

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS

ESCUELA DE POSGRADO

Doctor Luis Claudio Cervantes Liñán



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Tesis

“EFECTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. FAP “JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES”, DISTRITO DE LA MOLINA – LIMA, PERIODO 2017”

PRESENTADO POR:

DANIEL LUIS MASGOS BARCO

Para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación

Asesor de tesis: Dr. Maximiliano Carnero Andia

LIMA - PERÚ

2018

DEDICATORIA

Dedico la presente Tesis a mis mejores amigos, mis queridos padres: Alejandro y Delia, quienes con su dedicación y ejemplo, supieron forjar en mí, una persona de bien.

A mi esposa Carmen, compañera de toda la vida, por su incondicional apoyo en la formación de nuestros amados hijos: Camila y Rodrigo.

El Autor.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega por haberme facilitado culminar satisfactoriamente mis estudios profesionales de Maestría; a los señores catedráticos, por sus consejos y orientaciones; y para mis compañeros por su aliento permanente.

El Autor.

ÍNDICE

Resumen	
Abstract	
Introducción	

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Marco Histórico	01
1.2	Marco Teórico	03
1.2.1	Gestión Administrativa	03
1.2.2	Calidad Educativa	13
1.3	Investigaciones	31
1.3.1	Investigaciones Nacionales.....	31
1.3.2	Investigaciones Internacionales.....	33
1.4	Marco Conceptual.....	35

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1	Planeamiento del Problema	38
2.1.1	Descripción de la Realidad Problemática.....	38
2.1.2	Antecedentes Teóricos	40
2.1.3	Definición del Problema.....	41
2.2	Finalidad y Objetivos de la Investigación.....	43
2.2.1	Finalidad	43
2.2.2	Objetivo General y Específicos	43
2.2.3	Delimitación del Estudio	44
2.2.4	Justificación e Importancia del Estudio.....	45
2.3	Hipótesis y Variables.....	45
2.3.1	Supuestos Teóricos	45

2.3.2	Hipótesis Principal y Específicas	46
2.3.3	Variables e Indicadores	47

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1	Población y Muestra.....	49
3.2	Diseño Utilizado en el Estudio.....	53
3.3	Técnica e Instrumento de Recolección de Datos	54
3.4	Procesamiento de Datos.....	54

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1	Presentación de Resultados.....	55
4.2	Contrastación de Hipótesis	84
4.3	Discusión	96

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1	Conclusiones	99
5.2	Recomendaciones.....	100

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

Referencias electrónicas

ANEXOS:

01 Matriz de Consistencia.

02 Encuesta.

03 Ficha de Validación del Instrumento de Investigación Juicio y Expertos.

RESUMEN

La gestión educativa tiene como objetivo intervenir en el ciclo de la administración en las fases de planeación, organización, ejecución evaluación y control. Enunciar el concepto de gestión educativa y establecer algunas diferencias que suelen hacerse entre gestión y administración. Aunque para la teoría de la administración, desde la década de los años sesenta, el concepto de gestión ha estado asociado con el término de gerencia y en especial, sobre el cómo dirigir organizaciones, empresas productivas y de servicios, no ha sido así, para las instituciones del ámbito educativo.

El objetivo general del trabajo de investigación fue demostrar si la gestión administrativa, incide en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

El tipo de investigación fue explicativo y el nivel aplicativo; por otro lado, el método y diseño de investigación fue *expos facto* o retrospectivo; y con relación a la población objeto de estudio estuvo constituida por la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" y la muestra fue de 150 personal administrativo y 227 alumnos, con un muestreo probabilístico de probabilidad del 95% de confianza y con un margen de error de 5%.

Los instrumentos utilizados para la medición de las variables fue la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, el cual fue validado por Autoridades con el Grado de Doctores, quienes dieron la validación de criterios y de constructo.

En conclusión, se ha demostrado que la gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

Palabras claves: Gestión administrativa, calidad educativa, liderazgo, metas y objetivos.

ABSTRACT

Educational management aims to remember in the administration cycle in the phases of planning, organization, execution and control. It states the concept of educational management and the insertion of some differences that are usually made between management and administration. Although for management theory, from the decade of the sixties, the concept of management is associated with the term management and especially, on the type of management, productive enterprises and services, has not been, for the institutions of the educational field.

The general objective of the research work was to demonstrate the administrative management, to influence the educational quality of the EI. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", District of La Molina - Lima, period 2017.

The type of investigation was explanatory and the application level; On the other hand, the method and design of the research was expository or retrospective; and in relation to the population under study was constituted by the Educational Institution FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" and the sample was 150 administrative personnel and 227 students, with a probabilistic probability sampling of 95% confidence and with a margin of 5% error.

The instruments used for the measurement of the variables were the survey technique with the instrument, the questionnaire, which was validated by Authorities with the Degree of Doctors, who gave the validation of criteria and construction.

In conclusion, it has been shown that administrative management has a significant impact on the educational quality of the I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", District of La Molina - Lima, period 2017.

Keywords: Administrative management, educational quality, leadership, goals and objectives.

INTRODUCCIÓN

En cuanto al desarrollo de la tesis, se encuentra dividido en cinco capítulos: Fundamentos Teóricos de la Investigación; El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables; Método, Técnica e Instrumentos; Presentación y Análisis de los Resultados; finalmente Conclusiones y Recomendaciones, acompañada de una amplia Bibliografía, la misma que sustenta el desarrollo de esta investigación; así como los Anexos respectivos.

Capítulo I: Fundamentos Teóricos de la Investigación, abarcó el marco histórico y teórico con sus respectivas conceptualizaciones sobre: *gestión administrativa y calidad educativa*; donde cada una de las variables se desarrollaron con el apoyo de material procedente de especialistas en cuanto al tema, quienes con sus aportes enriquecieron la investigación; también dichas variables son de gran interés y han permitido clarificar desde el punto de vista

teórico conceptual a cada una de ellas, terminando con las investigaciones y la parte conceptual.

Capítulo II: El Problema, Objetivos, Hipótesis y Variables, se puede observar que en este punto destaca la metodología empleada para el desarrollo de la tesis; destacando la descripción de la realidad problemática, objetivos, delimitaciones, justificación e importancia del estudio; terminando con las hipótesis y variables.

Capítulo III: Método, Técnica e Instrumentos, estuvo compuesto por la población y muestra; diseño, técnicas e instrumentos de recolección de datos; terminando con el procesamiento de datos.

Capítulo IV: Presentación y Análisis de los Resultados, se trabajó con la técnica del cuestionario, el mismo que estuvo compuesto por preguntas en su modalidad cerradas, con las mismas se realizaron la parte estadística y luego la parte gráfica, posteriormente se interpretó pregunta por pregunta, facilitando una mayor comprensión y luego se llevó a cabo la contrastación de cada una de las hipótesis, terminando con la discusión.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, las mismas se formularon en relación a las hipótesis y a los objetivos de la investigación y las recomendaciones, consideradas como viables.

CAPÍTULO I

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 MARCO HISTÓRICO

Con relación al tema de investigación la autora **GONZÁLEZ RAMÍREZ, Teresa (2010)** nos da la siguiente información: En la última década, los temas de calidad, garantía y gestión de la calidad se han convertido en preocupación y objetivo prioritario para las organizaciones. En sus inicios, fue el mundo industrial el primero en reconocer que gran parte del crecimiento y éxito económico en Japón podrían deberse a la insistencia de las empresas de ese país en la calidad y el perfeccionamiento de la calidad. Fue sobre todo a partir de la década de los ochenta cuando en el contexto europeo se empezaron a adoptar, los principios y métodos de la gestión de calidad total para cumplir el nivel de

calidad deseado por sus clientes y para mejorar continuamente la calidad de los productos y servicios que ofrecen. Uno de los rasgos más visibles en Europa de esta "tendencia hacia la calidad" ha sido la certificación de los mecanismos de garantía de calidad en base a las normas de calidad.

En este contexto, no es sorprendente que la educación haya mostrado también su interés por ese tema. La formación profesional y la formación continua, en el contexto empresarial, fueron los primeros sectores interesados por conocer las normas de calidad y los principios de calidad. Ambos tipos de organizaciones se hallan de hecho más próximos a las necesidades del mercado y a la evolución económica que las instituciones educativas regladas; sin embargo esta evolución está dando sus primeros pasos y tanto la cultura de la calidad como las herramientas de la calidad están empezando a ser exigencias ineludibles en los contextos educativos y/o formativos.

Por otra parte, también hay que decir que este interés por la calidad no es nuevo en el ámbito educativo: Instituciones, profesores, alumnos, administradores y decisores políticos siempre han estado interesados por este tema; esa preocupación se ha extendido hacia la utilización de normas y procedimientos que garantizarán la calidad de la enseñanza impartida; aunque también tradicionalmente, la calidad se ha interpretado de forma muy estrecha, centrándose únicamente en características particulares de los servicios educativos o formativos ofrecidos.

En este sentido, el concepto de calidad ha evolucionado con el tiempo. La tendencia actual de la calidad es centrarse cada vez más en la eficacia global de un ofertor educativo, ya sea una escuela profesional, una universidad o una institución formativa privada. Esta tendencia corre

de forma paralela a la propia evolución industrial, en la que las consideraciones de calidad se desplazan hacia la capacidad organizativa de ofrecer productos y servicios de alto nivel de calidad.

Es así que los nuevos enfoques de garantía y gestión de la calidad educativa implican a grandes rasgos:

- Un cambio en los esfuerzos de calidad en las escuelas, que pasan de centrarse en la calidad del docente hacia el estudio y optimización de la institución en su conjunto.
- La aplicación de mecanismos de control de calidad nuevos o complementarios en la enseñanza superior.

La creación por primera vez de sistemas de garantía de la calidad y mecanismos relacionados con el rendimiento dentro de la formación continua. (pp. 51-52)

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Gestión Administrativa

La necesidad de adaptarse a los nuevos cambios y la nueva forma de concebir a las empresas hace de la calidad total un factor determinante para lograr la excelencia en la gestión de una organización.

Es por eso que la gestión administrativa moderna es la acción de confeccionar una sociedad que sea económicamente estable cumpliendo con una mejora en cuanto a las normas sociales y con

un gobierno que sea mucho más eficaz. Pero si nos referimos a la gestión administrativa de una empresa entonces debemos tener en claro que la misma funciona en base a la determinación y la satisfacción de muchos de los objetivos en los aspectos políticos, sociales y económicos que reposan en la competencia que posea el administrador.

Al respecto el autor **GONZÁLEZ RAMÍREZ, Eduardo (2013)** al tratar sobre esta variable, señala que en cuanto a la gestión tiene como origen llevar a cabo un conjunto de acciones que responden a un proceso a nivel de la administración y que tiene como finalidad alcanzar las metas y objetivos previstos; para lo cual es necesario que se empleen los recursos necesarios para tal cometido.

Por tanto el término gestión, implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. *La gestión es también la dirección o administración de una empresa.* (p. 1)

Del mismo modo, el especialista **ALVARADO OYARCE, Otoniel (2012)** nos da información de mucha importancia, tal es así que al referirse a este término, destaca entre otros que constituye un proceso en el cual se ponen de manifiesto un conjunto de acciones con el fin de utilizar los recursos a su alcance, pero con el fin de alcanzar las metas y objetivos previstos, entre otros.

Además, agrega que la administración de la educación es tan remota como la educación misma, tanto conceptual como operativamente, no obstante no existen aún antecedentes bibliográficos ni estudios debidamente sistematizados acerca de su evolución histórica en cuanto a conceptos, enfoques y técnicas aplicadas, lo que nos ha persuadido a trazar determinados lineamientos teóricos a partir de la década de los sesenta. (p. 18)

Además, el autor **ANDER-EGG, Ezequiel (2010)** expresa que la gestión es un proceso que se encuentra directamente vinculado a ejecutar acciones destinadas a lograr resultados a nivel institucional y que por lo tanto conforma a lo expresado por el autor tiene gran aplicabilidad en el campo de la educación, entre otros.

Es así que la limitación de los recursos frente a la magnitud de la demanda educativa ha llevado a que se vayan aplicando a este ámbito de actuación a los principios económicos de coste/ beneficio de inversión/ rentabilidad. Como consecuencia de ello, existe una creciente preocupación por mejorar la gestión de las instituciones, docentes y del sistema educativo en general. (p. 148)

También para **IVANCEVICH, John y otros (2011)** lo definen de la siguiente manera:

“La gestión es el proceso comprendido por una o más personas para coordinar las actividades

laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar".

Además agregan que la definición de gestión implica el término calidad, concepto que actualmente es considerada como uno de principales activos con que cuenta países desarrollados para mejorar su posición competitiva global.

Sin embargo, calidad es un término y una práctica aceptada globalmente que ha desencadenado una larga serie de definiciones, por lo que resulta difícil elegir una sola entre ellas. Pero es definida como la totalidad de los rasgos y las características de un producto o servicio que se refieren a su capacidad para satisfacer necesidades expresadas o implícitas. Esta definición sugiere que la calidad debe ajustarse a los requisitos establecidos si es que ha de satisfacer las necesidades de los usuarios o de cualquier que entre en contacto con el producto o servicio. (p. 12)

Por su parte, la **ORGANIZACIÓN ESTADOS AMERICANOS (OEA) (2012)** la define como:

"Proceso de toma y ejecución de decisiones relacionadas a la adecuada combinación de los elementos humanos, materiales, económicos y técnico-pedagógico o académicos, requeridos

para la efectiva organización y funcionamiento de un sistema educativo". (p. 45)

Por su parte, el especialista **ALVARADO OYARCE, Otoniel (2012)** agrega lo siguiente: Una definición derivada de la administración general podría expresarse de este modo:

"Es el conjunto de teorías, técnicas, principios y procedimientos, aplicados al desarrollo del sistema educativo, a fin de lograr un óptimo rendimiento en beneficio de la comunidad que sirve".

De las definiciones anteriores se pueden inferir algunas categorías conceptuales que es necesario explicar:

- La educación es considerada en base a los elementos teóricos y técnicos que proporcionan la teoría administrativa (ciencia para algunos).
- La educación, en razón de su amplitud y complejidad, se concibe como un sistema, por tanto es viable analizarla y administrarla con el aporte metodológico de la teoría de sistemas.
- La administración de la educación puede abarcar con la diferencias del caso, tanto el nivel macro educativo (sistémico), como el nivel microeducativo (institucional), cuya responsabilidad corresponde al Estado y a los promotores o directores, respetivamente, lo que implica el conocimiento indispensable de la teoría política.

- En el caso del macrosistema nos referimos a la administración educativa nacional, regional (departamental), municipal (aún no desarrollada en el país), etc., caracterizada por las funciones básicas de: definición de políticas, normatividad académica y administrativa, asignación presupuestal, construcción de edificios escolares, supervisión, evaluación, investigación, etc.
- El segundo, el macrosistema, nos referimos a la administración escolar de uno o varios establecimientos educativos, caracterizada por la aplicación de las políticas, el cumplimiento de las normas, la operacionalización del presupuesto y el desarrollo del currículo que además son objeto de supervisión y evaluación, tanto interna como externa.

Por otro lado, la administración académica realiza funciones complejas y diversas en la medida de la complejidad del sistema educativo.

- Diseño, desarrollo, evaluación del sistema educativo.
- Estudios de base para la definición de objetivos y políticas.
- Formulación de la normatividad académica y administrativa.
- Elaboración y aprobación de planes y programas (en base a los objetivos y políticas).
- Determinación y distribución de los recursos financieros.
- Administración integral (formación, desarrollo y bienestar) del magisterio.

- Formulación y adopción de decisiones estratégicas de trascendencia nacional.
- Control de cumplimiento de las políticas y por lo tanto de los planes, programas, decisiones y objetivos nacionales.
- Regulación y supervisión de los sistemas escolares privados.

