

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia Emocional en Estudiantes del Primero y Segundo año de
Secundaria De La Institución Pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la
Provincia De Urubamba 2018.

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Hilda Mariane Castillo Vargas

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

A mis hijas por su comprensión y amor.

A mis padres por su apoyo y amor incondicional.

Al gran amor de mi vida, mi esposo, por hacer que mis sueños se hagan realidad.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios
Todo Poderoso y a la
Inmaculada Concepción que
Siempre me cubre con su manto.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado, ante ustedes presento la tesis titulada “Inteligencia Emocional en estudiantes del Primero y Segundo año de Secundaria de la Institución Pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la Provincia de Urubamba”, con la finalidad de determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes de ambos sexos de Primero y Segundo año de Secundaria, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega para la obtención del Título Profesional de Licenciado en Psicología.

Atentamente:

Hilda Mariane Castillo Vargas.

ÍNDICE

pág.

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción.....	xiv

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específico.....	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18

1.3.2.	Objetivos específicos.....	18
1.4.	Justificación e importancia	19
CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual		
2.1.	Antecedentes	20
2.1.1	Internacionales.....	20
2.1.2	Nacionales.....	23
2.2.	Bases teóricas.....	27
2.2.1	Historia del Concepto de Inteligencia	27
2.2.2	Los aportes de Howard Gardner.....	29
2.2.3	Los aportes de Goleman	30
2.2.4	Los aportes de Mayer y Salovey.....	32
2.2.5	Enfoque de Reuven Bar-On.....	32
2.2.6	La inteligencia emocional y su relación con el éxito profesional, social y familiar.....	34
2.3	Definición conceptual.....	34
2.3.1	Inteligencia	34
2.3.2	Emociones.....	35
2.3.3	Inteligencia Emocional	36

2.3.4	Dimensiones de la Inteligencia Emocional	37
2.3.4.1.	Interpersonal	37
2.3.4.2.	Intrapersonal	38
2.3.4.3.	Adaptabilidad	39
2.3.4.4.	Manejo de Estrés	39
2.3.4.5.	Estado de Animo General.....	39

CAPÍTULO III: Metodología

3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	41
3.2.	Población y muestra de estudio	41
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización	42
3.4.	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	44
3.5.	Procedimiento de recolección de datos	47

CAPÍTULO IV: Procesamiento, presentación y análisis de los resultados

4.1.	Procesamiento de los resultados	49
4.2.	Presentación de los resultados.....	49
4.3.	Discusión de los resultados.....	64
4.4.	Conclusiones	66
4.5.	Recomendaciones.....	68

CAPÍTULO V: Programa de Prevención

5.1.	Denominación del programa	69
5.2.	Justificación del Programa.....	69
5.3	Objetivos.....	71
5.3.1	Objetivo general	71
5.3.2	Objetivos secundarios	71
5.4	Sector al que se dirige	71
5.5	Metodología del Programa de Prevención	71
5.6	Instrumentos – Materiales a utilizar	71
	Recursos Humanos	
	Recursos Materiales	
	Recursos Financieros	
5.7	Cronograma	73
5.8	Desarrollo de sesiones	74
	Referencias bibliográficas	78
	Anexo	82
	Anexo 1. Matriz de consistencia	83
	Anexo 2. Carta de presentación a la institución educativa.....	85

Anexo 3. Inventario de Inteligencia Emocional Bar-0n ICE.....	86
Anexo 4: Aprobación del Asesor	88
Anexo 5: Resultado de Antiplagio	89

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable	43
Tabla 2. Ficha técnica de la Inteligencia emocional de Bar-On	46
Tabla 3. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de Nivel de Inteligencia Emocional.....	49
Tabla 4. Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes a la Inteligencia Emocional	50
Tabla 5. Resultados del Nivel Inteligencia emocional	52
Tabla 6. Resultados del “Nivel Intrapersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	54
Tabla 7. Resultados del “Nivel Interpersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	56
Tabla 8. Resultados de “Nivel de Manejo de estrés” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	58
Tabla 9. Resultados del “Nivel Adaptabilidad” como dimensión de la variable inteligencia emocional.....	60
Tabla 10. Resultados del “Nivel de Animo General” como dimensión de la variable inteligencia emocional	62
Tabla 11. Recursos Financieros.	72
Tabla 12 Cronograma.....	73

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados del Nivel Inteligencia emocional.....	53
Figura 2. Resultados del “Nivel Intrapersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	55
Figura 3. Resultados del “Nivel Interpersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	57
Figura 4. Resultados del “Nivel Manejo de Estrés” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	59
Figura 5. Resultados del “Adaptabilidad” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.....	61
Figura 6. Resultados del “Nivel de Animo General” como dimensión de la variable Inteligencia emocional	63

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución Pública E.I. Señor de Torrechayoc de Yanahura de la Provincia de Urubamba en el año 2018. Para ello se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn I-CE, en una muestra de 31 estudiantes con edades entre 13 y 14 años. Lo hallado en este estudio indica que el 38.7% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de Inteligencia Emocional, es decir que la mayoría de los estudiantes tienen una capacidad emocional y social adecuado; que el 6,45% de estudiantes tienen una capacidad emocional y social muy bajo, y que tendría que mejorarse considerablemente. Respecto a las cinco dimensiones evaluadas, obtuvieron las calificaciones siguientes: el nivel Intrapersonal con 103,23, Interpersonal con 88,32, Manejo de estrés con 114,19, Adaptabilidad con 79,45 y Animo General con 83,16. Por lo que advertimos que los niveles que se tiene que trabajar son: el Interpersonal y ánimo general por tener capacidad emocional y social baja; el nivel adaptabilidad por tener la capacidad emocional y social muy baja y necesita mejorarse considerablemente. Considerando en términos generales que el puntaje global tiene una calificación promedio, es que se ha determinado que el programa propuesto es un programa de prevención, con el objetivo de lograr un adecuado desarrollo psico emocional en los estudiantes; mejorando la asertividad, el autoconocimiento, auto consideración, auto actualización y la independencia; como la capacidad para validar las emociones propias, ajustarse a esas emociones, identificar y buscar soluciones para problemas que se presenten y mantener una actitud positiva.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, estudiantes, Interpersonal, Adaptabilidad y Animo general.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the emotional intelligence level of the first and second year high school students of the E.I. Lord of Torrechayoc de Yanahura of the Province of Urubamba in 2018. For this, the Inventory of Emotional Intelligence of Barón I-CE was used, in a sample of 31 students aged between 13 and 14 years. The findings of this study indicate that 38.7% of the students are in a medium level of Emotional Intelligence, that is to say that the majority of the students have an adequate emotional and social capacity; that 6.45% of students have a very low emotional and social capacity, and that they would have to improve considerably. Regarding the five dimensions evaluated, they obtained the following qualifications: the Intrapersonal level with 103.23, Interpersonal with 88.32, Stress management with 114.19, Adaptability with 79.45 and General Animo with 83.16. So we noticed that the levels that have to work are: the Interpersonal and general mood for having low emotional and social capacity; the adaptability level due to having very low emotional and social capacity and needs to improve considerably. Considering in general terms that the overall score has an average score, it is determined that the proposed program is a prevention program, with the aim of achieving an adequate psycho emotional development in the students; improving assertiveness, self-knowledge, self-consideration, self-actualization and independence; as the ability to validate one's emotions, adjust to those emotions, identify and look for solutions to problems that arise and maintain a positive attitude.

Keywords: Emotional Intelligence, students, Interpersonal, Adaptability and general Animo.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como propósito determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de primer y segundo año de secundaria de la institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba 2018.

La Inteligencia emocional, se da con suma importancia en los primeros años de vida de la persona, ya que será determinante para el logro del éxito en el ámbito profesional, social y familiar; es por ello que se le debe de dar mayor énfasis a nivel educativo, no todo es lo intelectual, es verdad que es importante, empero el coeficiente Intelectual debe de desarrollarse a la par con la inteligencia emocional, y para lograr ello se tiene que dar un trabajo conjunto de padres y educadores, para el logro del bienestar integral.

Respecto a esta investigación, en el primer capítulo se elaboró la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema y el planteamiento de los objetivos, lo mismo que la justificación e importancia del estudio. En el segundo capítulo se recopilaron los antecedentes internacionales y nacionales realizados en referencia a la variable de estudio; asimismo, se revisaron las bases teóricas y la definición conceptual que las respaldan. En el tercer capítulo se describió la metodología de la investigación, el tipo y diseño. De la misma manera, se definió la población y muestra de estudio, la identificación de la variable y su operacionalización. Además, se describió el instrumento utilizado y finalizó este capítulo describiendo el procedimiento de recolección de datos. En el cuarto capítulo se realizó el procesamiento, la presentación, análisis y discusión de los resultados obtenidos previamente en el capítulo anterior. Igualmente, se realizó las conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados hallados.

Finalmente, en el quinto capítulo se desarrolló un programa de intervención para la mejora de la inteligencia emocional de los estudiantes de primer y segundo año de secundaria del E.I. Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional, es un tema donde también los diferentes organismos internacionales se pronuncian al respecto, como la UNESCO y la OCDE, que lo que buscan es el mejor desarrollo de la persona y sobre todo el lograr una persona plena en su diario vivir, logrando el éxito; de esta manera señalan:

La preocupación en la formación de personas capaces de adaptarse a las exigencias del mundo actual se refleja en las recomendaciones de organismos internacionales como la UNESCO (1998a, 1998b), que el trabajo de Delors (1997), propone cuatro pilares en los cuales se debería cimentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Los últimos dos pilares (aprender a convivir y a ser), se encuentran íntimamente relacionados con destrezas sociales y emocionales que favorecerían a los estudiantes a desplegarse integralmente a lo largo de toda su vida. También la ocde (2011), dentro de su Informe DeSeCo, compilado por Rychen y Hersh (2004), al identificar el conjunto de competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna, establece una categoría específica de competencias clave para interactuar con grupos socialmente heterogéneos. Dicha categoría de competencias se desprende de la inteligencia emocional. (Fragoso, 2015, párr.11).

Tenemos conocimiento que la Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la ciencia y la cultura, cumple un papel importante en las Naciones para lograr su desarrollo preservando los

recursos naturales y culturales. Persiguiendo de que cada Nación logre su desarrollo conforme a los adelantos que se van dando a nivel mundial sin perder su identidad. Es importante mencionar el aporte de la UNESCO en el Informe Delors, en su capítulo 4, podemos apreciar las recomendaciones que se plantea relacionado con nuestro tema de estudio, hacemos hincapié a dos de los pilares que la Educación debía tener en cuenta desde los primeros años de vida de una persona; como el pilar: Aprender a vivir juntos, podemos entender como el aprender a convivir, somos personas y por lo tanto seres innatamente sociales, que por ello no solo debemos tomar en cuenta que somos seres que necesitamos relacionarnos con otras personas para vivir, sino aprender a convivir con nuestros semejantes, respetando a los demás, lidiando con nuestras diferencias y lograr resolver esas diferencias que muchas veces se ven plasmados en conflictos. El segundo pilar que está muy relacionado a la Educación es el: Aprender a Ser, por lo que se entiende y volvemos a incidir en la importancia de la convivencia dentro de ello el poder comunicarnos y saber comunicarnos, en donde se manifestaran desacuerdo a su personalidad, y pondrá a luz sus capacidades en su desenvolvimiento con los demás. En suma, que importante son estos dos pilares en el crecimiento de los estudiantes porque en ello se puede plasmar sus habilidades sociales y emocionales lo que se reflejara en su mejor desenvolvimiento para ahora y para posterior.

