

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Bienestar personal en los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de  
San Juan de Miraflores, Lima 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autor: Bachiller Malorie Samantha Arcelles Rentería

Lima – Perú

2019

**Dedicatoria:**

Doy gracias a mis padres por sus consejos y ser parte de mi formación, por estar conmigo y enseñarme a afrontar nuevos retos. A mis hermanos por su apoyo constante.

**Agradecimiento:**

Le agradezco a Dios por permitir que concluya este trabajo con mucho esfuerzo. A mis padres nuevamente por estar conmigo en esta etapa muy importante de mi vida. A mis hermanos y novio por apoyarme en este trabajo.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2018, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “Bienestar personal en los Adultos Mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto de San Juan de Miraflores”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Malorie Samantha Arcelles Rentería

## Índice

Dedicatoria: .....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento: .....	iii
Presentación.....	iv
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I.....	14
Planteamiento del problema .....	14
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	14
1.2. Formulación del problema .....	17
<b>1.2.1. Problema General</b> .....	17
<b>1.2.2. Problemas Específicos</b> .....	18
1.3. Objetivos .....	18
<b>1.3.1. Objetivo General</b> .....	18
<b>1.3.2. Objetivos Específicos</b> .....	19
1.4. Justificación e importancia.....	19
Capítulo II.....	23
Marco teórico conceptual .....	23
2.1. Antecedentes .....	23
<b>2.1.1. Antecedentes internacionales</b> .....	23
<b>2.1.2. Antecedentes nacionales</b> .....	25
2.2. Bases teóricas.....	28
<b>2.2.1. Conceptualización de bienestar personal</b> .....	28
<b>2.2.2. Teoría del Bienestar o Modelo PERMA</b> .....	30
<b>2.2.3. Bienestar personal y sus tipos</b> .....	31
<b>2.2.4. Dimensiones de bienestar personal</b> .....	36
<b>2.2.5. Lineamientos del Plan para los adultos mayores</b> .....	37
<b>2.2.6. Enfoques Transversales en materia de Personas Adultas Mayores</b> .....	38
2.3. Definiciones conceptuales.....	39
Capítulo III .....	42
Metodología de la Investigación .....	42
3.1. Tipo de la investigación .....	42
3.2. Diseño de la investigación.....	43

3.3. Población y muestra .....	43
3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización .....	46
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación .....	48
3.6. Determinación de la Validez y Confiabilidad.....	49
3.6.1. Validez del Constructo.....	49
3.6.2. Confiabilidad de los Instrumentos .....	50
Capítulo IV .....	52
Presentación, procesamiento y análisis de resultados .....	52
4.1. Presentación de resultados de datos generales .....	52
4.2. Presentación de resultados de datos específicos .....	56
4.3. Procesamiento de los resultados .....	62
4.4. Discusión de los resultados .....	62
4.5. Conclusiones.....	64
4.6. Recomendaciones .....	65
Capítulo V .....	67
Programa de Intervención.....	67
5.1. Determinación del programa .....	67
5.2. Justificación del programa .....	67
5.3. Objetivos .....	69
5.3.1. Objetivo general del programa .....	69
5.3.2. Objetivos específicos del programa .....	69
5.4. Sector al que se dirige .....	70
5.5. Metodología de la intervención .....	70
5.6. Recursos para hacer el trabajo.....	71
5.6.1. Recursos profesionales.....	71
5.6.3. Recursos financieros .....	72
5.7. Cronograma de las actividades .....	72

## Índice de Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	77
Anexo 2: CUESTIONARIO.....	78
Anexo 3: Carta de Presentación para la aplicación del instrumento. ....	80
Anexo 4: Certificado de Validación del primer experto .....	82
Anexo 5: Ficha del Instrumento del primer experto.....	83
Anexo 6: Certificado de Validación del segundo experto.....	84
Anexo 7: Ficha del Instrumento del segundo experto.....	85
Anexo 8: Certificado de Validación del tercer experto.....	86
Anexo 9: Ficha del Instrumento del tercer experto .....	87

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la Variable Bienestar Personal .....	47
Tabla 2 Escala de Calificación del Cuestionario .....	48
Tabla 3 Baremo de Interpretación de la variable Bienestar Personal .....	49
Tabla 4 Porcentaje de Validación del Instrumento.....	49
Tabla 5 Confiabilidad de Instrumento .....	50
Tabla 6 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el sexo.....	52
Tabla 7 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con la edad. ....	53
Tabla 8 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Nivel de Instrucción. ....	54
Tabla 9 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Tiempo de Residencia. ....	55
Tabla 10 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA de San Juan de Miraflores, Lima 2018 .....	56
Tabla 11 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción Actual. ....	57
Tabla 12 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción con la Vida .....	58
Tabla 13 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Estado de Ánimo Positivo.....	59
Tabla 14 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción de la Felicidad .....	60
Tabla 15 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción Positiva de las Relaciones Sociales.....	61



## Índice de Figuras

Figura 1 Diseño de la investigación .....	43
Figura 3. Fórmula para determinar la muestra (MAS) .....	44
Figura 4. Factor de corrección por finitud .....	44
Figura 5. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach .....	50
Figura 6 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el sexo.....	52
Figura 7. Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con la edad.....	53
Figura 8 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Nivel de Instrucción. ....	54
Figura 9 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Tiempo de Residencia. ....	55
Figura 10 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA de San Juan de Miraflores, Lima 2018 .....	56
Figura 11 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción Actual. ....	57
Figura 12 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción con la Vida. ....	58
Figura 13 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Estado de Ánimo Positivo.....	59
Figura 14 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción de la Felicidad. ....	60
Figura 15 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción Positiva de las Relaciones Sociales.....	61

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de bienestar personal en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto de San Juan de Miraflores. El estudio es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental y con un enfoque cuantitativo de acuerdo con el manejo y recopilación de datos.

La población es de 115 adultos mayores albergados en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto y la muestra obtenida fue de 49 albergados hallados por la técnica del muestreo aleatorio simple y ajustado por la corrección por finitud. La técnica que se empleó para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento, se utilizó el cuestionario, donde se utilizó una serie de dimensiones como: satisfacción actual, satisfacción con la vida, estado de ánimo positivo, percepción de la felicidad y percepción positiva de las relaciones sociales para obtener la información correcta y exacta de cómo los adultos mayores se sienten en un albergue.

La conclusión de la presente investigación fue que el bienestar personal de los adultos mayores se da a un nivel alto en un 53.06%, siendo el aspecto muy importante en cuanto a los albergados porque es el estado general de estar bien y conocer que su situación dentro del albergue es un apoyo para una vejez saludable con las atenciones necesarias para que sigan sintiéndose cómodos y satisfechos consigo mismo.

**Palabras Claves:** adulto mayor, bienestar personal, familia, satisfacción, vejez.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to determine the level of personal well-being in the elderly of the María Rosario Aráoz Pinto Municipal Shelter in San Juan de Miraflores. The study is of a descriptive type, with a non-experimental design and with a quantitative approach according to the management and data collection.

The technique used for data collection was the survey and as an instrument, the questionnaire was used, where a series of dimensions was used such as: current satisfaction, satisfaction with life, positive mood, perception of happiness and perception positive social relationships to obtain correct and accurate information about how older adults feel in a shelter.

The conclusion of the present investigation was that the personal well-being of the elderly is given at a high level in 53.06%, being the very important aspect as regards the sheltered ones because it is the general state of being well and knowing that their situation within The shelter is a support for a healthy old age with the necessary attention so that they continue to feel comfortable and satisfied with themselves.

Key words: older adult, personal well-being, family, satisfaction, old age.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación es en base al bienestar personal en el adulto mayor dentro de un albergue, en donde se explica de manera detallada las circunstancias por las cuales los adultos mayores hacen su ingreso, surge como interés en base a las experiencias vividas durante las prácticas preprofesionales en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto, donde se evidenció el comportamiento de un adulto mayor desde que llega al albergue y las relaciones que mantiene con su entorno y sus familiares.

El tema de investigación ha sido elegido para que concientice a las personas que los adultos mayores son personas vulnerables en todos los ámbitos, y por ello se necesita que el personal dentro del albergue sea realmente capacitado para atenderlos ya que necesitan de mucha comprensión, atención, calidad de vida y sobre todo que piensen que son útiles e importantes durante su estancia.

El trabajo de investigación ha sido elaborado en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto de San Juan de Miraflores, en donde residen 115 adultos mayores entre funcionales y no funcionales divididos en pabellones de mujeres y hombres funcionales y mujeres y hombres no funcionales. Cuentan con área de Servicio social, Psicología, Medicina general (doctor y enfermeras), Nutrición y Terapia física que pertenecen al equipo multidisciplinario, también cuentan con área de lavandería, almacén, biohuerto, biblioteca, cafetín y nuevas áreas de recreación.

Para darle sentido a la investigación, se desarrolló el tema de bienestar personal con cinco dimensiones fundamentales en base al adulto mayor albergado. Varios autores exponen el tema de bienestar personal en artículos y trabajos de investigación no aplicados, pero en general, se expresan que el bienestar tiene diversas perspectivas, pero ha sido poco estudiado por lo que se necesita indagar más mediante sus dimensiones

como: satisfacción actual, que tiene como definición la valoración de su persona; satisfacción con la vida, que es la apreciación de sus logros y aspiraciones durante su vida; estado de ánimo positivo, es como demuestra los sentimientos recibidos; percepción de la felicidad, es la valoración de los sentimientos que el adulto mayor realiza; y por último, percepción positiva de las relaciones sociales, es la valoración que el adulto mayor le da a las relaciones interpersonales.

Por esta razón, la problemática escogida que es de interés social es que nace el presente tema de investigación que tiene como título “Bienestar personal en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto de San Juan de Miraflores, Lima 2018”, donde se busca contribuir con nuevas ideas para una buena intervención a los adultos mayores albergados, dándole una mejor vejez en atenciones.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, la esperanza de vida de un adulto mayor (AM) es en promedio de 75 años. Es por esta razón que se implementaron diversos programas sociales, centros de integración y albergues que brindan apoyo, actividades recreativas y estancia que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida en sus diversas dimensiones y fortalecer los lazos entre ellos y también con su familia.

El bienestar general de los adultos mayores es uno de los temas más preocupantes. Según la OMS (OMS, 2017), la población mundial está envejeciendo rápidamente y se calcula que en los próximos años la población de adultos mayores de 60 años aumentará de 900 millones a 2000 millones lo que equivale a un 22% de incremento en la población.

Para el INEI (2018), la proporción de la población de adultos mayores en el Perú ha aumentado de 5.7% en el año 1950 a 10.4% en el presente año. Esto nos lleva a pensar que la población en general está envejeciendo y por lo tanto se hace necesaria la investigación en bienestar personal y envejecimiento saludable, para así evitar que la población vulnerable de adultos mayores pase por una vejez poco saludable, sin cuidados y apoyo.

Los adultos mayores enfrentan diversas situaciones que influyen en su bienestar personal y les dificulta llevar un envejecimiento saludable y esto se ve evidenciado en la calidad de vida. Los factores que mayormente influyen en el bienestar personal de los adultos mayores son, por ejemplo: el nivel de educación, nivel socioeconómico, acceso a

servicios básicos, la presencia de enfermedades crónicas no transmisibles, el abandono familiar, enfermedades psicológicas y psiquiátricas como depresión y ansiedad.

De acuerdo con los estudios realizados por el INEI en el primer trimestre del año 2018, se determinó en los adultos mayores que solo el 14.8% cuentan con el nivel básico de estudios, el 40.7% solo el nivel primario, el 25.7% nivel secundario, y el 18.8% el nivel superior. Además, se evidencia que las mujeres mayores de 60 años son las que menos nivel educativo han alcanzado.

Estos porcentajes muestran una parte de la realidad presente en el albergue María Rosario Aráoz Pinto, ya que parte de los adultos mayores son analfabetos debido a que no tenían la oportunidad de acceder a la educación por diversos factores.

Continuando con el estudio realizado por el INEI, en el factor económico se demostró que los adultos mayores solo el 18.2% cuenta con acceso al programa social Pensión 65. En tanto; al albergue en mención, se ha determinado que solo el mínimo de personas ha obtenido una pensión y no necesariamente del programa.

Los adultos mayores que aún son considerados dentro de la Población Económicamente Activa equivalen a un porcentaje de 56.1% siendo esto relacionado con el nivel social. Muchos de ellos necesitan trabajar para sobrevivir o porque deben mantener una familia. Sin embargo, debido a las pocas oportunidades de trabajo que se les brinda a los adultos mayores, estos son separados de la PEA a temprana edad.

Lamentablemente, en la actualidad no se valora mucho el tener a alguien mayor a nuestro lado. Muchos de los adultos mayores son reflejo de soledad y tristeza de una familia que poco se preocupan por su bienestar, en el Albergue Municipal se presentan muchos casos de familiares preguntando por la estancia y los beneficios ofrecidos por el mismo; al saber que podían estar bien atendidos ofreciendo una serie de actividades y

atenciones médicas los familiares aceptaban en dejarlos, haciendo la promesa que los visitarían.

Los adultos mayores pueden tener una buena calidad de vida en el albergue, la mayoría se sienten solos y vacíos ya que piensan que han sido abandonados por sus familiares, lo cual puede provocar depresión y ansiedad afectando no solo su salud mental y emocional, sino también su salud física.

Los adultos mayores suelen presentar Enfermedades Crónicas No Transmisibles que pueden agravarse de acuerdo con el estado emocional del paciente, por ejemplo, diabetes, cardiopatías, etc. Las respuestas que obtuvo el INEI al realizar el estudio, identificaron varios factores en las cuales, la población adulta mayor que equivale a un 72.7% (a pesar de padecer Enfermedades Crónicas No Transmisibles) no consideró ir a un establecimiento por auto medicarse, tomar remedios caseros o porque no lo consideraban necesario; mientras que el 25.6%, indicaba que no asistían por motivo de lejanía, demora en las atenciones o por el simple hecho de no generar confianza en la población.

El albergue municipal sabiendo esta situación, implementó medidas para prevenir las enfermedades, mantener y promocionar la salud de los albergados. Las medidas que ha adoptado el albergue para el bienestar de los adultos mayores, es la implementación de un doctor ocupacional que se encarga de examinar a los albergados y estar al pendiente de sus consultas; enfermeras que están al pendiente de los albergados cuando necesitan de su medicación y además los apoyan en su aseo personal y por último, un fisioterapeuta que se encarga de mantener a los albergados activos para así evitar el sedentarismo, además de brindar las terapias adecuadas a los adultos mayores que lo necesiten.



La población adulta mayor, vale decir que se forman en dos grupos, ya que un grupo cuenta con una mejor calidad de vida disfrutando su vejez sin preocupaciones; sin embargo, el otro grupo, son vulnerables necesitando así los cuidados y medidas adecuadas para lograr la calidad de vida optima que se merecen.

