

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial**

**CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA ADMINISTRATIVA**



**IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA GESTIONAR LA  
DISPONIBILIDAD DE TRADUCTORES EN TIEMPO REAL Y  
OPTIMIZAR LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE TRADUCCIONES EN  
LA EMPRESA LEXITRANS PERÚ S.A.C**

**MODALIDAD:**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**BACHILLER VALLADARES BARCO YULIANA LING**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO  
ADMINISTRATIVO**

**2019**

## RESUMEN

Lexitrans Perú S.A.C., empresa dedicada al rubro de traducciones, se encarga de traducir diversos tipos de documentos a todos los idiomas, estos documentos seguidamente de la traducción son sellados y firmados con validez internacional por la Traductora Pública Juramentada María del Carmen Pizarro Sabogal.

Para realizar estas traducciones, la empresa cuenta con una base de datos de traductores a todos los idiomas, sin embargo, se verificó que en muchas oportunidades el tiempo de traducción acordado con el cliente se hace más largo de lo previsto, esta demora sucede frecuentemente porque no se conoce la disponibilidad real de los traductores registrados en la base de datos.

Por lo expuesto, se ha visto conveniente realizar una búsqueda de softwares en el mercado de traducciones, evaluarlos y elegir uno de ellos para implementarlo y gestione la disponibilidad de los traductores para conocer su disponibilidad en tiempo real.

En el estudio de mercado de softwares del rubro de traducción, se consideraron factores de evaluación para escoger el software adecuado. El nuevo software permitirá al equipo de ventas a que antes de cerrar algún trato con los clientes se puedan comunicar inmediatamente con los traductores para consultar su disponibilidad y así brindar la fecha de entrega real al cliente.

El resultado que se espera con esta implementación de software es optimizar los tiempos de entrega y brindar un servicio de calidad desde la recepción del requerimiento hasta la entrega final del documento traducido, esto ayudará a fidelizar las relaciones con los clientes que los nuevos clientes se identifiquen con la empresa.

## **PALABRAS CLAVES**

- 1- Implementación
- 2- Tecnología de la información
- 3- Software
- 4- Tiempos
- 5- Facturación