

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**  
**NUEVOS TIEMPOS, NUEVAS IDEAS**



**ESCUELA DE POSGRADO**  
**DR. LUIS CLAUDIO CERVANTES LIÑÁN**

**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN**  
**DE NEGOCIOS**

**TESIS**

**APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA KAIZEN O MEJORA CONTINUA**  
**Y EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DEL INSTITUTO DE**  
**EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO CEPEA**

**PRESENTADO POR:**

**ERNESTO ENRIQUE MIYASHIRO MALPARTIDA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**MAESTRA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**ASESOR: DR. FERNANDO RAFAÉL VIGIL CORNEJO**

**2017**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar la relación de la aplicación de la Metodología kaizen o mejora continua con el desempeño organizacional del Instituto de educación superior tecnológico privado CEPEA.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo, el tipo de investigación fue aplicada y el nivel descriptivo.

El Instituto de educación superior tecnológico privado CEPEA cuenta con un total de 141 trabajadores, considerando que se encuentran bajo la modalidad de Contrato de Plazo Fijo, Plazo Indeterminado.

La muestra obtenida fue probabilística y ascendió a 103 trabajadores, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 16 preguntas, utilizando la escala de likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de SPEARMAN, debido a que las variables de estudio son cualitativas.

Finalmente, se pudo determinar que la aplicación de la Metodología Kaizen o mejora continua se relaciona directamente con el desempeño organizacional del Instituto de educación superior tecnológico privado CEPEA.

**Palabras Claves: Metodología KAIZEN, Nivel de productividad, Estandarización, optimización, calidad, Desempeño Organizacional.**

## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to determine the relationship between the application of the Kaizen Methodology or continuous improvement with the organizational performance of the CEPEA Private Technological Higher Education Institute.

Regarding the methodological aspects of the work, the type of research was applied and the descriptive level.

The Private Technological Higher Education Institute CEPEA has a total of 141 workers, considering that they are under the modality of Fixed Term, Indefinite Term and CAS.

The sample obtained was probabilistic and amounted to 103 workers, to whom the instrument that consisted of 16 questions was applied, using the Likert scale with multiple response alternatives.

We proceeded to analyze the results, then we tested the hypothesis, using the statistical test known as the SPEARMAN correlation coefficient, because the study variables are qualitative.

Finally, it was determined that the application of the Kaizen Methodology or continuous improvement is directly related to the organizational performance of the CEPEA Private Technological Higher Education Institute.

**Key Words: KAIZEN Methodology, Productivity Level, Standardization, optimization, quality, Organizational Performance.**