Por su parte, a la administración escolar le corresponde básicamente:

- Adecuar y desarrollar los planes y programas formulados en los niveles superiores.
- Relacionar el centro educativo con los padres de familia y con la comunidad del entorno.
- Acciones de orientación en su doble dimensión de orientación vocacional y de desarrollo personal.
- Aplicar un sistema de evaluación que comprenda al alumno, docentes y a la institución en su conjunto.
- Servicios de apoyo y bienestar estudiantil.
- Conservación, mantenimiento, seguridad y vigilancia del local, equipos y material educativo.
- Actividades extraescolares de diversa índole.
- Generación de recursos económicos adicionales al presupuesto asignado, etc.

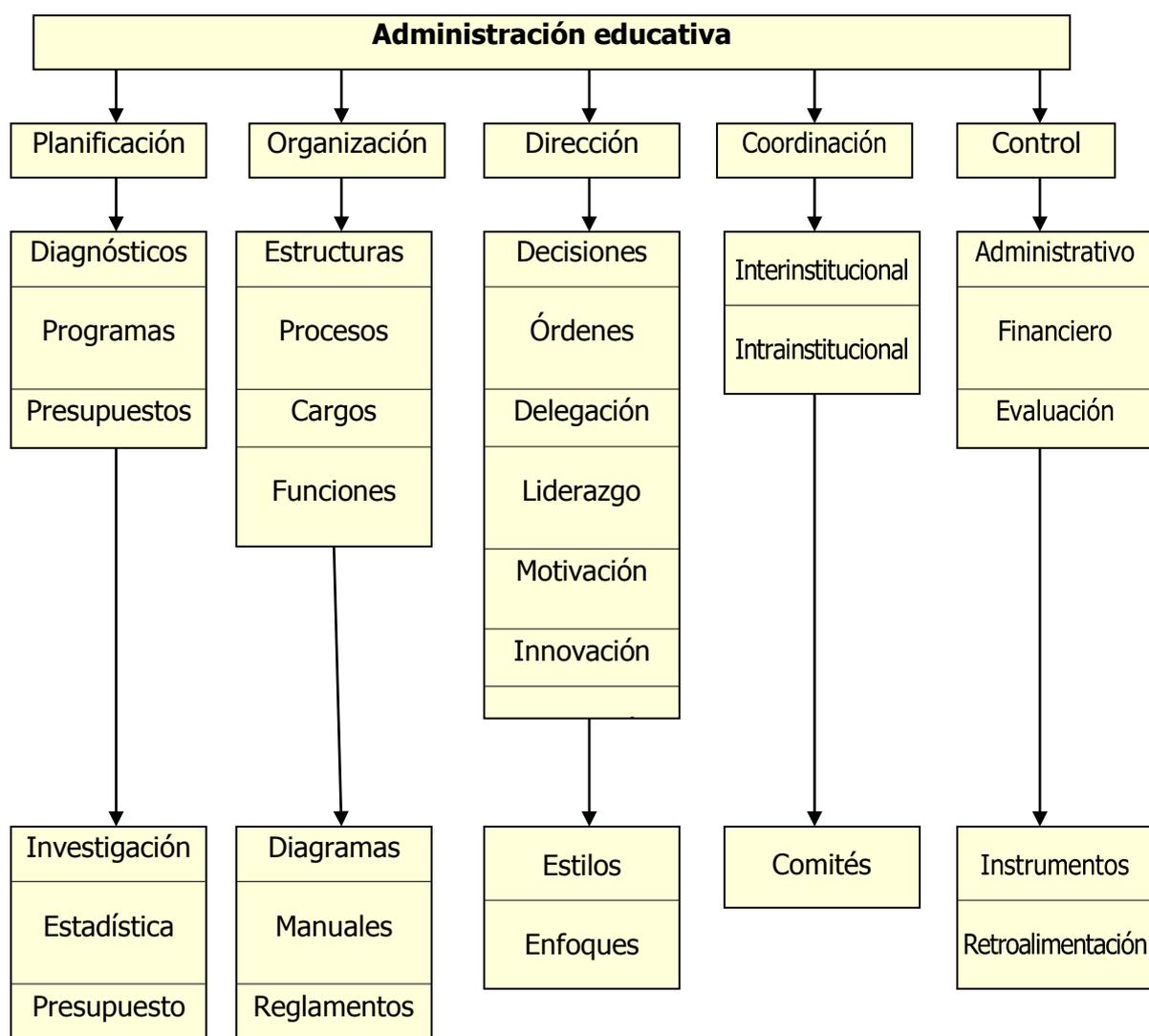
El cumplimiento de estas funciones, en ambos niveles, se efectúa mediante las funciones administrativas o gerenciales consistentes en: planificar, organizar, dirigir, controlar, cuyas características se resumen en el ítem siguiente y son detalladas en capítulos posteriores.

En cuanto a las características de la administración académica, el autor en referencia agrega lo siguiente:

La naturaleza, diversidad, complejidad y trascendencia de las actividades en torno a la educación permite aseverar que su administración debe caracterizarse por ser: (Ob. Cit., pp. 18-20)

- Planificar, en cuanto que el desarrollo armónico y sostenido de la educación requiere de planes de variados horizontes temporales y espaciales.
- Controlada, a fin de medir y garantizar el cumplimiento de las actividades académicas y administrativas.
- Desconcentrada, para hacer factible la atención del servicios educativo hasta los lugares más recónditos del país.
- Coordinada, en razón de que la horizontalidad de la función educativa requiere una concordancia y armonización de todos los sectores y entidades que desarrollan este servicio.
- Interdisciplinaria, por cuanto la educación, al haber dejado de ser actividad de una sola profesión, requiere del esfuerzo de diversos especialistas.
- Dinámica, de manera que la toma y ejecución de decisiones sea lo más rápida, flexible y eficaz posible.
- Innovadora, para introducir nuevos métodos y procedimientos pedagógicos o administrativos, así como para posibilitar o apoyar los cambios estructurales.
- Participativa, para lograr aportes de docentes, alumnos y padres de familia, inclusive de otros grupos sociales y de la comunidad.

Siendo la administración de la educación una derivación de la administración general se considera perfectamente viable la aplicación de sus diversas técnicas, procedimientos e instrumentos al campo de la educación, los que se presentan en el gráfico siguiente y se desarrollan en la sección respectiva.



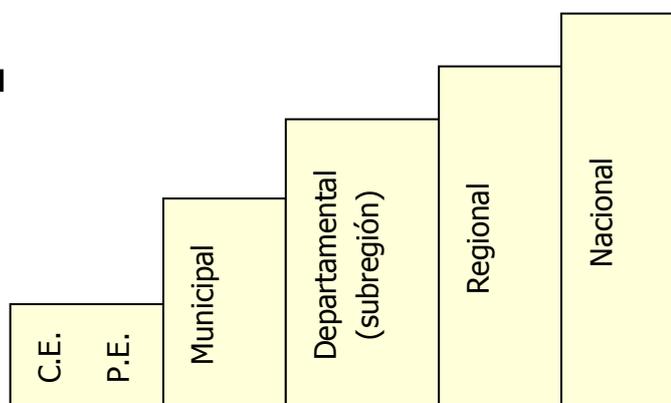
Fuente: ALVARADO OYARCE, Otoniel. (2012) **Gestión Educativa, enfoques y procesos**, p. 21

La importancia y trascendencia de la educación, se individualiza la función de coordinación como un elemento más del proceso administrativo, no obstante estar inmersa en las demás, sobre todo en la dirección a la que le es inherente, tal como afirman la mayoría de expertos en la materia.

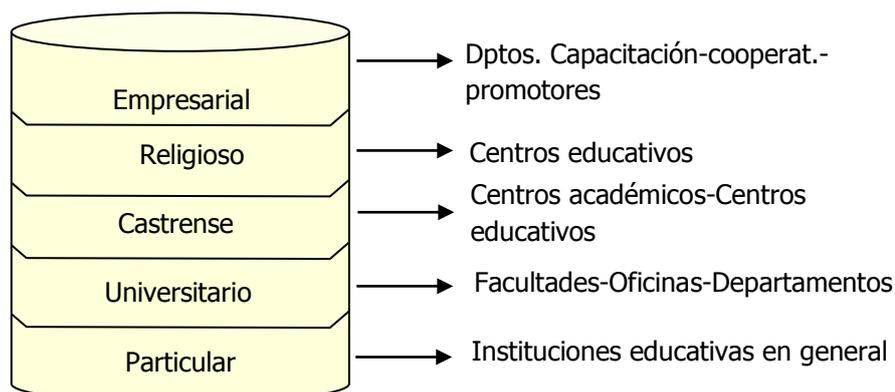
Asimismo la administración de la educación se ejerce, en toda entidad o ámbito jurisdiccional donde se realice la educación. Porque es una actividad básica del Ministerio de Educación y en menor proporción de otros sectores. Con fines didácticos podemos establecer tres dimensiones para categorizar los alcances de esta disciplina, la administración o gestión educativa.

Ahora bien a continuación se representa gráficamente los diferentes tipos de ámbitos:

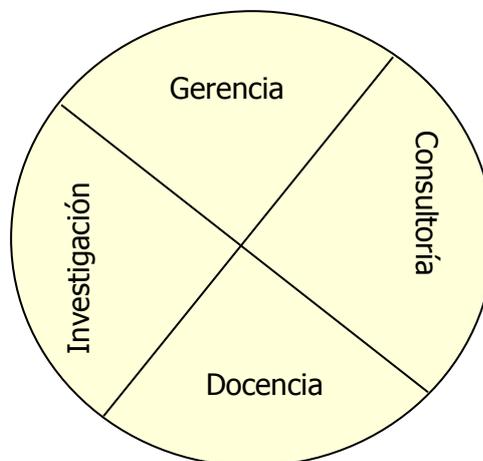
Ámbito espacial



Ámbito sectorial



Ámbito funcional



Por tanto cualquiera que sea los ámbitos de acción de la administración de la educación el que tiene un incuestionable predominio es el de la dirección o gestión de entidades educativas o administrativas, tanto a nivel general como en alguna de las unidades operativas especializadas en materia de administración curricular de personal, planificación, supervisión, control, etc. Un mayor grado de especialización y experiencia permitiría cumplir funciones específicas de asesoría, investigación y docencia en el área. (Ob. Cit., pp. 18-20)

1.2.2 Calidad Educativa

Al iniciar el desarrollo de la variable, encontramos información de mucha importancia en cuanto a al tema de investigación, tal es así que **GONZALES RAMÍREZ, Teresa (2010)** comenta con bastante claridad cuál es la importancia que tiene esta variable y que desde luego ayuda en la certificación a quienes como

instituciones en el campo educativo están buscando alcanzar los estándares previstos para tal fin.

Además, cabe señalar que la educación mostró interés por la formación profesional y la formación continua, en el contexto empresarial, fueron los primeros sectores interesados por conocer las normas de calidad y los principios de la calidad. Es así que ambos tipos de organizaciones se hallan de hecho más próximos a las necesidades del mercado y a la evolución económica que las instituciones educativas regladas.

Es así que esta evolución está dando sus primeros pasos y tanto la cultura de la calidad como las herramientas de la calidad están empezando a ser exigencias ineludibles en los contextos educativos y/o formativos.

Además, es importante señalar que el interés por la calidad en el ámbito educativo no es nuevo; pues instituciones, profesores, alumnos, administradores y decisores políticos siempre han estado interesados por este tema; esa preocupación se ha extendido hacia la utilización de normas y procedimientos que garantizaran la calidad de la enseñanza impartida; aunque también tradicionalmente, la calidad de la enseñanza impartida; aunque también tradicionalmente, la calidad se ha interpretado de forma muy estrecha, centrándose únicamente en características particulares de los servicios educativos o formativos ofrecidos. (pp. 51-52)

Al respecto, el autor **FARRO CUSTODIO, F. (2012)** destaca en su obra que cuando se trata de alcanzar la calidad, debemos entenderla que en lo concerniente al ámbito educacional, esta incide como parte de un proceso en la formación de quienes están vinculados con la educación superior en el país y que por lo tanto se debe aspirar a lograrla.

No obstante, su concepción no es unívoca y se la define de muy variadas perspectivas; tomando algunas definiciones, se observa que la calidad es comprendida de forma muy distinta: es multidimensional, dependiendo, por ejemplo, del nivel que en la estructura del sistema tienen los distintos actores, de la envergadura de las decisiones dentro del sistema, de los fines y objetivos que se empeñan en alcanzar.

También agrega, que la ***calidad en educación puede ser entendida como "excepción", como estándares, excepcionalmente altos***. *Se podría decir que se asocia, que trata con una élite (estudiantes, procesos académicos, servicios, etc.) y, en consecuencia, los resultados necesariamente son altos.* (pp. 15-16)

Asimismo, el autor **LOPEZ RUPÉREZ (2011)** cuando se refiere al concepto de calidad lo realiza en los siguientes términos: Calidad, se viene utilizando con mucha frecuencia en los últimos años y se utiliza en las diferentes organizaciones y al cual se debe aspirar con el fin de alcanzar por parte de las personas, sus metas

y objetivos, con el fin de colmar lo razonable y previsto por cada una de ellas, entre otros. (p. 87)

De igual manera, el autor **LAFOURCADE, Pedro (2011)** nos da la siguiente definición:

“La educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos”. (p. 5)

La aplicación del concepto de calidad, aunado al desarrollo de programas de desarrollo institucional bajo una planeación a largo plazo permite que el beneficio de estos planes toque a cada uno de los elementos que forman a la institución educativa.

Del mismo modo, **Para De la ORDEN (2012)** la calidad educativa se identifica como:

Un producto educativo válido; entendiendo la validez como funcionalidad, como congruencia

con las necesidades, expectativas y aspiraciones educativas de los individuos y la comunidad y que en la práctica resulta también eficaz. (p. 358)

Sin embargo, otra dificultad intrínseca resulta de las distintas aceptaciones que pueden tener el producto educativo (actitudes positivas hacia el aprendizaje adquirir e integrar conocimientos, extender y refinar el conocimiento, utilizar conocimientos significativos. Etc.)

Es por eso, que a menudo las definiciones se centran en los resultados, equiparando éste al rendimiento de los alumnos. De esta manera, centrarnos únicamente en la dimensión alumnos tiene el inconveniente de equiparar la mejora de la calidad con resultados académicos de los escolares.

En este sentido afirma **TIANA, A. (2011)** que: *"La evaluación, entendida como una simple revisión de los productos finales hace perder de vista la consideración del entorno como un ecosistema que permite explicar y dar sentido al funcionamiento general y a los procesos que desarrollan la actividad. De la misma manera la consideración de una de las partes pierde sentido aislando de la referencia al todo y de su vinculación con el contexto"*. (pp. 283, 293)

Asimismo, de esta concepción se desprende que un movimiento hacia la calidad lo que ha de buscar es mejorar el proceso que buscaba los resultados. Desde una perspectiva de la

calidad centrada en el proceso, Esteban y Montiel ofrecen una definición de calidad que ofrece una concepción muy aproximada a la que queremos expresar en este trabajo. Así dicen: *"La calidad entendida como proceso se define como principio de actuación que no apunta exclusivamente, a un modo de ir haciendo, poco a poco, las cosas para alcanzar los mejores resultados posibles en orden a lo que se nos demanda y al as posibilidades y limitaciones reales que se tienen."*

Es así, que las definiciones de calidad aportadas según se centren en el proceso o en el producto, suponen una limitación superada y en el tiempo. Actualmente, desde una educación de calidad de carácter multidimensional las relaciones entre distintos elementos del contexto, el proceso y el producto sería una característica común de las diversas manifestaciones educativas de calidad.

Por otro lado, los autores **PÉREZ JUSTE, Ramón y otros (2014)** señalan que el término calidad, tan reiteradamente utilizado, dista mucho de ser una realidad clara y precisa: Se puede hablar de calidad y, sin embargo, estar haciéndolo de realidades claramente diferentes unas de otras. Hasta tal punto son las cosas así que los autores del informe de la OCDE rehúyen "una definición única y estricta de calidad".

