

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial CARRERA  
PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



DISEÑAR UNA MEJORA DE METODOS EN LOS PROCESOS DE EMPACADO DE  
HORTALIZAS CONGELADAS PARA INCREMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA IQF DEL PERU

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PRESENTADO POR:**

BACHILLER ANGEL RICARDO SARAVIA HUAMAN

**ASESOR:**

DR. AUGUSTO ANGEL CASTRO RETES

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
INDUSTRIAL

LIMA – PERU

2019

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado “Diseñar una mejora de métodos en los procesos de empaçado de hortalizas congeladas para incrementar la productividad de la empresa IQF del Perú” tiene como objetivo primordial demostrar en que forma la aplicación del estudio de métodos de trabajos puede optimizar el proceso en el área de congelado de la empresa agroindustrial.

Se analizarán los procesos operativos que afectan la productividad, teniendo en cuenta tanto la integridad del personal como la calidad del producto, se evalúan e identifican los puntos críticos que afectan a la línea de producción y la satisfacción del cliente en lo referente al producto final y el cumplimiento con la oportuna entrega y disponibilidad de los contenedores solicitados.

Se busca inculcar una ideología del desarrollo de la organización que le permita tener un crecimiento sostenido lo cual la lleve a un posicionamiento en el mercado internacional. como se sabe al día de hoy es un mercado muy competitivo por ende obliga a las organizaciones, que se desenvuelven en este ámbito a innovar y mejorar de forma constante sus procesos a fin de lograr la excelencia.

Por tal razón se plantea una propuesta de metodología de trabajo en donde se busca eliminar las demoras innecesarias en el proceso de empaçado de hortalizas y frutas congeladas además establecer las acciones que se deben realizar dentro del área de empaçado, de esta forma ejecutar el trabajo de forma más eficiente.

Para esto aplicaremos herramientas versátiles propias de la Ingeniería Industrial, para obtener un mejoramiento continuo de los procesos.

Como resultado se reducirán los tiempos muertos, se incrementará la eficiencia en el uso de los recursos, se evitarán los cuellos de botella de la línea de producción, y así poder trabajar de una manera más eficiente y fluida.

## **PALABRAS CLAVES**

- ✓ Productividad:
- ✓ Eficiencia:
- ✓ Proceso Productivo
- ✓ Mejora de procesos
- ✓ Procedimiento
- ✓ Mano de obra
- ✓ Calidad