

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Claudia María Espadín Villegas

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedicado con mucha gratitud a mi madre por ser mi motor y motivo, a mi padre por sus enseñanzas a lo largo de mi vida, a mis hermanos por darme tantas alegrías, a mis tíos que siempre han estado pendiente de mí y a mi novio por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme tanto, a la universidad por otorgar profesores de la más alta calidad. Al Mg. Fernando Ramos por su paciencia, amabilidad y entrega en este proceso de enseñanza. A la Sra. Carmen y a las madres de Remar que hicieron que esta investigación sea posible.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N.° 003-FPs y TS-2017 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, presento mi trabajo de investigación denominado “CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN MADRES DE LA CASA HOGAR DE UNA ONG PRIVADA EN LIMA”.

Por lo que, señores miembros del Jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Claudia Espadín Villegas.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv
CAPÍTULO I.....	16
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1. Descripción de la realidad problemática.	16
1.2. Formulación del problema	25
1.2.1. Problema general.....	25
1.2.2. Problemas específicos	25
1.3. Objetivos	26
1.3.1. Objetivo general.....	26
1.3.2. Objetivos específicos	26
1.4. Justificación e importancia.....	26

CAPITULO II	28
MARCO TEORICO	28
2.1. Antecedentes de Investigación	28
2.1.1. Internacional	28
2.1.2. Nacional	31
2.2. Bases teóricas	37
2.2.1. Conceptualización	37
2.2.1.1. Familia	37
2.2.1.2. Tipos de familia	39
2.2.1.3. Funciones de la familia	40
2.2.1.4. Familias funcionales y disfuncionales	41
2.2.1.5. Modelos de familia	42
2.2.1.6. Entorno familiar	46
2.2.1.7. Dinámica interna familiar	46
2.2.1.8. Clima social	46
2.2.1.9. Clima Social Familiar	48
2.2.2. Reseña histórica de la familia.....	49
2.2.3. Importancia de la familia	51
2.2.4. Dimensiones o factores	52
2.2.5. Normatividad	53
2.2.5.1. Teoría de la Psicología Ambiental	53
2.2.5.2. Ecología social	54
2.3. Definiciones conceptuales	56
2.3.1. Familia	56

2.3.2.	Clima Social Familiar.....	56
2.3.3.	Dimensiones y áreas del clima social familiar	56
2.3.4.	Dimensión Relaciones.....	57
2.3.5.	Dimensión Desarrollo	57
2.3.6.	Dimensión Estabilidad.....	58
2.3.7.	Casa Hogar (Refugio)	58
2.3.8.	ONG (Organización no gubernamental)	58
CAPÍTULO III		59
METODOLOGÍA		59
3.1.	Tipo y diseño utilizado	59
3.1.1.	Tipo.....	59
3.1.2.	Diseño.....	59
3.2.	Población y muestra	59
3.2.1.	Población	59
3.2.2.	Muestra	60
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización	60
3.4.	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico.....	61
3.4.1.	Adaptabilidad	63
3.4.2.	Validez	64
3.4.3.	Confiabilidad	64
3.4.4.	Baremación.....	65

CAPITULO IV.....	67
PROCESAMIENTO, PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	67
4.1 Procesamiento de los resultados	67
4.2. Análisis y Discusión de resultados	76
4.3. Conclusiones	82
4.4. Recomendaciones	82
CAPITULO V.....	83
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	83
5.1. Denominación del programa	83
5.2. Justificación del programa	83
5.3. Establecimiento de objetivos	83
5.4. Sector al que se dirige	84
5.5. Establecimiento de conductas problemas/metás	84
5.6. Metodología de la intervención	85
5.7. Instrumentos/materiales a utilizar	86
5.8. Actividades	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
ANEXOS.....	113
ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA	114
ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD.....	115
ANEXO 3. ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)	116

ANEXO 4. HOJA DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA	120
ANEXO 5. ANEXOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN	121

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Operacionalización de variable Clima Social Familiar</i>	62
Tabla 2.	<i>Cuadro de validez</i>	64
Tabla 3.	<i>Baremos para la evaluación individual del clima social de la familia (FES)</i>	65
Tabla 4.	<i>Baremos para la evaluación grupal del Clima Social de la familia (FES)</i>	66
Tabla 5.	<i>Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes del Clima Social Familiar</i>	67
Tabla 6.	<i>Resultados del Nivel de Clima Social Familiar</i>	69
Tabla 7.	<i>Resultados del Nivel de Relación de la escala de Clima Social Familiar</i>	71
Tabla 8.	<i>Resultados del Nivel de Desarrollo de la escala de Clima Social Familiar</i>	73
Tabla 9.	<i>Resultados del Nivel de Estabilidad de la escala de Clima Social Familiar</i>	75

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Resultados del Nivel de Clima Social Familiar.....	70
<i>Figura 2.</i> Resultados del Nivel de Relación de la escala de Clima Social Familiar.	72
<i>Figura 3.</i> Resultados del Nivel de Desarrollo de la escala de Clima Social Familiar.	74
<i>Figura 4.</i> Resultados del Nivel de Estabilidad de la escala de Clima Social Familiar.	76

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de Clima Social Familiar que existe en las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima. Esta investigación es de tipo descriptiva y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 26 madres, la cual representa al 100% de la población, por lo tanto, podemos decir que no se utilizó alguna fórmula para determinar el número de personas a evaluar. El instrumento que se utilizó fue la adaptación que realizaron César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en Lima, en 1993 de la Escala de Clima Social Familiar diseñada por R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett, la cual evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia. Los resultados obtenidos indican que las madres se encuentran en la categoría Media del Clima Social Familiar, así mismo, se encontraron en la misma categoría en las dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

Palabras claves: Clima social familiar, familia, madres, casa hogar, relaciones, desarrollo y estabilidad

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the existing level of Family Social Climate for the mothers of a Casa Hogar from a private NGO in Lima. The type of research is descriptive and of a non-experimental design. The sample consisted of 26 mothers, which represents 100% of the population, therefore, we can say that no formula was used to determine the number of people to evaluate. The instrument used was the adaptation done by César Ruiz Alva and Eva Guerra Turín in Lima in 1993 of the Family Social Climate Scale designed by R.H. Moos, B.S. Moos and E.J. Tickett, which evaluates the socio-environmental characteristics and personal relationships in the family. The obtained results indicate that the mothers are in the Average category of the Family Social Climate, likewise, the following dimensions were in the same category: Relationships, Development and Stability.

Keywords: Family social climate, family, mothers, home, relationships, development, stability.

INTRODUCCIÓN

Es tal la importancia que tiene la Familia, que es considerada el elemento natural y fundamental de la sociedad según la ONU y es muy posible que siga siendo considerada de esta manera por muchos años más, pues, ni el transcurrir del tiempo, ni los cambios que esto trae consigo han hecho que su importancia se disminuya o se extinga, por el contrario, la familia ha sabido adaptarse a los cambios ocurridos en la sociedad y ha demostrado estar en constante transformación.

La familia es el núcleo donde una persona nace, crece, aprende, siente y desarrolla su personalidad; es un lugar donde se transmiten valores, costumbres e independientemente de su tipología, todas las familias tienen su propio clima. Para Castro (2015) el clima familiar según Rudolf Moos (1974), cumple una función determinante para la formación del comportamiento del ser humano, es decisivo para el bienestar de las personas y a su vez es complejo, pues intervienen variables sociales, físicas y organizacionales que van a ser cruciales para el desarrollo de una persona.

Hoy en día se sabe que tener una familia estable es tan importante para el desarrollo de sus propios miembros, como beneficioso para los propios países, que anualmente invierten grandes cantidades de dinero en programas que revierten el impacto de ciertos problemas sociales (drogadicción, pandillaje, trata de personas, etc.), que, al analizarlos, hallamos que sus causas son problemas que nacieron en el hogar y que no fueron atendidos correctamente. Es por esto, que, a pesar de los innumerables estudios que ya se han realizado en torno a ella, la familia sigue siendo objeto de estudio para múltiples investigaciones provenientes de diferentes enfoques: psicológico, sociológico, religioso, jurídico, económico, etc.

Descubrir el clima familiar que perciben las madres que habitan en la Casa hogar es importante, ya que dicha información nos permitirá diseñar un plan de intervención que pueda ser desarrollado en pro de estas familias. Por tal motivo, el objetivo principal de esta investigación es determinar el nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa hogar de una ONG privada en Lima.

En el primer capítulo se describe la realidad problemática nacional e internacional de nuestro objeto de estudio, se plantean los problemas, el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación e importancia de esta investigación. En el capítulo dos se presenta el marco teórico conceptual de nuestra variable y sus antecedentes encontrados en otras investigaciones. En el capítulo tres se muestra la metodología, el instrumento utilizado, la población y la muestra que fueron parte de esta investigación. El capítulo cuatro contiene el procesamiento, presentación y análisis de los resultados obtenidos y, por último, en el capítulo cinco se expone el programa de intervención que busca mejorar la realidad encontrada en esa investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

El interés y la importancia de este trabajo de investigación nacen a raíz de la evolución que han experimentado las familias en los últimos tiempos a nivel mundial y la repercusión en la calidad de vida de sus integrantes.

Inicialmente las familias eran entendidas como nucleares y biparentales, sin embargo, debido a los cambios en las estructuras y los roles de sus miembros, hoy en día podemos encontrar una gran variación.

Una de las organizaciones a nivel mundial que ha tenido considerable dedicación a la investigación y al trabajo con las familias es la Organización de las Naciones Unidas (ONU). La preocupación e importancia que le da a las familias es tal, que el 20 de septiembre de 1993 proclamó el “Día de la Familia”, el cual se celebra todos los 15 de mayo desde el año 1994. El portal de la ONU (2013) indica que en esta fecha se promueve tomar conciencia y tener un mejor conocimiento de los procesos demográficos, sociales y económicos que afectan directamente a este importante pilar de sociedad.

La ONU (2018) indica que desde la segunda mitad del siglo XX las familias han venido sufriendo transformaciones en su estructura: matrimonios y nacimientos más tardíos, aumento en la cantidad de divorcios, hogares con poco número de integrantes, crecimiento de familias monoparentales, y a esto se le suma que las familias también han sido afectadas por las evoluciones que se han dado a nivel mundial como el flujo migratorio, la pandemia de VIH/SIDA, el envejecimiento de la población, y la globalización. Todo lo mencionado ha ocasionado que muchas familias experimenten complicaciones para cumplir sus responsabilidades, para atender a los niños y a las personas mayores del hogar.

La familia, sus tipos, sus características, etc. dan lugar a innumerables investigaciones.

A nivel internacional.

El diario mexicano López (2016) publicó un estudio del Instituto de Investigaciones Sociales, quienes clasifican en 3 grupos hasta 11 tipos de familia: familia reconstituida (viven con hijos frutos de relaciones anteriores), familia de pareja del mismo sexo, familia de padre soltero con hijos, familia de madre soltera con hijos, familia unipersonal, familia de co-residentes, familia de nido vacío (pareja mayor cuyos hijos se han independizado y no viven con ellos), familia de pareja joven sin hijos, familias extensas (aparte de los padres e hijos incluyen a otros parientes como abuelos y/o nietos), familia de padres con niños (hijos menores de 12 años) y familia de padres con jóvenes (hijos mayores de 12 años), cada una de estas familias poseen características diferentes y aunque siempre han existido estos tipos de familia, el mayor crecimiento de esta diversidad se dio como consecuencia de importantes acontecimientos sociales como el empoderamiento de la mujer, la liberación sexual, entre otros.

Además, en base a la información brindada por este diario, podemos deducir que las transformaciones que se están dando en las familias son tanto en países europeos, como también en países de América Latina, a pesar de que estos últimos son considerados como más conservadores.

Todos estos cambios que se han suscitado en la estructura de la familia han originado que tanto, personas comunes hasta las más importantes organizaciones a nivel mundial, nos preguntemos y replanteemos nuevos conceptos y definiciones de lo que es la familia, según Gennarini (2016) destaca que la ONU en su informe preliminar en el 2016 establece que no hay una definición de familia según las normas del derecho humano internacional ya que es un sentido amplio.

A pesar de la aparición de estas nuevas realidades, la familia, independientemente de su tipología, no ha perdido la importancia que merece, al contrario, podemos ver que se siguen desarrollando recientes y diversos estudios para conocer estos nuevos fenómenos a los que se ven expuestas las familias, incluso, la mayoría de estas investigaciones tiene como objetivo elaborar proyectos que fomenten, fortalezcan y conserven el bienestar de las familias.

Un suceso importante fue informado por Ramos (2016) señalando que el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas reafirmó que la familia es una unidad natural y fundamental de la sociedad, que juega un papel clave en el desarrollo social, es por eso que el 1 de julio del 2016 aprobaron la Resolución sobre la Protección de la familia, donde exhortan a los Estados que brinden la protección adecuada de todos los miembros de la familia, en especial la de los niños y que otorguen facilidades a los padres de familia y/o representantes legales para que cumplan sus responsabilidades de crianza y asegurar el óptimo desarrollo de los niños.

Así como este caso, podemos encontrar otros acontecimientos similares donde diferentes organizaciones, estados, ministerios, etc., buscan crear leyes, proyectos, resoluciones, que protejan a la familia, por ser el núcleo de la sociedad, sin embargo, a pesar de todos los esfuerzos y de muchos buenos resultados, a la fecha sigue existiendo una diversidad amplia de problemas que ponen en riesgo un buen clima familiar y como consecuencia afecta al desarrollo de sus integrantes.

Uno de los problemas más crecientes a nivel mundial son las consecuencias que se originan por causa de una inadecuada comunicación entre padres e hijos.

Aguilar (2017) publicó los resultados del barómetro del Instituto Internacional de Estudios sobre la familia "The Family Watch", encargada de la consultora GAD3, y entre los resultados más relevantes se encontró que el 62.5% de los españoles consideran que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos. Según el sociólogo Siso Michavila esto se debe al uso excesivo de las tecnologías como los videojuegos y el uso temprano de los smartphones.

Esta encuesta se basó en 600 entrevistas que se realizaron a diferentes miembros de familias, todos mayores de 18 años y el 77% padres de familia. En este estudio se pudo encontrar también que existen otros problemas que preocupan a los padres puesto que 8 de cada diez entrevistados considera que los adolescentes consumen más bebidas alcohólicas que hace una década atrás, así también, más de la mitad piensa que los adolescentes fuman más tabaco. Para el sociólogo Siso Michavila, quien también es presidente de la consultora GAD3, asegura que todos los problemas que presentan los adolescentes radican en la

comunicación con los padres y que la única forma de luchar con el alcoholismo es la comunicación.

En el plano nacional

El Perú no es ajeno a los problemas que atraviesan las familias a nivel mundial. En especial, la violencia familiar, es uno de los problemas más alarmantes y cuyos índices van en aumento en todo el país.

Según los informes del INEI (2018), el número de denuncias registradas por la Policía Nacional sobre violencia familiar por problemas conyugales y familiares ha crecido considerablemente entre el 2007 y el 2016. Este crecimiento es a nivel nacional, pero Lima encabeza la lista como el departamento con mayor cantidad de denuncias.

Las denuncias registradas por problemas conyugales y familiares a nivel nacional, solo en el 2016, han alcanzado la cifra de 99,197, una marcada diferencia a comparación de las 43,392 denuncias que se registraron en el 2007. En el 2016 los departamentos que contaron con más denuncias de este tipo fueron: Lima (28,699 denuncias), Arequipa (9,758 denuncias), Piura (6,580 denuncias) y Huánuco (6,075 denuncias).

Otro caso de denuncias donde se pueden evidenciar problemas en el clima familiar son las denuncias registradas por problemas de incompatibilidad de caracteres y aunque sus números no son tan altos como en el caso anterior, no deja de ser un problema por atender, ya que las cifras van en crecimiento. A nivel nacional en el 2016, se contabilizaron 22,037 denuncias, a diferencia de las 13,306 denuncias que se registraron en el 2007. En el 2016 los departamentos que contaron con más denuncias de este tipo fueron: Lima (8,163 denuncias), Arequipa (2,120 denuncias), La Libertad (1,268 denuncias) y Junín (1,201 denuncias).

Es necesario mencionar que los problemas de violencia familiar no afectan solamente el clima dentro del hogar, sino que también afecta a la víctima en otros ámbitos de su vida. Los problemas inician en casa, pero su repercusión también es fuera de ella, además, la salud, la autoestima, los estudios, el trabajo y la calidad

de vida de estas personas también se ven afectadas, por ejemplo, los problemas de baja productividad en el trabajo.

El diario Gestión (2015) informó que la ministra de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Carmen Omonte, comunicó, que 243,000 peruanos dejan de producir al año en la economía del país por causa de la violencia que vive en sus hogares. Mencionó también que un estudio de la Universidad San Martín de Porres informó que esta problemática genera pérdidas en empresas peruanas que ascienden a los \$6,744 millones al año, lo cual equivale al 3.7% del Producto Bruto Interno (PBI).

Indicó que el 93% de las empresas expresaron haber sufrido una disminución en la productividad de sus trabajadoras a causa de la violencia que sufren en el hogar, este dato se respalda en números, ya que las estadísticas muestran que el rendimiento ha disminuido en 77% y el ausentismo laboral llega al 71%.

En datos generales, la ministra afirmó que, en el Perú, el 20.3% de mujeres asalariadas han sufrido algún tipo de violencia por parte de sus parejas en los últimos 12 años. De esta cifra, el 72% de mujeres víctimas de violencia aseguraron haber disminuido su rendimiento laboral. El 75% han dejado de asistir por varios días y el 64% ha llegado tarde a trabajar a consecuencia de los problemas de violencia en sus hogares.

A pesar de estos importantes datos, la ministra subrayó que solo el 1.7% de los casos han sido detectados por Recursos Humanos. Carmen Omonte, en entrevista al diario Gestión (2015) también recalcó que estos problemas de violencia doméstica se dan a nivel mundial y que le cuesta varios miles de millones de euros a la Unión Europea, por eso invitó a las empresas a incluir políticas que permitan reducir pérdidas de productividad de este tipo, que afecta tanto a las empresas, como al crecimiento económico sostenible de nuestro país.

Felizmente algunas empresas ya respaldan esta iniciativa contra la no violencia a la mujer en la comunidad.

Por otro lado, existen en el país otro tipo de problemas sociales que nacen en la familia, como por ejemplo, un dato importante publicado por Paredes (2017)

donde revela que, desde el inicio del 2017 hasta septiembre del mismo año, se reportó ante la Policía, la desaparición de 935 menores de edad, sorprendentemente, al ser hallados, la mayoría indicó que ellos mismos escaparon de casa por los problemas que se dan en su entorno familiar, por miedo al castigo de los padres o porque se ven obligados a ocultar un romance que no es consentido por sus padres.

Ante esta relevante información, el médico psiquiatra Carlos Bromley (2015), indicó que la solución es sencilla, los padres deben mantener una comunicación más fluida con sus hijos, dialogar de una forma más profunda para poder conocer sus emociones y sentimientos que tienen frente a ciertas circunstancias, esto ayudará al padre a saber cómo actuar ante cualquier episodio que puedan afrontar sus hijos, sobre todo en la adolescencia, ya que son entre los 11 y 17 años donde los hijos requieren de mayor atención.

Es considerable analizar el grado de temor al que pueden llegar los hijos, que prefieren verse expuestos a los peligros que hay fuera de casa con tal de no vivir más los problemas que hay en el interior de sus hogares. Por el lado de los padres, necesitan mejorar la forma de comunicarse con sus hijos, optar por otros tipos de castigo o contar con formas de corrección más adecuadas. El que un menor de edad pueda vivir en la calle puede desencadenar que formen parte de una pandilla, que caigan en manos de las drogas, la prostitución o en algún tipo de banda delincuencia, aumentando los índices de problemas sociales en el Perú.

Otro tipo de sucesos que están experimentando las familias peruanas, es la feminización, en otras palabras, la mayoría de las familias están a cargo de mujeres, jefas de familia.

Para el año 2018, Villegas (2018) reveló que 2'867,015 de los hogares está liderado por una mujer, este dato representa el 35% del total de las familias peruanas, es decir, 1 de cada 3 familias en el Perú tiene como jefe de familia a una mujer. Estos datos se pudieron obtener gracias al último Censo realizado en el 2017.

Según el Censo 2017, la mayor incidencia de estos casos, se dan en los sectores socioeconómicos D y E de Lima; y a nivel nacional, Tacna tiene el 40%

de sus familias liderados por una mujer. Las cifras también varían respecto a la edad: el 48.5% de los jefes de familia menores de 20 años, son mujeres (uno de cada dos).

Una publicación del diario Perú21 también nos dejó saber que la falta de flexibilidad en los trabajos, la falta de oportunidades y la excesiva carga doméstica han hecho que las mujeres recurran a los trabajos informales, los cuales se caracterizan por su inestabilidad y precariedad. La cifra es alta, el 65% de las mujeres en el Perú desarrollan este tipo de actividad económica. Las ideas erradas y los estereotipos de género hacen que las empresas no den la misma cantidad de oportunidades en capacitación o en ascenso a las mujeres, a diferencia de los hombres, se tiene una idea de que las mujeres al embarazarse dejen sus puestos de trabajo o que le dedicarán menos tiempo por la excesiva carga doméstica que tienen.

Sin embargo, el diario agregó que en el Estudio de Pobreza Multidimensional de PNUD, se menciona que la feminización laboral es una de las tres transformaciones estructurales en América Latina que explican el avance social y la reducción de la pobreza.

En el caso de Perú, la mayor parte de las empresas aún no tienen una política de igualdad entre los colaboradores indistintamente de su género. Incluso el acoso sexual es uno de los problemas que se vive dentro de los centros de trabajo, perjudicando el desempeño de las trabajadoras y obligándolas en muchos casos a abandonar la empresa.

En el plano local

Tomando en cuenta que Lima es la región que presenta mayores casos de denuncias por violencia familiar, el estado, por medio de sus ministerios ha elaborado investigaciones y proyectos que buscan, primero, describir la problemática, y en base a eso, ejecutar proyectos que beneficien a las familias de diferentes distritos.