De otro lado, para el autor en referencia, tres son las principales razones del confucionismo que se aprecia en el concepto objeto de reflexión: Los reduccionismos a la hora de

definirlo, las diversas concepciones de partida y los “modelos” en que se inscriben.

1. ***Reduccionismos en la definición:*** El termino calidad es lo suficientemente complejo abarcativo, recuérdese que existe un movimiento conocido como *calidad total* como para que sea habitual un cierto nivel de reduccionismo en su definición, algo que se aprecia claramente a partir de los criterios utilizados para reconocer que se da en mayor o menor grado. Para algunos, ***calidad es sinónimo de eficacia. Una organización del tipo que sea, será de calidad en la medida que alcance los objetivos propuestos.***

Para otros, la eficacia por sí misma no es un indicador de calidad. Es preciso que el logro de los objetivos se alcance de manera eficiente, esto es, optimizando el uso de los medios y recursos, de forma que se dé una adecuada relación costo-beneficio. Sin embargo, tampoco la eficiencia, por si misma, es suficiente. (pp. 15-16)

Al respecto, el autor **MORRISH, Ivor (2011)** afirma que se puede por ejemplo, ganar eficiencia y economía en el campo de la educación a expensas del desarrollo del pensamiento reflexivo, de las actitudes sociales y de la creatividad. (p. 193)

Por tanto, para **PÉREZ JUSTE, Ramón y otros (2014)** vale la pena dejar constancia de que la eficiencia no tiene únicamente una manifestación económica: Cabe pensar en el

logro de las metas (eficacia), y es deseable que así sea sin que por ello se afecte negativamente a la cordialidad de las relaciones entre el personal, evitando tensiones innecesarias, no explotando a los trabajadores.

- 2. Diversas concepciones de partida.** Una segunda causa de confucionismo tiene un origen más profundo, y se refiere a las concepciones de partida sobre el producto, bien o servicio de que se trate.

Así, podemos encontrarnos ante concepciones de un bien o servicio entendido como algo de carácter público o privado, enfrentando con mentalidad de empresa o funcional..., lo que lleva aparejadas determinadas consecuencias tanto en su funcionamiento cuanto en los resultados que son esperables del mismo. En efecto, a un servicio público cabe pedirle eficiencia pero no necesariamente rentabilidad, al menos si entendemos el término en su sentido estrictamente económico (rendimiento).

- 3. Modelos de referencia.** Por último, una breve reflexión sobre los modelos o concepciones globales de la calidad. En este punto es preciso destacar que los modelos pueden estar orientados a funciones diferentes, que pueden ir desde la certificación o la acreditación de las organizaciones a la competencia derivada del establecimiento de *rankings*, pasando por la mejora continua de la organización sin tomar en consideración lo que hacen los demás salvo para, precisamente, mejorar aprendiendo de ellos.

Un elemento complementario a tener en cuenta es la frecuencia con que modelos surgidos en ámbitos concretos, como puede ser el de la industria, se trasladan sin la debida reflexión, análisis e implicaciones a otros campos, como puede ser el de los servicios y, dentro de ellos, a algunos tan especiales como son la salud o la educación.

Cabe señalar que lo anterior encuentra una explicación en otro hecho de especial relevancia: El término *calidad* es una realidad compleja donde las haya en la que, desde otra perspectiva, se pueden reconocer e identificar una gran variedad de *dimensiones*.

Así, en los documentos que sobre evaluación de la calidad ha dado a conocer el Consejo de Universidades, se recogen hasta seis dimensiones distintas de este polifacético concepto:

1. **Las disciplinas académicas:** La calidad es algo que tiene que ver con la excelencia del saber. Para reconocerla es preciso acudir al establecimiento de estándares que, obviamente, deben fijar los entendidos en las diversas materias, los expertos.
2. **La reputación:** Sinónimo de la fama, buena o mala, que tienen las personas o las instituciones en relación con su moralidad, categoría o valía respecto de la realidad de que se trate. La reputación es por tanto, una cuestión de opinión, opinión que se va construyendo trabajosamente en función de elementos muy variados, y que puede perderse cuando se da

un relajamiento en los niveles de exigencias interna de las organizaciones o de las personas. (Ob.Cit., p. 20)

3. **Perfección o consistencia:** Probablemente nos encontremos ante una de las dimensiones más comúnmente aceptadas de la *calidad*. Algo tiene calidad cuando ha sido realizado con elevados niveles de perfección a partir de especificaciones claramente definidas.

La perfección en la ejecución es más valorada cuando se lleva a cabo a la primera, con cero defectos, porque ello representa costos de todo tipo, sensiblemente menores y evidencia un elevado nivel de dominio de los procesos necesarios.

En este sentido, hay evidencias de la influencia que representa el hacer bien las cosas a la primera sobre el componente económico, que crece en proporción casi geométrica en función del momento en que se descubre el defecto o fallo.

4. **Economía o resultados:** La calidad tiene un evidente componente económico en el que debe distinguirse la existencia de recursos, el uso de los mismos y los resultados alcanzados.

La concepción del servicio o producto hará que lo importante sean los resultados económicos o la relación entre éstos y los medios puestos a disposición; cabe, también, analizar como un componente más lo que se denomina "valor añadido", algo que, en educación o en salud, por ejemplo, resulta ser especialmente importante.

5. **Satisfacción:** Una de las dimensiones de la calidad más comúnmente aceptadas en nuestro tiempo es la relativa a la satisfacción de los implicados, desde quienes participan en el diseño, prestación y mejora del producto, bien o servicio, a quienes son sus clientes, usuarios o destinatarios, tanto inmediatos como a medio y largo plazo.

La satisfacción, en unos casos, se refiere a las necesidades que, en cuanto personas, experimenta el personal de la organización; en otros, a la adecuada respuesta a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de los destinatarios.

6. **Organización:** Una nueva dimensión tiene que ver con la capacidad de la organización para hacer frente a las cada vez mayores y más complejas demandas que el plantea tanto su personal como los destinatarios, en especial cuando para responder a tales demandas entran en competencia con otras organizaciones prestatarias de los servicios o productos de los bienes de que se trate.

Por último, todas estas dimensiones, al igual que ocurría en el caso de los criterios, son dignas de ser tomadas en consideración; es más, que difícilmente se llegará a la calidad si se carece o se hace dejación de alguna de ellas, por cierto, en relación armónica con el conjunto de todas las demás. Tal vez sea por ello por lo que se ha acuñado el término *calidad total*, término que para GALGANO, A. (2010) en el marco de la empresa:

“Debe expresar un concepto global u unificador que englobe todo lo referente al objetivo de “excelencia” al que debe tender la empresa. Dentro del significado de la palabra calidad se debe incluir todo: Competitividad, entregas, costes, excelencia, moral, productividad, beneficio, calidad del producto, cantidad/volumen, resultados, servicios, seguridad, atención al entorno, atención a los accionistas”. (Ibíd., pp. 21-22)

Con relación a los ***sistemas de evaluación de la calidad***, el autor **RISCO DE DOMÍNGUEZ, Graciela**, quien es citada por **GARCÍA ZÁRATE, O. (2010)** informa que los *sistemas de evaluación de la calidad se sustentan en que la sociedad tiene derecho a estar informada sobre la calidad del servicio que prestan los agentes productivos en la actividad educativa.*

Además agrega, que la sociedad tiene derecho a estar informada acerca de los servicios educativos que recibe, es decir, saber si se está cumpliendo con los estándares mínimos de calidad, para que los padres de familia tomen la decisión de elegir la universidad más adecuada para la formación de sus hijos, ya que éstos serán los futuros conductores del país. (p. 83)

Es oportuno históricamente redefinir el concepto de calidad, puesto que la sociedad ha cambiado, los procesos se han perfeccionado los perfiles del puesto de trabajo exigen nuevos retos y competencias acordes con un mundo globalizado.

Por su parte, el especialista **AGUILA CABRERA, V. (2011)** informa que la evaluación de la calidad de programas e instituciones universitarias, nos dice que *ello ha sido provocado por las enormes presiones que generan sobre las instituciones universitarias los fenómenos surgidos como consecuencia de la globalización, la que, en primer lugar, ha provocado que la universidad se vea obligada a participar en la carrera de la subsistencia, en la cual un factor de extrema importancia para mantenerse y ganarla es ser competitivo, y esto básicamente consiste en primer lugar, en poseer calidad; y en segundo lugar, que ésta sea reconocida a partir de que está acreditada.*

Es así, que ***la búsqueda de calidad en el momento actual es para las universidades un acto trascendente e histórico, por las razones ya mencionadas anteriormente, pero que no basta con alcanzarlo, sino que es necesario aún demostrarlo ante la sociedad y además mantenerla en el tiempo, es decir calidad sostenida y sostenible.***

Es por eso, que en repetidas ocasiones, *en escenarios nacionales y mundiales se ha dicho que la educación es el motor que impulsa el desarrollo de los pueblos.* Los Estados Unidos así lo ha entendido; por ello, es que invierten suficientemente en educación para hacer de ella un servicio de calidad, y como resultado han alcanzado un sorprendente crecimiento económico e industrial, así como un desarrollo científico y tecnológico difícil de superar.

Por tanto, definir el concepto de calidad es abordarla desde sus múltiples dimensiones, áreas y dominios sin dejar de considerar las variaciones que ha sufrido en cada época histórica de la humanidad; pues, los conceptos que actualmente se manejan sobre calidad de la educación universitaria son el resultado de una serie de cambios y transformaciones semánticas que han experimentado en el devenir de los años de existencia de un sistema universitario.

En suma, la **calidad de la educación superior** como concepto histórico, informa *que no se entiende, ni mide como hace medio siglo atrás, ahora se diferencia bastante de lo que se hacía al desarrollarse el fenómeno de la globalización; en la educación universitaria surge o se acrecienta una serie de situaciones derivadas de la misma, tales como:*

- La masificación de los ingresos y mantenimiento de los mismos métodos y recursos materiales y humanos insuficientes en las actuales condiciones, situación que exige cambios radicales en las concepciones de la universidad muy vinculados a su pertinencia.
- La proliferación incontrolada de las universidades y otras instituciones, mayoritariamente en las privadas, y la realización de funciones básicas de las universidades por otras instituciones, lo que contribuye al fin del monopolio del conocimiento de las primeras y provoca la competencia, por lo que exige a las universidades ser competitivas, demostrar su

calidad, pero no a la usanza tradicional, sino a través de su acreditación.

- La desconfianza mostrada por la sociedad y el Estado sobre la pertinencia de las universidades que trae como consecuencia la necesidad de establecer un nuevo sistema de relaciones de la universidad con la sociedad y el Estado, basado en la rendición de cuentas de la primera.
- Disminución o desaparición del financiamiento incremental. (pp. 24-25)

Por otro lado, el autor **VAN DE BERGHE (2015)** señala que el concepto de calidad ha evolucionado con el tiempo. La tendencia actual de la calidad es centrarse cada vez más en la eficacia global de un ofertor educativo, ya sea una escuela profesional, una universidad o una institución formativa privada. Esta tendencia corre de forma paralela a la propia evolución industrial, en la que las consideraciones de calidad se desplazan hacia la capacidad organizativa de ofrecer productos y servicios de alto nivel de calidad.

Es así, que los nuevos enfoques de garantía y gestión de calidad educativa implican a grandes rasgos:

- a) Un cambio en los esfuerzos de calidad en las escuelas, que pasan de centrarse en la calidad del docente hacia el estudio y optimización de la institución en su conjunto.

- b) La aplicación de mecanismos de control de calidad nuevo o complementario en la enseñanza superior.
- c) La creación por primera vez de sistemas de garantía de la calidad y mecanismos relacionados con el rendimiento dentro de la formación continua. (p. 16)

Además, es importante señalar que los factores que tienen mayor incidencia en la calidad educativa según un estudio empírico realizado por **CANO GARCÍA (2014)** de carácter bibliométrico son: Profesorado, Currículum, Evaluación y Organización Escolar. Esta categorización cruzada con variables de contexto, proceso o producto da como resultado la tabla que se muestra a continuación: (pp. 195, 196)

	Entrada	Proceso	Producto
- Aspectos curriculares		X	
- Aspectos de organización del centro		X	
- Aspectos relativos al alumnado	X		X
- Aspectos relativos a los	X		

recursos			
- Aspectos relativos a la evaluación			X
- Aspectos relativos al profesorado	x	x	

Factores que inciden en la calidad educativa en relación con variables de contexto, proceso y producto (**CANO GARCÍA 2014**)

Además, a partir de esta clasificación, se realizan distintas definiciones de calidad en cada uno de esos aspectos. Solo veremos aquellos que por el interés y conexión que tienen con la segunda parte del contenido de esta publicación resulten de interés para conectar los distintos ámbitos de gestión de la calidad educativa tratados.

- **La calidad tratada en el profesorado:** Existen afirmaciones que hacen depender exclusivamente la "garantía de calidad" de la formación de su profesorado; desde esta perspectiva, la responsabilidad del sistema educativo se descarga en ellos y consideran que la mejora de la calidad del profesorado pasa por procedimiento rigurosos de selección que permitan elegir solamente a los candidatos más

cualificados y muy motivados; una formación pedagógica inicial breve y basada en la práctica.

- **La calidad centrada en los programas formativos:** Desde este ámbito de la calidad la evaluación del currículum y de los procesos e enseñanza aprendizaje será objetivos fundamentales.
- **La calidad centrada en centros/institucionales:** La calidad de los centros e instituciones Educativas no podemos lograrla a través únicamente de medidas políticas diseñadas de manera estandarizada y uniforme. Nuestra historia más reciente ha mostrado que si bien esta decisión han servido de impulso y cambio, se han vuelto incapaces de asegurar la calidad educativa de manera equitativa en las diversas escuelas del país.

Por tanto, la evaluación y gestión de calidad educativa, era una exigencia actual que había sido producto de cómo había ido cambiando la dinámica de la estructuras formativas y educativas. En el momento actual, el concepto de evaluación ha sido sustituido por el de Gestión de la Calidad Educativa; como señala **MATEO ANDRÉS, J. (2013)**; *"La nueva cultura de la evaluación ya no se orienta tanto hacia la sanción, la clasificación y la selección como hacia aportar una información razonada y razonable dirigida a la orientación de la gestión de la mejora educativa"*. (pp. 33 - 34)

Es así, que este cambio de concepción ha surgido porque el contexto político, económico, social, cultural y científico en el que se tiene que desenvolver las organizaciones educativas ha sufrido un cambio vertiginoso. Vivimos en una sociedad cambiante y en ella la formación y la educación se convierten en elementos estratégicos, de ahí que la mejora de la calidad educativa se convierta en un objetivo fundamental de todos los países desarrollados.

1.3 INVESTIGACIONES

1.3.1 Investigaciones Nacionales

- **Universidad César Vallejo**

Autor: PALOMINO FLORES, Diana - Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Tema: Gestión administrativa y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial de la unidad de gestión educativa local de Ventanilla, 2015

Resumen: En lo concerniente a la investigación, la interesada abordó una temática muy importante, toda vez que está relacionada en la forma como se administra una organización en el campo de la educación , como es la Ugel ubicada en el distrito de Ventanilla y sobre todo que en este trabajo trato

sobre aspectos de cómo se gestiona una organización en este sector y cuál es el efecto que se presenta como parte del rendimiento a nivel de los docentes que laboran en las instituciones educativas del nivel inicial. (p. 4)

Asimismo, analizando la investigación en los aspectos principales se pudo apreciar que efectivamente el estudio se realizó a nivel del personal docente, estableciéndose que la gestión administrativa cuando se lleva a cabo en forma coherente repercute directamente en los profesores que elaboran en las diferentes instituciones pertenecientes a esta Ugel; determinándose, que el trabajo bien programado para este nivel, incide favorablemente en el rendimiento del personal docente, entre otros.

