

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

**Facultad de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
CARRERA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**



**PROPUESTA DE MEJORA EN LOS PROCESOS DE COMPRAS
Y ALMACENAMIENTO DE LA EMPRESA SMEM SAC, A FIN
DE MEJORAR SU GESTIÓN 2019**

MODALIDAD:

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

PRESENTADO POR:

BACHILLER: VICENTE BRAVO IVONNE THALIA CRISTAL

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE INGENIERO
INDUSTRIAL**

2019

RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional tiene como fin optimizar los procesos de compras y almacenamiento de la empresa Servicios de mantenimiento de equipos de minería SAC. El cual incluye la recepción, el almacenaje de la mercadería, la selección y evaluación de proveedores, las compras de materiales, además será el inicio de una serie de acciones a realizar la mejora continua.

Se realizó un análisis situacional ya con ello se detectaron diversas falencias en los procesos de compras y almacenamiento de la empresa SMEMS.A.C., lo cual generaba perdidas económicas debido al mal aprovisionamiento que se empleaba lo cual generaba un sobre stock, en algunos artículos (guantes badana, Tyveks) que el personal técnico ya no querían utilizar en su trabajo diario, debido a que no tenía buena calidad, se rompían fácilmente, no les quedaba bien, y por otros motivos relacionados a las deficiente gestión del área de almacén, como consecuencia de ello no se generaba una buena rentabilidad en la empresa.

Al analizar los problemas detectados se identificaron las posibles soluciones para los mismos, luego se procedió a implementar las diversas mejoras en el área de almacén en los procesos de compras y almacenamiento con la finalidad de dar solución a esos problemas.

Como resultados de las mejoras implementadas, se logró el objetivo de optimizar la gestión de la empresa, esto debido a que se redujo las pérdidas económicas originadas a raíz de los problemas detectados. Con ello la empresa puede desarrollarse correctamente y crecer sosteniblemente.

PALABRAS CLAVES

- SMEM, estudio de trabajo, Almacenamiento, Abastecimiento, Proceso