Por otro lado, siempre se ha visto al adulto mayor como una persona dependiente y frágil siendo catalogado como una carga para la familia y por la sociedad. En realidad, se debería trabajar la sensibilización referido al adulto mayor por ser considerada una población vulnerable, se necesita de mucho apoyo e interés por parte del Estado y la sociedad para erradicar la discriminación y la falta de consideración para los mismos. Es necesario brindarles las oportunidades correctas para que puedan disfrutar de una vejez saludable.

Ante estas situaciones surgen las siguientes interrogantes: ¿Cómo se puede mejorar el bienestar personal de las personas adulto mayor? ¿Cómo influye el envejecimiento saludable en el estado emocional de los adultos mayores?, entre otras interrogantes que se irán desarrollando con la presentación de esta investigación titulada: Bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión satisfacción actual, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión satisfacción con la vida, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión estado de ánimo positivo, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión percepción de felicidad, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?
- ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión percepción positiva de las relaciones sociales, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar según la dimensión satisfacción actual, el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.
- Identificar según la dimensión satisfacción con la vida, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.
- Identificar según la dimensión estado de ánimo positivo, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.
- Identificar según la dimensión percepción de felicidad, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.
- Identificar según la dimensión percepción positiva de las relaciones sociales, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores. Lima 2018.

### **1.4. Justificación e importancia**

El presente trabajo surge como interés en base a las experiencias vividas durante las prácticas preprofesionales en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto, donde se pudo evidenciar las vivencias de un adulto mayor desde que llega al albergue y las relaciones que tiene con su entorno y sus familiares.

En la “Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento” realizada por la ONU (Viena 1982) se llegó al acuerdo de denominar a la población vulnerable de 60 años a más

“ancianos”. Transcurrido los años, a esta población se les nombró “adultos mayores”, sin embargo, cada cultura se apropió del término de diferente manera, acuñando diversas denominaciones como: viejo, anciano, senecto, gerántropo, etc, haciendo referencia a la misma población adulta mayor.

Debido a que los adultos mayores son considerados como población vulnerable y también a causa de las estadísticas que daban y siguen dando datos sobre la baja calidad de vida de los adultos mayores, se empezó a implementar medidas para así poder hacer este proceso lo más llevadero posible y lograr una calidad de vida buena; en otras palabras; se empezó a hablar de envejecimiento saludable.

Gracias a la participación de Perú en la Asamblea Mundial sobre el envejecimiento (1982) se adquirieron nuevos conocimientos respecto al envejecimiento. Se determinó que no solo existen problemas de salud en la vejez, sino también Asuntos de Desarrollo y Asuntos Humanitarios.

Por otro lado, la sociedad describe a un adulto mayor según las experiencias vividas, como una persona que atraviesa una etapa feliz y muy beneficiosa para su vida; mientras que otros adultos mayores piensan que la suerte no está de su lado expresando sufrimiento, enfermedades y una calidad de vida poco estable para ellos.

En las personas de la tercera edad, las patologías asociadas se evidencian en las capacidades sensoriales y cognitivas, sin embargo, estas pueden variar y ser diversas encada adulto mayor. Por ello, los adultos mayores requieren una atención óptima por ser uno de los grupos vulnerables, propensos a enfermedades; aunque no se puede generalizar, ya que existen casos en donde los adultos mayores viven de una vejez saludable hasta su partida.

A la gran mayoría de adultos mayores se les hace difícil al llegar a esta etapa de sus vidas. Muchas de las personas quedan solas y enviudan, otras padecen enfermedades y hay quienes aceptan que los años que les queda vivirán en un asilo o casa de reposo porque sus familiares no pueden o no quieren tenerlos por diversos factores.

Por esta razón, conocer el bienestar personal de los adultos mayores en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz establece un fundamento importante en el ámbito social y personal; a su vez, permitirá conocer, comprender y describir el bienestar personal de los albergados

En el aspecto teórico, el estudio aporta una colección de teorías y descripciones que servirán de apoyo en investigaciones futuras, lo que conlleva a convertirse en una herramienta útil para profesionales dedicados a las ciencias sociales que se dedican al estudio de adultos mayores, describiendo y analizando el apoyo de los albergados.

En el aspecto práctico, el trabajo de investigación pretende facilitar nuevos conocimientos con estrategias innovadoras para lograr de manera exitosa el bienestar personal, así como también nos permitirá verificar las problemáticas que afrontan los adultos mayores y de esa manera poder contribuir mediante una propuesta de intervención a la mejora dentro del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto.

La siguiente investigación, también aporta en el aspecto metodológico, ya que se utiliza una serie de métodos como técnicas, instrumentos y procedimientos utilizados para la recolección de datos los cuales también pueden ser utilizados para obtener información en otras investigaciones.

Al interpretar y estudiar este tema, podremos explicar las diferentes situaciones de los adultos mayores albergados y como es su experiencia con la mejora de su calidad

de vida, el sentir satisfacción consigo mismo y con su entorno logrando así el bienestar personal para un envejecimiento saludable.

Por esta razón, conocer el bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz constituirá un elemento importante en varios ámbitos ya que permitirá el reconocimiento de la situación actual lo cuál podría ser de ayuda para implementar nuevas medidas que puedan mejorar el bienestar personal de los adultos mayores.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Laguado, E., Camargo, K., Campo, E. y Martin, M. (Colombia, 2017) en su investigación titulada “*Funcionalidad y grado de dependencia en los adultos mayores institucionalizados en centros de bienestar*”, tuvieron como objetivo diseñar un programa de intervención específica a través de la determinación de información básica sobre la funcionalidad y el grado de dependencia del adulto mayor. El estudio fue de tipo descriptivo retrospectivo, tomando como muestra un número de 60 adultos mayores institucionalizados y que han sido elegidos por muestreo no probabilístico. Se recolectó la información con la aplicación de dos escalas claves a cada adulto mayor, Escala de valoración de la autonomía funcional (EVA) y la Escala de clasificación y graduación de la dependencia. Como conclusión, se determina que hubo un predominio del género masculino con dependencia leve y en el caso de las mujeres, la independencia es mayor; con relación a la autonomía, predomina más en los varones que en las mujeres.

Oyanedel, J., Vargas, S., Mella, C., Páez, D., (Chile, 2015) en su investigación titulada “*Validación del índice de bienestar personal (PWI) en usuarios vulnerables de servicios de salud en Santiago, Chile*”, tuvieron como objetivo validar el Índice de Bienestar Personal (PWI) en una muestra representativa con beneficiarios vulnerables del sistema de salud pública de Santiago de Chile. Siendo un estudio de tipo descriptivo - experimental se realizó una encuesta con muestra probabilística de 400 personas (61% mujeres) entre 18 y 44 años ingresantes del Fondo Nacional de Salud (FONASA). Como instrumento para el PWI se utilizó el cuestionario. Debido a la investigación realizada, se

determinó que el PWI constituido por siete ítems es un indicador de bienestar subjetivo deseable en la población estudiada. Haciendo referencia al bienestar personal, los indicadores asociados con el mismo son el nivel socioeconómico, la relación con la comunidad, condiciones de salud y por último los logros. Se concluyó que la versión del Índice de Bienestar Personal que consta de siete elementos es adecuada y por lo tanto puede ser aplicada en los usuarios vulnerables del servicio de salud.

Ortega, A., Ramírez, E., Chamorro, A., (España, 2015) en su investigación titulada “*Una intervención para aumentar el bienestar de los mayores*”. La investigación tiene como objetivo comprobar si la intervención en base a la memoria autobiográfica, perdón, gratitud y sentido del humor aumenta la calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados. Es un estudio de tipo cuasi-experimental con medidas pre y post intervención. Para lograrlo se necesitó de 26 personas adultas mayores de 65 años, además se utilizaron los siguientes instrumentos como cuestionarios y entrevista personal. Se evidenció que la intervención resultó positiva, ya que el bienestar de los adultos mayores incrementó. Se concluye que la intervención planteada es una herramienta novedosa, eficaz y de fácil aplicación que va a permitir que la persona que lo aplique pueda mejorar la calidad de vida y los desórdenes emocionales de los adultos mayores

López-Sánchez, M., Jiménez-Torres, M., (España, 2013) en su investigación titulada “*Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica*”, tuvieron como objetivo el estudio de la relación entre el bienestar y la adaptación. El estudio realizado fue de tipo descriptivo utilizando un diseño transversal, tomando como muestra la cantidad de 245 estudiantes de enseñanza secundaria. Para la recolección de información se utilizaron dos tipos de escala, Escala de Bienestar Psicológico (EBP) y el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC). Al realizar ésta investigación, se obtuvo como resultado que existe una relación entre



bienestar psicológico con la adaptación global, personal, social, familiar y escolar. Como conclusión, en base al marco de la escuela salugénica, lo que se necesita es mejorar la adaptación de los escolares y, sobre todo, mejorar el bienestar personal para una inclusión académica responsable.

Riverón, K, Jocik, G (Cuba, 2013) en la investigación realizada “*Sociedad y persona adulta mayor. Significados para percibir bienestar subjetivo*”, el objetivo del artículo de investigación trata de exponer los diversos significados que el anciano bayamés utiliza para crear una percepción distinta de bienestar subjetivo que tienen las personas adultas mayores ante la sociedad y los elementos necesarios que ayudan a percibir el bienestar en su vida. El estudio fue de tipo descriptivo, tomando como muestra un número de 36 adultos mayores y que para selección de los casos a estudiar, se utilizó el muestreo no probabilístico. Para la recolección de datos, se formaron grupos focales y la entrevista en profundidad. Como conclusión, se puede indicar que el anciano bayamés construye su propia percepción de bienestar subjetivo de dos maneras distintas: de la sociedad al anciano, donde se orienta el apoyo social, el respeto y la comprensión; y desde el anciano hacia la sociedad, se reflejaría el aporte del mismo mediante la familia y amistades.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

De los Heros, D., (Lima, 2017) en su investigación “*Bienestar psicológico en adultos mayores de lima metropolitana según tenencia de mascota*”, tiene como objetivo comparar el bienestar psicológico (afecto positivo, afecto negativo y satisfacción con la vida) entre adultos mayores que tienen una mascota y los que no. Es un estudio de tipo comparativo transversal y para la muestra se requirió de 62 adultos mayores entre las edades de 60 y 86 años. Se tomaron tres instrumentos para la evaluación, como el PANAS, la Escala de Satisfacción con la Vida, y el Cuestionario de Satisfacción por

Áreas. Al obtener los resultados, en el afecto positivo indica que no existe relación entre los adultos mayores que tienen mascotas con las que no, mientras que en el Afecto Negativo sí existen diferencias pequeñas de los adultos mayores que no tienen mascotas, con relación a Satisfacción con la Vida se hallaron pequeñas diferencias favoreciendo a los adultos mayores con mascotas. Se concluye que, al tener una mascota, aportaría beneficios positivos en los adultos mayores, mejorando su bienestar psicológico.

Caviedes, E., (Lima, 2017) en su investigación *“Relación entre el Sentimiento de Soledad y el Bienestar Psicológico en Adultos Mayores del Hospital Nivel I Carlos Alcántara Butterfield”*, tuvo como objetivo estudiar la relación entre el sentimiento de soledad y el bienestar psicológico en los adultos mayores del Hospital Nivel I Carlos Alcántara Butterfield. Siendo de tipo correlacional no experimental y la muestra de 100 personas con edades entre 65 y 93 años a quienes se les evaluó según la Escala Este y la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff. Como conclusión, se determina que sí existe una relación entre el sentimiento de soledad y bienestar psicológico deduciendo que esta relación se refleja en menor grado en la soledad conyugal y en mayor grado en la soledad social, familiar y crisis de adaptación.

Rabines, J., (Trujillo, 2015) en su trabajo de investigación titulado *“Las actividades recreativas y su influencia en el bienestar personal en los integrantes del Grupo del Adulto Mayor del Hospital Distrital Jerusalén - Distrito de La Esperanza 2014”*, tiene como objetivo explicar la importancia de las actividades recreativas para el bienestar personal en los adultos mayores del Hospital de Jerusalén – Distrito de La Esperanza 2014. El estudio fue de tipo descriptivo y la muestra de investigación constó de 78 adultos mayores, utilizando para la recolección de datos, una serie de métodos: método inductivo – deductivo, método histórico – comparativo y método estadístico; y técnicas como observación, entrevista, historia de vida y encuesta. Como conclusión, las

actividades de recreación desarrolladas por los adultos mayores del Hospital de Jerusalén permitieron una mejor integración en el grupo logrando que se sientan satisfechos compartiendo con otros adultos mayores, estas actividades favorecen el bienestar personal de los mismos manteniendo el vínculo con la familia y las amistades.

Levis, J., Castillo, F., Villa, E., (Lima, 2014) en su trabajo de investigación titulado *“Perfil de calidad de vida del adulto mayor de los Centros del Adulto Mayor en los distritos de Chaclacayo y Chosica”*, tuvo como objetivo determinar la calidad de vida de las personas adultas mayores de Chaclacayo y Chosica, y como tipo de investigación el diseño no experimental, de corte transversal y de alcance descriptivo. Para la muestra se requirió de 112 personas (49 varones y 63 mujeres) utilizando el muestreo por conveniencia bajo los criterios de inclusión y exclusión. Como técnica se utilizó la Escala de Calidad de Vida FUMAT y como resultado se evidencio que los adultos mayores llevan un calidad de vida promedio llegando así a concluir que, al haber estudiado las siete dimensiones como Bienestar emocional, Relaciones interpersonales, Bienestar material, Desarrollo personal, Bienestar físico, Inclusión social y Autodeterminación se precisa que los adultos mayores residentes de los Centros de Reposo de Chaclacayo y Chosica mantienen una calidad de vida estable y promedio.

Taboada, D., (Trujillo, 2013) en su trabajo de investigación titulado *“Factores que influyen en el bienestar personal del adulto mayor con asistencia permanente al CAM El Porvenir – Trujillo, 2013”*, tiene por objetivo explicar los factores personales y familiares que influyen en el bienestar del adulto mayor Como tipo de investigación es de alcance descriptivo. Para la muestra se requirió de 30 adultos mayores pertenecientes al centro, a quienes se les aplicó las técnicas como observación directa, conversaciones informales y las entrevistas a profundidad, para poder realizar la investigación se utilizaron una serie de instrumentos como la libreta de campo, fichas de registro de

observación, fichas de registro de entrevista, cuestionario, Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) y la Escala de Balance Afectivo (ABS). Como conclusión, se precisa que los factores personales que influyen en el bienestar del adulto mayor son las relaciones interpersonales, participado de una serie de actividades recreativas y positivas para su vejez; mientras que los factores familiares, están basados en la comunicación afectiva demostrando interés en sus familiares para un óptimo envejecimiento.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Conceptualización de bienestar personal**

Según Diener y Diener (1995), conceptualiza bienestar personal agrupándolo en tres categorías importantes. La primera, especifica el bienestar como la valoración de la propia vida del individuo en términos positivos denominando así a la primera categoría como “satisfacción con la vida”. Como segunda categoría, influye el predominio de los sentimientos positivos sobre los negativos; lo planteado fue iniciado por Bradburn (1969) quien considera que al tener mayor bienestar en su vida es porque la experiencia positiva predomina más sobre la experiencia negativa. La tercera categoría, abarca la expresión de sentimientos negativos (Carmona Valdés, 2011).

