

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial

CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL



PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE SELECCION Y EVALUACION DE PROVEEDORES EN LA EMPRESA FARMEX A FIN DE MEJORAR SU GESTIÓN - 2019

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFECIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER: ANGELA MAYRA VEGA HOSPINAL

PARA OPTAR TITULO PROESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

2019

RESUMEN

El objetivo de la presente tesis es elaborar una propuesta de mejora para la selección y evaluación de proveedores para la empresa Farmex, para el periodo 2018-2019, con la finalidad de mejorar la gestión de proveedores este desde la búsqueda hasta la homologación del mismo.

Farmex es reconocido en el mercado peruano por sus altos estándares de calidad en sus productos. Para llegar a estos estándares el área de compras se encargará de suministrar a producción materiales con una alta exigencia de calidad. Esto va de la mano con toda una gestión de compras desde la búsqueda del proveedor, la evaluación de sus muestras, la emisión de las especificaciones y la compra, en los últimos meses desde abril del 2018, hemos tenido varias rechazos y desabastecimientos por parte de algunos proveedores, por temas de calidad y retrasos de entrega de material.

Hemos tenido paradas de planta por no tener el producto a tiempo y en otras ocasiones por que el producto no cumple con la calidad que se exige, para esto se ha realizado un análisis y se ha llegado a la conclusión que los proveedores no que se evaluaron correctamente al inicio de la compra.

Los formatos que se utilizan para evaluar a los proveedores tienen criterios generales y no cumple con el objetivo de una verdadera evaluación. En la reestructuración se realiza una nueva evaluación de proveedores no solo en la calidad, si no en su abastecimiento y respuesta inmediata ante los pedidos de compra.

Finalmente, se analizó el impacto de esta nueva selección y evaluación de proveedores, incluyendo estas nuevas propuestas y otra sin considerar dicha propuesta. El escenario con la nueva evaluación se ve reflejado en la disminución

de rechazos en las entregas y en las entregas sin retraso. Con esto podemos concluir que con este sistema de evaluación el proveedor este 100% capacitado para poder abastecer de materiales a Farmex.

PALABRA CLAVES

- **Proveedor Nuevo**
- **Proveedor Activo**
- **Evaluación**
- **Re-Evaluación**
- **Política**
- **Agroquímica**
- **Fertilizantes**
- **Sistemas integrados de Gestión**
- **Activos**
- **MRP**
- **Productividad**
- **Cotización**