- **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

Autor: QUICHCA TORRES, Grover Oliver - Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con Mención en Gestión de la Educación.

Tema: Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú. (2012)

Resumen: De igual forma respecto a la tesis se realizó a nivel de una institución superior en el campo educativo en la

zona de Carmen Alto-Huamanga-Ayacucho; el mismo que buscaba encontrar que relación existía entre dos variables consideradas en este trabajo, como son calidad de gestión y el desempeño del personal docente; habiendo aplicado como técnica la encuesta a los estudiantes, quienes son concedores de los alcances de ambas variables.

Como parte del análisis e interpretaciones correspondientes, se estableció que a nivel de la organización era necesario que se trabaje dándoles mayor importancia a los equipos de cómputo, internet y correo electrónico, con el fin que los docentes puedan llevar a cabo un trabajo coordinado con los estudiantes así como también, puedan supervisarlos con el fin que se alcancen las metas y objetivos previstos para tal fin.

(p. 5)

1.3.2 Investigaciones Internacionales

- **Universidad de Sevilla (España)**

Autor: TORRES FERNÁNDEZ, Cristóbal – tesis para optar el Grado de Doctor.

Tema: Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde la perspectiva del profesorado de educación primaria.
(2017)

Resumen: La investigación estuvo orientada a obtener el doctorado en el campo de la educación, estuvo encaminada a

analizar dos variables como son la calidad educativa y la participación del docente, pero en el nivel primario. El estudio tal como se planteó llevo a cabo un análisis de la problemática en forma integral, para lo cual el investigador buscando conocer integralmente esta realidad en la zona de Andalucía-España, aplicó fundamentalmente las técnicas de la encuesta, entrevista y análisis documental, entre otros.

Por otro lado, en cuanto a la parte teórica conceptual, el investigador utilizó diferentes conceptualizaciones que respaldan cada una de las variables , las cuales fueron insertadas en el estudio aplicando el método APA , que han enriquecido la investigación; además en el trabajo de campo , se aplicaron dos técnicas de mucho interés, como son la encuesta que se aplicó a los docentes y por otra parte la entrevista a directivos de la institución; arribando a conclusiones, recomendaciones y propuestas de muchos interés con el trabajo, entre otros. (p. 4)

- **Pontificia Universidad Javeriana (Colombia)**

Autor: RINCÓN LÓPEZ, Cristian Camilo - Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación.

Tema: La calidad educativa como eje de desarrollo económico. Un análisis crítico del discurso. (2016)

Resumen: En lo concerniente al estudio, se aprecia que el interesado con el fin de lograr el grado de maestro en

educación, desarrollo el trabajo tomando en consideración las variables calidad educativa y desarrollo económico, pero desde el ámbito analítico –crítico; para lo cual utilizó la técnica del análisis documental, habiendo trabajado para tal fin con información relacionada con foros, seminarios, estudios e informes vinculados por su propia naturaleza con la política educativa del país.

En este contexto el trabajo analítico efectuado sobre esta institución, lo baso fundamentalmente en un documento perteneciente a una organización cooperante y vinculada con la evolución económica, que se entregó al sector educación y que a su vez tomaba en cuenta un programa de las Naciones Unidas y otros. El trabajo reflejó la trascendencia del estudio y que aporta aspectos importantes vinculados con la calidad educativa del país, entre otros. (p. 5)

1.4 MARCO CONCEPTUAL

- **Calidad educativa.** En lo concerniente a este término encontramos que trata sobre un aspecto muy importante a nivel de la educación, la misma que está vinculada al proceso enseñanza – aprendizaje y es la resultante del mismo. En el campo educativo debe buscarse el logro de la misma.
- **Conocimientos actualizados.** Sobre este particular podemos señalarlo que este término está vinculado principalmente cuando el personal docente a nivel primario, secundaria y universitario, emplean

material de enseñanza vigente con el tiempo en el cual se está enseñando; de no hacerlo conlleva a cuestionamientos.

- **Control administrativo.** Como tal viene hacer un proceso orientado a garantizar el cumplimiento de las actividades en una institución educativa conforme al plan de estudios.
- **Estrategias educativas.** Constituye ciertos lineamientos y herramientas en el campo de la educación que son empleadas por el personal docente, pero siempre orientada a alcanzar metas y objetivos previstos. Son puestas en práctica por los docentes y buscan en los estudiantes resultados coherentes.
- **Gestión administrativa.** Resultante de un proceso, consistente en emplear los recursos necesarios como resultante en el campo de la educación de funciones importantes como son el planeamiento, liderazgo, aspectos organizacionales y de supervisión.
- **Habilidades en los estudiantes.** Entendidas como tal, a ciertos aspectos que utilizan los estudiantes como parte del aprendizaje he incide sobre cualidades puestas en práctica por los estudiantes y son la resultante de la formación que estos reciben.
- **Liderazgo.** Características muy propias que son empleadas al conducir personas. Este estilo depende si el líder es democrático, burocrático, dejar hacer, dejar pasar. Siempre un líder es seguido por las personas, toda vez que creen en lo que el líder manifieste.

Siempre un líder debe mostrar cualidades personales, practicar la ética, la moralidad y principios que son propios de la persona humana.

- **Metas y objetivos.** Es evidente que una persona lo que busca en un primer momento es conocer y alcanzar las metas que tiene previsto y por otra parte en cuanto a los objetivos se van a alcanzar como resultante del esfuerzo realizado; en el campo educativo se emplean principalmente estos términos, los cuales están interiorizados por quienes dirigen las instituciones educativas en el país. (GARCÍA MENÉNDEZ, Gloria María (2017), p. 1)
- **Necesidades en los estudiantes.** Como tales son ciertas aspiraciones a las cuales deben atenderse, con el fin de satisfacer las necesidades en el proceso enseñanza- aprendizaje.

CAPÍTULO II

EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzáles" ubicada en el distrito de la Molina, Lima pertenece al Sistema Educativo Escolar de la Fuerza Aérea del Perú. El mencionado colegio ofrece el servicio educativo a los hijos del personal oficial, así como también de la comunidad.

Además, en el Sistema Educativo de la Fuerza Aérea del Perú está conformado por 15 instituciones educativas que pasamos a mencionar a continuación:

1. I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzales"	9. I.E. "Francisco Secada Vignetta"
2. I.E. "Manuel Polo Jiménez"	10. CEBE "Oscar Muñoz Gallardo"
3. I.E. "José Velarde Vargas"	11. I.E.I. "Camacho"
4. I.E. "Samuel Ordoñez Velásquez"	12. I.E.I. "San Felipe"
5. I.E. "Renán Elías Olivera"	13. I.E.I. "San Gabino"
6. I.E. "René García Castellano"	14. I.E.I. "Santa Mercedes"
7. I.E. "Raúl Leguía Drago"	15. I.E.I. "Virgen de Loreto"
8. - I.E. "César Faura Goubet"	

Las cuáles se distribuyen a nivel nacional y suman una población estudiantil de 9720 alumnos.

En este contexto, el cambio de comando en la Fuerza Aérea genera muchas veces inestabilidad en el sistema educativo, puesto que, cada uno de ellos implementará su política de trabajo, priorizando determinadas áreas de su interés.

Asimismo, la ejecución de diversos proyectos educativos, en los últimos años no fueron desarrollados correctamente o en su defecto no fueron trabajados a plenitud, debido a la carencia de recursos económicos, problemas administrativos o falta de planificación a largo plazo.

Por otro lado, las decisiones que se adoptan en los diferentes colegios de la FAP se realizan de manera vertical por los diversos directores de CASED (Centro de Administración de Servicios Educativos), no permitiendo el diálogo transparente con el director del centro educativo.

A su vez, la inapropiada administración del presupuesto por parte del Comando ocasiona muchas veces que no se cumplan con diversos compromisos, como por ejemplo: El pago de bonificaciones a los docentes, la contratación de docentes para cubrir las licencias o vacante ante la renuncia del personal provocando malestar entre los miembros de la institución.

La falta de autonomía del director del centro educativo en la toma de decisiones no permite gerenciar adecuadamente, desatendiendo las diferentes necesidades que se presentan.

Finalmente, es importante precisar que la calidad educativa en la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzáles"- La Molina, es buena, sin embargo, podría ser mucho mejor si la gestión administrativa fuese eficiente y autónoma, buscando solucionar a corto plazo los diversos problemas que se pudieran presentar.

2.1.2 Antecedentes Teóricos

Con relación al tema de investigación los autores **ROMERO, Araceli y otros (2016)** informan lo siguiente: La gestión educativa se compone principalmente de tres dimensiones: La administrativa, las relaciones sociales - el comportamiento y la pedagógica – didáctica, cuya finalidad se basa en la participación colectiva, para lograr involucrar, reflexionar, concientizar y por consiguiente consensar, alcanzando los resultados planeados y esperados.

Es decir la gestión educativa tiene como objetivo intervenir en el ciclo de la administración en las fases de planeación, organización, ejecución evaluación y control. Enunciar el concepto de gestión educativa y establecer algunas diferencias que suelen hacerse entre gestión y administración. Aunque para la teoría de la administración, desde la década de los años sesenta, el concepto de gestión ha estado asociado con el término de gerencia y en especial, sobre el cómo dirigir organizaciones, empresas productivas y de servicios, no ha sido así, para las instituciones del ámbito educativo.

En este sentido, y acorde a las tendencias mundiales en materia de educación a distancia o modalidades alternativas, se debe contar con un Modelo Educativo y Administrativo centrado en la enseñanza-aprendizaje, en donde la tarea más importante es la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, contando para ello, por una parte, con el fundamento teórico, pero también apoyado en los fundamentos metodológicos, tecnológicos y administrativos en los que se basa para llevar a cabo dichas actividades y se desarrolla la institución. (p. 45)

2.1.3 Definición del Problema

Problema principal

¿En qué medida la gestión administrativa, incide en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017?

Problemas específicos

- a.** ¿De qué manera el logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes?

- b.** ¿En qué medida el establecimiento de políticas de trabajo, incide en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen?

- c.** ¿De qué manera el establecimiento de las estrategias en la institución, incide el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados?

- d.** ¿De qué manera la organización de los recursos en la institución, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes?

- e.** ¿De qué manera el tipo de liderazgo existente en la organización, incide en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes?

- f.** ¿De qué manera la evaluación y control administrativo en la I.E., incide en el rendimiento académico de los estudiantes?

2.2 FINALIDAD Y OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.2.1 Finalidad

El desarrollo de la tesis, estuvo orientado a demostrar los efectos que tiene la gestión administrativa en la I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzáles" y como incide en la calidad educativa de los estudiantes.

2.2.2 Objetivos General y Específicos

Objetivo general

Demostrar si la gestión administrativa, incide en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

Objetivos específicos

- a.** Establecer si logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.
- b.** Determinar si el establecimiento de políticas de trabajo, incide en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.
- c.** Determinar si el establecimiento de las estrategias en la institución, incide el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

- d. Establecer si la organización de los recursos en la institución, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.
- e. Determinar si el tipo de liderazgo existente en la organización, incide en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.
- f. Determinar si la evaluación y control administrativo en la I.E., incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.2.3 Delimitación del Estudio

a. Delimitación espacial

El estudio se realizó a nivel de la Institución Educativa F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", distrito de La Molina - Lima.

b. Delimitación temporal

El periodo en el cual se llevó a cabo esta investigación comprendió los meses de Marzo – Agosto 2018.

c. Delimitación social

En la investigación se aplicaron las técnicas e instrumentos destinados al recojo de información del personal administrativo y alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales".

2.2.4 Justificación e Importancia del Estudio

Justificación.- El estudio llevado a cabo en la I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzáles", respondió al interés profesional por demostrar si efectivamente existen efectos de la gestión administrativa en la calidad educativa; toda vez que a nivel del Comando de la Fuerza Aérea del Perú, existe el interés en que la educación que se imparte en dicha institución a los estudiantes, sea de calidad y se satisfaga las expectativas a nivel institucional.

Importancia.- La investigación dio aportes de interés, que permitieron demostrar que por un lado los esfuerzos desplegados por el Comando Institucional de la FAP, viene dando los resultados esperados en cuanto a la calidad educativa que se imparte en la I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzáles"; así como también satisfaga las expectativas de los estudiantes así como de los padres de familia.

2.3 HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.3.1 Supuestos teóricos

Para el especialista **TAPIA, R. (2015)** los supuestos son soluciones tentativas al problema de investigación. La validez se comprueba mediante información empírica, reglas de lógica o en forma cualitativa. Además los supuestos son conjeturas acerca de características, causas de una situación específica, problemas específicos o planteamientos acerca del fenómeno que se va a estudiar. (p. 1)

Por lo tanto, encontraremos que existe relación causal entre las variables desarrolladas sobre gestión administrativa y calidad educativa; por lo cual se infiere que la hipótesis que se formula en el estudio se cumplirá a cabalidad y permitirá demostrar la importancia del tema elegido, dado que incidirá en la educación de los estudiantes de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzáles".

2.3.2 Hipótesis Principal y Específicas

Hipótesis principal

La gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

Hipótesis específicas

- a.** El logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.
- b.** El establecimiento de políticas de trabajo, incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.
- c.** El establecimiento de las estrategias en la institución, incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

- d. La organización de los recursos en la institución, incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.
- e. El tipo de liderazgo existente en la organización, incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.
- f. La evaluación y control administrativo en la I.E., incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.3.3 Variables e Indicadores

Variable independiente

X. Gestión Administrativa

Indicadores

- x₁.- Logro de metas y objetivos en la institución educativa.
- x₂.- Establecimiento de políticas de trabajo.
- x₃.- Establecimiento de las estrategias en la institución.
- x₄.- Nivel de organización de los recursos en la institución.
- x₅.- Tipo de liderazgo.
- x₆.- Nivel de evaluación y control administrativo y académico en la I.E.

Variable dependiente

Y. Calidad Educativa

Indicadores

- y₁.- Desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.

- y₂.- Evidencia responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen.
- y₃.- Asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.
- y₄.- Grado de aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.
- y₅.- Logro de satisfacción de las necesidades en los estudiantes.
- y₆.- Nivel del rendimiento académico de los estudiantes.

CAPÍTULO III

MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

3.1 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1.1 Población

La población objeto de estudio estuvo conformada por 245 personas que laboran en la Institución Educativa F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzáles", del distrito de la Molina en el 2017 y 552 alumnos de educación secundaria, en razón que tiene una mejor percepción de la calidad educativa, matriculados en el mencionado periodo.

Personal que presta servicios en la I.E. Cap. F.A.P. "José Quiñones Gonzales".

Áreas	Cantidad
Directivos y jerárquicos	14
Docentes inicial	13
Docentes Primaria	39
Docentes Secundaria	48
Docentes SEED	5
Docentes Apoyo instrucción	2
Docentes SAANEE	2
Auxiliares educación	17
Salud	9
Administrativos	26
Servicios Generales	23
Choferes-Mecánicos	14
Vigilantes	10
Auxiliares transporte escolar	11
Auxiliar educación	4
Psicólogos	1
Administrativos	2
Servicios generales	5

Fuente: Oficina de personal

Alumnos matriculados en secundaria de la I.E. Cap. F.A.P. "José Quiñones Gonzáles"

Año de estudio	Cantidad
Primer año	106
Segundo año	113
Tercer año	116
Cuarto año	115

Quinto año	102
Total	552

Fuente: Dirección de la I.E. Cap. FAP "José Quiñones Gonzales".

