es percibido por los estudiantes.

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia del indicador preparación de clase, donde el 85.7% (28.6%+57.1%) de la población cree que el profesor siempre prepara la clase, frente a un 4.8%, que no lo cree, ver tabla 10, si observamos con mayor detenimiento prácticamente el 85.7 % de la población cree que el docente siempre o casi siempre prepara su clase.

Gráfico 3 Indicador preparación de clase



Fuente: Elaboración propia

Tabla 10 Frecuencia Indicador preparación de clase

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	2	4,8
3.- Regularmente	4	9,5
4.- Casi siempre	12	28,6
5.- Siempre	24	57,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11 Medidas de tendencia central Indicador preparación de clase

Estadísticos

El docente muestra un orden en su

clase

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,38
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,854

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las medidas de tendencia del indicador preparación de la clase, se observa que la moda se encuentra en 5, es decir que los alumnos, perciben que el docente siempre prepara su

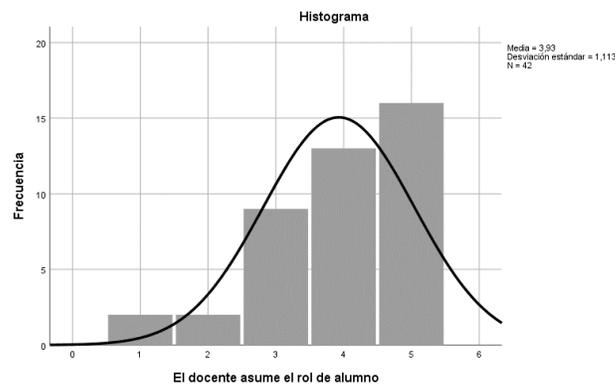
clase, ver tabla 11, esto es confirmado con la media, que alcanza u 4.38, es decir que la mayoría de los estudiantes, afirman, que el docente prepara su clase, ver tabla 11.

Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 8.54, ver tabla 11, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 3.

4.- Indicador asunción de roles (dimensión profesionalismo)

Los resultados que muestra el indicador asunción de los roles, señala, que el docente siempre o casi siempre asume el rol del estudiante, ver gráfico 4, generando de esa manera la interacción adecuada entre el docente y el estudiante.

Gráfico 4 Indicador asunción de roles



Fuente: Elaboración propia

Al observar las frecuencias de este indicador, no señala que el 69.1 % (31.0% +38.1%) de los estudiantes, señala que existe una buena interacción entre docente y estudiante (asunción de roles), frente al 9.6 % (4.8%+4.8%) de los estudiantes que manifiestan que no existe esta interacción entre el docente y el estudiante, ver tabla 12.

Al analizar los datos de la mediana de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 5, señalando que siempre el docente sabe interactuar con los estudiantes (asunción de roles), como lo muestra la tabla 12.

Tabla 12 Frecuencia Indicador asunción de roles

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Nunca	2	4,8
	2.- Pocas veces	2	4,8
	3.- Regularmente	9	21,4
	4.- Casi siempre	13	31,0
	5.- Siempre	16	38,1
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

La media se encuentra en 3.93, que indica que la mayoría de la población clasifica este rol de docente como que casi siempre lo realiza, como se observa en la tabla 12. Si observamos la desviación estándar que es de 1.113, nos indica que los valores de las opiniones de los graduados, están más dispersas, sobre el valor de la media, ver tabla 12.

Tabla 13 Medida de tendencia central Indicador asunción de roles

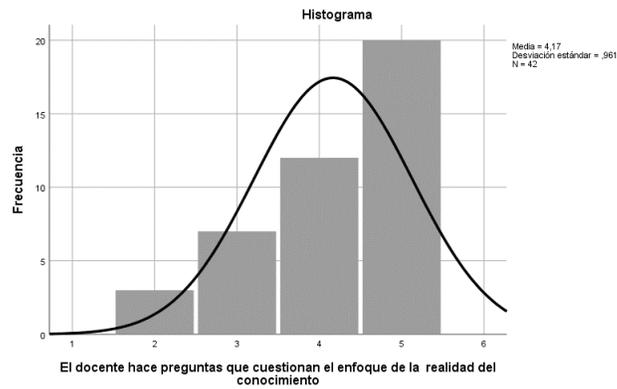
Estadísticos		
<u>El docente asume el rol de graduado</u>		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		3,93
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		1,113

Fuente: Elaboración propia

5. Indicador innovación de clase (dimensión profesionalismo)

Al analizar el gráfico de la innovación de la clase, se observa que los encuestados, manifiesta que, siempre existe innovación durante la clase como se muestra en el grafico 5, mostrando de esta manera que los docentes son innovadores a la hora de realizar sus clases.

Gráfico 5 Indicador innovación de clase



Fuente: Elaboración propia

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia, se encuentra que el 76.2 % (28.6%+47.6%) de la población encuestada, señala que el docente siempre o casi siempre realiza innovación en su clase, ver tabla 14.

Tabla 14 Frecuencias Indicador innovación de clase

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	3	7,1
3.- Regularmente	7	16,7
4.- Casi siempre	12	28,6
5.- Siempre	20	47,6
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15 Medida de tendencia central Indicador innovación de clase

Estadísticos

El docente hace preguntas que cuestionan el enfoque de la realidad del conocimiento

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,17
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		,961

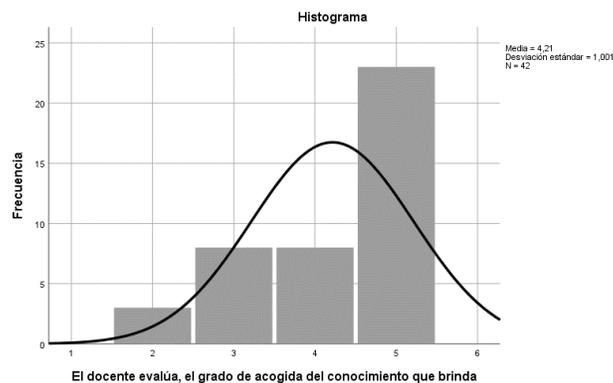
Fuente: Elaboración propia

Los resultados que muestra la medida de tendencia central respecto a la moda es 5, indicando que él siempre se observa que hay innovación en la clase, ver tabla 15, además nos muestra que la media se encuentra en 4.17, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4 y 5, es decir entre siempre y casi siempre, ver tabla 15, además si observamos la desviación estándar, que es de 0.961, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

6. Indicador necesidad de acogida (dimensión conocimiento de las características de los alumnos)

Al observar este indicador necesidad de acogida de la información, muestra que el encuestado manifiesta que el docente siempre evalúa el grado de conocimiento que brinda y esto se observa en el gráfico 6.

Gráfico 6 Indicador necesidad de acogida



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al análisis de frecuencia se observó que 73.8 % (19.0%+54.8%) de los encuestados, señalan que casi siempre y siempre el docente evalúa su grado de acogida de la información que brinda en clase, como se demuestra en la tabla 16.

Los datos estadísticos muestran que la moda se encuentra en 5, que es que siempre el docente evalúa la información que brinda en la clase, ver tabla 17, la media se encuentra en 4.2, como se observa en la tabla 17, señalando que existe una alta inclinación a que siempre evalúa su

información, también se observa que la desviación estándar es de 1.001, indicado que se encuentra concentrado sobre la media.

Tabla 16 Frecuencias Indicador necesidad de acogida

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	3	7,1
3.-Regularmente	8	19,0
4.- Casi siempre	8	19,0
5.- Siempre	23	54,8
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17 Medidas de tendencia central Indicador necesidad de acogida

Estadísticos

El docente evalúa, el grado de acogida del conocimiento que brinda

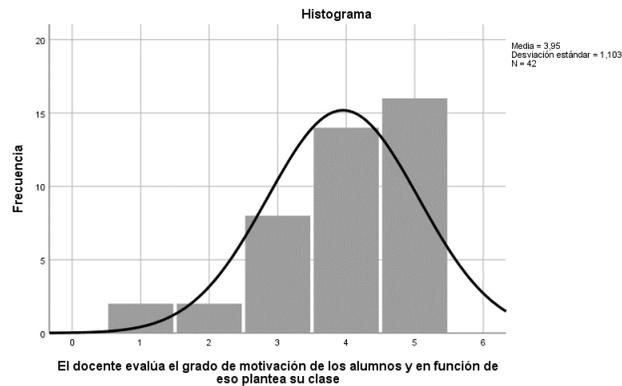
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,21
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		1,001

Fuente: Elaboración propia

7.- Indicador necesidad de motivación (dimensión conocimiento de las características de los graduados)

Los resultados que se obtuvieron del indicador necesidad de motivación, se observó que el 71.4% (33.3%+38.1%) de los estudiantes, califican como buen y muy bueno al docente con respecto al grado de motivación, como se observa en el grafico 7 y en la tabla 18, señalando que la dimensión conocimiento de las características de los graduados, se da casi siempre y siempre, por consecuencia la calidad del docente es buena. Este indicador muestra que los docentes que trabajan en la facultad, tienen un alto dominio del conocimiento de su especialidad.

Gráfico 7 Indicador necesidad de motivación



Fuente: Elaboración propia

Tabla 18 Frecuencia Indicador necesidad de motivación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Nunca	2	4,8
	2.- Pocas veces	2	4,8
	3.- Regularmente	8	19,0
	4.- Casi siempre	14	33,3
	5.- Siempre	16	38,1
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 19 Medidas de tendencia central Indicador necesidad de motivación

Estadísticos

El docente evalúa el grado de motivación de los graduados y en función de eso plantea su clase

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		3,95
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		1,103

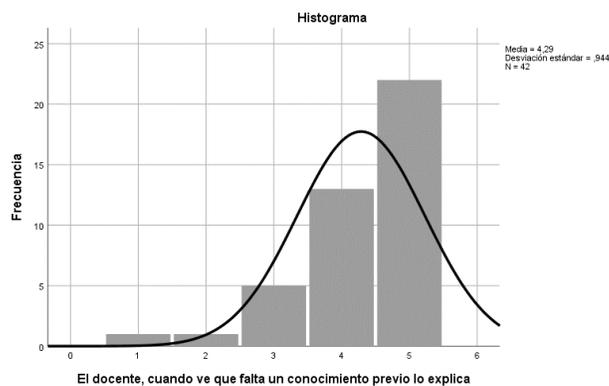
Fuente: Elaboración propia

Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en primer lugar que la moda, se encuentran en calificada como muy buena, ver tabla 18, además se observó que la media se encuentra en 3.95, que significa que la media está clasificada como buena. La desviación estándar es de 1.103, que nos indica que los datos ligeramente dispersos con respecto a la media, como se observa en la tabla 19.

8. Indicador carencias formativas (dimensión conocimiento de las características de los alumnos)

Al observar los resultados del indicador carencias formativas, ver gráfico 8, se observa que el docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, siempre o casi siempre, actúa cuando hay alguna carencia o falta de un conocimiento previo.

Gráfico 8 Indicador carencias formativas



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de carencia formativas, mostrando que el 83.4 % (31.0%+52.4%) de la población de encuestados así lo cree, que el docente actúa ante la carencia de un conocimiento previo, frente al 4.8 % (2.4%+2.4%) que no lo cree, como se observa en la tabla 20.

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 5, que significa el docente siempre ante la carencia de conocimientos previos del graduado, ver tabla 21, además la media es de 4.29, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra entre casi siempre y siempre, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.944, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 21.

