

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Elva Huaman Ambicho

Lima – Perú

2019

### *Dedicatoria*

Dedico este proyecto de tesis a mi hijo y mi esposo que han estado conmigo en cada momento, dándome fortaleza para continuar.

Aquellas amigas, compañeras, hermanos en la fe, que, con sus consejos, apoyo incondicional, han sido partes del empiezo de mi carrera profesional.

También quiero dedicar este presente a mis padres y a mis hermanos que siempre están conmigo.

### *Agradecimiento*

Agradezco a Mi padre celestial por haberme acompañado durante mis estudios, dándome inteligencia y bienestar. Así mismo, por bendecirme, por ayudarme a realizar este sueño ser profesional.

A mi hijo primogénito Adrian, al amor de vida mi amado esposo Carmelo y madre Sra. Vicenta, que a pesar de muchas dificultades fueron el motor para seguir adelante y luchar por mi sueño el de titularme como Trabajadora Social.

A través de este trabajo me complace agradecer a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega y en ella, a los distinguidos docentes, agradecer al Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, por brindarme su ayuda para realizar la muestra de investigación.

Mis agradecimientos a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial a la Magister Anabel Rojas.

Gracias a todos

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2019, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente

Elva Huaman Ambicho

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b>	
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos	16
1.4. Justificación e importancia	17
<b>CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual</b>	19
2.1. Antecedentes	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales	19
2.1.2. Antecedentes nacionales	21
2.2. Base teórica	25
2.2.1. La delincuencia juvenil	25
2.2.2. Factores de riesgo delictivo	28
2.2.3. Consecuencias de la delincuencia juvenil para la sociedad	33
2.2.4. Características de la delincuencia juvenil	35
2.2.5. Principales Teorías explicativas de la delincuencia juvenil	37
2.3. Definiciones conceptuales	38

<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	41
3.1. Tipo de investigación	41
3.2. Diseño de investigación	42
3.3. Población y muestra	43
3.4. Identificación de las variables y Operacionalización	44
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación	46
<b>CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados</b>	
4.1. Presentación de resultados generales	48
4.2. Presentación de resultados específicos	50
4.3. Procesamiento de los resultados	54
4.4. Discusión de los resultados	54
4.5. Conclusiones	57
4.6 Recomendaciones	58
<b>CAPÍTULO V: Programa de intervención</b>	
5.1. Denominación del programa	60
5.2. Justificación del programa	60
5.3. Establecimiento de objetivos	61
5.3.1 Objetivo general	61
5.3.2 Objetivos específicos	62
5.4. Sector al que se dirige	62
5.5. Metodología de la intervención	62
5.6. Cronograma	63
Referencias bibliográficas	71
Anexos	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la Variable	45
Tabla 2. Escala de Calificación del Cuestionario	47
Tabla 3. Baremo de interpretación de Variable	47
Tabla 4. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según la edad	48
Tabla 5. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según tipo de familia	49
Tabla 6. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, periodo 2019	50
Tabla 7. Factores de riesgo de las conductas delictivas en adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores económicos	51
Tabla 8. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores familiares	52
Tabla 9. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores sociales	53

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diseño de la investigación	42
Figura 2. Técnica de muestreo aleatorio simple (MAS)	43
Figura 3. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según la edad	48
Figura 4. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según tipo de familia	49
Figura 5. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, periodo 2019	50
Figura 6. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores económicos	51
Figura 7. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores familiares	52
Figura 8. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores sociales	53



## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019. La investigación es de tipo descriptiva, de diseño no experimental-transversal y con un enfoque cuantitativo.

La población de estudio está comprendida por 59 adolescentes, del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, perteneciente a un programa de rehabilitación del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, encuestados durante el periodo enero-febrero del 2019. La muestra lo representa 38 adolescentes del programa. La técnica empleada fue la entrevista y el instrumento utilizado fue un cuestionario.

Entre los resultados encontrados se halló que la mayor proporción de los adolescentes en un 55% proviene de familias desintegradas, además que los factores económicos y familiares no representan un riesgo para desarrollar conductas delictivas, dado que se evidencian en un nivel bajo y muy bajo respectivamente. Estableciendo como conclusión que los factores de riesgo de las conductas delictivas presente en los adolescentes responden a un predominante nivel bajo en 53%, lo cual quiere decir que difícilmente estos incurrirán en delitos o nuevos actos prohibidos que los lleven a ser sancionados.

**Palabras Claves:** conducta, delictiva, familia, economía, social.

## ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of risk factors of criminal behaviors that adolescents of the Youth Center of Adolescent Guidance Service - SOA Huánuco have during the period January-February 2019. The research is descriptive, of non-experimental design-transversal and with a quantitative approach.

The study population is comprised of 59 adolescents, from the Juvenile Orientation Youth Service Center - SOA Huánuco, belonging to a rehabilitation program of the Ministry of Justice and Human Rights, surveyed during the period January-February 2019. The sample It represents 38 teenagers of the program. The technique used was the interview and the instrument used was a questionnaire.

Among the results found that the largest proportion of adolescents in 55% comes from disintegrated families, in addition that economic and family factors do not represent a risk to develop criminal behavior, since they are evidenced in a low and very low level respectively. Establishing as a conclusion that the risk factors of criminal behavior present in adolescents respond to a predominant low level in 53%, which means that they will hardly incur in crimes or new prohibited acts that lead them to be sanctioned.

**Keywords:** conduct, criminal, family, economics, social.

## INTRODUCCIÓN

En el Perú, la delincuencia juvenil crece cada día ya no existe seguridad en las calles motivo por lo cual las personas se ven expuestas a asaltos, secuestros al paso, abuso sexual, entre otros delitos. Se calcula que por cada incidente, una víctima de pandillaje gasta en promedio 873.3 soles en el tratamiento de sus heridas y unos 416.9 soles en su rehabilitación, sin tener en cuenta el monto de los bienes que pierde. Anualmente, este problema genera un costo a la población peruana de más de 108 millones de soles; mientras que el Estado, sólo asume un gasto de alrededor 71 millones de soles para combatir las bandas organizadas y el pandillaje, monto que crece cada año.

La delincuencia constituye uno de los problemas más graves que afronta nuestro país. Por ello, el 83,6% de peruanos está preocupado por la inseguridad ciudadana, según reveló la Encuesta Nacional Especializada sobre victimización del Instituto Nacional de Estadística e Informática, durante el 2017. Por otro lado, el aumento de la participación de adolescentes desde los 12 años de edad en hechos violentos constituye uno de los problemas más graves que se da en la realidad del país.

En dicho sentido, la realidad descrita revela la pérdida de valores y trasgresión de las normas en que incurren los adolescentes, amparados en que la ley no es tan drástica con ellos por ser menores de edad. Muchos de esos adolescentes son entrenados por delincuentes mayores y experimentados que los ven como presa fácil para convertirlos en sus pupilos. De esa manera, va creciendo el índice delincencial que aún no se ha podido controlar.

La predisposición a las conductas delictivas por parte de los adolescentes, se desarrollan por diferentes factores, uno de ellos muy importante es la familia cuando no esta es disfuncional, es decir, aquella donde los padres no se responsabilizan de su cuidado, formación y protección. La mayoría de adolescentes infractores de la ley refiere provenir de padres separados, donde el padre se olvidó de ellos, en otros casos existe violencia familiar, razón por la cual terminan huyendo de casa. Al respecto, puede citarse varias causas que se suscitan en el seno del hogar que premedita la conducta delictiva en el menor, pero frente a esto, ahora el reto es cambiar la realidad de los jóvenes y adolescentes en el Perú.

También cabe recordar que la propia etapa evolutiva de cambio por la que atraviesa el adolescente, hace de este un ser rebelde, impulsivo, arrebatado, que trata de encajar en un grupo social a como dé lugar, equivocándose en formar parte de pandillas y grupos delincuenciales que los llevan a perder su vida.

Por ello el presente estudio se orienta en conocer los factores de riesgos delictivos que influye en los adolescentes a cometer actos ilícitos y que están en proceso de rehabilitación en el Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, con la finalidad de contribuir a las mejoras del problema a través de la propuesta de un plan de intervención.

La tesista.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

La delincuencia juvenil es un fenómeno social que desmedra nuestra imagen como país en vías de desarrollo, dado que a la fecha no se ha podido reducir la tasa de delincuencia y por el contrario esta se ha expandido cada vez más, incluyendo en sus filas a jóvenes y adolescentes que arruinan su futuro por delinquir a temprana edad, volviendo esto ya un hábito que persiste sobre su mayoría de edad.

La ola delictiva que se acrecienta día a día en nuestro país, ha traído como consecuencia que un 39.4% haya descartado salir de noche y un 25.3% no lleva mucho efectivo cuando está en la calle. En tanto, un 9,5% no porta tarjetas de crédito o débito así como un 5,2% no utiliza joyas. (Perú 21, 2017)

En dicho sentido, las personas se sienten inseguras de las cosas que pueda pasarle en la calle, optando por nuevos mecanismos de prevención frente a la delincuencia que se vive, desde los lugares más marginales hasta los lugares más acomodados de la realidad peruana, se desarrolla la delincuencia juvenil. Por dicha razón las políticas de estado han permitido establecer centros de reformatión de la conducta para trasgresores de la ley que aún son menores de edad, en el afán de reinsertarlos a la sociedad, totalmente cambiados y alineados al cumplimiento de la ley.

Según Zamudio (2015) en el Perú se enfrenta una crisis económica, social y moral hace décadas que afecta los estratos sociales más vulnerables de nuestra sociedad en especial a la madre, niño y adolescente quienes atienden sus necesidades con satisfactores destructores y opuestos al acceso de la calidad de vida, la situación de pobreza y pobreza extrema de gran parte de la población donde doce millones de peruanos son pobres y uno de cada siete, son extremadamente pobres son producto del sub empleo y desempleo.

Al respecto, mucha de las situaciones de desviación de la conducta de los adolescentes se deriva de las precariedades e inconformismo en el que viven, desatando su lado negativo de su personalidad caracterizado por la agresividad hacia terceros, solo con la finalidad de adquirir cosas materiales. Por eso, es tan necesaria la formación en valores desde las escuelas, familia y comunidad en general.

Hoy en día, se requiere una formación basada en valores y respeto por las normas de convivencia, la cual debe ser cimentada desde pequeños para que en el cambio de etapa esta prosiga y no desarrolle conductas distorsionadas, que solo trunquen su proyecto de vida. Se debe contar con una mirada esperanzadora hacia los niños y adolescentes que serán jóvenes en el futuro.

En razón de lo expuesto, es que surge la necesidad imperante de realizar esta investigación, titulada “Factores de riesgos de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019, con la finalidad de contribuir posteriormente con un plan de intervención.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores económicos, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?

- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores familiares, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?

- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores sociales o ambientales, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores económicos, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.
- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores familiares, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.
- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores sociales o ambientales, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.



