

# **UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería  
Industrial

## **CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL**



**“DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN LOS  
PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE POLVO DE TARA  
EN LA EMPRESA SILVATEAM PERÚ S.A.C.”**

**MODALIDAD:**

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

**PRESENTADO POR:**

BACHILLER EDUWIN GUILLERMO SIMON SULCA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL

**2019**

## RESUMEN

El presente trabajo titulado “DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE POLVO DE TARA EN LA EMPRESA

SILVATEAM PERÚ S.A.C.”, se llevó a cabo mediante un estudio de investigación aplicado, se desarrolló a través de la observación directa, aplicándose a los operarios de producción que laboran en el área producción de Polvo de tara. Los instrumentos que se utilizaron para un mejor análisis fueron el layout, en el cual se demostró la ruta de trabajo para este producto, a su vez se acompañó de un Diagrama de Operación de Procesos, para poder comprender mejor las actividades realizadas, posteriormente se empleó un Diagrama Analítico de Procesos para las actividades manuales y una evaluación de OEE para evaluar el desempeño de las maquinas críticas para esta producción, por último, a través de la técnica del interrogatorio, se estableció el nuevo método de trabajo con el fin de mejorar la productividad, y la calidad del producto. Finalmente se llegó a la conclusión que, al ejecutar un estudio de tiempos y movimientos, y estableciendo un tiempo estándar y aplicando un nuevo método de trabajo, se logra incrementar un 5.1% la productividad de polvo de tara, lo cual beneficia a la empresa económicamente obteniendo una mayor utilidad en los meses que se implementó el nuevo método de trabajo.

Palabras Claves: Estudio de Trabajo, Estudio de métodos, Estudio de tiempo, Materia prima, Productividad.