Como por ejemplo, Vega (2014) muestra que entre el año 2013 y 2014 se desarrolló la estrategia de fortalecimiento familiar llamada "Acercándonos", a cargo

del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) y la INABIF, como consecuencia de los problemas hallados en el distrito de Ancón. Los problemas de mayor alcance que pudieron encontrar inicialmente fueron: Inadecuadas pautas de crianza (62% de los evaluados), Problemas emociones en adultos (25%), Relaciones conflictivas en la pareja (25%), entre otros problemas de menor porcentaje.

El problema que encabezó la lista fue “Inadecuadas pautas de crianza”, esto se explica con casos en que las madres consideran que los hijos no cumplen las reglas y normas del hogar, los padres son agresivos o en lo contrario permisivos, entre los padres existe falta de conocimiento sobre el desarrollo del niño y se cree que los niños deben comprender y actuar como personas mayores. También se vio que los padres no permiten que los hijos se expresen libremente.

En segundo lugar, se encontraron los “Problemas emocionales en adultos” donde se hallaron casos de ansiedad, baja autoestima, depresión y estrés. Otro problema de alto alcance que se halló fue “Relaciones conflictivas en la pareja” reflejada por una comunicación agresiva, vocabulario obsceno, maltrato y machismo.

La situación del distrito de Ancón es similar a la de otros distritos de Lima y a pesar de los programas de intervención, los casos de violencia familiar en la capital han crecido considerablemente este año.

El diario Correo (2018) indica que en el primer trimestre del año (enero a marzo) se han registrado más de 23,175 denuncias solamente en Lima, y el 80% de denunciantes son mujeres que fluctúan entre los 18 y 60 años, esto según cifras de la Policía Nacional del Perú (PNP).

La mayoría de los casos que se reportan son por violencia física y psicológica, seguida por las denuncias de violencia económica y patrimonial y por último por violencia sexual.

Representantes de la Defensoría del Pueblo en entrevista al Diario Correo (2018) comentaron que cada vez más, las personas víctimas de agresión se animan a denunciar estos casos ya que hay más espacios donde pueden hacerlo,

como es el caso de algunas comisarías donde se han instalado sedes del Ministerio de la Mujer, lo cual se espera se siga replicando en otras dependencias policiales.

Por otro lado, un dato sorprendente publicado por Méndez (2018) revela que los casos de denuncias por violencia familiar no tienen género, en la actualidad, no es un problema exclusivo de las mujeres, pues hasta abril de este año se conocieron 6149 casos de agresión contra varones por parte de sus parejas. Estos casos de violencia física, psicológica y sexual fueron atendidos en el Centro Emergencia Mujer (CEM).

El decano del Colegio de Psicólogos de Lima, Alejandro Vélez Arana (2018), afirmó que la violencia familiar ejercida a los hombres es un problema real, no es exclusivo de las mujeres y que, por el contrario, se suele estigmatizar al hombre agredido como si fuera un tonto, siendo incluso hasta motivo de risa en las comisarías cuando se acercan a denunciar los hechos. El decano adicionó que los policías o encargados de procesar la denuncia no están preparados para este tipo de situaciones por eso muchos de los hombres violentados no se animan a denunciar para evitar ser objeto de burlas dentro de la comisaría.

Según, el coronel de la PNP, Manuel Roncalla Durand (2018), director de la DIVPCVF, los casos de agresión hacia el hombre han aumentado, al igual que las denuncias, pues, a pesar de que hay pocas comisarías de familia, también es cierto que ya se tiene una mayor conciencia de la ley y gracias a eso muchos varones toman valor para denunciar. Aunque también están los hombres que no denuncian por sus ideas machistas, también porque no quieren que otros se enteren de sus problemas, porque no quieren separarse de sus hijos o porque temen que le nieguen verlos.

Efectivamente, como dice el coronel Manuel Roncalla, las cifras han aumentado este año, en lo que va de enero a mayo, se han atendido 132 casos por violencia psicológica y física solo en Lima, a diferencia de los 241 casos que se reportaron en todo el 2017. La violencia de tipo económica o patrimonial y la violencia sexual contra los varones tienen 10 y 2 denuncias, respectivamente y aunque es un número bajo, es resaltante porque el año pasado, no se registraron denuncias de este tipo.

Asimismo, el decano de Colegio de Psicólogos de Lima indicó que cuando se presentan casos de violencia en el hogar entre los padres, es mejor separarse para que los hijos no crezcan pensando que es normal ser agredido o agredir a su pareja. Además, el hecho que la víctima reprima rencor hacia el agresor puede desencadenar en un peligro, por estar cansado de los maltratos.

En vista del impacto que tiene el clima familiar en la vida de las personas y su repercusión en la sociedad, he decidido realizar esta investigación en las Casas Hogar temporales de una ONG española en Lima, es necesario mencionar que esta ONG sin fines de lucro trabaja en diferentes países del mundo ocupándose de las personas más vulnerables, personas con problemas adicción, problemas psicológicos, adultos mayores, madres e hijos en situación de abandono, etcétera y cuenta con casas de acogidas para madres a nivel mundial.

La población estará representada por los habitantes de una de las tres Casas Hogar que se encuentran en Lima. La muestra serán las madres, jefas de hogar que habitan dentro de estas casas, todas ellas junto a sus hijos y en algunos casos también con sus respectivos esposos.

Se ha elegido esta muestra debido a que las madres están presentado ciertas dificultades en el cumplimiento de las normas de convivencia dentro de su entorno familiar y otros asuntos relacionados a la crianza de los hijos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión Relaciones en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima?
- ¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión de Desarrollo en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima?

- ¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión Estabilidad en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión Relaciones en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima
- Determinar el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión Desarrollo en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima.
- Determinar el nivel de Clima Social Familiar en su dimensión Estabilidad en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima.

1.4. Justificación e importancia

En el 2014, Vidalquadrás (2014) comentó algunos de los resultados de la más grande investigación que se ha hecho en Europa sobre las familias. Esta investigación pertenece a la Unión Europea, está respaldada por la ONU y han participado reconocidos institutos y universidades de más de 15 países. En esta investigación que lleva como nombre “La Familia Sostenible” podemos ver entre los resultados más relevantes que las familias estables tienen una mayor esperanza de vida, menores índices de alcoholismo y violencia doméstica, menores índices de enfermedades mentales, de embarazos no deseados, de mortalidad infantil, de delincuencia iniciada en la pubertad y mejores resultados académicos. Es más, en el plano económico, una familia estable es la mejor opción para la propia familia como para el Estado mismo, que invierte miles de millones de euros en prestaciones sociales, acogida de menores, seguridad social, entre otros. Además, los integrantes de este tipo de familia suelen ser más responsables

en cuanto al cumplimiento de las normas legales y sociales, y son mejores contribuyentes (Vidalquadrás, 2014).

Por eso, debido a la importancia que tiene la familia en el desarrollo de la persona y de la sociedad, considero necesario realizar esta investigación, que permitirá ampliar los conocimientos teóricos sobre la familia, que podrá servir de referencia para futuras investigaciones y que será una herramienta a la cual podrán acceder y beneficiarse todas las personas que estén interesadas en el trabajo con las familias o incluso en mejorar su propia calidad de vida familiar.

Cabe agregar, que los aportes no serán netamente teóricos, pues esta investigación incluirá un plan de intervención que será diseñado en base a los resultados que nos brindará la herramienta de medición que utilizaremos y que permitirá abordar las dimensiones que necesiten de especial atención. A su vez, este plan de intervención será compartido con la ONG de donde proviene la muestra para que puedan ejecutarla y verse beneficiados al trabajar juntos en la mejoría de su clima social familiar.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de Investigación

2.1.1. Internacional

Salazar Calderón (2015) Bogotá, Colombia, realizó la tesis “Clima social familiar y su relación con la comunicación marital de los líderes de la iglesia Adventista del Séptimo día de la Asociación del Alto Magdalena, Bogotá. Colombia”. El objetivo de este estudio fue conocer la relación existente entre Clima social familiar y la Comunicación marital de los líderes de la iglesia Adventista del Séptimo Día de la “Asociación del Alto Magdalena”. El diseño del estudio fue descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo no experimental y transaccional. La población estuvo compuesta por los líderes casados de las 68 iglesias adventistas de la asociación del Alto Magdalena en Bogotá, y la muestra es de tipo no probabilística y estuvo compuesto por 135 líderes de estas iglesias ya mencionadas, los cuales se ofrecieron voluntariamente. Las herramientas que se utilizaron para esta investigación fueron la Escala de Clima Social en la Familia (FES) y Comunicación Marital. En esta investigación se acepta la hipótesis general ya que se encontró un nivel de correlación directo, alto y significativo entre el Clima social familiar y la comunicación marital de los líderes de la Iglesia ya mencionada, esto quiere decir, que, a mejor comunicación marital, existirá un clima social familiar más alto. En las demás hipótesis también se encontraron un nivel de correlación alto y significativo: Clima social familiar con la relación marital, con la interacción con la familia extendida, con la vida sexual, con la información del trabajo marital y con la comunicación el cuidado de los hijos como factor de comunicación, a excepción de la correlación entre Clima social familiar y la expresión de los sentimientos, emociones y disgustos marital puesto que no se encontró una relación significativa.

Atencia Motero (2012) Cartagena de Indias, Colombia, realizó la investigación “Factores del Clima Social Familiar asociados al abuso sexual

en menores de edad, Cartagena de Indias, Colombia, 2011". El objetivo de esta tesis es determinar los Factores del Clima social familiar que están asociados con el abuso sexual en menores de edad de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia. Este estudio fue descriptivo correlacional, no experimental y de corte transversal, se utilizaron dos grupos, uno de estudio y el segundo de comparación. La población estuvo conformada por 329 familias de los casos verificados en el CAIVA (Centro de Atención a Víctimas de Abuso Sexual) relativas al abuso sexual en niñas. Niños y adolescentes, pertenecientes al año 2011 en la ciudad antes mencionada, la muestra estuvo conformada por 40 familias y se obtuvo de manera aleatoria simple. La herramienta utilizada fue la Escala de Clima Social Familiar (FES). Los resultados mostraron que las víctimas de abuso sexual encuentran mayor apoyo en la madre que en cualquier otro familiar, en cuanto a las dimensiones, se identificó que "Autonomía", "Control" y "Conflicto" son las que más inciden en el abuso sexual, y las dimensiones que mejor protegen son "Cohesión", "Moralidad-Religiosidad" y "Organización".

Manobanda Telenchana (2015) Ambato, Ecuador, llevó a cabo la investigación "El Clima Social Familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014". El objetivo principal de esta investigación fue establecer la existencia de la relación entre las variables Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa General Eloy Alfaro. Este estudio tuvo un enfoque cuanti-cualitativo, cuantitativo debido a que se realiza la medición y cualitativo porque busca comprender y explicar los fenómenos psicológicos y sociales. También es una investigación bibliográfica-documental porque se obtuvo información sobre el tema a través de libros, textos, etc., de campo porque se realizó en el lugar donde se desarrollan los hechos y con un nivel de Asociación de variables porque permite elaborar predicciones. La muestra con la que se trabajó fue la totalidad de la población, 80 estudiantes que habían llegado al departamento de psicología por las constantes quejas de los docentes por

las agresiones verbales y físicas presentadas dentro del aula. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Clima Social Familiar (FES) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, versión Medellín. En esta investigación se acepta la hipótesis principal: existe una relación significativa entre el Clima social familiar y la Agresividad en los estudiantes de décimo de dicha institución, los estudiantes que perciben un clima familiar inadecuado (no existe buena comunicación, ni interacción, no hay libre expresión, no se brinda afecto de forma adecuada, ni se les permite desarrollarse) obtuvieron altos niveles de agresividad. También se obtuvo que los estudiantes hombres son más agresivos que las mujeres, también que los estudiantes pertenecientes al nivel inadecuado de clima social familiar eran provenientes de familias nucleares y uniparentales indistintamente. En cuanto a la relación netamente con el Clima social familiar, el 45% se ubicó en el nivel bajo, el 49% en el nivel promedio y el 6% en el nivel alto.

Luna Atuesta (2014) Bucaramanga, Colombia, realizó el estudio que lleva por nombre "Clima Social Familiar y su relación con el Rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de padres separados y/o divorciados de la Institución educativa Inem Custio García Rovira de Bucaramanga, Colombia, 2013". El objetivo general es determinar la relación de asociación existente entre el Clima social familiar y el rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de padres separados o divorciados. El tipo de investigación utilizado fue descriptivo correlacional, con diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por los 208 estudiantes del sexto grado con padres separados o divorciados, la muestra estuvo conformada por 136 estudiantes encuestados, esta muestra fue probabilística, de tipo estratificada. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima social en la Familia (FES). En este estudio se rechazó la hipótesis principal ya que no se encontró una relación significativa entre el Clima social familiar y el rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de padre separados de la institución ya mencionada, además, tampoco se encontró una relación significativa entre

las dimensiones del Clima social familiar: Desarrollo, Relaciones y Estabilidad, con el rendimiento académico

Broncano Acosta (2012), Guayaquil, Ecuador, llevó a cabo la investigación “Estilos comunicativos en las familias disfuncionales”. El objetivo de este estudio fue caracterizar los estilos de comunicación que predominan en las familias disfuncionales que acuden al Centro Materno Infantil del Área 12 de Bastión Popular, bloque 3 en Guayaquil. El tipo de investigación fue descriptivo y se combinaron técnicas cualitativas y cuantitativas, el diseño fue no experimental y transversal. Se utilizó una muestra ni probabilística, conformada por miembros de 8 familias disfuncionales usuarias del Centro ya mencionado. Las herramientas que se utilizaron fueron 3: la Escala de Clima Social Familiar, el test de la Persona Bajo la Lluvia y la técnica de la entrevista. La investigación reveló que, en general, estas familias tienen un alto nivel de conflicto, que también se ve reflejado en el estilo de comunicación que existe entre sus miembros, la cual es agresiva y perjudica el desempeño de sus relaciones como familia. El estilo de comunicación encontrado coincide de forma significativa en el incremento de la disfuncionalidad puesto que la mayoría de estas familias viven en constante tensión, la figura paterna está ausente, la madre predomina como jefa del hogar, el desempeño de roles y de autoconcepto es deficiente, entre otras cosas desfavorables.

2.1.2. Nacional

Hernández Espino (2015) en la ciudad de Cañete, realizó la tesis titulada “Relación entre la autoestima y el clima social familiar en un grupo de madres de niños y niñas que residen en zonas de alto riesgo de un distrito de la provincia de Cañete”. Esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la autoestima y el clima social familiar en un grupo de madres de niños y niñas. Para ello, se desarrolló una investigación cuantitativa y de tipo correlacional, puesto que brinda predicciones porque explica la relación entre las variables y también la cuantifica. en dos de los Asentamientos humanos de mayor riesgo, según la PNP, del distrito de Mala en Cañete y se tuvo como muestra a 76 madres de niños y niñas menores

de 7 años. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima Social-Familiar (FES) para analizar tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad y también se usó la Escala de Autoestima de Stanley Coopersmith. Como resultados de las 12 hipótesis planteadas, se encontró que 7 de ellas presentaban una correlación significativa: entre nivel de Autoestima total y la dimensión de Relación del Clima social familiar, entre el nivel de la escala del Hogar de la autoestima y la dimensión de Desarrollo del Clima social familiar, también en el nivel de la escala del Hogar de la autoestima y la dimensión de Relación del Clima social familiar, entre el nivel de la escala Social de la autoestima y la dimensión de Estabilidad del Clima social familiar, entre el nivel de la escala Social de la autoestima y la dimensión de Desarrollo del Clima social familiar y relación significativa entre el nivel de la escala del Sí mismo en general de la autoestima y la dimensión del Desarrollo del Clima social familiar. La investigación concluye que la muestra ha mejorado sus habilidades de comunicación al haber emigrado a una zona con mayor desarrollo y están más abiertas a escuchar consejos de afuera para mejorar la disciplina de su casa. A la vez, son conscientes de vivir en una zona de alto riesgo y eso hace que constantemente busquen orientación sobre el logro de sus metas, aspiraciones para ellas, sus familias y sus proyectos de vida. Por último, también se pudo concluir que confían en su soporte familiar, pues por costumbre siempre han vivido el apego al hogar y eso permite que compartan sus objetivos y aspiraciones con los miembros de la familia.

Miranda Miranda (2016) en Chimbote, realizó la tesis “Clima social familiar de mujeres responsables de comedores populares de una asociación civil. Chimbote, 2015”, cuyo objetivo es determinar el clima social familiar de mujeres responsables de comedores populares de una asociación civil. Esta investigación es de tipo descriptiva porque se trabajó con una sola variable, observacional por el investigador no tuvo ningún tipo de intervención con los sujetos de estudio, prospectiva porque los datos fueron primarios y de tipo transversal porque la variable se midió solo en una ocasión, además de epidemiológico. La muestra fue la totalidad de la población, que estuvo conformada por 60 mujeres responsables de los

Comedores Populares de una asociación civil, de las cuales 38 eran provenientes de familias nucleares, 17 de familias monoparentales y 05 de familias extensas. El instrumentó que se utilizó fue la Escala de Clima Social Familiar (FES). Los resultados de esta investigación arrojaron que la mitad de la muestra obtuvo niveles bajos en las 3 dimensiones: el 54% de la muestra obtuvo nivel bajo en la dimensión Desarrollo del Clima social familiar, el 50% obtuvo nivel bajo en la dimensión Relaciones del Clima social familiar y 46.7% se ubican en niveles bajos en la dimensión Estabilidad del Clima social familiar. Otro dato importante fue que la mayoría de las mujeres provenientes de familias nucleares fueron las que se posicionaron en niveles altos (73.7%). La investigación concluye que las escasas relaciones en su proceso de desarrollo, debido al tiempo que le dedican al hogar, afectan en la seguridad de sí mismas, además dentro de su entorno familiar faltan reglas claras y procedimientos fijos.

Cárdenas Mau (2016) en Chosica, Lima llevó a cabo la tesis llamada "Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016". Su objetivo fue determinar si existe relación significativa entre asertividad percibida por madres de una comunidad religiosa adventista. La investigación es cuantitativa no experimental y de tipo transversal puesto que la recolección de datos se realizó en un solo momento, es también de alcance Correlacional, primero se entrevistó a las madres con la prueba de Asertividad y luego se procedió con la prueba de Clima social familiar. Como población se tuvo una Comunidad Religiosa de Chosica y la muestra fue de 101 madres con edades entre los 22 y 60 años, con diferentes estados civiles: solteras, casadas, convivientes, divorciadas, separadas, viudas y con al menos un hijo bajo su cargo. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima Social Familiar (FES). En los resultados se pudo ver que, si existe correlación entre las variables de Asertividad y Clima social familiar, exactamente entre Auto-asertividad y la dimensión "Desarrollo" y "Relaciones" del clima social familiar, también se encontró una relación significativa entre Auto-asertividad y las subescalas "Cohesión", "Expresividad", "Intelectual-cultural" y "Organización". Entre Hetero-

asertividad y las sub-escalas “Cohesión”, “Conflicto” y “Organización” del Clima social familiar.

Carrillo y Tuya (2015) en Chimbote, realizó la tesis “Clima social familiar y actitudes maternas en madres adolescentes del AAHH San Pedro”. El objetivo de esta investigación fue relacionar el Clima social familiar con las actitudes maternas en madres adolescentes. El tipo de investigación fue por entrevista y aplicación de pruebas. El universo estuvo conformado por 110 madres adolescentes que viven en el AAHH, pero con la aplicación de los criterios de exclusión e inclusión se consideró una muestra de 61 madres adolescentes. Los instrumentos que se utilizaron para este estudio fueron La Escala de relación madre – niño (ERMN) y la Escala de Clima social Familiar (FES). En esta investigación se pudo determinar que no existe una relación significativa entre las actitudes maternas y el clima social familiar, puesto que la relación es al 28,9%, en otras palabras, se rechaza la hipótesis general. Según la investigación, este resultado se sustenta en que el sentido de maternidad es un instinto natural y no está ligado a las experiencias que tuvo la madre con su familia (padres y hermanos), no imitan los modelos que tuvieron en su seno familiar y llegan incluso a sobreproteger a sus hijos, como una forma de compensar lo que ellas no recibieron en sus hogares. Para Infantes y Pérez (2006) el grupo de madres provenientes de contextos sociales menos privilegiados, tienden a ser más sobreprotectoras con sus hijos, a diferencia de las madres que están mejor posicionadas.

Por otro lado, de las 12 hipótesis planteadas se pudo encontrar relación significativa en 3 de ellas: la dimensión Relación y la Actitud de rechazo, la dimensión Desarrollo y la Actitud de rechazo, y la dimensión Desarrollo y la Actitud de aceptación.

La relación significativa entre la dimensión Relación y la Actitud de rechazo, se pudo comprobar también, gracias a la observación, ya que las madres que fueron objeto de estudio no acuden a sus chequeos durante la gestación, ni tampoco a sus controles. Para la doctora Ibarra (2003), el embarazo adolescente provoca rechazo y ocultamiento por parte de las madres ya que es un evento no planificado o no deseado.

En el caso de la relación significativa encontrada entre la dimensión Desarrollo y la Actitud de rechazo, es sustentada por lo mencionado por Ibarra (2003), en su investigación que lleva por nombre “Adolescencia y Maternidad” menciona que el hecho que las adolescentes asuman tareas propias de la maternidad reduce el disfrute del tiempo libre y experimenten sentimientos de pérdida de independencia o libertad, cosas que antes de la gestación si eran satisfechas.

La relación entre la dimensión Desarrollo y la actitud de aceptación también fue significativa. Para Hulock (1987) las actitudes de los padres en sus hijos tienen efectos importantes tanto en sus relaciones familiares como en sus relaciones en sociedad.