#### **1.4. Justificación e importancia**

En la realidad actual existe gran preocupación de cómo lidiar con la delincuencia juvenil, que a su paso va creciendo sin poderlo detener y representado un peligro latente para los ciudadanos de bien que son agraviados en la calle, locales y en sus propios domicilios. Esta penosa realidad nos lleva a reflexionar sobre la formación que reciben los menores que a medida que van creciendo desvían su camino hacia el mundo de la delincuencia, de donde es muy difícil salir una vez que te entrometes.

Por este motivo, resulta importante estudiar los factores de riesgo que conllevan a la delincuencia de los menores, y conocer en qué nivel se presenta cada uno de ellos; para tomar medidas correctivas a fin de que se reformen y sean reintegrados a la sociedad, convertidos en buenos elementos.

Siendo función primordial del trabajador social, buscar el bien común y velar por los intereses de sectores vulnerables, la presente investigación se enmarca en apoyar a los adolescentes trasgresores de la ley que frente a situaciones desventajosas que les ha tocado vivir delinquieron y que requieren apoyo para su reinserción en la sociedad.

Esta investigación busca profundizar los conocimientos en materia de conducta delictiva, a fin de comprender su significado y el impacto que tiene en la historia personal de los involucrados. Al diagnosticar el nivel de alcance de cada uno de los factores podremos determinar el de mayor predominancia que rige en la vida de los adolescentes.

En el deseo de aspirar a una sociedad pacífica, segura, con valores y con esperanza en el futuro, se considera importante abarcar esta temática, que forma parte de un fenómeno

social de gran impacto que ha ido perjudicando a nuestros jóvenes y adolescentes de la sociedad peruana.

Además, se considera importante los aportes que implica este estudio en los diferentes campos, tales como:

Desde el punto de vista teórico, son importantes las teorías, descripciones y características recopiladas, dado que constituyen una fuente de información enriquecedora, que nutrirá el conocimiento humano. Por otro lado, los aportes que de forma personal se desprenda de este estudio pasan a formar un conocimiento teórico científico.

Desde el punto de vista práctico, beneficiara a todos los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, ya que de acuerdo a los resultados se ejecutará un programa de intervención que permita erradicar las conductas nocivas y desadaptadas de este grupo, utilizando técnicas y estrategias individuales y grupales para su correcta reinserción en la sociedad.

Desde el punto de vista metodológico, la estructura del trabajo, las técnicas e instrumentos utilizados en el presente estudio constituyen una orientación metodológica, permitiendo servir de guía para aquellos investigadores que inician sus estudios.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Romero, A., Sánchez, A. y Del Castillo, A. (2017) en su investigación “*Conductas delictivas y antisociales en adolescentes que estudian y no estudian*”, establecieron como objetivo identificar las diferencias en conductas antisociales y delictivas en estudiantes de dos escuelas preparatorias públicas. El diseño fue de tipo descriptivo no experimental, conformada por 120 participantes de entre 14 y 18 años de edad, con un total de 81 estudiantes de Preparatorias Públicas de Pachuca, y 39 adolescentes que no estudian ni trabajan de la misma ciudad. Se empleó como instrumento el Cuestionario. Determinando que aquellos adolescentes hombres y mujeres, que se encuentran estudiando son menos propensos a cometer actos delictivos. Se resalta el papel que juega el contexto sociocultural como factor de riesgo o protección para la aparición de comportamientos delictivos y antisociales.

Uribe, A., Sanabria, A., Orcasita, L. y Castellanos, J. (2016) en su trabajo investigativo “*Conducta Antisocial y delictiva en adolescentes y jóvenes colombianas*”, tuvo como objetivo describir las conductas antisociales y delictivas en adolescentes colombianos y la diferenciación en función a variables sociodemográficas. El tipo de investigación fue no experimental con diseño descriptivo e inferencial. La muestra fue de 770 sujetos, de los cuales el 47.8% eran hombres y el 52.2% fueron mujeres, con edades comprendidas entre los 10 a los 23 años, pertenecientes a colegios públicos de

cinco ciudades de Colombia. Para la recolección de los datos se aplicó un Cuestionario. La conclusión fue que: En el estudio se evidenciaron diferencias en las conductas antisociales y delictivas en cuanto a la ubicación geográfica, el sexo, la edad y el nivel de escolaridad, siendo los varones quienes presentan con mayor frecuencia conductas antisociales y delictivas.

Fuentealba, T. (2016) en su investigación titulada *“Factores que inciden en la reincidencia de los/as adolescentes/as infractores/as de Ley Penal”*, busco Identificar los factores que inciden en la reincidencia penal de los/as adolescentes infractores de ley pertenecientes a la cohorte de egresados en el año 2012, que cumplieron sanción en centros y programas de la red SENAME. Para ello realizó la investigación con un enfoque cuantitativo exploratorio. La población estuvo constituida por 150 internos. El instrumento de recolección fue el cuestionario. De acuerdo a los resultados, se estableció que los/as infractores/as de ley penal reincidentes presentan mayores índices de pobreza que los/as infractores/as de ley penal no reincidentes, y que estos últimos, presentan mayores índices de pobreza que la población nacional en el tramo etario de 14 a 17 años. Concluyendo que existe una extrema vulnerabilidad social de los/as adolescentes infractores de ley penal, y en especial de aquellos/as infractores/as que reinciden.

Darce, L. (2014) en su investigación titulada *“Factores que influyeron en los adolescentes sancionados, privados de libertad para cometer hechos ilícitos”*, propusieron como objetivo identificar los factores que influyeron en la comisión de delitos en los adolescentes en conflictos con la ley penal. El estudio tuvo un diseño no experimental. La muestra estuvo constituida por 20 adolescentes de género masculino

de un rango de edad de 13 a 17 años. Se aplicó como instrumento un cuestionario, evaluando los factores familiares, económicos y sociales. Se concluyó que la mayoría de adolescentes proviene de hogares desintegrados, han vivido en violencia intrafamiliar, pérdida de valores morales y abandono.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Ccopa, F. (2017) en su investigación titulada “*Factores que conducen a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador – 2016*”, estableció como objetivo identificar el factor predominante que conduce a la delincuencia juvenil. Fue una investigación no experimental de tipo descriptivo explicativo, con una muestra conformada por 93 policías. La técnica empleada fue la entrevista. En base a los resultados se obtuvo, que el factor social ( $B = 0.856$ ) presenta mayor coeficiente y por ende conduce a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador - 2016. Estableciendo como conclusión que se rechaza la hipótesis general de investigación, debido a que el factor predominante que conduce a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador, es el factor social, y no el factor familiar como se planteó inicialmente.

Solís, D. (2017) en su investigación titulada “*Causales de la criminalidad juvenil y sus posibles soluciones*”, buscó determinar las causas de la criminalidad juvenil en Lima Metropolitana. El tipo de investigación fue descriptivo explicativo, no experimental. La población a analizar en la investigación fueron los jóvenes de 12 – 25 años, que residen en Lima Metropolitana, en relación a aquellos jóvenes de que por cualquier razón han sido citados a un órgano judicial. La muestra ha sido tomada por

conveniencia, la misma que la compone en este caso únicamente los jóvenes pertenecientes al AAHH “Mateo Pumacahua”, del distrito de San Juan de Miraflores. De los resultados obtenidos, el autor concluyo que: La criminalidad juvenil en Lima Metropolitana 2015, es una realidad problemática, propiciado fundamentalmente por el maltrato psicológico familiar y la falta de comunicación entre padres e hijos son causas de criminalidad juvenil y el incremento de reuniones en los colegios de educación básica regular sería una posible solución a la criminalidad juvenil en lima metropolitana.

Hinostroza, L. (2017) en su investigación titulada *“Nivel de disturbio de la personalidad en los adolescentes infractores a la ley penal de la fiscalía El Agustino para su reinserción”*. La investigación tuvo como objetivo diagnosticar el nivel de disturbio de la personalidad de los adolescentes infractores a la ley penal de la fiscalía del distrito fiscal del Agustino a través de un test psicológico. La investigación fue de tipo descriptiva, de diseño no experimental y con enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 100 adolescentes infractores. Concluyendo finalmente que desde el punto de vista psicológico y del enfoque de justicia juvenil restaurativa, el comportamiento del adolescente es altamente influenciado por el entorno familiar y social en el que vive, refiriéndonos por entorno al trato que recibe del padre, madre, hermanos y otros adolescentes que frecuenta en el barrio y la comunidad.

Vargas, D. (2016) en su investigación titulada *“Factores de riesgo que influyen en la conducta infractora de los Adolescentes de la IE. Jorge Basadre Grohmann - Florencia de Mora, 2015”*. La investigación tuvo como objetivo conocer los factores que predisponen a los adolescentes a cometer actos delictivos. La investigación fue de

tipo descriptiva, con una muestra conformada por 20 adolescentes. Se empleó instrumentos como la guía de observación, guía de entrevistas y cuestionario. Se llegó a la conclusión que la principal causa que conlleva a los adolescentes a convertirse en infractores es el factor familiar , dado a que generalmente las familias se caracterizan por confraternizar con todos sus miembros , y formar un solo núcleo, pero en el caso de los adolescentes de la institución educativa , estos no logran tener confianza con los otros miembros de su familia, creciendo en ellos sentimientos de soledad induciéndolos a involucrarse con otras personas y grupos sociales , que en muchos casos están dedicados a malos vicios.

Mercado, M. y De la Rosa, E. (2016) en su investigación titulada “*Antecedentes familiares y personales de los jóvenes infractores del programa jóvenes líderes de la fiscalía de Huancayo - 2015*”, propusieron como objetivo describir cómo han sido los antecedentes familiares y personales de los jóvenes infractores. La investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental. La población en estudio fue de 62 jóvenes. La técnica aplicada fue una entrevista semi-estructurada y como instrumento se utilizó un cuestionario con 28 preguntas. Los resultados de la investigación evidencian; los antecedente familiares de los jóvenes infractores son: violencia física en un 77.5% (golpes por parte de sus padres), el 77.5% violencia psicológica (insultos, indiferencias, humillaciones y amenazas) y los antecedentes personales señalan en un 88.1% los jóvenes infractores manifiestan situación de tristeza, el 86.4%, soledad y el 76.3% inseguridad. Se empleó los instrumentos; entrevista y observación documentaria. Llegando a la conclusión de que los jóvenes infractores del programa jóvenes líderes de la fiscalía de Huancayo 2015, manifiestan su conducta delictiva (Robo agravado,

homicidio, violencia sexual, sicariato, violencia intrafamiliar, micro comercialización de drogas) por los modelos de crianza basados en los antecedentes familiares y personales.

Vásquez, J. (2014) en su investigación titulada *“Factores familiares y sociales que determinan el internamiento por actos delictivos de los adolescentes albergados en el centro de atención residencial hogar para niños y adolescentes “San José” INABIF” derivados por los juzgados de la familia de la Corte Superior de la Justicia de la Libertad, durante el año 2013*”, planteo como objetivo analizar la influencia de los factores familiares y sociales. Fue una investigación de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo con una muestra conformada por 26 tutelados de 12 a 18 años. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, la guía de información y las entrevistas. Los resultados obtenidos reflejaron que el 42% de los internados viven en casas alquiladas o al tener residencia fija, se instalan en diferentes zonas en donde se vinculan con grupos de personas que viven al margen de la Ley; el 65% de los padres de familia de los tutelados son obreros y sus ingresos están muy por debajo del costo de la canasta familiar, generando que estos adolescentes delincan como estrategia de subsistencia familiar. Estableciendo como conclusiones:

- El 65 % de los padres de familia de los adolescentes internados en el Centro de Atención Residencial “San José” son obreros y sus ingresos están muy por debajo del costo de la canasta familiar, generando que estos adolescentes delincan como estrategia de subsistencia familiar.
- Los adolescentes consideran que relacionarse con amigos o grupos inapropiados les indujo a cometer actos delictivos como pandillaje pernicioso y actos delictivos.



## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La delincuencia juvenil**

La conducta delictiva se define como la “designación legal, basada generalmente en el contacto con las leyes de justicia del país en que se encuentra el niño o adolescente” (Kazdin y Buela-Casal, 1996, p. 31).

En tal sentido, es importante recalcar que la conducta delictiva no es un constructo psicológico, sino una categoría jurídico-legal, que alude a la trasgresión de una norma de la sociedad, que tiene varias tipificaciones de acuerdo al acto cometido, y el único elemento común a todos ellos es el acto mismo de delinquir.

La delincuencia juvenil es una calificación que se obtiene de aplicar definiciones del Código Penal cuando esas infracciones son cometidas por menores de edad, en otros, la delincuencia juvenil incluye una gran variedad de actos en adición a los que se encuentran enumerados en sus leyes de fondo. De tal suerte, las figuras estadísticas de ciertos países se encuentran artificialmente abultadas en lo que respecta a la delincuencia juvenil, mientras que en otros no reflejan esas figuras, sino un limitado número de conductas desviadas. (David, 1979)

Se considera que la delincuencia es un fenómeno específico y agudo de desviación e inadaptación. Se dice en este sentido que la “delincuencia es la conducta resultante del fracaso del individuo en adaptarse a las demandas de la sociedad en que vive”. (Herrero, 1997).

En dicho sentido, se evidencia un desapego total del individuo en conducirse bajo las normas que rigen en la sociedad donde vive y que forma parte de la estructura moral de un conjunto de personas.

De acuerdo a Herrero, C. (2005) define “la delincuencia como el fenómeno social constituido por el conjunto de las infracciones, contra las normas fundamentales de convivencia, producidas en un tiempo y lugar determinados”. Al respecto, alude a la violación a las normas jurídico-legales que rigen en la sociedad en que vive, generando alteración en la convivencia con las demás personas.

La delincuencia es una forma de inadaptación social y al producirse esa anomalía se da un desafío a la misma sociedad y a su normativa de convivencia. Los hechos y condiciones que conducen a la delincuencia son múltiples, de ahí que puede afirmar que la delincuencia tiene un origen poliforme. (Jiménez, 2005)

En alusión, a la definición anterior se establece que la delincuencia se manifiesta por la no adecuación a vivir en una sociedad justa y ordenada, rechazando las normas vigentes en la constitución de un estado y que se manifiesta de forma generalmente violenta.

La delincuencia es una situación asocial de la conducta humana y en el fondo una ruptura de la posibilidad normal de la relación interpersonal. El delincuente no nace (...), el delincuente es un producto del genotipo humano que se ha maleado por el ambiente familiar y social. Puede considerarse al delincuente más bien que un psicópata

un sociópata. Para llegar a esta sociopatía se parte de una inadaptación familiar, escolar o social (Izquierdo, 1999: 45).

Lo afirmado por Izquierdo, conlleva a considerar la delincuencia como un fenómeno social, que se origina producto de una mala formación y modelos del entorno cercano, ya sea familiar o de los pares de los que se rodea la persona.

De acuerdo a la definición criminológica de la delincuencia juvenil, las conductas constitutivas de infracciones penales, incluye otras conductas no delictivas pero asociadas al delito, como pueden ser el alcoholismo, el absentismo escolar, la drogadicción, etc. Además, considera según la franja de edad, como delincuentes juveniles a todos aquellos que estén por debajo de los 25 años. (García, 2015).

En función de la definición anterior, se considera la delincuencia un fenómeno multifactorial, que incluye una serie de características desfavorables en función de la persona que lo desarrolla, basados no solo en el acto delictivo cometido en sí, sino también una serie de malos patrones conductuales que refleja en su sociedad.

Darce, L. (2014) afirma que los factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperado para el joven en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad.

Al respecto, todo riesgo de conducta delictiva está influenciado por el aspecto emocional inestable o desadaptativo, que hacen torcer el camino correcto al menor, convirtiéndolo en un trasgresor de la ley y un potencial peligro para la sociedad.

### **2.2.2. Factores de Riesgo Delictivo**

#### **a) Factores de riesgos delictivos según Hein (2000)**

Los factores de riesgo son variables que pueden afectar de forma negativa al desarrollo de las personas, pudiéndose dar situaciones contextuales o personales que aumentan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud, en este caso la conducta delictiva. Por otro lado, los factores de protección son aquellas variables que atenúan el efecto de los factores de riesgo presentes en los individuos, disminuyendo así la probabilidad de desarrollar los problemas mencionados (Hein, 2000).

Así, los factores de riesgo respecto a la aparición del comportamiento delictivo en los jóvenes los podemos clasificar en factores individuales, familiares, asociados al grupo de iguales, sociales o comunitarios y, por último, socioeconómicos y culturales. Hein (2000) recopiló los siguientes:

- Factores individuales: baja inteligencia, temperamento difícil en la infancia, impulsividad, hiperactividad, bajo autocontrol, pobres relaciones con los pares y determinados rasgos cognitivos como la tendencia a atribuir la responsabilidad de su

comportamiento a agentes externos o la atribución de intenciones hostiles a acercamientos sociales, entre otros.

- Factores familiares: estrés familiar, abuso, negligencia y, por último, estilo parental hostil, crítico y punitivo.

- Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades delictivas.

- Factores sociales o comunitarios: residir en un área donde existe un bajo compromiso comunitario, alta tasa de desempleo, falta de oportunidades legítimas, falta de confianza en los vecinos, bajos niveles de participación, entre otros.

- Factores socioeconómicos y culturales: pobreza y desempleo juvenil.

## **b) Factores de riesgos delictivos según Darce, L. (2014)**

Darce, L. (2014) afirma que los factores de riesgo se calificarán en 3 ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural.

### **- Factores Familiares**

La familia es el grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades, donde se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo en el que existe un compromiso personal entre sus

miembros y se establecen intensas relaciones de confianza, reciprocidad y dependencia. Idealmente, la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

Pero cuando en su defecto existe problemas por parte de los progenitores en su forma de relacionarse, falta de comunicación, pleitos constantes, malos modelos conductuales, violencia familiar, etc., se promueve en los hijos una inadapación de la conducta de los hijos que al pasar el tiempo conllevara probablemente a cometer trasgresiones a las normas juridico-legales.

Torrente y Rodríguez, (2004), han encontrado que la pertenencia a hogares desintegrados se encuentra asociada a la presencia de conductas delictivas y que los cambios en la estructura familiar pueden afectar al desarrollo de los menores, favoreciendo la aparición de problemas de conducta (conducta antisocial como máxima manifestación), de niveles bajos de competencia y habilidades sociales, así como un número elevado de problemas en sus relaciones con sus padres y con los miembros de su familia.

#### - **Factores Económicos**

En diversos estudios realizados por Jürgen (2006) y Cisneros (2007) se observa que en uno de cada tres casos, los jóvenes tuvieron experiencia de trabajo para obtener recursos económicos, generalmente en labores informales, como limpiaparabrisas, tragafuegos, payasos de la calle, etc.

La falta de oportunidades educativas y laborales que repercuten en desintegración y violencia familiar, son tierra fértil para que los jóvenes ingresen a círculos de violencia, generando frustraciones, soledades y sentimientos de no pertenencia (Olmedo, 2009).

En términos macrosociales, altas tasas de desempleo en una región determinada se asocian con un aumento de delitos contra la propiedad. Estos resultados apoyan la tesis que relaciona la comisión de delitos de propiedad con la necesidad económica. Sin embargo, también se ha constatado que una persona que se encuentra sin trabajo tiene mayor probabilidad de incurrir en un delito adquisitivo en la medida en que atribuya la responsabilidad de su situación a fuentes externas, y no a sí mismo. Por otro lado, se ha observado que el desarrollo de un estilo de vida delictivo se asocia a los mismos factores de riesgo que predisponen al desempleo. Por ejemplo, niños que presentan comportamientos problemáticos (oposicionistas, desafiantes) tienen una mayor probabilidad de abandonar la escuela, lo que deriva en que sea más probable que se conviertan en trabajadores no calificados o semicalificados, los cuales, a su vez, tienen graves dificultades para encontrar trabajos estables. (Rutter, Giller y Hagell, 1998).

En síntesis, la pobreza mediada por la falta de recursos económicos hace que los jóvenes tomen decisiones equivocadas, incurriendo en delitos para conseguir mejoras económicas y materiales, pues se les hace más fácil que trabajar esforzadamente; lo ven como un medio fácil de beneficiarse y conseguir dinero.

- **Factores sociales o ambientales**

Los amigos pueden influir en el desarrollo de conductas de riesgo en la medida en que tengan actitudes favorables hacia éstas, que pasen mucho tiempo juntos y que sean grupos muy cohesionados. Todos los comportamientos se aprenden en un contexto social. La elección de cuáles son los comportamientos que finalmente se aprenden depende del contexto y las personas con que los individuos se relacionen. Si se interactúa con personas que tienen una orientación delictiva, el aprendizaje de estos comportamientos se favorece en la medida que las relaciones con estas personas sean frecuentes, duraderas, intensas y tengan sentido y significado. (Agnew, 1991).

La mayoría de las teorías sobre los factores determinante de la delincuencia tenían como punto de arranque el que casi todos los delincuentes procedían de un medio socialmente desfavorecido. Esto equivale a decir, que si el adolescente o joven proviene de un hogar con familiares delincuentes, tiene una alta tendencia a convertirse también en infractor de la ley, producto del entorno en que vive.

El consumo de drogas y el tiempo que comparten con otros delincuentes facilita el delito, ya sea por cubrir alguna cuota económica o como parte de la presión ejercida por el grupo social (amigos, pandilla, compañeros, etc.) y en caso de dependencia a un tipo de droga, el delito es necesario para la compra de ésta. Por consecuencia, la relación entre delincuencia y consumo de drogas es fuerte. (Bailey, 1996).



Los jóvenes que exhiben comportamientos delictivos tienden a tener amigos delincuentes y a realizar las actividades delictivas en conjunto. En un principio, el joven elige asociarse a los grupos de amigos en los que prefiere participar, ya que siente atracción hacia éstos. En un segundo momento, una vez que un joven se ha incorporado en un grupo de pares con tendencias delictivas, estos influyen en la persistencia de estas actividades. Esto implica que el joven ya debiera tener ciertas preferencias por grupos de pares involucrados en actividades delictivas. (Rutter, Giller y Hagell, 1998).

Lo descrito, determina que depende de las juntas con que se asocia el menor, para copiar el modelo conductual que le transmiten y sentirse parte del grupo, sin reflexionar en la consecuencia de sus actos.