Además es de mencionar sobre la importancia de adquirir la inteligencia emocional desde edad muy temprana, hay que resaltar que en los niños es primordial el direccionar su inteligencia emocional por que ha de ser la base para que en un futuro puedan desenvolverse en el campo personal, profesional y laboral; es menester el mencionar que el conocimiento académico tiene que ir a la par con sus habilidades socio afectivas; es decir que no solo debe ser preocupación de los padres de llenar a sus hijos de conocimientos académicos, sino el de poner mucha importancia a su inteligencia emocional; eso sin dejar de merecer importancia el bagaje cultural que uno pueda alcanzar; sino además

entender y poner énfasis que las emociones es transcendental en el crecimiento de toda persona; porque será importante no solo en cada etapa de crecimiento de un niño, sino para que una persona pueda desenvolverse ante cada situación que se presente en un futuro, dependerá del juicio emocional que haya formado, se tendrá un adecuado desenvolvimiento en sus relaciones interpersonales, así como se tendrá su reaccionar frente a los problemas que se le presenten día a día.

1.1. Formulación del problema

1.1.1. Problema General

¿Cuál es el nivel de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

1.1.2. Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Interpersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Intrapersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Adaptabilidad en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Manejo de estrés en los estudiantes de primero y segundo año de

secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Estado de Ánimo en General en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

1.2.2. Objetivos Específicos

Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Interpersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Intrapersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Adaptabilidad en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Manejo de Estrés en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

Determinar el nivel de inteligencia emocional en su dimensión Estado de Ánimo en General en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

1.4 Justificación e importancia

Esta Investigación es primordial ya que nos ayudara a no solo identificar las falencias en el ámbito escolar sino familiar y social que tiene los alumnos del primero y segundo año de secundaria de la Institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba, sino nos ayudara a mejorar esas falencias y buscar mejorar la inteligencia emocional de los alumnos, que busquen forjarse un futuro, y así asegurar que estos estudiantes logren éxitos en su vida personal, familiar y profesional, a través no solo del manejo de sus emociones en sus diferentes esferas, sino el de tener las herramientas para enfrentar las dificultades de la vida.

Los resultados hallados aportarán datos descriptivos sobre la carencia de comprensión emocional en estudiantes de primer y segundo año de secundaria y nos ayudarán a desarrollar programas de intervención para mejora y afronte de diversas situaciones de la vida cotidiana.

Por último, se pretende ser un modelo para futuras investigaciones de índole similar; de la misma manera para conseguir una comprensión emocional de nivel alto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Al revisar varios trabajos de investigación similares al desarrollado se a tomado en cuenta como antecedentes las siguientes investigaciones a nivel internacional:

Buitrago Bonilla, (2012) en Granada se publicó la investigación “Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del ámbito Rural y Urbano del Departamento de Boyacá (Colombia)”, cuyo objetivo principal es describir la situación educativa de las instituciones públicas rurales y Urbanas del departamento de Boyacá (Colombia), mediante los análisis de los contextos escolares y la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto y quinto grado de Básica primaria. El método empleado fue de tipo descriptivo, formando parte del estudio 434 profesores y 1451 estudiantes de Educación Básica Primaria de tres provincias del departamento de Boyacá (Colombia). El tipo de muestreo fue aleatorio por conglomerados, constituyendo cada conglomerado cada uno de los centros o instituciones educativas, rurales y urbanas, de dichas tres provincias. El instrumento utilizado fue el cuestionario y el Inventario de Bar-On EQ-i. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “El nivel de coeficiente emocional de los niños de cuarto y quinto grado de Educación Básica Primaria es adecuado, siendo, además, mejor en la zona urbana y en la provincia centro, además indicando de las escalas evaluadas que la adaptabilidad obtuvo mejores puntuaciones, de manera global y de manera particular, tanto en la zona urbana como en la provincia de Sugamuxi. Por el contrario, la interpersonal registró las puntuaciones más bajas, de manera general, al igual de la zona rural y la provincia de Tundama, de manera particular.

Vásquez Rico, (2012) en México D.F., se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes”, cuyo objetivo fue: analizar la reacción que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de nivel medio superior. El método empleado fue de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, transaccional. Para medir la inteligencia emocional se empleó el instrumento Perfil de Inteligencia Emocional (PIEMO 2000) con validez para población mexicana y para el rendimiento académico se empleó el promedio general de calificación obtenido al concluir el semestre. En las conclusiones: “Se mostraron la existencia de una correlación positiva significativa de fuerza baja entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. De la Inteligencia Emocional sólo los componentes: nobleza, reconocimiento de logro, autoestima y empatía obtuvieron una correlación positiva significativa y de fuerza baja. Para los componentes restantes (inhibición de los impulsos, habilidad social, expresión emocional y optimismo) se detectaron correlaciones casi nulas y estadísticamente no significativas. Esto resultados indican una débil relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

Pacheco Mamani (2014) en Bolivia, se publicó la investigación Programa de Estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en Niños y niñas de 5 a 6 años del kinder Manitos Felices”, cuyo objetivo fue demostrar que la estimulación de la Inteligencia Emocional, es un elemento importante en el desarrollo de la formación de la personalidad del niño. El método empleado fue el cuantitativo por que se usó la recolección de datos. El tipo de investigación es un estudio transaccional- descriptivo. Para la presente investigación su universo es el total de niños y niñas de 5 a 6 años (140 estudiantes) de nivel preescolar que asisten al kínder “Manitos Felices” ubicado en la zona Sopocachi de la ciudad de la Paz. El instrumento

utilizado para medir la inteligencia emocional fue el cuestionario de Inteligencia Emocional para niños y niñas de preescolar “Ciempre”, el cual fue creado por Gloria Tamayo, Claudio Echeverry y Luz Adriana Araque el 2002, en Colombia. En conclusiones “Se llegó a determinar que el nivel de inteligencia emocional se encontraba por debajo de lo deseado y que dentro de la malla curricular no tomaban en cuenta la importancia de estimular el reconocimiento de las emociones propias y ajenas.

Saldivar Segura, (2014) en Toluca Estado de México, se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes con y sin formación Musical”, cuyo objetivo fue comparar el nivel de correlación existente entre la Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes con y sin formación musical. El método empleado en esta investigación es de tipo transaccional/transversal, al tener como objetivo la descripción de dos o más variables y analizar su relación en un momento dado. El universo de estudio está compuesto por alumnos inscritos en el Conservatorio del Estado de México y por alumnos inscritos en el Instituto Franco Inglés de México ambos a Nivel Medio Superior, la muestra se constituye por 124 alumnos inscritos al Nivel Medio Superior. El instrumento utilizado es el test de Inteligencia Emocional de Cooper y Sawaf, el rendimiento académico se obtuvo por calificaciones generales de los estudiantes y la formación musical se tomó en cuenta los años de estudios y el tipo de educación recibida de la misma. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Las variables de Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico tiene una relación significativa, específicamente en los estudiantes que tienen alguna formación musical, en otras palabras, al desarrollar un mayor de Inteligencia emocional, el rendimiento académico de los estudiantes es mayor, caso contrario a los estudiantes sin alguna formación musical, en los cuales no se presenta influencia alguna entre el nivel de Inteligencia Emocional y el rendimiento académico.

Vallejo Bonilla, (2014) en Quito se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de Básica de la unidad Educativa La Salle”, cuyo objetivo principal es determinar la incidencia que tiene la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico mediante la aplicación de diversas técnicas investigativas, tanto de campo como teóricas a los estudiantes de décimo de básica de la Unidad La Salle. El método empleado fue de tipo descriptivo, la población de estudio está constituida por la totalidad de estudiantes de los cuatro paralelos de décimo de básica de la Unidad Educativa La Salle. Con una muestra de 114 estudiantes. El instrumento utilizado fue mediante cuestionarios que incluyan información sobre las escalas de Inteligencia Emocional Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995) desarrollaron la medida del Trait Meta-Mood Scale que recoge los aspectos de Inteligencia Emocional intrapersonal de las personas, en concreto sus habilidades para atender, discriminar y reparar los propios estados emocionales. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Puede existir una relación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento, aunque no directa, ya que los cuadros comparativos muestran como los estudiantes con niveles adecuados de desarrollo de las habilidades emocionales han obtenido promedios en rendimiento académico que alcanzan y dominan la destreza. Sin embargo, embargo la diferencia de promedios entre éstos últimos, con aquellos que han puntuado menos en las habilidades emocionales no es muy marcada, lo que indica que aun teniendo que mejorar su Inteligencia Emocional, varios estudiantes han sido capaces de aprobar con notas mayores a 7.

2.1.2. Nacionales

Después de revisar varios trabajos de investigación nacionales, elegimos los siguientes trabajos por ser a fines con el tema desarrollado y mencionamos los siguientes:

Melgar Muñiz, (2017) en Chiclayo se publicó la investigación “Competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseño un programa para la educación emocional en una institución educativa particular de Chiclayo”. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de las competencias emocionales en estudiantes del segundo grado de educación secundaria y diseñar un programa para la educación emocional en una institución educativa Particular de Chiclayo. El método empleado fue de tipo descriptivo transaccional. La muestra estuvo conformada por 97 estudiantes, pertenecientes a la institución educativa de la ciudad de Pimentel, Lambayeque. El instrumento utilizado fue una escala creada para la presente investigación. La escala se encuentra basada en el cuestionario de Desarrollo Emocional. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Se identificó el nivel de competencias emocionales encontrando que en los estudiantes de segundo predomina en mayor medida el nivel de competencia emocional “promedio”. Esto indica que mayormente los estudiantes poseen conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma adecuada las emociones.

Pinchi Vela y Pisco Pachamora, (2017) en José de San Martín – Tarapoto se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín – Tarapoto, 2016”. El objetivo de esta investigación fue determinar si existe relación significativa entre inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín – Tarapoto, 2016. El método empleado fue de tipo correlacional. La muestra estuvo conformada por 154 alumnos de ambos sexos matriculados en el año 2016 en el centro Educativo Particular José de San Martín –Tarapoto. El instrumento utilizado fue el cuestionario de preguntas Barón Ice. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Se logró determinar de que efectivamente existe

una relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín, así como se determinó que no existe relación entre la dimensión de inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico, y existe relación significativa entre la dimensión de inteligencia interpersonal y el rendimiento académico.

Castellano Díaz, (2010) en el Callao –Lima, se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y comprensión Lectora en alumnos del sexto grado de Primaria de la red N° 4 Distrito del Callao”. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora de la Red N° 4 del distrito del Callao. Con una muestra de 155 alumnos de ambos sexos. El método empleado fue de tipo descriptivo correlacional. El instrumento utilizado es el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Que las variables de inteligencia emocional y comprensión lectora de los alumnos de 6° grado de primaria de las I.E. de primaria del distrito del Callao se correlacionan de manera significativa positiva, débil, lo que se deduce que existe relación entre la capacidad de reconocer y expresar sus emociones personales y mantener relaciones interpersonales satisfactorias, al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente aceptándose con respeto al rendimiento de la comprensión lectora.