3.1.2 Muestra

Para la determinación de la muestra óptima se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple para estimar proporciones para una población conocida:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

- Z : Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.
- P : Proporción de alumnos y personal de la I.E. que manifestaron existe calidad educativa debido a la gestión administrativa (se asume P=0.5).
- Q : Proporción de alumnos y personal de la I.E. que manifestaron no existe calidad educativa debido a la gestión administrativa (**Q = 0.5**, valor asumido debido al desconocimiento de Q)
- e : Margen de error 5%
- N : Población.
- n : Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error la muestra óptima para:

- Muestra Óptima para personal de la I.E.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (245)}{(0.05)^2 (245-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 150 personas que laboran en la I.E.

La muestra óptima se distribuyó de manera proporcional, para su selección aleatoria.

Áreas	Muestra
Directivos y jerárquicos	9
Docentes inicial	8
Docentes Primaria	24
Docentes Secundaria	29
Docentes SEED	3
Docentes Apoyo instrucción	1
Docentes SAANEE	1
Auxiliares educación	10
Salud	6
Administrativos	16
Servicios Generales	14
Choferes-Mecánicos	9
Vigilantes	6
Auxiliares transporte escolar	7
Auxiliar educación	2
Psicólogos	1
Administrativos	1
Servicios generales	3
Total	150

- Muestra optima de alumnos de la I.E.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (552)}{(0.05)^2 (552-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 227 alumnos.

Año de estudio	Muestra
Primer año	44
Segundo año	46
Tercer año	48
Cuarto año	47
Quinto año	42
Total	227

3.2 DISEÑO UTILIZADO EN EL ESTUDIO

Tipo : Explicativo.
 Nivel : Aplicado.
 Método y diseño : Expost facto o retrospectivo.

Se tomó una muestra en la cual:

$$M = O_y(f)O_x$$

Dónde:

M	=	Muestra
O	=	Observación
f	=	En función de
x	=	Gestión administrativa
y	=	Calidad educativa

3.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas

La principal técnica que se utilizó en este estudio fue la encuesta.

Instrumentos

Como instrumento de recolección de la información se utilizó el cuestionario que por intermedio de una encuesta conformada por preguntas en su modalidad cerradas se tomaron a la muestra señalada.

3.4 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para procesar la información se utilizó los instrumentos siguientes: Un cuestionario de preguntas cerradas, que permitan establecer la situación actual y alternativas de solución a la problemática que se establece en la presente investigación, además se usó el Programa Computacional SPSS (Statistical Package for Social Sciences), del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

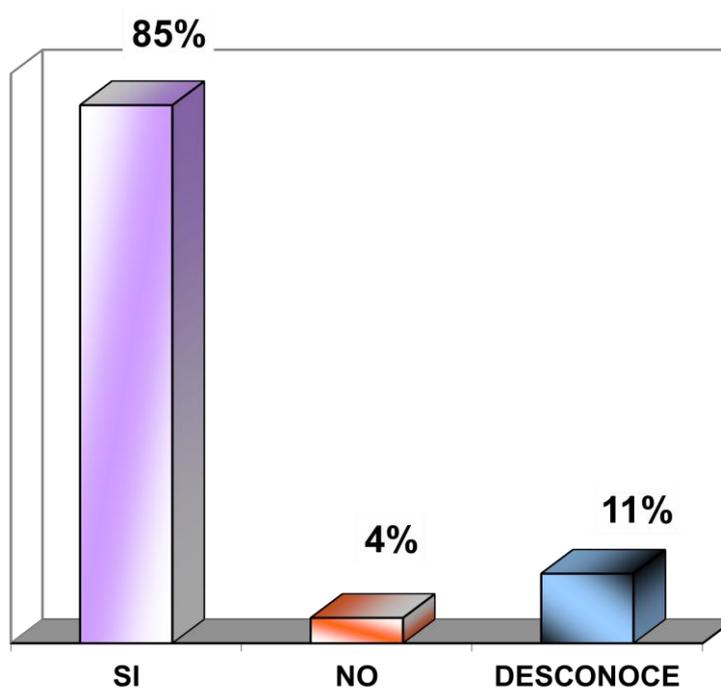
4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Personal Administrativo.

Tabla N° 1

Logro de metas y objetivos en la institución educativa.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	128	85
b) No	6	4
c) Desconoce	16	11
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 1**LOGRO DE METAS Y OBJETIVOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

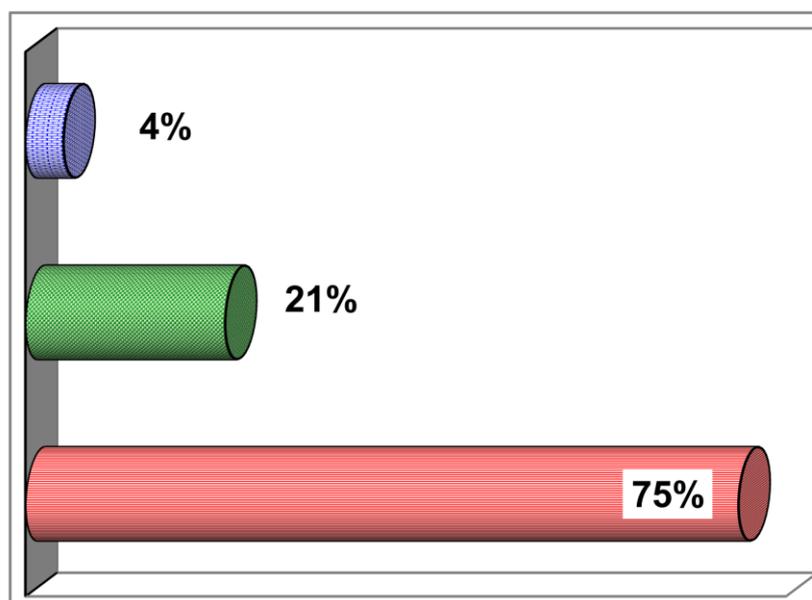
Sin duda que los datos recopilados en la interrogante demuestran que el 85% del personal administrativo que labora en la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina, fueron de la opinión que se están logrando las metas y objetivos en la organización; mientras el 11% indicaron desconocer y el 4% no compartieron los puntos de vista del grupo anterior, arribando al 100%.

Al interpretar los datos mostrados en la pregunta, es evidente que la mayoría de los encuestados que respondieron en la primera de las alternativas, reconocieron con bastante claridad que efectivamente están alcanzando lo previsto en la institución, como son las metas y objetivos que tienen diseñados para estos fines, lo cual es muy importante a nivel institucional, toda vez que se trata de hijos y familiares de oficiales y personal que labora en la Fuera Área del Perú.

Tabla N° 2

Establecimiento de políticas de trabajo en la institución educativa.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	112	75
b) No	32	21
c) Desconoce	6	4
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 2**POLÍTICAS DE TRABAJO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

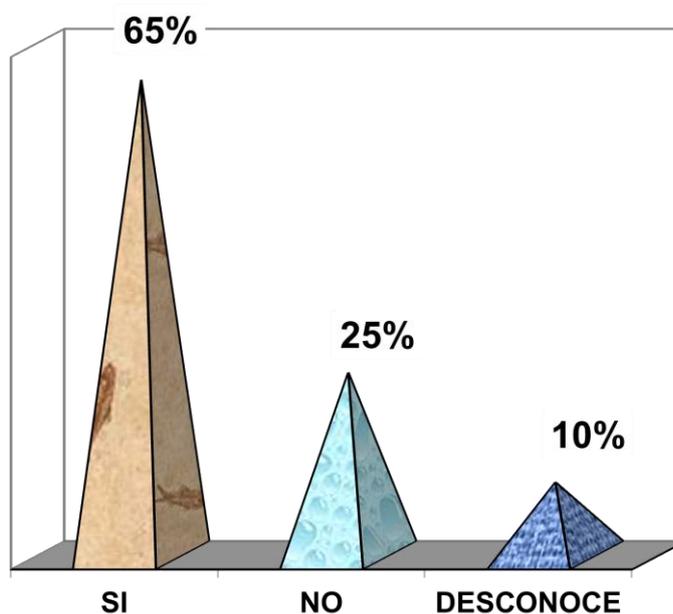
En cuanto a los datos recopilados en la pregunta, se demuestra que el 75% del personal administrativo que labora en la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina, respondieron que efectivamente en la organización se establecido políticas de trabajo; en cambio el 21% tuvieron puntos de vista diferentes al del grupo anterior y el 4% manifestaron desconocer, arribando al 100%.

Los resultados que se han comentado en líneas anteriores señalan que más de dos tercios aproximadamente del personal administrativo consideraron que a nivel de la institución se han establecido políticas de trabajo, las cuales constituyen orientaciones que deben cumplir, con el fin de que todos estos esfuerzos incidan en la calidad de educación que reciben los estudiantes.

Tabla N° 3

Establecimiento de estrategias en la institución.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	97	65
b) No	37	25
c) Desconoce	16	10
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 3**ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS EN LA INSTITUCIÓN**

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

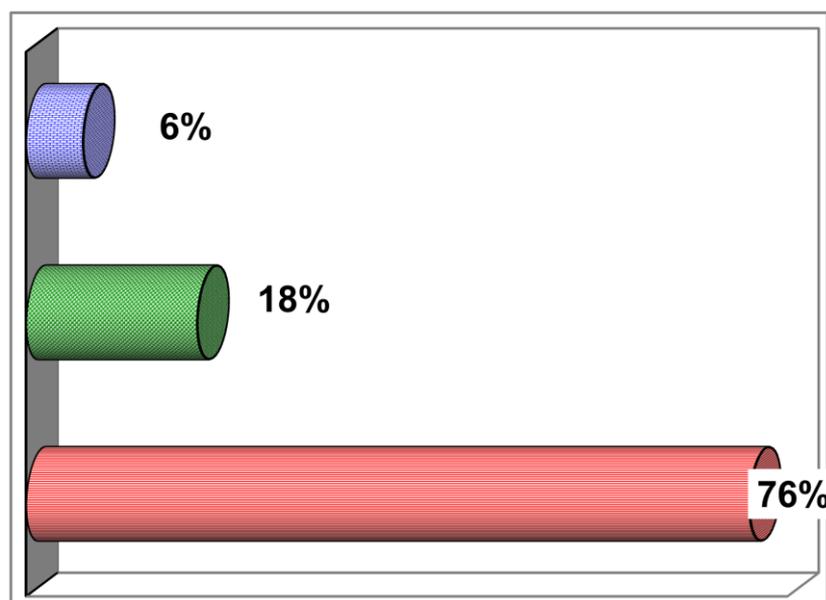
El contexto en el cual se llevó a cabo el estudio dejó en claro, tal como lo señala el 65% del personal administrativo considerados en el estudio, que son apropiadas las estrategias que se han establecido en la institución educativa; en cambio el 25% no estuvieron de acuerdo y el 10% expresaron que desconocer, sumando el 100%.

Es importante señalar que la primera de las alternativas concentró la mayor atención de los encuestados, es decir reconocieron que las estrategias empleadas en la organización son las más apropiadas, toda vez que a nivel de gestión se encuentran encaminados en brindar a los hijos del personal y familiares, una educación que satisfaga las expectativas, entre otros.

Tabla N° 4

Organización de los recursos a nivel de la institución.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	114	76
b) No	27	18
c) Desconoce	9	6
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 4**ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS A NIVEL DE LA INSTITUCIÓN**

■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

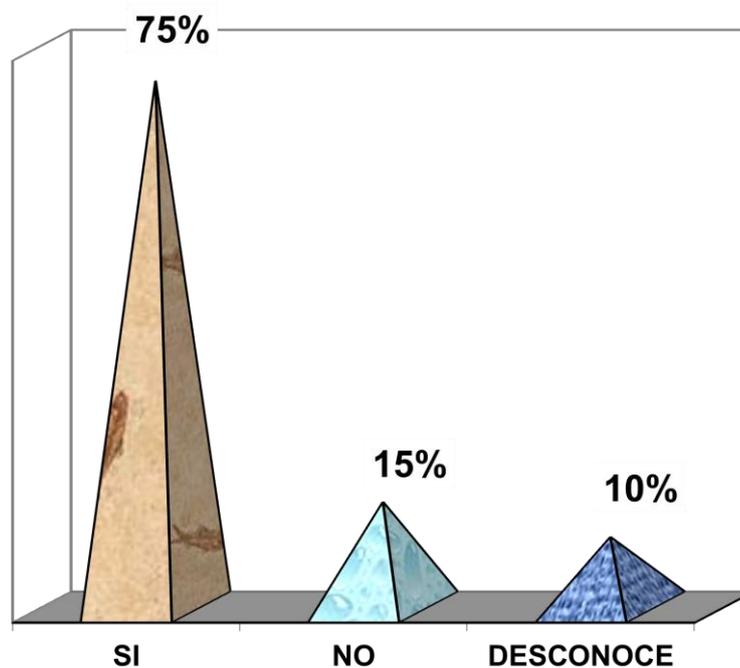
Del mismo modo que en la pregunta anterior, la tendencia de los resultados demuestra que el 76% de los encuestados considerados en el estudio, destacaron que efectivamente los recursos utilizados se encuentran debidamente organizados y pueden ser verificados a nivel institucional; sin embargo, el 18% no estuvieron de acuerdo y el 6% restante refirieron desconocer, totalizando el 100%.

Teniendo en cuenta la opinión de los encuestados, destacaron que efectivamente, en la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina, existe organización de todos los recursos que se utilizan con fines educativos y que pueden ser verificados a nivel institucional en cualquier momento; demostrándose así, que existe un trabajo debidamente planificado.

Tabla N° 5

Tipo de liderazgo en la institución.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	112	75
b) No	22	15
c) Desconoce	16	10
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 5**TIPO DE LIDERAZGO EN LA INSTITUCIÓN**

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

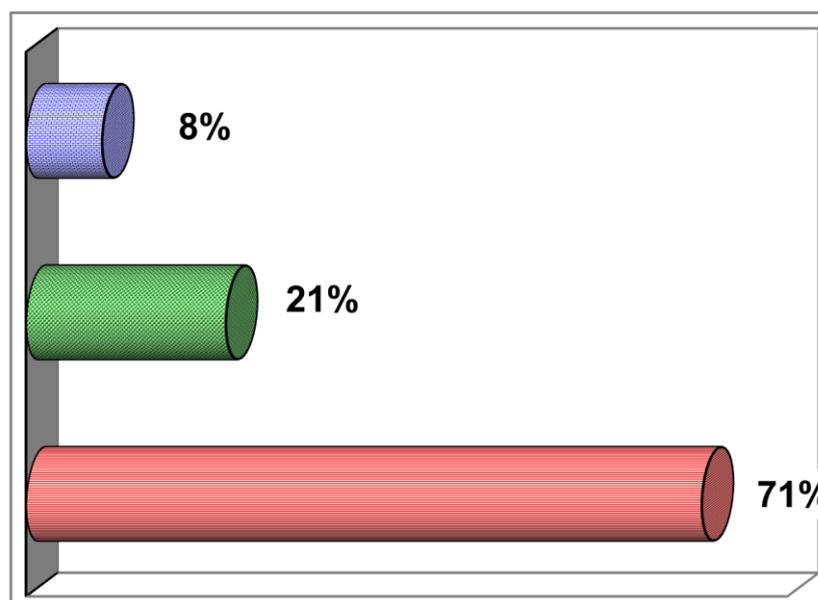
Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en el gráfico correspondiente presenta que el 75% del personal administrativo que respondieron en la pregunta, manifestaron que es apropiado el liderazgo que existe en la organización; sin embargo el 15% no estuvieron de acuerdo y el 10% restante señalaron desconocer, llegando al 100%.

Lo expuesto en cuanto a los alcances de la pregunta, permitió conocer que más de dos tercios de los que respondieron en la primera de las alternativas, están convencidos que el tipo de liderazgo que se utiliza en dicha institución educativa, puede calificarse como el democrático y facilita la iniciativa, la toma de decisiones y un trabajo de convivencia sin afectar la parte disciplinaria donde todos laboran tomando en cuenta las exigencias de la organización, entre otros.