Otro dato importante de esta investigación es que de forma independiente, los resultados en las dimensiones de Relación fue que el 45,9% es Muy mala, en la dimensión Desarrollo un 50,82% manifiesta que es Muy mala y en la dimensión Estabilidad el 47,5% es Media.

García Hubert y Santa Cruz Quiroz (2016) Trujillo, llevaron a cabo la investigación de nombre “Clima social familiar y grado de adaptación de conducta en mujeres víctimas de violencia conyugal de las zonas urbano - marginales de distrito de El Porvenir – Trujillo, 2015”. La finalidad de este estudio es establecer la relación existente entre el Clima social Familiar y la Adaptación de Conducta en mujeres víctimas de la violencia conyugal. Para esto, se realizó una investigación de tipo no experimental (tipo aplicada) donde no se manipulan las variables, solo son observadas en su contexto natural, además es un estudio de corte transversal y su diseño es descriptivo correlacional, puesto que permite demostrar la relación entre las variables estudiadas. La población estuvo conformada por las 597 mujeres que asisten al servicio de atención psicológica de la municipalidad del Porvenir, la muestra estuvo conformada por 120 mujeres entre los 18 y 45 años, que acuden a dicho nosocomio para atender temas de salud mental incluida la violencia conyugal en todas sus expresiones. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Clima social familiar (FES) y el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC). Este estudio arrojó que el resultado predominante del

Clima social familiar fue medio con un 56.7%, en cuanto a los resultados de la variable Adaptación de la conducta fue bajo en las dimensiones: personal, familiar y social, y alto, en la dimensión escolar. Por otro lado, la hipótesis principal fue aceptada ya que se encontró una alta y significativa correlación entre el Clima social familiar y la adaptación de conducta, esto quiere decir que, a mejor clima social familiar, existirá una mejor adaptación de la conducta en las mujeres objetos de este estudio. Según la investigación, este resultado se sustenta en que todas las dimensiones del Clima social familiar tuvieron una alta correlación con las dimensiones de la Adaptación de conducta.

Marcelo Bances (2016), Independencia, Lima, llevó a cabo la investigación "El Clima social familiar de las mujeres víctimas de violencia que viven en el Asentamiento Humano Tahuantinsuyo_Independencia, Lima 2016". El objetivo de este estudio fue determinar el Clima social familiar de las mujeres violentadas. El tipo de investigación es cuantitativo y de nivel descriptivo simple porque busca describir el clima familiar y la violencia en mujeres, además es de corte transversal ya que la medición se desarrolló en un único punto de tiempo. La población estuvo conformada por 30 mujeres que viven en el AAHH Tahuantinsuyo y que sufren de violencia. Para la muestra se consideró la totalidad de la población. El instrumento utilizado fue la Escala de Clima social familiar (FES). Y en los resultados se pudo obtener que la mayoría de las mujeres víctimas de violencia se ubican en los niveles bajos y muy bajos en las diferentes dimensiones de Clima social familiar. A nivel de dimensiones se aprecia que en la dimensión Relaciones, el 56% se ubica en un nivel bajo. En la dimensión Estabilidad, indica que el 77% de las mujeres evaluadas se ubicaron en el nivel bajo y en la dimensión Desarrollo, se obtuvo que el 60% de las mujeres violentadas se encuentran en un nivel bajo. Y en el resultado principal se pudo determinar que la mayoría de las mujeres víctimas de violencia de dicho asentamiento humano, se ubica en un nivel muy bajo del Clima social familiar, alcanzando el 57%.

2.2. Bases teóricas

Para tener una mejor comprensión de la variable que se ha elegido para este estudio, y la importancia que tiene, debemos conocer más a detalle cuales son los conceptos que predominan, cómo y cuánto ha ido evolucionando, y cuáles son las teorías que mejor la explican a través del tiempo.

Hoy más que antes, podemos encontrar una gran variedad de conceptualizaciones sobre la familia, desde el punto de vista psicológico, sociológico, religioso, jurídico, etcétera. También encontramos diversos autores y hasta organismos a nivel mundial que aportan con la conceptualización de familia y que veremos a continuación.

2.2.1. Conceptualización

2.2.1.1. Familia

Organización de las Naciones Unidas (1948): en el artículo 16.3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. “la familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.

Según el Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas (2015), la Convención sobre los Derechos del niño (ONU, 1989-Preámbulo) reconoce que “la familia, como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños, debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad”.

El Consejo de Derechos de las Naciones Unidas indica también que “la familia es mucho más que una unidad jurídica, social y económica ya que hablar de familia es hablar de vida, transmisión de valores, de educación, de solidaridad, de estabilidad, de futuro, en definitiva, de amor”. También nos dice que “la familia es el lugar donde se encuentran diferentes generaciones, donde se ayudan a crecer en la solidaridad y el compromiso, y donde se aprende a

armonizar los derechos individuales con las demás exigencias de la vida social”.

Una de las características más notables de la familia, es su capacidad para ir evolucionando a través del tiempo, adaptándose a los cambios sociales que repercuten directa o indirectamente sobre ella. Una definición que comparte lo antes mencionado es la de:

Friedrich Engels (1884), en su libro “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado” nos dice que, para Morgan, la familia “es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto” (p. 7).

También podemos encontrar otros conceptos que nos permiten ver la amplitud del concepto familia.

Para Sloninsky (1962), citado en Zavala (2001), la familia “es un organismo que tiene su unidad funcional; toda familia como tal, está en relación de parentesco, de vecindad y de sociabilidad, creando entre ellas influencias e interacciones mutuas. La estructura interna de la familia determina la formación y grado de madurez de sus miembros”.

Desde la perspectiva sistémica, según Bertalanffy (1992), citado en Vanegas, Barbosa, Alfonso, Delgado y Gutiérrez (2012), todo organismo viviente es un sistema, es decir un conjunto dinámico de partes y procesos que interactúan recíprocamente entre sí y con el contexto donde se halla inmerso. Comprender para un observador la lectura sistémica de la familia, implica según Andolfi (1991), entender la relación entre el comportamiento individual y el grupo familiar enfocada en una observación que va más allá de ver las partes separadamente, de lo que dicen, focalizando interacciones, roles, formas de funcionamiento y de organización, conexiones como un todo o sistema.

Para Nardone, Giannotti y Rocchi (2001), “la familia es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo, y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil y adolescente)”.

2.2.1.2. Tipos de familia

Se podría decir que los tipos de familia varían según la teoría o el enfoque que esté detrás de ella, muchas guardan cierta similitud y otros pueden ser bastante particulares, pero en general, todas nos brindan un mayor alcance sobre las tipologías de las familias. Sin embargo, por su carácter universal, mencionaré los tipos de familia según la ONU.

Espinoza (2018), nos indica los tipos de familia que plantea este organismo mundial son las siguientes:

- 1. Familia nuclear:** es aquella que está conformada por los padres y los hijos.
- 2. Familias uniparentales o monoparentales:** se considera a la familia que ha sufrido la ausencia de uno de los padres, ya sea por fallecimiento de uno de ellos, o por causas de divorcio, separaciones, por abandono o la decisión de no vivir juntos.
- 3. Familias polígamas:** cuando el hombre vive con más de una mujer, o cuando la mujer se casa con más hombres.
- 4. Familias compuestas:** es cuando se consideran tres generaciones, padres, hijos y abuelos viviendo juntos.
- 5. Familias extensas:** aparte de contar con las tres generaciones características de las familias compuestas, también contiene otros parientes como tíos(as), primos que viven bajo el mismo techo.

6. **Familia reorganizada:** es cuando viven con personas que tuvieron hijos con una pareja anterior, o cuando viven con otros matrimonios.
7. **Familias inmigrantes:** cuando la familia está compuesta por uno o más miembros que pertenecen de otro contexto o realidad social, por lo general, provenientes del campo a la ciudad.
8. **Familias apartadas:** es cuando existe alejamiento o distancia emocional entre los miembros de la familia.
9. **Familias enredadas:** se consideran las familias cuyos padres son autoritarios.
10. **Familias homoparentales:** compuestas por parejas homosexuales. En algunos casos, obtienen su descendencia a través de la adopción, dependiendo si la legislación lo permite en dicho país o lugar.

Este último tipo de familia ha ocasionado que muchas definiciones de familia sean replanteadas.

2.2.1.3. Funciones de la familia

Santos (2012), cita a Romero, Sarquis y Zergers (1997) quienes afirman que la familia cumple ciertas funciones:

1. **Función biológica:** es el cumplimiento de brindar comida, calor y subsistencia.
2. **Función económica:** es el cumplimiento de brindar salud, medicamentos, educación y vestimenta.
3. **Función educativa:** es la transmisión de conductas y hábitos en normas de convivencia que permiten al individuo ingresar a la sociedad.

4. **Función psicológica:** promueven el desarrollo de los afectos, la propia imagen y su manera de ser.
5. **Función afectiva:** permite que los miembros de la familia se sientan amados, valorados, apoyados y protegidos.
6. **Función social:** proporciona recursos para sus miembros puedan relacionarse, convivir, ayudarse con otros. Que puedan enfrentarse a nuevas y diferentes situaciones, así como, negocios y aprender a manejarse con el poder.
7. **La función ética y moral:** es enseñar los valores que se requieren para convivir y desenvolverse en paz con los demás.

2.2.1.4. Familias funcionales y disfuncionales

Pillcorema (2013) menciona la funcionalidad y disfuncionalidad son dos estados opuestos que una familia puede presentar. Los miembros que pertenecen a una misma familia están tan estrechamente relacionados que cuando uno de ellos, sufre algún cambio, esto genera una disfuncionalidad en la familia ya que tiene dificultades para adaptarse al medio.

- **Familia funcional:** son aquellas cuyos integrantes tienen límites claro y cumplen normas y reglas ya establecidas, tienen capacidad para resolver problemas, sus relaciones se desarrollan de forma eficaz y adecuada. Existe dentro de este tipo de familias la autonomía y la cooperación.

En este tipo de familia, sus integrantes satisfacen sus necesidades emocionales, lo que genera en una autoestima estable, y fomenta el crecimiento y desarrollo de sus miembros.

- **Familia disfuncional:** en este tipo de familias se presenta dificultad para resolver problemas, no se respeta una jerarquía, existe conflictos con el cumplimiento de las normas y los límites. En este tipo de familias suelen aparecer sentimientos de

sobreprotección hacia los hijos, los límites, las normas y las reglas son muy rígidas, confusas o a la vez son flexibles o débiles. Predomina la dificultad para resolver conflictos y la comunicación no es clara.

2.2.1.5. Modelos de familia

El psicólogo y terapeuta Giorgio Nardone, junto al equipo que supervisaba en el Centro de Terapia Estratégica de Arezzio, compuesto de 32 investigadores y terapeutas tras años de años de investigaciones – intervención en problemas entre padres e hijos adolescentes, lograron exponer los modelos más frecuentes de relaciones entre padres e hijos que son responsables de la formación de problemas. Como consecuencia de toda la acumulación de conocimientos e información, Nardone, Giannotti y Rocchi (2001) publicaron en el 2001, el libro “Modelos de familia” que está orientado al conocimiento de los problemas que se originan dentro de la familia, pero, sobre todo, a la resolución de los problemas entre padres e hijos.

En este libro, se mencionan los modelos de familia junto con sus características de comunicación, relación, reglas, significados y consecuencias propias de cada modelo, los cuales serán mencionados a continuación:

1. **Modelo Hiperprotector:** en este modelo, los padres evitan que los hijos realicen actividades que les resulte difíciles, en ocasiones, los mismos padres son los que intervienen directamente y sustituyen a los hijos en el cumplimiento de sus responsabilidades, haciendo de esta manera que sus vidas sean más fáciles.

Estas relaciones generan como consecuencia que los hijos al crecer se sientan incapaces de asumir riesgos o responsabilidades, ya que sus talentos y capacidades no fueron ejercitados, ni puestos a prueba.

2 Modelo Democrático-permisivo: en este modelo de familia se refleja la ausencia de jerarquías, por lo general, la pareja está compuesta por hombre y mujer profesionales, muy orientados al trabajo y que tienen un amplio margen de libertad. Aquí, todos los miembros de la familia tienen los mismos derechos, las cosas se establecen por consenso como consecuencia del diálogo y no por imposición, con el fin de obtener y mantener la armonía y alejar posibles conflictos.

Cuando se da la aparición de problemas, uno de la pareja es quien habitualmente cede, convirtiéndose en sumisión. Cuando los hijos llegan, se convierten en los dominantes y los padres en sus esclavos, guiados por la idea de no convertirse en autoritarios o dictadores. Los padres delegan a los hijos responsabilidades (elegir comida, horas de sueño, juegos, etc.) para los cuales aún no están preparados, no se establecen normas y reglas claras, y mucho menos castigos cuando no se cumplen. Los padres ceden a los malos comportamientos de los hijos para evitar el conflicto, “gana” quien más se impone. Los hijos buscan en la calle, un ejemplo de autoridad que se conviertan en guías para ellos.

3 Modelo Sacrificante: en este modelo, cada miembro de la pareja asume un rol: el que se sacrifica y el que se beneficia del sacrificio del otro. El pensamiento que predomina es que quien más se sacrifica tendrá la aceptación de la otra persona y asegurará la estabilidad de la relación, así tenga que dejar de lado la satisfacción de sus propias necesidades por cumplir las de la pareja. A pesar de esto, el que sacrifica es quien, en muchos casos, tiene el dominio de la relación gracias a las actitudes de víctima que suele tomar, haciendo que los demás se sientan en deuda.

Con la llegada de los hijos, el mensaje sigue siendo el mismo, uno debe sacrificarse para que los demás miembros de la familia puedan estar bien, ya sea la pareja, los hijos o incluso otros

parientes, este comportamiento se da de forma permanente e indiscriminada. Se llega al punto en que los hijos alientan a este padre a divertirse, a ver diferente la vida, sin embargo, el padre sacrificante mantendrá su posición manifestando que ese es el deber de los padres y si deja de sacrificarse no le podrá dar todo lo que necesita (estudios, ropa, diversión, etc.).

La vida en familia llega a ser tensa, lleno de preocupaciones, ocasionando que, en muchos casos, los hijos busquen acoplarse a otros grupos sociales que a veces no son los mejores.

- 4 Modelo Intermitente:** este modelo se caracteriza porque las posiciones y comportamientos de los padres están en permanente cambio en cuanto a la relación con sus hijos. Se puede decir que la evolución de la sociedad y la comunicación proveniente del mundo exterior confunde a los padres, llevándolos a probar diferentes posiciones que puedan dar solución a sus problemas, existe una gran ambivalencia por parte de los padres donde alternan entre los diferentes modelos de familia sin razón alguna, no hay reglas permanentes, ni una base guía. No se desarrollan, ni fortalecen estilos de crianza o corrección de castigo, ya que siempre están cambiando.

Por otro lado, los hijos también son parte de estos cambios constantes, un día pueden asumir responsabilidades y en otros momentos se sienten totalmente incapaces de realizarlo. Esto sucede en personas que tienen poca firmeza para mantener una sola posición, ya que siempre están en constante evaluación crítica y quedan sumergidas en sus propias dudas.

- 5 Modelo Delegante:** este modelo se caracteriza porque la pareja de esposos está fuertemente relacionados a los padres de uno de ellos y no presentan autonomía propia. En algunos casos viven bajo el mismo techo que los suegros, pero también se da en circunstancias donde viven separados, pero tienen bastante

continuidad, ya sea por visitas, favores, cuidado de los nietos, padres viudos, hijos únicos, etc.

Los nuevos esposos gozan de ciertos beneficios, así como también se hacen de nuevos compromisos, se adaptan a las normas que se rigen en esa familia. Cuando aparecen los hijos, es cómodo para la pareja de esposos nuevos recibir el apoyo en el cuidado y la educación que otorgan los abuelos, sin embargo, un problema común cuando el niño crece, es que suelen direccionar su obediencia hacia los abuelos ya que los padres han sido desautorizados en muchas oportunidades y siempre se ha vivido bajo las normas de los abuelos, además, ellos suelen cumplir todas sus peticiones, aunque si les resulta más conveniente y cómodo optaran por regirse a lo que digan sus padres a quienes en su mayoría lo ven como un hermano más y con quienes se han generado sentimientos de complicidad frente a los abuelos.

- 6 Modelo Autoritario:** en este modelo, el poder es ejercido por uno de los dos padres o incluso por ambos. Este estilo es bastante antiguo, sin embargo, a la fecha aún existen familias que se rigen a este modelo donde el padre ejerce un tipo de relación riguroso, impone tajantemente las reglas y la disciplina de la casa, por su parte, la madre, cuando no cumple un rol igual de rígido que el padre, suele cumplir un rol de ama de casa, y al igual que los hijos, obedecen la voz firme del padre o asume el rol de mediadora, en algunos casos, acoge también actitudes de víctima pidiendo apoyo de los hijos. Las opiniones de los hijos son raras veces expresadas y se les exhorta que prioricen el estudio, raramente salen a divertirse y se les prohíbe ciertas formas de vestir. También es común encontrar que en estas familias hay un trato diferencial entre hijos hombres y mujeres.

El ambiente suele ser tenso ya que los hijos y la madre están a la expectativa de no realizar alguna acción que pueda despertar la

cólera del padre, que en la mayoría de las veces suele tener reacciones agresivas. Lamentablemente, cuando el hijo se rebela ante el padre y la madre lo apoya, ocasiona que el padre atente contra la integridad de la madre, llenando de rencor al hijo. Como consecuencia, los hijos buscan pasar el menor tiempo en casa a pesar de la constante y fuerte supervisión del padre, exponiéndose también a los peligros que existen en la calle.

Es importante recalcar que conocer estos tipos de familia nos ayuda a conocer mejor los diferentes climas familiares que existen.

2.2.1.6. Entorno familiar

Para Espinoza (2018), el entorno familiar es el espacio donde sus miembros desarrollan sus relaciones interpersonales. Cada familia desarrolla y vive sus propias peculiaridades, y se diferencian unas de otras.

2.2.1.7. Dinámica interna familiar

Para Viveros y Arias (2006), la dinámica es el movimiento que los miembros de una familia van generando, donde interactúan entre ellos mismos y con el exterior, llegando a construir un clima relacional. Además, se crean dimensiones interdependientes tales como: roles, normas, límites, autoridad, comunicación y asignación del tiempo libre. Aquí mismo, según sus características propias, se generan conflictos y a su vez, habilidades para solucionarlos. Es el procedimiento que la familia sigue para acercarse, relacionarse y permanecer en el mundo.

2.2.1.8. Clima social

Antes de profundizar con el concepto de Clima social Familiar, es necesario conocer previamente las definiciones y los estudios que se han realizado con respecto a Clima social, ya que de aquí parte todo.

El estudio realizado por Casullo y Castro (2000) nos menciona la historia de los primeros estudiosos de este tema, pero antes de eso, la autora nos dice que la conducta de una persona se desarrolla dentro de un contexto o espacio que interviene y tiene un significado para ella, y esta misma persona “asimila, juzga e intenta modificar su propio contexto a la vez que a sí mismo”. También nos dice que el clima social es uno de los conceptos más importantes que existe en el estudio de la conducta humana dentro de contextos sociales.

La autora indica que, los primeros estudios empezaron en los años 30 con Kurt Lewin, en su estudio él decidió tomar en cuenta ciertos factores como: necesidades, estímulos, relaciones sociales y principalmente cualidad más orientada al campo: “la atmosfera facilitativa, tensa u hostil”.

Luego vinieron otras investigaciones que partían del clima social pero orientados al campo laboral, como fue el caso de los estudios realizados por Litvin en 1966, Meyer y Schneider en el año 1968, donde propusieron como algunas dimensiones de clima podrían afectar la motivación en los trabajadores.

Pero quien más realizó estudios sobre el clima social fue Moos, con al menos 180 investigaciones realizadas en diferentes contextos (hospitales, prisiones, centros psiquiátricos, etc.). Según la autora María Casullo, una definición del clima social Moos, Moos, & Trickett (1984) es “la personalidad del ambiente, en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales”.

Moos realizó sus investigaciones en diferentes contextos, siempre con el propósito de encontrar las características propias de las dimensiones encontradas.

La autora menciona a Fernández Ballesteros y Sierra (1982) quienes indican que los estudios de Moos se realizaron en 10 ambientes o contextos sociales diferentes, los cuales son

representados en 4 contextos: situaciones de tratamiento (comunitario y psiquiátrico), instituciones (correccionales de adultos y adolescentes, compañías militares, residencias de ancianos), contextos educativos (colegios mayores universitarios y escuelas) y ambientes comunitarios (familia, trabajo, y grupos sociales terapéuticos).

Esto originó la aparición de las Escalas de Clima social, las cuales, como dice la autora, fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California). Se crearon 8 escalas que tienen una estructura familiar y todas evalúan el clima social en los diferentes ambientes ya mencionados.

2.2.1.9. Clima Social Familiar

Una de las 8 escalas creadas a partir de los estudios del Clima social, fue La Escala de Clima Social Familiar, la cual detallaré ya que es la herramienta que utilizaré para esta investigación.

Han sido diversos los autores que han estudiado la relación entre el clima dentro de una familia y el comportamiento de sus miembros, sin embargo, fueron Moos, Freedman y Bronfembrenner, quienes han realizado estudios a mayor profundidad. Bronfembrenner (1976) demostró a través de numerosos estudios que el ambiente externo influye directamente en el proceso intrafamiliar. Por su parte, Friedman, Prince, Riggio y Dimatteo (1980) señala que la interacción dinámica que se da dentro de una familia, junto a otros elementos que la condicionan, son el clima que contribuye al desarrollo personal de sus integrantes (Casullo & Castro, 2000).

Moos (1974) define el Clima familiar como un formador del comportamiento del ser humano, es fundamental y decisivo para el bienestar de las personas y es compleja ya que contiene una combinación de variables sociales, organizacionales y físicas, las cuales van a influir determinadamente en el desarrollo de la persona.