Escalante Vega y Huancapaza Villarruel, (2016) en Arequipa, se publicó la investigación “Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual” (Estudio realizado en la I.E.E.R.A. Alfred Binet, Arequipa, 2016). El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que poseen los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Especial de Rápido Aprendizaje Alfred Binet en la ciudad de Arequipa. La muestra estuvo conformada por 93 estudiantes

de ambos sexos. El método empleado fue de tipo descriptivo correlacional. El instrumento utilizado es el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA, en niños y adolescentes. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “No se encontró correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar, así como tampoco se hallaron predominancias estadísticamente significativas según el sexo o el grado cursado. Claramente, la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico no mantiene una relación estadísticamente significativa en la muestra evaluada, aunque no podríamos afirmar con plena seguridad que estas no mantienen ningún tipo de relación.

Pinedo Paredes, (2017) en Picota, se publicó la investigación “La Inteligencia Emocional en los estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Bravo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016” y Rendimiento Escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual” (Estudio realizado en la I.E.E.R.A. Alfred Binet, Arequipa, 2016). El objetivo de esta investigación fue describir la inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa Almirante Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Bravo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. La muestra estuvo conformada por 78 estudiantes de ambos sexos. El método empleado fue de tipo descriptivo. El instrumento utilizado fue el Test: TMMS-24. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “La inteligencia emocional, en la dimensión percepción emocional es adecuada, que más del 50% de los estudiantes son capaces de sentir y expresar los sentimientos de una forma adecuada.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Historia del Concepto de Inteligencia

Antes de efectuar el desarrollo de nuestro tema central de Inteligencia Emocional, realizaremos un breve recorrido a través del tiempo y mencionaremos como llegó a surgir el concepto de Inteligencia.

Que a principios del Siglo XX; Galton (1822-1911) fue uno de los primeros investigadores que se dedicó al estudio sistemático de las diferencias individuales en la capacidad mental, demostrando que las personas diferían unas de otras en los procesos más básicos, lo que causaba las diferencias en su capacidad mental. A Galton le interesaba todos los factores que hacen diferente a la gente, guiado en ello por la idea de evolución, y en particular por el concepto de variación. Estaba convencido de que las diferencias individuales más importantes, entre las que incluye las morales, intelectuales y caracteriales, no son adquiridas. Su meta más importante es llegar a demostrar que son innatas, es decir, que derivan de la herencia. (Moleno, Saiz y Esteban, 1998, p. 13).

Francis Galton, en su teoría en la que da a conocer sobre la relación existente entre la inteligencia y las características innatas y no adquiridas; hace hincapié a que toda capacidad es heredada, es de mencionar que Galton, tuvo una influencia importante de su primo Charles Darwin, quien propugno la teoría de las especies, por lo tanto Galton trataba de argumentar su teoría en el hecho de que todo lo que una persona desde los primeros años de vida aprende es incrementada con lo que adquirimos en nuestros genes. Es de mencionar que Galton utilizo cuestionarios para medir la inteligencia, que a través de su método biométrico obtenía datos a partir de la medición de atributos físicos y fisiológicos.

Entonces para Galton, cada persona es diferentes y eso que les hace diferentes son congénitas, es decir nacen con cada persona, lo que llega a determinar las diferencias en capacidad mental, cada persona en su

proceso de desarrollo va mostrando cada capacidad que trajo consigo desde el nacimiento.

A finales del siglo XIX, concretamente en el año 1890, Cattell inventa las pruebas mentales con el objetivo de convertir a la psicología en una ciencia aplicada (Hardy, 1992). En el año 1905 Alfred Binet (1817-1911) bajo el cargo del ministro francés de la Instrucción Pública, quien le pidió que creara un test simple que pudiera utilizarse en las escuelas con el objetivo de localizar a los deficientes mentales, para que pudiera recibir instrucción especial, elabora la primera escala de inteligencia para niños y escribe: (Moleno, Saiz y Esteban, 1998, p. 13).

En este siglo XIX, lo que se busca obtener resultados con la aplicación de pruebas, empero estas no llevaban a obtener una totalidad de la persona, por lo que se incursiono en las funciones superiores del ser humano, para obtener una explicación científica. Se tiene que tener presente que la persona es un conjunto de apegos que es expresado en cada acto teniendo como resultado lo que somos, como existimos.

Según Moleno, Saiz y Esteban (1998), en los años 20 a los 50; se incorpora a la definición de inteligencia una connotación social, siendo que Thorndike, introduce la existencia de la inteligencia abstracta, que incluye la destreza para entender y manejar: números, fórmulas físicas, matemáticas entre otros, así como la existencia de la inteligencia mecánica que es entendida como la destreza para manejar objetos y la existencia de la inteligencia social que es la destreza para manejar y entender las relaciones sociales. Desde el año 50 a la actualidad, se concede mayor importancia a los procesos cognitivos con Piaget, Siendo que a comienzo del año setenta, se propugna el estructuralismo que propugna la importancia de las características cualitativas de la inteligencia dejando las cuantitativas de lado y el procesamiento de la información la que manifiesta que el ser humano es el actor

importante como manipulador de símbolos. (Moleno, Saiz y Esteban, 1998, p. 15).

2.2.2. Los aportes de Howard Gardner

Howard Gardner (2006), propuso la Teoría de las Inteligencias Múltiples, el mismo dijo: “Cada ser humano tiene una combinación única de inteligencia. Este es el desafío educativo fundamental” (Morales, 2017, Párr. 1).

Con ello este psicólogo aportó al campo de la educación y la psicología, porque lejos de entrar en contra del concepto de Inteligencia como un concepto único, Gardner, en la década de los 80, propuso la existencia de ocho tipos de inteligencia: inteligencia lingüística, inteligencia lógico-matemática, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal-cinestésica, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal e inteligencia naturalista.

Cuando nos referimos al concepto de Inteligencia, debemos de considerar la definición de Gardner Howard (como se citó en Valderrama Javiera, 2013): “...un potencial biopsicológico para procesar información que se puede activar en un marco cultural para resolver problemas o crear productos que tiene valor para una cultura...” (p.17).

Gardner menciona que en las inteligencias múltiples tiene bases biológicas como culturales, entiéndase que cada cultura le da un valor a las diferentes a las diferentes clases de inteligencias, por lo tanto, se tomara muy en cuenta el valor cultural para realizar las tareas relacionadas con estas inteligencias sirven de motivación para desarrollarlas.

La teoría propuesta por Gardner, explicaba que todas las inteligencias tenían su importancia, y con ello los profesores

deberían ser guías para los estudiantes y ayudar a desarrollar sus inteligencias, lo tradicional era entender que cuando un estudiante sobresalía en matemática era inteligente, así como aquel estudiante que dominaba las letras era inteligente, sin tomar en cuenta otras habilidades del estudiante.

Por lo tanto para Gardner, la idea era proponer un diseño de una escuela ideal del futuro se basa en dos hipótesis.

La primera es que todo el mundo tiene los mismos intereses y capacidades; no todos aprendemos de la misma manera. La segunda hipótesis puede doler; es la que en nuestros días nadie puede llegar a aprender todo lo que hay que aprender. Significa que una persona puede ser muy bueno o malo para la adquisición y puesta en práctica de ciertos conocimientos, pero todo ello dependerá de haber descubierto y desarrollado los diferentes ámbitos de su inteligencia. (Gardner,1995, p.27).

2.2.3. Los aportes de Goleman

El más destacado promotor del concepto de Inteligencia Emocional es Daniel Goleman (1995) quien publica un best seller titulado "La inteligencia emocional."; afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social.

Fragoso, Roció (2015), señala en la Revista Iberoamericana de Educación Superior:

Para Goleman, un individuo que posee un buen nivel de inteligencia emocional no necesariamente dominará diversas competencias emocionales, ya que el primer concepto sólo indica la potencialidad que tiene la persona para el uso de habilidades inter e intrapersonales como lo

indica en el siguiente extracto: “Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño sobresaliente”. (Párrafo 27).

De lo que advertimos que para Daniel Goleman, psicólogo por Harvard y periodista; el cociente intelectual puede tener no tener mucha importancia, además el cociente emocional no es lo opuesto al cociente intelectual. Más bien debe entenderse como que el cociente intelectual se complementa con el cociente emocional. Así como el best seller de Daniel Goleman escrito en 1995, presenta afirmaciones como que: “La inteligencia académica no ofrece prácticamente ninguna preparación para los trastornos —o las oportunidades— que acarrea la vida” (Goleman, 2002: 56) y “cuanto mayor sea el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional” (Goleman, 2000: 17). Esto podría llevar al error de pensar que los conocimientos académicos entorpecen el desarrollo personal de los individuos y que lo único importante en la educación de los futuros jóvenes profesionales son las habilidades emocionales, lo que va en contra de la formación integral.

En conclusión, Goleman concibe la inteligencia emocional como un cumulo de características importantes para resolver con éxito los problemas que se nos presentan en nuestro diario vivir, como que una persona presente habilidad de auto motivarse y sobreponerse a las decepciones; el de controlar el impulso para demorar la gratificación, regular el humor, evitar trastornos que menoscaben las capacidades cognitivas, mostrar empatía y generar esperanza.

2.2.4. Los aportes de Mayer y Salovey

Bisquerra, Rafael, (2018), menciona según la versión original de Salovey y Mayer (1990):

La inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Según Mayer y Salovey (1997: 10), “la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual”.(párrafo 1y2).

Se puede apreciar, de lo mencionado que uno de los primeros modelos diseñados por Mayer y Salovey, direccionaron su posición en la cognición y el procesamiento de la información, el modelo que propugnan sobre la capacidad mental, se refiere al conocimiento de las habilidades lo que nos llevara al procesamiento de la información afectiva. Si ello lo enmarcamos dentro del ámbito escolar, decimos que los estudiantes a diario se enfrentan a diferentes situaciones y para ello tendrán que hacer uso de sus habilidades emocionales que han podido aprender a lo largo de su vida.

2.2.5. Enfoque de Reuven Bar-On

Cuando hacemos mención a este enfoque sobre la Inteligencia Emocional, debemos considerar la definición de Bar-On (2010, 2006 (como lo citó Rocio Fragoso, 2015):

La inteligencia socioemocional es un conjunto de competencias y habilidades que determinan cuán efectivamente los individuos se

entienden, comprenden a otros, expresan sus emociones y afrontan las demandas de la vida cotidiana.

Con base en esta definición el autor formula un modelo denominado ESI (*Emotional Social Intelligence*), producto de un largo proceso de investigación, donde instrumenta la inteligencia socio-emocional en cinco dimensiones básicas (Bar-On, 2010, 2006).

