

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE ENFERMERÍA**



**CUIDADO HUMANIZADO Y ANSIEDAD DE LOS PACIENTES
HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN,
HOSPITAL I HUARIACA, CERRO DE PASCO, 2018**

TESIS

**PRESENTADO POR:
Bach. ELIDAD ELIAM BLAS MEZA**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

ASESORA: ZOBEIDA CAMARENA VARGAS

**LIMA, PERÚ
2019**

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el cuidado humanizado y la ansiedad de los pacientes en el Servicio de Hospitalización, Hospital I Huariaca, Cerro de Pasco, 2018. El método fue descriptivo, el diseño correlacional, el tipo cuantitativa. La muestra fue 113 pacientes. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario, la cual obtuvo una confiabilidad fuerte de 0,809 y 0,873. Según los resultados el 57.52% de los pacientes perciben un nivel regular con respecto a la variable cuidado humanizado, así mismo el 51.33% presentan un nivel alto con respecto a la variable ansiedad del paciente. Se concluyó que existe una relación directa entre el cuidado humanizado y la ansiedad de los pacientes, según la correlación de Spearman de 0.661. Se recomendó al director del Hospital I Huariaca, Cerro de Pasco elaborar talleres donde se capacite al personal de enfermería en estrategias de manejo de pacientes con ansiedad, estrategias que permitan enriquecer el cuidado humanizado que brinda la enfermera ya que según resultados guarda una relación directa con la ansiedad del paciente.

Palabras clave: Cuidado humanizado, Empatía, Comunicación eficaz, Ansiedad.

ABSTRACT

The aim of this research was to determine the relationship between humanized care and patient anxiety in the hospitalization service, Hospital I Huariáca , Cerro de Pasco, 2018. The method was descriptive, the correlational design, the quantitative type. The sample was 113 patients. For data collection, the questionnaire was used, which obtained a strong reliability of 0.809 and 0.873. According to the results, 57.52% of the patients perceive a regular level with respect to the variable humanized care; likewise, the 51.33% have a high level with respect to the variable anxiety of the patient. It was concluded that there is a direct relationship between humanized care and patient anxiety, according to the Spearman correlation of 0.661. The director of the I Huariaca Hospital, Cerro de Pasco, was recommended to develop workshops where nursing staff are trained in patient management strategies with anxiety, strategies to enrich the humanized care provided by the nurse, since According to results, it is directly related to patient anxiety.

Key words: Humanized care, Empathy, Effective communication, Anxiety.