Veenhoven (1984), conceptualiza bienestar personal como el grado en el que el individuo juzga de manera global su vida por el lado positivo, como también la medida que toma la persona para describir cuán a gusto esta con la vida que lleva (Carmona Valdés, El bienestar personal en el envejecimiento, 2009). También plantea dos componentes sobre el individuo como sus pensamientos y sus afectos; el componente cognitivo se manifiesta a través de la satisfacción con la vida manifestando diferencias entre sus aspiraciones y logros, que va desde la sensación de realización personal hasta la experiencia del fracaso o frustración, mientras que el componente afectivo corresponde

al placer experimentado por el individuo con sus sentimientos, emociones y estados de ánimos más recurrentes. Un individuo que presente experiencias emocionales agradables será posible que visualice su vida como deseable y positiva, de igual manera, los individuos que presenten mayor bienestar personal son los que destacan esta valoración positiva, mientras que los individuos “infelices” valoran la mayor parte de los sucesos como perjudiciales.

Por otro lado, Lawton (1983), define bienestar personal abarcando la congruencia de los objetivos deseados y alcanzados por la vida, un buen estado de ánimo y un buen nivel afectivo ideal. De esta manera, agrega que el bienestar percibido abarca desde la satisfacción de la persona consigo misma, su círculo social, las actividades que realiza a diario y el lugar donde reside. Montorio e Izal (1992) manifiestan que la satisfacción con la vida está esencialmente adherida a los elementos cognitivos. Dicho esto, la satisfacción se comprende como un proceso de valoración que realiza el individuo sobre los objetivos deseados conseguidos en su vida, por lo que el límite del tiempo no es amplio que el que tiene que ver con el afecto positivo y negativo (Carmona Valdés, 2011).

Al haber revisado varios estudios sobre bienestar personal, se demuestra la coherencia en que los elementos conforman la estructura de bienestar personal, logrando que la gran mayoría de los autores mencionados lleguen a la misma conclusión de mencionar tres componentes esenciales del bienestar personal, como: la satisfacción con la vida, el afecto positivo y el afecto negativo. Aún con lo detallado anteriormente, existen autores sobresalientes como Ryff (1995), quien amplía la definición de bienestar considerando la aceptación y crecimiento personal del individuo, como también la adaptación e integración en su círculo social, dándole lugar a una estructura conformada por una serie de dimensiones como: la auto aceptación, el crecimiento personal, la

pertenencia social, el sentido/propósito en la vida, las relaciones positivas con los demás, la autonomía y el control sobre su entorno (Carmona Valdés, 2011).

Headey, Holmstrom y Waring (1985 citados en García, 2002), observan que la dimensión positiva, aquella que nombraron “bienestar personal”, se entendía mejor a variables como satisfacción con la familia, amigos y el ocio, así como también ampliar su círculo social. Para la dimensión negativa, que también lleva el sobrenombre de malestar personal, mantenía como predictores más fuertes el status socioeconómico, la competencia personal y la satisfacción con la salud (Carmona Valdés, 2011).

### **2.2.2. Teoría del Bienestar o Modelo PERMA**

Este modelo es una nueva propuesta de Martin Seligman de estudiar el bienestar (2010), quien hace una modificación de su primera propuesta “Las tres vías hacia la Felicidad” lanzado en 1999 en donde estudiaba la felicidad, como a) la vida placentera, b) la vida comprometida y c) la vida significativa.

La teoría del bienestar o Modelo PERMA, se clasifica en cinco elementos esenciales en el cual, la persona debe experimentar y manifestar un bienestar continuo:

- a) *Emociones positivas* (P-positive emotions): el bienestar se vive a través de emociones positivas.
- b) *Compromiso* (E-engagement): estar comprometidos con algo nos permite experimentar motivación y bienestar.
- c) *Relaciones* (R-relationships): las relaciones son importantes para nuestro bienestar. Las personas que tienen una relación positiva con los demás son mas felices que aquellas que no lo hacen.

- d) *Significado* (M-meaning): el significado viene de servir a una causa mas grande que a nosotros mismos. Si se trata de una causa que ayuda a la humanidad, esto da sentido a nuestras vidas para tener una sensación de bienestar.
- e) *Realización* (A-accomplishment): la realización es importante en tanto que contribuye a nuestra capacidad de prosperar. Este deseo de autorrealización viene de nosotros mismos

### **2.2.3. Bienestar personal y sus tipos**

Se ha demostrado en algunos estudios que existe relación entre el bienestar personal de las personas con las actividades sociales, (Herzog, Franks, Markus y Holmberg, 1998; Okun, Stock, Haring y Witter, 1984). En base a ello, se manifiesta que el bienestar personal en el adulto mayor cambia según la integración y pertenencia social del individuo; por esta razón, es necesario realizar una serie de actividades sociales para que el adulto mayor pueda establecer sentimientos de pertenencia y continuidad dentro del grupo donde socializa, por lo que afecta en su bienestar personal, así como también en su bienestar integral (Carmona Valdés, 2011).

Okun, Stock, Haring y Witter (1984), aseguran que la actividad social está relacionada con el bienestar personal mediante las diversas actividades realizadas dentro de la sociedad, el adulto mayor podrá seguir sumergido dentro de su círculo social y adaptarse a nuevas etapas de su vida. Al quedar sumergido dentro de su círculo social, le permitirá adaptarse a los cambios de tipo psicológico, afectivos y sociales que suceden durante el envejecimiento.

**a) Bienestar Personal según el sexo**, los estudios realizados inicialmente, demuestran que existen diferencias marcadas entre los varones y mujeres, descubriendo mayor bienestar en el varón. A pesar de ello, algunos estudios han demostrado que esas

diferencias desaparecen al realizar estudios estadísticos con las variables de edad, estado civil, salud y estrato socioeconómico.

Cardenal y Fierro (2001), presentan diferencias entre hombres y mujeres en relación con la percepción de la felicidad, examinando la consecuencia de la diferencia de la percepción de la felicidad entre hombres y mujeres, las mujeres no solo se caracterizan por ser más expresivas, sino que también, en situaciones relevantes suelen mostrar lo que sienten; mientras que los hombres también suelen demostrar niveles de felicidad.

**b) Bienestar Personal según la edad**, el término bienestar personal en adultos mayores tiene las mismas consideraciones que en los jóvenes, pero, en diversos estudios se manifiesta que los adultos mayores gozan de un mejor bienestar que la población joven. En la investigación de Diener y Suh (1998) revelan que los adultos mayores tienden a disfrutar y expresar más su satisfacción y felicidad que las personas jóvenes, llegando a ser más evidente cuando el ingreso, la ocupación, el nivel educativo y el estado civil son factores con efectos controlados.

George, Okun y Landerman (1985) indagaron la consecuencia de la edad en la satisfacción con la vida, y obtuvieron un efecto mediador de la edad sobre los factores que se vinculan con la satisfacción con la vida ya que la edad es un moderador clave en las consecuencias del estado civil, del ingreso económico y del apoyo social. Para Herzog y Rodgers (1981) sí existe un vínculo positivo entre la satisfacción con la vida y la edad, pero todo dependería de la disminución de los factores como ingresos, educación y salud.

**c) Bienestar Personal según el estado civil**, este factor está altamente relacionado con el bienestar personal del adulto mayor, y no solo por ser soltero, casado,



viudo o divorciado, sino que está ligado con las actividades realizadas durante el día a día y por cómo mantienen su relación social. Cuando el adulto mayor pasa por una separación o una pérdida de un ser querido, tiende a caer en depresión teniendo un altísimo impacto en los varones; en cuanto a las mujeres, la depresión no es tan notoria porque saben afrontarla de manera distinta utilizando los recursos sociales para adaptarse a la nueva situación de pérdida.

Según Atchley (1983), en las mujeres mayores viudas se evidencian un menor bienestar personal, esto sucede porque la viudez está ligada en parte con la restricción en los desplazamientos y actividades sociales diarias como también a la disminución de ingresos económicos (Carmona Valdés, 2011).

De esta manera, el matrimonio influye significativamente en el bienestar del adulto mayor, al continuar casadas o al casarse los individuos expresan mayor felicidad logrando que la satisfacción marital sea muy relevante y un factor sumamente importante para el bienestar personal.

**d) Bienestar Personal según el nivel educativo,** para el adulto mayor la educación influye indirectamente mediante la obtención de metas personales como también la adaptación de los cambios vitales. Cuando el adulto mayor tiene un nivel educativo elevado y pierde su empleo es donde el estrés se manifiesta a un mayor nivel, debido a que sus expectativas van en aumento.

**e) Bienestar Personal según el estrato socioeconómico,** este tema es muy estudiado ya que existe una diferencia abismal entre los adultos mayores que perciben un alto ingreso quienes son los que pueden recibir una atención adecuada sin sufrir sucesos estresantes, mientras que otros adultos mayores no perciben dinero suficiente para una atención médica adecuada.

Según el modelo de Veenhoven (1994), las “oportunidades vitales” se relacionan con las posibilidades económicas de la persona, llegando a visualizar que las conexiones entre la satisfacción con la vida y el estrato socioeconómico son fuertes en los países pobres y pocos desarrollados y débiles en los países ricos y desarrollados. Diener (1994) atribuye cuatro explicaciones factibles sobre la relación entre el estrato socioeconómico y el bienestar personal mediante el ingreso: a) se obtendrían resultados importantes en niveles de extrema pobreza cubriendo así las necesidades básicas; b) se explicaría que la relación entre ingresos y bienestar no es lineal porque los elementos como el status y el poder no afectan directamente sobre el bienestar personal de la persona; c) el resultado de los ingresos dependería de la comparación social que lleva a las personas a diferenciar sobre ingresos altos y bajos; y d) se debe considerar que los ingresos, a pesar de tener efectos beneficiosos; también presentan sucesos desfavorables que logran disminuir el objetivo del ingreso.

**f) Bienestar Personal según e número de enfermedades diagnosticadas,** Odone (2000) manifiesta que el elemento decisivo y preciso en la valoración de la salud, no es la presencia ni ausencia de enfermedades, sino que solo al ser percibida se relaciona con el bienestar personal, sino que también aporta información para una mayor o menor intensidad y frecuencia de atención médica.

Para Costa y McCrane, (1980), explica que la enfermedad y el nivel de salud no parecen ser estimados por los adultos mayores, incluso tienden a hacer comparaciones entre su salud actual y la anterior logrando que el resultado sea satisfactorio a pesar de las restricciones físicas que puedan existir. Lo mencionado ayuda a que se pueda adoptar una conducta activa y positiva para confrontar los problemas y situaciones estresantes.

**g) Bienestar Personal según las actividades sociales,** Tortosa (2002) indica que los adultos mayores, al igual que los jóvenes, realizan actividades recreativas en donde se sientan felices, satisfechos y adaptados. Para Hidalgo (2001), la importancia de las actividades sociales para el adulto mayor consiste en que el ser humano es un ser social, por lo tanto, las actividades realizadas por la persona restauran satisfacciones llegando a evidenciar que el aislamiento va en contra del bienestar personal puesto que repercute negativamente al adulto mayor generando restricciones y limitaciones al realizar actividades sociales con otros adultos mayores.

Algunos investigadores como Luna (1999), explican que los adultos mayores reflejan mejores condiciones de poder superar situaciones en la que es muy fácil enfermarse y caer en depresión porque se encuentran, sumergidos en una serie de actividades como deporte, arte, cultura, turismo recreación; mientras que el otro grupo de adultos mayores que no cuentan con qué distraerse reflejan angustia, melancolía y descontento. Para Okun, Stock, Haring y Witter (1984), sostienen que las actividades sociales están ligadas de manera positiva con el bienestar personal por la influencia que tiene con la autoestima favoreciendo así al espacio de expresión y autoafirmación personal.

En el estudio “Encuentros culturales y recreativos del adulto mayor, 2005 de Lynch y Veal, quienes asocian tres beneficios con las actividades sociales del adulto mayor. Como *Mejor salud mental y física*, al realizar ciertas actividades físicas influyen directamente al mantenimiento activo de la salud y prevención de patologías. *Participación y habilidades de aprendizaje*, es la acumulación de conocimientos, habilidades y experiencia que deja el adulto mayor a través de la vida. *Reducción de los costos de salud física y mental*, con la participación de los adultos mayores en actividades

recreativas mejora la salud mental y física, logrando que el presupuesto invertido en estas áreas sea de menor costo logrando que haya menos consultas y tratamientos para la salud.

Son importantes las actividades sociales en los adultos mayores porque genera vínculos sociales constituyendo una necesidad fundamental mediante el apoyo mutuo. Para promover la salud y bienestar personal en los adultos mayores es bueno la participación de actividades productivas manteniendo las relaciones de amistad, parentesco y participación organizacional.

#### **2.2.4. Dimensiones de bienestar personal**

Carmona (2009), afirma el bienestar personal ha sido estudiado en diversas perspectivas y con distintas metodologías, pero se cuestiona que el bienestar personal haya sido poco estudiado; por lo tanto, se necesita realizar una investigación sobre el bienestar en los adultos mayores mencionando las siguientes dimensiones:

##### ***a) Dimensión Satisfacción Actual***

Es la valoración que la persona realiza ante su situación actual, logrando quedar satisfecho consigo mismo, en lo laboral, con las actividades realizadas a diario y en el lugar donde reside.

##### ***b) Dimensión Satisfacción con la Vida***

Es cuando la persona realiza la apreciación de sus logros y aspiraciones en el transcurso del tiempo, teniendo en cuenta la desigualdad entre sus ambiciones y ganancias. Suele nombrarse también Satisfacción Vital.

##### ***c) Dimensión El Estado de Ánimo Positivo***

Es la manifestación de los sentimientos positivos sobre los negativos, sintiéndose así satisfecho por lo sentido en la actualidad.

#### ***d) Dimensión La Percepción de la Felicidad***

Es la valoración de los sentimientos que la persona ha tenido incluyendo también la manifestación de estos a través del tiempo.