Tabla N° 6

Evaluación y control administrativo y académico en la I.E.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	107	71
b) No	31	21
c) Desconoce	12	8
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 6**EVALUACIÓN Y CONTROL ADMINISTRATIVO Y ACADÉMICO EN LA I.E.**

■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

Observando la información obtenida en la pregunta, apreciamos que el 71% del personal administrativo respondieron en la primera de las alternativas, opinando que existe coherencia en la evaluación, control administrativo y académico; en cambio el 21% manifestaron no estar de acuerdo con el grupo anterior y el 8% complementario lo justificaron en el sentido que desconocían, totalizando el 100%.

En cuanto a los datos que se han presentado en líneas anteriores, podemos apreciar que la mayoría de los que respondieron en la primera de las alternativas, lo justificaron indicando que existe coherencia en aspectos muy importantes para la organización como son: la evaluación, el control administrativo y académico; hechos que a no dudarlo inciden directamente en la gestión y calidad educativa.

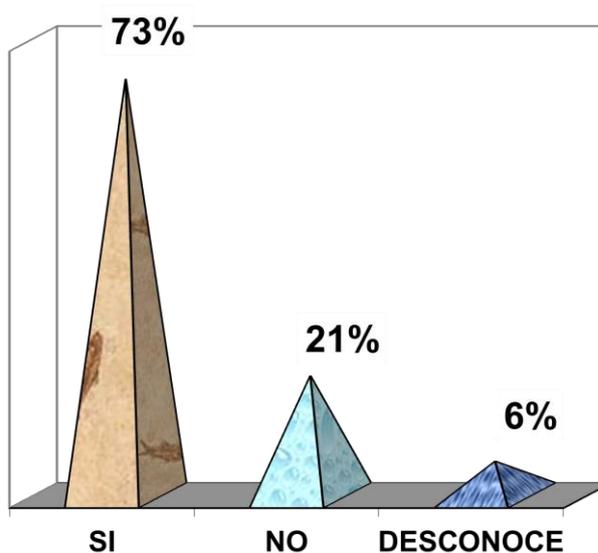
Tabla N° 7

Gestión administrativa en la I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzales" es coherente.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	109	73
b) No	31	21
c) Desconoce	10	6
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 7

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA I.E. "JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES" ES COHERENTE



Fuente: Personal administrativo de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

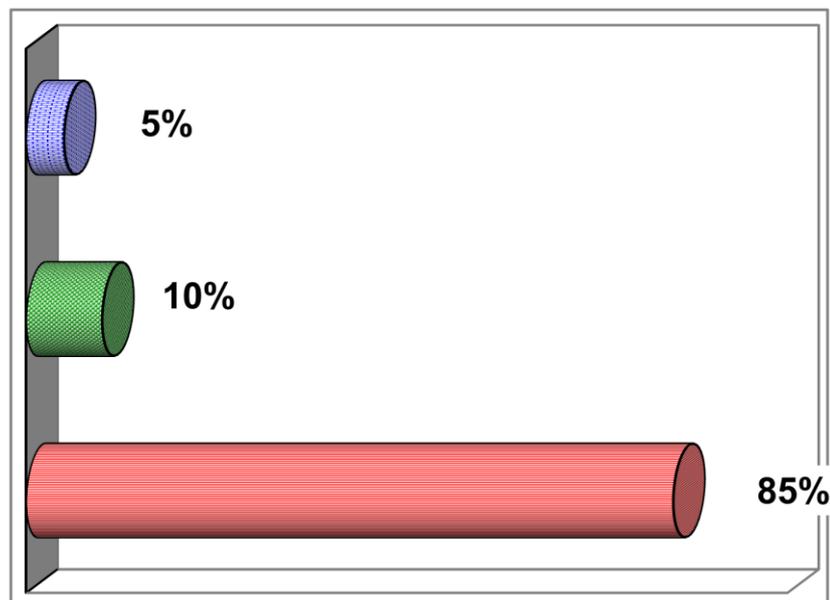
Es evidente que, si observamos la tabla y el gráfico correspondiente, encontraremos que el 73% de los encuestados que respondieron en la primera de las opciones, reconocieron que existe coherencia en la gestión administrativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina; el 21% opinó contrario a la mayoría y el 6% restante manifestaron desconocer, llegando al 100%.

De lo expresado en el párrafo anterior, se observa que efectivamente la mayoría de los encuestados, consideran que existe coherencia en la gestión administrativa en la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina; toda vez que hay concordancia en el planeamiento, organización, dirección, control y supervisión; incidiendo directamente en la calidad educativa que se da a los estudiantes.

Alumnos.**Tabla N° 8**

Desarrollo de capacidades y potencialidades en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	193	85
b) No	23	10
c) Desconoce	11	5
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 8**DESARROLLO DE CAPACIDADES Y POTENCIALIDADES EN LOS ESTUDIANTES**

■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos en la pregunta y que se muestran tanto en la tabla como en el gráfico correspondiente, el 85% consideran que se están desarrollando las capacidades y potencialidades en los estudiantes; sin embargo, el 10% no estuvieron conformes con los puntos de vista expresados por la mayoría y el 5% restante refirieron desconocer, totalizando el 100% de la muestra.

Analizando la información del párrafo anterior, se aprecia que la mayoría de los encuestados coincidieron en sus apreciaciones, al señalar que se están desarrollando las capacidades y potencialidades en los estudiantes, lo cual a su vez también requiere complementar con otros servicios; hechos que a no dudarlo son de interés que van a incidir en la calidad educativa que se brinda, entre otros.

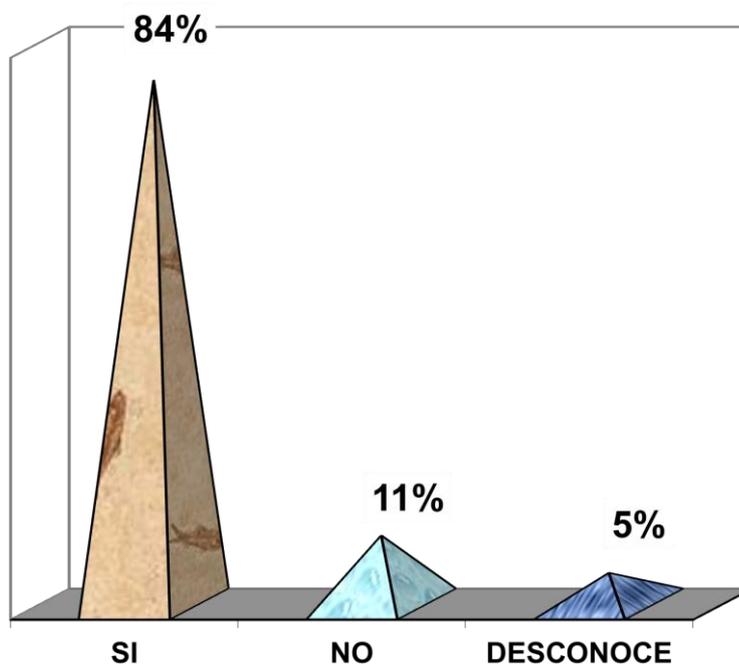
Tabla N° 9

Responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen a los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	190	84
b) No	26	11
c) Desconoce	11	5
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 9

RESPONSABILIDAD EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS QUE SE OFRECEN A LOS ESTUDIANTES



Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

Tal como se han presentado los datos mostrados en la parte estadística de la tabla, destaca que el 84% de los estudiantes a nivel de secundaria considerados en la pregunta, destacaron que existe responsabilidad en los servicios educativos que se les ofrece; 11% no estuvieron de acuerdo con el grupo mayoritario y el 5% refirieron desconocer, llegando al 100%.

Buscando una explicación en relación con lo comentado en el párrafo anterior, encontramos con bastante claridad que los encuestados refirieron que, a nivel de la organización, existe responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen a los estudiantes y donde se requiere mayor valoración de los esfuerzos empeñados por el personal administrativo y docente, orientados a brindar una educación de calidad.

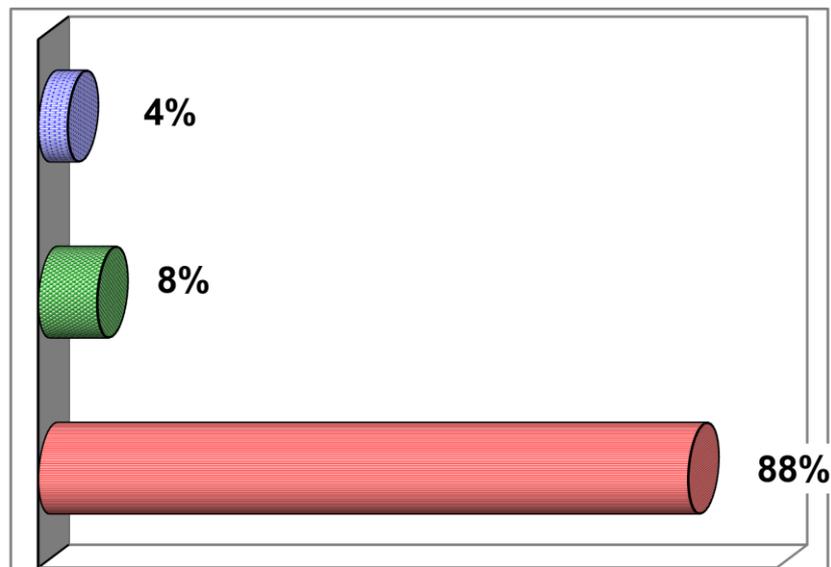
Tabla N° 10

Aseguramiento orientado para que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	200	88
b) No	18	8
c) Desconoce	9	4
TOTAL	150	100%

Gráfico No. 10

ASEGURAMIENTO ORIENTADO PARA QUE LOS ESTUDIANTES ADQUIERAN CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS



■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

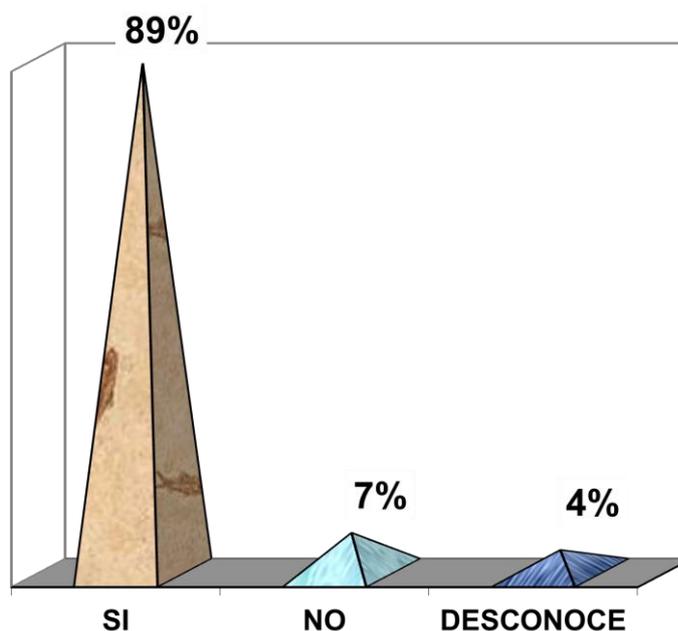
No cabe duda que la encuesta aplicada a los estudiantes del nivel secundaria de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina, en un promedio del 88% consideran estar de acuerdo que existe aseguramiento encaminado para que estos reciban conocimientos actualizados; en cambio el 8% no compartieron las apreciaciones del grupo anterior y el 4% indicaron desconocer, totalizando el 100%.

De lo indicado en el párrafo anterior, se aprecia que la mayoría de los estudiantes tomados en cuenta en el estudio eligieron la primera de las alternativas, indicando que están de acuerdo con los esfuerzos que desarrolla el personal docente y principalmente con información actualizada, destinada a brindarles conocimientos que van a ser de gran ayuda en su formación; lo cual a su vez debe ir acompañado del apoyo tecnológico como es el Internet, buscando estén conectados con nuevas realidades; hechos que a no dudarlo, influirán favorablemente.

Tabla N° 11

Aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	201	89
b) No	16	7
c) Desconoce	10	4
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 11**APROVECHAMIENTO DE LAS HABILIDADES EN LOS ESTUDIANTES**

Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

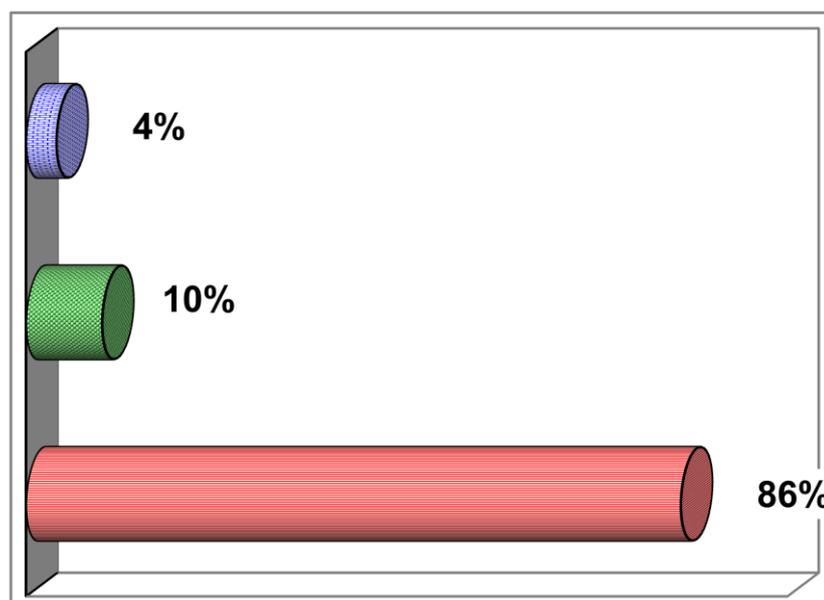
Si revisamos la información que nos presenta la pregunta, es notorio que el 89% de los estudiantes que eligieron la primera de las opciones, reconocieron que efectivamente existe aprovechamiento en lo relacionado a las habilidades que traen dichos alumnos; 7% no estuvieron de acuerdo y el 4% opinaron desconocer, llegando al 100%.

Frente a los resultados que se han encontrado en la pregunta, se deja en claro que la mayoría de los que fueron encuestados, reconocieron que se está aprovechando de las habilidades que traen los estudiantes, pero no en su totalidad debido que no se cuenta con los recursos suficientes para alcanzar el desarrollo esperado; sin embargo a nivel del comando institucional, existe la preocupación en que debe darse una educación que satisfaga las expectativas de los alumnos y familiares, entre otros.

Tabla N° 12

Satisfacción de las necesidades en los estudiantes.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	196	86
b) No	22	10
c) Desconoce	9	4
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 12**SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES EN LOS ESTUDIANTES**

■ SI ■ NO ■ DESCONOCE

Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

De acuerdo con los datos encontrados en la encuesta, la información porcentual señala que el 86% de los estudiantes de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina, refirieron estar de acuerdo que se satisfacen las necesidades dichos alumnos; 10% no compartieron los puntos de vista de la alternativa anterior y el 4% complementario manifestaron desconocer, sumando el 100%.

La información del párrafo anterior demuestra con claridad, que la mayoría de los estudiantes del nivel secundaria tomados en cuenta en el estudio, señalaron que se satisfacen las necesidades al brindarles una formación en valores y principios éticos, sin descuidar la parte académica, de cuya conjunción, está influyendo en la calidad de educación que se imparte en la organización, entre otros.