### **2.2.3. Consecuencias de la Delincuencia Juvenil para la Sociedad**

Chú, H. (2010) afirma que la delincuencia juvenil es un fenómeno de ámbito mundial, pues se extiende desde los rincones más alejados de la ciudad industrializada hasta los suburbios de las grandes ciudades, desde las familias ricas o acomodadas hasta las más pobres; es un problema que se da en todas las capas sociales y en cualquier rincón de la civilización. Representando así, un grave problema social que amenora las expectativas de crecimiento y desarrollo de una sociedad.

De acuerdo a Chú (2010), las principales consecuencias de la delincuencia son:

- El desequilibrio mental que es una de las mayores consecuencias que afecta a los jóvenes que ingresan en la delincuencia
- La desintegración familiar o deterioro del núcleo familiar
- La promiscuidad sexual, debido a la falta de valores morales, arriesgan al contagio de enfermedades de transmisión sexual, incluyendo el VIH
- La destrucción de los valores
- Las muertes prematuras por causas de los denominados pleitos callejeros

La delincuencia juvenil en general, trae retraso para la sociedad, pone en estado de alerta a los demás miembros que la conforman, provocando un estado de miedo e inseguridad, al punto de no querer estar expuestos mucho tiempo en las calles.

Además, la delincuencia implica la pérdida de valores en los trasgresores de la ley, que proyectan una mala imagen de la sociedad en general. Puesto que la delincuencia se presenta acompañada de actos violentos que nos caracterizan como sociedad frente a otros países.

Otra consecuencia es la muerte de personas atacadas por los delincuentes, las cuales son víctimas inocentes en la mayoría de casos, que son atacadas para quitarles sus cosas personales, provocando un fuerte trauma psicológico en las familias que pierden un familiar no solo por el dolor sufrido por dicha pérdida, sino también por la aversión a que en cualquier momento les suceda lo mismo.

También está el hecho de la formación de bandas o pandillas juveniles, que se unen con fines delictivos y por ganar territorio en un área específica, luchando entre

grupos por la supremacía de una zona, dando lugar a guerras entre ellas que acaba en una cacería infernal de tiroteos y sangre.

Una consecuencia a favor de la sociedad, producto de la delincuencia, es la fomentación de centros en contra de delitos y adicciones, así como instituciones que brindan apoyo psicológico a familias, las cuales son el primer núcleo donde se puede terminar con la delincuencia. El estado conjuntamente en general conjuntamente con la sociedad desarrolla medidas para frenar este mal que se acrecienta rápidamente, debido a una serie de dimensiones o factores que afectan a nuestra sociedad.

#### **2.2.4. Características de la delincuencia juvenil**

Terence Thornberry (1995) se basa en el “Estudio del Desarrollo Juvenil de Rochester”, que compara los delincuentes infantiles con los que inician su carrera delictiva a una edad mayor. Considerando como características de la delincuencia juvenil a las siguientes:

- Normalmente, las carreras delictivas se inician en la adolescencia.
- La relación entre la conducta delictiva y las características sociales no es significativa.
- Es notable la relación entre el inicio de la conducta delictiva y la adversidad familiar. Por ejemplo, proceder de familias muy conflictivas, en las que vínculo de apego es muy ligero.
- Experimentan importantes dificultades en el campo de la educación.
- Andan con grupos de amigos desviados.

- Experimentan más estrés y depresión.
- Cometan significativamente más actos conflictivos de otros tipos.

Muchas investigaciones destacan la importancia de la edad de inicio en la predicción de la persistencia de la conducta delictiva o criminal. Pero también hay que destacar que hay un número importante de jóvenes que no se convierten en delincuentes. Un inicio temprano no equivale a un destino, ya que la mayoría de estos delincuentes no terminan siendo adultos criminales.

En el Portal web de Saludemia (s/f) se señalan algunas características de los delincuentes juveniles, considerando los siguientes rasgos:

- Son jóvenes de clases sociales bajas, aunque progresivamente se va aumentando la cifra de jóvenes delincuentes de clases medias y altas.
- Tienen un nivel cultural bajo, en lo que se refiere a conocimientos y capacidad de aprendizaje.
- Reaccionan de manera impulsiva sin dejar lugar a la reflexión.
- Su insuficiente percepción de la realidad les lleva a adoptar comportamientos asociales.
- Tienen escasa habilidad para las relaciones sociales, siendo muy pobres.
- Son incapaces de hacer frente a las exigencias vitales debido a su personalidad débil e inmadura.
- Frente a sensaciones depresivas reaccionan con impulsos agresivos y destructores.

- En ocasiones carecen de todo sentimiento de empatía y por tanto de culpabilidad.
- Pueden presentar trastornos narcisistas surgidos de la necesidad de sentirse admirado por los demás.

### **2.2.5. Principales Teorías explicativas de la Delincuencia Juvenil**

Herrero (2005) recoge las siguientes teorías, como explicación de las conductas delictivas:

- *Teorías psicobiológicas.* Estas teorías consideran que el origen del acto delictivo está en la presencia de diversos factores genéticos, psicobiológicas o psicofisiológicos que influyen, bien de manera aislada o combinados entre sí, provocando el impulso del individuo hacia la delincuencia. Ejemplos de estos factores pueden ser el exceso de agresividad, estados patológicos, anomalías genéticas, etc.

- *Teorías psicomorales.* En este caso, es la presencia de factores biofisiológicos, psicológicos, sociológicos o morales los que conforman en el individuo una personalidad delincuencial, como por ejemplo el egocentrismo, la agresividad y la indiferencia afectiva.

- *Teorías psicosociales o interaccionistas moderadas.* Estas teorías consideran que la delincuencia es fruto de la interacción entre estímulos individuales, sociales y situacionales, teniendo más relevancia los estímulos sociales y situacionales.

Aquellos individuos que carezcan de recursos personales adecuados (por ejemplo, valores de convivencia, de respeto al prójimo y de motivación adversa) serían más vulnerables al hecho de delinquir frente a la ocurrencia de dichos estímulos.

- *Teorías del conflicto.* Las teorías del conflicto proponen que son las contradicciones internas de las sociedades modernas las que desencadenan la delincuencia, puesto que pueden provocar inestabilidad social, frustración, resentimiento, agresividad, etc., influyendo todos estos factores en la aparición de la delincuencia.

- *Teorías críticas o radicales.* Estas teorías conciben la delincuencia como una mera etiqueta impuesta a las clases bajas de la sociedad por parte de aquellos que poseen el control formal e informal, político, social, económico y jurídico. De este modo, la delincuencia no sería algo real, sino artificial.

### 2.3. Definiciones Conceptuales

- **Adolescente:** persona joven que ha iniciado la pubertad pero que aún no se ha convertido en adulto. Durante la adolescencia, un niño presenta cambios físicos y hormonales que marcan la transición a la edad adulta. Por lo general, los adolescentes tienen entre 10 y 19 años.
- **Conducta Delictiva:** es el comportamiento o infracciones a las normas jurídicas, el estado, los bienes materiales y las personas. Es una violación a las normas establecidas por ley, que puede hacerse de forma voluntaria e involuntaria.

- **Desadaptación conductual:** es aquel comportamiento que genera intranquilidad y desarmonía, es la falta de adecuación al medio y a las demás personas, falta de respeto a las reglas y conductas ajenas, cuando se vulnera los derechos de otros.
- **Familia:** es un grupo de personas unidas por el parentesco, es la organización más importante de las que puede pertenecer el hombre. Esta unión se puede conformar por vínculos consanguíneos o por un vínculo constituido y reconocido legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción.
- **Factor:** causa o circunstancia que influye para producir una situación o resultado determinado. Causa determinante, o condición necesaria de un acontecimiento / cambio.
- **Factores de Riesgo:** son variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas. En términos más específicos, cuando se habla de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud.
- **Normas legales:** es una norma jurídica legislada, es decir, un precepto establecido por la autoridad competente, en que se prohíbe algo en consonancia con la justicia cuyo incumplimiento conlleva a una sanción.

- **Riesgo:** incremento de la probabilidad de un resultado negativo o consecuencia negativa dentro de una población de individuos.
- **Sociedad:** conjunto de personas que se relacionan entre sí, de acuerdo a unas determinadas reglas de organización jurídicas y consuetudinarias, que comparten una misma cultura en un espacio y tiempo determinado.
- **Trasgresión:** es el quebrantamiento de leyes, normas o costumbres.
- **Violencia:** uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.



## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 3.1. Tipo de la investigación

El presente estudio basa su método en la investigación descriptiva. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 80)

El enfoque de la investigación es cuantitativo, de acuerdo al método que emplea para el manejo de los datos, porque implica procedimientos estadísticos en el procesamiento de datos. “El enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al, 2014, p. 4).

Precisamente en razón que el desarrollo de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, es que el instrumento aplicado asigna un valor a cada respuesta, para su posterior sistematización y expresión en frecuencias y porcentajes.

### 3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único.

La investigación no experimental es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes; se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador. La investigación no experimental también se conoce como investigación ex post-facto (los hechos y variables ya ocurrieron), y observa variables y relaciones entre éstas en su contexto natural. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 151)

De acuerdo a lo afirmado por los autores se infiere que el investigador que utiliza el diseño no experimental resume su labor investigativa a la observación, teniendo un papel pasivo y limitándose a la recolección de la información tal cual se da en un contexto.

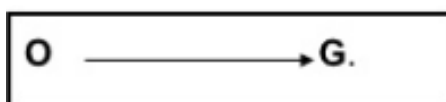


Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (adolescentes infractores de la ley)

### 3.3. Población y muestra

#### 3.3.1. Población

La población de estudio está comprendida por 59 adolescentes, del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, perteneciente a un programa de rehabilitación del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, encuestados durante el periodo enero-febrero del 2019.

#### 3.3.2. Muestra

La muestra de estudio está compuesta por 38 adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco. La muestra es probabilística, no intencional y se determinó bajo el diseño del Muestreo aleatorio simple (MAS).

$$n = \frac{N \sigma^2 Z^2}{(N - 1) e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

simple (MAS).

Figura 2. Técnica de muestreo aleatorio simple (MAS)

$$n = \frac{59 (0,5)^2 (1,96)^2}{(59-1) (0,05)^2 + (0,5)^2 (1,96)^2}$$

$$n = \frac{59 (0,25) (3,84)}{58 (0,0025) + (0,25) (3,84)}$$

$$n = \frac{57}{1,5}$$

$n = 38$
----------

### **3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **a) Criterios de inclusión de los participantes**

- Adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco.
- Adolescentes del sexo masculino
- Adolescentes de 15 a 21 años de edad
- Adolescentes que asisten regularmente

#### **b) Criterios de exclusión de los participantes**

- Adolescentes del sexo femenino
- Adolescentes menores de 15 años
- Adolescentes que no asisten regularmente

### **3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización**

La variable de estudio son los factores de riesgos delictivos, que son variables que pueden afectar de forma negativa al desarrollo de las personas, pudiéndose dar situaciones contextuales o personales que aumentan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud, en este caso la conducta delictiva. (Hein, 2000).

