

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTOR LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑAN**



# **Tesis**

**Estrategias de facilitación de la SUNAT y su influencia en el  
cumplimiento tributario de los contribuyentes durante el período 2001-  
2011**

Presentada por:

**Leandra Lorena Masías Donayre**

Para optar el Grado Académico de:

**MAESTRÍA EN POLÍTICA FISCAL Y TRIBUTACIÓN**

Lima - Perú

2013

## RESUMEN

La investigación titulada ESTRATEGIAS DE FACILITACIÓN DE LA SUNAT Y SU INFLUENCIA EN EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE LOS CONTRIBUYENTES DURANTE EL PERÍODO 2001-2011, tiene como objetivo Determinar las influencias de las estrategias de facilitación de la SUNAT en el cumplimiento tributario de los contribuyentes durante el periodo 2001 al 2011.

Se utilizó para alcanzar dicho objetivo los métodos deductivo, inductivo y descriptivo, asimismo, se utilizó el diseño de tipo no experimental. Es importante señalar que se aplicó una encuesta con preguntas cerradas a una muestra de 278 contribuyentes a la SUNAT.

Dicha encuesta constó de 18 ítems. La encuesta antes señalada se presentó en cuadros y gráficos en donde se aprecia las frecuencias y porcentajes. Seguidamente dichos resultados se complementaron con el análisis e interpretación de los resultados, luego se contrastó las hipótesis a través de la prueba no paramétrica chi cuadrada. Finalmente se concluyó y recomendó en estrecha relación con los problemas, objetivos e hipótesis planteadas.

Palabras Clave: Cumplimiento tributario, tecnología de la información, impuesto a la renta, tributos.

## **ABSTRACT**

The research entitled STRATEGIES SUNAT FACILITATION AND ITS INFLUENCE ON THE TAXPAYERS TAX COMPLIANCE DURING THE PERIOD 2001-2011, aims to determine the influences of facilitation strategies SUNAT tax compliance of taxpayers during the period 2001 to 2011. Was used for that purpose deductive methods, inductive and descriptive also used the no experimental design.

Importantly, a survey with closed questions to a sample of 278 taxpayers SUNAT.

The survey consisted of 18 items. The aforementioned survey are presented in tables and charts where it shows the frequencies and percentages.

Then these results were complemented with the analysis and interpretation of results, then the hypothesis was tested by the nonparametric chi square. Finally it was concluded and recommended in close relation to the problems, objectives and hypotheses.

Keywords: Tax compliance, information technology, income tax, taxes.