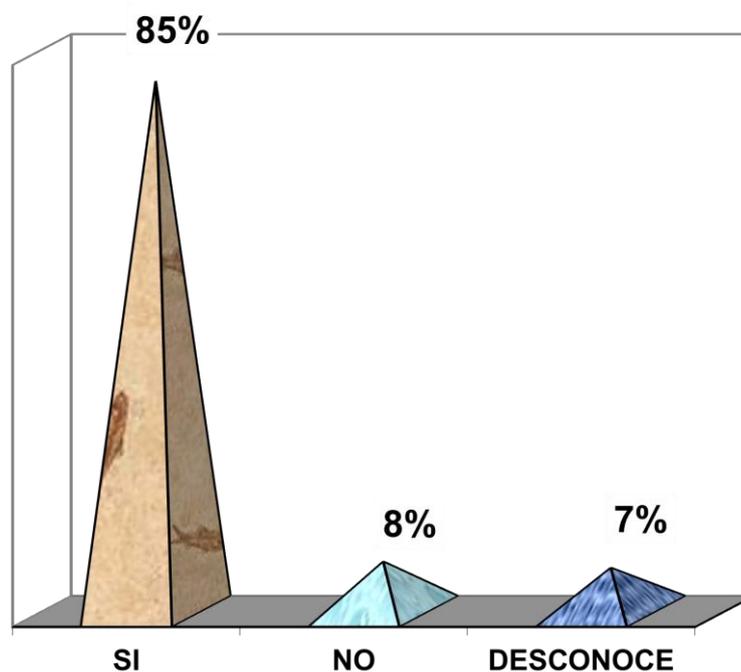
Tabla N° 13

El rendimiento académico en los estudiantes es apropiado.

ALTERNATIVAS	fi	%
a) Si	193	85
b) No	19	8
c) Desconoce	15	7
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 13

EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES ES APROPIADO



Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

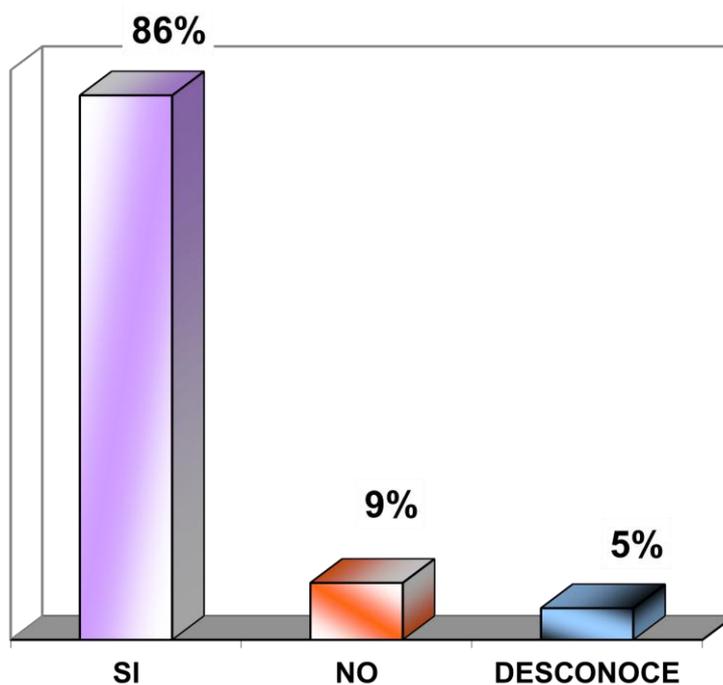
Indudablemente, los datos obtenidos en la encuesta demuestran, en un promedio del 85%, que los encuestados están de acuerdo con su rendimiento académico alcanzado en el nivel secundaria; en cambio el 8% no compartieron las opiniones de los anteriores y el 7% indicaron desconocer, arribando al 100% de la muestra.

Al comentar la información descrita en el párrafo anterior, se encuentra que quienes respondieron en la encuesta, señalaron que efectivamente están de acuerdo con su rendimiento académico; hechos que constituyen una clara demostración del trabajo que se realiza por el personal administrativo y docentes; toda vez que cumplen satisfacer sus expectativas educativas, mediante el desarrollo de programas destinados a estos fines y que refuerzan la enseñanza-aprendizaje que reciben en la organización.

Tabla N° 14

Existencia de calidad educativa

ALTERNATIVAS	Fi	%
d) Si	195	86
e) No	21	9
f) Desconoce	11	5
TOTAL	227	100%

Gráfico No. 14**EXISTENCIA DE CALIDAD EDUCATIVA**

Fuente: Alumnos de la I.E. F.A.P. "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina – Lima. (Marzo - Agosto 2018)

INTERPRETACIÓN

Resulta importante conocer que el 86% de los estudiantes que fueron consultados en presencia de sus profesores, reconocieron que existe calidad educativa en la institución; sin embargo, el 9% opinaron todo lo contrario y el 5% restante expresaron desconocer, sumando el 100%, prevaleciendo la primera de las alternativas.

Al interpretar la información relacionada con la pregunta, encontramos que los encuestados en su gran mayoría, destacaron que existe calidad educativa, sin embargo esta puede mejorarse más, con el fin de competir con estudiantes de otras instituciones, lo cual permitiría establecer los niveles de calidad; en cambio, paralelamente a los esfuerzos de los alumnos, existe un trabajo coordinado del personal administrativo y docentes, en optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje, entre otros.

4.2 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

Para contrastar las hipótesis se usó la Prueba Ji Cuadrada ya que los datos para el análisis están distribuidos en frecuencias absolutas o frecuencias observadas. La Prueba Ji Cuadrada, es más adecuada para esta investigación porque las variables son cualitativas.

Hipótesis a:

H₀: El logro de metas y objetivos en la institución educativa, no incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.

H₁: El logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	Logra metas y objetivos	Tienen capacidades y potencialidades	
Si	128	193	321
No	6	23	29
Desconoce	16	11	27
Total	150	227	377

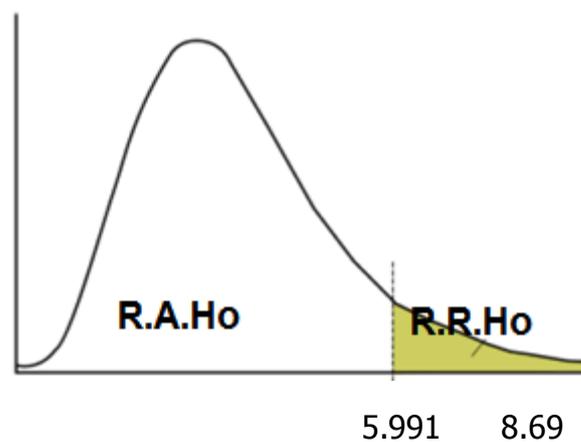
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grados de libertad.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 8.69$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $8.69 > 5.991$, se rechaza H_0 .



5. Conclusión: El logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.

Hipótesis b:

H₀: El establecimiento de políticas de trabajo, no incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.

H₁: El establecimiento de políticas de trabajo, incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	Establecen políticas de trabajo	Existe responsabilidad de los servicios que se ofrecen	
Si	112	190	302
No	32	26	58
Desconoce	6	11	17
Total	150	227	377

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

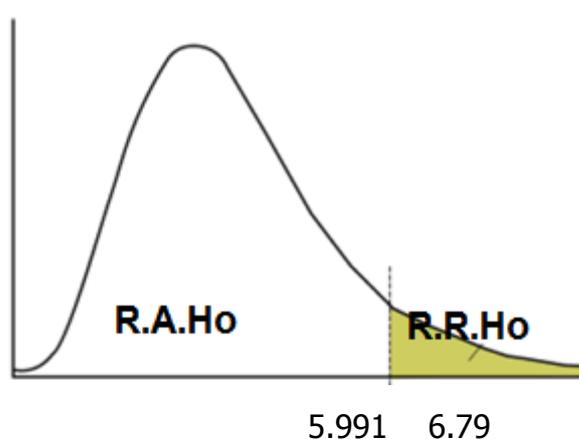
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando Ho es verdadera, X² sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con (3-1) (2-1) = 2 grado de libertad.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 6.79$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $6.79 > 5.991$, se rechaza H_0 .



5. Conclusión: El establecimiento de políticas de trabajo, incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.

Hipótesis c:

H₀: El establecimiento de las estrategias en la institución, no incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

H₁: El establecimiento de las estrategias en la institución, incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	establece estrategias en la institución	Los estudiantes adquieran conocimientos	
Si	97	200	297
No	37	18	55
Desconoce	16	9	25
Total	150	227	377

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

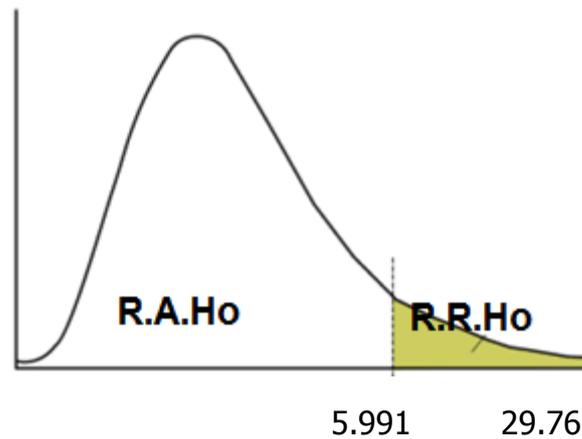
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grados de libertad. Al utilizar ji-cuadrada corregida por YATES, las celdas de la tabla anterior se combinan, formando posteriormente una tabla 2x2. Es decir, 2 filas y 2 columnas.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 29.76$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $29.76 > 5.991$, se rechaza H_0 .



5. Conclusión: El establecimiento de las estrategias en la institución, incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.

Hipótesis d:

H₀: La organización de los recursos en la institución, no incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.

H₁: La organización de los recursos en la institución, incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	Existe organización de los recursos	Aprovecha las habilidades en los estudiantes	
Si	114	201	315
No	27	16	43
Desconoce	9	10	19
Total	150	227	377

Para probar la hipótesis planteada seguiremos el siguiente procedimiento:

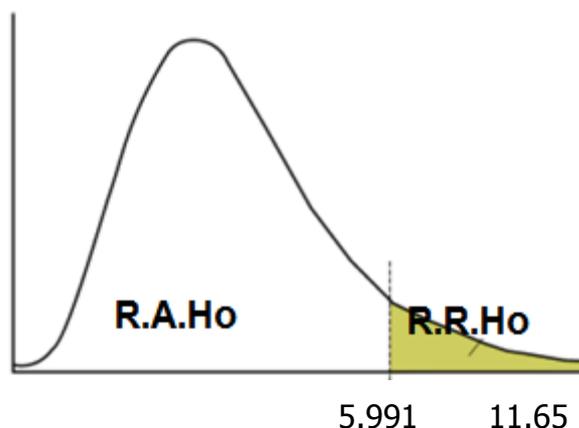
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, χ^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grados de libertad.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 11.65$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $11.65 > 5.991$, se acepta H_0 .



5. Conclusión: La organización de los recursos en la institución, incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.

Hipótesis e:

H₀: El tipo de liderazgo existente en la organización, no incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.

H₁: El tipo de liderazgo existente en la organización, incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	Existe liderazgo	Existe satisfacción de las necesidades	
Si	112	196	308
No	22	22	44
Desconoce	16	9	25
Total	150	227	377

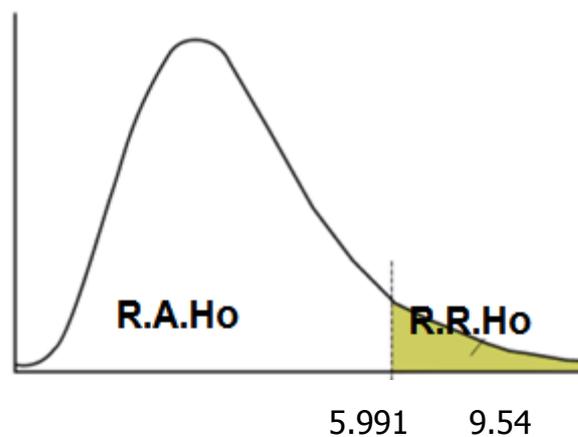
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(2-1) = 2$ grados de libertad.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 9.54$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $9.54 > 5.991$, se rechaza H_0 .



- 5.** Conclusión: El tipo de liderazgo existente en la organización, incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.

Hipótesis f:

H₀: La evaluación y control administrativo en la I.E., no incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

H₁: La evaluación y control administrativo en la I.E., incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	evaluación y control administrativo	Existe rendimiento académico	
Si	107	193	300
No	31	19	50
Desconoce	12	15	27
Total	150	227	377

1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

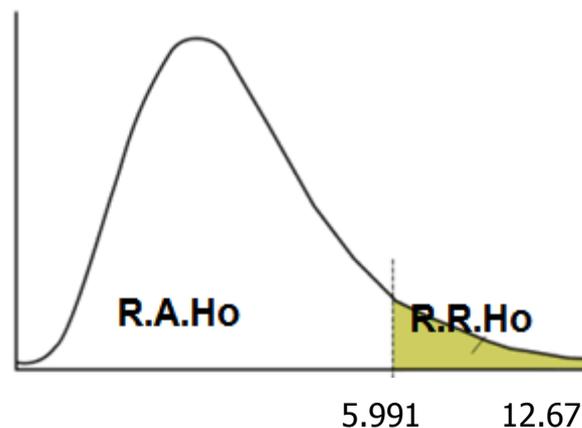
$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando Ho es verdadera, X² sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con (3-1) (2-1) = 2 grados de libertad.

3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 12.67$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $12.67 > 5.991$, se rechaza H_0 .



5. Conclusión: La evaluación y control administrativo en la I.E., incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Hipótesis General:

H₀: La gestión administrativa, no incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

H₁: La gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

Aseveración	Administrativos	Alumnos	Total
	Existe gestión administrativa	Existe calidad educativa	
Si	109	195	304
No	31	21	52
Desconoce	10	11	21
Total	150	227	377

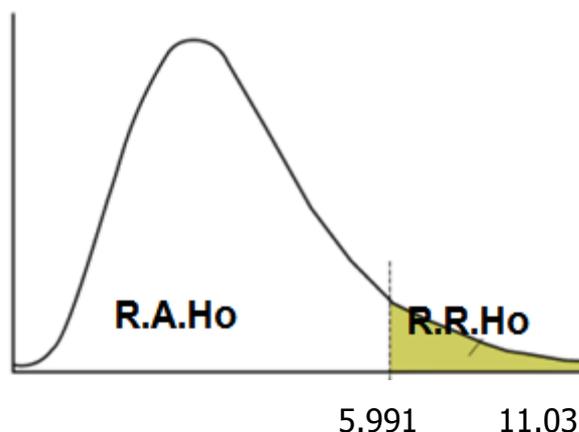
1. Estadística de prueba: La estadística de prueba es: Ji-cuadrada.

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

2. Distribución de la estadística de prueba: cuando H_0 es verdadera, X^2 sigue una distribución aproximada de ji-cuadrada con $(3-1)(3-1) = 2$ grados de libertad.
3. Cálculo de la estadística de prueba. Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} = 11.03$$

4. Decisión estadística: Rechazar hipótesis nula (H_0) si el valor calculado de χ^2 es mayor o igual a 5.991. Dado que $11.03 > 5.991$, se rechaza H_0 .



5. Conclusión: La gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

4.3 DISCUSIÓN

Analizando otras investigaciones realizadas y que son concordantes con la tesis que se ha desarrollado, se encontró que en cuanto investigaciones nacionales, la desarrollada por **PALOMINO FLORES, Diana (2015)** para optar el Grado de Magister en el campo de la educación, lo fundamento buscando establecer las posibles relaciones entre la gestión administrativa y desempeño docente a nivel de una Ugel- Ventanilla y por otra parte la de **QUICHCA TORRES, Grover Oliver (2012)** para optar igual grado académico que el anterior en el campo educativo y que busco encontrar la relación entre ambas variables en un Instituto Superior Particular en la Provincia de Huamanga- Ayacucho; las mismas que al ser analizadas integralmente, se encuentra que además de ser importantes, guardan concordancia con el presente estudio que se ha realizado en la institución educativa FAP "JOSE ABELARDO QUIÑONEZ GONZALES"; de lo cual se

desprende que estos estudios son de interés y tienen aplicabilidad a nivel de gestión y administración educativa.