Tabla 20 Frecuencia Indicador carencias formativas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Nunca	1	2,4
	2.- Pocas veces	1	2,4
	3.- Regularmente	5	11,9
	4.- Casi siempre	13	31,0
	5.- Siempre	22	52,4
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 21 Medidas de tendencia central Indicador carencias formativas

Estadísticos

El docente, cuando ve que falta un conocimiento previo lo explica

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,29
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,944

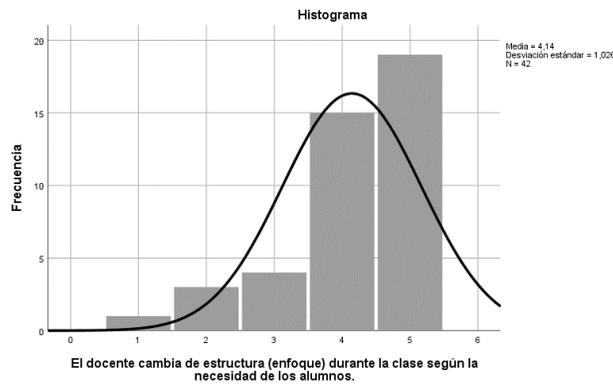
Fuente: Elaboración propia

9. Indicador necesidades de reestructuración del estudio (dimensión conocimiento de las características de los alumnos)

Al observar los resultados de las necesidades de reestructuración del estudio, se observa, según la gráfica 9, que el docente cambie o reestructure el conocimiento en función del nivel de atención de la clase y esto es percibido por los estudiantes.

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia del indicador reestructura el conocimiento, donde el 80.9% (35.7% +45.2%) de la población cree que el profesor siempre reestructura el conocimiento, frente a un 9.5% (2.4%+7.1%), que no lo cree, ver tabla 22, si observamos con mayor detenimiento prácticamente el 80.5% de la población cree que el docente siempre o casi siempre reestructura el conocimiento, y eso los alumnos lo perciben, al entender la clase con facilidad.

Gráfico 9 Indicador necesidades de reestructuración del estudio



Fuente: Elaboración propia

Tabla 22 Frecuencias Indicador necesidades de reestructuración del estudio

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Nunca	1	2,4
	2.- Pocas veces	3	7,1
	3.- Regularmente	4	9,5
	4.- Casi siempre	15	35,7
	5.- Siempre	19	45,2
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las medidas de tendencia del indicador preparación de la clase, se observa que la moda se encuentra en 5, es decir que los alumnos, perciben que el docente siempre reestructura el

conocimiento, ver tabla 23, esto es confirmado con la media, que alcanza a 4.14, es decir que la mayoría de los graduados, afirman, que el docente reestructura el conocimiento.

Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 1.026, ver tabla 23, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 9.

Tabla 23 medidas de tendencia central Indicador necesidades de reestructuración del estudio

Estadísticos		
El docente cambia de estructura (enfoque) durante la clase según la necesidad de los alumnos.		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,14
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		1,026

Fuente: Elaboración propia

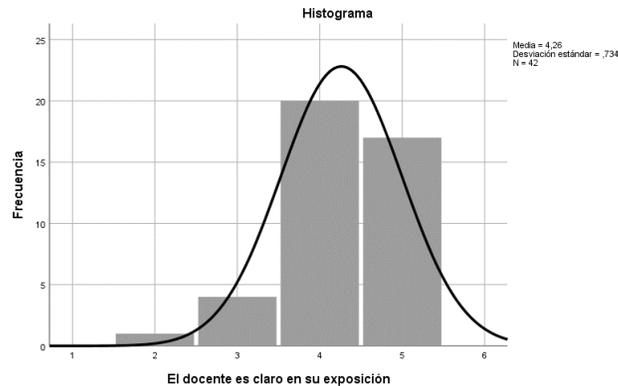
10.- Indicador claridad expositiva (dimensión conocimiento de las características de los graduados)

Los resultados que muestra el indicador claridad expositiva, señala, que el docente siempre o casi siempre tiene claridad expositiva, ver gráfico 10, generando de esa manera una buena clase, entre el docente y el estudiante

Al observar las frecuencias de este indicador, no señala que el 88.1 % (47.6%+40.5%) de los graduados, señala que existe una buena interacción entre docente y graduado (claridad expositiva), frente al 2.4 % de los graduados que manifiestan que no existe esta interacción entre el docente y el graduado, ver tabla 24.

Al analizar los datos de la media de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 4, señalando que casi siempre el docente sabe interactuar con los estudiantes con una claridad expositiva, durante la clase, como lo muestra la tabla 25.

Gráfico 10 Indicador claridad expositiva



Fuente: Elaboración propia

Tabla 24 Frecuencias Indicador claridad expositiva

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	4	9,5
4.- Casi siempre	20	47,6
5.- Siempre	17	40,5
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

La media se encuentra en 4.26, que indica que la mayoría de la población clasifica este rol de docente como que casi siempre lo realiza, como se observa en la tabla 25. Si observamos la desviación estándar que es de 0.734, nos indica que los valores de las opiniones de los estudiantes, están muy concentradas, sobre el valor de la media, ver tabla 25.

Tabla 25 Medidas de tendencia central Indicador claridad expositiva

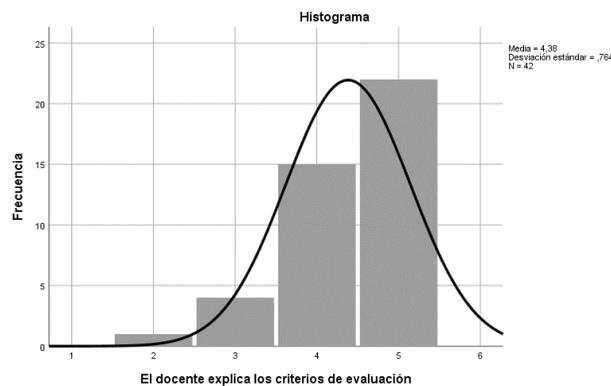
Estadísticos		
<u>El docente es claro en su exposición</u>		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,26
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,734

Fuente: Elaboración propia

11. Indicador claridad de criterio (dimensión destreza docente)

Al analizar el gráfico de la claridad de criterio, se observa que los encuestados, manifiestan que, siempre existe claridad de criterio durante la clase como se muestra en el gráfico 11, mostrado de esta manera que los docentes tienen buen criterio a la hora de realizar sus clases.

Gráfico 11 Indicador claridad de criterio



Fuente: Elaboración propia

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia, se encuentra que el 88.1 % (35.7%+52.4%) de la población encuestada, señala que el docente siempre o casi siempre tienen buen criterio en su clase.

Los resultados que muestra la medida de tendencia central respecto a la moda es 5, indicando que él siempre se observa que hay buen criterio en la clase, ver tabla 27, además nos muestra que

la media se encuentra en 4.38, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4 y 5, es decir entre siempre y casi siempre, ver tabla 27, además si observamos la desviación estándar, que es de 0.764, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

Tabla 26 Frecuencias Indicador claridad de criterio

	Frecuencia	Porcentaje
1.- Nunca	0	0,0
Válido 2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	4	9,5
4.- Casi siempre	15	35,7
5.- Siempre	22	52,4
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 27 Medidas de tendencia central Indicador claridad de criterio

Estadísticos

El docente explica los criterios de evaluación

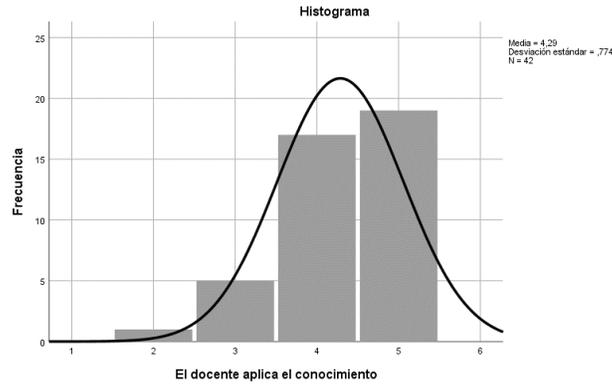
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,38
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,764

Fuente: Elaboración propia

12. Indicador aplicabilidad del contenido (dimensión destreza docente)

Los resultados que se obtuvieron del indicador aplicabilidad del contenido, se observó que el 85.7 % (40.5%+45.2%) de los estudiantes, califican como buen y excelente dominio del conocimiento por parte del profesor, como se observa en el grafico 12 y en la tabla 28, señalando que la dimensión destreza del docente es muy bueno y por consecuencia la calidad del docente. Esto indicador muestra que los docentes que trabajan en la escuela, tienen una alta aplicabilidad del contenido

Gráfico 12 Indicador aplicabilidad del contenido



Fuente: Elaboración propia

Tabla 28 frecuencias Indicador aplicabilidad del contenido

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	5	11,9
4.- Casi siempre	17	40,5
5.- Siempre	19	45,2
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 29 Medidas de tendencia central Indicador aplicabilidad del contenido

Estadísticos		
El docente aplica el conocimiento		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,29
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		,774

Fuente: Elaboración propia

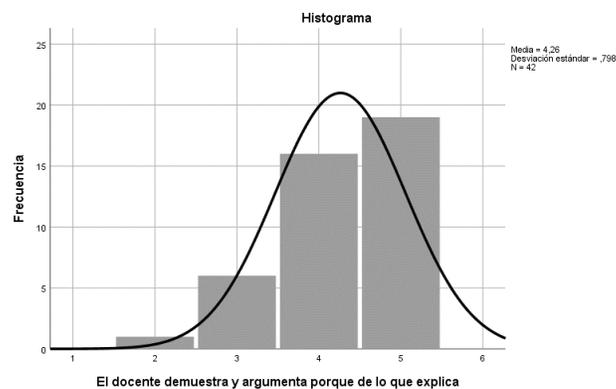
Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en primer lugar la moda se encuentran en la calificación 5, de que siempre hay aplicabilidad del contenido, del conocimiento por parte de los docentes, ver tabla 29, además se observó que la media se encuentra en 4.29, que significa que

la media está clasificada en las más altas categorías. La desviación estándar es de 0.774, que nos indica que los datos están concentrados con respecto a la media y no están dispersos.

13. Indicador argumentación (dimensión destreza docente)

Al observar los resultados del indicador argumentación, ver gráfico 13, se observa que el docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, tiene una buena y muy buena argumentación en la clase que dicta.

Gráfico 13 Indicador argumentación



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de la argumentación, mostrando que el 83.3 % (38.1%+45.2%) de la población de encuestados así lo cree, frente al 2.4 % que no lo cree, como se observa en la tabla 30.

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 5, que significa el docente tiene argumentación en la clase, ver tabla 31, además la media es de 4.26, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra entre casi siempre y siempre, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.798, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 31.

Tabla 30 Frecuencias Indicador argumentación

	Frecuencia	Porcentaje
1.- Nunca	0	0,0
Válido 2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	6	14,3
4.- Casi siempre	16	38,1
5.- Siempre	19	45,2
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 31 Medidas de tendencia central Indicador argumentación

Estadísticos

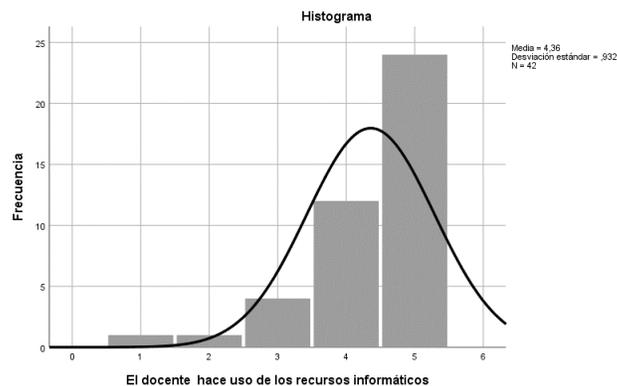
El docente demuestra y argumenta
porque de lo que explica

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,26
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		,798

Fuente: Elaboración propia

14. Indicador adquisición y utilización de recursos (dimensión destreza docente)

Gráfico 14 Indicador adquisición y utilización de recursos



Fuente: Elaboración propia

Al observar los resultados de la adquisición y utilización de recursos, se observa, según la gráfica 14, que el docente se dedica a adquirir y utilización de recursos y esto es percibido por los graduados.

Tabla 32 Frecuencias Indicador adquisición y utilización de recursos

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	1	2,4
2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	4	9,5
4.- Casi siempre	12	28,6
5.- Siempre	24	57,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia del indicador adquisición y utilización de recursos, donde el 85.7% (28.6%+57.1%) de la población cree que el profesor siempre prepara la clase, frente a un 4.8% (2.4%+204%), que no lo cree, ver tabla 32, si observamos con mayor detenimiento prácticamente el 85.7 % de la población cree que el docente siempre o casi siempre prepara su clase y por lo tanto adquiere y utiliza adecuadamente los recursos, y eso los graduados lo perciben, al haber entendido la clase con facilidad.