También, que Moos realizó una clasificación de 6 tipos de familia partiendo de este modelo (Vera, Morales, & Vera, 2005):

1. Familias orientadas hacia la expresión (emociones).
2. Familias orientadas hacia la estructura (organización y control).
3. Familias orientadas hacia la independencia (autosuficientes)
4. Familias orientadas hacia la obtención de logros (competitivas y trabajadoras).
5. Familias orientadas hacia la religión (actitudes ético-religiosas).
6. Familias orientadas hacia el conflicto (menos cohesivas y desorganizadas).

De los estudios realizados en Clima social familiar parten tres dimensiones: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad, y cada una de ellas cuentan con sus propias áreas.

2.2.2. Reseña histórica de la familia

Determinar exactamente el origen de la familia podría resultar imposible pues no hay evidencia de sus inicios, sin embargo, son muchos los autores que han investigado y han aportado información importante que nos permite tener ideas más claras sobre cómo estuvieron conformadas, cuáles fueron sus características y sus formas de sustentarse.

Algo de lo que si podemos tener seguridad es que la familia es una unidad que ha sabido permanecer en el tiempo, ha sido testigo de los grandes cambios que han surgido en la sociedad a través de los años y ha podido transformarse de tal manera que siempre ha terminado adaptándose a nuevos contextos, aunque haya tenido que modificarse en número, roles, etc.

El artículo “La Familia: Concepto, tipos y evolución” publicado por la Universidad Nacional Autónoma de México (2009) nos indica que las

familias yacen desde épocas primitivas donde solían existir dos o tres grupos familiares unidas por lazos de consanguinidad, las cuales andaban juntas hasta que en épocas del año donde escaseaban los alimentos, tenían que separarse. En esta época ya se evidenciaban los roles del hombre y la mujer: el hombre se encargaba de la caza, mientras que, por su lado, la mujer se encargaba de la recolección y preparación de los alimentos, así como del cuidado de los hijos.

Ya en tiempos modernos los cambios en la sociedad como las crisis, la emigración, la industrialización y problemas en la sociedad han ocasionado que la familia se vaya adaptando en cuanto a roles, al ciclo de vida y en su composición. La familia dejó de encargarse netamente de la educación y recreación de los hijos para dejarlo en manos de instituciones especializadas, sobre todo en Occidente, y aunque la familia aún está encargada de la socialización de los hijos, hoy en día son los medios de comunicación y los amigos quienes han tomado un rol más activo.

Un suceso importante ocurrido en las sociedades más desarrolladas que ha influido en la modificación de las familias es el ingreso de las mujeres en el mundo laboral, donde pueden seguir trabajando incluso después de haber tenido hijos.

También surgió una modificación importante en cuanto a número de integrantes dentro de una familia, en sociedades más desarrolladas es cada vez menos común ver familias numerosas, pues los hijos tienen más oportunidades de conseguir residencia e independizarse de los padres, así como los padres obtienen beneficios por haber trabajado formalmente un determinado tiempo, lo que llamamos jubilación, lo que les permite vivir separados de los hijos, que no tengan que depender de ellos económicamente y que tengan una buena calidad de vida.

En los años 60's las parejas comienzan a unirse, a vivir juntas sin necesidad de contraer matrimonio.

Por los años 70's hubo un gran cambio en las estructuras familiares, luego de predominar por largo tiempo las familiares nucleares, hubo un

incremento en la aparición de familias monoparentales, las cuales, inicialmente, se generaron por la muerte de uno de los padres, luego empezó a generarse por el incremento de los divorcios. La mayoría de estas familias estaban conformadas por madres solteras. Posteriormente, estos padres solteros contraían matrimonio por segunda vez, ya sea con una pareja soltera o pareja con hijos.

Un suceso importante en la revolución de las familias fue la aparición de familias homoparentales, aproximadamente en los años 60's, algunas de estas familias lograron tener hijos gracias a la adopción, la cual fue permitida en ciertos países, sobre todo los de Occidente y es en los años 90's donde se promulgaron leyes con el fin de proteger a este tipo de familias, tomando mayor fuerza en países de Europa.

Como podemos ver, la familia ha evolucionado a través del tiempo, se han modificado en cuanto a cantidad y a roles. Estos cambios repercuten directamente en la sociedad. El aumento de la presencia de la mujer en el mundo laboral ha permitido que tanto ellas como la economía se hayan visto beneficiadas, sin embargo, diversos estudios hablan que la ausencia de la madre en la crianza de los hijos puede originar que ellos tomen malas decisiones en temas de socialización, adoptando conductas nocivas, gracias a la libre exposición a los medios de comunicación, a los falsos amigos y a las influencias negativas que se encuentran en la calle.

2.2.3. Importancia de la familia

La familia es de suma importancia gracias al impacto que genera en la vida de las personas y en el desarrollo de la sociedad. Su relevancia es tal, que a la fecha existen miles de artículos, investigaciones, libros, teorías, que nos ayudan a comprender a la familia. Existen autores que dedican años de su vida al estudio de la familia, pues esta se mantiene en constante cambio.

A pesar de todos los cambios que se han generado dentro de la familia, sigue siendo el núcleo de la sociedad.

En un informe del Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas (2015) mencionan que la familia es el primer ente educador de las personas, dentro de ellas se aprenden los “criterios, los valores y las normas de convivencia esenciales para el desarrollo y bienestar de sus propios miembros, y para la construcción de la sociedad: libertad, respeto, sacrificio, generosidad, solidaridad”.

Desde este punto de vista, la familia va a determinar el tipo de relación que un individuo tendrá dentro de su seno familiar, donde obtendrá o no las habilidades para desarrollarse adecuadamente en sociedad.

2.2.4. Dimensiones o factores

Para determinar las dimensiones de la familia, se toma en cuenta las tres dimensiones planteadas por Moos y Trickett: Relaciones, Desarrollo y Estabilidad.

- **Dimensión Relaciones:** es el grado de comunicación que existe dentro de la familia, la libertad que tienen para expresarse dentro de la misma y el grado en el que expresan la cólera, la agresividad y los conflictos. Esta dimensión contiene tres áreas: Cohesión, Expresividad, Conflictos.
- **Dimensión Desarrollo:** es el grado de importancia que los miembros de la familia les prestan a las actividades que promueven el desarrollo personal, los cuales pueden ser fomentados o no por la vida en común. Esta dimensión contiene 5 áreas: Autonomía, Actuación, Intelectual – Cultural, Socio – Recreativo y Moralidad – Religiosidad.
- **Dimensión Estabilidad:** proporciona información sobre la importancia que la familia le da a la estructura y organización de sus responsabilidades y actividades, así como, el grado de control que tienen algunos miembros de la familia sobre otros. Esta dimensión comprende dos áreas: Control y Organización.

2.2.5. Normatividad

2.2.5.1. Teoría de la Psicología Ambiental

Roth (2000) menciona que aproximadamente desde los años 50 del siglo pasado, comenzaron a aparecer diversas interdisciplinas como: la ecología humana, la biología humana, la psicología ambiental, entre otras, cuyo objeto de estudio de todas estas fue la relación entre el comportamiento humano y el medio ambiente. Sin embargo, cabe recalcar que a pesar de tener el mismo objeto de estudio son ampliamente diferentes en cuanto al análisis y al enfoque que tienen.

En cuanto a la Psicología Ambiental, Roth menciona que su aparición data de los años 60's en Estados Unidos y en Europa, a raíz de la preocupación por los crecientes problemas ambientales y de cómo estos afectaban la calidad de vida de las personas. La Psicología Ambiental como tal, estudia el comportamiento humano dentro de su contexto social inmediato, la relación que existe entre el ser humano y su entorno y mantiene dos enfoques: uno donde se enfatiza la influencia del medio ambiente sobre el comportamiento humano, y otro enfoque, donde se analiza el efecto que el comportamiento humano genera en el medio ambiente.

Kemper y Segundo (2000) citado por Zavala (Zavala, 2001) indica que la Psicología Ambiental es la base teórica del Clima Social de Rudolf Moos (1974) de donde nace la escala de Clima Social Familiar, también menciona que Kemper (2000) realizó un estudio del trabajo de Claude Levy (1994) de donde toma algunas características de la Psicología Ambiental, las cuales se presentan a continuación:

- La Psicología Ambiental antepone el ambiente físico, sin embargo, toma en cuenta la dimensión social, pues es donde se desarrolla la relación hombre – medio ambiente.

- Asegura que es necesario estudiar y conocer el medio ambiente en su totalidad para poder comprender las respuestas del ser humano y su conducta en el entorno.
- Estudia desde un aspecto dinámico la relación que existe entre el ser humano y su entorno, además sostiene que el ser humano se adapta continuamente al ambiente donde vive, generando que se transforme y que evolucione.
- Considera que las conductas del ser humano en su entorno no son exclusivamente una respuesta ante un hecho ocurrido, sino que existe toda una gama de posibles estímulos.

El autor Roth (2000) nos dice que para inicios del siglo XXI ya era numerosa la cantidad de autores que habían aportado a esta disciplina, sin embargo, considera que hubo un mayor estudio en la relación medio ambiente - comportamiento humano y un déficit en el análisis de la relación comportamiento humano - medio ambiente.

2.2.5.2. Ecología social

Al igual que la Psicología Ambiental y otras disciplinas, la Ecología social nació a raíz de la preocupación por los impactos que los problemas ambientales empezaron a tener sobre la calidad de vida de las personas. Gudynas y Evia (1991) indican que la Ecología Social ha sabido recibir aportes de diversas corrientes como: la Ecología, la Ecología humana, la Ecología urbana, la Ecología cultural, la Antropología ecológica, la Psicología Ambiental y la Filosofía.

Desde la corriente filosófica, Murray Bookchin (1986), plantea que la Ecología social permite estudiar los problemas originados por las crisis ambientales y sociales, y que le da el mismo valor a la teoría, como a la práctica. Además, enfatiza que no se puede separar la naturaleza de la sociedad, como se separa la mente del cuerpo. Compartiendo ese mismo punto, Gudynas y Evia (1991) agregan que

la Ecología social sostiene que las ciencias humanas y las ciencias naturales no deben ser estudiadas de forma independiente puesto que están estrechamente relacionadas.

Adicionalmente los autores conceptualizan a la Ecología social como “el estudio de los sistemas humanos en interacción con sus sistemas ambientales”. Se debe detallar que al mencionar sistemas humanos se refieren a la persona, al conjunto de personas o grupos de personas que puede comprender desde un país hasta un conjunto de países, a su vez, al hablar de sistemas ambientales, se refieren a todo lo que interactúa con el sistema humano, los cuales se dividen en tres sub-sistemas: humano (se refieren a todos los otros humanos que no forman parte del sistema humano que se reconoce inicialmente), construido (viviendas, edificios, ciudades, áreas de cultivo, en general todas las áreas que han sido modificadas por el hombre) y el natural (montañas, valles, ríos, flora y fauna). La ecología social parte desde el ser humano y desde él se delimita el sistema ambiental.

Gudynas y Evia (1991) también presentan una variedad de postulados esenciales para delimitar a la Ecología social:

- a) El ser humano interacciona profunda y constantemente con el ambiente. Ninguno de los dos puede estudiarse independientemente pues juntos determinan su funcionamiento y estructura.
- b) La interacción entre ambos sistemas es siempre dinámica, se desarrolla en el tiempo y el espacio.
- c) El sistema ambiental está delimitado en función a como se define el sistema humano.
- d) El sistema ambiental es complejo y heterogéneo a través del tiempo y el espacio.

Por lo tanto, se entiende que la Ecología social recoge aportes de diferentes corrientes con el fin de unir las ciencias del hombre con las ciencias naturales ya que considera que ambas están fuertemente vinculadas y no deben ser estudiadas por separado.

2.3. Definiciones conceptuales

2.3.1. Familia

Para la Real Academia de la Lengua Española (2018) se define a la familia como un “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”. También como un “conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje”.

Friedrich Engels, en su libro “La familia, la propiedad privada y el Estado” (Engels, 1884), nos dice que “La familia, dice Morgan, es el elemento activo; nunca permanece estacionada, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto” (p. 7).

2.3.2. Clima Social Familiar

Para Moos (1974), el clima social familiar es donde se puede apreciar las características socio ambientales propias de la familia, las relaciones interpersonales que se dan entre ellos mismos, los aspectos de desarrollo que existen y su estructura básica.

Según Ruiz & Guevara (1993) citado por Núñez (2018), el clima social familiar es “personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y en las que figuran distintas dimensiones relacionales”.

2.3.3. Dimensiones y áreas del clima social familiar

Los autores del Clima social familiar determinaron que contiene tres dimensiones: Relaciones, Estabilidad y Desarrollo, y cada una de ellas

contienen sub-dimensiones, siendo en total 10, las cuales nos ayudan a determinar el clima social familiar de un individuo o grupo.

2.3.4. Dimensión Relaciones

Es el grado de comunicación, libre expresión y la interacción conflictiva que caracteriza a la familia y contiene las tres áreas siguientes:

- **Cohesión (CO).** Es el grado de compenetración que existe entre los miembros de una familia, es el grado de ayuda y apoyo entre sí.
- **Expresividad (EX).** Es el grado en que la familia fomenta a sus miembros actuar con libertad y expresar sus sentimientos directamente.
- **Conflicto (CT).** Es el grado en el que se expresa de forma libre y abierta la agresividad, la cólera y el conflicto entre los miembros de una familia.

2.3.5. Dimensión Desarrollo

Es el grado de importancia que se le da a determinados procesos de desarrollo personal, algunos de ellos pueden ser fomentados o no, por la vida en común.

- **Autonomía (AU).** Es el grado en que los miembros de la familia son independientes, seguros de sí mismos y pueden tomar sus propias decisiones.
- **Actuación (AC).** Es el grado en el que las actividades de la escuela o del trabajo se orientan a la acción o competitividad.
- **Intercultural-Cultural (IC).** Es el grado de interés que la familia tiene por actividades de tipo sociales, política, intelectuales y culturales.
- **Social-Recreativo (SR).** Es el grado en que las familias participan en actividades de esparcimiento.
- **Moralidad-Religiosidad (MR).** Es el grado de importancia que la familia le da a los valores y prácticas de tipo ético y religioso.

2.3.6. Dimensión Estabilidad

Muestra la estructura y organización que tiene la familia, también, el grado de control que ejercen unos sobre otros.

- **Organización (OR).** Es el grado de importancia que se le da a la organización y planificación de actividades y responsabilidades propias de la familia.
- **Control (CN).** Es el grado en que la dirección de la vida familiar está orientada en base al cumplimiento de reglas y procedimientos establecidos.

2.3.7. Casa Hogar (Refugio)

Es importante especificar el ambiente donde la muestra de esta investigación habita, la ONG de donde se ha realizado la investigación concede el nombre de Casa Hogar al refugio donde acoge a personas en situación de abandono o peligro de vivir en la calle.

La Real Academia de la Lengua Española (2018) nos brinda diferentes significados de lo que es un refugio, siendo el que más se ajusta a esta realidad, la que nos dice que refugio es una hermandad dedicada al servicio y al socorro de los pobres.

2.3.8. ONG (Organización no gubernamental)

Para la RAE (2018) una ONG es una “organización de iniciativa social, independiente de la Administración pública, que se dedica a actividades humanitarias, sin fines lucrativos”.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

3.1.1. Tipo

Esta investigación es de tipo descriptivo, pues busca describir el nivel del Clima social familiar que sea encontrado. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la investigación descriptiva se encarga de describir los hechos y eventos, tal como son y cómo se comportan, pretende detallar, medir las características, las propiedades, los sucesos que se presentan tanto en personas, comunidades o fenómenos que puedan ser objetos de análisis.

3.1.2. Diseño

Esta investigación es de corte transversal y de diseño no experimental, ya que no se ha manipulado la variable, la cual se ha presentado tal cual es. Santa Paella y Feliberto Martins (2012) explican que una investigación es de diseño no experimental cuando los hechos se presentan tal como son y en su contexto real, para luego ser analizados. Se caracteriza porque no son manipulados, ni influenciados intencionalmente por el investigador y no se puede realizar una modificación. Se usa en las investigaciones donde se busca medir la amplitud del problema.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de esta investigación estuvo conformada por las 26 madres que habitan en una de las Casas de acogida temporales de una ONG privada en Lima. Esta casa de acogida está ubicada en el Centro histórico de Lima y es un edificio de 5 pisos, en cada dormitorio viven dos familias conformadas por madres e hijos o, en su minoría, una familia conformada por padre, madre e hijos. Los ambientes como lavandería, cocina, comedor,

gimnasio, etc. son áreas comunes que las diversas familias deben compartir y organizarse para atender la limpieza y conservación de estos mismos. Las madres tienen como función diaria el cumplimiento de tareas con su propia familia, con las demás familias y con la ONG. En el caso de las tareas con su propia familia, cada madre se encarga del cuidado y crianza de sus propios hijos (bañarlos, vestirlos, alimentarlos, ayudarlos con las tareas, etc.), además deben encargarse del lavado de su ropa y de la limpieza de su habitación. Con respecto a las tareas relacionadas con las otras familias, las madres están organizadas de tal manera que un día les corresponde cocinar con otro grupo de madres, mientras que otros días les corresponde la limpieza del almacén o algún espacio de uso común, otros días tienen la tarea de salir a las calles para vender productos hechos en casa lo cual les ayuda para su propia subsistencia económica y para recaudar fondos para la ONG. Con respecto a la ONG, desde que las madres ingresan a esta casa de acogida son informadas que deben cumplir con las tareas previamente mencionadas y que deben pedir permiso si desean visitar a sus familiares, amigos o cuando deseen salir con sus hijos a realizar actividades de ocio y esparcimiento. Con respecto a la adquisición de donaciones, son los encargados quienes se encargan de distribuirlas entre las diferentes familias, con el fin de realizar una repartición ordenada y de forma equitativa.

3.2.2. Muestra

La muestra del presente estudio es censal, ya que se está considerando al 100% de la población. Por lo tanto, la muestra está constituida por 26 madres. Vale aclarar que no se utilizó ninguna fórmula para obtener dicha muestra.

Ramírez (2010) indica que se considera muestra censal cuando todas las unidades de investigación son tomadas como muestra.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

La variable utilizada para esta investigación fue el Clima social familiar que busca determinar el tipo de clima hogareño que perciben las madres de la Casa hogar de una ONG privada en Lima.

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica utilizada para la recolección de datos será la encuesta aplicada y el instrumento de evaluación y medición elegida es la Escala de Clima Social Familiar de R.H. Moos. y E.J. Trickett., adaptada por César Ruiz Alva – Eva Guerra Turín Lima en 1993.

Tabla 1.

Operacionalización de variable Clima Social Familiar

Definición de la variable	Dimensiones de la variable	Sub Dimensiones	Localización en la prueba	N° de ítems	Categorías
<p>Definición conceptual: Es un formador del comportamiento humano que contiene una combinación de variables físicas, sociales y organizacionales determinantes para el desarrollo de la persona.</p> <p>Definición operacional: La variable tiene como fin evaluar el tipo de clima hogareño a la luz del análisis que hace cada miembro de un hogar, tanto como del grupo familiar Autor: R.H. Moos. Y E.J. Trickett (1982).</p>	<p>Relaciones Mide el nivel de comunicación, libre expresión y la interacción conflictiva que existe dentro de la familia.</p>	<p>Cohesión: mide el grado de compenetración y apoyo que existe entre la familia.</p>	1, 11, 21, 31, 41, 51, 61, 71, 81.	9	Muy buena
		<p>Expresividad: mide el grado en el que la familia invita a actuar y a expresar los sentimientos libremente.</p>	2, 12, 22, 32, 42, 52, 62, 72, 82.	9	Buena
		<p>Conflicto: mide el grado en el que se expresa libremente la cólera, la agresividad y el conflicto entre los integrantes de la familia.</p>	3, 13, 23, 33, 43, 53, 63, 73, 83.	9	Tendencia Buena
		<p>Autonomía: mide el grado en que los miembros de la familia toman sus propias decisiones, son independientes y seguros de sí.</p>	4, 14, 24, 34, 44, 54, 64, 74, 84.	9	Media
		<p>Actuación: mide el grado en que las actividades (colegio o trabajo) se orientan a la acción-competencia.</p>	5, 15, 25, 35, 45, 55, 65, 75, 85.	9	Tendencia Mala
		<p>Intelectual-Cultural: mide el grado de interés que tienen por actividades culturales, sociales, político e intelectuales.</p>	6, 16, 26, 36, 46, 56, 66, 76, 86.	9	Mala
	<p>Desarrollo Mide el nivel de importancia que la familia le da a determinados procesos de desarrollo personal que pueden ser fomentados o no, por la vida en común.</p>	<p>Socio-Recreativo: mide el grado en que se participa de actividades de esparcimiento.</p>	7, 17, 27, 37, 47, 57, 67, 77, 87.	9	Muy Mala
		<p>Moralidad-Religiosidad: mide el grado de importancia que le dan a las prácticas y valores ético y religioso.</p>	8, 18, 28, 38, 48, 58, 68, 78, 88.	9	
		<p>Organización: mide el grado de importancia que existe sobre la organización y planificación de las responsabilidades y actividades de la familia.</p>	9, 19, 29, 39, 49, 59, 69, 79, 89.	9	
		<p>Control: mide el grado en el que conducen la vida familiar, en base a regla y procedimientos establecidos.</p>	10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90.	9	
		<p>Estabilidad Brinda información sobre la estructura y organización familiar y el grado de control que ejercen unos sobre otros.</p>			

Escala del Clima Social Familiar (FES)

FICHA TÉCNICA:

- Autores** : R.H. Moos. Y E.J. Trickett.
- Estandarización** : César Ruiz Alva – Eva Guerra Turín Lima – 1993
- Administración** : Individual – colectiva.
- Tiempo Aplicación** : En promedio 20 minutos.
- Significación** : Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia.
- Tipificación** : Baremos para la forma individual y grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.
- Áreas que evalúa** : Cohesión (CH), Expresividad (EX) y Conflictos (CT) que pertenecen a la dimensión **Relaciones**. Autonomía (AU), Actuación (AC), Intelectual – Cultural (IC), Socio – Recreativa (SR) y Moralidad – Religiosidad (MR) pertenecientes a la dimensión **Desarrollo**. Organización (OR) y Control (CN) que pertenecen a la dimensión **Estabilidad**.