Finalmente, al revisar las tesis de **TORRES FERNÁNDEZ, Cristóbal (2017)** para lograr el Doctorado en Educación; así como también la de **RINCÓN LÓPEZ, Cristian Camilo (2016)** para ser Maestro en Educación, también coincidentemente utilizo las mismas variables; trabajo que la ser comparado con el presente estudio efectuado en una institución educativa de La Fuerza Aérea del Perú, encontramos que también guarda mucha relación, toda vez que se emplearon variables vinculadas a la calidad educativa y gestión; lo cual demuestra que la Tesis es de trascendencia en el Perú y que también estas variables se han utilizado en otros países como Colombia y España.

Por otro lado, es evidente que las organizaciones modernas, con el fin de alcanzar las metas y objetivos que tienen previsto lograr, deben armonizar sus esfuerzos administrativos, tecnológicos y disponer de personal profesional calificado, sobre todo cuando estas instituciones están dedicadas a brindar servicios a los estudiantes, tal como es el de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" - La Molina, que atiende a hijos del personal de la Fuerza Aérea del Perú; requiriéndose por lo tanto que todo el esfuerzo desplegado, mediante acciones que llevan a cabo, busquen el cumplimiento del proceso administrativo en la institución.

De igual forma, las conceptualizaciones de los diferentes especialistas que han escrito al respecto sobre las variables motivo de la investigación, se ha encontrado que existe concordancia teórico-conceptual entre ambas; demostrándose de esta manera, que la gestión administrativa, mediante el proceso de planeamiento, organización, dirección, control y supervisión,

incide significativamente en la calidad de educación; lo cual ha sido corroborado en la información recopilada en el trabajo y que han permitido clarificar la relación causal entre ambas.

Por otro lado, como resultado del trabajo de campo y contrastación de la hipótesis planteada en el estudio, se ha establecido que efectivamente la gestión administrativa tiene efectos directos que inciden en la calidad educativa que se brinda a los estudiantes de nivel secundaria en la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales" - La Molina; lo cual fue corroborado mediante las propuestas planteadas a manera de recomendaciones, que son necesarias que puedan efectivizarse a fin de lograr la calidad esperada en dicha organización.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- 5.1.1** Los datos obtenidos como producto de la investigación han permitido establecer que el logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.

- 5.1.2** Los datos obtenidos y puestos en prueba permitieron determinar que el establecimiento de políticas de trabajo, incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.

- 5.1.3** Los datos permitieron determinar que el establecimiento de las estrategias en la institución, incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.
- 5.1.4** Se ha determinado que la organización de los recursos en la institución, incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.
- 5.1.5** Se ha establecido que el tipo de liderazgo existente en la organización, incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.
- 5.1.6** Se ha establecido que la evaluación y control administrativo en la I.E., incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.
- 5.1.7** En conclusión, se ha demostrado que la gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales”, Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.

5.2 RECOMENDACIONES

- 5.2.1** Es conveniente que la Fuerza Área del Perú, conociendo la importancia que tiene la conducción de organizaciones competitivas y de calidad, debe buscar que en el sistema FAP, como es el caso de la I.E. FAP “José Abelardo Quiñones Gonzales”

- La Molina, se brinde servicios de calidad a hijos de oficiales, personal administrativo y familiares, con el apoyo necesario para que alcancen las metas y objetivos previstos por el comando institucional.

5.2.2 Es importante que la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales"

- La Molina, disponga del apoyo tecnológico e infraestructura necesaria, con el fin que los estudiantes cuenten con aulas virtuales y con personal calificado para que con este avance complementen los programas educativos del sector educación; lo cual redundaría favorablemente en su formación.

5.2.3 Se hace necesario que a nivel directivo realicen los máximos esfuerzos a fin de captar personal docente calificado, lo cual incidiría favorablemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la calidad de educación de los estudiantes de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina.

B I B L I O G R A F Í A

Referencias bibliográficas:

1. ALVARADO OYARCE, Otoniel. (2012) **GESTIÓN EDUCATIVA**, Editado por el Fondo de Desarrollo Editorial, Lima - Perú.
2. ANDER-EGG, Ezequiel. (2010) **DICCIONARIO DE PEDAGOGÍA**, Editorial Magisterio del Río de la Plata, cuarta edición, Buenos Aires-Argentina.
3. CANO GARCÍA. (2014) **EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA**. Editorial la Muralla, Madrid – España.
4. FARRO CUSTODIO, F. (2012) **ESTÁNDARES PARA LA FORMACIÓN DE PROFESORES Y ACREDITACIÓN DE FACULTADES DE EDUCACIÓN EN EL PERÚ**, Editado por la Revista del Instituto de Investigaciones Educativas, Lima-Perú.
5. GONZÁLEZ RAMÍREZ, Teresa (2010) **EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA. UN ENFOQUE METODOLÓGICO**, Ediciones Aljibe, S.L., Madrid - España.
6. IVANCEVICH, John y otros. (2011) **GESTIÓN, CALIDAD Y COMPETITIVIDAD**, Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A., Madrid-España.
7. LOPEZ RUPÉREZ. (2011) **LA GESTIÓN DE CALIDAD EN EDUCACIÓN**, Editada por La Muralla, Madrid – España.
8. MATEO ANDRÉS, J. (2013) **LA EVALUACIÓN DEL PROFESORADO Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**, Revista de investigación educativa, Vol. 18, Barcelona – España.
9. MORRISH, Ivor. (2011) **CAMBIO E INNOVACIÓN EN LA ENSEÑANZA**, editorial Anaya, Madrid – España.
10. ORGANIZACIÓN ESTADOS AMERICANOS (OEA) 2012. **SEMINARIO SOBRE ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA**, En centro de capacitación docente "El Mácaro" – Venezuela.

11. Para De la ORDEN. (2012) **LA ESCUELA EN LA PERSPECTIVA DEL PRODUCTO EDUCATIVO. REFLEXIONES SOBRE CENTROS EDUCATIVOS.** Bordón Revista de pedagogía, vol. 45, nº 3, España.
12. PÉREZ JUSTE, Ramón y otros (2014) **HACIA UNA EDUCACIÓN DE LA CALIDAD: GESTIÓN, INSTRUMENTOS Y EVALUACIÓN,** Editorial Narcea S.A. Ediciones, Madrid-España.
13. TIANA, A. (2011) **EVALUACIÓN DE CENTROS Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO.** Bordón Revista de Pedagogía, Vol. 45, nº 3. España.
14. VAN DE BERGHE. (2015) **INTERPRETACION Y ORIENTACIONES DESDE UNA PERSPECTIVA EUROPEA.** Primera Edición Salónica, Luxemburgo.

Referencias electrónicas:

15. BULLÓN VILLAIZÁN, Sahi Ruth. (2007) **LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL CON LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD,** extraído de la web: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/620/BULL%C3%93N_VALLAIZ%C3%81N_SAHI_SATISFACCI%C3%93N%20ESTUDIANTIL%20CON%20LA%20CALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. CANTÚ, Carlos. (2012) **LA CALIDAD EDUCATIVA EN ARGENTINA DESDE UNA PERSPECTIVA ECONÓMICA,** extraído de la web: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5212/cantulacalidadeducativaenargentinadesdeunaperspectivaeconomica.pdf
17. GARCÍA MENÉNDEZ, Gloria María (2017). **EJEMPLOS DE METAS Y OBJETIVOS DE NEGOCIO,** extraído de la web: <http://pyme.lavoztx.com/ejemplos-de-metas-y-objetivos-de-negocio-4661.html>, página traducida por la autora, Estados Unidos.
18. GONZÁLEZ RAMÍREZ, Eduardo. **CONCEPTO DE GESTIÓN,** extraído de la web: <http://definicion.de/gestion/>.
19. PALOMINO FLORES, Diana. (2015) **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE VENTANILLA,** en la web:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7921/Palomino_FD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

20. QUICHCA TORRES, Grover Oliver. (2012) **RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL I AL VI CICLO 2010 - I DEL INSTITUTO SUPERIOR PARTICULAR "LA PONTIFICIA" DEL DISTRITO CARMEN ALTO PROVINCIA DE HUAMANGA AYACUCHO – PERÚ**, extraído de la web: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1694/Quichca_tg.pdf;jsessionid=7AAA468ADA41C671ABBD983D0F8E2FBA?sequence=1.
21. RINCÓN LÓPEZ, Cristian Camilo. (2016) **LA CALIDAD EDUCATIVA COMO EJE DE DESARROLLO ECONÓMICO. UN ANÁLISIS CRÍTICO DEL DISCURSO**, extraído de la web: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20435/RinconLopezCristianCamilo2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
22. ROMERO, Araceli y otros. (2016) **GESTIÓN ADMINISTRATIVA APOYADA EN UN MODELO EDUCATIVO – ADMINISTRATIVO PARA LAS MODALIDADES ALTERNATIVAS DE EDUCACIÓN**, en Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial. México.
23. TAPIA, R. (2015) **HIPÓTESIS Y SUPUESTOS**, extraída de la web: <http://es.calameo.com/read/004383957ee138c7667f8>.
24. TORRES FERNÁNDEZ, Cristóbal. (2017) **ANÁLISIS DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN ANDALUCÍA DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**, extraído de la web: [file:///C:/Users/pc/Downloads/01.Tesis%20Doctoral%20\[Crist%C3%B3bal%20Torres%20Fern%C3%A1ndez\].pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/01.Tesis%20Doctoral%20[Crist%C3%B3bal%20Torres%20Fern%C3%A1ndez].pdf).

ANEXOS

ANEXO N° 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TEMA : EFECTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. FAP "JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES", DISTRITO DE LA MOLINA – LIMA, PERIODO 2017.

AUTOR : DANIEL LUIS MASGOS BARCO.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	CLASIFICACIÓN DE VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTO
Problema principal	Objetivo general	Hipótesis principal					
¿En qué medida la gestión administrativa, incide en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017?	Demostrar si la gestión administrativa, incide en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.	La gestión administrativa, incide significativamente en la calidad educativa de la I.E. FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", Distrito de La Molina – Lima, periodo 2017.	Variable independiente X. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	x ₁ .- Logro de metas y objetivos en la institución educativa.	Tipo: Explicativo Nivel: Aplicativo Método y Diseño: Ex post facto o retrospectivo	Población: A nivel de la Institución Educativa FAP "José Abelardo Quiñones Gonzales", La Molina - Lima. Muestra: 150 Personal administrativo y 227 Alumnos. Muestreo aleatorio simple, como fuente del muestreo probabilístico	Para el estudio se utilizó la encuesta.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos		x ₂ .- Establecimiento de políticas de trabajo. x ₃ .- Establecimiento de las estrategias en la institución. x ₄ .- Nivel de organización de los recursos en la institución. x ₅ .- Tipo de liderazgo. x ₆ .- Nivel de evaluación y control administrativo y académico en la I.E.			
a. ¿De qué manera el logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes?	a. Establecer si logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.	a. El logro de metas y objetivos en la institución educativa, incide significativamente en el desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.					
b. ¿En qué medida el establecimiento de políticas de trabajo, incide en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen?	b. Determinar si el establecimiento de políticas de trabajo, incide en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.	b. El establecimiento de políticas de trabajo, incide significativamente en la responsabilidad de los servicios educativos que se ofrecen.					

<p>c. ¿De qué manera el establecimiento de las estrategias en la institución, incide el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados?</p> <p>d. ¿De qué manera la organización de los recursos en la institución, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes?</p> <p>e. ¿De qué manera el tipo de liderazgo existente en la organización, incide en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes?</p> <p>f. ¿De qué manera la evaluación y control administrativo en la I.E., incide en el rendimiento académico de los estudiantes?</p>	<p>c. Determinar si el establecimiento de las estrategias en la institución, incide el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.</p> <p>d. Establecer si la organización de los recursos en la institución, incide en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.</p> <p>e. Determinar si el tipo de liderazgo existente en la organización, incide en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.</p> <p>f. Determinar si la evaluación y control administrativo en la I.E., incide en el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>c. El establecimiento de las estrategias en la institución, incide significativamente el aseguramiento que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.</p> <p>d. La organización de los recursos en la institución, incide significativamente en el aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.</p> <p>e. El tipo de liderazgo existente en la organización, incide significativamente en la satisfacción de las necesidades en los estudiantes.</p> <p>f. La evaluación y control administrativo en la I.E., incide significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>Variable Independiente Y. CALIDAD EDUCATIVA</p>	<p>y₁.- Desarrollo de las capacidades y potencialidades en los estudiantes.</p> <p>y₂.- Evidencia responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen.</p> <p>y₃.- Asegura que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados.</p> <p>y₄.- Grado de aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes.</p> <p>y₅.- Logro de satisfacción de las necesidades en los estudiantes.</p> <p>y₆.- Nivel del rendimiento académico de los estudiantes.</p>			
---	---	---	---	--	--	--	--

ANEXO N° 2

ENCUESTA

INSTRUCCIONES:

La presente técnica de la Encuesta, tiene por finalidad recoger información sobre la investigación titulada: **"EFECTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. FAP "JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES", DISTRITO DE LA MOLINA – LIMA, PERIODO 2017"**, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda, que esta técnica es anónima, se agradece su participación.

A. PERSONAL ADMINISTRATIVO

1. ¿Aprecia usted el logro de metas y objetivos en la institución educativa?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

2. ¿En su opinión se han establecido políticas de trabajo en la institución educativa?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

3. ¿Considera usted apropiado el establecimiento de estrategias en la institución?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....

.....

4. ¿Existe organización de los recursos a nivel de la institución?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

5. ¿Para usted es apropiado el tipo de liderazgo existente en la organización?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

6. ¿Considera usted coherente la evaluación y control administrativo y académico en la I.E.?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

7. ¿Considera coherente la gestión administrativa en la I.E. "José Abelardo Quiñones Gonzales"?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

B. ALUMNOS

8. ¿Se desarrollan las capacidades y potencialidades en los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:
.....
.....

9. ¿Aprecias responsabilidad en los servicios educativos que se ofrecen a los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

10. ¿Existe aseguramiento orientado para que los estudiantes adquieran conocimientos actualizados?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

11. ¿Existe aprovechamiento de las habilidades en los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

12. ¿En tu opinión se satisface las necesidades en los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

13. ¿Consideras apropiado el rendimiento académico en los estudiantes?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

14. ¿En tu opinión existe calidad educativa?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) Desconoce ()

Justifique su respuesta:

.....
.....

ANEXO N° 3

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO Y EXPERTOS

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES :
- 1.2 GRADO ACADÉMICO :
- 1.3 INSTITUCIÓN QUE LABORA :
- 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN : **EFFECTOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LA I.E. FAP "JOSÉ ABELARDO QUIÑONES GONZALES", DISTRITO DE LA MOLINA – LIMA, PERIODO 2017.**
- 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO : **DANIEL LUIS MASGOS BARCO.**
- 1.6 MAESTRÍA :
- 1.7 CRITERIO DE APLICABILIDAD :
- a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido, modificar)
- b) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: Válido, precisar
- c) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS CUALITATIVOS CUANTITATIVOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
		(01 - 09)	(10 - 12)	(12 - 15)	(15 - 18)	(18 - 20)
		01	02	03	04	05
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Esta formulado con conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe organización y lógica.					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					
7. CONSISTENCIA	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones y variables.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					
SUB TOTAL						
TOTAL						

VALORACIÓN CUANTITATIVA (total x 0.4) :

VALORACIÓN CUALITATIVA :

OPINIÓN DE APLICABILIDAD :

Lugar y fecha:

.....
Firma y Post Firma del experto
DNI N°