Tabla 33 Medidas de tendencia Central Indicador adquisición y utilización de recursos

Estadísticos

El docente hace uso de los recursos

informáticos

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,36
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,932

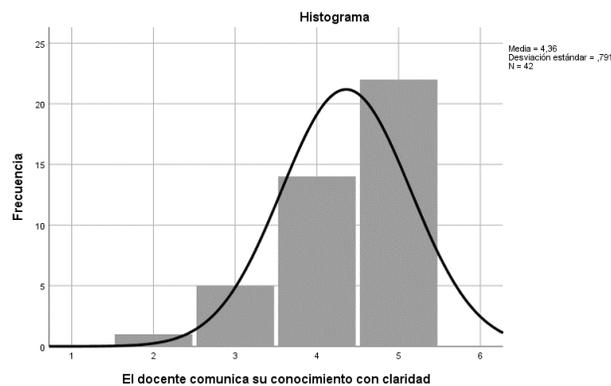
Fuente: Elaboración propia

Al analizar las medidas de tendencia del indicador adquisición y utilización de recursos, se observa que la moda se encuentra en 5, es decir que los graduados, perciben que el docente siempre utiliza los recursos en su clase, ver tabla 33, esto es confirmado con la media, que alcanza a 4.36, es decir que la mayoría de los graduados, afirman, que el docente prepara su clase, ver tabla 33. Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 0.932, ver tabla 33, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 14.

15. Indicador habilidad de comunicación (dimensión destreza docente)

Los resultados que muestra el indicador habilidad de comunicación, señala, que el docente siempre o casi siempre tiene habilidades de comunicación, ver gráfico 15, generando de esa manera la interacción adecuada entre el docente y el graduado.

Gráfico 15 Indicador habilidad de comunicación



Fuente: Elaboración propia

Tabla 34 Frecuencias Indicador habilidad de comunicación

	Frecuencia	Porcentaje
1.- Nunca	0	0,0
Válido 2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	5	11,9
4.- Casi siempre	14	33,3
5.- Siempre	22	52,4
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al observar las frecuencias de este indicador, nos señala que el 85.7 % (33.3%+52.4%) de los egresados, indica que existe una buena interacción entre docente y estudiante (habilidad de comunicación), frente al 2.4 % de los estudiantes que manifiestan que no existe habilidad de comunicación entre el docente y el graduado, ver tabla 34.

Al analizar los datos de las medidas de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 5, señalando que siempre el docente sabe interactuar y comunicarse con el graduado (habilidad de comunicación), como lo muestra la tabla 35.

La media se encuentra en 4.36, que indica que la mayoría de la población clasifica este rol de docente como que casi siempre lo realiza, como se observa en la tabla 35. Si observamos la desviación estándar que es de 0.791, nos indica que los valores de las opiniones de los graduados, están más concentrada sobre el valor de la media, ver tabla 35

Tabla 35 Medida de tendencia central Indicador habilidad de comunicación

Estadísticos

El docente comunica su conocimiento

con claridad

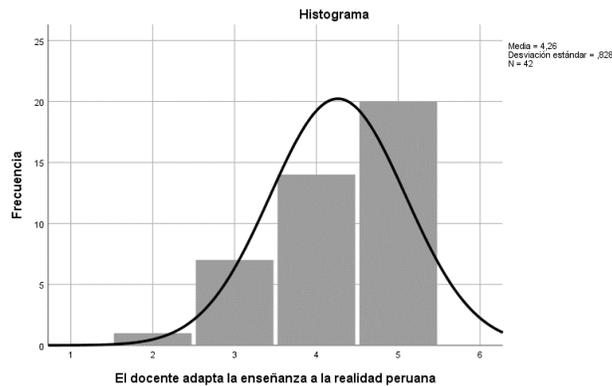
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,36
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,791

Fuente: Elaboración propia

16. Indicador adaptación de enseñanza (dimensión destreza docente)

Al analizar el gráfico de la adaptación de enseñanza, se observa que los encuestados, manifiestan que, siempre existe adaptación de enseñanza durante la clase como se muestra en el gráfico 16, mostrado de esta manera que los docentes tienen facilidad para adaptarse a la enseñanza a la hora de realizar sus clases.

Gráfico 16 Indicador adaptación de enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia, se encuentra que el 80.9 % (33.3%+47.6%) de la población encuestada, señala que el docente siempre o casi siempre se adapta en su clase.

Tabla 36 Frecuencia Indicador adaptación de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	7	16,7
4.- Casi siempre	14	33,3
5.- Siempre	20	47,6
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 37 Medida de tendencia central Indicador adaptación de enseñanza

Estadísticos		
El docente adapta la enseñanza a la realidad peruana		
N	Válido	42
	Perdidos	0

Media	4,26
Mediana	4,00
Moda	5
Desv. Desviación	,828

Fuente: Elaboración propia

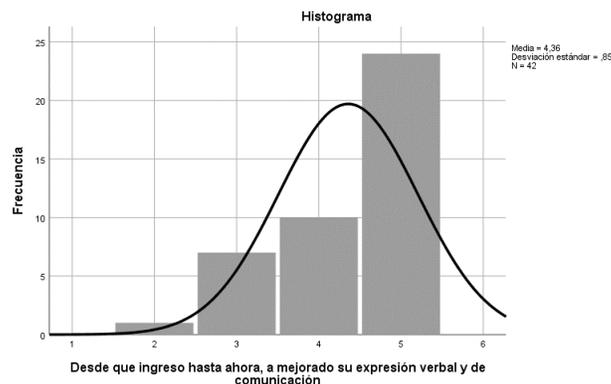
Los resultados que muestra la medida de tendencia central respecto a la moda es 5, indicando que él siempre se observa que hay adaptación en la enseñanza, ver tabla 15, además nos muestra que la media se encuentra en 4.17, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4 y 5, es decir entre siempre y casi siempre, ver tabla 37, además si observamos la desviación estándar, que es de 0.828, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

17. Indicador verbal de comunicación (dimensión competencias básicas)

Al observar este indicador verbal de comunicación, muestra que el encuestado manifiesta que siempre mejora su comunicación verbal y esto se observa en el grafico 17.

Con respecto al análisis de frecuencia se observó que 80.9 % (23.8%+57.1%) de los encuestados, señalan que casi siempre y siempre han mejorado su comunicación verbal, a la hora de desarrollar sus competencias, como se demuestra en la tabla 38.

Gráfico 17 Indicador adaptación de enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Los datos estadísticos muestran que la moda se encuentra en 5, que es que siempre mejora su comunicación verbal, como competencia adquirida, ver tabla 39, la media se encuentra en 4.36, como se observa en la tabla 39, señalando que existe un mejoramiento en su competencia verbal de comunicación, también se observa que la desviación estándar es de 0.850, indicado que se encuentra concentrado sobre la media.

Tabla 38 Frecuencia Indicador adaptación de enseñanza

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Nunca	0	0,0
2.- Pocas veces	1	2,4
3.- Regularmente	7	16,7
4.- Casi siempre	10	23,8
5.- Siempre	24	57,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 39 Medidas de tendencia central Indicador adaptación de enseñanza

Estadísticos

Desde que ingreso hasta ahora, ha mejorado su expresión verbal y de comunicación

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,36
Mediana		5,00
Moda		5
Desv. Desviación		,850

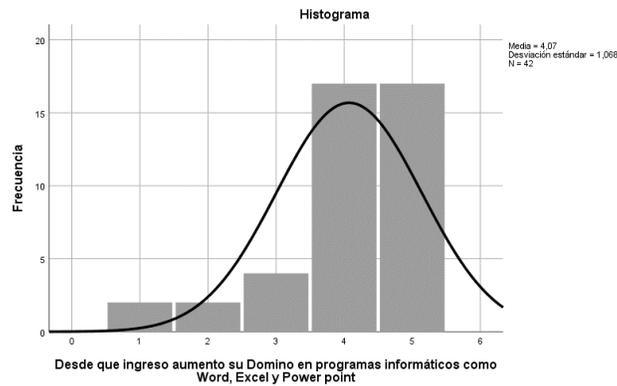
Fuente: Elaboración propia

18. Indicador manejo de sistemas de información (dimensión competencias básicas)

Los resultados que se obtuvieron del indicador manejo de sistemas de información, se observó que el 81.0 % (40.5%+40.5%) de los graduados, califican como buen y excelente dominio del

manejo de sistemas de información, como se observa en el gráfico 18 y en la tabla 40, señalando que la dimensión competencias básicas es muy bueno y por consecuencia la competencia adquirida. Este indicador muestra que se logran las competencias que trabajan en la escuela, tienen un alto dominio de sistemas de información.

Gráfico 18 Indicador manejo de sistemas de información



Fuente: Elaboración propia

Tabla 40 Frecuencia Indicador manejo de sistemas de información

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- No mejoro	2	4,8
	2.- Ligeramente mejoro	2	4,8
	3.- Regularmente mejoro	4	9,5
	4.- Bastante mejoro	17	40,5
	5.- Enormemente mejoro	17	40,5
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 41 Medidas de tendencia central Indicador manejo de sistemas de información

Estadísticos

Desde que ingreso aumento su Dominio en programas informáticos como Word,

Excel y Power point

N	Válido	42
---	--------	----

Perdidos	0
Media	4,07
Mediana	4,00
Moda	4a
Desv. Desviación	1,068

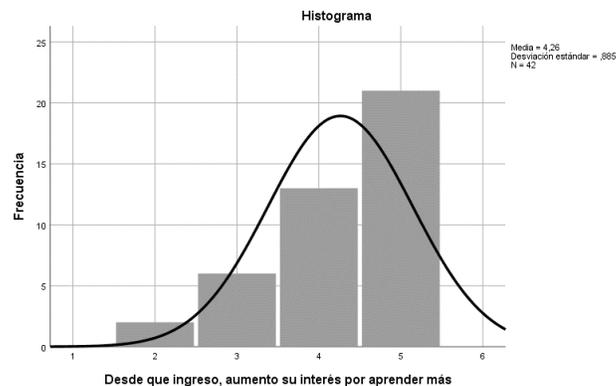
a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: Elaboración propia

Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en primer lugar que es bimodal y estos se encuentran en la calificación de buen y excelente dominio, del manejo de sistemas de información, ver tabla 41, además se observó que la media se encuentra en 4.07, que significa que la media está clasificada en las más altas categorías. La desviación estándar es de 1.068, que nos indica que los datos ligeramente dispersos con respecto a la media y no están dispersos.

19. Indicador capacidad de aprender (dimensión competencias básicas)

Gráfico 19 Indicador capacidad de aprender



Fuente: Elaboración propia

Tabla 42 Frecuencia Indicador capacidad de aprender

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No aumento mi interés de aprender mas	0	0.0

Válido	2.- Poco aumento mi interés de aprender mas	2	4,8
	3.- Ligeramente aumento mi interés de aprender mas	6	14,3
	4.- Aumento mi interés de aprender más	13	31,0
	5.- Aumento mucho mi interés de aprender mas	21	50,0
Total		42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al observar los resultados del indicador capacidad de aprender, ver gráfico 17, se observa que el docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, tiene una buena y muy buena capacidad de aprender.

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de capacidad de aprender, mostrando que el 81.1 % (31.0%+50.0%) de la población de encuestados así lo cree, frente al 4.8 % que no lo cree, como se observa en la tabla 42.

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 5, que significa que se genera capacidad de aprender, ver tabla 43, además la media es de 4.26, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra entre casi siempre y siempre, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.885, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 43.