- Dimensión Intrapersonal. Esta dimensión consiste en tener conciencia de las propias emociones, así como de su autoexpresión, las habilidades y competencias que la conforman son: auto reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y auto actualización.
- Dimensión Interpersonal. Dimensión que considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, las habilidades y competencias que la comprenden son: empatía, responsabilidad social y establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Dimensión de Manejo del estrés. Los puntos centrales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional, las habilidades que la conforman son: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Dimensión de Adaptabilidad. El núcleo de esta dimensión es el manejo del cambio, las habilidades y competencias que la integran son: chequeo de realidad, flexibilidad y resolución de problemas.
- Dimensión de Ánimo. Es la última dimensión considerada por Bar-On y se relaciona con la motivación del individuo para manejarse en la vida, se integra de las habilidades: optimismo y felicidad. (párr. 31).

2.2.6 La inteligencia emocional y su relación con el éxito profesional, social y familiar.

Comenzaremos por mencionar lo que Daniel Goleman expreso, sobre Inteligencia Emocional (citado por Diana Dueñas, 2014): *“Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tiene más probabilidad de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad.”* (párr. 4).

Por lo que podemos señalar que la inteligencia tanto emocional es un complemento de la inteligencia intelectual, lo que llevara a todo ser humano de poder enfrentar las diferentes situaciones que se presenten en la vida, se entiende que una persona será exitosa no solo por su coeficiente intelectual alto, sino por el hecho de como con dicho conocimiento intelectual se va desenvolver en sociedad, ante dificultades que tenga que manejar, es decir manejar sus emociones lo que por completo lo llevara al éxito.

Muchas veces se ha dicho que la familia es el núcleo de la sociedad, es por ello que debemos de lograr familias bien constituidas para lograr el bienestar comenzando por la persona y por toda una nación. Pero qué pasa si tenemos personas que no tienen una inteligencia emocional e intelectual a la par, se podrá tener éxito personal, profesional e incluso familiar, creo que no y si se podrá construir una sociedad plena.

2.3. Definición conceptual

2.3.1. Inteligencia

Para Diane Papalia (1988), respecto a la Inteligencia refiere:

Nos referimos a una constante interacción activa entre las capacidades heredadas y las experiencias ambientales, cuyo resultado capacita al individuo para adquirir, recordar

y utilizar conocimientos, entender tanto conceptos concretos como (eventualmente) abstractos, comprender las relaciones entre los objetos, los hechos y las ideas y aplicar y utilizar todo ello con el propósito concreto de resolver los problemas de la vida cotidiana. (p. 220).

Por lo que la inteligencia debe entenderse como un todo en el que se refleja una interacción entre las capacidades que una persona lleva en sus genes y por otra parte es lo que adquiere de su medio ambiente que lo rodea, lo que hace que una persona pueda conjuncionar estos dos aspectos al momento de actuar frente a dificultades en nuestro diario vivir y resolverlos de la mejor manera.

2.3.2. Emociones

Según señala Papalia, D. (2001), señala:

Las emociones son los estados psicológicos fascinantes difíciles de describir y definir. Sin embargo, la mayoría de las definiciones de emoción contienen cuatro elementos: a) el estímulo que provoca la emoción; b) la experiencia consciente de tono positivo o negativo; c) el estado de activación del cuerpo, producido por el sistema nervioso autónomo y las glándulas endocrinas; y d) la conducta que característicamente acompañan a las emociones. Se han propuesto tres principales teorías para explicar las emociones: la teoría de James-Lange, la teoría de Cannon-Bard y la teoría cognoscitiva, cada una de las cuales plantea una relación diferente entre estímulo, experiencia, activación y conducta. Muchos elementos de las emociones son aparentemente innatos en todos los humanos; sin embargo, el aprendizaje parece jugar un rol en determinar qué tanta emoción se manifestará, cómo se manifestará y cómo se interpretará el estímulo que provoca reacciones emocionales. (p. 319).

En ese sentido las emociones, son sentimientos que se presentan porque existe una provocación para su aparición y ante lo cual es visible el cambio de estado psicológico de una persona; lo que va originar ya sea estados positivos o negativos. Esos cambios en el comportamiento de una persona pueden ser visibles como existe cambios internos.

2.3.3. Inteligencia Emocional

Moleno, Saiz y Esteban (1998), señala:

El término de “Inteligencia Emocional” fue acuñado por Salovey y Mater en el año 1990 y definida por estos autores como un tipo de inteligencia social, que engloba la habilidad de controlar nuestras propias emociones y la de los demás, así como de discriminar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones. (p. 25).

Debemos advertir de estos dos autores, que esta expresión "Inteligencia Emocional", es la habilidad que tiene la propia persona para entender sus propias emociones y de las demás y además la capacidad que tiene la persona de que ese entender sea beneficiosa para ella y para los demás la Inteligencia Emocional, viene a ser no solo el entendimiento del actuar de otras personas sino el entendimiento que tiene la persona de su mismo actuar, la misma que esta direccionada por nuestros sentimientos y lo que implica además el control de nuestros sentimientos.

| Si una persona tiene un equilibrio entre su sentir y actuar entonces podremos manifestar que estamos frente a una persona con buen desarrollo de la inteligencia emocional. Lo que conllevara a interrelacionar en una sociedad de la forma más

adecuada, ahora en día que nuestra sociedad tiene nuevas exigencias en la convivencia en la sociedad.

Para mejor entender. Mencionaremos lo que señaló: ARISTOTELES (citado por el Colegio Europeo Almanzan, 2016) en Ética a Nicómaco “Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”(párr. 1).

Es decir, es fácil que una persona puede mostrarse con un determinado sentimiento, cualquiera que sea ella; pero no es fácil que una persona actúe con un control de sus sentimientos y lo encamine en un momento, con un grado de intensidad y con una finalidad determinada adecuada; lo que llega a conseguirse con una adecuada inteligencia emocional. Por mucho tiempo se determinó la inteligencia por el sumo de conocimientos con el que contaba una persona, empero no se daba importancia a las emociones que al fin al cabo controlan nuestro actuar dentro de la sociedad; pero acaso solo es actuar, no es un conjunto de dimensiones que abarca la Inteligencia Emocional.

2.3.4. Dimensiones de la Inteligencia Emocional

Ugarriza N. (2001), da a conocer el modelo mixto de Bar-On, con cinco dimensiones principales: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, gerencia de stress y estado de ánimo. Cada una de estas dimensiones comprende un número de sub-componentes los cuales son capacidades y habilidades relacionadas.

2.3.4.1. Interpersonal

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir, personas responsables y confiables

que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes subcomponentes:

- . Empatía: capacidad para entender y apreciar los sentimientos de los otros.
- . Responsabilidad social: capacidad para ser un miembro constructivo y cooperativo de un grupo,
- . Relación interpersonal: capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias.

2.3.4.2. Intrapersonal

Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes:

Autoconocimiento emocional: habilidad para reconocer y entender los propios sentimientos.

Asertividad: Capacidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos y defender los derechos propios de una manera firme, aunque no destructiva.

Auto consideración: capacidad para respetarse y aceptarse a uno mismo.

. Auto actualización: capacidad para conocer y darse cuenta de las capacidades potenciales.

Independencia: capacidad para auto controlar y auto dirigir el pensamiento y las acciones para sentirse libre y emocionalmente.

2.3.4.3. Adaptabilidad

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de estas áreas se reúnen los siguientes sub-componentes:

. Validación: capacidad para validar las emociones propias. Discernir entre lo experimentado y lo verdadero.

Flexibilidad: capacidad para ajustarse a las emociones, los pensamientos y las conductas cuando cambian las situaciones y condiciones.

Soluciones de problemas: capacidad para identificar, definir y generar e implementar posibles soluciones.

2.3.4.4. Manejo de Estrés

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúnen los siguientes sub-componentes:

Tolerancia al estrés: capacidad para resistir a sucesos adversos y situaciones estresantes.

Control impulsivo: capacidad para resistir o demorar un impulso.

2.3.4.5. Estado de Ánimo General

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

Optimismo: capacidad para mantener una actitud positiva ante la vida y mirar a la parte más brillante y luminosa de la vida.

Alegría: capacidad para sentirse satisfecho de uno mismo y de los otros. (p. 133-135).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo, se utilizó el método deductivo, así como el método descriptivo al obtener las respuestas de la aplicación del inventario de inteligencia emocional, se interpretara la variable como sus diferentes dimensiones como se presenten.

Diseño de la investigación

Siendo el diseño es no experimental de corte transversal, debido a que no se manipula la muestra, solo se recolectan los datos en un solo momento.

En la investigación se recolecta información de los alumnos de ambos sexos de primero y segundo año de secundaria de la institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba

3.2. Población y muestra de estudio

Población

La población de estudio está conformada por 31 estudiantes del primer y segundo año de secundaria de la institución pública I.E. Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

Muestra

La muestra es de tipo censal, evaluando así a los 31 estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa pública “Señor de Torrechayoc” de Yanahuara de la provincia de Urubamba.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

En la presente investigación se efectuará el estudio de la variable es la inteligencia emocional, para lo cual utilizaremos un instrumento que nos permitirá medir.

Operacionalización de la variable: mediante el instrumento Ice BarOn

Tabla 1.

Operacionalización de la variable

Variable	Definición teórica	Dimensiones	Sub componentes	Ítems
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades personales emocionales, sociales y destrezas y hacer que estos trabajen para nosotros y no en nuestra contra lo que nos ayudaría a ser más eficaces, para poder adaptarnos al medio y tener éxitos en la vida(BarOn, 1997)	Componente intrapersonal	-Comprensión de sí mismo. -Asertividad.	3,7,17,28,31,43,53.
		Componente interpersonal	-Autoconcepto. -Autorrealización. -Independencia. -Relaciones interpersonales.	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55,59.
		Componente adaptabilidad	-Responsabilidad social. -Empatía. -Solución de problemas. -Prueba de realidad. -Flexibilidad.	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54,58.
		Componente manejo del estrés Componente estado de ánimo general.	-Tolerancia al estrés. -Control de impulso. -Felicidad. -Optimismo.	12,16,22,25,30,34,38,44,48,57. 1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56,60.
			-	

Fuentes del cuadro: Pinchi K., y Pisco N., Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín-Tarapoto, Tesis, 2016.

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica a utilizarse es la de recolección de información directa se obtiene mediante la aplicación del Inventario de inteligencia emocional de Bar-On Ice: NA, la misma que evaluará las diversas habilidades y competencias.

Este instrumento utilizado para recoger resultados acerca de inteligencia emocional es el Inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE de Reuven Bar-On, el cual tiene como finalidad realizar la medición y diagnóstico de la inteligencia emocional en el ámbito educacional, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Para ello el presente inventario está constituido por 60 ítems distribuidos en cinco escalas: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, impresión positiva. El campo de aplicación está orientado a estudiantes del nivel secundaria y de los primeros años de Educación superior. El tiempo de aplicación es de 20 a 25 minutos aproximadamente y su administración es colectiva e individual.

Puntuación: Calificación computarizado.

130 a más: Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.

120 a 129: Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.

110 a 119: Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.

90 a 109: Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.

80 a 89: Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.

70 a 79: Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

60 y menos: Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Representación: Sirve para determinar las capacidades emocionales y sociales.

Estandarizado: Baremos Peruanos.

Función: Para educativa, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son beneficiarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, psiquiatras, médicos, tutores y orientadores vocacionales.