3.4.1. Adaptabilidad

Esta Escala fue estandarizada para Lima Metropolitana gracias al trabajo que realizaron Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra Turín entre los años 1990 y 1992 en Lima, Perú.

Fue un amplio estudio donde contaron con la participación de 2,100 adolescentes entre los 12 y 18 años, así como también trabajaron con 900 familias, siendo solamente consideradas las compuestas por padres e hijos. En ambos casos se tomaron en cuenta los tres niveles socioeconómicos.

3.4.2. Validez

En este estudio se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell específicamente en el área de ajuste en el hogar y con el TAMAI el área familiar. La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias.

Tabla 2.

Cuadro de validez

AREAS FES	BELL		TAMAI
	Adolescentes	Adultos	
Cohesión	0,57	0,60	0,62
Conflicto	0,60	0,59	0,59
Organización	0,51	0,57	---
Expresividad		0,53	0,53

3.4.3. Confiabilidad

Para la estandarización en Lima, se usó el método de Consistencia Interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91, con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas Cohesión, Intelectual-Cultural, Expresión y Autonomía, las más altas. (La muestra usada para este estudio fue de 139 jóvenes con promedio de edad de 17 años). En el Test – Retest con 2 meses de lapso, los coeficientes eran de promedio 0.86 (variando de tres a seis puntos).

3.4.4. Baremación

BAREMOS PARA LA EVALUACIÓN INDIVIDUAL DEL CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA (FES)

Estandarización Lima Metropolitana 1993

Cesar Ruiz Alva / Eva Guerra Turín

Tabla 3.

Baremos para la evaluación individual del clima social de la familia (FES)

NORMA T	Relación	Desarrollo	Estabilidad	Categoría
80	23 a +	36 a +	22 a +	
75	22	34 – 35	21	Muy buena
70	21	33	19 – 20	
65	20	32	17 – 18	Buena
60	19	30 – 31	16	Tendencia Buena
55	17 – 18	28 – 29	14 – 15	
50	16	27	13	Media
45	14 – 15	25 – 26	11 – 12	
40	13	24	9 – 10	Tendencia Mala
35	12	22 – 23	8	Mala
30	11	21	7	
25	10	19 – 20	6	Muy Mala
20	9 a -	18 a -	5 a -	

**BAREMOS PARA LA EVALUACIÓN GRUPAL DEL CLIMA SOCIAL DE LA
FAMILIA (FES)**

Estandarización Lima Metropolitana 1993 - Cesar Ruiz Alva / Eva Guerra Turín

Tabla 4.

Baremos para la evaluación grupal del Clima Social de la familia (FES)

NORMA T	Relación	Desarrollo	Estabilidad	Categoría
80	25 - +	40 a +	21 a +	
75	23 – 24	39	20	Muy buena
70	22	36 – 38	19	
65	20 – 21	35	18	Buena
60	18 – 19	29 – 34	16 – 17	Tendencia Buena
55	16 – 17	27 – 28	13 – 15	
50	15	26	12	Media
45	13 – 14	23 – 25	10 – 11	
40	12	20 – 22	9	Tendencia Mala
35	10 – 11	18 – 19	8	Mala
30	9	17	7	
25	7 – 8	15 – 16	6	Muy Mala
20	6 a -	14 a -	5 a -	

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Después de reunir la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transmitirla a una base de datos computarizada (MS Excel 2013 y IBM SPSS Statistics versión 22)
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor Máximo y valor mínimo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

Tabla 5.

Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes del Clima Social Familiar

		Dimensión Relaciones	Dimensión Desarrollo	Dimensión Estabilidad
N	Válido	26	26	26
	Perdidos	0	0	0
Media		13,88	26,27	12,23
Mínimo		8	20	6
Máximo		18	32	15

Considerando las dimensiones pertenecientes al clima social familiar se puede apreciar los siguientes resultados:

- En la dimensión Relación se puede observar:

Una media de 13,88 que se categoriza como “Tendencia Mala”

Un mínimo de 8 que se categoriza como “Muy Mala”

Un máximo de 18 que se categoriza como “Media”

- En la dimensión Desarrollo se puede observar:

Una media de 26,27 que se categoriza como “Media”

Un mínimo de 20 que se categoriza como “Muy Mala”

Un máximo de 32 que se categoriza como “Buena”

- En la dimensión Estabilidad se puede observar:

Una media de 12,23 que se categoriza como “Media”

Un mínimo de 6 que se categoriza como “Muy Mala”

Un máximo de 15 que se categoriza como “Media”

En relación a los resultados que se mencionaron, a continuación, daremos una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, referente a las dimensiones de clima social familiar.

Tabla 6.

Resultados del Nivel de Clima Social Familiar.

	Nivel de clima social familiar							Total
	Muy mala	Mala	Tendencia mala	Media	Tendencia buena	Buena	Muy buena	
Dimensión Relaciones	19.2	3.8	11.5	65.4	0	0	0	100
Dimensión Desarrollo	7.7	11.5	3.8	65.4	7.7	3.8	0	100
Dimensión Estabilidad	3.8	3.8	11.5	80.8	0	0	0	100
PROMEDIO	10.2	6.4	8.9	70.5	2.6	1.3	0.0	100.0

Comentario:

El nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera categoría “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 70.5% se ubica en la categoría “Media”.
- El 10.2% se ubica en la categoría “Muy Mala”.
- El 8.9% se ubica en la categoría “Tendencia Mala”.
- El 6.4% se ubica en la categoría “Mala”.
- El 2.6% se ubica en la categoría “Tendencia Buena”.
- El 1.3% se ubica en la categoría “Buena”.

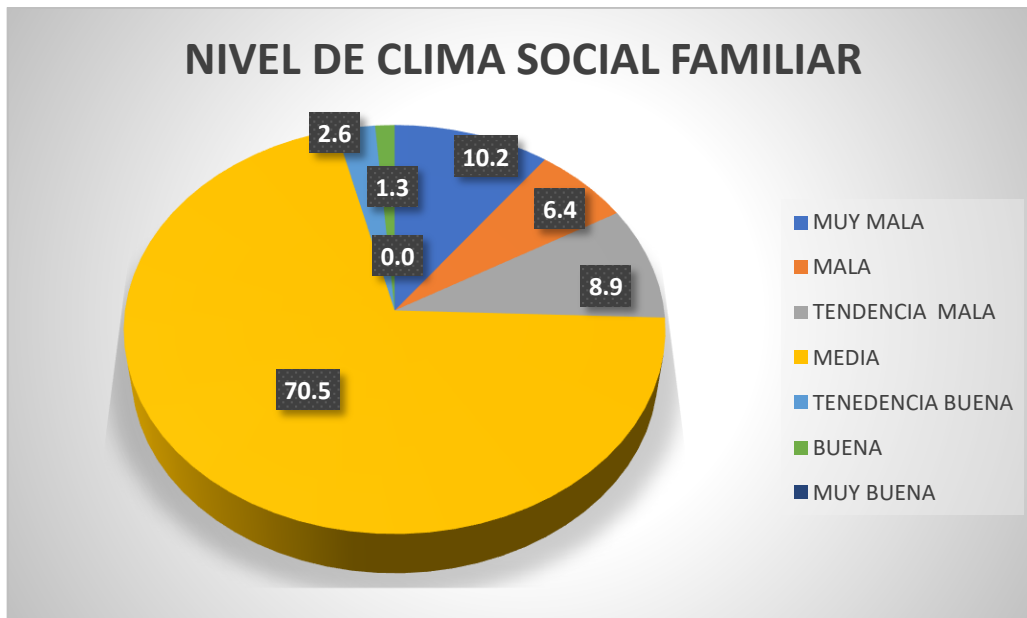


Figura 1. Resultados del Nivel de Clima Social Familiar

Comentario:

El nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera categoría “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 70.5% se ubica en la categoría “Media”.
- El 1.32% se ubica en la categoría “Buena”.

Tabla 7.

Resultados del Nivel de Relación de la escala de Clima Social Familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy mala	5	19,2	19,2	19,2
Mala	1	3,8	3,8	23,1
Tendencia mala	3	11,5	11,5	34,6
Media	17	65,4	65,4	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la dimensión Relación en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 65,4%, se considera la categoría “Media”
- El 19,2%, se considera la categoría “Muy Mala”
- El 11,5%, se considera la categoría “Tendencia Mala”
- El 3,8%, se considera la categoría “Mala”

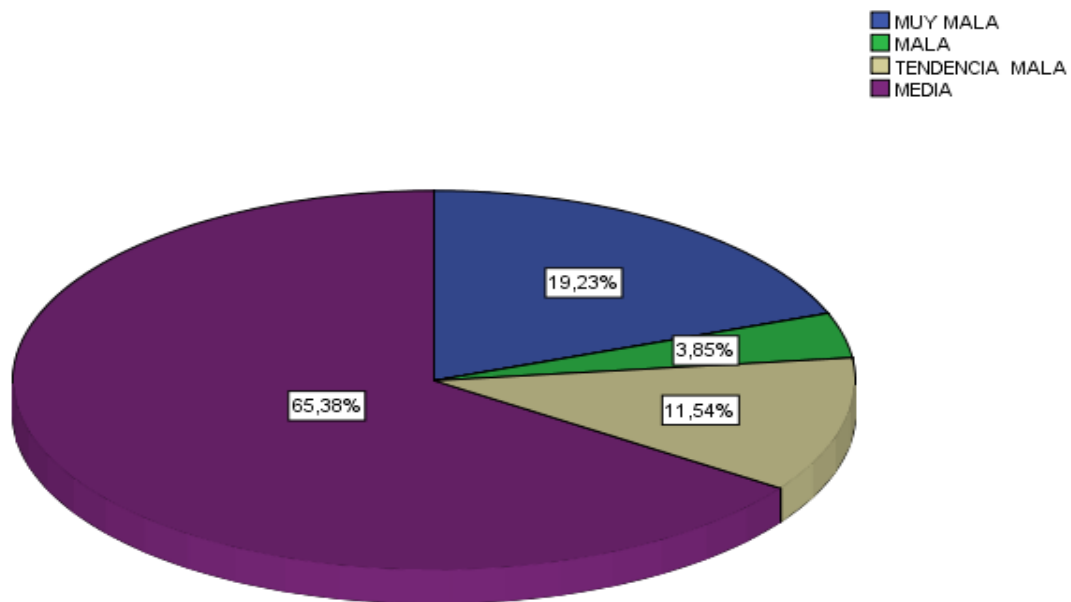


Figura 2. Resultados del Nivel de Relación de la escala de Clima Social Familiar.

Comentario:

El nivel de la dimensión Relación en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 65,36%, se considera la categoría “Media”
- El 3,8%, se considera la categoría “Mala”

Tabla 8.

Resultados del Nivel de Desarrollo de la escala de Clima Social Familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy mala	2	7,7	7,7	7,7
Mala	3	11,5	11,5	19,2
Tendencia mala	1	3,8	3,8	23,1
Media	17	65,4	65,4	88,5
Tenedencia buena	2	7,7	7,7	96,2
Buena	1	3,8	3,8	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la dimensión Desarrollo en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 65,4%, se considera la categoría “Media”
- El 11,5%, se considera la categoría “Mala”
- El 7,7%, se considera la categoría “Muy Mala”
- El 7,7%, se considera la categoría “Tendencia Buena”
- El 3,8%, se considera la categoría “Tendencia Mala”
- El 3,8%, se considera la categoría “Buena”

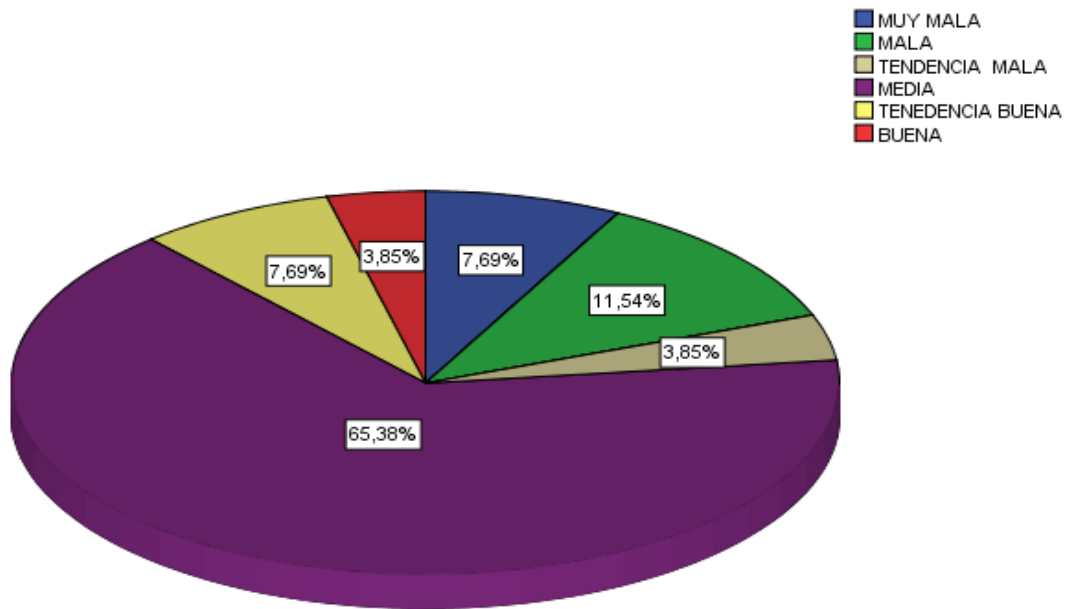


Figura 3. Resultados del Nivel de Desarrollo de la escala de Clima Social Familiar.

Comentario:

El nivel de la dimensión Desarrollo, en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 65,38%, se considera la categoría “Media”
- El 3,85%, se considera la categoría “Tendencia Mala” y categoría “Buena”.

Tabla 9.

Resultados del Nivel de Estabilidad de la escala de Clima Social Familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy mala	1	3,8	3,8	3,8
Mala	1	3,8	3,8	7,7
Tendencia mala	3	11,5	11,5	19,2
Media	21	80,8	80,8	100,0
Total	26	100,0	100,0	

Comentario:

El nivel de la dimensión Estabilidad en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera "Media", obteniendo los siguientes resultados:

- El 80,8%, se considera la categoría "Media"
- El 11,5%, se considera la categoría "Tendencia Mala"
- El 3,8%, se considera la categoría "Muy Mala"
- El 3,8%, se considera la categoría "Mala"

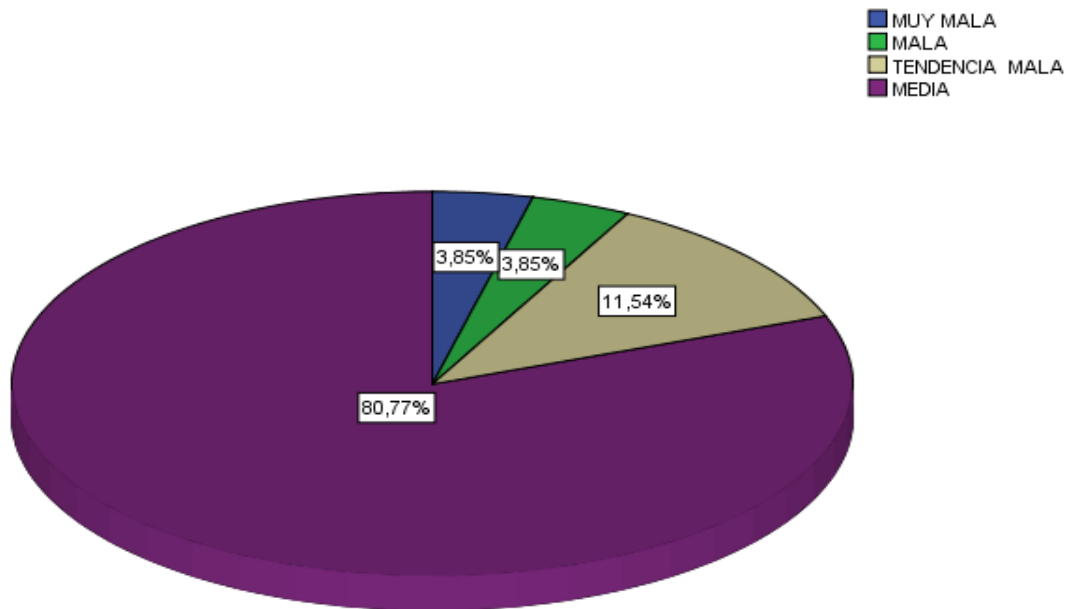


Figura 4. Resultados del Nivel de Estabilidad de la escala de Clima Social Familiar.

Comentario:

El nivel de la dimensión Estabilidad, en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se considera “Media”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 80,8%, se considera la categoría “Media”
- El 3,85%, se considera la categoría “Mala” y categoría “Muy Mala”.

4.2. Análisis y Discusión de resultados

El objetivo general de esta investigación fue determinar el nivel de Clima Social Familiar en las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, para que esto sea posible se contó con la participación de 26 madres que aceptaron ser evaluadas, y se utilizó la Escala de Clima Social Familiar de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett (1984) en su versión estandarizada por César Ruiz Alva y Eva Guerra realizada en Perú en 1993. El resultado que se obtuvo ubicó a las madres en la categoría “Media” en el Clima Social Familiar representado por el 70.5% de las personas evaluadas, esto nos dice que más de la mitad de las madres evaluadas perciben que su clima familiar posee carencias en cuanto a sus relaciones, su

desarrollo personal, su capacidad para organizarse y tener control uno sobre otros. Por otro lado, el puntaje más bajo fue 1.32% posicionado en la categoría “Buena”.

Como ya se ha mencionado, Moos (1974) define el Clima familiar como un formador del comportamiento del ser humano, es fundamental y decisivo para el bienestar de las personas y es compleja ya que contiene una combinación de variables sociales, organizacionales y físicas, las cuales van a influir determinantemente en el desarrollo de la persona (Castro G. , 2014).

Es importante mencionar que previamente a la ejecución de la prueba, se entrevistó a cada una de las madres evaluadas, para poder explicarles el desarrollo de la prueba y también para conocer más de qué forma estas madres perciben el entorno donde se encuentran viviendo. Toda la información brindada ha servido de gran ayuda para realizar un análisis completo y un mejor entendimiento de los resultados que se obtuvieron en esta investigación.

Casi la totalidad de las madres entrevistadas coinciden en sentirse agradecidas por haber sido recibidas en esta Casa hogar y vivir bajo condiciones adecuadas que le brindan bienestar para ellas y sus hijos, donde se fomenta una vida en armonía, sin embargo, muchas de ellas indican que el tener que convivir en espacios pequeños (habitaciones) con otras familias que tienen sus propias costumbres y personalidades ha generado que sea difícil expresarse y actuar con libertad, teniendo que reprimir así sus sentimientos, además, la diferencia de opiniones entre una madre y otra ha ocasionado intercambios de palabras que han terminado en discusiones haciendo más difícil la convivencia. Por otro lado, también consideran que las actividades recreativas y culturales son insuficientes y que están orientadas solo a algunos miembros de las familias, esto genera que las madres tengan menores oportunidades de mejorar su socialización, aprendizaje y tener tiempo de calidad con sus hijos, por último, reconocen que existe una organización y planificación de las tareas domésticas desde el momento que ingresan a la Casa hogar, sin embargo, también sienten estar realizando estas tareas sin ayuda alguna, generando que tengan que dejar sus asuntos personales para atender temas netamente relacionados al cuidado de los hijos, con el pasar del tiempo estas madres van perdiendo el interés y la predisposición para desarrollar sus responsabilidades familiares

En cuanto al primer objetivo específico de determinar el nivel de Relación en las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, se obtuvo que el mayor porcentaje se ubicó en la categoría “Media”, representado con el 65.4% lo que indica que este grupo de madres no han alcanzado un adecuado grado de apoyo entre los miembros de su familia, ni una total libertad para expresarse, así mismo carecen de un óptimo manejo de sus conflictos. En cuanto al resultado de menor porcentaje en esta sub-dimensión fue la categoría “Mala” representada por un 3.8%.

Estos resultados se pueden comparar con la investigación realizada por Cárdenas, J. (2016) que lleva como nombre “Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016”. En esta investigación la dimensión Relaciones también se ubica en la categoría “Media” representada por el 65.3%. Esta investigación, al igual que la nuestra, tiene como muestra a madres de familia, quienes también poseen una orientación religiosa.

Para Moos, esta dimensión hace mención del grado en que los miembros de una familia se encuentran cohesionados y se apoyan entre sí, si promueven la libre comunicación y expresión de los sentimientos, así como el grado en el que expresan abiertamente la cólera y conflictos entre sus miembros.

Al momento de entrevistar a las madres, muchas de ellas indicaron que consideraban que los miembros de sus familias poseían libertad para expresar sus sentimientos, emociones y que expresaban libremente la cólera en los momentos en que se encontraban molestos, sin embargo, otro grupo de madres tenían una versión contraria, aseguraban no percibir un ambiente de libertad al momento de actuar y expresarse por el hecho de tener vivir con otra familia con la que comparten la habitación.

El resultado de la prueba más la información obtenida en la entrevista nos permite entender que muchas de las madres no pueden desenvolverse de forma totalmente espontánea cuando desean comunicarse, expresar sus sentimientos e incluso cuando desean expresar libremente la cólera en determinados momentos pues se sienten restringidas al considerar que no existe privacidad en su entorno y

optan por ocultar o disimular sus sentimientos y/o estados de ánimos con el fin de evitar incomodidad en los miembros de la otra familia. Con el tiempo, la represión de estos sentimientos desencadena en que la madre tenga un estado de ánimo irritable y sea vulnerable a perder con facilidad la paciencia e iniciar fácilmente una pelea o discusión con los miembros de su propia familia o de las otras familias con las que conviven.