Tabla 43 Medidas de tendencia central Indicador capacidad de aprender

Estadísticos		
Desde que ingreso, aumento su interés por aprender más		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,26
Mediana		4,50
Moda		5
Desv. Desviación		,885

Fuente: Elaboración propia

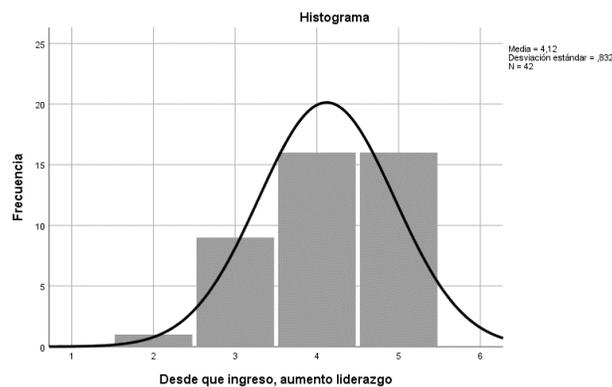
20. Indicador liderazgo (dimensión competencias técnicos profesionales)

Al observar los resultados del indicador liderazgo, se observa, según la gráfica 20, que el si se genera una competencia de liderazgo en los alumnos

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia del indicador liderazgo, donde el 76.2% (38.1%+38.1%) de la población cree que si se generan competencias de liderazgo, frente a un 2.4%, que no lo cree, ver tabla 44, si observamos con mayor detenimiento prácticamente el 76.2 % de la población cree se forma la capacidad de liderazgo, y eso los graduados lo perciben, en su ámbito laboral.

Al analizar las medidas de tendencia del indicador liderazgo, se observa que existe una bimodal y se encuentra en 4 y 5, es decir que los graduados, perciben que si se les brinda competencias de liderazgo, ver tabla 45, esto es confirmado con la media, que alcanza a 4.12, es decir que la mayoría de los encuestados, afirman, que si se genera competencias de liderazgo, ver tabla 45.

Gráfico 20 Indicador liderazgo



Fuente: Elaboración propia

Tabla 44 Frecuencia Indicador liderazgo

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No aumento mi liderazgo	0	0.0
Válido 2.- Poco aumento mi liderazgo	1	2,4

3.- Ligeramente aumento mi liderazgo	9	21,4
4.- Aumento mi liderazgo	16	38,1
5.- Aumento mucho mi liderazgo	16	38,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 0.832, ver tabla 45, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 20.

Tabla 45 Medidas de tendencia central Indicador liderazgo

Estadísticos		
Desde que ingreso, aumento liderazgo		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,12
Mediana		4,00
Moda		4 ^a
Desv. Desviación		,832

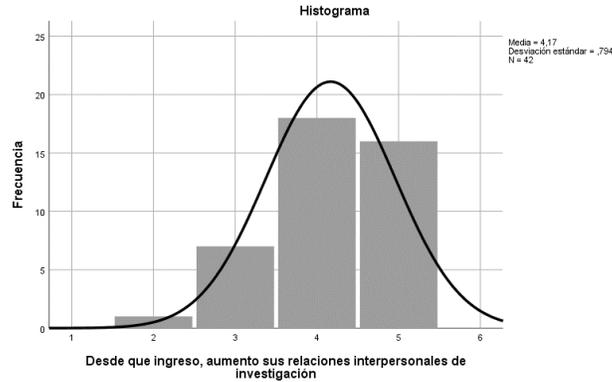
a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño.

Fuente: Elaboración propia

21. Indicador relaciones interpersonales (dimensión competencias técnicos profesionales)

Los resultados que muestra el indicador liderazgo, señala, que el docente siempre o casi siempre asume genera competencias liderazgo, ver gráfico 22, generando de esa manera la interacción adecuada de la competencia liderazgo.

Gráfico 21 Indicador relaciones interpersonales



Fuente: Elaboración propia

Al observar las frecuencias de este indicador, no señala que el 81.0 % (42.9%+38.1%) de los graduados señala que existe una buena generación de competencias de liderazgo, frente al 2.4 % de los graduados que manifiestan que no existe esta buena generación de liderazgo ver tabla 46.

Al analizar los datos de la medias de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 5, señalando que se generar competencias de liderazgo, como lo muestra la tabla 47.

Tabla 46 Frecuencias Indicador relaciones interpersonales

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No aumento mis relaciones interpersonales	0	0,0
Válido 2.- Poco aumento mis relaciones interpersonales	1	2,4
3.- Ligeramente aumento mis relaciones interpersonales	7	16,7
4.- Aumento mis relaciones interpersonales	18	42,9
5.- Aumento mucho mis relaciones interpersonales	16	38,1
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 47 Medidas de tendencia central Indicador relaciones interpersonales

Estadísticos

Desde que ingreso, aumento sus relaciones interpersonales de investigación

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,17
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,794

Fuente: Elaboración propia

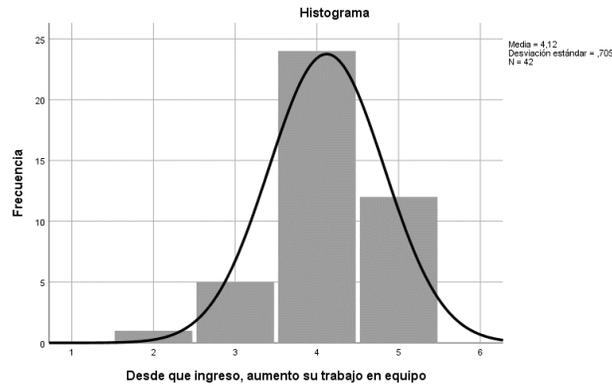
La media se encuentra en 4.17, que indica que la mayoría de la población que se genera competencias de liderazgo como que casi siempre lo realiza, como se observa en la tabla 47. Si observamos la desviación estándar que es de 0.794, nos indica que los valores de las opiniones de los estudiantes, están concentradas sobre el valor de la media, ver tabla 47.

22. Indicador trabajo en equipo (dimensión competencias transversales)

Al analizar el gráfico del indicador trabajo en equipo (dimensión competencias transversales), se observa que los encuestados, manifiestan que, siempre se ha generado las competencias de trabajo en equipo como se muestra en el gráfico 22, mostrado de esta manera que los encuestados, tiene esta competencia en sus trabajos.

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia del indicador trabajo en equipo (dimensión competencias transversales), se encuentra que el 85.7 % (57.1%+28.6%) de la población encuestada, señala que casi siempre ha logrado la competencia de trabajo en equipo, ver tabla 48.

Gráfico 22 Indicador trabajo en equipo



Fuente: Elaboración propia

Los resultados que muestra la medida de tendencia central respecto a la moda es 4, indicando que ha generado la competencia de trabajo en equipo. ver tabla 49, además nos muestra que la media se encuentra en 4.12, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4, es decir casi siempre, ver tabla 49, además si observamos la desviación estándar, que es de 0.705, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

Tabla 48 Frecuencia Indicador trabajo en equipo

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No aumento mi trabajo en equipo	0	0,0
Válido 2.- Poco aumento mi trabajo en equipo	1	2,4
3.- Ligeramente aumento mi trabajo en equipo	5	11,9
4.- Aumento mi trabajo en equipo	24	57,1
5.- Aumento mucho mi trabajo en equipo	12	28,6
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 49 Medidas de tendencia central Indicador trabajo en equipo

Estadísticos

Desde que ingreso, aumento su trabajo en equipo

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,12
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,705

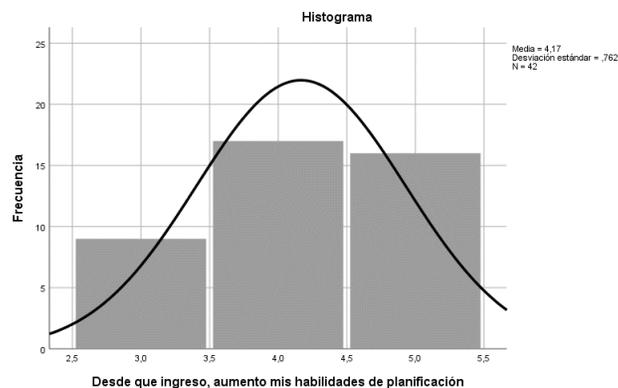
Fuente: Elaboración propia

23. Indicador planificación (dimensión competencias transversales)

Al observar este Indicador planificación (dimensión competencias transversales), muestra que el encuestado manifiesta que sus han mejorado sus competencias de planificación esto se observa en el grafico 23.

Con respecto al análisis de frecuencia se observó que 78.6 % (40.5%+38.1%) de los encuestados, señalan que casi siempre y siempre han mejorado sus competencias de planificación, como se demuestra en la tabla 51.

Gráfico 23 Indicador planificación



Fuente: Elaboración propia

Tabla 50 Frecuencias Indicador planificación

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No aumento mis habilidades de planificación	0	0.0

Válido	2.- Ligeramente aumento mis habilidades de planificación	9	21,4
	3.- Regularmente aumento mis habilidades de planificación		
	4.- Aumento mis habilidades de planificación	17	40,5
	5.- Aumento mucho mis habilidades de planificación	16	38,1
<hr/>			
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

El dato estadístico muestra que la moda se encuentra en 4, que es que casi siempre ha mejorado sus competencias de planificación, ver tabla 52, la media se encuentra en 4.17, como se observa en la tabla 52, señalando que existe una alta inclinación la planificación, también se observa que la desviación estándar es de 0.762, indicando que se encuentra concentrado sobre la media.

Tabla 51 Medidas de tendencia central Indicador planificación

Estadísticos

Desde que ingresó, aumento las habilidades de planificación

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media	4,17	
Mediana	4,00	
Moda	4	
Desv. Desviación	,762	

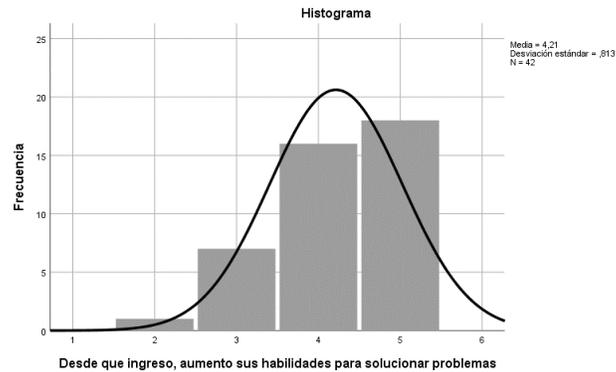
Fuente: Elaboración propia

24. Indicador solución de problemas (dimensión competencias transversales)

Los resultados que se obtuvieron del Indicador solución de problemas (dimensión competencias transversales), se observó que el 81.0 % de los encuestados, califican como buen y excelente las competencias de solución de problemas, como se observa en el grafico 24 y en la tabla 54,

señalando que la dimensión competencias transversales es muy bueno. Este indicador muestra que las competencias de solución de problemas que se generan en la escuela, tienen un alto dominio en solucionar problemas.

Gráfico 24 Indicador solución de problemas



Fuente: Elaboración propia

Tabla 52 Frecuencias Indicador solución de problemas

	Frecuencia	Porcentaje
1.- No hubo aumento en mis habilidades para solucionar problemas	0	0,0
Válido 2.- Poco aumento mis habilidades para solucionar problemas	1	2,4
3.- Ligeramente aumento mis habilidades para solucionar problemas	7	16,7
4.- Aumento mis habilidad para solucionar problemas	16	38,1
5.- Aumento mucho mis habilidades para solucionar problemas	18	42,9
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 53 Medidas de tendencia central Indicador solución de problemas

Estadísticos

Desde que ingreso, aumento sus

habilidades para solucionar problemas

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,21
Mediana		4,00
Moda		5
Desv. Desviación		,813

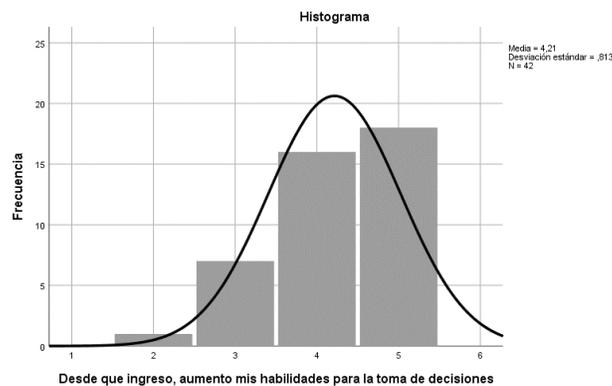
Fuente: Elaboración propia

Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en primer que la moda se encuentra en 5 y estos se encuentran en la calificación de excelente dominio, de las competencias de solución de problemas, ver tabla 55, además se observó que la media se encuentra en 4.21, que significa que la media está clasificada en las más altas categorías. La desviación estándar es de 0.813, que nos indica que los datos están concentrados con respecto a la media y no están dispersos.