La variable Factores de riesgo presenta dimensiones de las cuales se derivan los indicadores, y de estos se deriva los ítems que se formulan para el cuestionario. A continuación, se presenta la estructura detallada a través de la matriz de Operacionalización.

Tabla 1. *Matriz de Operacionalización de la Variable*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE	INSTRUMENTO
<b>FACTORES DE RIESGOS DELICTIVO</b>	Los factores de riesgo son variables que pueden afectar de forma negativa al desarrollo de las personas, pudiéndose dar situaciones contextuales o personales que aumentan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud, en este caso la conducta delictiva. (Hein, 2000).	Darce, L. (2014) afirma que los factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud. Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperado para el joven en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad. Considera los factores de riesgo desde 3 ámbitos de procedencia: factores familiares, factores económicos y factores sociales o ambientales.	Factores Económicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de dinero</li> <li>- Falta de oportunidad laboral</li> <li>- Insatisfacción de necesidades</li> <li>- Explotación laboral</li> </ul>	4,8,11,13, 14,15		
			Factores Familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de comunicación y atención</li> <li>- Hogar desintegrado</li> <li>- Familia extensa</li> <li>- Violencia intrafamiliar</li> </ul>	2,9,12,16, 17	Mucho 4 Regular 3 Poco 2 Nada 1	Cuestionario de Factores de Riesgos Delictivos
			Factores Sociales o ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relación con pandillas</li> <li>- Falta de oportunidades</li> <li>- Rebeldía</li> <li>- Contexto donde vive</li> <li>- Consumo de sustancias psicoactivas</li> <li>- Conflictos con la autoridad</li> <li>- Agresión sufrida</li> </ul>	1,3,5,6,7, 10,18,19		

### 3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento empleado para la recolección de datos fue un cuestionario para medir el nivel de factores de riesgos en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco.

A continuación, pasamos a detallar el instrumento aplicado:

#### **FICHA TÉCNICA: Cuestionario de Factores de Riesgos Delictivos**

- **Autores:** Bourner, Hughes, y Bourner T. (2001)
- **Forma de Administración:** Individual.
- **Ámbito de Aplicación:** Adolescentes del Centro CEJUPLIV, entre 13 a 18 años.
- **Duración:** 10 a 15 minutos (aprox.)
- **Descripción del cuestionario:** Permite conocer los factores de riesgo delictivo, a través de la evaluación de tres dimensiones: económica, familiar y social/ambiental. Además, considera los datos sociodemográficos de los participantes, tales como edad y tipo de familia.
- **Ítems del Instrumento:** El Cuestionario está constituido por 19 ítems que son de tipo cerrado de opción múltiple. Las preguntas son cerradas con un lenguaje claro y sencillo para que el participante marque una opción, con la cual se identifique.
- **Calificación:** Las respuestas se califican en escala de Likert, desde los valores el 1 al 4, los cuales tienen un enfoque cuantitativo para efectos de interpretación posterior.

Tabla 2. *Escala de Calificación del Cuestionario*

<b>Nada</b>	<b>Poco</b>	<b>Regular</b>	<b>Mucho</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Luego se realiza la sumatoria total de los valores obtenidos y se determina la categoría a la que corresponde según el baremo.

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y de la variable en general.

Tabla 3. *Baremo de interpretación de Variable*

<b>Categorías</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Muy Alto</b>	21-24	25-28	21-24	67-76
<b>Alto</b>	17-20	21-24	17-20	55-66
<b>Moderado</b>	13-16	16-20	13-16	42-54
<b>Bajo</b>	9-12	11-15	9-12	29-41
<b>Muy Bajo</b>	6-8	5-10	6-8	17-28

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4. *Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
17 años	15	39
18 años	14	37
19 años	7	18
20 años	1	3
21 años	1	3
Total	38	100

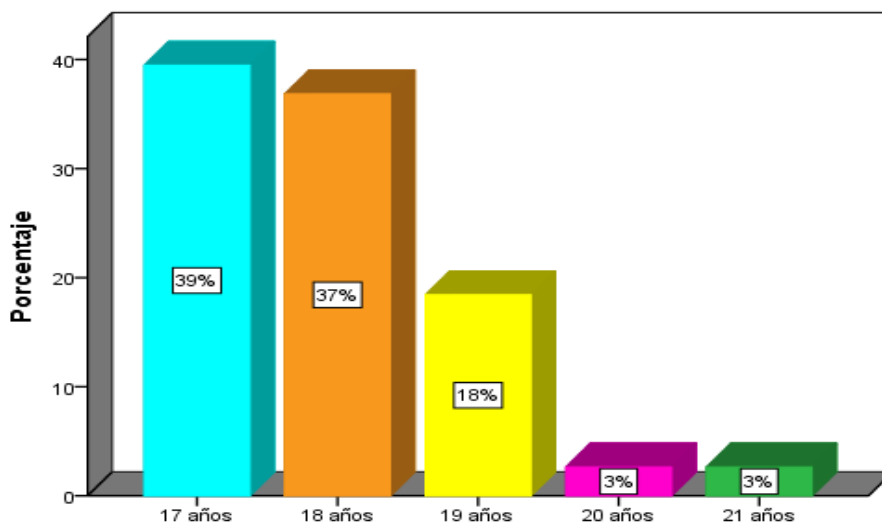


Figura 3. *Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, según la edad*

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que la mayoría de adolescentes en un 39% tienen 17 años y en menor proporción del 3% tienen 20 y 21 años en un 3%, respectivamente.



Tabla 5. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, según el tipo de familia

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Integrada	17	45
Desintegrada	21	55
Total	38	100

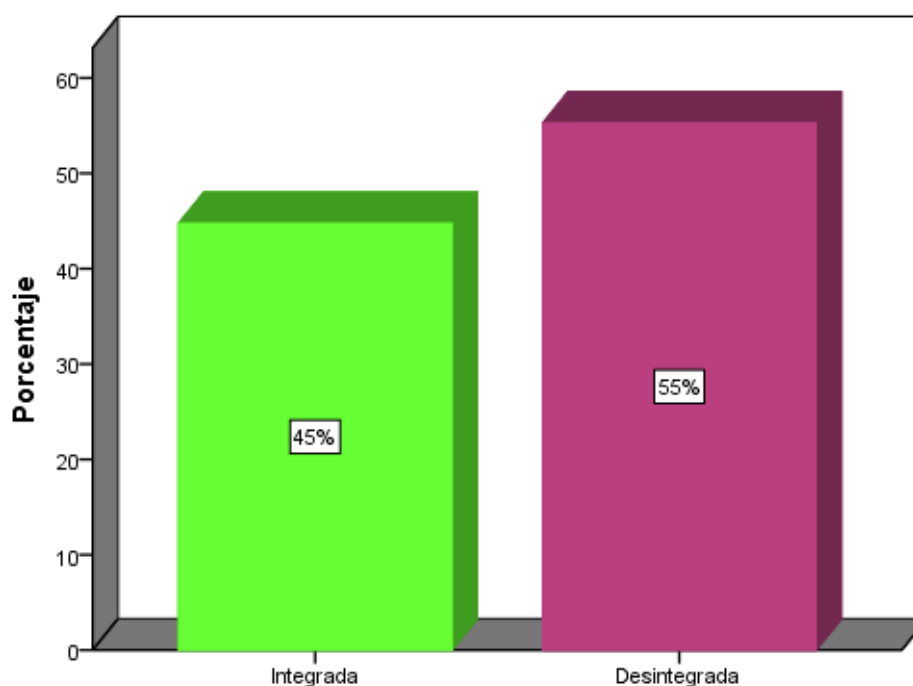


Figura 4. Datos sociodemográficos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, según el tipo de familia

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que la mayoría de adolescentes en un 55% proviene de familias desintegradas, mientras que el 45% pertenece a familias integradas.

#### 4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 6. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, periodo 2019

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	5	13
Bajo	20	53
Moderado	13	34
Total	38	100

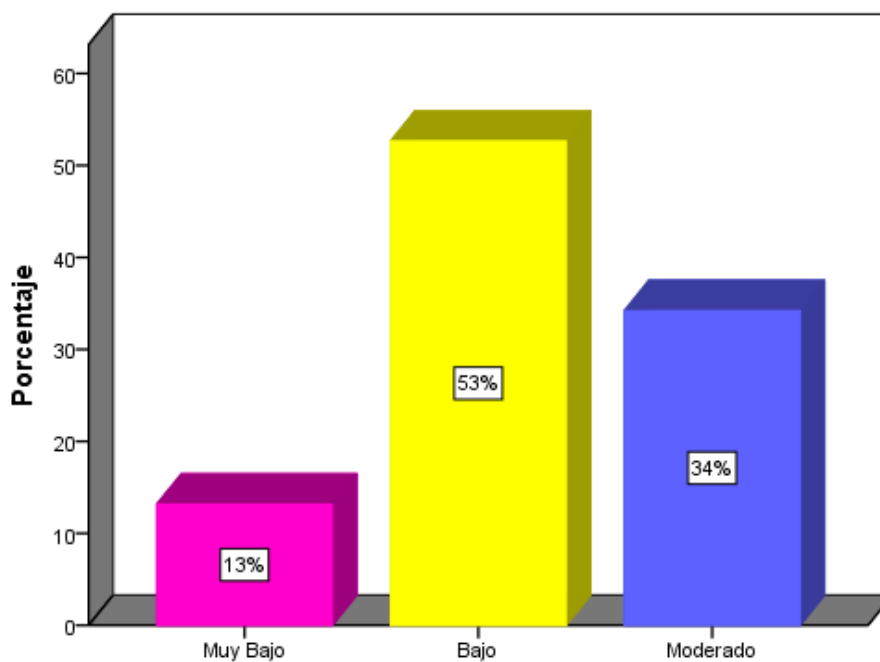


Figura 5. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, periodo 2019

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que los factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes responden a un nivel bajo en 53%, seguido del 34% a nivel moderado y el 13% lo presenta a nivel muy bajo.

Tabla 7. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores económicos

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	7	18
Bajo	13	34
Moderado	9	24
Alto	9	24
Total	38	100

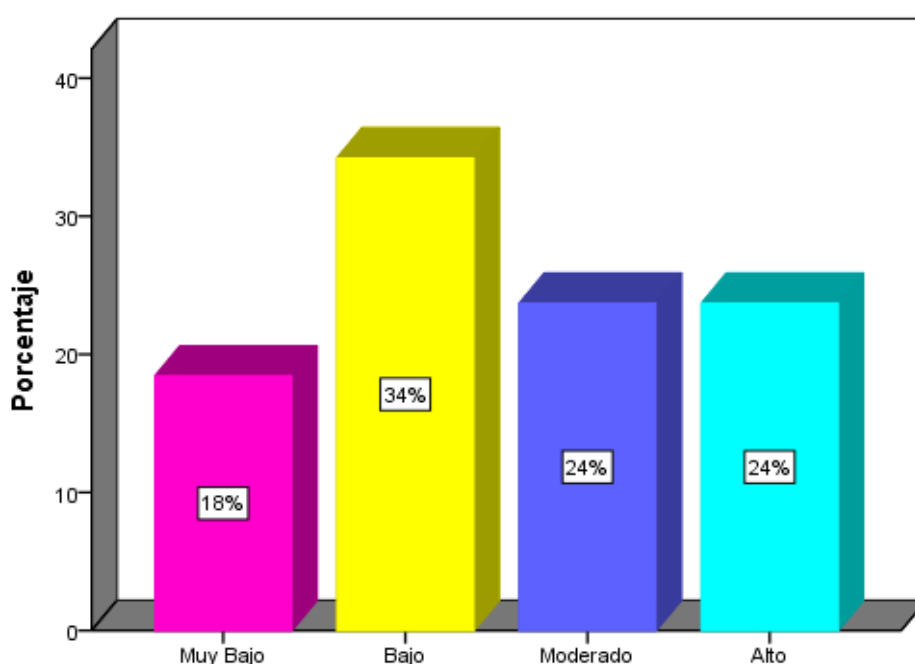


Figura 6. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores económicos

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que los factores de riesgo económico que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un nivel bajo en 34%, seguido por el 24% a nivel moderado y alto por igual y en 18% responde al nivel muy bajo.