Confiabilidad

Para Ugarriza (2001) desarrolló la confiabilidad del Test – retest, debemos mencionar que el retest se ha realizado con una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, el cual reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre .77 y .88 así como para la forma completa y la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y de edad, también se ha examinado los efectos de la gestión y de la edad.

La evaluación interna fue realizada a través de método de coeficientes de alfa de Cronbach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad muy excelente. La estabilidad interna de una escala particular es función tanto de la importancia de los ítems como de la validez de las respuestas del evaluado. Los coeficientes de confiabilidad fueron proporcionados satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos, teniendo algunas escalas con poco número de ítems.

Validez

En caso de la muestra normativa peruana la validación se ha dado en dos aspectos: La validez del constructo del inventario y la

multidimensionalidad de las diferentes escalas. Otras evidencias de validez se focalizan en las relaciones entre el BarOn ICE: NA el cual tiene interpretación completa y también la abreviada con el ICE de BarOn, para los adultos (Ugarriza, 2003) y la relación de BarOn ICE: NA de acuerdo al sexo en estudiantes universitarios y del mismo modo la escala de depresión de Reynolds para niños y adolescentes con el BarOn ICE: NA, traducción de forma completa y abreviada en la institución educativa estatal de Viña Alta.

Tabla 2

Ficha técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On

Ficha Técnica	
Nombre	Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On
Autor	Reuven Bar-On
Nacionalidad	Toronto Canadá
Adaptación peruana	Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajares
Administración	Individual y Colectiva
Duración	Sin límite de tiempo (estructura completa. Con aproximadamente 20 a 25 minuto y la abreviada de 10 a 15 minutos).

Utilidad	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Características	<p>Es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -muestra normativa amplia (N=3,374. -normas específicas de sexo y edad. -escalas multidimensionales. -Una escala de impresión positiva. -Un factor de corrección. -Un índice de consistencia. -pautas para la administración. -alta confiabilidad y validez.
Interpretación	Baremos Peruanos
Significación	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

3.5. Procedimiento de recolección de datos

En primer lugar se redactó una solicitud dirigida al director del I.E. Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba, para poder realizar la presente investigación. Seguido, con el permiso de la Psicóloga de la institución, a efecto de aplicar en horas de tutoría de los estudiantes, se procedió a la aplicación de la escala a los estudiantes del primer y segundo año de secundaria. Asimismo, los instrumentos se entregaron personalmente y se procedió a indicar el objetivo de la investigación y la consigna del instrumento. Cabe resaltar, que los estudiantes no

presentaron problema alguno en el entendimiento la escala. Consecuentemente, se procedió a realizar una base de datos para ser trabajadas en el programa SPSS.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Después de reunir la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transmitirla a una base de datos computarizada (MS Excel 2013 y IBM SPSS Statistics versión 22)
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:
 - Valor Máximo y valor mínimo
 - Media aritmética

4.2 Presentación de resultados

Tabla 3.

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación de Nivel de Inteligencia Emocional.

Estadísticos		
TOTAL COCIENTE EMOCIONAL		
N	Válido	31
	Perdidos	0
Media		106,06
Mínimo		70
Máximo		135

El estudio realizado de 31 estudiantes, sobre la inteligencia emocional como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 106,06 se categoriza como “Promedio”
- Un valor mínimo de 70 que se categoriza como Inteligencia Emocional “Muy Bajo “
- Un valor máximo de 135 que se categoriza como Inteligencia emocional “Excelentemente desarrollada “.

Tabla 4.

Medidas estadísticas descriptivas de las dimensiones pertenecientes a la Inteligencia Emocional

		Estadísticos				
		INTRAPER SONAL	INTERPER SONAL	MANEJO DEL ESTRÉS	ADAPTABIL IDAD	ANIMO GENERAL
N	Válido	31	31	31	31	31
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		103,23	88,32	114,19	79,45	83,16
Mínimo		79	45	87	42	40
Máximo		136	124	133	115	120

En las dimensiones que abarcan la variable inteligencia emocional podemos observar los siguientes resultados:

En la dimensión de “Intrapersonal” se puede observar:

- Una media de 103,23 que vendría a categorizar como “Capacidad Intrapersonal Promedio “
- Un minino de 79 que se categoriza como “Capacidad Intrapersonal Bajo “
- Un máximo de 136 vendría a categorizar como “Capacidad Intrapersonal Excelentemente desarrollada “

En la dimensión de “Interpersonal” se puede observar:

- Una media de 88,32 que vendría a categorizar como “Capacidad Interpersonal Bajo “
- Un mínimo de 45 que se categoriza como “Capacidad Interpersonal deficiente “
- Un máximo de 124 vendría a categorizar como “Capacidad Interpersonal Muy Alta “

En la dimensión de “Manejo de estrés” se puede observar:

- Una media de 114,19 que vendría a categorizar como “Capacidad manejo de estrés alta “
- Un mínimo de 87 que se categoriza como “Capacidad manejo de estrés Baja“
- Un máximo de 133 vendría a categorizar como “Capacidad manejo de estrés excelentemente desarrollada “

En la dimensión de “Adaptabilidad” se puede observar:

- Una media de 79,45 que vendría a categorizar como “Capacidad de Adaptabilidad muy baja “
- Un mínimo de 42 que se categoriza como “Capacidad de Adaptabilidad deficiente “
- Un máximo de 115 vendría a categorizar como “Capacidad de Adaptabilidad Alta “

En la dimensión de “Animo general” se puede observar:

- Una media de 83,16 que vendría a categorizar como “Capacidad animo general mal desarrollado “
- Un mínimo de 40 que se categoriza como “Capacidad animo general deficiente “
- Un máximo de 120 vendría a categorizar como “Capacidad animo general muy Alta “.

En relación al resultado que se mencionaron, a continuación, pasaremos a dar una vista a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, que refiere a las categorías de inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones.

Tabla 5.
Resultados del Nivel Inteligencia emocional

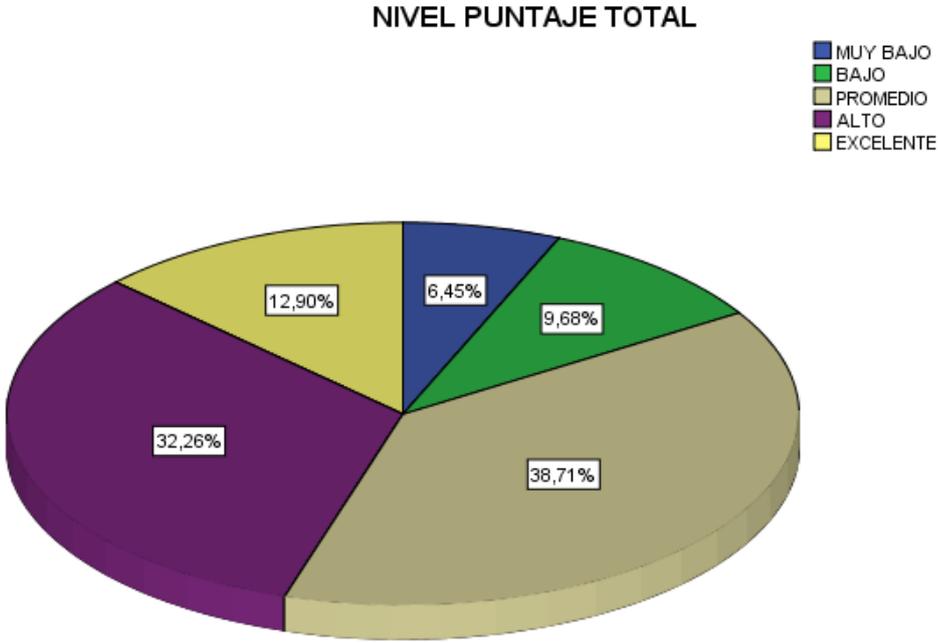
		NIVEL PUNTAJE TOTAL			
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJO	2	6,5	6,5	6,5
	BAJO	3	9,7	9,7	16,1
	PROMEDI O	12	38,7	38,7	54,8
	ALTO	10	32,3	32,3	87,1
	EXCELEN TE	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel Inteligencia Emocional predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución pública Señor de Torrechayoc “se considera categoría “Promedio” teniendo como resultado:

- 38,7 % Promedio
- 32,3 % Alto
- 12,9 % Excelente
- 9,7 % Bajo
- 6,5 % Muy Bajo

Figura 1. Resultados del Nivel Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel Inteligencia emocional en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria en la Institución pública “Señor de Torrechayoc”, se considera categoría “Promedio” teniendo como resultado:

- 38,7 % Promedio
- 6,5 % Muy Bajo

Tabla 6.

Resultados del “Nivel Intrapersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional.

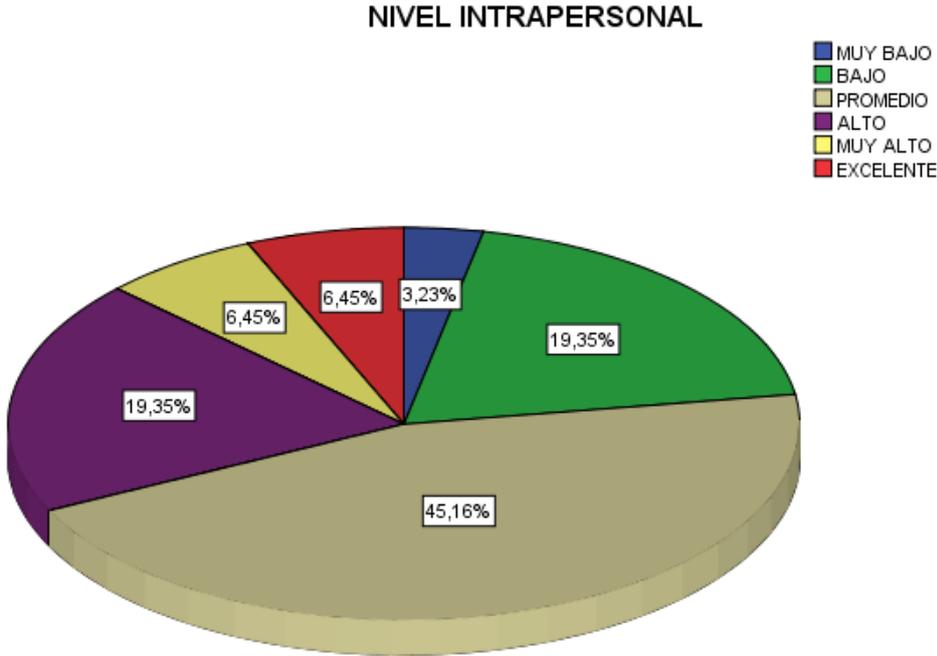
NIVEL INTRAPERSONAL					
		Frecuencia	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY BAJO	1	3,2	3,2	3,2
	BAJO	6	19,4	19,4	22,6
	PROMEDIO	14	45,2	45,2	67,7
	ALTO	6	19,4	19,4	87,1
	MUY ALTO	2	6,5	6,5	93,5
	EXCELENTE	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel Intrapersonal se considera “Promedio” teniendo como resultado

- 45,2 % Promedio
- 19,4 % Promedio Alto
- 19,4 % Promedio Bajo
- 6,5 % Excelente
- 6,5 % Muy Alto
- 3,2 % Muy Bajo

Figura 2. Resultados del “Nivel Intrapersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel Intrapersonal predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución pública E.I. “Señor de Torrechayoc” se considera “Promedio” teniendo como resultado

- 45,02 % Promedio
- 3,2 % Muy bajo

Tabla 7.