25. Indicador toma de decisiones (dimensión competencias transversales)

Al observar los resultados del indicador toma de decisiones (dimensión competencias transversales), ver gráfico 25, se observa que se ha logrado generar la competencia de toma de decisiones en la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, tiene una buena y muy buena competencia de toma de decisiones.

Gráfico 25 Indicador toma de decisiones



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de aumento de proceso de toma de decisiones, mostrando que el 81.0 % (38.1%+42.9%) de la población de encuestados así lo cree, frente al 2.4 % que no lo cree, como se observa en la tabla 57.

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 5, que significa se ha logrado generar la competencia de toma de decisiones, ver tabla 58, además la media es de 4.21, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra entre casi siempre y siempre, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.813, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 58.

Tabla 54 Frecuencias Indicador toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- No hubo aumento en mis habilidades para la toma de decisiones a	0	0,0
2.- Poco aumento mis habilidades para la toma de decisiones	1	2,4
3.- Ligeramente aumento mis habilidades para la toma de decisiones	7	16,7
4.- Aumento mis habilidades para la toma de decisiones	16	38,1
5.- Aumento mucho mis habilidades para la toma de decisiones	18	42,9
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 55 Medida de tendencia central Indicador toma de decisiones

Estadísticos

Desde que ingreso, aumento mis

habilidades para la toma de decisiones

N	Válido	42
	Perdidos	0

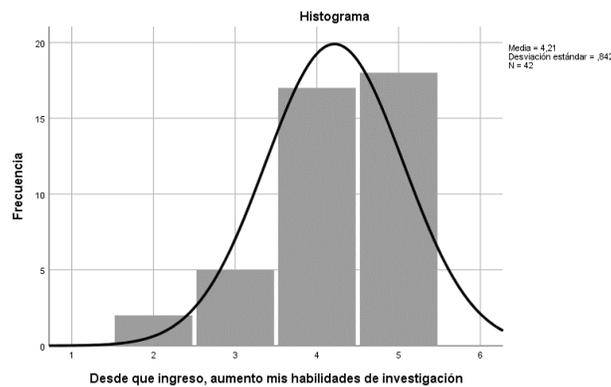
Media	4,21
Mediana	4,00
Moda	5
Desv. Desviación	,813

Fuente: Elaboración propia

26. Indicador investigación (dimensión competencias transversales)

Al observar los resultados del indicador investigación (dimensión competencias transversales), se observa, según la gráfica 26, que se ha logrado formar la competencia de investigación y esto es percibido encuestados.

Gráfico 26 Indicador investigación



Fuente: Elaboración propia

Tabla 56 Frecuencias Indicador investigación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- No hubo aumento en mis habilidades de investigación	0	0,0
	2.- Poco aumento mis habilidades de investigación	2	4,8
	3.- Ligeramente aumento mis habilidades de investigación	5	11,9
	4.- Mucho aumento mis habilidades de investigación	18	42,9

4.- Aumento habilidades investigación	mis de	17	40,5
5.- Aumento habilidades investigación	mucho de	18	42,9
Total		42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia del indicador investigación (dimensión competencias transversales), donde el 83.4% (40.55+42.9%) de la de los encuestados cree que a aumento mucho mis habilidades de investigación, frente a un 4.8%, que no lo cree, ver tabla 60, si observamos con mayor detenimiento prácticamente el 83.4 % de la encuestados cree que a aumento mucho sus habilidades de investigación.

Al analizar las medidas de tendencia del indicador investigación (dimensión competencias transversales), se observa que la moda se encuentra en 5, es decir que los encuestados, perciben que aumentaron mucho sus habilidades de investigación, ver tabla 61, esto es confirmado con la media, que alcanza a 4.21, es decir que la mayoría de los graduados, afirman, aumento sus habilidades de investigación, ver tabla 61.

Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 0.842, ver tabla 61, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 26.

Tabla 57 Medidas de tendencia central Indicador investigación

Estadísticos		
Desde que ingreso, aumento mis habilidades de investigación		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,21
Mediana		4,00

Moda	5
Desv. Desviación	,842

Fuente: Elaboración propia

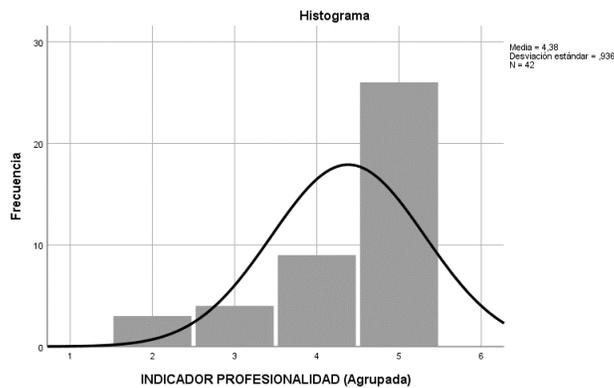
4.1.2, Presentación de resultados dimensiones

1.- Dimensión profesionalidad (variable: calidad docente)

Los resultados que muestra la dimensión profesionalidad (variable: calidad docente), señala, que los docentes siempre o casi siempre son profesionales en sus clases, ver gráfico 27, generando de esa manera la interacción adecuada entre el docente y el alumno.

Al observar las frecuencias de este indicador, no señala que el 83.3 % (21.4%+61.9%) de los graduados, señala que existe profesionalismo entre docente y graduado, frente al 7.1 % de los graduados que manifiestan que no existe esta interacción entre el docente y el graduado, ver tabla 63.

Gráfico 27 Dimensión profesionalidad



Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos de la mediana de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 5, señalando que siempre el docente con profesionalismo con los estudiantes, como lo muestra la tabla 64.

Tabla 58 frecuencia Dimensión profesionalidad

Frecuencia	Porcentaje
------------	------------

	Muy bajo	0	0,0
Válido	Bajo	3	7,1
	Regular	4	9,5
	Bueno	9	21,4
	Muy bueno	26	61,9
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

La media se encuentra en 4.38, que indica que la mayoría de la población clasifica este rol de docente como muy buen profesional, como se observa en la tabla 64. Si observamos la desviación estándar que es de 0.936, nos indica que los valores de las opiniones de los graduados, concentradas sobre la media, sobre el valor de la media, ver tabla 64.

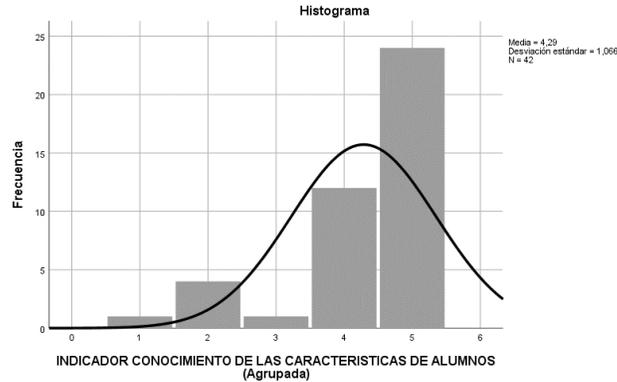
Tabla 59 Medidas de tendencia central Dimensión profesionalidad

Estadísticos		
INDICADOR PROFESIONALIDAD		
(Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,38
Moda		5
Desv. Desviación		,936

Fuente: Elaboración propia

2. Dimensión conocimiento de las características de los graduados (variable: calidad docente)

Gráfico 28 Dimensión conocimiento de las características de los graduados



Fuente: Elaboración propia

Al analizar el gráfico de la dimensión conocimiento de las características de los graduados (variable: calidad docente), se observa que los encuestados, manifiestan que, siempre el docente conoce las características de los alumnos durante la clase como se muestra en el gráfico 28, mostrado de esta manera que los docentes interactúan con los estudiantes a la hora de realizar sus clases.

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia, se encuentra que el 85.7 % (26.6%+57.1%) de la población encuestada, señala que el docente siempre o casi siempre conoce las características de los graduados a quienes impartió clase.

Tabla 60 Frecuencia Dimensión conocimiento de las características de los graduados

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Muy mal conocimiento	1	2,4
	2.- Mal conocimiento	4	9,5
	3.- Regular conocimiento	1	2,4
	4.- Buen conocimiento	12	28,6
	5.- Muy buen conocimiento	24	57,1
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 61 Medida de tendencia Dimensión conocimiento de las características de los graduados

Estadísticos

INDICADOR CONOCIMIENTO DE LAS
CARACTERISTICAS DE GRADUADOS

(Agrupada)

N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,29
Moda		5
Desv. Desviación		1,066

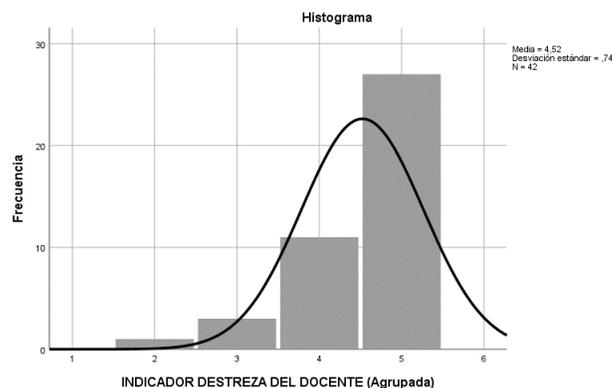
Fuente: Elaboración propia

Los resultados que muestra la medida de tendencia central respecto a la moda es 5, indicando que el docente siempre o casi siempre conoce las características de los alumnos, ver tabla 67, además nos muestra que la media se encuentra en 4.29, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4 y 5, es decir entre siempre y casi siempre, ver tabla 67, además si observamos la desviación estándar, que es de 1.066, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

3. Dimensión destreza del docente (variable: calidad docente).

Al observar esta dimensión destreza del docente (variable: calidad docente), muestra que el encuestado manifiesta que el docente tiene destreza durante su clase que brinda y esto se observa en el grafico 29.

Gráfico 29 Dimensión destreza del docente



Fuente: Elaboración propia

Con respecto al análisis de frecuencia se observó que 90.5 % (26.2%+64.3%) de los encuestados, señalan que casi siempre y siempre, se observa que el docente tiene destreza, como se demuestra en la tabla 69.

Tabla 62 Frecuencia Dimensión destreza del docente

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Muy Baja	0	0,0
2.- Baja destreza	1	2,4
3.- Regular destreza	3	7,1
4.- Buena destreza	11	26,2
5.- Muy buena destreza	27	64,3
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Los datos estadísticos muestran que la moda se encuentra en 5, que el docente tiene muy buena destreza, ver tabla 70, la media se encuentra en 4.52, como se observa en la tabla 70, señalando que existe una alta inclinación a que siempre lo consideren con una alta destreza, también se observa que la desviación estándar es de 0.740, indicando que se encuentra concentrado sobre la media.