Tabla 8. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores familiares

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	19	50
Bajo	18	47,4
Moderado	1	2,6
Total	38	100

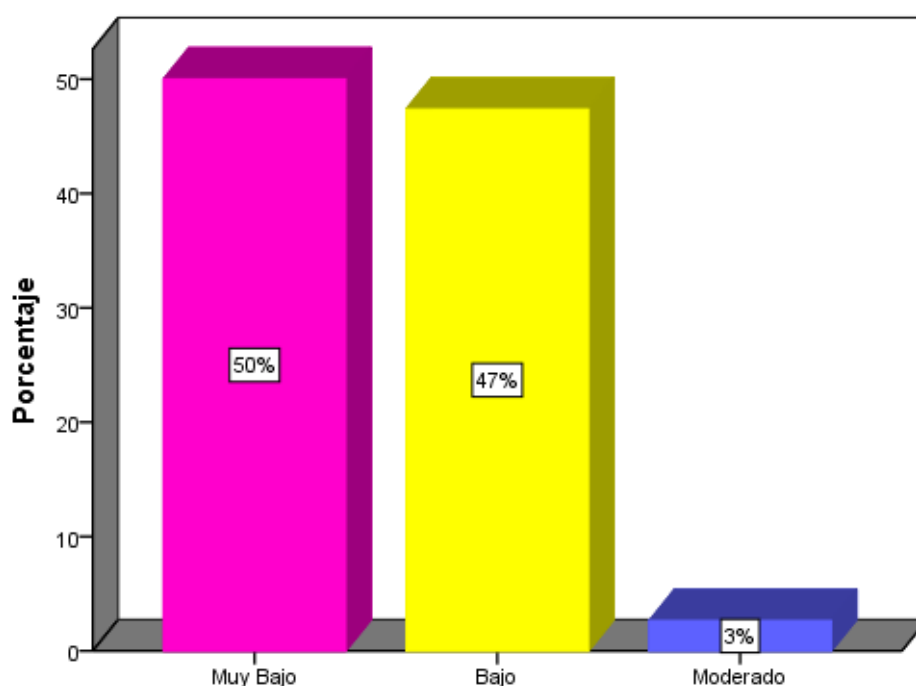


Figura 7. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores familiares

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que los factores de riesgo familiar que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un nivel muy bajo en 50%, seguido por el 47% a nivel bajo y en el 3% se presenta a nivel moderado.

Tabla 9. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores sociales

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	39
Moderado	19	50
Alto	4	11
Total	38	100

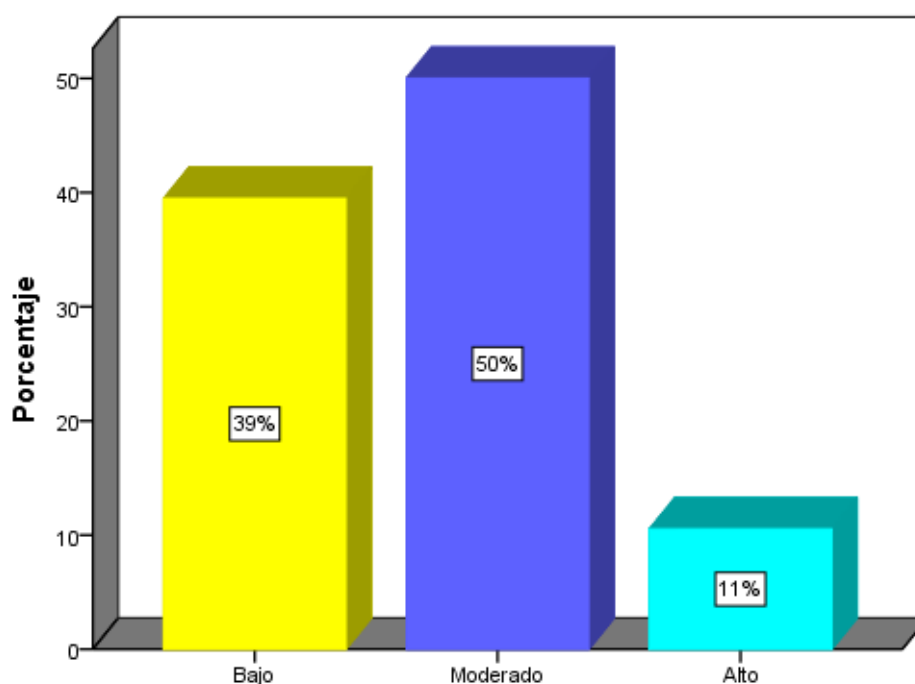


Figura 8. Factores de riesgo de las conductas delictivas en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, según dimensión factores sociales

**Interpretación:** de acuerdo a la información recogida se determina que los factores de riesgo social que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un destacado nivel moderado en 50%, seguido por el 39% a nivel bajo y en el 11% se presenta a nivel alto.

### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Para fines del procesamiento de la información recogida, se elaboró una base de datos en una tabla de Excel, ordenado por dimensiones con sus respectivos ítems donde se fue consignando el valor de la respuesta elegida. Luego se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para establecer el rango del baremo al que pertenece.

Luego se seleccionó la escala del baremo alcanzada por cada dimensión y por la variable misma, para traspasar dichos valores al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis de los estadísticos descriptivos se obtuvieron finalmente las tablas y figuras, que resumen los resultados encontrados.

### **4.4. Discusión de los resultados**

En este apartado, se analiza los resultados encontrados en la muestra de estudio, estableciendo la coincidencia o diferencia con las teorías y determinaciones brindadas por otros autores sobre la misma temática de investigación.

En relación a los datos sociodemográficos recogidos de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente, se determinó que la gran mayoría igual a 55% proviene de familias desintegradas, mientras que el 45% pertenece a familias integradas. Dicho hallazgo coincide con Darce, L. (2014) en su investigación titulada *“Factores que influyeron en los adolescentes sancionados, privados de libertad para cometer hechos ilícitos”*, quien concluyó que la mayoría de adolescentes proviene de hogares desintegrados, han vivido en violencia intrafamiliar, pérdida de valores

morales y abandono. Esta coincidencia se debe a que en la actualidad el vínculo de convivencia familiar es inestable, evidenciándose por lo general el abandono del padre y en algunas otras ocasiones también de la madre, convirtiéndose en hogares disfuncionales donde el menor queda a su suerte sin contar con alguien que lo guíe y se preocupe por él.

Los resultados obtenidos en relación a los factores sociales que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente responden a un destacado nivel moderado en 50%, lo cual coincide parcialmente con el estudio de Ccopa, F. (2017) en su investigación titulada *“Factores que conducen a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador – 2016”*, donde concluye que el factor predominante que conduce a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador, es el factor social. Dicha coincidencia se debe a que los jóvenes al llegar a la adolescencia y juventud pasan la mayor parte de su tiempo con sus pares en la calle, adoptando modelos inadecuados que desvían su conducta en el afán de ser aceptados, resaltar frente a los demás, etc.; sumado a esto su realidad personal e influencia de los medios de comunicación, optan por trasgredir las normas de la sociedad.

Con respecto, a los factores familiares que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente se determinó que estos influyen en un nivel muy bajo en 50% y en 47% a nivel bajo, guardando contradicción con los resultados obtenidos por Vargas, D. (2016) en su investigación *“Factores de riesgo que influyen en la conducta infractora de los Adolescentes de la IE. Jorge Basadre Grohmann - Florencia de Mora, 2015”*, quien

concluye que la principal causa que conlleva a los adolescentes a convertirse en infractores es el factor familiar, motivado por la falta de confianza con los otros miembros de su familia, creciendo en ellos sentimientos de soledad induciéndolos a involucrarse con otras personas y grupos sociales, que en muchos casos están dedicados a malos vicios. Esta disparidad de resultados se debe a que en el presente estudio las condiciones y relaciones interpersonales del núcleo familiar de los adolescentes del programa son regularmente favorables, encontrando afecto y comprensión de sus padres.

Los resultados obtenidos sobre los factores de riesgo económico que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responde a un nivel bajo en 34%, seguido por el 24% a nivel moderado y alto respectivamente; diferenciándose del estudio de Vásquez, J. (2014) en su investigación *“Factores familiares y sociales que determinan el internamiento por actos delictivos de los adolescentes albergados en el centro de atención residencial hogar para niños y adolescentes “San José” INABIF” derivados por los juzgados de la familia de la Corte Superior de la Justicia de la Libertad, durante el año 2013”*, quien determina que el 42% de los internados viven en casas alquiladas, además el 65% de los padres de familia de los tutelados son obreros y sus ingresos están muy por debajo del costo de la canasta familiar, generando que estos adolescentes delincan como estrategia de subsistencia familiar. Esta diferencia se debe a que la familia de los adolescentes poseen mayores recursos económicos para satisfacer sus necesidades, no representado un riesgo al falta de dinero.

En síntesis, habiendo establecido comparaciones con otros estudios, se refuerza la necesidad de seguir indagando y plantear soluciones y programas que conlleven a reducir



los factores de riesgo asociados a las conductas delictivas, con especial énfasis en el factor social.

#### **4.5. Conclusiones**

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se establece las siguientes conclusiones.

- Los factores de riesgo de las conductas delictivas presente en los adolescentes responden a un predominante nivel bajo en 53%, lo cual quiere decir que difícilmente estos incurrirán en delitos o nuevos actos prohibidos que los lleven a ser sancionados.

- Los factores de riesgo económico que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un nivel bajo en 34% y en el 24% a nivel moderado, evidenciando que la familia de los aludidos los apoyan en suplir sus necesidades y que la falta de dinero no es un problema dentro de su realidad familiar.

- Los factores de riesgo familiar que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un nivel muy bajo en 50%, debido a que existe comprensión y tolerancia dentro del hogar, dejando descartado las malas relaciones entre sus miembros.

- Los factores de riesgo social que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responden a un destacado nivel moderado en 50%, debido a que la mala

influencia del medio social y de los malos amigos conlleva a trasgredir las normas socialmente aceptadas.