Resultados del “Nivel Interpersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional

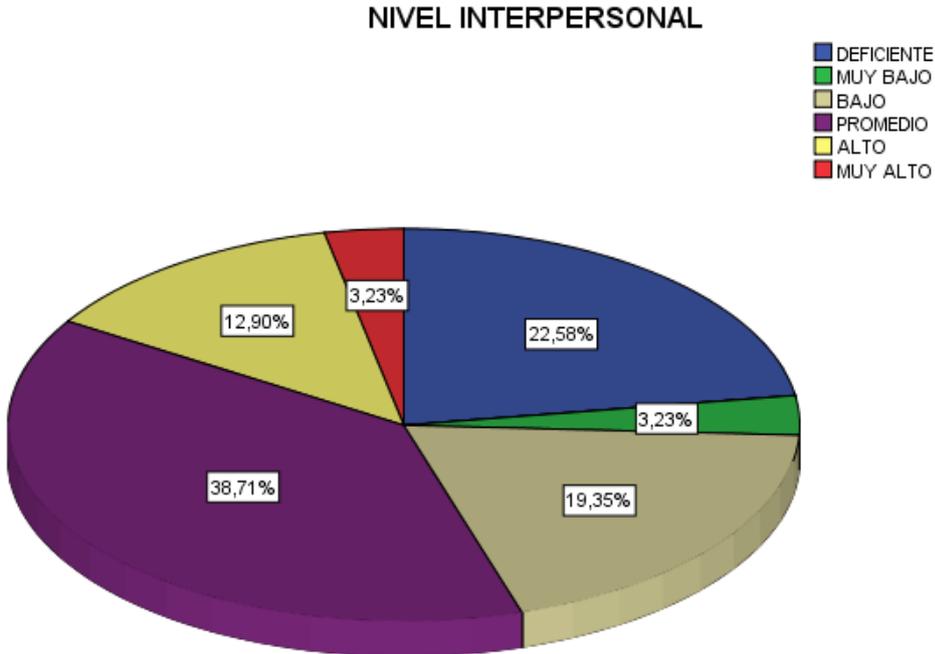
		NIVEL INTERPERSONAL			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	7	22,6	22,6	22,6
	MUY BAJO	1	3,2	3,2	25,8
	BAJO	6	19,4	19,4	45,2
	PROMEDIO	12	38,7	38,7	83,9
	ALTO	4	12,9	12,9	96,8
	MUY ALTO	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel de Interpersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública E.I. Señor de Torrechayoc se considera “Promedio” teniendo como resultado:

- 38,7 % Promedio
- 22,6 % Deficiente
- 19,4 % Bajo
- 12,9 % Alto
- 3,2 % Muy alto
- 3,2 % Muy bajo

Figura 3. Resultados del “Nivel Interpersonal” como dimensión de la variable Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel Interpersonal predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución pública E.I. Señor de Torrechayoc se considera “Promedio” teniendo como resultado:

- 38,7 % Promedio
- 3,2 % Muy alto
- 3,2 % Muy bajo

Tabla 8.

Resultados de “Nivel de Manejo de estrés” como dimensión de la variable Inteligencia emocional

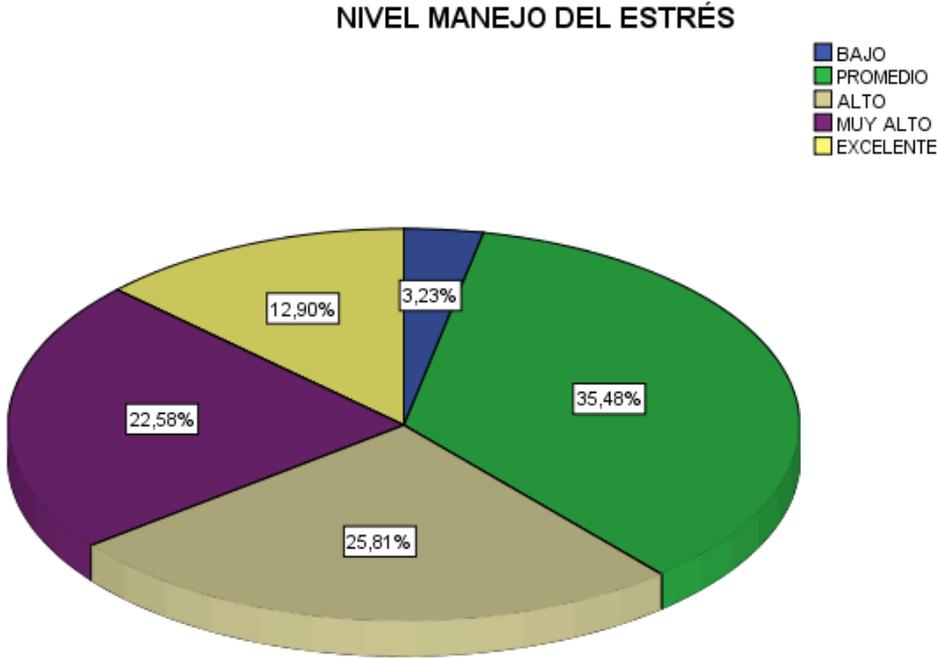
NIVEL MANEJO DEL ESTRÉS					
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	3,2	3,2	3,2
	PROMEDI O	11	35,5	35,5	38,7
	ALTO	8	25,8	25,8	64,5
	MUY ALTO	7	22,6	22,6	87,1
	EXCELEN TE	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel de Manejo de Estrés predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución pública E.I. Señor de Torrechayoc se considera “Promedio” teniendo como resultado:

- 35,5 % Promedio
- 25,8 % Ato
- 22,6 % Muy alto
- 12,9 % Excelente
- 3,2 % Bajo

Figura 4. Resultados del “Nivel Manejo de Estrés” como dimensión de la variable Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel de Manejo de Estrés predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública “Señor de Torrechayoc se considera “Promedio” teniendo como resultado:

- 35,5 % Promedio
- 3,2 % Bajo

Tabla 9.

Resultados del “Nivel Adaptabilidad” como dimensión de la variable inteligencia emocional

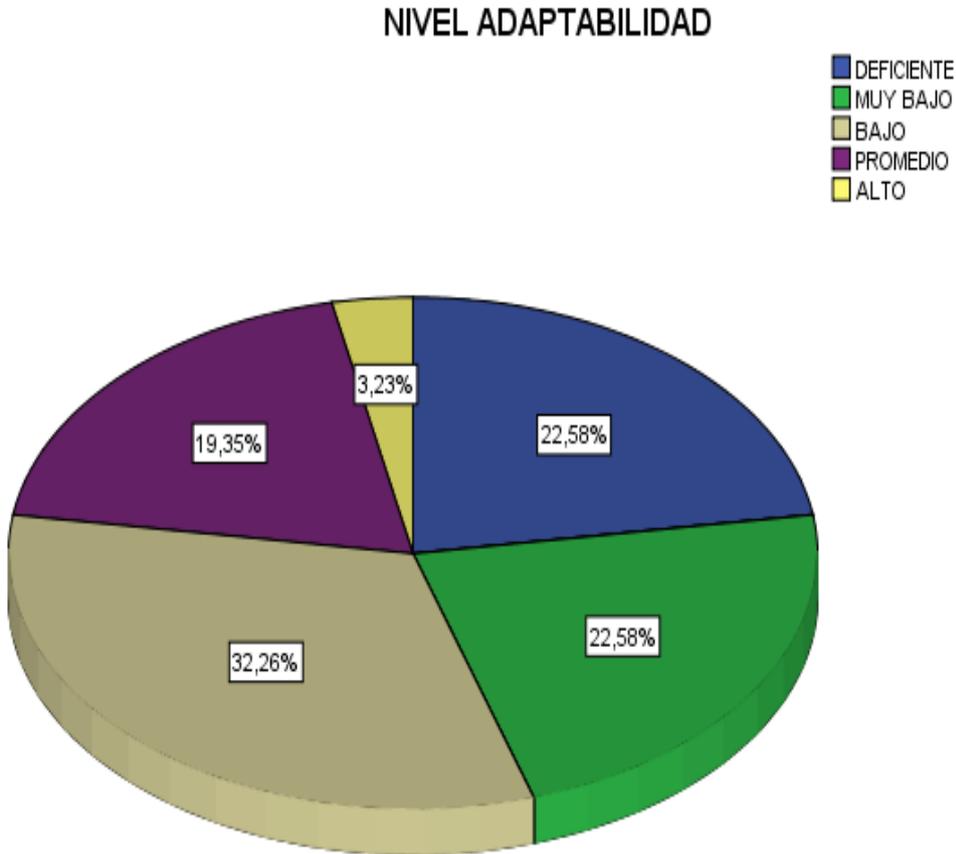
		NIVEL ADAPTABILIDAD			
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIEN TE	7	22,6	22,6	22,6
	MUY BAJO	7	22,6	22,6	45,2
	BAJO	10	32,3	32,3	77,4
	PROMEDI O	6	19,4	19,4	96,8
	ALTO	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel de Adaptabilidad predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública “Señor de Torrechayoc se considera “Promedio Bajo” teniendo como resultado:

- 32,3 % Promedio Bajo
- 22,6 % Deficiente
- 22,6 % Muy bajo
- 19,4 % Promedio
- 3,2 % Alto

Figura 5. Resultados del “Adaptabilidad” como dimensión de la variable Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel de manejo de estrés predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública “Señor de Torrechayoc se considera “Promedio Bajo” teniendo como resultado:

- 32,03 % Promedio Bajo
- 3,2 % Alto

Tabla 10.