#### ***e) Dimensión Percepción positiva de las relaciones sociales***

Es la valoración que los individuos le dan a las relaciones existentes con la familia y amistades, lo que da lugar a que la persona esté cómoda con su vida

### **2.2.5. Lineamientos del Plan para los adultos mayores**

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables creó un plan (2013) basado en políticas esenciales para promover de manera adecuada el envejecimiento saludable y activo. Los lineamientos indicados en el PLANPAM 2013 - 2017, tienen como objetivo para la población vulnerable una adecuada gestión intersectorial, intergubernamental, e interinstitucional para el envejecimiento activo y saludable. Dicho Plan, cuenta con cuatro lineamientos de política Nacional:

- *Envejecimiento Saludable*, mejora el bienestar físico, psíquico y social del adulto mayor implementando no solo servicios de salud y espacios recreativos, sino también el espacio alimenticio y nutricional para una mejor vida y convivencia con la familia y con la comunidad.
- *Empleo, Previsión y Seguridad Social*, promover oportunidades de trabajo y acceso a la previsión y seguridad social con el objetivo de tener un envejecimiento digno, activo y saludable.
- *Participación e Integración Social*, incrementar la participación de los adultos mayores en cuanto al nivel social y político, de manera que puedan desarrollar distintos campos y actividades sociales logrando el desarrollo comunitario.

- *Educación, Conciencia y Cultura sobre el Envejecimiento y la Vejez*, incrementar el nivel educativo y cultural del adulto mayor para promover una mejor imagen del envejecimiento y vejez reconociendo la experiencia y los valores como una calidad de vida enriquecedora.

#### **2.2.6. Enfoques Transversales en materia de Personas Adultas Mayores**

Para seguir con el objetivo del PLANPAM, se ha reconocido la base de derechos de los adultos mayores, integrando así enfoques de derechos, género, intergeneracional e intercultural que se detallará a continuación:

- *Enfoque de derechos humanos*, busca el empoderamiento de los adultos mayores generando así una sociedad inclusiva. Para que ello se logre, se necesita comprender que los adultos mayores tienen derechos, por ende, gozan de la ciudadanía que ofrece garantías y responsabilidades para sus familias, sociedad, entorno y generaciones futuras.
- *Enfoque de igualdad de género*, permite analizar las consecuencias de las desigualdades sociales y de las relaciones asimétricas de poder, en la calidad de vida de los adultos mayores. Se requiere diseñar e implementar estrategias de intervención que tengan como objetivo disminuir las desigualdades sociales generadas en mujeres adultas mayores, con el fin de lograr la igualdad y respeto de sus diferencias entre hombres y mujeres.
- *Enfoque de interculturalidad*, reconoce la diversidad y promueve el respeto a la diferencia cultural, valorando lo brindado por las personas adultas mayores a la sociedad peruana, como su pluriculturalidad, multiétnica y multilingüe; también reconoce los aportes como transmisoras del patrimonio cultural inmaterial de sus comunidades.

- *Enfoque intergeneracional*, propone el conocimiento, respeto y saber valorar a cualquier persona de distinta edad, pero, sobre todo, a las personas adultas mayores y a los niños, niñas y adolescentes. También promueve el fortalecimiento de lazos afectivos intergeneracionales, cultivando una cultura de respeto, evitando mitos y estereotipos que afectan y limitan oportunidades de una convivencia sana y enriquecedora.

### 2.3. Definiciones conceptuales

- **Adulto mayor:** es el término que se le da a las personas que tienen más de sesenta y cinco años, también estas personas pueden ser llamados de la tercera edad. Un adulto mayor ha alcanzado ciertos rasgos que se adquieren bien sea desde un punto de vista biológico (cambios de orden natural), social (relaciones interpersonales) y psicológico (experiencias y circunstancias enfrentadas durante su vida).
- **Albergue:** es un sitio donde se le brinda ayuda y resguardo a las personas por diferentes motivos. La palabra *albergue* es sinónimo de dar asilo, de dar cobijo. Existen los albergues temporales, que brindan ayuda a las personas de calle, a las personas que han perdido su vivienda por algún desastre natural, etc. en este lugar, a ellos le brindan un techo donde dormir, y le suministran alimentos y/o medicina.
- **Bienestar:** hace referencia al conjunto de aquellas cosas que se necesitan para vivir como el dinero, para satisfacer necesidades materiales, salud, tiempo para el ocio y relaciones socioafectivas sanas son algunas de las cuestiones que hacen el bienestar de una persona.

- **Bienestar personal:** se refiere al sentimiento de satisfacción actual y vital del individuo, el estado de ánimo positivo y la percepción que la persona tiene de su felicidad.
- **Discapacidad:** es una condición que hace que una persona sea considerada como discapacitada. Esto quiere decir que el sujeto en cuestión tendrá dificultades para desarrollar tareas cotidianas que, al resto de los individuos no les resultan complicadas. El origen de una discapacidad suele ser algún trastorno en las facultades físicas o mentales.
- **Enfermedad:** es el proceso y a la fase que atraviesan los seres vivos cuando padecen una afección que atenta contra su bienestar al modificar su condición ontológica de salud. Esta situación puede desencadenarse por múltiples razones, ya sean de carácter intrínseco o extrínseco al organismo con evidencia de enfermedad.
- **Envejecimiento:** cuando un ser vivo envejece, experimenta diversas alteraciones fisiológicas y morfológicas producidas por el paso del tiempo. En un sentido general el envejecimiento implica una pérdida de las capacidades: el organismo, por el desgaste, presenta dificultades progresivas para defenderse, reaccionar, adaptarse, etc.
- **Familia:** constituye un conjunto de individuos unidos a partir de un parentesco. Estos lazos, dicen los expertos, pueden tener dos raíces: una vinculada a la afinidad surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social (como sucede con el matrimonio o una adopción) y de consanguinidad (como ocurre por ejemplo con la filiación entre una pareja y sus descendientes directos).
- **Sociedad:** es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus



costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad.

- **Vulnerabilidad:** puede aplicarse a una persona o a un grupo social según su capacidad para prevenir, resistir y sobreponerse de un impacto. Suele considerarse que los niños, las mujeres y los ancianos son sujetos en situación de vulnerabilidad.

## CAPITULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. Tipo de la investigación.

El estudio es de tipo básica simple porque tiene como propósito recabar información de la realidad y generalizar los resultados. La investigación básica tiene como fin la obtención y recopilación de información para ir generando una base de conocimiento que se va añadiendo a la información previa ya existente.

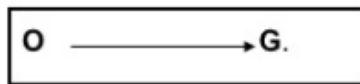
El presente estudio es de tipo descriptiva, definida por Hernández, Fernández y Baptista (2003) especificaron que “...desde el punto de vista científico, describir es medir”. Saber esto es de suma importancia porque los autores detallan que por parte del investigador debe haber la capacidad y disposición de poder evaluar y desarrollar de manera específica, las características del objeto de estudio. Por otra parte, este tipo de estudio pone al descubierto nuevos conocimientos teóricos y metodológicos del investigador, evidenciando así el nivel cognitivo y operativo de conceptos vinculados con el tema.

Como enfoque de investigación, se eligió el cuantitativo, según el método que se emplea para la recolección de datos, lo que conlleva a procesos estadísticos en el gestionamiento de datos. Hernández Siampieri (1991:5) “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”

### 3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es de tipo no experimental transversal porque se recolecta datos en un solo momento y tiempo.

Como indica Kerlinger (1979) “*la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos*”. Es decir, se observa a los sujetos a estudiar en su ambiente natural, en su realidad como tal.



*Figura 1 Diseño de la investigación*

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (Adultos mayores albergados)

### 3.3. Población y muestra

- Población

La población de estudio está comprendida por 115 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto (AMMRA), durante el periodo 2018.

- Muestra

La muestra está constituida por 49 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz (AMMRA). La cual se determinó bajo el diseño del Muestreo aleatorio simple (MAS) y luego se realizó un ajuste con la prueba de corrección por finitud.

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

Figura 2. Fórmula para determinar la muestra (MAS)

$$n = \frac{115 (0,5)^2 (1,96)^2}{(115-1) (0,05)^2 + (0,5)^2 (1,96)^2}$$

$$n = \frac{115(0.25) (3.84)}{(114) (0,0025) + (0.25) (3.84)}$$

$$n = \frac{110.4}{0.29 + 0.96}$$

$$n = \frac{110.4}{1.25}$$

n = 88
--------

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza. Teniendo como constante 1,96 debido a que el nivel de confianza es 95%

e = Margen de error absoluto aplicado al (0.05).

σ = Desviación estándar poblacional, el cual se considera 0,5.

$fh = \frac{n}{N}$
--------------------

Figura 3. Factor de corrección por finitud

$$fh = \frac{88}{115} = 0.8$$

115

$$na = \frac{n}{1+fh} = \frac{88}{1.8} = 49$$

1+fh 1.8

$$Fh = 49$$

Donde:

fh: factor corrección por finitud

n: tamaño de la muestra inicial

N: tamaño del universo (N = 168)

na: tamaño corregido o ajustado de la muestra

**Criterios de inclusión de los participantes:**

- Adultos mayores en situación de abandono.
- Adultos mayores ingresados en el albergue hace más de un mes.
- Adultos mayores ingresados por su voluntad.

**Criterios de exclusión de los participantes:**

- Adultos mayores no funcionales.
- Adultos mayores con menos de un mes de permanencia

### **3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización**

La variable de la presente investigación es “Bienestar personal”, teniendo como características sociodemográficas, factores que caracterizan la muestra, tales como: género, edad, nivel de estudios tiempo de los albergados del AMMRA.

Asimismo, la variable bienestar personal se categoriza en las siguientes dimensiones e indicadores, que se detallan en la operacionalización.

Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la Variable Bienestar Personal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ÍNDICE	INSTRUMENTO
BIENESTAR PERSONAL	Según Diener el bienestar personal es definido como “experiencia emocional placentera”. El bienestar personal está determinado por un complejo proceso autoevaluativo, que incluye una valoración positiva de la vida y el predominio de afectos positivos sobre los Negativos (Diener, 1994).	Carmona (2009), afirma el bienestar personal ha sido estudiado en diversas perspectivas y con distintas metodologías, pero se cuestiona que el bienestar personal haya sido poco estudiado; por lo tanto, se necesita realizar una investigación sobre el bienestar en los adultos mayores mencionando las siguientes dimensiones: satisfacción actual, satisfacción con la vida, estado de ánimo positivo, percepción de la felicidad y percepción positiva de las relaciones sociales.	Satisfacción actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptación</li> <li>• Conocimiento de su entorno</li> </ul>	1, 2 3, 4	No (1) Tal vez (2) Sí (3)	Cuestionario de Bienestar Personal
			Satisfacción con la vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros personales</li> <li>• Aspiraciones</li> </ul>	5, 6 7, 8		
			Estado de ánimo positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Pensamientos positivos</li> </ul>	9, 10 11, 12		
			Percepción de la felicidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración personal</li> <li>• Expresión de los sentimientos</li> </ul>	13, 14 15, 16		
			Percepción positiva de las relaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percepción de utilidad</li> <li>• Integración social</li> </ul>	17, 18 19, 20		

### 3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica que se empleó fue la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario, para medir el nivel de bienestar personal en los adultos mayores del AMMRA, el cual consta de 20 ítems, que se miden con una escala de Likert. A continuación, pasamos a detallar el instrumento aplicado.

#### FICHA TÉCNICA: Cuestionario de Bienestar Personal

- **Autor:** Malorie Samantha Arcelles Rentería (2018)
- **Forma de Administración:** Individual
- **Ámbito de Aplicación:** El cuestionario es aplicable para los adultos mayores albergados en el AMMRA.
- **Duración:** 10 min
- **Descripción del cuestionario:** El instrumento está constituido por 20 ítems que son de tipo cerrado de opción, el cual nos va a permitir conocer el nivel de bienestar personal por medio de la evaluación de cinco dimensiones: satisfacción actual, satisfacción con la vida, estado de ánimo positivo y percepción positiva de las relaciones sociales.
- **Calificación:** Las preguntas son de tipo cerradas con un lenguaje claro y sencillo para que el albergado marque solo una opción, en el cual se sienta identificado. Las respuestas serán calificadas en la escala de Likert, teniendo como intervalo de valores del 1 al 3, como se detalla a continuación.

*Tabla 2 Escala de Calificación del Cuestionario*

<b>No</b>	<b>Tal vez</b>	<b>Sí</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>



Los adultos mayores contestaron en base a sus experiencias y percepciones sobre el bienestar personal recibido durante su estancia en el albergue, en el cual les resulte más apto para su realidad. Luego de haber llevado a cabo el cuestionario, se procederá a realizar la sumatoria total de los valores alcanzados determinando la categoría a la que corresponde según el baremo.

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, está ordenado por rangos y contempla todos los valores desde el mínimo hasta el máximo que se puede obtener como puntaje de evaluación de las dimensiones y del cuestionario en general.

*Tabla 3 Baremo de Interpretación de la variable Bienestar Personal*

<b>Categorías</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>Total</b>
Bajo	4-6	4-6	4-6	4-6	4-6	20-33
Medio	7-9	7-9	7-9	7-9	7-9	34-47
Alto	10-12	10-12	10-12	10-12	10-12	48-60

### **3.6. Determinación de la Validez y Confiabilidad**

#### 3.6.1. Validez del Constructo

El instrumento creado ha sido validado por la sensatez de tres jueces expertos quienes en base a su dominio en temas de investigación han evaluado el Cuestionario bajo los siguientes criterios: intencionalidad, suficiencia, consistencia, coherencia, pertinencia y claridad

*Tabla 4 Porcentaje de Validación del Instrumento*

<b>N.º</b>	<b>NOMBRE DE LOS EXPERTOS</b>	<b>VALORACIÓN %</b>
<b>1</b>	Nora Camacho Manrique	95 %
<b>2</b>	Jorge García Escobar	95 %
<b>3</b>	Dina Guerrero Aquino	63 %

<b>TOTAL</b>	<b>84 %</b>
--------------	-------------

**Interpretación:** Los jueces expertos han otorgado el 84% en el valor de aprobación, que representa a un 0.5 de margen de error en la aplicación de la prueba, siendo altamente valido en su consistencia externa.

### 3.6.2. Confiabilidad de los Instrumentos

La medida de confiabilidad de los instrumentos se establece mediante el alfa de Cronbach, que asume que los ítems que fueron medidos por la escala tipo Likert, miden un mismo constructo estando relacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems analizados.