Con respecto al segundo objetivo específico de determinar el nivel de Desarrollo en las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, dio como resultado que 65.4% se ubican en la categoría “Media”, este resultado indica que poco más de la mitad de las madres evaluadas perciben como insuficientes el ejercicio de otras actividades fuera del hogar que aporten un valor para su desarrollo. Respecto al porcentaje más bajo, este fue de 3.85% donde se posicionaron la categoría “Buena” y la categoría “Tendencia Mala”

Estos resultados encontrados se pueden comparar con la investigación realizada por Cárdenas (2016), “Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016, que alcanzó la categoría “Media” en la dimensión Desarrollo con un 43.6% (cabe mencionar que dicha investigación comparte el mismo resultado que esta tesis en la dimensión Relación).

Para Moos, esta dimensión nos da a conocer el nivel de independencia que tienen los miembros de la familia para tomar sus propias decisiones, así como para conocer qué tan importante es para ellos participar en actividades que promueven el desarrollo personal de cada uno.

Para poder entender y describir este resultado, una vez más es necesario contextualizar la realidad en la que viven estas madres. En el caso de sus hijos, en su mayoría niños y niñas entre los 3 y 14 años participan constantemente en actividades recreativas y culturales debido al apoyo que reciben de algunos grupos de voluntariado que semanalmente acuden la Casa hogar para brindarles clases y paseos a espacios culturales como visitar museos, cines, teatros, etcétera. Por otro lado, las actividades religiosas son bastante activas y tienen una gran importancia para los habitantes de este hogar debido a que la ONG es de religión cristiana y

tiene un “templo” dentro del edificio donde semanalmente se realizan cultos y demás actividades donde las madres y los miembros de su familia participan. Por ese lado, se cubren actividades que son importantes para el desarrollo personal, sin embargo, muchas madres indicaron en la entrevista que desearían participar en otras actividades, especialmente en actividades recreativas donde puedan tomar un descanso y distraerse de las obligaciones familiares.

Analizando los resultados de la prueba y la información brindada por las madres, se puede concluir que existe una serie de actividades que promueven su desarrollo personal, siendo las actividades religiosas las que tienen un papel más activo y son de suma importancia tanto en la vida de estas madres como en las de sus familiares, sin embargo, el alcance de las actividades sociales, culturales y recreativas están más orientadas a los niños y adolescentes, no hacia las madres. Este tipo de actividades podría mejorar la capacidad de socialización entre ellas mismas y el mundo exterior, así mismo, incrementarían sus conocimientos fortaleciendo la seguridad en sí mismas, además, las actividades recreativas mejorarían la relación entre padres e hijos.

En cuanto a este tercer y último objetivo específico que nos pide determinar el nivel de Estabilidad en las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, nos dio como resultado que el 80.8% se posicionó en la categoría “Media”, lo cual nos indica que casi la totalidad de las madres evaluadas considera que la organización y la planificación de las responsabilidades familiares aún no ha alcanzado una importancia significativa y que el control que ejercen algunos miembros de la familia sobre otros se desarrolla de forma regular. Por otro lado, el puntaje más bajo fue 3.85% que obtuvieron las categorías “Mala” y “Muy Mala”.

Estos resultados podemos compararlos con los obtenidos por Carrillo B. y Tuya R. (2015), en su investigación de nombre “Clima Social Familiar y actitudes maternas en madres adolescentes del A.A.H.H. San Pedro” realizada en Chimbote, donde el 47.5% se ubicaron en la categoría “Media” en la dimensión Estabilidad.

Para el autor de la prueba, las familias se organizan y llevan una estructura para el desarrollo de sus actividades y responsabilidades, las cuales, son diferentes dependiendo el clima propio de cada familia. También nos dice que dentro del

grupo familiar se hallan miembros que ejercen cierto control sobre los otros miembros de la familia.

Para analizar el resultado obtenido por la prueba es importante tomar en consideración que una de las condiciones que tienen las familias al llegar a la Casa hogar es cumplir con una serie de tareas y responsabilidades domésticas dentro del lugar, por eso existen horarios en los que las madres tienen asignadas diversas tareas como las de cuidar a sus hijos, cocinar, limpiar las áreas comunes y vender productos de forma ambulatoria. Por otro lado, es importante mencionar que en las entrevistas algunas madres manifestaron que de una forma u otra contaban con el apoyo de sus hijos al momento de desarrollar las tareas domésticas, pero otro grupo de madres de hijos de corta edad indicaron que, en sus casos, tenían que hacer las tareas ellas solas.

Tomando en cuenta todas estas consideraciones, se entiende que las madres ya cuentan con una planificación de sus tareas por el mismo hecho de vivir en la Casa hogar, pero hay una diferencia entre las madres que opinan que están viviendo en un lugar mucho mejor, fuera de los peligros y adversidades a los que estuvieron expuestas su familia y ellas cuando vivían en la calle o en hogares donde eran víctimas de violencia familiar, ya que estas cumplen sus responsabilidades de una forma más a gusto y sienten que es hasta una forma de agradecimiento con la ONG por haberlas acogido, sin embargo, también existe otro grupo de madres que también se sienten agradecidas de vivir allí pero que lamentan tener que realizar todas sus labores domésticas por si solas debido a que sus hijos son de muy corta edad y aún no están en condiciones de desarrollar ese tipo de responsabilidades, además que no cuentan con el apoyo de un esposo con quien pueda repartirse los quehaceres. Es muy común que estas madres constantemente se sientan al tope, que sientan que deben esforzarse más para organizarse, para cumplir al pie de la letra con las tareas asignadas y que sientan que no cuentan con el tiempo suficiente para atender sus asuntos personales y terminan dejándolos de lado para poder dedicarse al cuidado de sus hijos y al cumplimiento de las labores del hogar, al pasar el tiempo esto genera una disminución en su predisposición para el desarrollo de sus tareas, falta de motivación y un ánimo decaído.

4.3. Conclusiones

- El nivel de Clima Social Familiar que alcanzaron las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima se encuentra en la categoría MEDIA.
- El nivel de Relación del Clima Social Familiar que obtuvieron las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima se encuentra en la categoría MEDIA.
- El nivel de Desarrollo del Clima Social Familiar que obtuvieron las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima se encuentra en la categoría MEDIA.
- El nivel de Estabilidad del Clima Social Familiar que obtuvieron las madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima se encuentra en la categoría MEDIA.

4.4. Recomendaciones

- Dar a conocer y explicar los resultados de esta investigación a las principales autoridades de la Casa Hogar de la ONG privada en Lima con el fin de concientizar y comprometerlos a trabajar a favor de revertir positivamente los resultados encontrados.
- Elaborar un plan de intervención para mejorar los niveles del Clima Social Familiar en el que viven las madres de la Casa Hogar de la ONG privada en Lima.
- Sugerir al departamento de Psicología de la ONG privada en Lima la implementación de Charlas y/o talleres donde trabajen el Clima Social Familiar de las madres y sus familiares (esposos e hijos) que habitan en la Casa Hogar.
- Continuar con investigaciones que permitan conocer otras variables que intervienen en el desarrollo y evolución de las familias que viven en la Casa Hogar.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

Programa para optimizar el Clima familiar de las madres de la Casa hogar de una ONG privada en Lima.

5.2. Justificación del programa

El presente taller ha sido diseñado con el fin de mejorar los resultados obtenidos en esta investigación con relación al Clima social familiar y sus dimensiones encontradas en las madres de la Casa hogar. Tanto el resultado principal como los objetivos específicos se han ubicado en la categoría “Media”, esto nos indica que más de la mitad de las madres evaluadas perciben que su clima familiar posee carencias en cuanto a sus relaciones, su desarrollo personal y en su capacidad para organizarse y tener control uno sobre otros.

Como ya se ha mencionado, Moos (1974) define el Clima familiar como un formador del comportamiento del ser humano, es fundamental y decisivo para el bienestar de las personas y es compleja ya que contiene una combinación de variables sociales, organizacionales y físicas, las cuales van a influir determinadamente en el desarrollo de la persona (Castro L. , 2015).

Tomando en cuenta los resultados encontrados y la importancia del clima social familiar en todo ser humano, se ha diseñado este taller donde se espera que luego de su ejecución mejore la calidad de vida de estas madres junto a sus hijos y en algunos casos, juntos a sus esposos y así obtener las herramientas para un futuro esperanzador.

5.3. Establecimiento de objetivos

Los objetivos que se esperan alcanzar con este taller se dividen de la siguiente manera:

Objetivo general:

- Mejorar el clima social familiar que perciben las madres de la Casa hogar.

Objetivos específicos:

- Mejorar la comunicación de las madres con los miembros de sus familias.
- Aumentar la seguridad en sí mismas e impulsar su desarrollo personal.
- Desarrollar habilidades para organizar y planificar adecuadamente su tiempo.

5.4. Sector al que se dirige

Este programa está dirigido a las 26 madres de familia que viven en la Casa Hogar de una ONG privada en Lima, quienes fueron parte de esta investigación.

5.5. Establecimiento de conductas problemas/metás

Los resultados obtenidos en esta investigación han develado una serie de problemas en la dinámica familiar que se expresan conductualmente de la siguiente manera:

- Muchas de ellas presentan descuido con respecto a la higiene personal de sus hijos y de ellas mismas.
- Algunas de ellas muestran poca preocupación por el cuidado de su imagen personal y la de sus hijos.
- En ocasiones, presentan desgano y poca motivación para desarrollar sus actividades cotidianas.
- Tienden a gritar o pegarles a sus hijos cuando estos cometen una travesura.
- Pierden el control y terminan discutiendo con las otras madres que viven dentro de la Casa Hogar cuando no están de acuerdo con la forma en la que crían a sus hijos o no comparten su estilo de vida.

- Tienen complicaciones para darse abasto entre las tareas de la casa, la crianza de los hijos, las responsabilidades compartidas de la ONG y la venta ambulatoria de alimentos.
- No poseen un completo conocimiento de los beneficios que tiene para su desarrollo personal el participar de actividades artísticas y culturales.

Basándose en estos problemas, el taller espera generar los siguientes cambios en su conducta:

- Presentar mayor interés por la higiene y cuidado personal de sus hijos y de ellas mismas, como consecuencia de un cambio positivo en su autoestima.
- Plantearse metas que las mantengan motivadas a esforzarse y superarse a sí mismas cada día, esto gracias a la elaboración de su propio “proyecto de vida”.
- Comunicarse de forma asertiva con los miembros de su familia, con los demás integrantes de la Casa hogar y con cualquier persona en general.
- Conocer sus propias emociones y poder controlarlas frente a situaciones de estrés o de conflicto.
- Conocer el valor que tienen las personas y respetar a los miembros de su familia y demás miembros de la Casa hogar.
- Planificar y organizar su tiempo para cumplir con todas sus necesidades, responsabilidades y descanso.
- Conocer y asistir solas y/o con sus hijos a museos, teatros o centros de esparcimiento que no conlleve una inversión económica.

5.6. Metodología de la intervención

Este programa está diseñado para mejorar el Clima Social Familiar de las madres que han sido objeto de esta investigación, por ello, el programa iniciará trabajando en ellas mismas, en sus relaciones con los miembros de su familia y, por último, en su relación con el prójimo.

El programa se dividirá en 8 sesiones que duran entre 1 hora y media a 2 horas, y se realizará una vez por semana, los días sábados.

Así mismo, se ejecutará en uno de los salones ubicados dentro de la Casa hogar del Centro de Lima, el cual es espacioso y está implementado con sillas y mesas, lo que permitirá la comodidad de las madres y será un ambiente adecuado para el desarrollo de las sesiones. El programada será autofinanciado.

Cabe recalcar que las sesiones tendrán una metodología teórica – practica, para la teoría nos apoyaremos de las PPT con contenido correspondiente a cada sesión y para la parte práctica se desarrollarán dinámicas y ejercicios que buscarán la participación de las madres, así mismo, existen dos sesiones donde se desarrollará un trabajo manual y un paseo a un centro cultural.

5.7. Instrumentos/materiales a utilizar

Los instrumentos requeridos para un óptimo desarrollo de este programa son:

- Sesión n°1: 1 parlante con entrada USB, USB con música animada y con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 hojas impresas con Cuadro de Autoestima, 26 lapiceros, 1 cofre mediano con espejo adentro.
- Sesión n°2: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 hojas de colores, 26 lapiceros, 6 revistas, 6 periódicos, 5 tijeras, 3 gomas, 26 hojas impresas con la lectura para la casa.
- Sesión n°3: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 hojas bond, 26 lapiceros.
- Sesión n°4: 1 parlante con entrada USB, 1 USB con música suave y diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 100 hojas bond, 26 lapiceros, 26 lápices, 3 borradores, 2 tajadores.
- Sesión n°5: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 etiquetas para nombres, 26 plumones, 26 hojas bond, 26 cuentos impresos.

- Sesión n°6: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 colores, 52 hojas impresas con dibujo impreso.
- Sesión n°7: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 hojas bond, 26 colores, 1 limpiatipo, 10 cartulinas de colores, 5 tijeras, 26 hojas de colores, 3 gomas, 1 perforador, 100 aros pequeños de metal, 320 calendarios medianos, 1 hoja impresa del calendario modelo.
- Sesión n°8: 1 USB con diapositivas del programa, 1 laptop, 1 proyector, 26 lapiceros, 26 hojas con las encuestas impresas.

5.8. Actividades

Este programa estará conformado por 8 sesiones que están compuestas de la siguiente manera:

Sesión N°1: “Empezando por mí”.

Objetivo: Elevar el nivel de autoestima, amarse y respetarse así mismas para luego hacerlo con los demás.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Presentar a la facilitadora y dar a conocer el programa.	En esta actividad la facilitadora se presentará y mencionará las normas del programa, a su vez, indicará cuáles serán las actividades que la conformarán y el objetivo que se esperará alcanzar.	10 minutos	
Dinámica para romper el hielo: “Partes del cuerpo”	Lograr que las participantes pierdan la timidez y puedan expresarse con libertad	La facilitadora separará a las participantes en dos grupos con la misma cantidad de integrantes y pedirá que formen dos círculos (uno dentro del otro) de tal manera que queden mirándose frente a frente, primero les pedirá que se saluden con la mano, que digan su nombre, que mencionen que les gusta y que no les gusta. Una vez realizado, la facilitadora pedirá que la rueda gire para que tengan a otra persona enfrente y puedan presentarse de la misma manera, pero usando otra parte del cuerpo, por ejemplo, con un abrazo. De esta manera, la facilitadora seguirá dando la indicación para que la rueda gire y así puedan presentarse todas con la consigna que en cada presentación deberán saludarse con otra parte del cuerpo como: pies, codos, frente, etc.	15 minutos	1 Parlante con entrada USB 1 USB con música animada.
Abordaje del tema principal: “Autoestima”	Explicar qué es la Autoestima y por qué necesitan trabajar en ella	Con ayuda de la laptop y el proyector, la facilitadora presentará unas diapositivas preparadas por ella misma donde expondrá la definición de la autoestima y lo importante que es que para todo ser humano tener una autoestima alta. Las invitará a conocer más sobre el tema y que trabajen en su autoestima y en la de sus hijos.	20 minutos	1 Laptop 1 Proyector 1 USB con PPT

<p>Dinámica para fortalecer la "Autoestima"</p>	<p>Aprender a trabajar en su Autoestima</p>	<p>La facilitadora iniciará la dinámica, explicándoles a las madres como estamos acostumbrados a siempre pensar y fijarnos en nuestros defectos o debilidades y muy poco en nuestras fortalezas o aspectos positivos; mencionará ejemplos de ese tipo y hará preguntas para iniciar el dialogo en el grupo como: <i>¿Les ha sucedido?, ¿Qué cosas negativas de sí mismas suelen recalcar?, ¿Recuerdas más tus aspectos positivos o negativos?</i></p> <p>Posteriormente, le pedirá a las madres que se sienten un poco separadas y les entregará una hoja dividida en tres partes y en cada parte habrá un título: <i>"Elogios recibidos:", "Mis fortalezas:", "Estoy orgullosa de:"</i> (ver anexo 5.1) y se les pedirá que lo llenen con elogios que hayan recibido, con las fortalezas que ellas consideran tener y con los logros de los cuales se sienten orgullosas, se les dará tiempo para que puedan pensar y llenar, luego deberán ponerle el puntaje del 1 al 10 (siendo el 10 el mayor puntaje) según qué tan cierto consideran que es.</p> <p>Una vez finalizada esta etapa, se le preguntará a cada una: <i>¿Qué fue lo que escribieron?, ¿Qué podrían lograr si creyeran que en todo tienen puntaje 10?</i> Finalmente, se les pide que conserven sus hojas y que la sigan llenando durante toda la semana.</p>	<p>25 minutos</p>	<p>26 hojas impresas con Cuadro de Autoestima</p> <p>26 lapiceros</p>
<p>Cierre de sesión</p>	<p>Resumir la información más relevante</p>	<p>La facilitadora pedirá que todas se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información más relevante que se brindó en la exposición y en las respuestas que se obtuvieron por parte de las madres. Luego se les entregará un cofre que contiene un espejo adentro y pedirá que rote de mano en mano, mientras que lo hacen, la facilitadora mencionará que lo más preciado y que deben cuidar con mucho amor, se encuentra dentro del cofre, al abrir el cofre y verse reflejadas cada una en el espejo que esta dentro del cofre, notarán que lo más especial y preciado son ellas mismas.</p> <p>Finalmente, las invitará a que todos se despidan con un afectuoso abrazo y les pedirá que participen de la próxima sesión.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>1 cofre mediano con espejo adentro</p>

Sesión N° 2: “Mi proyecto de vida”.

Objetivo: Plantearse metas que les permitan mantenerse motivadas diariamente y hacer frente a las adversidades.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	En esta actividad la facilitadora saluda a las madres, menciona las normas del programa, a su vez, indica cuáles serán las actividades de la presente sesión y el objetivo que se espera alcanzar.	10 minutos	
Dinámica “Tormenta de ideas”	Fomentar el diálogo y la participación de las madres	La facilitadora pedirá a las participantes que de forma libre comenten sus opiniones sobre el tema, si han oído del tema antes, o si ya lo han realizado, etc. De esta manera, se podrá sondear el nivel de conocimiento sobre el tema y se habrá logrado la participación de las madres.	15 minutos	
Exploración del tema principal “Proyecto de vida”	Exponer sobre la importancia de tener un proyecto de vida	Con ayuda de las diapositivas, la facilitadora podrá explicar a las madres qué es un proyecto de vida, para qué sirve y por qué es importante. Les recalcará que no solo se trata de desear mucho que las metas se cumplan, sino que se necesita seguir una serie de acciones en tiempos determinados que culminarán en el cumplimiento de las metas, además, tener objetivos claros hará que ellas se sientan motivadas y con más ánimo en su día a día.	20 minutos	1 Laptop 1 Proyector 1 USB con PPT
Taller de aprendizaje “Mi proyecto de vida”	Elaborar su propio “Proyecto de vida”	La facilitadora entregará a cada madre, una hoja de color, lapiceros para que elaboren su propio “Proyecto de vida” basándose en la información brindada en las PPT. En la hoja deberán colocar la siguiente información de forma objetiva sobre sus condiciones actuales, a esta etapa se le llamará: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Punto de partida:</i> Sus fortalezas, sus debilidades, aspecto físico, relaciones sociales, vida espiritual, vida emocional y aspectos intelectuales. Luego, visualizarán y escribirán sus sueños, a esta etapa se le llamará:	25 minutos	26 hojas de colores 26 Lapiceros 6 Revistas y 6 periódicos

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>¿Quién seré?:</i> ¿Cuáles son sus sueños?, ¿Qué realidades favorecen el cumplimiento de sus sueños?, ¿Qué realidades impiden el cumplimiento de sus sueños y cómo pueden enfrentarlas? <p>Por último, elaboraran el proceso que deben seguir para cumplir sus sueños, a esta etapa se le llamará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Mi programa de vida:</i> ¿Qué tengo?, ¿Qué necesito? Y ¿Qué voy a hacer? <p>Y llenarán el cuadro que les permitirá hacer seguimiento de las acciones que están realizando en pro del cumplimiento de sus sueños (ver anexo 5.2). Adicionalmente, podrán agregar recortes de revistas o periódicos de cosas que les gusten o motiven y así, terminar su hoja, la cual deberán guardar y tenerla como guía en sus acciones diarias.</p>		<p>5 tijeras</p> <p>3 gomas</p>
Cierre de sesión	Resumir el contenido más importante y recibir un feedback por parte de las madres.	La facilitadora pedirá a las madres que se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información más relevante de la sesión, también se realizarán preguntas como: <i>¿Les parece útil el tema trabajado? ¿Hubo alguna parte confusa o que no se entendiera? ¿Consideran que tuvieron los materiales necesarios para realizar el trabajo?</i> para retroalimentar y mejorar las sesiones posteriores. Finalmente, les entregará una lectura corta para que lo lean en casa (ver anexo 5.3) y las invitará a la próxima sesión.	10 minutos	26 hojas impresas con la lectura para la casa

Sesión N° 3: “Me comunico con Asertividad”

Objetivo: Aprender a relacionarnos utilizando una comunicación asertiva.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día y verificar si leyeron la lectura pasada	La facilitadora brindará una afectuosa bienvenida a las madres, detallará las normas de la sesión y les hará preguntas sobre la lectura que se entregó en la sesión anterior, como: ¿Qué mensaje tuvo la lectura?, ¿Alguna de ustedes se sintió identificada? ¿Por qué? Y por último les recalcará que no es malo reconocer que no hayan intentado nuevamente hacer las cosas mejor y vencer los temores que las limitan, pero ahora que lo saben, no deben dejar de intentarlo.	10 minutos	
Ejercicio: “Presentación por parejas”	Aprovechar la presentación para que las madres conozcan un poco más a sus pares	Para esta presentación las madres deberán formar grupo de dos (de preferencia con alguien con quien no se haya comunicado mucho en las sesiones pasadas) y preguntarle a su pareja sus datos personales como: nombres, hobbies, comida favorita, etc. durante 5 minutos. Una vez terminado el tiempo, las parejas deberán salir al frente del aula y presentar a su pareja con toda la información que le brindaron.	15 minutos	
Abordaje del tema principal “Asertividad”	Desarrollar el tema de la sesión	La facilitadora presentará mediante las diapositivas, las formas de comunicación: Pasiva, Agresiva y Asertiva, explicará sus características y de qué manera impactan en nuestras relaciones interpersonales comunicarnos de esas formas. Por último, impulsará a las madres a que siempre traten de comunicarse asertivamente.	20 minutos	1 Laptop 1 Proyector 1 UBS con PPT
Dinámica “Siempre me puedo comunicar mejor”	Escenificar las diferentes formas de comunicación.	La facilitadora solicitará a las madres que conformen 4 grupos de 5 personas y 1 grupo de 6, les entregará lapiceros, hojas y les explicará que deben recordar algún acontecimiento donde hayan reaccionado de forma de forma pasiva, también les pedirá que recuerden otra ocasión donde hayan reaccionado de forma	40 minutos	26 Hojas bond