- La mayoría de adolescentes en un 55% proviene de familias desintegradas, mientras que el 45% pertenece a familias integradas; lo cual de manera particular afecta a cada quien, pues al no contar con el modelo parental en casa, la personalidad del adolescente se distorsiona y comete actos indebidos.

#### **4.6. Recomendaciones**

En base a las conclusiones establecidas se brinda ciertas recomendaciones en el afán de contribuir al bienestar de los adolescentes del programa.

- El Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente de Huánuco, debe ejecutar un programa de intervención social para los beneficiarios, en el afán de dar el soporte necesario que permita alejarlos de situaciones que trasgredan la ley.

- Los coordinadores del programa deben asociarse con instituciones civiles para brindar talleres y capacitaciones en el área productiva que permita que los adolescentes aprovechen adecuadamente su tiempo y aprendan a trabajar para ganar dinero.

- Los psicólogos del centro juvenil deben desarrollar talleres para los padres y/o familiares cercanos con quien vive los adolescentes del programa, para que estos

adopten una conducta asertiva y se empoderen de estrategias que les permita orientar adecuadamente la conducta de los adolescentes.

- Los psicólogos y especialistas del programa que interactúan con los adolescentes deben orientarlos para que estos discriminen apropiadamente lo bueno de lo malo que existe en su entorno y la sociedad en general, para que así los adolescentes sean ciudadanos respetuosos de las normas y adopten buenas decisiones para su vida.

- Los padres de familia de los adolescentes deben ser más responsables y no perder el vínculo con los hijos por más que estén separados de la pareja, pues es muy necesario el soporte familiar para evitar conductas de riesgo en los adolescentes.

## CAPÍTULO V

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

#### 5.1 Denominación de programa

“Programa de fortalecimiento de integración familiar para los adolescentes participantes en el Centro Juvenil de servicio orientación adolescente SOA Huánuco – Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, periodo Enero –Febrero del 2019

#### 5.2 Justificación del programa

Este programa está basado de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación “Factores de riesgos conductas delictivos en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente – SOA Huánuco” y se determinó que a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación, se establece las siguientes conclusiones.

Los factores de riesgo de la conducta delictiva factores económicos responden a un nivel bajo 34 %, evidenciando que la familia de los aludidos los apoya en suplir sus necesidades y la falta de dinero no es un problema dentro de su realidad familiar.

Los factores de riesgo familiar que inciden en las conductas delictivas de los adolescentes responde a un destacado nivel moderado en 50%, debido a que la mala influencia del medio social y de los malos amigos conlleva a trasgredir las normas socialmente aceptadas y la mayoría de adolescentes en un 55% proviene de familias

desintegradas; lo cual de personalidad del adolescente se distorsiona y comete actos indebidos.

- Ramos Torres (2017) realizó un estudio de proceso de reinserción social en adolescentes infractores de la ley penal, se recomendó la aplicación de programas educativos y de esta manera fortalecer sus hogares.

También promover encuentro de integración entre adolescentes y sus padres ya sea de forma grupal e individual, para generar momento de distracción y recreación entre padres e hijos y aumentar las relaciones afectivas.

- Pérez Gallardo (2015) investigación influencia de la comunicación familiar en la conducta delictiva de los adolescentes, también se recomendó realizar paseos de integración entre adolescente sino también con la familia.

En razón a esto, se planteó el “Programa de fortalecimiento de integración familiar para los adolescentes”; para así lograr la reinserción social de los adolescentes, para que en el futuro sean chicos chicos de bien y desarrollar habilidades propias y reforzar a la familia para ser soporte de sus hijos.

### **5.3 Establecimiento de Objetivos**

#### **5.3.1 Objetivo General**

- Fortalecer la integración familiar de los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación Adolescente SOA Huánuco – Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, período enero – febrero del 2019

### **5.3.2 Objetivos Específicos**

- Sensibilizar a los adolescentes de las consecuencias de las malas conductas.
- Ayudar a fortalecer los lazos familiares, entre padres y adolescentes.
- Reconocer las capacidades de los adolescentes con la ayuda de la familia a través de la comunicación.
- Promover y fortalecer los valores en los adolescentes.

### **5.4 Sector al que se dirige**

Este programa está dirigido a la participación del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescentes – SOA Huánuco

### **5.5 Metodología de la intervención**

#### **Modelo Sistémico:**

En este modelo sistémico el trabajador social define como principal propósito de su intervención mejorar la comunicación de las personas con los sistemas que les rodean; mejorar las capacidades de las personas para solucionar los problemas; enlazar a las personas con aquellas sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades; exigir que estos sistemas funciones de forma eficaz y humana y contribuir al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret, 2017)

Logrando así mismo, la prevención temprana de las conductas delictivas en los adolescentes, mediante la elaboración de planes e intervenciones, para así actuar sobre las causas que están generando tal situación.

El taller constara de 4 sesiones de 2 horas una vez por semana, a través del taller trabajara aspectos intelectuales conductuales, emocionales y vivenciales de los participantes con la intención que asimilen la información y logren generara cambios en sus conductas.

Las técnicas de intervención utilizadas durante las secciones son los siguientes:

- Exposición teórica de conceptos.
- Talleres de concientización.
- Discusión grupal (focus group)
- Entrevista sistémica familiar, eco mapa y genograma.

Se evaluará frecuentemente la eficacia y eficiencia de programa de intervención en base a los objetivos planteados.

## **5.6 Actividades del programa de intervención**

### **Sesión 1: “Ordenamiento de valores**

- **Objetivo:** Mediante este taller se ayudará a promover y fortalecer los valores para mejorar su forma de comportarse ante los demás y así ser mejores individuos en la sociedad.

El facilitador organizará el grupo de 6 personas y cada grupo le dará las indicaciones en que consiste esta actividad.

- **Participantes**

Los adolescentes

- **Recursos**

**Recursos materiales:**

Bolígrafos y hojas “ordenamiento de valores” y “hoja de refuerzo de negociar acuerdos sin perdedores” para cada adolescente.

**Recursos Humanos:**

- Trabajador social
- Promotor social
- Psicólogo
- Procedimiento

En pequeños grupos, cada adolescente ordena de más a menos importante los quince valores de la hoja “Ordenamiento de valores” e intenta llegar a un acuerdo con el resto del grupo. Una vez que han llegado a acordar el orden grupal de los valores, reflexionan sobre las técnicas de negación que han utilizado y si todos han quedado satisfechos con el orden final. En gran grupo se pone en común lo sucedido en cada subgrupo, se lee el texto “Negociar acuerdos sin perdedores” y se comparte lo que sugieren los dibujos de la “Hoja de refuerzo de Negociar acuerdo sin perdedores”.

- **Cierre**

Luego de compartir, acerca de:

- ¿Cómo se sintieron realizado cada actividad?
- Que valores tienes que practicar.

**Sesión 2: “El autoconcepto”**

**Objetivo:** sensibilizar a los adolescentes de las consecuencias de las malas conductas, en este taller van autoevaluarse para saber que concepto tienen ellos de sí mismos y las consecuencias que ocasionan comportarse de una manera



inadecuada en la sociedad y así también cambiar algunos hábitos inadecuados que ellos tienen.

El facilitador organiza grupo de 5 adolescentes y los orientan en que consiste esta actividad.

#### - **Participantes**

Todos los adolescentes.

#### **Recursos Materiales:**

- ▣ Proyector
- ▣ Laptop
- ▣ Laminas reflejan situaciones de emociones

#### **Recursos Humanos**

- ▣ Trabajador social
- ▣ Promotor social
- ▣ Psicólogo

#### - **Procedimiento**

Cada participante dibuje expresión a las caras de la hoja “El autoconcepto” y escribe en ella frases que describan como se ve a sí mismos. Las lee a sus compañeros, quienes intentaran descubrir posibles pensamientos erróneos, harán ver lado positivo y reforzaran sus cualidades. La ficha “El autoconcepto”, PROMOVRIENDO LA ADAPTACIÓN SALUDABLE DE NUESTROS ADOLESCENTES; Se reparte el juego de hojas “¿Qué es autoestima?” y se explica qué es la autoestima y sus bases. De uno en uno, puntúan de 0 a 10 su autoconcepto como persona hábil.

- ¿Qué es autoestima?
- ¿Cuáles son bases de la autoestima?
- ¿Cómo influye la autoestima en la vida cotidiana?
- Síntomas de una baja autoestima
- **Cierre**

El facilitador finaliza la sección dialogando acerca de:

- Que piensas de ti
- Cual principal cualidad de cada uno
- De que formas se podría controlar sus defectos
- Que tanto se reconoce lo bueno y lo malo de cada uno y que necesitan para lograr cambiar.

### **Sesión 3: Quien soy y hacia dónde voy**

- **Objetivo:** Reconocer las capacidades de los adolescentes con la ayuda de la familia a través de la comunicación, en este taller se ayudará al adolescente ver el futuro con manera positiva, con metas por cumplir, sueño y anhelos para ser un mejor individuo en la sociedad.

El facilitar orientara a todo el participante a su participación.

- **Participante**  
Participantes todos los adolescentes
- **Recursos**

#### **Recursos Materiales:**

- Fotocopias de ejercicios
- Marcador
- Lapicero

#### **Recursos Humanos:**

- Trabajo social

- Promotor social
- Psicólogo

#### - **Procedimiento**

El facilitador realiza la presentación de taller describiendo el objetivo propuesto. Se invita a las personas a que piensen en sí mismas ingresando en su mundo interior. También se les anima a que trabajen la guía con ayuda del ejercicio individual de reconocimiento de característica de la personalidad. Después se propone a los asistentes hacer una plenaria a través de preguntas que les permitan profundizar en su mundo y visualizar su proyecto de vida.

#### - **Circulación de saberes**

Prueba de entrada: ¿Cuáles son las características predominantes de mi personalidad y como afecta mi vida y la de mi familia? ¿Qué es proyecto de vida?

Al empezar se hace un ejercicio que les permita a los adolescentes encontrar características personalidad con la ayuda de la comparación de animales. En el tablero se dibuja los siguientes animales y se describen sus características como:

Caracol (conformista, encerrado en sí mismo, otros deciden por ti)

Tiburón (conflictivo, autoritario, siempre cree tener la razón de todo)

Hormiga (laboriosa, emprendedora, dinámica)

Pavo (presumido, arrogante, vive aparentando)

Se pregunta qué consecuencia han tenido o tienen al comportarse de esa manera ante los demás como afecta con su proyecto de vida.

Finalizar se dan elementos básicos para la construcción de su sólido proyecto de vida (objetivos, metas, recursos, dificultades, oportunidades, responsabilidad y constancia, etc.)

- **Aplicación del tema desde la construcción vivencial**

Se entrega una hoja a los adolescentes y se solicita que lo dividan en 2. En lado izquierdo van colocar los animales (en letra o dibujo) cuyas características se identifiquen y les dificulten sus objetivos. En lado derecho coloquen los animales cuya característica le ayude alzar sus objetivos.

En la parte superior hoja escriban cuáles son sus objetivos y sueños que quieren alcanzar. Se hace una exposición y se comparte las preguntas e inquietudes.