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^n S_i^2}{S_x^2} \right)$$

*Figura 4. Fórmula de confiabilidad Alfa de Cronbach*

**Donde:**

n: El número de ítems

Si<sup>2</sup>: Sumatoria de varianzas de los ítems

St<sup>2</sup>: Varianza de la suma de los ítems

α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.984	14

**Interpretación:** Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó la prueba mencionada a un grupo de adultos mayores albergados en el AMMRA, que acaban de ingresar hace menos de un mes, participando en la prueba piloto un número de 14 albergados. Se aplicó la fórmula de alfa de Cronbach, obteniendo como resultado del análisis de confiabilidad un coeficiente de 0.984 lo que indica que el cuestionario es altamente confiable.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, POROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados de datos generales

Tabla 6 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	25	51.02	51.0	51.0
Masculino	24	48.98	49.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

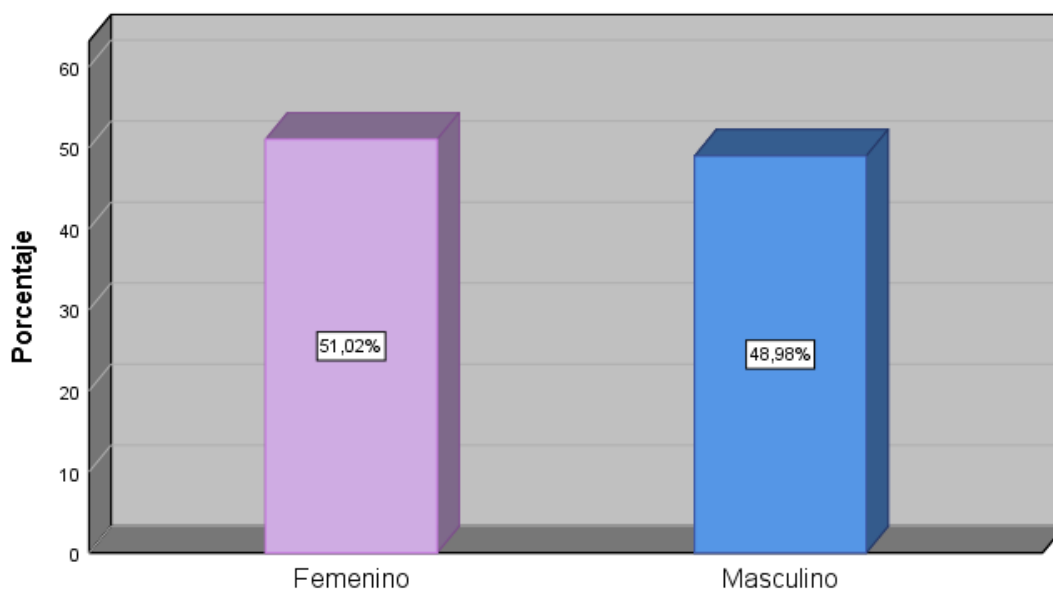


Figura 5 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el sexo.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, podemos determinar que el porcentaje mayor de adultos mayores albergados corresponden al sexo femenino representado por un 51.02% (25) frente ante un 48.98% (24) que son del sexo masculino.

Tabla 7 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
45-55	2	4.1	4.1	4.1
56-66	7	14.3	14.3	18.4
67-77	16	32.7	32.7	51.0
78-88	19	38.8	38.8	89.8
89-99	5	10.2	10.2	100.0
Total	49	100.0	100.0	

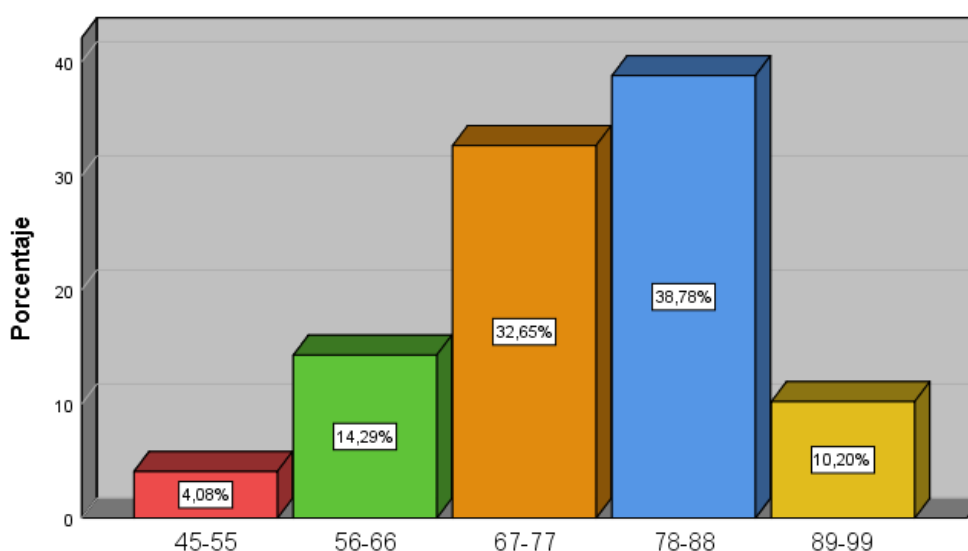


Figura 6. Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con la edad.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que la mayor proporción de adultos mayores que participaron del estudio se encuentran entre las edades de 78 y 88 años de edad con un porcentaje de 38.78% (19), el segundo grupo con más adultos fue el que comprende las edades de 67-77 años, representando un porcentaje de 32,65% (16), los adultos mayores con edades entre 56-66 años representan un 14,29% (7) de la muestra, los de edad comprendida entre 89-99 años representan un porcentaje de 10.20% (5); la menor proporción de adultos mayores presentaban las edades de 45 a 55 años de edad con un porcentaje de 4,06% (2).

Tabla 8 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Nivel de Instrucción.

Nivel de instrucción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sin estudios	3	6.1	6.1	6.1
Primaria incompleta	14	28.6	28.6	34.7
Primaria completa	9	18.4	18.4	53.1
Secundaria incompleta	4	8.2	8.2	61.2
Secundaria completa	7	14.3	14.3	75.5
Superior	12	24.5	24.5	100.0
Total	49	100.0	100.0	

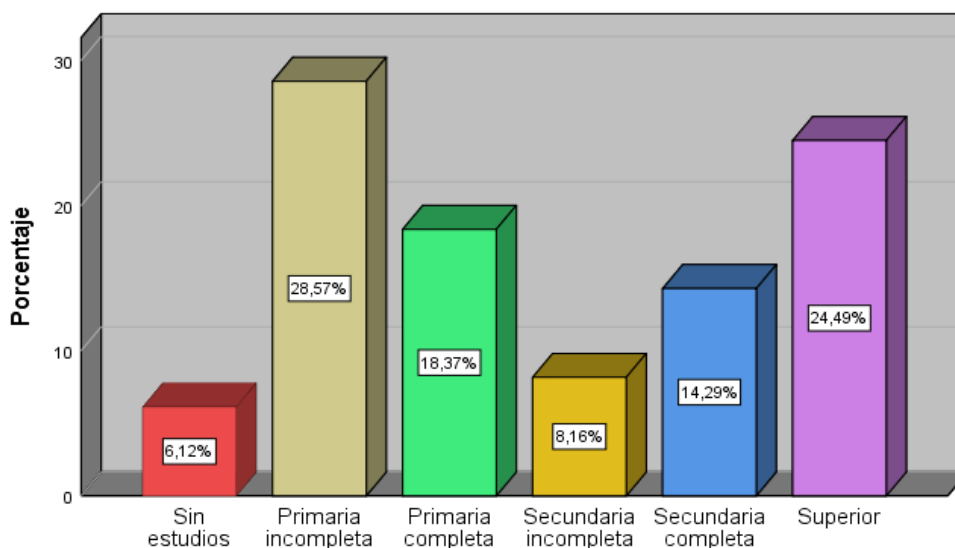


Figura 7 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Nivel de Instrucción.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos se aprecia que la mayor proporción de adultos mayores se encuentran en el nivel de primaria incompleta con un porcentaje de 28.57 % (14); para el nivel superior, es de 24.49 % (12); el porcentaje para el nivel de primaria completa es de 18.37 % (9); para el nivel de secundaria completa, es de 14.29% (7); el porcentaje obtenido para el nivel de secundaria incompleta es de 8.16 % (4) y la menor proporción se encuentra en el nivel sin estudios con un porcentaje de 6.12 % (3).

Tabla 9 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Tiempo de Residencia.

Tiempo de residencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1-36	24	49.0	49.0	49.0
37-72	11	22.4	22.4	71.4
73-108	9	18.4	18.4	89.8
109-144	4	8.2	8.2	98.0
181-216	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

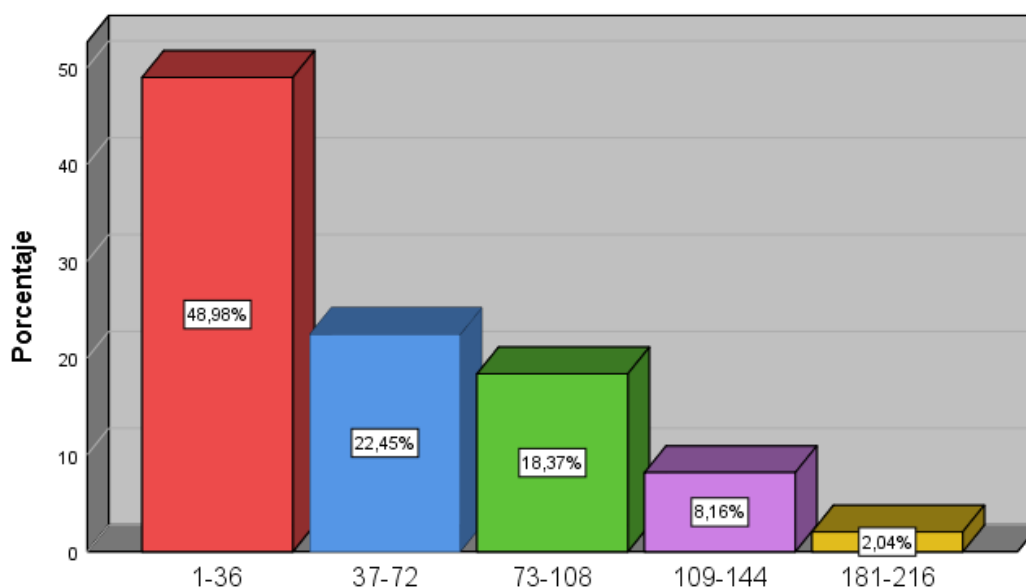


Figura 8 Datos sociodemográficos de los adultos mayores albergados en el AMMRA de acuerdo con el Tiempo de Residencia.

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos, se determinó que el mayor porcentaje es de 48.96 % (24) con adultos mayores de 1 a 36 meses de residencia; el segundo grupo de 37 a 72 meses tiene como porcentaje 22.45% (11); mientras que un tercer grupo de 73 a 108 meses representa un 18.37% (9); el tiempo comprendido entre 109 a 144 meses tiene como porcentaje de 8.16% (4) y el grupo con menor porcentaje es de 2.04% (1) de 181 a 2016 meses de residencia en el albergue.

## 4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 10 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA de San Juan de Miraflores, Lima 2018

Bienestar Personal	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Moderada	23	46.9	46.9	46.9
Alta	26	53.1	53.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

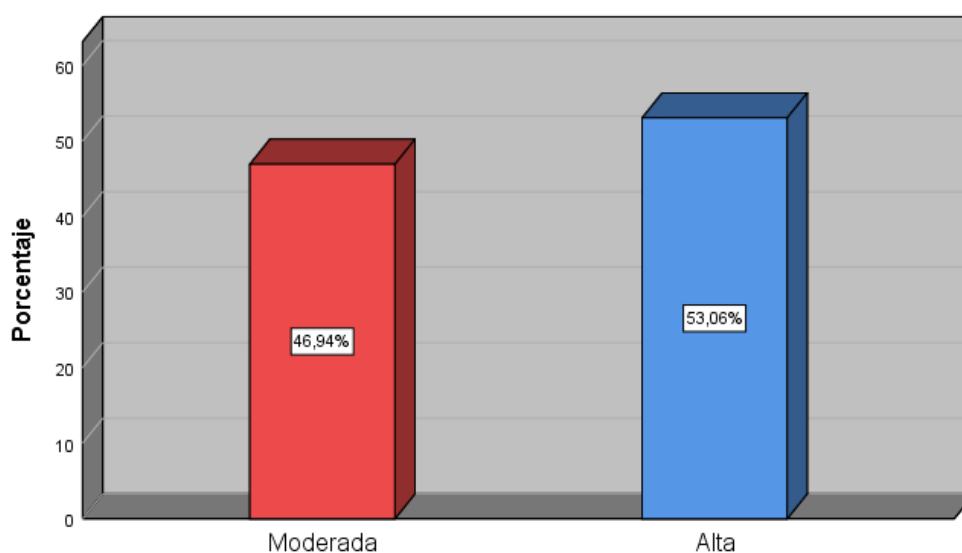


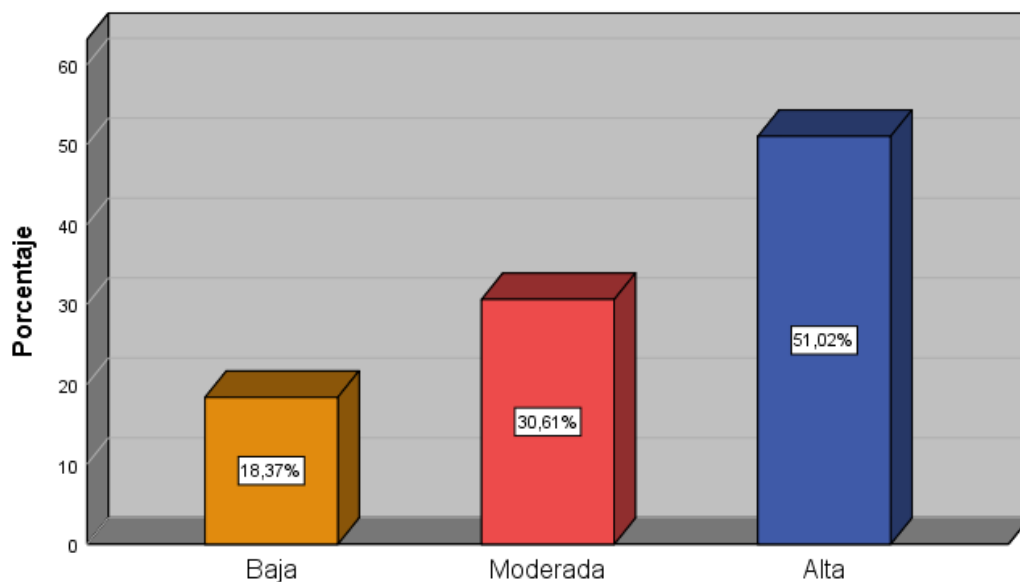
Figura 9 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA de San Juan de Miraflores, Lima 2018

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos, se observa que el bienestar personal en los adultos mayores del AMMRA responde a una mayor proporción al nivel alto con un porcentaje de 53.06% (26), mientras que 46.94% (23) de adultos mayores demuestran tener un nivel moderado de bienestar personal durante su estancia.



*Tabla 11 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción Actual.*

Satisfacción actual	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	9	18.4	18.4	18.4
Moderada	15	30.6	30.6	49.0
Alta	25	51.0	51.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	



*Figura 10 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción Actual.*

**Interpretación:** De acuerdo con los resultados obtenidos en la dimensión satisfacción actual, se observa que el mayor porcentaje es de 51.02% (25); mientras que un 30.61% (15) tuvo un nivel moderado y el grupo con el nivel bajo representa el 18.37% (9).