Tabla 63 Medidas de tendencia central Dimensión destreza del docente

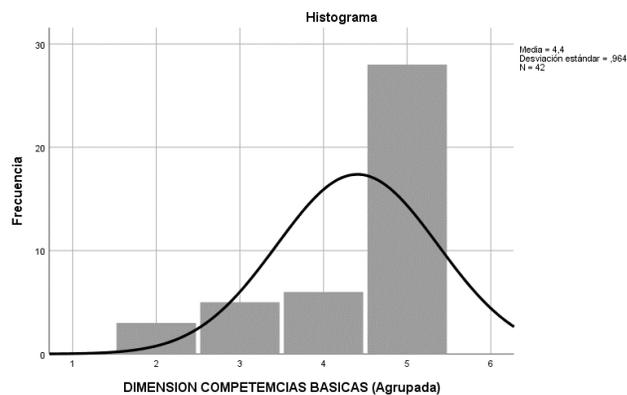
Estadísticos		
INDICADOR DESTREZA DEL DOCENTE (Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,52
Moda		5
Desv. Desviación		,740

Fuente: Elaboración propia

4. Dimensión competencias básicas (variable: competencias profesionales)

Los resultados que se obtuvieron de la dimensión competencias básicas (variable: competencias profesionales), se observó que el 81.0 % (14.3%+66.7%) de los encuestados, califican como buena y muy buenas sus competencias básicas (variable: competencias profesionales), como se observa en el grafico 30 y en la tabla 72, señalando que la competencia básica es muy buena en este ítems y por lo tanto sus competencias en este punto.

Gráfico 30 Dimensión competencias básicas



Fuente: Elaboración propia

Tabla 64 Frecuencias Dimensión competencias básicas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Muy mala	0	0,0
	2.- Mala	3	7,1
	3.- Regular	5	11,9
	4.- Buena	6	14,3
	5.- Muy buena	28	66,7
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Se analizó las medidas de tendencia central y se observó en la moda es 5 y estos se encuentran en la calificación de muy bueno, la competencia básica que se ha generado en este, ver tabla 73,

además se observó que la media se encuentra en 4.40, que significa que la media está clasificada en las más altas categorías. La desviación estándar es de 0.964, que nos indica que los datos están concentrados con respecto a la media y no están dispersos.

Tabla 65 Medidas de tenencia central Dimensión competencias básicas

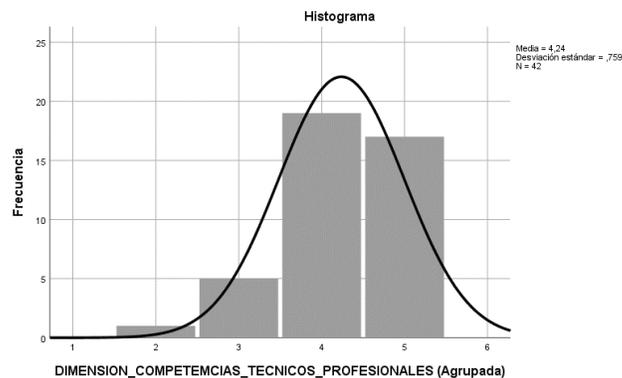
Estadísticos		
DIMENSIÓN COMPETENCIAS		
BASICAS (Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,40
Moda		5
Desv. Desviación		,964

Fuente: Elaboración propia

5. Dimensión competencias técnicos profesionales (variable: competencias profesionales).

Al observar los resultados la dimensión competencias técnicos profesionales (variable: competencias profesionales), ver gráfico 31, se observa que el docente de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso De La Vega, genera muy buenas competencias técnicos profesionales (variable: competencias profesionales).

Gráfico 31 Dimensión competencias técnicos profesionales



Fuente: Elaboración propia

Estos resultados se confirman al observar la tabla de frecuencia de la dimensión competencias técnicas profesionales (variable: competencias profesionales), mostrando que el 85.7 % (45.2%+40.5%) de la población de encuestados así lo cree, frente al 2.4 % que no lo cree, como se observa en la tabla 75.

Tabla 66 Frecuencia Dimensión competencias técnicos profesionales

	Frecuencia	Porcentaje
Válido 1.- Muy mala	0	0,0
2.- Mala	1	2,4
3.- Regular	5	11,9
4.- Buena	19	45,2
5.- Muy buena	17	40,5
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las medidas de tendencia central, se observó que la moda se encuentra en 4, que significa el este indicador está calificado como bueno, ver tabla 76, además la media es de 4.24, señalando que la mayor cantidad de respuestas positivas, se encuentra en bueno, además los resultados que muestra la desviación estándar de 0.759, se puede afirmar que los datos están concentrados sobre la media, como se observa en la tabla 76.

Tabla 67 Medidas de tendencia central Dimensión competencias técnicos profesionales

Estadísticos

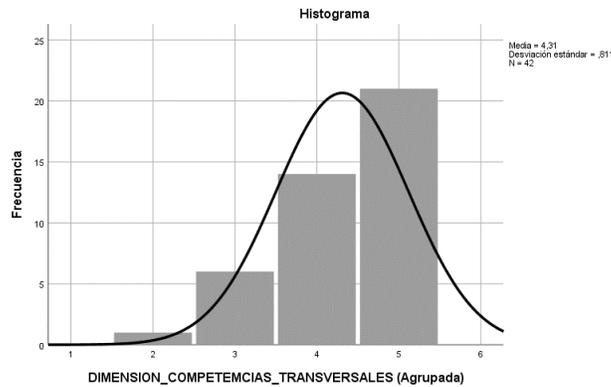
DIMENSION_COMPETENCIAS_TECNI		
COS_PROFESIONALES (Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,24
Moda		4
Desv. Desviación		,759

Fuente: Elaboración propia

6. Dimensión competencias transversales (variable: competencias profesionales)

Al observar los resultados de la dimensión competencias transversales (variable: competencias profesionales), se observa, según la gráfica 32, que el encuestado manifiesta haber adquirido competencias transversales.

Gráfico 32 Dimensión competencias transversales



Fuente: Elaboración propia

Este resultado también es confirmado por la tabla de frecuencia la dimensión competencias transversales (variable: competencias profesionales), donde el 83.3% (33.3%+50.0%) de los encuestados manifiesta haber adquirido las competencias transversales necesarias, frente a un 2.4%, que no lo cree, ver tabla 78.

Tabla 68 Frecuencias Dimensión competencias transversales

	Frecuencia	Porcentaje
1.- Muy Mala	0	0,0
Válido 2.- Mala	1	2,4
3.- Regular	6	14,3
4.- Buena	14	33,3
5.- Muy buena	21	50,0
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 69 Medidas de tendencia central Dimensión competencias transversales

Estadísticos

DIMENSION_COMPETENCIAS_TRAN		
SVERSALES (Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,31
Moda		5
Desv. Desviación		,811

Fuente: Elaboración propia

Al analizar las medidas de tendencia de la dimensión competencias transversales (variable: competencias profesionales), se observa que la moda se encuentra en 5, es decir los encuestados manifiestan que tienen competencias transversales, ver tabla 79, esto es confirmado con la media, que alcanza a 4.31, ver tabla 79.

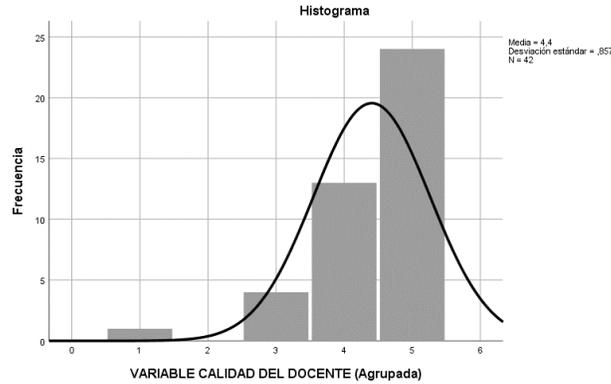
Al analizar la desviación estándar, se encontró que la desviación es de 0.811, ver tabla 79, indicando que los valores se encuentran concentrados en la media, como lo demuestra la gráfica 32.

4.1.3, Presentación de resultados variables

1. Variable calidad docente

Los resultados que muestra la variable calidad docente, señala, se tiene muy buena calidad de docente, ver gráfico 33, generando de esa manera la interacción adecuada entre el docente y el estudiante

Gráfico 33 Variable calidad



Fuente: Elaboración propia

Tabla 70 Frecuencia variable calidad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1.- Muy baja calidad del docente	1	2,4
	2.- Baja calidad del docente	0	0,0
	3.- Regular calidad del docente	4	9,5
	4.- Buena calidad del docente	13	31,0
	5.- Muy buena calidad del docente	24	57,1
	Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Al observar las frecuencias de la variable calidad docente, no señala que el 88.1 % (31.0%+57.1%) de los encuestados, señala que buena y muy buena la calidad docente, frente al 2.4 % de los estudiantes que manifiestan que no existe esta interacción entre el docente y el estudiante, ver tabla 81.

Al analizar los datos de las medidas de tendencia central de este indicador, nos muestra que la moda se encuentra en 5, señalando existe muy buena calidad de docente, como lo muestra la tabla 82.

La media se encuentra en 4.40, que indica que la mayoría califica como muy buena la calidad docente, como se observa en la tabla 82. Si observamos la desviación estándar que es de 0.837,

nos indica que los valores de las opiniones de los estudiantes, están más dispersas, sobre el valor de la media, ver tabla 82.

Tabla 71 Medida de tendencia central variable calidad

Estadísticos		
VARIABLE CALIDAD DEL DOCENTE		
(Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media		4,40
Moda		5
Desv. Desviación		,857

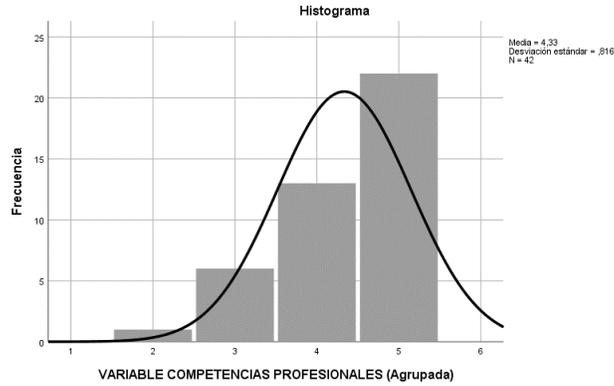
Fuente: Elaboración propia

2. Variable competencias profesionales

Al analizar el gráfico de la variable competencias profesionales, se observa que los encuestados, manifiestan que se han generado a través de la universidad muy buenas competencias profesionales, como se muestra en el gráfico 34.

Si a la vez observamos la tabla de frecuencia, se encuentra que el 83.4 % (31.0%+52.4%) de la población encuestada, señala también que se ha generado muy buenas competencias profesionales. Los resultados que muestra las medidas de tendencia central respecto a la moda es 5, indicando que existe muy buenas competencias profesionales, ver tabla 85, además nos muestra que la media se encuentra en 4.33, señalando que los valores se encuentran concentrados entre 4 y 5, es decir bueno y muy bueno, ver tabla 85, además si observamos la desviación estándar, que es de 0.816, nos indica que los datos se encuentran concentrados sobre la media.

Gráfico 34 Variable competencias profesionales



Fuente: Elaboración propia

Tabla 72 Frecuencia Variable competencias profesionales

	Frecuencia	Porcentaje
1.- Muy bajas competencias profesionales	0	0,0
Válido 2.- Bajas competencias profesionales	1	2,4
3.- Regular competencias profesionales	6	14,3
4.- Buenas competencias profesionales	13	31,0
5.- Muy buenas competencias profesionales	22	52,4
Total	42	100,0

Fuente: Elaboración propia

Tabla 73 Medidas de tendencia central Variable competencias profesionales

Estadísticos

VARIABLE COMPETENCIAS PROFESIONALES (Agrupada)		
N	Válido	42
	Perdidos	0
Media	4,33	
Moda	5	
Desv. Desviación	,816	

Fuente: Elaboración propia

4.1.4. Correlación

Tabla 74 Parámetros del Coeficiente de Correlación Establecidos por Robert Hernández Sampieri

Coeficiente de correlación (r)	Interpretación	Rango establecido
+1.00	Correlación positiva perfecta	+1.00
+0.90	Correlación positiva muy fuerte	[+0.90→+1.00>
+0.75	Correlación positiva considerable	[+0.75→+0.90>
+0.50	Correlación positiva media	[+0.50→+0.75>
+0.10	Correlación positiva débil	[+0.10→+0.50>
+0.00	No existe correlación alguna entre variables	<-0.10→+0.10>
-0.10	Correlación negativa débil	[-0.10→-0.50>
-0.50	Correlación negativa media	[-0.50→-0.75>
-0.75	Correlación negativa considerable	[-0.75→-0.90>
-0.90	Correlación negativa muy fuerte	[-0.90→-1.00>
-1.00	Correlación negativa perfecta	-1.00

Fuente: (Sampieri, 2002)

A continuación, se halla el coeficiente de correlación de Spearman, con IBM SPSS, por que las variables no tienen distribución normal y tomando en cuenta la clasificación del coeficiente de correlación establecidos por Robert Hernández Sampieri, ver tabla 74, se puede analizar e interpretar la correlación:

Correlación dimensión Profesionalidad versus variable Competencias profesionales

En la tabla 75, se observa la correlación entre la dimensión profesionalidad (sub variable independiente), correlacionado a través del IBM SPSS, con la variable competencias profesionales (variable dependiente), obteniendo que el coeficiente de correlación es de 0.615, la correlación que existe entre estas dos variables de una correlación positiva media, como se observa en la tabla 75.