- **Cierre**

A nivel individual cada participante establecerá por escrito tareas de un mes, 2 meses y 6 meses, que le ayuden a cumplir el sueño. Estas son leídas en público y cada uno hace el compromiso de cumplirlas.

**Sesión 4: “Uniando Lazos”**

- **Objetivo:** Ayudar a fortalecer los lazos familiares, entre padre y adolescentes, en este taller se ayudará a crear un vínculo más estrecho entre padres e hijos, muestra de afecto y así ayudarlos emocionalmente a sus hijos.

El facilitador organiza grupo de 2 o 3 personas y a cada grupo le dará las indicaciones en que consiste esta actividad.

- **Participantes**

- Los padres y los adolescentes

- **Recursos**

**Recursos Materiales**

- Proyector
- Laptop
- Paleógrafos y plumones

## **Recursos Humanos**

- Trabajador social
- Promotor social
- Psicólogo

## **Procedimiento**

Se invita a los padres e hijos a una reunión, donde se hace ver videos de fotografías de la niñez de sus hijos.

Se le pide a que se sienten a lado de sus padres y se les pide a los padres que puedan abrazar a sus hijos y le digan palabras de aliento (te quiero, tú puedes, yo te voy ayudar, no estás solo, cuentas conmigo, etc.). Se les pone una canción de fondo...

Se le hace una pequeña reflexión cuán importante es mostrar nuestro cariño y afecto a nuestros hijos, que por más divorciados que estemos, nuestros hijos siempre será el centro de nuestras vidas.

### **- Cierre**

Luego de compartir conversa acerca de:

- Como se sintieron realizando cada actividad.
- El compromiso de los padrea ayudar a sus hijos a reinsertarse a la sociedad.

## **5.7 Cronograma del programa de intervención**

A medida de una adecuada organización y cumplimiento de las sesiones programadas se realizará la programación en el tiempo para el desarrollo del programa de intervención.

**Tabla 13. Cronograma del programa de intervención**

ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	Semana				Semana				Semana			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
<b>FASE I</b>												
<b>COLOCACIÓN DE AFICHES Informativos DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR</b>												
<b>REGISTRO DE PARTICIPANTE A LOS TALLERES</b>												
<b>FASE II</b>												
<b>SESIÓN - TALLER ORDENAMIENTO DE VALORES</b>												
<b>SESIÓN – TALLER “EL AUTOCONCEPTO”</b>												
<b>SESIÓN –TALLER QUIÉN SOY Y HACIA DÓNDE VOY</b>												
<b>SESIÓN – TALLER “UNIENDO LAZOS”</b>												

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ccopa, F. (2017). *Factores que conducen a la delincuencia juvenil según policías de la comisaría de Villa el Salvador – 2016* (Tesis de posgrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5573/Ccopa\\_QF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5573/Ccopa_QF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Darce, L. (2014). *Factores que influyeron en los adolescentes sancionados, privados de libertad para cometer hechos ilícitos* (Tesis de posgrado). Universidad Rafael Landívar, Nueva Guatemala de la Asunción, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/67/Darce-Liliam.pdf>
- David, P. (1979). *Sociología criminal juvenil*. Buenos Aires, Argentina: Depallma.
- Fuentealba, T. (2016). *Factores que inciden en la reincidencia de los/as adolescentes/as infractores/as de Ley Penal* (Tesis de pregrado). Universidad de Chile, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/139844/Factores%20reincidencia.%20T%20Fuentealba.pdf?sequence=1>
- García, N. (2015). *Unidad Didáctica 1: Intervención en justicia de menores. Delincuencia juvenil*. Centro CRIMINA. Elche.
- Herrero, C. (1997). *Criminología. Parte general y especial*. Madrid, España: Dykinson.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 5ta Edición. México: Mc Graw Hill.
- Hinostroza, L. (2017). *Nivel de disturbio de la personalidad en los adolescentes infractores a la ley penal de la fiscalía El Agustino para su reinserción* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1403/TRAB.SUFIC>

[PROF.%20HINOSTROZA%20ZEVILLANOS%2c%20LUCIA%20LISETH.pdf?  
sequence=2&isAllowed=y](http://prof.hinostrozazevillanos2c.com/lucialiseth.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

- Izquierdo, C. (1980). *Delincuencia juvenil en la sociedad de consumo*. Bilbao, España: Ediciones Mensajero.
- Kazdin, A. E. y Buela-Casal, G. (1996). *Conducta antisocial evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Mercado, M. y De la Rosa, E. (2016). *Antecedentes familiares y personales de los jóvenes infractores del programa jóvenes líderes de la fiscalía de Huancayo – 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Junín, Perú. Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/101564>
- Romero, A., Sánchez, A. y Del Castillo, A. (2017). Conductas delictivas y antisociales en adolescentes que estudian y no estudian. *European Scientific Journal* May, Vol.13, No.14, p. 31-34. Recuperado de <https://ejournal.org/index.php/esj/article/viewFile/9305/8810>
- Rutter, M. y Giller, H. (1988). *Delincuencia juvenil*. Barcelona, España: Martínez Roca. S.A.
- Solís, D. (2017). *Causales de la criminalidad juvenil y sus posibles soluciones* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/123456789/383/1/Solis%20Vasquez%2c%20Diana%20.pdf>
- Thornberry, T., Huizinga, D. y Loeber, R(1,995). *A Sourcebook: Serious, Vilent, and Chronic Juvenile Offenders*, (eds.)
- Uribe, A., Sanabria, A., Orcasita, L. y Castellanos, J. (2016). Conducta Antisocial y delictiva en adolescentes y jóvenes colombianas. *Informes Psicológicos*, 16(2), pp. 103-119. <http://dx.doi.org/10.18566/infpsicv16n2a07>



- Vargas, D. (2016). *Factores de riesgo que influyen en la conducta infractora de los Adolescentes de la IE. Jorge Basadre Grohmann - Florencia de Mora, 2015* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, La libertad, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8405/VARGAS%20CASTRO%20DANIELA%20LUCERITO%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vásquez, J. (2014). *Factores familiares y sociales que determinan el internamiento por actos delictivos de los adolescentes albergados en el centro de atención residencial hogar para niños y adolescentes “San José” INABIF” derivados por los juzgados de la familia de la Corte Superior de la Justicia de la Libertad, durante el año 2013* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, La libertad, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/4025/V%C3%81SQUEZ%20HUAYNATE%20JUDITH%20ANSHIRI%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zamudio, A. (2015). *Dimensiones de personalidad y conducta Infractora en Jóvenes de 16 a 20 años de edad, del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación de Lima. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4522/1/Zamudio\\_ra.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4522/1/Zamudio_ra.pdf)*
- Ramos Torres, Silvia Lucy, (2018) *Proceso de reinserción social con adolescentes infractores a la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa en el distrito del Agustino, 2017*(Tesis de pregrado) Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2666>
- 
- Pérez Gallardo, Lilia Marianela (2014) *Influencia de la comunicación familiar en la conducta delictiva de los adolescentes pertenecientes al programa justicia juvenil restaurativa del ministerio público - la libertad* (Tesis de pregrado) Universidad

*Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Recuperado de:*  
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3114>

*Viscarret J (2017), Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid, España:*  
*Alianza Editorial.*

# **ANEXOS**

Anexo 1.

Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Metodología
<p>- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?</p>	<p>- Determinar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.</p>	<p>La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<p>- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores económicos, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores familiares, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores sociales o ambientales, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019?</p>	<p>- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores económicos, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.</p> <p>- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores familiares, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.</p> <p>- Identificar el nivel de los factores de riesgo de las conductas delictivas, según la dimensión factores sociales o ambientales, que presentan los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019.</p>	<p>La población de estudio está comprendida por 59 adolescentes, del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, perteneciente a un programa de rehabilitación del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, encuestados durante el periodo enero-febrero del 2019.</p> <p style="text-align: center;">N = 59 adolescentes</p> <p>La muestra de estudio está compuesta por 38 adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco. La muestra es probabilística, no intencional y se determinó bajo el diseño del Muestreo aleatorio simple (MAS)</p>

**Anexo 2.**  
**Cuestionario de Factores de Riesgos Delictivos**

**I. Presentación:**

Estimado adolescente el presente cuestionario busca conocer los factores que ha conllevado a que usted en algún momento opte por cometer un acto en contra de la ley. Se le pide total sinceridad en sus respuestas y se le hace de su conocimiento que este instrumento es totalmente anónimo y con fines de estudio.

**II. Datos sociodemográficos**

Sexo: F ( )      ( )      Edad: ..... años

Tipo de familia: Integrada ( )      Desintegrada ( )

**III. Datos específicos del cuestionario**

A continuación se le presenta una serie de enunciados, por favor elija aquella que se identifique con su realidad. Marcar con un aspa en cada uno de los ítems, teniendo en consideración la escala de valoración mostrada en la parte superior.

	<b>¿En qué medida han sido causa/razón de cometer hechos ilícitos los siguientes aspectos?</b>	<b>Nada (1)</b>	<b>Poco (2)</b>	<b>Regular (3)</b>	<b>Mucho (4)</b>
1.	Relacionarme con pandillas				
2.	La falta de comunicación familiar				
3.	Falta de oportunidad en la vida				
4.	Situación económica				
5.	Rebeldía en mi adolescencia				
6.	Vivir en áreas marginales				
7.	No tener oportunidad de estudiar				
8.	Situación de pobreza				
9.	Por tener un hogar desintegrado				
10.	Por consumo de alcohol, drogas u otras sustancias				
11.	Por falta de recursos económicos				
12.	Por tener familia numerosa				
13.	Por la falta de oportunidad laboral				
14.	Por no satisfacer mis necesidades básicas				
15.	Por explotación laboral				

16.	En mi hogar vivir violencia intrafamiliar				
17.	Por la falta de atención de mis padres				
18.	Por tener conflictos con la autoridad				
19.	Por ser víctima de agresión por las personas mayores				

¡Gracias por su participación!

### Anexo 3.

#### Carta de Aceptación



<b>PERÚ</b>	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Despacho Viceministerial de Justicia	Dirección General de Asuntos Criminológicos	Servicio de Orientación al Adolescente SOA - Huánuco
-------------	---	--------------------------------------	---	--

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

El Director del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, que suscribe y otorga:

#### CONSTANCIA DE INVESTIGACIÓN

A la Sra. **ELVA HUAMAN AMBICHO** con DNI N° 44863201 de la carrera de **TRABAJO SOCIAL** de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega del grupo suficiencia 62 ha sido aceptada en nuestra Institución Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco para realizar su trabajo de investigación titulada "Factores de riesgos de las conductas delictivos en los adolescentes del Centro Juvenil de Servicio de Orientación al Adolescente - SOA Huánuco, durante el periodo enero-febrero del 2019", que se realizó en enero y febrero del 2019.

Se expide la presente constancia para los fines que estime conveniente.

  
**LIC. CESAR R. MONTAÑEZ DE LA CRUZ**  
DIRECTOR  
Servicio de Orientación al Adolescente  
SOA - HUÁNUCO  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Huánuco, 04 de marzo de 2019.

**Anexo 4.**  
Fotografías de la muestra