Tabla 12 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción con la Vida

Satisfacción con la vida	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	5	10.2	10.2	10.2
Moderada	16	32.7	32.7	42.9
Alta	28	57.1	57.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

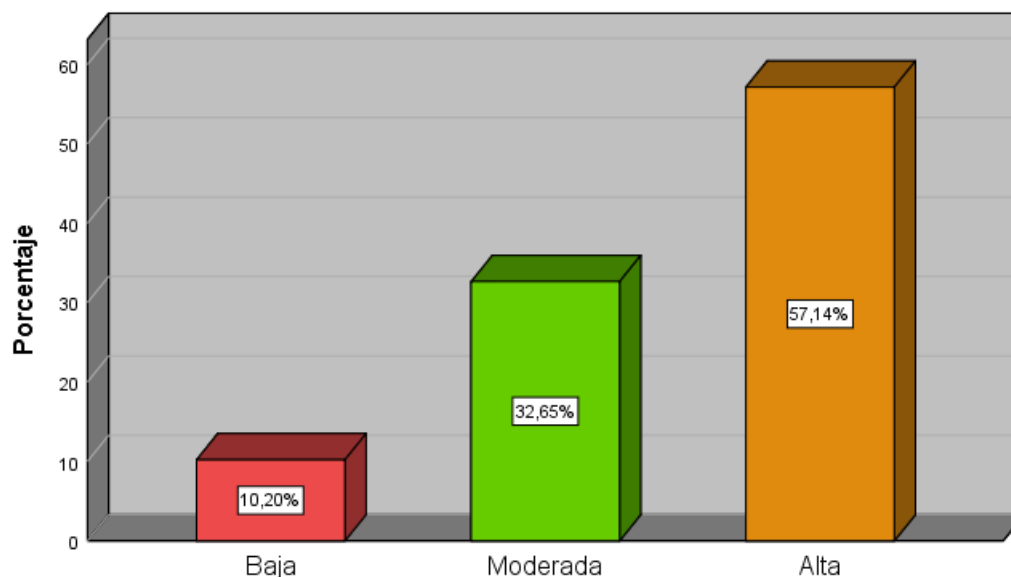


Figura 11 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Satisfacción con la Vida.

**Interpretación:** De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que el nivel alto representa un 57.14% (28), mientras que un segundo grupo tiene un porcentaje de 32.65(16) en el nivel moderado y el nivel bajo, representa un porcentaje de 10.20% (5).

Tabla 13 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Estado de Ánimo Positivo.

Estado de ánimo positivo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	3	6.1	6.1	6.1
Moderada	14	28.6	28.6	34.7
Alta	32	65.3	65.3	100.0
Total	49	100.0	100.0	

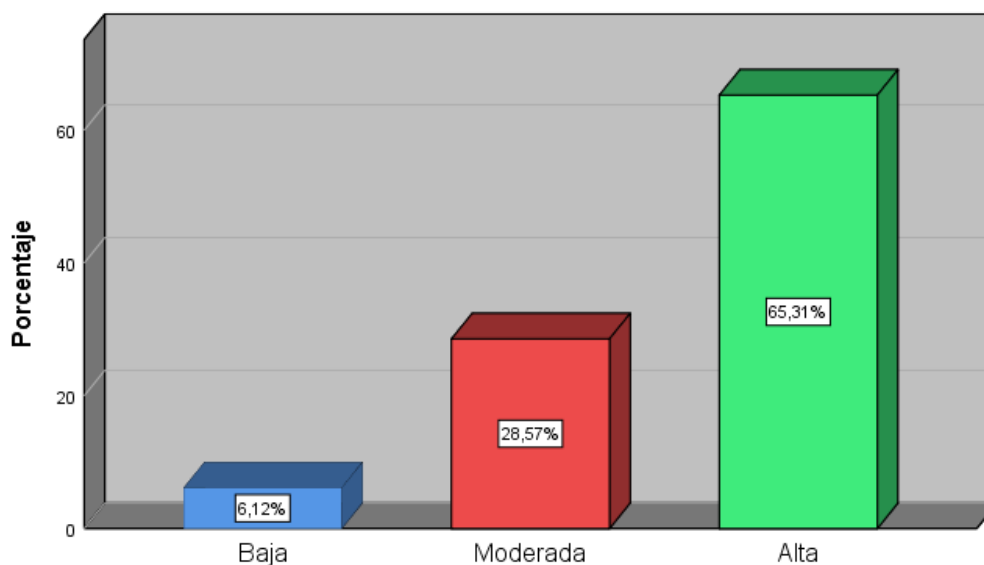


Figura 12 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Estado de Ánimo Positivo.

**Interpretación:** De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que el nivel alto representa un 65.31% (32), mientras que un segundo grupo tiene un porcentaje de 28.57% (14) en el nivel moderado y el nivel bajo, representa un porcentaje de 6.12% (3).

Tabla 14 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción de la Felicidad

Percepción de la felicidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	3	6.1	6.1	6.1
Moderada	12	24.5	24.5	30.6
Alta	34	69.4	69.4	100.0
Total	49	100.0	100.0	

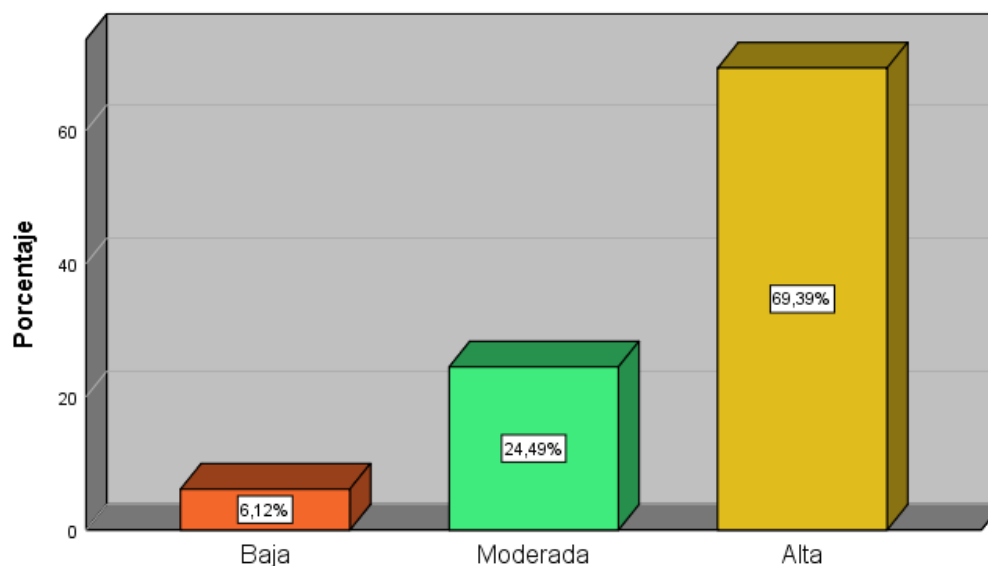


Figura 13 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción de la Felicidad.

**Interpretación:** De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que el nivel alto representa un 69.39% (34), mientras que un segundo grupo tiene un porcentaje de 24.49% (12) en el nivel moderado y el nivel bajo, representa un porcentaje de 6.12% (3).

Tabla 15 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción Positiva de las Relaciones Sociales.

Percepción positiva de las relaciones sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Baja	5	10.2	10.2	10.2
Moderada	27	55.1	55.1	65.3
Alta	17	34.7	34.7	100.0
Total	49	100.0	100.0	

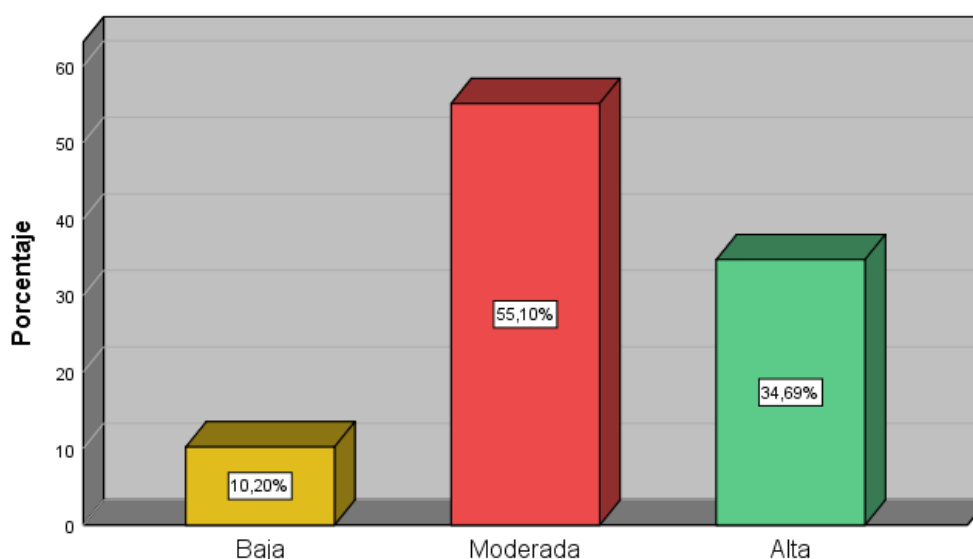


Figura 14 Nivel de Bienestar Personal de los adultos mayores del AMMRA en la dimensión Percepción Positiva de las Relaciones Sociales.

**Interpretación:** De acuerdo con el estudio realizado, se determinó que el nivel moderado representa un 55.10% (27), mientras que un segundo grupo tiene un porcentaje de 34.69% (17) en el nivel alto y el nivel bajo, representa un porcentaje de 10.20% (5).

### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Para fines del procesamiento, se elaboró una base de datos donde sucesivamente se fue incluyendo la información recogida en el cuestionario. Para la presentación de los resultados se utilizaron gráficos de barras y tablas, según a los objetivos generales y específicos de la investigación en donde se le dio una adecuada interpretación de acuerdo con las frecuencias y porcentajes obtenidos.

Se utilizó el programa IBM Statistics Package for the Social Sciences for Windows SPSS versión 25 para los análisis estadísticos y el programa Microsoft Excel, para la tabulación inicial de datos.

### **4.4. Discusión de los resultados**

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de bienestar personal en los adultos mayores del AMMRA, en donde se considera que el bienestar personal es sumamente importante para llevar a gusto su estancia, para que así, el adulto mayor pueda tener una vejez saludable y sin preocupaciones. El bienestar personal fue considerado en sus cinco dimensiones: satisfacción actual, satisfacción con la vida, estado de ánimo positivo, percepción de la felicidad y percepción positiva de las relaciones sociales.

Las características sociodemográficas de la muestra estuvieron divididas de la siguiente manera:

El 51.02% de los adultos mayores encuestados pertenecen al sexo femenino y el 48.98% corresponden al sexo masculino, el rango de edad que predomina en los adultos mayores es de 78 a 88 años en un 38.78%, con el mayor tiempo de residencia en el AMMRA de 1 a 36 meses en un 48.98% y que la mayoría (28.57%) tiene como nivel de instrucción la primaria incompleta.

Los resultados obtenidos en la investigación determinaron que los adultos mayores del AMMRA manifiestan un nivel alto de bienestar personal, con un porcentaje de 53.06% de la población encuestada. Dicho resultado se soporta en las evidencias encontradas a través del estudio de sus dimensiones, en donde el 51.02% percibe un nivel alto en la dimensión satisfacción actual, el 57.14% percibe un nivel alto en la dimensión satisfacción con la vida, el 65.31% percibe un nivel alto en la dimensión estado de ánimo positivo, el 69.39% percibe un nivel alto en la dimensión de percepción de la felicidad y por último, el 55.10% percibe un nivel alto en la dimensión de percepción positiva de las relaciones sociales. En conclusión, se determina que los resultados hallados tienen un rol importante en la ejecución de un posible proyecto para reforzar las relaciones interpersonales entre albergados, trabajadores – albergados, y con mucho apoyo de los familiares o tutores que tienen los albergados.

En comparación con los resultados de otras investigaciones, se halló una coincidencia con el estudio realizado por Taboada, D. (2013) titulado “*Factores que influyen en el bienestar personal del adulto mayor con asistencia permanente al CAM El Porvenir*”, donde queda demostrado que los adultos mayores afirman que su participación en actividades recreativas, artísticas y sociales debido a como ellos ven de manera positiva sus vidas y la actitud que tienen frente a su vejez.

Otra investigación para comparar es el estudio realizado por Rabines, J. (2014) titulado “*Las actividades recreativas y su influencia en el bienestar personal en los integrantes del grupo del adulto mayor del Hospital Distrital Jerusalén*”, en donde se expresa que los adultos mayores sienten satisfacción en compartir y participar de actividades recreativas, fortaleciendo su bienestar personal manteniendo y facilitando el vínculo con otros adultos mayores y familiares para que de alguna manera puedan sentirse importantes y satisfechos con lo valorado y querido.

En la investigación de Levis, J., Castillo, F., Villa, E. (2014) titulado “*Perfil de calidad de vida del adulto mayor de los Centros del Adulto Mayor en los distritos de Chaclacayo y Chosica*”, donde se demuestra que los adultos mayores presentan una buena calidad de vida en el lugar de residencia.

En resumen, los resultados encontrados demuestran que el bienestar personal de la mayoría de los adultos mayores es de moderado a alto. Aunque no se encontraron adultos mayores con un bienestar personal bajo, lo ideal es que el bienestar personal de todos los albergados del AMMRA sea alto, por esta razón, sería lo adecuado evaluar las posibles causas y factores que influyen en el bienestar personal para así poder implementar medidas que ayuden a mejorar el mismo.

#### **4.5. Conclusiones**

Luego de haber llevado a cabo un amplio análisis e investigación sobre el tema de investigación sobre el bienestar personal de los adultos mayores en un albergue, se establecen las siguientes conclusiones:

- a) El nivel de bienestar personal en los adultos mayores del AMMRA, responde a un nivel alto de 53.06%, representando una parte de los albergados que demuestran sentirse cómodos y satisfechos durante su estancia.
- b) El porcentaje de los adultos mayores del AMMRA (51.02%) percibió un nivel alto en la dimensión satisfacción actual, manifestando su comodidad dentro del albergue y en su participación de las actividades diaria.
- c) En la dimensión satisfacción con la vida el 57.14% de los albergados tienen un nivel alto en donde se percibe al adulto mayor como una persona con logros realizados y satisfechos con lo transcurrido en su vida.



- d) El 65.31% de los adultos mayores del AMMRA percibió un nivel alto en la dimensión estado de ánimo positivo, demostrando que a pesar de las adversidades predomina el lado positivo y las relaciones socioafectivas con los demás albergados.
- e) El porcentaje de los adultos mayores del AMMRA (69.39%) percibió un nivel alto en la dimensión percepción de la felicidad, demostrando los sentimientos recibidos durante su vida valorándolos y conociéndose así mismo.
- f) El 55.1% de los adultos mayores del AMMRA demostró un alto nivel en la dimensión percepción positiva de las relaciones sociales, manifestando y valorando las relaciones existentes entre sus familiares, amistades, albergados y personal del albergue.
- g) Como conclusión general, se establece que el bienestar personal es el aspecto muy importante en cuanto a los albergados porque es el estado general de estar bien y conocer que su situación dentro del albergue es un apoyo para una vejez saludable con las atenciones necesarias para que sigan sintiéndose cómodos y satisfechos consigo mismo.