Tabla 75 Correlación dimensión Profesionalidad versus variable Competencias profesionales

	Indicador profesionalidad (agrupada)	Indicador profesionalidad (agrupada)	Variable competencias profesionales (agrupada)
Rho de Spearman	Indicador profesionalidad (agrupada)	Coefficiente de correlación	,615**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	42
	Variable competencias profesionales (agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

Correlación dimensión Conocimiento de las características de los alumnos versus variable Competencias profesionales

En la tabla 76, se observa la correlación entre la dimensión conocimiento de las características de los graduados (sub variable independiente), correlacionado a través del IBM SPSS, con la variable competencias profesionales (variable dependiente), obteniendo que el coeficiente de correlación es de 0.725, la correlación que existe entre estas dos variables de una correlación positiva media, como se observa en la tabla 76.

Tabla 76 Correlación dimensión Conocimiento de las características de los alumnos versus variable Competencias profesionales

Correlaciones

Indicador conocimiento de las características de alumnos (agrupada)	Variable competencias profesionales (agrupada)

Rho de Spearman	Indicador conocimiento de las características de alumnos (agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,725**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Variable competencias profesionales (agrupada)	Coefficiente de correlación	,725**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia.

Correlación dimensión destreza del docente versus variable Competencias profesionales

Tabla 77 Correlación dimensión destreza del docente versus variable Competencias profesionales

		Correlaciones		
			Indicador destreza del docente (agrupada)	Variable competencias profesionales (agrupada)
Rho de Spearman	Indicador destreza del docente (agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Variable competencias profesionales (agrupada)	Coefficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 77, se observa la correlación entre la dimensión destreza del docente (sub variable independiente), correlacionado a través del IBM SPSS, con la variable competencias profesionales (variable dependiente), obteniendo que el coeficiente de correlación es de 0.676, que según Hernandez Sampiere, ver tabla 74, la correlación que existe entre estas dos variables de una correlación positiva media, como se observa en la tabla 77.

Correlación variable Calidad del docente versus variable Competencias profesionales.

Tabla 78 Correlación variable Calidad del docente versus variable Competencias profesionales

Correlaciones			Variable calidad del docente (agrupada)	Variable competencias profesionales (agrupada)
Rho de Spearman	Variable calidad del docente (agrupada)	Coefficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Variable competencias profesionales (agrupada)	Coefficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 78, se observa la correlación entre la variable calidad del docente (variable independiente), correlacionado a través del IBM SPSS, con la variable competencias profesionales (variable dependiente), obteniendo que el coeficiente de correlación es de 0.713, que según Hernández Sampiere, ver tabla 74, la correlación que existe entre estas dos variables es de una correlación positiva media, como se observa en la tabla 78.

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general:

Ho: La calidad del docente Universitario no se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

HG: La calidad del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Interpretación:

Para poder contrastar la hipótesis general (HG), es necesario formular la hipótesis nula (H_0) correspondiente, después tenemos que observar el nivel de significancia, que en este caso es 0.00, ver tabla 78, que indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa (HG); en este caso si existe una correlación estadísticamente probada con el nivel de significancia, que es de 0.00, entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales. Después determinamos el grado de correlación, logrando ello comparando el coeficiente de correlación de estas dos variables que es 0.713, llegando a la conclusión que es una correlación positiva media, por lo tanto podemos afirmar que: La calidad del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017, y que tiene una correlación positiva media.

Hipótesis específica 01:

H_0 : El Profesionalismo docente Universitario no se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

H_1 : El Profesionalismo docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Interpretación:

Para poder contrastar la hipótesis alternativa (H_1), es necesario formular su hipótesis nula (H_0) correspondiente, después tenemos que observar el nivel de significancia, que en este caso es 0.00, ver tabla 75, que indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa (H_1), que en este caso es que

si existe una correlación estadísticamente probada con el nivel de significancia, que es de 0.00, entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales. Después determinamos el grado de correlación, eso lo logramos comparando el coeficiente de correlación de estas dos variables que es 0.615, llegando a la conclusión que es una correlación positiva media, por lo tanto podemos afirmar que: El Profesionalismo docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017, y que tiene una correlación positiva media.

Hipótesis específica 02:

Ho: El Conocimiento de las características de los graduados por parte del docente Universitario no se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

H2: El Conocimiento de las características de los Graduados, por parte del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Interpretación:

Para poder contrastar la hipótesis alternativa (H2), resulta necesario crear la hipótesis nula (Ho) correspondiente, después tenemos que observar el nivel de significancia, que en este caso es 0.00, ver tabla 76, que indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa (H2); en este caso si existe una correlación estadísticamente probada con el nivel de significancia, que es de 0.00, entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales. Después determinamos el grado de

correlación, eso lo logramos comparando el coeficiente de correlación de estas dos variables que es 0.725, llegando a la conclusión que es una correlación positiva media, por lo tanto podemos afirmar que: el conocimiento de las características de los graduados, por parte del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017, y que tiene una correlación positiva media.

Hipótesis específica 03:

Ho: Las destrezas del docente Universitario no se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

H3: Las destrezas del docente Universitario se relacionan positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.

Interpretación:

Para poder contrastar la hipótesis alternativa (H3), es necesario crear la hipótesis nula (Ho) correspondiente, después tenemos que observar el nivel de significancia, que en este caso es 0.00, ver tabla 77, que indica que se debe aceptar la hipótesis alternativa (H3); para este caso si existe una correlación estadísticamente probada con el nivel de significancia, que es de 0.00, entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales. Después determinamos el grado de correlación, eso lo logramos comparando el coeficiente de correlación de estas dos variables que es 0.676, llegando a la conclusión que es una correlación positiva media, por lo tanto podemos afirmar que: Las destrezas del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación,

Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017, y que tiene una correlación positiva media.

4.3. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis general, existiendo relación entre la calidad docente y las competencias profesionales.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen (Martínez M. L. y Laura Moya P. L., 2017), que manifiesta que debe existir un equilibrio entre el ámbito académico y laboral, confirmado con nuestra hipótesis, concordante además con (Nares G. Velasco A. Gutiérrez V. y Martínez G., 2017), quien afirma que la capacitación docente (calidad docente), debe ser un proceso que promueve el desempeño. (Carrión, 2016), apoya también a nuestra hipótesis al afirmar que las universidades deben medir el grado de desempeño real de sus egresados.

A partir de estos hallazgos aceptamos la hipótesis específica 1, existiendo relación entre el profesionalismo docente y las competencias profesionales.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen (Casero M., 2008), que la evaluación de la calidad de la docencia universitaria, debe ser por parte del alumnado, como en este caso se ha hecho con los egresados de la facultad. Además (Figuroa S., 2005) manifiesta que lo importante es identificar las características de la calidad educativa y esto se da en el profesionalismo del docente.

Con los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis específica 2, que existe relación entre el conocimiento de las características de los graduados, por parte del docente y las competencias profesionales.

Dichos resultados guardan estrecha relación con lo que manifiesta (Miralles S., 1998), el autor reflexiona sobre las actitudes y aptitudes del docente sobre el alumno, esto también lo manifiesta

(Tuesta T. E. R . Cabrera C. X. y Emma Verónica Ramos F. E., 2017), indicando que la calidad educativa, se ve reflejada en la evaluación y sistematización de la evaluación.

A partir de los hallazgos encontrados aceptamos la hipótesis específica 3, que existe relación entre las destrezas del docente y las competencias profesionales.

Estos resultados guardan relación con lo que manifiesta (Cevallos B, 2014), que las universidades enfrentan una serie de desafíos y dificultades como producto de la globalización, que hace necesaria que el docente desarrolle estas destrezas, frente a las competencias que necesita el alumno, para desarrollarse eficazmente en la sociedad. También (Labajos A., 2014), manifiesta que debe tener alta destrezas, para generar en los graduados altos índices de competitividad. Otro aporte lo da (Avila Z., 2010), en donde manifiesta que está asociada a la interacción pedagógica, satisfacción de necesidades y reflexión sobre la práctica, que no es si no las destrezas que debe tener el docente, para generar en los alumnos altas competencias de calidad.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

1. La presente investigación determinó que existe la relación entre la calidad del docente Universitario con las competencias profesionales, de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
2. Se determinó que existe la relación del profesionalismo docente Universitario y las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
3. Se determinó que existe la relación del conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente universitario, con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017.
4. Se determinó que existe relación entre las destrezas del docente universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017

5.2. RECOMENDACIONES

En función a los resultados obtenidos en esta investigación se sugiere las siguientes recomendaciones:

- 1.** Se debe programar cursos de capacitación para mejorar la calidad docente y obtener mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.
- 2.** Actualización permanentemente, con respecto al profesionalismo docente específicamente en el dominio del conocimiento, dedicación significativa, preparación de clases, asunción de roles e innovación de clase.
- 3.** Afianzar los conceptos teóricos adquiridos en los talleres de “conocimiento de las características de los alumnos”, para elevar las competencias profesionales de los graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- 4.** Los catedráticos deben elevar sus destrezas como docente y de esa manera transmitir la competitividad a los graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez R. García J. y Gil F. (1999). La calidad de la enseñanza universitaria desde la perspectiva de los profesores mejor valorados por los alumnos. *Revista educación* , pag. 278-290.
- Aneas A., A. (24 de 10 de 2003). *Competencias profesionales. Análisis conceptual y aplicación profesional*. barcelos: Semidenari. Obtenido de Educaweb.
- Araneda, H. (23 de 10 de 2017). *Innovaciones en formación para la empleabilidad*:. Obtenido de INACAP:
<http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/H.pdf>
- Avila Z., W. (2010). *Desempeño profesional del docente universitario asociado a los factores : propuesta docente, interacción pedagógica, satisfacción de necesidades y reflexión sobre la práctica; FCEH-UNAP; 2009 (Tesis doctoral)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Barriga H. (2004). En torno al concepto de competencia . *Educación* , pag. 43-57 .
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Tucuman: Shalom.
- Benguría S. Martín B. Valdés M. Pastellides P. y Gómez L. (2010). *Metodos de investigación en educación especial*. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- Bernal, M. (2012). La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso . *Universidad Santa María*, pag 1-4.
- Bozu Z. y Canto H. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento:competencias profesionales docentes . *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.*, pag. 87-97.

- Cabanillas, H. (2004). *Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNSCH. Tesis doctoral*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Candia D., N. (2010). *Evaluación de la calidad total en el desempeño profesional de docentes egresados de diversas universidades e institutos superiores pedagógicos en los últimos 10 años (Tesis de maestría)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Carrión, I. (2016). *Calidad de la educación superior desde la perspectiva de los empleadores. Aplicación a la carrera de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de La Plata. (Tesis pregrado)*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- Casero M., A. (2008). Propuesta de un cuestionario de evaluación de la calidad docente universitaria consensuado entre alumnos y profesores. *Revista de Investigación Educativa*, págs. 25-44.
- Castella, W. (2014). habilidades verbales, comunicación y de personalización. *Instituto de lingüística y Literatura*, Pag. 20-26.
- Castilla P, F. (2011). Calidad docente en el ámbito universitario: Un estudio. *Educate*, pag. 157-172.
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires: Autor.
- CEM recursos humanos – organizaciones y personas. (25 de 10 de 2017). *Competencias profesionales*. Obtenido de CEM recursos humanos – organizaciones y personas: <https://cemrrhhbcn.wordpress.com/2014/04/22/competencias-profesionales/>
- Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA. (1990). *Calidad de la docencia universitaria en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Alfabetá Impresores.

