

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS
ESCUELA DE POSGRADO
DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN



MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL Y RECURSOS HUMANOS

TESIS

**ESTILOS DE LIDERAZGO Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA EMPRESA PUIG PERÚ S.A.**

PRESENTADO POR:

PELAES HOLGUÍN, Maribel

Para optar el grado de Maestra en Gerencia Social y Recursos Humanos

ASESOR DE TESIS: DR. JULIO FIDEL PRÍNCIPE LOPEZ

2 0 1 9

Lima - Perú

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia que tienen los estilos de liderazgo en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa PUIG Perú.

El nivel de investigación fue aplicado, tipo explicativo, método y diseño ex-post facto. La población estuvo conformada por 202 colaboradores, la muestra estudiada fue de 133 colaboradores seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple al 95% de confiabilidad.

El instrumento utilizado para medir las variables fue el cuestionario constituido por 56 preguntas para determinar la influencia que tienen los estilos de liderazgo en el desempeño laboral. Se aplicó una prueba piloto con 60 colaboradores para medir la confiabilidad por consistencia interna del instrumento. Luego se sometió a la Estadística de Fiabilidad el coeficiente Alpha de Cronbach con el resultado de 0.830.

Los datos que se obtuvieron luego de la aplicación del instrumento fueron ingresados al programa SPSS 24.0 para Windows, con el cual se hallaron las frecuencias y porcentajes.

Para la comprobación de hipótesis se utilizó la prueba estadística de correlación Rho de Spearman y prueba de significación con un nivel de error de 0.05, encontrando los siguientes resultados:

- El estilo de liderazgo transformacional influye significativamente en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa PUIG Perú S.A
- El estilo de liderazgo transaccional influye significativamente en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa PUIG Perú S.A
- El estilo de liderazgo permisivo influye significativamente en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa PUIG Perú S.A

Palabras clave: estilos de liderazgo, desempeño laboral, estilo transformacional, estilo transaccional, estilo permisivo.

ABSTRACT

The aim of the present investigation was to determine the influence that the styles of leadership have in the work performance of the collaborators of PUIG Peru company.

The level of research was applied, explanatory type, method and design ex-post facto. The population was comprised of 202 collaborators, the sample studied was of 133 collaborators by a simple random sampling to 95% of reliability.

The instrument used to measure the variables was the questionnaire consisting of 56 questions to determine the influence of leadership styles on job performance. A pilot test was applied with 60 collaborators to measure the reliability by internal consistency of the instrument. It was then subjected to the Cronbach Alpha coefficient reliability with the result of 0.830.

The data that were obtained after the application of the instrument were entered into the program SPSS 24.0 for Windows, with that was found in the frequencies and percentages.

For the test of hypothesis, were used the statistical test of Rho Spearman's correlation and test of significance with a level of error of 0.05, finding the following results:

- Transformational style of leadership has significantly influence in the work performance of the employees of the company PUIG Peru S.A.
- Transactional style of leadership has significantly influence in the work performance of the employees of the company PUIG Peru S.A.
- Permissive style of leadership has significantly influence in the work performance of the employees of the company PUIG Peru S.A.

Keywords: leadership styles, job performance, transformational style, transactional style, permissive style.