#### **4.6. Recomendaciones**

En relación con las conclusiones que se derivan de la presente investigación se proponen las siguientes recomendaciones:

- a. El albergue debe reforzar las actividades que tengan relación las con atenciones brindadas a los adultos mayores, para que ellos sientan que eligieron una buena opción al preferir el albergue para vivir su vejez de manera estable, saludable, y con la mejor calidad de vida posible.

- b. Los albergados deberían recibir una serie de actividades diarias que los mantenga ocupados todo el día, para ello se les debería consultar qué es lo que desearían realizar para que así se sientan tranquilos y con ganas de participar.
- c. De acuerdo con lo logrado y realizado en sus vidas, los albergados deberían tener un espacio en donde ellos mismos puedan continuar con sus actividades, como: pintura, tejido, emplear el tiempo en el que no hacen nada para reforzar sus habilidades y destrezas.
- d. Muy pocos adultos mayores cuentan con el apoyo de sus familiares y enfrentan una realidad dura, por ello, se debería implementar un espacio con el apoyo del área de psicología para reforzar su idea de ver la vida positivamente y también las relaciones con los demás albergados.
- e. La gran mayoría de adultos mayores, aseguran tener buena relación con los demás y que valoran los sentimientos recibidos por sus familiares, para que ello continúe, se debería realizar sesiones con los tutores de los albergados y con los mismos albergados para que se refuercen los lazos que los unen y no se pierda el interés por ellos.
- f. Se le debería dedicar tiempo a los adultos mayores y escuchar sus propuestas e incomodidades para que se sientan que sí se les toma en cuenta, también deberían apoyar en las actividades que puedan para que se sientan útiles.
- g. El albergue debe afianzar el bienestar personal de los adultos mayores ya que engloba su estado de ánimo, las relaciones con sus pares y familiares, su salud y estado cognitivo.

## CAPÍTULO V

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

#### 5.1. Determinación del programa

“Taller de intervención educativa para fortalecer el bienestar personal de los albergados”.

#### 5.2. Justificación del programa

Si bien es cierto, el resultado general de bienestar personal responde a un nivel alto en un 53.06% y el 46.94% en el nivel moderado, la intervención se basará en el reforzamiento de la comodidad de los albergados durante su estancia para lograr que se sientan satisfechos y/o a gusto con la decisión de haberse instalado en un lugar en donde la mayoría estará lejos de sus seres queridos.

Luego de lo expuesto, se entiende que el porcentaje mínimo de los albergados no se sienten tan satisfechos debido a que algunos de ellos son albergados porque sus familiares ya no pueden cuidarlos o algunos llegan al refugio solo para no sentirse más solos y poder pasar el resto de sus vidas con sus pares.

Según Neugarten, Havighursty Tobin (1961) ...“en la vejez, el bienestar personal o la satisfacción con la vida, se constituyen en los principales criterios para un envejecimiento exitoso, tomando al bienestar como un concepto globalizador que incluye tanto la satisfacción, la felicidad, la vida considerada como un todo, una moral alta, ajuste personal, buenas actitudes hacia la vida” (Carmona, 2009). Al basarnos en esta teoría, no podemos dejar pasar por alto la importancia del bienestar en los adultos mayores y de cómo se pueden sentir en un albergue donde comparten con personas iguales a ellas y en donde tienen los cuidados necesarios para una vejez activa y saludable.

Aunque ya sean personas de avanzada edad, los adultos mayores requieren de la atención familiar y/o tutor dado que para ellos o que para la gran mayoría es de suma importancia que estén presentes en sus vidas así se encuentren en un lugar alejados de ellos. Y no solo es importante con las personas que los une, sino también al estar en un albergue donde recibe cuidados médicos, terapéuticos, psicológicos y de nutrición, los adultos mayores deben sentirse escuchados ya que aportan un espacio al vacío que puedan sentir al no estar con la gente que quiere.

Los familiares y/o tutores deben mantenerse al tanto de lo que les pueda suceder o de lo que puedan necesitar dentro del albergue, por ende, es bueno tener presente que para los adultos mayores puedan tener una vejez saludable dentro del recinto sería bueno que se tome en cuenta sus necesidades y prioridades y hacérselas saber a sus familiares y/o tutores o hasta ellos mismos para que sientan y piensen que son valorados y que se les toma en cuenta.

Debido a lo explicado, se considera que el equipo multidisciplinario del albergue y los familiares y/o tutores mantienen un vínculo permanente con el albergado, dando como resultado un ambiente adecuado en el recinto. Para ello se estará realizando una intervención enfocada en la fabricación de ideas nuevas, propuestas y participaciones en el procedimiento adecuado y orientado a promover, posibilitar y estimular deseo de motivación de los adultos mayores en su bienestar personal.

En dicho sentido, **Taboada, D.** (2013), en su investigación titulada “Factores que influyen en el bienestar personal del adulto mayor con asistencia permanente al CAM El Porvenir”, sostiene que la situación de los adultos mayores depende de la actitud positiva con la que toman los cambios ocurridos durante el envejecimiento y de las personas que participan de este cambio. También, la manera en cómo viven, el estilo de vida activo que llevan generan que su bienestar personal sea óptimo y lo disfruten entre pares; por el contrario, hay adultos mayores en la que su estilo de vida es pasiva y eso provoca en ellos insatisfacción, infelicidad logrando que su bienestar no sea lo más importante en su vejez.

En conclusión, la propuesta que se plantea a raíz de los resultados encontrados de la investigación, se basará en el trabajo en conjunto con los mismos adultos

mayores y sus familiares y/o tutores y del equipo multidisciplinario del albergue, para que el bienestar de los albergados se fortalezca y para los nuevos albergados puedan disfrutar de su proceso de envejecimiento sin problemas.

Para **Rabines, J.** (2015), en su investigación titulada “Las actividades recreativas y su influencia en el bienestar personal en los integrantes del grupo del adulto mayor”, es un punto importante durante el envejecimiento activo de la persona porque al realizar actividades recreativas logra refuerza el vínculo y genera relaciones sociales con los de su entorno contribuyendo a su bienestar y al de sus pares. Lo que contribuye al bienestar personal general del adulto mayor, en gran medida también es el de los amigos, siendo así creadora de beneficios múltiples para su edad, como por ejemplo, impulsar las relaciones interpersonales y la integración social, el enfrentar sus limitaciones físicas, el estar activo para una situación de estrés preocupaciones propias de la vida, desarrollar capacidades y habilidades, autoestima personal.

### **5.3. Objetivos**

#### 5.3.1. Objetivo general del programa

- Fortalecer el nivel de bienestar de los albergados y crear un ambiente en donde se sientan a gusto.

#### 5.3.2. Objetivos específicos del programa

- Fortalecer las relaciones sociofamiliares entre los mismos albergados y los miembros de su familia.
- Concientizar a los trabajadores y albergados sobre la importancia del adulto mayor y el vínculo sobre los mismos.
- Implementar espacios en donde los albergados puedan recibir a sus visitas.
- Promover la participación de los familiares en actividades y festividades del albergue.

#### **5.4. Sector al que se dirige**

El programa de intervención estará dirigido a los familiares y adultos mayores residentes del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de San Juan de Miraflores.

#### **5.5. Metodología de la intervención**

El presente programa de intervención se orienta bajo el Modelo de Intervención en Crisis, propuesto por Jesús Viscarret (2007), el cual está centrado en el desenvolvimiento constante con personas en estado de crisis, este modelo se orienta en el apoyo a una persona y/o familia o grupo que decide afrontar un episodio traumático de manera en que los efectos de negativos de ese suceso se vuelvan nuevas opciones y desarrollen habilidades personales entre los miembros y del grupo. La trabajadora social tiene como objetivo facilitar a las personas involucradas a explorar y hallar sus capacidades de una manera en la que puedan y deban desarrollar habilidades en las cuales les permitan enfrentar y superar los problemas que atraviesan.

La metodología del programa de intervención se apoya en técnicas activas en las que se permitirá fortalecer los lazos y el compromiso entre los mismos albergados y familiares – albergados en participar activamente en las relaciones sociofamiliares.

Las técnicas de intervención que van a ser utilizadas durante las sesiones programadas, son las siguientes:

- Exposición teórica
- Dinámicas grupales
- Sesiones de diálogos

Se contará con la participación de 98 personas, entre albergados y familiares que pertenecen al nivel Percepción Positiva de las Relaciones Sociales, por ser la etapa más difícil de sus vidas y en donde se debe valorar a la familia aún más a la familia.

Tanto los albergados como los familiares recibirán los talleres de capacitación en donde se les concientizará sobre lo importante que es poder llevar una buena relación con sus pares. Las actividades a realizarse que serán llevadas a cabo por el Área de Bienestar Social del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, serán las siguientes:

1. Elaboración del grupo interdisciplinario, conformado por especialistas en el tema como trabajadora social, psicóloga, asistentes de trabajo social y psicología (practicantes del área de bienestar social y psicología para apoyo con los albergados y desarrollo de las dinámicas). Las actividades que se realizarán son:
  - Elaboración del plan de trabajo.
  - Ambientación del espacio y conseguir los recursos materiales para cada actividad.
2. Charla de sensibilización: “Fortalecer las relaciones sociofamiliares entre los mismos albergados y los miembros de su familia”. Las actividades a desarrollar en el taller serán:
  - Relatos sobre sus anécdotas (albergado – familia)
  - Dinámica: Cambio de roles, se jugará entre albergados.
3. Actividad de capacitación “Concientizar a las familias sobre la importancia del adulto mayor y el vínculo sobre los mismos”. Las actividades a desarrollar en el taller serán:
  - Explicación sobre la importancia de la familia y sus pares.
  - Sugerencias de soluciones por parte de los albergados, para un mejor ambiente.
4. Charla de sensibilización: “Implementar espacios en donde los albergados puedan recibir a sus visitas”. Las actividades a desarrollar en el taller serán.
  - Planteamiento de problemas y soluciones en cuanto a visitas.
  - Crear y ambientar un espacio en donde las visitas y los mismos albergados puedan sentirse a gusto
5. Actividad de capacitación: “Promover la participación de los familiares en actividades y festividades del albergue”. Las actividades a desarrollar en el taller serán:
  - Realizar bosquejos de invitación a cada festividad (hecho por los mismos albergados).
  - Permitir llamadas de los albergados a los familiares para la invitación.

## **5.6. Recursos para hacer el trabajo**

### 5.6.1. Recursos profesionales

El equipo de trabajo estará conformado por:

- 1 Trabajadora Social
- 1 Psicóloga

- 2 asistentes (practicantes de trabajo social y psicología)
- 1 Fisioterapeuta

### **5.8.2. Recursos materiales**

- Patio de actividades
- 100 sillas
- Parlantes y micrófono
- CD's con música relajante y movida
- Papelógrafos
- Hojas bond y de color
- Plumones
- Premiación (útiles de aseo y/o ropa de temporada)

### **5.6.3. Recursos financieros**

El albergue destinará de los recursos propios que percibe de donaciones de parte de la Municipalidad de Lima, en donde se tienen los recursos en un almacén del mismo albergue.

### **5.7. Cronograma de las actividades**

El programa se realizará de manera quincenal en el cual se desarrollarán ocho sesiones, teniendo una duración de dos meses. Las actividades tienen como objetivo principal concientizar a los familiares y albergados sobre la importancia de las relaciones sociopersonales para vivir de manera armoniosa y pacífica.

El taller se organizará a través de las siguientes sesiones:



CRONOGRAMA											
Sesiones	Duración	Tiempo	Diciembre				Enero				
			Semanas				Semanas				
			1	2	3	4	1	2	3	4	5
Charla de sensibilización: “Fortalecer las relaciones sociofamiliares entre los mismos albergados y los miembros de su familia”	1 sesión	2 horas									
Actividad de capacitación “Concientizar a las familias sobre la importancia del adulto mayor y el vínculo sobre los mismos”	1 sesión	2 horas									
Charla de sensibilización: “Implementar espacios en donde los albergados puedan recibir a sus visitas”	1 sesión	2 horas									
Actividad de capacitación: “Promover la participación de los familiares en actividades y festividades del albergue”	1 sesión	1 hora									

## Referencias

- Carmona Valdés, S. E. (2009). El bienestar personal en el envejecimiento. *Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 48-65.
- Carmona Valdés, S. E. (2011). *Envejecimiento activo: la clave para vivir más y mejor*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Caviedes Langle, E. (2017). Relación entre el sentimiento de soledad y el bienestar psicológico en adultos mayores del hospital nivel I Carlos Alcántara Butterfield. *Revista Científica Alas Peruanas*, 1-12.
- ConceptoDefinición.de. (s.f.). Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/adulto-mayor/>
- Crecimiento Positivo Teoría del bienestar o modelo PERMA. (s.f.). Obtenido de <http://www.crecimientopositivo.es/portal/teoria-del-bienestar-o-modelo-perma-de-martin-seligman>
- De Los Heros Zavala, D. I. (2017). *Bienestar psicológico en adultos mayores de Lima Metropolitana según tenencia de mascota*. Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Humanidades, Perú.
- INEI. (2018). *Situación de la Población Adulta Mayor*. Obtenido de Informe Técnico: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02\\_adulto\\_ene-feb\\_mar2018.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_adulto_ene-feb_mar2018.pdf)
- Laguado Jaimes, E., Camargo Hernández, K., Campo Torregroza, E., & Martín Carbonell, M. (2017). Funcionalidad y grado de dependencia en los adultos mayores institucionalizados en centros de bienestar. *Gerokomos*, 135-141.
- Levis Alfaro, J. J., Castillo Curi, F., & Villa Casapino, E. (2015). Perfil de calidad de vida del adulto mayor de los Centros del Adulto Mayor en los distritos de Chaclacayo y Chosica, Lima, Perú, 2014. *Revista de Investigación Universitaria*, 57-63.
- López Sánchez, M., & Jiménez Torres, M. (2013). Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica. *Educación*, 303-320.
- Mía Choy Mayorga. (11 de Octubre de 2015). *Cuando llegar a ser adulto mayor se convierte en un desafío para el Perú*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/887597-cuando-llegar-a-ser-adulto-mayor-se-convierte-en-un-desafio-en-el-peru/2?ref=notagaleria>
- OMS. (Mayo de 2017). *10 datos sobre el envejecimiento de la salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>
- Ortega, A. R., Ramírez, E., & Chamorro, A. (2015). Una intervención para aumentar el bienestar de los mayores. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 23-33.
- Oyanedel, J. C., Vargas, S., Mella, C., & Páez, D. (2015). Validación del índice de bienestar personal (PWI) en usuarios vulnerables de servicios de salud en Santiago de Chile. *Revista Médica de Chile*, 1144-1151.
- Rabines Quispe, J. Z. (2015). *Las actividades recreativas y su influencia en el bienestar personal en los integrantes del grupo del adulto mayor del Hospital Distrital Jerusalén - Distrito*

*La Esperanza 2014*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Sociales, Trujillo.