- Cevallos B, D. (2014). La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano . *Revista de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo*, pag. 3-8.
- Clemente E., R. (2015). *Relaciones interpersonales y desarrollo humano*. Castellón de la Plana: Servicio de Comunicación y Publicaciones.
- Confederación empresarial ourense. (26 de 10 de 2017). *¿Qué es?. Conceptos relativos a la calidad*. Obtenido de Confederación empresarial ourense: <http://www.ceo.es/internacionalizacion/wp-content/uploads/sites/4/2013/08/que-es-calidad.pdf>
- Darling-Hammond, L. (2002). Defining 'Highly Qualified Teachers': What does 'scientifically-based research' actually tell us. *Educational Resercher*, 13-25.
- De Miguel D., M. (2003). Calidad de la enseñanza universitaria y desarrollo profesional del profesorado. *Revista de educacion*, pag. 13-34.
- Desimode, L. (2009). Improving Impact Studies of Teachers' Professional Development: Toward better conceptualizations and measures. *Educational Researcher*, 181-199.
- Dzul, M. (14 de 10 de 2017). *Los enfoques en la investigación científica*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES39.pdf
- El Peruano. (9 de 7 de 2014). Ley Universitaria 30220. *Normas Legales*, págs. 1-19.
- Figuroa S., A. (2005). Calidad educativa universitaria . *Los memes en la educación superior*, pag. 44-48.
- Friesen, N. (2001). The Lecture as a Transmedial Pedagogical Form: A historical analysis. *Educational Researcher*, 95-102.

- Giraldo G. y Naranjo A. (2014). *Liderazgo: desarrollo del concepto, evolución y tendencias (Tesis pregrado)*. Bogotá: Universidad Del Rosario.
- Guerra V., G. (2014). La Solución de Problemas. *Instituto Cognitivo Conductual, Y Docente Universitario*, pag. 1-7.
- Hativa, N. (2000). *Teaching for Effective Learning*. Boston: Kluwer Academic Publishers.
- Hernandes, R. (2010). *Metodología de Investigación*. México: Ma Draw Hill.
- Hernández M. Garrido F. y López S. (2000). Diseño de estudios epidemiológicos. *Salud pública de México* , 144-154.
- Kane, R. (2002). Telling Half of the Story: A critical review. *Educational Research*, 177-228.
- Labajos A., N. F. (2014). *Competencias de los docentes de enfermería de la UNMSM según percepción de los estudiantes, 2013 (Tesis de pregrado)*. Lima: Universidad Nacional Mayor San Marcos.
- Maldonado, J. A. (15 de 10 de 2017). *La metodología de investigación fundamentos*.
Obtenido de ISSUU :
https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion
- Martínez M. L. y Laura Moya P. L. (2017). La opinión de los estudiantes: la tutoría académica en la adquisición de competencias profesionales de educación física en los graduados en educación infantil. *Didacticae*, Pag. 71 - 88.
- Miralles S., R. (1998). El docente universitario y su relación con el alumno, en una enseñanza humanista y de calidad. *Encuesta Abierta*, pag. 81-92.
- Monreal Z., J. (S.f). *27 competencias profesionales enfoques y modelos a debate*. San sebastian: Michelena Artes Gráficas S.L.

- Nares G. Velasco A. Gutiérrez V. y Martínez G. (2017). Formación y Capacitación Docente, su impacto en la Calidad Educativa de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Educateconciencia*, pag. 93-110.
- Núñez F., M. (2010). *Niveles de conocimiento de la naturaleza de la educación y la calidad de la formación docente (Tesis doctoral)*. Lima: Universidad Nacional de San Marcos.
- Piattini y Calvo-Manzano. (2003). *Análisis y diseño de aplicaciones informáticas*. Madrid: Rama.
- Pulido S. (2005). Indicadores de calidad en la evaluación del profesorado universitario. *Estudios de economía aplicada*, 667-684.
- Radice, C. y. (07 de 10 de 2017). *La calidad y su evolución*. Obtenido de Planificación gestión empresarial: <http://www.planificar-ge.com.ar/documentos/articulos/020.pdf>
- Ramsden, P. (2007). *Learning to Teach in Higher*. London: Routledge Falmer.
- Rivas D., L. (2010). *Relación entre el desempeño docente y el logro de objetivos educacionales de estudiantes de la E.A.P. de Enfermería de la UNMSM (Tesis maestría)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Salas P., R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educación médica Superior*, pag 1-10.
- Sampieri, R. (2002). *Metodología de investigación*. Mexico: McGraw.
- Shute, V. (2008). Focus on Formative Feedback. *Review of Educational Research*, 153-189.
- Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Torrelle s C. y Coiduras J. (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Profesorado*, pag. 329-344.

Tuesta T. E. R. . Cabrera C. X. y Emma Verónica Ramos F. E. (2017). La autoevaluación como parte del proceso de acreditación en la universidad “Señor de Sipán”. *Epistenia*, pag. 1-12.

Universidades, R. W. (08 de 07 de 2018). *Ranking Webs de Universidades Peruanas* .

Obtenido de Perú: http://www.webometrics.info/es/Latin_America_es/Per%C3%BA

Wheatley, G. H. (2013). Toma de decisiones. *M-road*, pag. 1-12.

Zabalza, M. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario, calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

ANEXOS

01 Matriz de Consistencia

TÍTULO: La calidad de docente universitario y su relación con las competencias profesionales de los graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPOTESIS	DEFINICIÓN DE VARIABLES	METODOLOGÍA TIPO - DISEÑO	POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	INSTRUMENTOS
¿De qué manera se relaciona la calidad del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?	Determinar la relación de la calidad del docente Universitario con las competencias profesionales, de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	La calidad del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	V. independiente Calidad del docente.- Calidad docente es fruto de sus percepciones e interpretaciones y cuando pasa a ser el consenso de la realidad, según (Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 1990)	<u>Metodología:</u> Tipo: • Aplicada Diseño: • Correlacional Nivel • Descriptivo	<u>Población:</u> Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega 2017 N=72 Docentes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega 2017 N=37 <u>Muestra</u> Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega 2017 N=42 Docentes de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega 2017 N=27	Cuestionario de Calidad del docente Cuestionario de competencias profesionales
PROBLEMAS ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA				
¿De qué manera se relaciona el Profesionalismo docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?	Determinar la relación el Profesionalismo docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	El Profesionalismo docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	V. dependiente general Competencias profesionales Característica subyacente de un individuo que esta causalmente relacionada a un desempeño efectivo o superior en un trabajo (Boyatzis, 1982; en Horton, 2000)			
¿De qué manera se relaciona el Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la	Determinar la relación el Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la	El Conocimiento de las características de los alumnos, por parte del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los				

Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?	Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017				
¿De qué manera se relaciona las destrezas del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017?	Determinar la relaciona de las destrezas del docente Universitario con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017	Las destrezas del docente Universitario se relaciona positivamente con las competencias profesionales de los Graduados de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Hotelería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en el Periodo 2017				

02 Encuesta

Medida de estabilidad: Un mismo instrumento de medición se aplica dos más veces a un mismo grupo de personas, después de cierto periodo.

**CUESTIONARIO DE LOS GRADUADOS DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y HOTELERÍA, DE LA
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

Instrucciones:

Estimado graduados, el presente cuestionario es con fines de investigación, es anónimo y nos permitirá brindar una mejor calidad de servicio en la Facultad. Le pedimos que lea atentamente cada pregunta y elija una de las cinco respuestas:

VARIABLE INDEPENDIENTE: CALIDAD DEL DOCENTE						
Nro.	ITEMS	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
1	El docente demuestra dominio del conocimiento	Ningún dominio	Poco dominio	Regular dominio	Buen dominio	Excelente dominio
2	El docente se dedica con pasión en su clase	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
3	El docente muestra un orden en su clase	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
4	El docente asume el rol de alumno	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
5	El docente hace preguntas que cuestionan el enfoque de la realidad del conocimiento	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
6	El docente evalúa, el grado de acogida del conocimiento que brinda.	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
7	El docente evalúa el grado de motivación de los alumnos y en función de eso plantea su clase	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
8	El docente, cuando ve que falta un conocimiento previo lo explica	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
9	El docente cambia de estructura (enfoque) durante la clase según la necesidad de los alumnos.	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
10	El docente es claro en su exposición	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
11	El docente explica los criterios de evaluación	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
12	El docente aplica el conocimiento	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre

13	El docente demuestra y argumenta porque de lo que explica.	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
14	El docente hace uso de los recursos informáticos	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
15	El docente comunica su conocimiento con claridad	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
16	El docente adapta la enseñanza a la realidad peruana	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE: COMPETENCIAS PROFESIONALES						
Nro.	ITEMS	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)
17	Desde que ingresó hasta ahora, ha mejorado su expresión verbal y de comunicación	Nunca	Casi nunca	Regular	Casi siempre	Siempre
18	Desde que ingresó aumento su Domino en programas informáticos como Word, Excel y Power point	No mejoro	Ligeramente mejoro	Regularmente mejoro	Bastante mejoro	Enormemente mejoro
19	Desde que ingresó, aumento su interés por aprender más.	No aumento mi interés de aprender mas	Poco aumento mi interés de aprender mas	Ligeramente aumento mi interés de aprender mas	Aumento mi interés de aprender más	Aumento mucho mi interés de aprender mas
20	Desde que ingresó, aumento liderazgo	No aumento mi liderazgo	Poco aumento mi liderazgo	Ligeramente aumento mi liderazgo	Aumento mi liderazgo	Aumento mucho mi liderazgo
21	Desde que ingresó, aumento sus relaciones interpersonales de investigación	No aumento mis relaciones interpersonales	Poco aumento mis relaciones interpersonales	Ligeramente aumento mis relaciones interpersonales	Aumento mis relaciones interpersonales	Aumento mucho mis relaciones interpersonales
22	Desde que ingresó, aumento su trabajo en equipo	No aumento mi trabajo en equipo	Poco aumento mi trabajo en equipo	Ligeramente aumento mi trabajo en equipo	Aumento mi trabajo en equipo	Aumento mucho mi trabajo en equipo
23	Desde que ingresó, aumento mis habilidades de planificación	No aumento mis habilidades de planificación	Poco aumento mis habilidades de planificación	Ligeramente aumento mis habilidades de planificación	Aumento mis habilidades de planificación	Aumento mucho mis habilidades de planificación
24	Desde que ingresó, aumento sus habilidades para solucionar problemas.	No aumento mis habilidades para solucionar problemas	Poco aumento mis habilidades para solucionar problemas	Ligeramente aumento mis habilidades para solucionar problemas	Aumento mis habilidad para solucionar problemas	Aumento mucho mis habilidades para solucionar problemas
25	Desde que ingresó, aumento mis habilidades para la toma de decisiones	No aumento mis habilidades para la toma de decisiones	Poco aumento mis habilidades para la toma de decisiones	Ligeramente aumento mis habilidades para la toma de decisiones	Aumento mis habilidades para la toma de decisiones	Aumento mucho mis habilidades para la toma de decisiones

26	Desde que ingresó, aumento mis habilidades de investigación	No aumento mis habilidades de investigación	Poco aumento mis habilidades de investigación	Ligeramente aumento mis habilidades de investigación	Aumento mis habilidades de investigación	Aumento mucho mis habilidades de investigación
----	---	---	---	--	--	--

Muchas gracias por su colaboración

03 Ficha de Validación del Instrumento de Investigación Juicio y Expertos