Resultados del “Nivel de Animo General” como dimensión de la variable inteligencia emocional

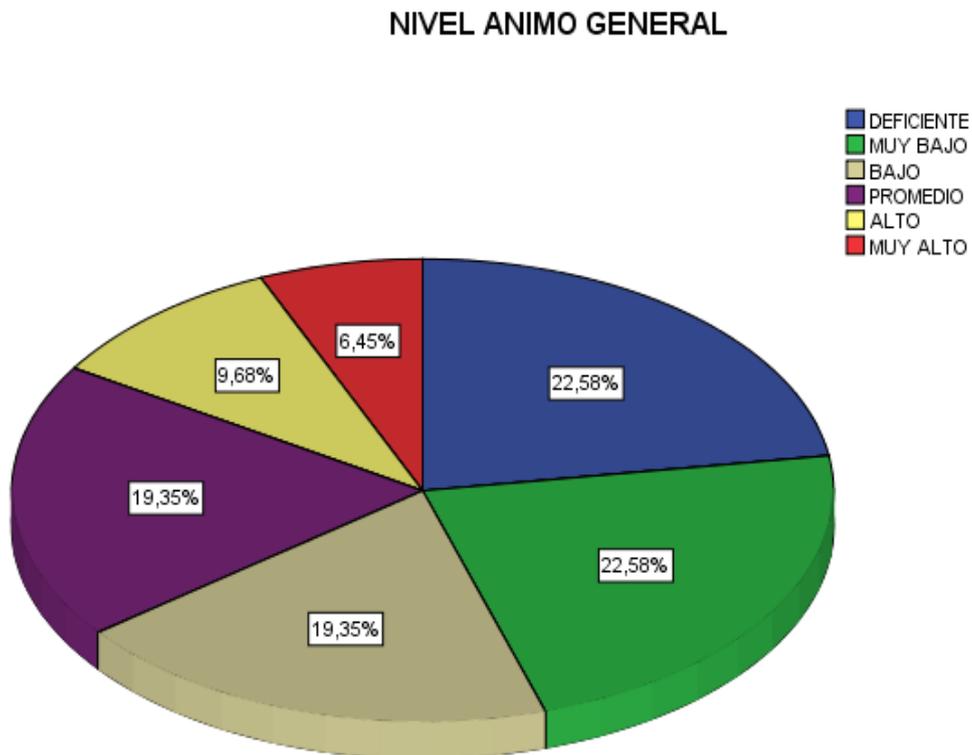
NIVEL ANIMO GENERAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	7	22,6	22,6	22,6
	MUY BAJO	7	22,6	22,6	45,2
	BAJO	6	19,4	19,4	64,5
	PROMEDIO	6	19,4	19,4	83,9
	ALTO	3	9,7	9,7	93,5
	MUY ALTO	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Comentario:

El Nivel de Animo General predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública “Señor de Torrechayoc se considera “Deficiente” teniendo como resultado:

- 22,6 % Deficiente
- 22,6 % Muy bajo
- 19,4 % Bajo
- 19,4 % Promedio
- 6,5 % Muy Alto

Figura 6. Resultados del “Nivel de Animo General” como dimensión de la variable Inteligencia emocional



Comentario:

El Nivel de Ánimo General predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la Institución pública “Señor de Torrechayoc se considera “Deficiente” teniendo como resultado:

- 22,6 % Deficiente
- 6,52 % Muy Alto

4.3 Análisis y Discusión de los resultados

En el presente estudio, los resultados obtenidos revelan que la Inteligencia Emocional en un grupo de 31 estudiantes de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” de Yanahuara en la Provincia de Urubamba, a través de la aplicación del Test de Inventario de Barón Ice NA, se observó resultados en las cinco dimensiones que conforman la Inteligencia Emocional.

Se procedió a examinar los resultados utilizando la adaptación Peruana del Inventario de Barón Ice propuesto por Ugarriza y Pajares (2001); siendo sus rangos la mayor con un puntaje de 90, la que se interpreta como la capacidad de inteligencia emocional y social adecuada y si es el puntaje por debajo de 90 se evidencia una deficiencia.

Es así que del presente estudio se tiene 106,06 como Promedio referido a la capacidad emocional y social. En la dimensión “Intrapersonal” se tiene una media de 103,23; En la dimensión de “Interpersonal” se tiene una media de 88,32; en la dimensión “Manejo de estrés” se tiene una media de 114,19; en la dimensión de Adaptabilidad se una media de 79,45 y por último en el “Animo general se tiene una media de 83,16; es decir que los resultados obtenidos en la presente investigación que revelan que existe un alto porcentaje promedio respecto a la inteligencia emocional.

Se encontró resultados similares en un estudio de Inteligencia Emocional realizados a los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa estatal de Barranco por Mendoza (2018), siendo los resultados que existe una relación estadística significativa, así como sus componentes emocionales, nos referimos a las dimensiones (Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general) donde se aprecia una capacidad emocional y social promedio.

Así podemos indicar que los estudiantes materia de investigación, como así lo

expresa Manrique Yzaguirre (2012), que los estudiantes con la capacidad emocional y social adecuada poseen habilidades para el control de impulsos, autoconciencia, motivación, empatía, etc. necesarias para su adaptación en grupo.

4.4 Conclusiones.

- El nivel de Inteligencia Emocional predominante en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba hallado en la muestra fue “Media”.
- Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” presentan con un nivel intrapersonal de medio de 103,23. Es decir existe un alto porcentaje de estudiantes que manejan bien su Autoconciencia, asertividad, autoestima, auto actualización e independencia.
- Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” presentan con un nivel interpersonal media de 88,32, es decir es que su capacidad emocional es baja y necesita mejorarse su empatía, relaciones interpersonales y responsabilidades sociales.
- Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” presentan con un nivel manejo de estrés medio de 114,19, este nivel se encuentra bien desarrollado es decir existe control de impulsos sociales.
- Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” presentan con un nivel adaptabilidad medio de 79,45, significa que este nivel necesita mejorarse, respecto a la solución de problemas.
- Los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa “Señor de Torrechayoc” presentan con un nivel de ánimo general medio de 83,16, necesita mejorarse, está mal desarrollado el optimismo.
- De las dimensiones evaluadas y analizadas las que requieren ser desarrolladas son el nivel interpersonal, el estado de ánimo general y la adaptabilidad; es decir trabajar para que los estudiantes puedan enfrentarse a las adversidades de la vida con mayor actitud positiva y se niegan a obtener placer de la vida es decir en busca de la felicidad; asimismo trabajar mucho más para que los estudiantes no solo identifiquen los problemas de su realidad sino que busquen forma de solucionarlos, evitar esa actitud pasiva o ingenua sino actuar inmediatamente; en resumen desarrollar su capacidad de adecuar sus emociones, sentimiento, pensamientos y comportamientos a situaciones y condiciones cambiantes.

4.5 Recomendaciones

Basándose en los resultados obtenidos y en las conclusiones que se llegaron en el presente estudio, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Efectuar capacitaciones sobre inteligencia emocional dirigidos a estudiantes, tutores y profesores; porque son los implicados en el diario actuar en la vida estudiantil.
- Los profesores y tutores tienen que comprometerse a capacitarse con la finalidad de mejorar sus métodos de aprendizaje para el beneficio de los estudiantes.
- Realizar charlas, talleres, seminarios de forma quincenal dirigidos a los estudiantes para el manejo y control de sus emociones.
- Diseñar programas de intervención y prevención según se requiera en el desarrollo de cada una de las dimensiones, dirigida a los alumnos, docente y padres de familia en el tema de Inteligencia Emocional.

CAPÍTULO V

PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE PREVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

El presente programa fue denominado: “En mejora de las habilidades emocionales”.

5.2. Justificación del Programa

Estando a los resultados de la investigación de Inteligencia Emocional en los alumnos de primero y segundo año de secundaria de la institución educativa nacional Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba, se obtuvo lo siguiente:

106,06 - Promedio

En las dimensiones que abarcan la variable inteligencia emocional podemos observar los siguientes resultados:

En la dimensión de “Intrapersonal” se puede observar:

- Una media de 103,23 que vendría a categorizar como “Capacidad Intrapersonal Promedio”.
- Un mínimo de 79 que se categoriza como “Capacidad Intrapersonal Bajo”.
- Un máximo de 136 vendría a categorizar como “Capacidad Intrapersonal Excelentemente desarrollada”.

En la dimensión de “Interpersonal” se puede observar:

- Una media de 88,32 que vendría a categorizar como “Capacidad Interpersonal Bajo”.
- Un mínimo de 45 que se categoriza como “Capacidad Interpersonal deficiente”.

- Un máximo de 124 vendría a categorizar como “Capacidad Interpersonal Muy Alta”.

En la dimensión de “Manejo de estrés” se puede observar:

- Una media de 114,19 que vendría a categorizar como “Capacidad manejo de estrés alta”.
- Un mínimo de 87 que se categoriza como “Capacidad manejo de estrés Baja”.
- Un máximo de 133 vendría a categorizar como “Capacidad manejo de estrés excelentemente desarrollada”.

En la dimensión de “Adaptabilidad” se puede observar:

- Una media de 79,45 que vendría a categorizar como “Capacidad de Adaptabilidad muy baja”.
- Un mínimo de 42 que se categoriza como “Capacidad de Adaptabilidad deficiente”.
- Un máximo de 115 vendría a categorizar como “Capacidad de Adaptabilidad Alta”.

En la dimensión de “Animo general” se puede observar:

- Una media de 83,16 que vendría a categorizar como “Capacidad animo general mal desarrollado”.
- Un mínimo de 40 que se categoriza como “Capacidad animo general deficiente”.
- Un máximo de 120 vendría a categorizar como “Capacidad animo general muy Alta”.

De lo que advertimos que la inteligencia emocional de los estudiantes de primero y segundo año de secundaria tienen un alto porcentaje promedio lo que significa que tiene una capacidad emocional y social adecuada. Si embargo existe un bajo porcentaje de estudiantes con capacidad emocional y social mal desarrollada, por lo

que es necesario incrementar el nivel de Inteligencia emocional en ese porcentaje bajo de estudiantes de primer y segundo año de secundaria, siendo así que no solo se aumentara su inteligencia emocional, sino que reforzara las diferentes dimensiones de la misma, buscando con ello el éxito profesional, social y familiar en un futuro no muy lejano.

5.3. Objetivos

5.3.1. Objetivo general

- Crear un programa de prevención para lograr un adecuado bienestar psico emocional en los alumnos de primer y segundo año de secundaria de la institución educativa nacional de Yanahuara.

5.3.2. Objetivos específicos

- Concientizar a los estudiantes de primer y segundo año de secundaria, sobre el programa a través de una explicación teórica.
- Enseñar el manejo de las habilidades para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse a las exigencias del medio ambiente

5.4. Sector al que se dirige

El programa de prevención está dirigido al área educativa, exactamente a estudiantes del primer y segundo año de secundaria. Teniendo a 30 personas por sesión.

5.5. Metodología del Programa de Prevención

La metodología a utilizar será descriptiva-aplicativo de acuerdo a los objetivos propuestos, reforzando por el enfoque cognitivo conductual.

5.6. Instrumentos- Materiales a utilizar

Recursos Humanos

- Director de la institución Educativa
- Psicóloga de la institución Educativa
- Tutoras de cada salón
- Practicante de psicología
- Estudiantes.

Recursos Materiales

a) De la Infraestructura:

La institución educativa cuenta con salones destinados al departamento psicológico, para la ejecución del programa.

b) De Mobiliario:

Se cuenta con Proyector, aparato reproductor de música, videos, pizarra, hijas bond, hojas de colores, tarjetas, cartulinas, lapiceros y plumones.

c) Financieros:

Tabla 11:

Recursos Financieros

RECURSOS MATERIALES				Precio unitario	
Nro.	Cantidad	Tipo	Descripción	S/.	Total S/.
1	½	millar	Papel bond A4 80 gr.	12	12
2	1	caja	Lapiceros	8	8
3	12	unidad	Plumones gruesos para papel	5	60
4	20	unidad	Papelotes	1	20
5	2	unidad	Plumones para pizarra	5	10
6	12	unidad	Cartulina	1	12
7	1	unidad	Video	25	25
8	30	unidad	imperdibles	0.50	15
Total recursos materiales					162

SERVICIOS					
1	500	unidad	Fotocopias	0.2	100
2	10	unidad	Movilidad	1.00	10
8	150	unidad	Refrigerio	4	600
Total Servicios					710
IMPREVISTOS					100
TOTAL (recursos materiales + servicios + imprevistos)					972
FUENTES DE FINANCIAMIENTO					
Autofinanciado					

5.7. Cronograma

Tabla 12

Cronograma

TIEMPO	Marzo- 2019			
	Semanas			
	1	2	3	4
ACTIVIDADES				
La Conciencia emocional	X			
Regulación Emocional		X		
Optimismo y Felicidad			X	
Creciendo con Adaptabilidad				X

5.8. Desarrollo de Sesiones

SESION I: “La Conciencia emocional”

+ Objetivo.