Riverón Hernández, K., & Jock Hung, G. (2013). Sociedad y persona adulta mayor. Significados para percibir bienestar subjetivo. *Revista de Ciencias Sociales*, 87-95.

Taboada Zapata, D. F. (2013). *Factores que influyen en el bienestar personal del adulto mayor con asistencia permanente al CAM El Porvenir - Trujillo. Año 2013*. Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Facultad de Ciencias Sociales, Trujillo.

Vulnerables, M. d. (s.f.). Obtenido de [https://www.mimp.gob.pe/files/mimp/especializados/boletines\\_dvmpv/cuaderno\\_5\\_dvmpv.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/mimp/especializados/boletines_dvmpv/cuaderno_5_dvmpv.pdf)

# Anexos

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

**TITULO:** “Bienestar personal en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de San Juan de Miraflores, Lima 2018”.

**AUTOR:** Malorie Samantha Arcelles Rentería

Problema General	Objetivo General	Metodología
¿Cuál es el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	Determinar el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.	La investigación es de tipo descriptivo transversal con un diseño No experimental. Según el manejo de los datos corresponde a un enfoque cuantitativo.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
P1: ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión satisfacción actual, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	O1: Identificar según la dimensión satisfacción actual, el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.	<p>La población de estudio estuvo conformada por 115 adultos mayores albergados en el AMMRA en la Ciudad de Lima, recogida la información durante el periodo 2018.</p> <p style="text-align: center;">N = 115</p> <p>El tamaño de la muestra se obtuvo a través de la aplicación de la fórmula de muestreo aleatorio simple (MAS), y luego la prueba de corrección por finitud, resultando como tamaño muestral a 49 adultos mayores del AMMRA.</p> <p style="text-align: center;">n = 49</p>
P2: ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión satisfacción con la vida, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	O2: Identificar según la dimensión satisfacción con la vida, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.	
P3: ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión estado de ánimo positivo, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	O3: Identificar según la dimensión estado de ánimo positivo, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.	
P4: ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión percepción de felicidad, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	O4: Identificar según la dimensión percepción de felicidad, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, Lima 2018.	
P5: ¿Cuál es el nivel de bienestar personal, según la dimensión percepción positiva de las relaciones sociales, de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores, ¿Lima 2018?	O5: Identificar según la dimensión percepción positiva de las relaciones sociales, en el nivel de bienestar personal de los adultos mayores del Albergue Municipal “María Rosario Aráoz Pinto” de San Juan de Miraflores. Lima 2018.	

## Anexo 2: CUESTIONARIO

**I. INTRODUCCIÓN:** Estimado albergado el siguiente cuestionario tiene el objetivo de conocer el nivel de involucramiento y participación que Ud. Percibe de parte de sus familiares, tutores y personal del albergue. De antemano muchas gracias por su colaboración.

### II. DATOS GENERALES:

1. Sexo: \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál es el nivel de estudios alcanzados?
  - ( ) Sin estudios
  - ( ) Primaria incompleta
  - ( ) Primaria completa
  - ( ) Secundaria incompleta
  - ( ) Secundaria completa
  - ( ) Superior
4. ¿Cuánto tiempo reside en el albergue? \_\_\_\_\_

### III. NIVEL DE PARTICIPACIÓN EDUCATIVA:

A continuación, se presenta un listado de enunciados, con su escala correspondiente de respuestas, marcar solo una alternativa.

DIMENSION: SATISTACCION ACTUAL		No (1)	Tal vez (2)	Sí (3)
1	Está satisfecho con su situación actual			
2	Se siente cómodo en el albergue			
3	Se siente cómodo con las actividades que realiza			
4	Valora las atenciones que brinda el albergue			
DIMENSION: SATISTACCION CON LA VIDA		No (1)	Tal vez (2)	Sí (3)
5	Se siente satisfecho con lo logrado en su vida personal			
6	Considera que lo vivido, ha valido la pena			
7	Si tuviera la oportunidad de realizar lo que más desea, lo haría			
8	Ha conseguido lo que considera importante en su vida			
DIMENSION: ESTADO DE ANIMO POSITIVO		No (1)	Tal vez (2)	Sí (3)
9	Mira el lado positivo de la vida			

10	Reconoce tener buena relación con los demás albergados			
11	Se siente a menudo de buen humor			
12	Se siente seguro respecto al futuro			
DIMENSION: PERCEPCION DE FELICIDAD		No (1)	Tal vez (2)	Sí (3)
13	Siente que es querido por su familia			
14	Usted valora los sentimientos recibidos por su familia			
15	Usted conoce y valora cuáles son sus fortalezas y debilidades			
16	Cree que si usted es feliz, las personas a su alrededor también lo sean			
DIMENSION: PERCEPCION POSITIVA DE LAS RELACIONES SOCIALES		No (1)	Tal vez (2)	Sí (3)
17	Siente que es valorado en el albergue			
18	Siente que su familia lo necesita			
19	Encuentra afecto y paciencia en su familia, desde su estancia en el albergue			
20	Tiene buena relación con los demás albergados			

¡Gracias por su participación!

**Anexo 3: Carta de Presentación para la aplicación del instrumento.**



**Universidad  
Inca Garcilaso de la Vega**

**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**

Facultad de Psicología y Trabajo Social

DS-298368-2018

Lima, 18 de setiembre del 2018

Carta N° 2236-2018-DFPTS

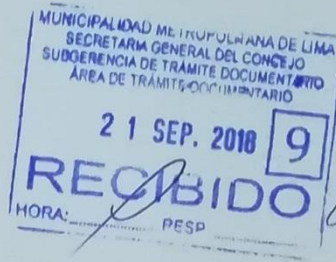
Señor

**LUIS CASTAÑEDA LOSSIO**

**ALCALDE**

**MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA**

Presente.-

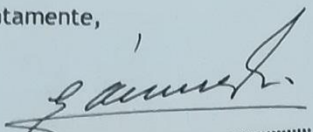



Atte.: Albergue Municipal María Rosario Aráoz

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Malorie Samantha ARCELLES RENTERIA**, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 48-3427450, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

  
  
Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh  
Id. 959510





**Anexo 4: Certificado de Validación del primer experto.**



**CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. INFORMACION GENERAL**

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
GARCIA ESCOBAR JORGE	DIRECTOR E.P. TRABAJO SOCIAL UNMSM		MALORIE SAMANTHA ARCEVEJ RIVERA

**2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR**

INDICADORES	CRITERIOS	Inadecuado 00 – 25%	Poco adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy adecuado 76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				90%
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.				95%
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				95%
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				95%
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				90%
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.				100%
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				100%
08. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				90%

<b>3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:</b>	95%	
Lima, 3 de DICIEMBRE del 2018	DNI: 25770337	Teléfono: 461806902
Lugar: CIUDAD UNIVERSITARIA, UNMSM	Firma: <i>[Firma]</i>	



## Anexo 5: Ficha del Instrumento del primer experto



### FICHA DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	Se siente satisfecho consigo mismo	X		X		X		
2	Se siente cómodo en el albergue	X		X		X		
3	Se siente cómodo con las actividades que realiza	X		X		X		
4	Está satisfecho con su situación actual	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
5	Se siente satisfecho con lo logrado en su vida personal	X		X		X		
6	Su vida es como usted lo planeó	X		X		X		DEBERÍA DECIR JU. V. DA ES COMO USTED LA P <sup>1</sup>
7	Si tuviera la oportunidad de realizar lo que más desea, lo haría	X		X		X		
8	Ha conseguido lo que considera importante en su vida	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
9	Mira el lado positivo de la vida	X				X		
10	Se siente contento	X				X		
11	Se siente a menudo de buen humor	X				X		
12	Se siente seguro respecto al futuro	X				X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
13	Siente que es querido por su familia	X		X		X		
14	Usted valora los sentimientos recibidos por su familia	X		X		X		
15	Usted conoce y valora cuáles son sus fortalezas y debilidades	X		X		X		
16	Cree que si usted es feliz, las personas a su alrededor también lo sean	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5</b>								
17	Siente que es valorado en el albergue	X		X		X		
18	Siente que su familia lo necesita	X		X		X		
19	Encuentra afecto y paciencia en su familia, desde su estancia en el albergue	X		X		X		
20	Tiene buena relación con los demás albergados	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

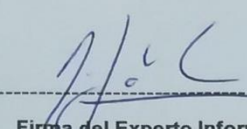

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: JORGE GARCIA ESPAR ..... DNI: 25720337 .....

Lima, 3 de mayo del 2018.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante. 

## Anexo 6: Certificado de Validación del segundo experto



### CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. INFORMACION GENERAL

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
GUERRERO AGUIÑO DINA	DOLENTE CC. SS.		

#### 2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR

INDICADORES	CRITERIOS	Inadecuado 00 - 25%	Poco adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy adecuado 76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.			75%	
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.			75%	
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.			75%	
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.			51%	
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.			51%	
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.			51%	
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.			75%	
08. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.			51%	

<b>3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:</b> 63%			
Lima, 3 de OCTUBRE del 2018		DNI: 07843362	Teléfono:
Lugar: CIUDAD UNIVERSITARIA - UNIV. NAC. H. DE SAN MARCOS		Firma:	

Anexo 7: Ficha del Instrumento del segundo experto



FICHA DEL INSTRUMENTO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	Se siente satisfecho consigo mismo	X		X		X		<i>Ítem 1 + 4 podrían integrarse</i>
2	Se siente cómodo en el albergue	X		X		X		
3	Se siente cómodo con las actividades que realiza	X		X		X		
4	Está satisfecho con su situación actual	X		X	X	X		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
5	Se siente satisfecho con lo logrado en su vida personal	X	No	X	No	X	No	<i>Podría complementarse si es No</i>
6	Su vida es como usted lo planeó	X		X		X		
7	Si tuviera la oportunidad de realizar lo que más desea, lo haría	X		X		X		
8	Ha conseguido lo que considera importante en su vida	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
9	Mira el lado positivo de la vida							<i>Puede complementarse 9+10</i>
10	Se siente contento	X		X		X		
11	Se siente a menudo de buen humor	X		X		X		
12	Se siente seguro respecto al futuro		X		X	X		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
13	Siente que es querido por su familia	X		X		X		<i>Se puede ampliar con: ¿cuáles?</i>
14	Usted valora los sentimientos recibidos por su familia	X		X		X		
15	Usted conoce y valora cuáles son sus fortalezas y debilidades	X		X		X		
16	Cree que si usted es feliz, las personas a su alrededor también lo sean	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 5</b>								
17	Siente que es valorado en el albergue	X	No	X	No	X	No	
18	Siente que su familia lo necesita	X		X		X		
19	Encuentra afecto y paciencia en su familia, desde su estancia en el albergue	X		X		X		
20	Tiene buena relación con los demás albergados	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *El instrumento enfoca sobretudo valoración y satisfacción y actitud del adulto mayor.*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [X]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: ..... *DINA C. GUERRERO ARVINO* .....    DNI: ..... *07843362* .....

Lima, .... de mayo del 2018.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

\_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

## Anexo 8: Certificado de Validación del tercer experto



### CERTIFICADO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### 1. INFORMACION GENERAL

Apellidos y Nombre del Experto	Cargo que desempeña	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Camacho Manrique Nora Andrie		Cuestionario	

#### 2. CRITERIOS GENERALES A EVALUAR


INDICADORES	CRITERIOS	Inadecuado 00 - 25%	Poco adecuado 25- 50%	Adecuado 51- 75%	Muy adecuado 76- 100%
01. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado.				95%
02. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observadas.				95%
03. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				95%
04. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				95%
05. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				96%
06. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos científicos.				95%
07. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				94%
08. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				95%

<b>3. PROMEDIO DE VALIDACIÓN:</b>	95%	
Lima 9 de Setiembre del 2018	DNI: 06157191	Teléfono: 998750765
Lugar: Lima - Peru	Firma:	



Dra. Nora Camacho Manrique  
Coordinadora de la Carrera de Trabajo Social  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Anexo 9: Ficha del Instrumento del tercer experto



### FICHA DEL INSTRUMENTO

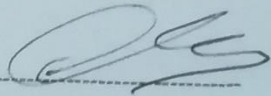
N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1</b>								
1	Se siente satisfecho consigo mismo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
2	Se siente cómodo en el albergue	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
3	Se siente cómodo con las actividades que realiza	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
4	Está satisfecho con su situación actual	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN 2</b>								
5	Se siente satisfecho con lo logrado en su vida personal	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
6	Su vida es como usted lo planeó	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
7	Si tuviera la oportunidad de realizar lo que más desea, lo haría	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
8	Ha conseguido lo que considera importante en su vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN 3</b>								
9	Mira el lado positivo de la vida	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
10	Se siente contento	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
11	Se siente a menudo de buen humor	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
12	Se siente seguro respecto al futuro	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN 4</b>								
13	Siente que es querido por su familia	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
14	Usted valora los sentimientos recibidos por su familia	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Usted conoce y valora cuáles son sus fortalezas y debilidades	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Cree que si usted es feliz, las personas a su alrededor también lo sean	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>DIMENSIÓN 5</b>								
17	Siente que es valorado en el albergue	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
18	Siente que su familia lo necesita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	Encuentra afecto y paciencia en su familia, desde su estancia en el albergue	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Tiene buena relación con los demás albergados	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Norma Cecilia M. Narváez ..... DNI: 00157191 .....

Lima, 28 de Mayo del 2018.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 17%**

Date: viernes, diciembre 28, 2018

Statistics: 2673 words Plagiarized / 16015 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional Bienestar personal en los adultos mayores del Albergue Municipal "María Rosario Aráoz Pinto" de San Juan de Miraflores, Lima 2018. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social Presentado por: Autor: Bachiller Malorie Samantha Arcelles Rentería Lima – Perú 2018

Dedicatoria: Dedicatoria: Doy gracias a mis padres por sus consejos y ser parte de mi formación, por estar conmigo y enseñarme a afrontar nuevos retos.

A mis hermanos por su apoyo constante.

Agradecimiento: Le agradezco a Dios por permitir que concluya este trabajo con mucho esfuerzo. A mis padres nuevamente por estar conmigo en esta etapa muy importante de mi vida. A mis hermanos y novio por apoyarme en este trabajo. PRESENTACIÓN Señores miembros del jurado: En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2018, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado "Bienestar personal en los Adultos Mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz Pinto de San Juan de Miraflores", bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura. Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado. Atentamente.