		<p>agresiva y otra donde reaccionaron de forma asertiva, les pedirá que elijan entre ellos un acontecimiento por cada tipo de comunicación y que lo plasmen en las hojas de tal forma que 2 integrantes del grupo escenifique cada acontecimiento elegido. Luego de cada escenificación, la facilitadora hará preguntas como: ¿Cómo se sintieron cuando reaccionaron y se comunicaron de forma agresiva?, ¿Cómo se sintieron cuando reaccionaron y se comunicaron de forma pasiva?, “¿Cómo se sintieron cuando reaccionaron y se comunicaron de forma asertiva? ¿Cuáles fueron las consecuencias positivas y negativas en cada forma de comunicarse?, ¿Creen que hay otras formas mejores de comunicarnos?</p> <p>De esta manera, la facilitadora buscará que las madres tomen conciencia de las consecuencias positivas o negativas del tipo de comunicación que emplea y las entrenará con una variedad de formas de comunicarse recordándoles que no se trata de imponer nuestras opiniones o restar valor a lo que decimos, sino que expresar lo que sentimos respetando nuestra postura y la de los demás.</p>		26 Lapiceros
Cierre de sesión	Resumir la información más importante de la sesión	<p>La facilitadora pedirá a las madres que se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información que se ha tocado durante la sesión.</p> <p>Finalmente, agradecerá por la participación de las madres y las invitará a la próxima sesión.</p>	10 minutos	

Sesión N° 4: “Mi familia y yo”

Objetivo: Mejorar las relaciones con los miembros de su familia.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	La facilitadora dará una cálida bienvenida a las madres, presentará y explicará las actividades de la sesión y su objetivo.	10 minutos	
Dinámica “Motivadores”	Sondear las motivaciones y expectativas que tienen las madres participantes sobre la sesión del día	La facilitadora iniciará la dinámica indicándole a las madres que siempre existe un tipo de motivación cuando vamos a iniciar una nueva actividad, en este caso, una nueva sesión y le preguntará a cada una de las participantes <i>¿Qué le ha motivado ir a la sesión el día de hoy? ¿Qué espera aprender de esta sesión? ¿Cómo se sienten anímicamente en ese momento? ¿Qué van a aportar a la sesión?</i> Y cada una deberá responder las preguntas públicamente con el fin de conocer sus expectativas con la sesión.	25 minutos	
Abordaje del tema principal	Desarrollar el tema principal	La facilitadora mediante la proyección de sus diapositivas expondrá sobre la familia, sus definiciones, sus funciones y los beneficios que conlleva tener una familia funcional en el desarrollo de todo ser humano.	20 minutos	1 Laptop 1 proyector 1 USB
Dinámica “Mi familia y yo”	Profundizar en los sentimientos que tienen hacia los	La facilitadora invitará a las madres a que respondan de forma sincera y abierta a las siguientes preguntas sobre la relación con los miembros de su familia: <i>¿Cómo siento mi relación con mi hijo?, ¿Por qué?, ¿Estoy contento con él (ella)?, ¿Siento que me quiere, que me respeta, que me comprende?, ¿Puedo conversar con él (ella)?, ¿Realmente lo (la) conozco?, ¿Lo (la) quiero, comprendo,</i>	35 - 55 minutos	100 hojas bond 26 lapiceros

	miembros de su familia	<p><i>me intereso por él (ella)?, ¿Cómo me gustaría que fuera la relación con mi hijo(a)?, ¿Qué puedo hacer yo para mejorarla?</i>, cada madre deberá responder las mismas preguntas por cada hijo que tenga y en el caso de que también vivan con su esposo, deberá responder las mismas preguntas basándose en la relación con él. La facilitadora colocará música suave de fondo para que las madres puedan concentrarse. Luego de varios minutos, la facilitadora invitará a las madres a que compartan sus respuestas y se respetará a quienes no deseen hacerlo, además, le entregará una hoja y un lápiz a cada madre para que mediante un dibujo represente como se siente con respecto a la relación que tiene con cada miembro de su familia (deberá hacer un dibujo por cada miembro de su familia). Una vez terminado, la facilitadora mencionará sobre la importancia de la familia, del respeto entre los miembros y recalcará que no pueden cambiar la forma de ser de sus familiares, pero si pueden esforzarse en tratar de respetarlos tales y como son, usando todas las herramientas que ya se han compartido a lo largo del taller y lo que vendrá en las demás sesiones.</p>		<p>26 lápices</p> <p>3 borradores</p> <p>2 tajadores</p> <p>1 Parlante con entrada usb</p> <p>1 Usb con música suave</p>
Cierre de sesión	Resumir la información más importante de la sesión del día	<p>La facilitadora exhortará a las madres que se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información que se ha tocado durante la sesión. Les pedirá que todo lo que aprendan en las sesiones deberán aplicarlo en su vida diaria hasta que se genere un hábito y así podrán ver cambios positivos en su clima familiar. Finalmente, agradecerá a cada una de las madres por su asistencia y participación y les dirá que espera contar con todas ellas en la próxima sesión.</p>	10 minutos	

Sesión N° 5: “Conociendo mi Inteligencia emocional”

Objetivo: Conocer más sobre la Inteligencia emocional y aprender a desarrollarla.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	La facilitadora se presentará, dará la bienvenida, mencionará las normas de la sesión y explicará el desarrollo de ésta. Adicionalmente, le entregará una etiqueta y un plumón a cada una para que escriban su nombre y coloquen la etiqueta en una zona visible de su cuerpo.	10 minutos	26 etiquetas para nombres 26 Plumones
Dinámica “Pictionary”	Fomentar la participación de las madres	La facilitadora le entregará una hoja bond a cada madre y les pedirá que hagan un dibujo con poca información sobre algo que les guste como: su color favorito, su comida preferida, su canción preferida o algo que las identifique como: país de origen, número de hijos, etc. Una vez que hayan terminado cada una deberá pararse en frente de todas, mostrar su dibujo mientras que todas las demás intentan adivinar de que se trata su dibujo. La facilitadora estará pendiente de que todas participen.	15 minutos	26 hojas bond 26 Plumones
Abordaje del tema principal	Profundizar en las teorías de “Inteligencia emocional”	La facilitadora presentará a las madres todos los tipos de Inteligencia que existen como: la I. Lingüística, la I. Lógico-matemática, la I. Espacial, la I. Musical, etc. describirá cada una de ellas y los explicará con ejemplos, una vez hecho esto, hablará sobre la Inteligencia Emocional, la describirá, mencionará sus características y enfatizará en lo importante que es desarrollarlo en nuestras vidas tanto para mejorar nuestras relaciones intra e interpersonales.	20 minutos	1 Laptop 1 Proyector 1 USB con PPT
Dinámica “Regulación emocional”	Aprender a regular las emociones	A todas las madres se les entregará una hoja con el mismo cuento impreso, el cual estará incompleto y narra lo siguiente: <i>“Va Jaime muy alegre por el parque y de un momento a otro ve a Jorge con un rostro raro. Jaime se pregunta que estará sucediendo y se acerca a saludarlo, pero Jorge empieza a gritar y a acusarlo de ser un mal amigo, que lo ha dejado mal frente a la vecindad y que todo es su culpa. Entonces Jaime...”</i> (ver anexo 5.4)	25 minutos	

		Una vez que terminen de leerlo, la facilitadora les indicará que de manera individual piensen en como hubieran reaccionado si fueran Jaime y deben compartir sus opiniones, al finalizar, les pedirá que formen dos grupos, uno que complete la historia con una reacción conciliadora y pacífica y el otro grupo con una reacción negativa y conflictiva. Entre todos deberán debatir sus puntos de vista y el facilitador enfatizará en porqué reaccionar de forma conciliadora es la mejor alternativa.		26 hojas con un cuento impreso
Cierre de sesión	Resumir la información más importante de la sesión	La facilitadora solicitará a las participantes que se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información que se ha tocado durante la sesión. Finalmente, agradecerá por la participación de las madres y las invitará a la próxima sesión.	10 minutos	

Sesión N° 6: “Respeto a mi prójimo”

Objetivo: Reconocer el valor que tienen todas las personas y tratar con respeto al prójimo.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	La facilitadora dará una afectuosa bienvenida a las madres, detallará las normas de la sesión y los objetivos que se esperan alcanzar. Sin embargo, no les comentará el nombre de la sesión, esperando que ellas puedan descubrirlo a través de las actividades que se realicen.	10 minutos	
Role playing “Adivina qué falta”	Introducción al tema principal de la sesión	La facilitadora pedirá que se sienten en media luna, elegirá a 4 participantes y las dividirá en equipos de 2 personas. A un grupo, les pedirá que escenifiquen una situación creada por ellas donde exista falta de respeto y al otro grupo les pedirá que escenifiquen la misma historia, pero eliminando las faltas de respeto. En ningún momento deberán mencionar a las otras madres sobre qué se trata este role play. Una vez culminado dicho role play, la facilitadora les preguntará a las madres si han descubierto cuál de todos los valores que existen, es el que faltó en la primera escena pero que sí estuvo presente en la escena del segundo grupo. Una vez descubierto el valor, la facilitadora felicitará a las participantes y les pedirá que se sienten con el resto del grupo.	15 minutos	
Abordaje del tema principal	Exponer y profundizar en la importancia de respetar al prójimo	La facilitadora usará las diapositivas para mostrarle a las madres cuáles son las normas de convivencia que permitirán que tengan una relación de armonía con las otras familias que viven dentro de la Casa hogar. Además, mencionará que el respeto hacia sus pares o hacia cualquier persona es indispensable para vivir en una sociedad justa y no deben juzgar al prójimo por su: edad, género, raza, religión, nacionalidad, creencias, etc. o ya sea porque no compartan algunas ideas con ellas.	20 minutos	1 Laptop 1 Proyector 1 USB con ppt
Dinámica “El color más bonito”	Dar a conocer la importancia del prójimo	La facilitadora colocará todos los lápices sobre la mesa, pedirá a las madres que cada una coja un lápiz de su color favorito y empezará a narrar una historia donde menciona que cada una de ellas seguramente piensa que su color elegido es el más bonito, que es el mejor, incluso desprecian a los otros colores solo por no ser de su gusto, una vez dicho		26 Lápices de colores 52 hojas bond con

		esto, otorgará una hoja con un paisaje impreso (ver anexo 5.5) y pedirá que lo pinten únicamente con el color que eligieron, una vez terminado les entregará otra hoja igual y les pedirá que lo pinten, pero esta vez con toda la diversidad de colores, al finalizar, les pedirá que comparen ambos dibujos y que aprecien la riqueza que le da al dibujo tener variedad de colores. Les explicará que lo mismo pasa con las personas cuando no las respetamos, por eso deben tener en cuenta siempre que todos somos igual de importantes y que tenemos los mismos derechos.	25 minutos	dibujo impreso
Cierre de sesión	Validar la comprensión del tema principal de la sesión	La facilitadora pedirá a las madres comenten con qué acciones demostramos que respetamos al prójimo y qué acciones demuestran lo contrario, de esta manera la facilitadora podrá medir el impacto de la sesión. Por último, agradecerá a todas por la participación, las invitará a que asistan a la siguiente sesión y se despedirá afectuosamente de ellas, llamándolas por sus nombres.	10 minutos	

Sesión N° 7: “Optimizando mi tiempo”

Objetivo: Aprender a planificar y organizar su tiempo para cubrir todas sus necesidades y responsabilidades.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	La facilitadora dará la bienvenida a las madres, pedirá que sean las propias participantes las que mencionen las normas de la sesión y, por último, explicará el desarrollo de ésta.	10 minutos	
Dinámica “Autoretrato”	Promover la participación de las madres	La facilitadora le entregará una hoja a cada madre y les pedirá que usen los colores para que se dibujen a sí mismas, pero no deben colocar nombre a sus dibujos. Una vez terminado, deberán pegarlo en la pared con ayuda del limpiatipo y todas las demás madres deberán adivinar a quién corresponde cada retrato.	15 minutos	26 hojas bond Lápices de colores Limpiatipo
Abordaje del tema principal	Señalar los beneficios de organizar sus tiempos	La facilitadora mencionará por qué es importante que tengan una buena organización de su tiempo, indicará que no solo permitirá que ellas puedan cumplir sus deberes como madres y cumplir las responsabilidades que tienen en la Casa hogar sin agobiarse, sino que también podrán atender sus necesidades como: descansar, recrearse y, sobre todo, desarrollar las acciones que estén encaminadas al cumplimiento de las metas que se han trazado en el proyecto de vida que realizaron en la sesión 2.	20 minutos	
Taller de manualidades “Hazlo tú misma”	Crearán su propio calendario.	La facilitadora pedirá a las madres que se sienten en círculo para que tengan mejor acceso a todos los materiales que se utilizarán en la creación de su propio calendario. La facilitadora les mostrará una imagen impresa para que tengan una idea de cómo debe quedar su calendario (ver anexo 5.6).		10 Cartulinas de colores 5 Tijeras 26 Hojas de colores 3 Gomas 1 Perforador

		Cada madre recortará los calendarios y los pegarán en las cartulinas del color de su preferencia, a la vez, pueden decorarlas con los recortes de revistas que más les gusten, una vez que hayan terminado, le harán perforaciones por donde se introducirán los aros de metal para que los diferentes meses estén siempre unidos y sea fácil de abrir.	25 minutos	100 Aros pequeños de metal Recortes de revistas 320 Calendarios medianos 1 Hoja impresa de Calendario
Cierre de sesión	Resumir la información más importante de la sesión	La facilitadora pedirá a las madres que se sienten formando una media luna y hará un resumen de la información que se ha tocado durante la sesión, les preguntará si se sintieron cómodas diseñando su propio organizador de tiempo y les recalcará que no necesitan contar con recursos económicos para organizarse comprando una agenda o un celular pues también lo pueden hacer con materiales reciclados del colegio de sus hijos o materiales que se encuentran en casa. Finalmente, agradecerá por la participación de las madres y les indicará que para la siguiente sesión deberán estar preparadas para asistir a una actividad cultural.	10 minutos	

Sesión N° 8: “Culturizarme me hace bien”

Objetivo: Incentivar el deseo por las actividades culturales y recreativas que aportan su desarrollo personal.

Actividad	Objetivos	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer la sesión del día	La facilitadora dará una cálida bienvenida a las madres, les recordará que la sesión consistirá en visitar el Museo del Banco Central de Reserva del Perú donde se llevará a cabo una obra teatral.	10 minutos	
Traslado al teatro	Llegar al teatro	De forma ordenada las madres y la facilitadora se trasladarán caminando al Museo del Banco Central de Reserva del Perú que queda a 7 cuadras de distancia de la Casa hogar.	10 minutos	
Desarrollo de la obra teatral	Presencia la obra teatral	Tanto madres como la facilitadora verán y apreciarán una obra teatral gratuita.	45 minutos	
Retorno del teatro y desarrollo de la sesión	Regresar a la Casa Hogar para finalizar el programa	<p>La facilitadora pedirá a las madres que ingresen al salón donde habitualmente se desarrollan las sesiones, les pedirá que se acomoden y les preguntará: <i>¿Cómo se sintieron en el teatro?, ¿Les gustó la obra teatral? ¿Por qué les gustó? ¿Creen que puede beneficiarlas en su vida personal?, ¿Por qué?</i></p> <p>Una vez contestadas todas estas preguntas, la facilitadora les mencionará que este tipo de actividades permiten que ellas conozcan otras realidades, descubran diversos talentos y capacidades que puedan estar dentro de ellas y de esta forma aportar en su desarrollo personal y social. Además, acudir a este tipo de eventos con sus hijos les ayudará a tener momentos de calidad con ellos. Por último, les</p>	30 minutos	

		recalcará que no hay excusas para dejar de hacerlo porque muchas de estas actividades son gratuitas.		
Cierre de sesión	Resumir la información más importante de la sesión	Siendo la última sesión del programa, la facilitadora proyectará unas diapositivas con el resumen de toda la información que se ha tocado durante el programa y qué es lo que se espera lograr, les pedirá que utilicen todas las herramientas brindadas y que sean constante en su ejecución para que puedan ver resultados favorables en su ambiente familiar. Finalmente, le entregará un lapicero y una encuesta de satisfacción (ver anexo 5.7) a cada una, una vez terminadas, les agradecerá por la participación y se despedirá afectuosamente de cada una de las participantes.	20 minutos	1 USB con PPT 1 Laptop 1 Proyector 26 lapiceros 26 hojas con encuestas impresas

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, A., & Santa Cruz, A. (2016). *Clima social familiar y grado de adaptación de conducta en mujeres víctimas de violencia conyugal de las zonas urbano marginales de distrito de el Porvenir- Trujillo 2015 (Tesis de maestría)*. Cajamarca, Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/412>
- Aguilar, A. (2017). *El 62,5% de las familias cree que la comunicación ha empeorado entre padres e hijos*. Obtenido de 20 minutos: <https://www.20minutos.es/noticia/2929356/0/familias-comunicacion-empeora-padres-hijos/#xtor=AD-15&xts=467263>
- Andolfi, M. (1991). *Terapia familiar: un enfoque interaccional*. Barcelona: Paidós.
- Atencia, I. (2012). *Factores del Clima Social Familiar asociados al abuso sexual en menores de edad, Cartagena de Indias, Colombia, 2011 (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/273/Ilse_Tesis_maestr%c3%ada_2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bertalanffy, V. (1992). *Perspectivas en la teoría general de sistemas*. Buenos Aires: Paidós.
- Bookchin, M. (1986). *The Modern Crisis*. Philadelphia: New society publishers. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <https://www.scribd.com/document/386885249/Murray-Bookchin-The-Modern-Crisis#>
- Bromley, C. (2015). *Evita que tus hijos caigan en problemas manteniendo una comunicación fluida con ellos*. (T. Paredes, Entrevistador) Diario Trome. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://trome.pe/familia/hijos-problemas-comunicacion-familia-63836>
- Broncano, L. (2012). *Estilos comunicativos en familias disfuncionales (Tesis de licenciatura)*. Guayaquil, Perú: Universidad de Guayaquil. doi:<https://www.scribd.com/document/369535273/Estilos-Comunicativos-en-Familias-Desf>

- Cárdenas, J. (2016). *Asertividad y clima social familiar percibido por madres, miembros de una comunidad religiosa del distrito de Chosica, 2016 (Tesis de licenciatura)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/379/Juan_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carrillo, E., & Tuya, C. (2015). *Clima social familiar y actitudes maternas en madres adolescentes del AAHH San Pedro (Tesis de licenciatura)*. Ventanilla, Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/492/364>
- Castro, G. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo, 2013 (Tesis de licenciatura)*. Chiclayo, Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/348>
- Castro, L. (2015). *Influencia del Clima Social Familiar en el Rendimiento Académico de los alumnos del 3º, 4º y 5º grado del nivel secundario de la I.E. Divino Maestro Nº 80016. Paragueda, Otuzco, La Libertad en el año 2014 (Tesis de licenciatura)*. Trujillo, Perú: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2727/Castro%20Minchola%20Luzmila%20Roc%3%ADo%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casullo, M., & Castro, A. (2000). Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista de Psicología de la PUCP*, 18(1), 35-68. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840/6974>
- Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas . (2015). *Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo sostenible*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Oficina del Alto Comisionado de la ACNUDH: <https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/ProtectionFamily/CivilSociety/InstituteFamilyPolicy.docx>

- Diario Correo. (2018). *Violencia familiar imparabile: Más de 23 mil denuncias en Lima en lo que va del 2018*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Diariocorreo.pe: <https://diariocorreo.pe/peru/violencia-familiar-imparabile-mas-de-23-mil-denuncias-en-lima-en-lo-que-va-del-2018-820633/>
- Diario Correo. (2018). *Violencia familiar imparabile: Más de 23 mil denuncias en Lima en lo que va del 2018*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Diariocorreo.pe: <https://diariocorreo.pe/peru/violencia-familiar-imparabile-mas-de-23-mil-denuncias-en-lima-en-lo-que-va-del-2018-820633/>
- Diario Gestión. (2015). *MIMP asegura que 243,000 peruanos dejan de producir al año por violencia en hogares*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Gestion.pe: <https://gestion.pe/economia/mimp-asegura-243-000-peruanos-dejan-producir-ano-violencia-hogares-1-72553>
- Engels, F. (1884). *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*. Moscú: Editorial Progreso. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de https://www.marxists.org/espanol/m-e/1880s/origen/el_origen_de_la_familia.pdf
- Espinoza, V. (2018). *Análisis del clima social familiar en mujeres víctimas de violencia familiar en la comunidad de Huayaupampa distrito de Andarapa provincia de Andahuaylas del departamento de Apurímac (Tesis de licenciatura)*. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2220/TESIS_Vilma%20Espinoza%20Rivera.pdf?sequenc
- Friedman, H., Prince, L., Riggio, R., & DiMatteo, M. (1980). Understanding and assessing nonverbal expressiveness. The affective communication test. *Journal of Personality and Social Psychology*, 33(2), 333-351.
- Gennarini, S. (2016). *Informe de la ONU: «No hay definición de familia»*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Center for family & human rights: https://c-fam.org/friday_fax/informe-de-la-onu-no-hay-definicion-de-familia/
- Gudyas, E., & Evia, G. (1991). *La Praxis por la Vida* -. Montevideo: CIPFE, CLAES, NORDAN. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://www.ecologiasocial.com/biblioteca/GudynasEviaPraxisVida1.pdf>

- Hernández, I. (2015). *Relación entre la autoestima y el clima social familiar en un grupo de madres de niños y niñas que residen en zonas de alto riesgo de un distrito de la provincia de Cañete (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Obtenido de http://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/178/Hern%20a1ndez%20Espino%2c%20Yvonne%20Manuela_2015.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5ta. ed.). McGraw Hill. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hulock, B. (1987). *Psicología de la adolescencia*. Paidós.
- Ibarra, L. (2003). Adolescencia y Maternidad. Impacto psicológico en la mujer. *Rev. Cubana de Psicología*, 20(1), 43-47. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v20n1/06.pdf>
- INEI. (2018). *Indicadores de Género*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de [inei.gob.pe: https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/violencia-de-genero-7921/](https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/violencia-de-genero-7921/)
- Informe sobre "Protección de la familia: contribución de la familia a la realización del derecho a un nivel de vida adecuado para sus miembros, en particular a través del papel que desempeña en la erradicación de la pobreza y en el logro del desarrollo.* (2015). Obtenido de <https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/ProtectionFamily/CivilSociety/InstituteFamilyPolicy.docx>
- Kemper, B., & Segundo, H. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de los miembros de la familia sobre el clima social familiar (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de SAN MARCOS.
- Kemper, S. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (Activa - No Activa) y del género de la familia sobre el Clima Social Familiar (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos.
- Levy, C. (1994). *Psicología y medio ambiente*. Madrid: Morata.

