

Universidad—  
**Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES  
Y FINANZAS CORPORATIVAS**

**Tesis**

**“LA AUDITORÍA OPERATIVA Y SU INCIDENCIA EN  
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COMPAÑÍA  
PERUANA DE BEBIDAS EMBOTELLADAS “ORO” –  
PROVINCIA DE LIMA, PERIODO 2015”**

**PRESENTADO POR LA BACHILLER:**

**GIULIANNA YESMIT CAQUI PAJUELO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR: Dr. DEMETRIO PEDRO DURAND SAAVEDRA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## RESUMEN

El desarrollo del presente trabajo utilizó la metodología de la investigación aplicada, instrumento que sirvió para desarrollar aspectos importantes de la tesis denominada La Auditoría Operativa y su incidencia en la Gestión Administrativa de la compañía peruana de bebidas embotelladas “Oro”- Provincia de Lima, periodo 2015, desde su primer capítulo hasta el último.

Esta investigación hizo la recopilación de información acerca de diferentes especialistas con respecto a las variables: Auditoría Operativa y Gestión Administrativa, que se realizó con la ayuda de diferentes autores especialistas en el tema, el mismo que se trabajó a nivel de la Compañía de Bebidas Embotelladas “Oro”.

Asimismo, con respecto al estudio de campo se utilizó la técnica de la encuesta, que estuvo conformada por preguntas relacionadas con la investigación, las mismas que mostraron sus resultados en 14 cuadros y que fueron interpretadas y graficadas estadísticamente; desde luego, las hipótesis planteadas en el primer capítulo fueron contrastadas para luego arribar a las conclusiones y recomendaciones del trabajo.

Finalmente, la última parte de esta investigación concluye con los aportes que se dan como resultado de la investigación, los mismos que servirán como instrumento de apoyo, además de ofrecer herramientas concretas a los auditores operativos para que su evaluación sea oportuna y de manera eficaz y eficiente.

**Palabras Claves:** Auditoría Operativa, Gestión Administrativa, Estrategia Empresarial, Calidad Administrativa, Sistema empresarial y Toma de Decisiones.

## ABSTRACT

The development of this work, the methodology of scientific research, an instrument that was used to develop important aspects of the thesis called The operative audit its incidence in the administrative management of the Peruvian company of bottled drinks "Oro" -province of Lima, period 2015, from the first chapter to the last.

This research, made the collection of information about different specialists regarding the variables: Operational Audit and Administrative Management, held with the help of different authors specializing in the subject, the same that worked at Beverage Corporation bottled "Oro"

Similarly, with regard to the field study technique was used in the survey, which consisted of questions related to research, they showed their results in 16 frames and were statistically interpreted and plotted, certainly, the assumptions made in the first chapter were contrasted and then arrive at the conclusions and recommendations are included.

Finally, the last part of this research concludes with the contributions that occur as a result of the investigation, they will serve as a support, while providing concrete tools for auditors operating its evaluation is timely and effective manner and efficient.

**Keywords:** Operational Audit, Business Management, Business Strategy, Quality Management, Business Systems and Decision Making.