- Lograr un mejor nivel de conciencia emocional en los participantes.

+ Contenidos.

- Concepto de emoción, cognición y comportamiento.
- Toma de conciencia de nuestras propias emociones.
- Componentes de la emoción.
- Comprensión de las emociones de los demás.

+ Índice de Actividades.

- Actividad 0: Presentación del Programa (presentación Oral, 10 min).
- Actividad 1: Que son las emociones, cognición y comportamiento (explicación teórica, 10 min).
- Actividad 2: “Son componentes de la emoción” (trabajo en grupo, lluvia de ideas, 40 min).
- Actividad 3: “Mis emociones son...” (trabajo individual, 20 min).
- Actividad 4: “Clasificación de las emociones: positivas, negativas y ambiguas” (explicación teórica, 30min).
- Actividad 5: “Reconociendo las emociones de mi compañero” (dinámica en parejas, role playing, 20min).

+ Materiales.

Se contará con tarjetas de cartulina con imperdibles para identificar a cada participante, plumones, papelotes, cinta adhesiva, hojas bond y lapiceros.

SESION II: “Regulación Emocional”

+ Objetivo.

- Lograr un mejor nivel de regulación emocional en los participantes.

+ Contenidos.

- Competencias emocionales.
- Relación entre emoción, cognición y comportamiento.
- Micro competencias que configuran la regulación emocional
- Habilidades de afrontamiento

+ Índice de Actividades.

- Actividad 1: “Cómo te sientes ahora” (ejercicio de autoobservación, 10 min).
- Actividad 2: “¿Qué es la regulación emocional?” (explicación teórica, 20 min).
- Actividad 3: “¿Cómo afronto este problema?” (trabajo en grupo, lluvia de ideas, 30 min).
- Actividad 4: “Tengo emociones positivas y negativas” (trabajo individual, 20 min).
- Actividad 5: “Relajación muscular, Musicoterapia” (dinámica individual, 15 min).

+ Materiales.

Además de lo mencionado en la anterior sesión, colchonetas y música de relajación.

SESION III: “Optimismo y Felicidad”

+ Objetivo.

- Lograr un mejor nivel de Ánimo general en los participantes.

+ Contenidos.

- Concepto de Optimismo y felicidad.
- Tipos de Estado de Animo
- Optimismo realista.

- Recursos para tener mejores estados de ánimo.
- Los ritmos naturales internos de cada persona

+ Índice de Actividades.

- Actividad 1: Presentación de los participantes con emociones (presentación Oral, 10 min).
- Actividad 2: “Se optimista en la vida” (explicación teórica, 30 min).
- Actividad 3: “Aprendiendo a ser optimista” (trabajo en grupo, socio drama, 40 min).
- Actividad 4: “Ideas para conseguir un mejor estado de ánimo” (trabajo grupal, lluvia de ideas 20 min).
- Actividad 5: “Reflexiones sobre el optimismo” (dinámica en parejas, role playing, 20min).

+ Materiales.

Además de lo mencionado en la anterior sesión, máscaras y antifaces.

SESION IV: “Creciendo con Adaptabilidad”

+ Objetivo.

- Lograr un mejor nivel de Adaptación en los participantes.

+ Contenidos.

- Concepto de Adaptación y Flexibilidad.
- Videos sobre la adaptación del hombre a través de la historia.
- Etapas de Adaptación
- Recursos para adaptarse a los cambios

+ Índice de Actividades.

- Actividad 1: “Juego de construir una pirámide con hojas de papel” (trabajo grupal, 10 min).

- Actividad 2: “Proyectar video sobre el proceso de adaptabilidad del hombre” (proyectar video, 30 min).
- Actividad 3: “Adaptarse a una nueva situación” (juego en grupo, socio drama, 40 min).
- Actividad 4: “Adaptarse es ser flexible” (Explicación teórica, 30 min).
- Actividad 5: “Recursos para adaptarse” (dinámica en parejas, role playing, 20min).

+ Materiales.

Además de lo mencionado en la anterior sesión, videos sobre la adaptación del hombre.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bisquerra, R. (2018), *La Inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Publicaciones GROP. Recuperado de: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>.

Buitrago, R., (2012). *Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del ámbito Rural y Urbano del Departamento de Boyacá*. Tesis doctoral. Universidad de Granada. España.

Castellano, J., (2010). *Inteligencia Emocional y comprensión Lectora en alumnos del sexto grado de Primaria de la red N° 4 Distrito del Callao*. Tesis para optar el grado de Maestro. Universidad San Ignacio de Loyola. Callao.

Colegio Europeo Almazán, (2017). *Aprender a Gestionar las Emociones*. Recuperado de <https://europeoalmazan.com/aprender-gestionar-las-emociones/>.

Dueñas, D., (2014). *Inteligencia Emocional*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/DianaDC1019/inteligencia-emocional-37382284>.

Escalante, Y., y Huancapaza, K., (2016). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual*. Tesis para optar el título de Psicólogo. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.

Fragoso, R., (2015). *Inteligencia Emocional y competencias emocionales en educación superior*. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*

Volumen 6, Issue 16, May-August. 2015, Pages 110-125; y párrafo 27.
Recuperado <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200787215000074>.

Gardner, H., (1995). *Inteligencias Múltiples*. La teoría en la práctica. New York. Básic Book.

Melgar, M., (2017). *Competencias emocionales en estudiantes de segundo grado de educación secundaria y diseño un programa para la educación emocional en una institución educativa particular de Chiclayo*. Tesis para obtener el grado de Magister. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque.

Moleno, C., Saiz, E., Esteben M, C., (1998). Revisión Histórica del concepto de inteligencia una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Volumen 30-Nº 1, 11-30. Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101>.

Morales, M., (2017). *La teoría de las Inteligencias Múltiples*. *Revista Informática y Coaching*. Recuperado en <http://mariamorales.net/2017/08/09/la-teoría-de-las-inteligencias-múltiples>.

Pacheco, P., (2014). *Programa de Estimulación de la Inteligencia Emocional y su Influencia en la formación de la Personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del Kinder "Manitos Felices"*. Tesis de grado. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz-Bolivia.

Papalia, D., (2009). *Psicología para Bachillerato*. (1. a.ed). México D.F.: Edamsa.

Pinedo, L., (2017). *La Inteligencia Emocional en los estudiantes del primer grado de*

Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. Tesis para obtener el grado de Maestro. Universidad Cesar Vallejo. Picota.

Pinchi, K., y Pisco, N., (2017). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José de San Martín – Tarapoto, 2016.* Tesis para optar el título de Psicólogo. Universidad Peruana Unión. Tarapoto.

Saldivar, L., (2014). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes con y sin formación Musical.* Tesis para obtener el título de Psicólogo. Universidad Autónoma del estado de México. Toluca-México.

Ugarriza, N., (2001). *La Evaluación de la Inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana.* Universidad de Lima. Recuperado de: <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817/789>

Vallejo, V., (2014). *Inteligencia Emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de Básica de la unidad Educativa La Salle.* Tesis para obtener el grado de Psicólogo. Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Quito.

Vásquez, J., (2012). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes Adolescentes.* Tesis para obtener el título de Psicólogo. Universidad Pedagógica Nacional, México D.F.

Valderrama, J., (2013). *Aplicación Didáctica de la Teoría de las Inteligencias Múltiples en las Ciencias Sociales*. Tesis para obtener el grado académico de profesor de Historia, Geografía y Ciencias Sociales. Chillán. Chile.

ANEXOS

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DISEÑO	TECNICAS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p>	<p>VARIABLES DE ESTUDIO</p> <p>Variable: Inteligencia Emocional.</p> <p>Dimensiones: . Intrapersonal . Interpersonal . Manejo de Estrés . Adaptabilidad . Animo General</p>	<p>Descriptivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> . Análisis . Bibliográfico . Técnica: Psicométrica . Instrumento: Aplicación del test de inteligencia emocional para niños de BarOn Ice NA
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <p>Cuál es el nivel Interpersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p> <p>Cuál es el nivel Intrapersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Determinar el nivel Interpersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p> <p>Determinar el nivel Intrapersonal en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p>			

<p>¿Cuál es el nivel de la Adaptabilidad en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p> <p>¿Cuál es el nivel de Manejo de estrés en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p> <p>¿Cuál es el nivel del Estado de Animo en General en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba?</p>	<p>provincia de Urubamba.</p> <p>Determinar el nivel de la Adaptabilidad en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p> <p>Determinar el nivel del Manejo de Estrés en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p> <p>Determinar el nivel del Estado de Animo en General en los estudiantes de primero y segundo año de secundaria de una institución pública Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la provincia de Urubamba.</p>			
---	--	--	--	--

ANEXO 2. CARTA DE PRESENTACIÓN A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 06 de setiembre del 2018

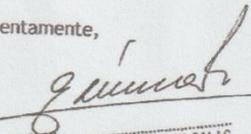
Carta N° 2101-2018-DFPTS

Profesor
LEANDRO LA TORRE NUÑEZ
DIRECTOR
I.E. SEÑOR DE TORRECHAYOC DE YANAHUARA
URUBAMBA-CUSCO
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Hilda Marione CASTILLO VARGAS**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 239833670, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,


Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social



RGS/eh
Id. 952349

Av. Petit Thouars 246, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
E-mail: psic-500@ugv.edu.pe

Scanned with CamScanner

ANEXO 3. INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BAR-0N ICE

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE:NA

Nombre : _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio : _____ Estatad () Particular () Grado _____
 Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez
- 2. Rara vez
- 3. A menudo
- 4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
--------------	----------	----------	--------------

24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

ANEXO 4: APROBACIÓN DEL ASESOR

6/12/2018

Correo: Hilda Mariane Castillo Vargas - Outlook

FERNANDO RAMOS RAMOS <fer
amos0@hotmail.com>
Mié 07/11/2018, 09:54 PM
Usted 

TESIS FINAL Hilda Castil...
325 KB 

Descargar Guardar en OneDrive

Buenas noches

SU TESIS ESTA APROBADA

Mg. Fernando Ramos Ramos

Faltan los anexos

ANEXO 5: RESULTADO DE ANTIPLAGIO



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 24%

Date: miércoles, febrero 06, 2019

Statistics: 3965 words Plagiarized / 14945 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y
TRABAJO SOCIAL _ Trabajo de Suficiencia Profesional Inteligencia Emocional en
Estudiantes del Primero y Segundo año de Secundaria De La Institución Pública
Señor de Torrechayoc de Yanahuara de la Provincia De Urubamba 2018. Para optar
el Título Profesional de Licenciado en Psicología Presentado por: Autor: Bachiller
Hilda Mariane Castillo Vargas Cusco – Perú 2019