- López, H. (2016). Los once tipos de familia de México. *DDT Datos Diagnósticos Tendencias*, 26-31. Recuperado el 13 de junio de 2019, de http://www.amai.org/revista_amai/octubre-2016/AMAI_47_OCTUBRE_2016.pdf
- Luna, M. (2014). *Clima Social Familiar y su relación con el Rendimiento académico en estudiantes de sexto grado de padres separados y/o divorciados de la Institución educativa Inem Custio García Rovira de Bucaramanga, Colombia (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/334/Manuel_Tesis_maestr%3%ada_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Manobanda, M. (2015). *El Clima Social Familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica d la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014 (Tesis de licenciatura)*. Ambato, Ecuador: Univesidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/9316/1/Manobanda%20Telenc hana%2C%20Mery%20del%20Roc%C3%ADO.pdf>
- Marcelo, M. (2016). *El Clima social familiar de las mujeres víctimas de violencia que viven en el Asentamiento Humano Tahuantinsuyo_Independencia, Lima 2016 (Tesis de licenciatura)*. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1671/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_VIOLENCIA_MARCELO_BANCES_MARLY_LIZETH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Meléndez, P. (2018). *6149 varones son víctimas de violencia familiar*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Diario Correo: <https://diariocorreo.pe/peru/6149-varones-son-victimas-de-violencia-familiar-825110/>
- Miranda. (2016). S. Chimbote, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Moos, R. (1974). *Preliminary manual for Family Enviroment Escale*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. (1986). *Family Envoriment Scale Manual* (2nd. ed.). Palo Alto. California: Consulting Psychologist Press.

- Moos, R. (1990). Conceptual and empirical approaches to developing family based assessment procedures: Resolving the case of the family environment scale. *Family Process*(29), 199-208.
- Moos, R., Moos, B., & Trickett, E. (1984). *La escala de clima Social Familiar. Adaptación española*. Madrid: TEA Ediciones.
- Nardone, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2001). *Modelli di famiglia. Conoscere e risolvere i problemi trasgenerazionali figli*. Milano: Pontealle Grazie.
- Núñez, N. (2018). *Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017 (Tesis de licenciatura)*. Lima, Perú: Universidad Garcilaso de la Vega. Recuperado el 13 de junio de 2019, de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2208/TRAB.SUF.PROF._N%C3%A9lida%20N%C3%BA%C3%B1ez%20Villegas.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- ONU. (1948). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Naciones Unidas: <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>
- ONU. (2013). *Día de la Familia*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Un.org: <http://www.un.org/es/development/desa/news/social/onu-celebra-el-dia-internacional-de-la-familia-2.html>
- ONU. (2018). *Transformaciones en las familias*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Un.org: <http://www.un.org/es/globalissues/family/>
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2015/09/metodologica-de-la-investigacion-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-feliberto-martins-pestana.pdf>
- Paredes, T. (2017). *Evita que tus hijos caigan en problemas manteniendo una comunicación fluida con ellos*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Diario Trome: <https://trome.pe/familia/hijos-problemas-comunicacion-familia-63836>

- Pillcorema, B. (2013). *Tipos de familia estructural y la relación con sus límites (Tesis de licenciatura)*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>
- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas: Panapo.
- Ramos, D. (2016). *ONU reconoce rol clave de la familia: Unidad "natural y fundamental de la sociedad"*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Aciprensa: <https://www.aciprensa.com/noticias/onu-reconoce-rol-clave-de-la-familia-unidad-natural-y-fundamental-de-la-sociedad-80780>
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la lengua español*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Refugio: <http://dle.rae.es/?id=VfsJ9BX>
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Familia: <http://dle.rae.es/srv/fetch?id=HZnZiow>
- Real Academia Española. (2018). *ONG*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <https://dle.rae.es/?id=R4TmoR1>
- Romero, S., F., S., & Zegers, H. (1997). *Comunicación Familiar. Programa de Formación a Distancia - Mujer Nueva*. Santiago: PUCP Chile.
- Roncalla, M. (2018). 6149 varones son víctimas de violencia familiar. (P. Meléndez, Entrevistador) Diario Correo. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://diariocorreo.pe/peru/6149-varones-son-victimas-de-violencia-familiar-825110/>
- Roth, E. (2000). Psicología ambiental: interfase entre conducta y naturaleza. *Revista*, 63-78. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rcc/n8/a07.pdf>
- Ruíz, C., & Guevara, E. (1993). *Escala de Clima Social en la Familia*. Lima.
- Salazar, N. (2015). *Clima social familiar y su relación con la comunicación marital de los líderes de la iglesia Adventista del Séptimo día de la Asociación del Alto Magdalena, Bogotá. Colombia (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/324/Nelson_Tesis_maestr%c3%ada_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Santos, L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao (Tesis de maestría)*. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Sloninsky, T. (1962). *Familia y Relaciones Humanas*. Buenos Aires: Omeba.
- UDIF Unidad de Desarrollo Integral de Familias. (2014). *Estrategia de Fortalecimiento Familiar "Acercándonos"*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables: <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/Experiencia-Acercandonos.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de México. (2009). *La familia: concepto, tipos y evolución*. Obtenido de <https://www.rua.unam.mx/portal/recursos/ficha/20669/la-familia-concepto-tipos-y-evolucion>.
- Vanegas, G., Barbosa, A., Alfonso, M., Delgado, L., & Gutiérrez, J. (2012). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: una experiencia de intervención e investigación. *Vanguardia Psicológica*, 2(2), 203-215. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815139>
- Vélez, A. (2018). 6149 varones son víctimas de violencia familiar. (P. Meléndez, Entrevistador) *Diario Correo*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de <https://diariocorreo.pe/peru/6149-varones-son-victimas-de-violencia-familiar-825110/>
- Vera, J., Morales, D., & Vera, C. (2005). Relación del desarrollo cognitivo con el clima familiar y el estrés de la crianza. *Psico-USF*, 10(2), 161-168. Recuperado el 13 de junio de 2019, de <http://www.scielo.br/pdf/pusf/v10n2/v10n2a07.pdf>
- Vidalquodras, J. (2014). *La familia sostenible, clave para el desarrollo social*. Recuperado el 13 de junio de 2019, de Istmo.mx: <https://www.istmo.mx/2014/10/15/la-familia-sostenible-clave-para-el-desarrollo-social/>
- Villegas, M. (2018). *La feminización de los hogares*. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de *Diario Perú 21*: <https://peru21.pe/opinion/opina21-maria-cecilia-villegas/feminizacion-hogares-428184>

Viveros, E., & Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigo.

Zavala, G. (2001). *El Clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado el 13 de mayo de 2019, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
<p>1. PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima?</p> <p>2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es el nivel de Clima social familiar en su dimensión Relaciones en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima? - ¿Cuál es el nivel de Clima social familiar en su dimensión Desarrollo en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima? - ¿Cuál es el nivel de Clima social familiar en su dimensión Estabilidad en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima? 	<p>1. OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar el nivel de Clima Social Familiar en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima.</p> <p>2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar el nivel Relaciones en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima - Determinar el nivel de Desarrollo en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima. - Determinar el nivel de Estabilidad en madres de la Casa Hogar de una ONG privada en Lima. 	<p>1. POBLACIÓN</p> <p>La población de esta investigación estuvo conformada por las 26 madres que habitan en una de la Casas de acogida temporales de una ONG privada en Lima.</p> <p>2. MUESTRA</p> <p>26 madres</p> <p>3. TÉCNICA DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA</p> <p>No probabilístico</p> <p>4. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Esta investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental</p> <p>5. VARIABLE DE ESTUDIO:</p> <p>Clima Social Familiar</p>

ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 12 de Octubre del 2018

Carta N° 2415-2018-DFPTS

Señor
MIGUEL MATE MARTINEZ
DIRECTOR
ONG REMAR PERÚ
Presente.-

Atte.: Srta. Carmen Herrera

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Claudia María ESPADÍN VILLEGAS**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 05-0130108, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RCS/ub
Id. 971967

ASOCIACIÓN BENEFICA
REMAR
OFICINA CENTRAL
JPL AZANGARIN 11000 CERCAJO DE LIMA
29/10/2018

ANEXO 3. ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN FAMILIA (FES)

De R. H. MOOS

NO ESCRIBA NADA EN ESTE IMPRESO

INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases, los mismos que Ud. Tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera o casi siempre verdadera, marcar en la hoja de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcará un (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Siga el orden de la marcación que tienen las frases aquí y en la hoja de respuesta para evitar equivocaciones.

La flecha le recordara que tiene que pasar a otra línea en la hoja de respuestas. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa Ud. Sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de ésta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general algún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.

9. Las actividades de mi familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces
11. Muchas veces da la impresión de que en casa solo estamos "pasando el rato".
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho por mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales

17. Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera.
18. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
19. Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor".
20. Nos interesa poco las actividades culturales.
21. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
22. No creemos en el cielo o en el infierno.
23. En mi familia la puntualidad es muy importante.
24. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
25. Cuando hay que hacer algo en casa es raro que se ofrezca algún voluntario.
26. En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
27. Las personas de mi familia nos criticaos frecuentemente unas a otras.
28. En mi familia, las personas tienen poca privada o independiente.
29. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
30. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
31. En mi casa todos teneos una o dos aficiones.
32. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que esta bien o mal.
33. Las personas de mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.

34. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
35. En mi casa no rezamos en familia.
36. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
37. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
38. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en la casa.
39. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
40. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
41. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
42. Para nosotros no es muy importante el dinero que gane cada uno.
43. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
44. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
45. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
46. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
47. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
48. En mi familia estamos fuertemente unidos.
49. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.

- 50.**En nuestra familia apenas nos esforzamos por tener éxito.
- 51.**Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.
- 52.**Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés.
- 53.**En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
- 54.**En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
- 55.**En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
- 56.**Realmente nos llevamos bien unos con otros.
- 57.**Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
- 58.**Los miembros de la familia estamos enfrentados nos con otros.
- 59.**En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
- 60.**“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.
- 61.**En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
- 62.**Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
- 63.**En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
- 64.**En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
- 65.**En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.
- 66.**En mi casa se concede mucha atención y tiempo a cada uno.

- 67.**En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.
- 68.**Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
- 69.**En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
- 70.**En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
- 71.**Generalmente, en mi familia cada personal solo confía en sí misma cuando surge un problema.
- 72.**En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
- 73.**Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.
- 74.**Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.
- 75.**Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
- 76.**En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
- 77.**En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
- 78.**En mi familia hay poco espíritu de grupo.
- 79.**En mi familia los temas de pago y dinero se tratan abiertamente.
- 80.**Si en mi familia hay un desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
- 81.**Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros a defender sus propios derechos.

- 82.** En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
- 83.** En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
- 84.** En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
- 85.** En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o en el estudio.
- 86.** A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
- 87.** Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
- 88.** En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá castigo.
- 89.** En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
- 90.** En mi familia uno no puede salirse con la suya.

**(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO
A TODAS LAS FRASES)**

ANEXO 4. HOJA DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA

HOJA DE RESPUESTAS

Apellidos:..... Nombres:..... Edad:.... Genero: V M Grado de estudios:.....

Colegio: Nro de hermanos:.... Vive con: Ambos padres () solo Padre ()

solo Madre () Otros:..... Formas de evaluación: () Grupo Familiar ()

INSTRUCCIONES

Marque con un aspa (X) sobre la V o F según su respuesta. Sea sincero.

Puntaje

↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	
1	11	21	31	41	51	61	71	81	CO	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
2	12	22	32	42	52	62	72	82	EX	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
3	13	23	33	43	53	63	73	83	CT	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
4	14	24	34	44	54	64	74	84	AU	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
5	15	25	35	45	55	65	75	85	AC	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
6	16	26	36	46	56	66	76	86	IC	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
7	17	27	37	47	57	67	77	87	SR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
8	18	28	38	48	58	68	78	88	MR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
9	19	29	39	49	59	69	79	89	OR	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		
10	20	30	40	50	60	70	80	90	CN	
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F		

ANEXO 5. ANEXOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

ANEXO 5.1. CUADRO DE AUTOESTIMA

ELOGIOS RECIBIDOS:	Puntaje	MIS FORTALEZAS:	Puntaje	ESTOY ORGULLOSO DE:	Puntaje
✓		✓			
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	
✓		✓		✓	

ANEXO 5.2. CUADRO DE SEGUIMIENTO DE METAS

Sueños 	Metas a 6 meses	Metas a 1 año	Metas a 2 años
Aspecto personal			
Aspecto familiar			
Aspecto profesional			
Aspecto económico			

ANEXO 5.3. LECTURA PARA LA CASA

“EL ELEFANTE ENCADENADO

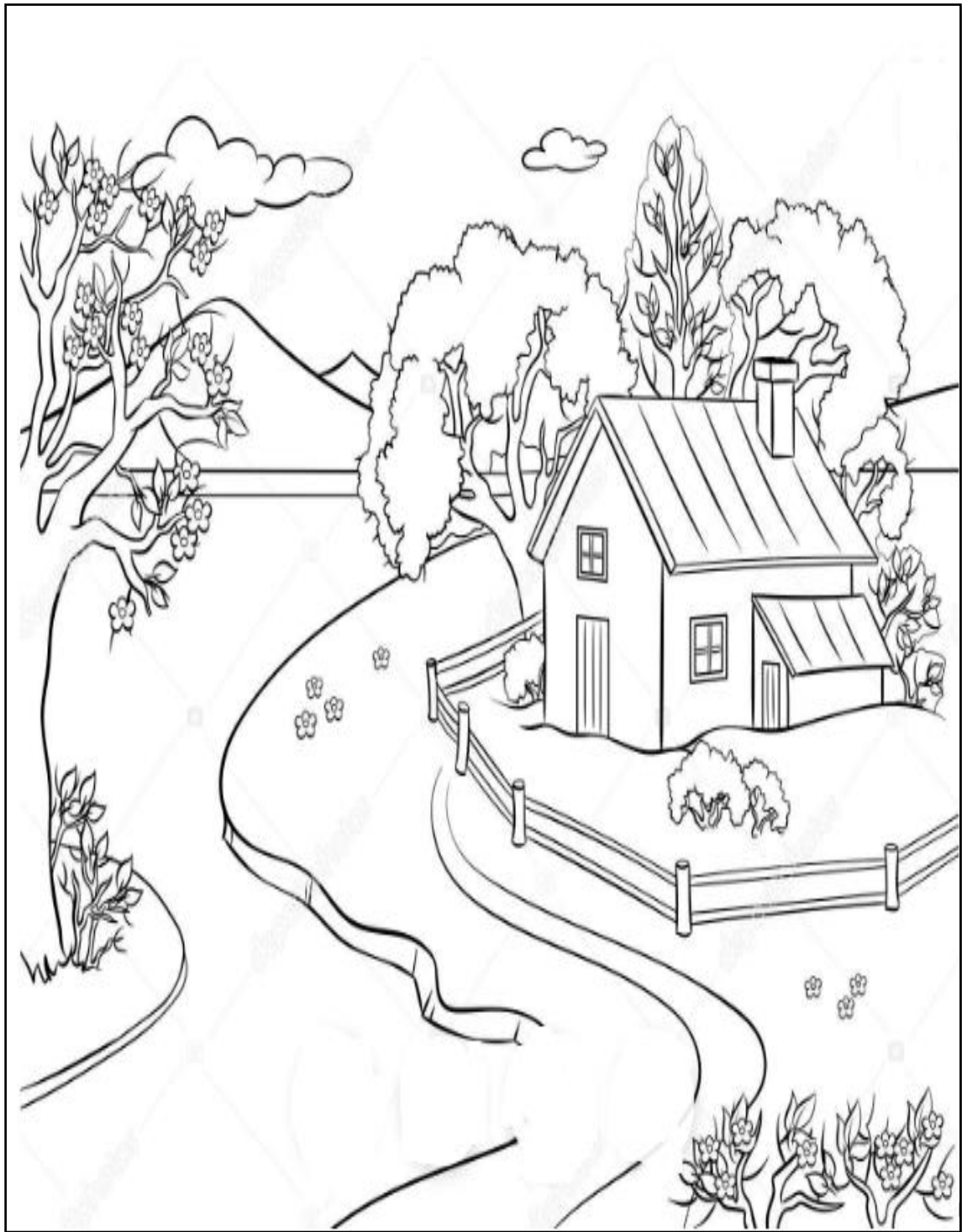
Cuando yo era chico me encantaban los circos, y lo que más me gustaba de los circos eran los animales. También a mí como a otros, después me enteré, me llamaba la atención el elefante. Durante la función, la enorme bestia hacía despliegue de su tamaño, peso y fuerza descomunal... pero después de su actuación y hasta un rato antes de volver al escenario, el elefante quedaba sujeto solamente por una cadena que aprisionaba una de sus patas clavada a una pequeña estaca clavada en el suelo. Sin embargo, la estaca era solo un minúsculo pedazo de madera apenas enterrado unos centímetros en la tierra. Y aunque la cadena era gruesa y poderosa me parecía obvio que ese animal capaz de arrancar un árbol de cuajo con su propia fuerza podría, con facilidad, arrancar la estaca y huir. El misterio es evidente: ¿Qué lo mantiene entonces? ¿Por qué no huye? Cuando tenía 5 o 6 años yo todavía en la sabiduría de los grandes. Pregunté entonces a algún maestro, a algún padre, o a algún tío por el misterio del elefante. Alguno de ellos me explicó que el elefante no se escapaba porque estaba amaestrado. Hice entonces la pregunta obvia: -Si está amaestrado, ¿por qué lo encadenan? No recuerdo haber recibido ninguna respuesta coherente. Con el tiempo me olvide del misterio del elefante y la estaca... y sólo lo recordaba cuando me encontraba con otros que también se habían hecho la misma pregunta. Hace algunos años descubrí que por suerte para mí alguien había sido lo bastante sabio como para encontrar la respuesta: El elefante del circo no se escapa porque ha estado atado a una estaca parecida desde muy, muy pequeño. Cerré los ojos y me imaginé al pequeño recién nacido sujeto a la estaca. Estoy seguro de que en aquel momento el elefantito empujó, tiró, sudó, tratando de soltarse. Y a pesar de todo su esfuerzo, no pudo. La estaca era ciertamente muy fuerte para él. Juraría que se durmió agotado, y que al día siguiente volvió a probar, y también al otro y al que le seguía... Hasta que un día, un terrible día para su historia, el animal aceptó su impotencia y se resignó a su destino. Este elefante enorme y poderoso, que vemos en el circo, no se escapa porque cree -pobre- que NO PUEDE. Él tiene registro y recuerdo de su impotencia, de aquella impotencia que sintió poco después de nacer. Y lo peor es que jamás se ha vuelto a cuestionar seriamente ese registro. Jamás... jamás... intentó poner a prueba su fuerza otra vez...”

Jorge Bucai

ANEXO 5.4. CUENTO INCOMPLETO

“Va Jaime muy alegre por el parque y de un momento a otro ve a Jorge con un rostro raro. Jaime se pregunta que estará sucediendo y se acerca a saludarlo, pero Jorge empieza a gritar y a acusarlo de ser un mal amigo, que lo ha dejado mal frente a la vecindad y que todo es su culpa. Entonces
Jaime...”

ANEXO 5.5. COLOREAR UN PAISAJE



ANEXO 5.6. MODELO DE CALENDARIO



ANEXO 5.7. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA

Nombre la participante:

Nombre de la facilitadora:

Fecha:

Estimada, a continuación, encontraras una serie de enunciados sobre el programa que has recibido. Deberás responder con sinceridad y marcar con "X" en el cuadro que elijas.

N°	Evaluación del contenido del programa y facilitadora	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Varias veces	Siempre
1	<i>Consideras que la facilitadora dominó los temas tocados.</i>					
2	<i>La facilitadora tuvo un lenguaje claro y entendible.</i>					
3	<i>La facilitadora fomentó la participación de todo el grupo.</i>					
4	<i>Consideras que la información tocada es relevante para tu vida.</i>					
5	<i>Sientes que la información brindada es aplicable a tu vida.</i>					
6	<i>Se contó con los materiales necesarios para el desarrollo de las actividades.</i>					
7	<i>Consideras que los ambientes utilizados para el programa fueron adecuados</i>					

Antes de entregar esta encuesta, no olvides revisar que todos los enunciados tengan una respuesta.

Gracias por tu participación.