

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Tesis

Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña 2017

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller José Santiago Morales Sandoval

Asesor: Lic. Luis Ávila Vera

Lima - Perú

2019

## **Dedicatoria**

Dedico todo el esfuerzo puesto en este trabajo, a Dios, a mis padres, Carmen, Sandoval Vílchez y Alberto, Morales Marcelo que con su ejemplo de su entusiasmo y perseverancia me enseñaron a no rendirme ante las situaciones difíciles de la vida

## **Agradecimiento**

Gracias a mi Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por haberme permitido formarme en ella, gracias a todos mis profesores a quienes les agradezco por el apoyo brindado a lo largo de la carrera, por su tiempo, su cariño y por su sabiduría que me transmitieron.

A mi asesor de Tesis, Lic. Luis Ávila Vera, por la orientación y ayuda que me brindó para elaboración de esta investigación.

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003 – FPs y TS – 2018 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar al grado de licenciada en psicología bajo la modalidad TRABAJO TESIS, presento el trabajo de investigación denominado: **“NIVEL INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DEL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR SANTA MARIA DE BREÑA”**.

Por lo cual, señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

José Santiago Morales Sandoval

## Índice

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE	V
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	12
<b>CAPÍTULO I: Planteamiento del problema</b>	<b>14</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problema específico	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivo específico	17
1.4. Justificación e importancia	18
<b>CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual</b>	<b>20</b>
2.1. Antecedentes	20
2.1.1. Antecedes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Inteligencia emocional	29
2.2.2. Teoría de inteligencia social Thorndike	29
2.2.3. Teoría de las inteligencias múltiples Howard Gardner	30
2.2.4. Teoría Triárquica de la inteligencia de Sternberg	33
2.2.5. Teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey	34

2.2.6.	El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey	35
2.2.7.	Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman	36
2.2.8.	Principios de la inteligencia emocional	37
2.2.9.	Teoría de la inteligencia emocional de Bar-On	38
2.2.10.	El Modelo de inteligencia emocional de Bar-On	39
2.2.11.	Dimensiones	39
2.2.11.1.	El componente intrapersonal	39
2.2.11.2.	El componente interpersonal	41
2.2.11.3.	El componente de adaptabilidad	41
2.2.11.4.	El componente del manejo de estrés	42
2.2.11.5.	El componente del estado de ánimo general	42
2.2.11.6.	El componente de impresión positiva	43
2.3.	Definición conceptual	43
2.3.1.	La inteligencia emocional	43
<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>		<b>45</b>
3.1.	Tipo y diseño utilizado	45
3.1.1.	Tipo y enfoque	45
3.1.2.	Niveles	45
3.1.3.	Diseños de investigación	45
3.2.	Población y muestra	46
3.2.1.	Población	46
3.2.2.	Muestra	46
3.3.	Identificación de la variable y su operacionalización	47
3.4.	Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	49
3.4.1.	Técnica	49
3.4.2.	Instrumento de evaluación y diagnóstico	49
<b>CAPÍTULO IV: Procesamiento, presentación y análisis de los resultados</b>		<b>55</b>
4.1.	Procesamiento de los resultados	55
4.2.	Presentación de los resultados	56

4.3.	Análisis y discusión de los resultados	64
4.4.	Conclusiones	67
4.4.	Recomendaciones	68
<b>REFERENCIAS</b>		70
<b>ANEXOS</b>		77
<b>ANEXO 1: Matriz de consistencia</b>		78
<b>ANEXO 2: Inventario ICE- BAR-ON: NA (Adaptación peruana)</b>		81

## Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de la población de estudiantes del nivel secundaria	46
Tabla 2. Distribución de la muestra	47
Tabla 3. Operacionalización de la variable	48
Tabla 4. Cálculo de la media, mínimo y máximo del total	56
Tabla 5. Frecuencia de acuerdo a la tendencia de la I.E	56
Tabla 6. Frecuencia del componente intrapersonal	58
Tabla 7. Frecuencia del componente interpersonal	59
Tabla 8. Frecuencia del componente adaptabilidad	60
Tabla 9. Frecuencia del componente manejo del estrés	61
Tabla 10. Frecuencia del componente estado de ánimo general	62
Tabla 11. Frecuencia del componente impresión positiva	63

## Índice de figuras

Figura 1. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983).	31
Figura 2. Adaptado por la teoría de Goleman (1995)	36
Figura 3. Rangos y pautas de interpretación del inventario de I.E Bar-On	54
Figura 4. Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional total	57
Figura 5. Distribución porcentual del componente intrapersonal	58
Figura 6. Distribución porcentual del componente interpersonal	59
Figura 7. Distribución porcentual del componente adaptabilidad	60
Figura 8. Distribución porcentual del componente manejo del estrés	61
Figura 9. Distribución porcentual del componente estado de ánimo g	62
Figura 10. Distribución porcentual del componente impresión positiva	63

## Resumen

La presente investigación, es de tipo descriptivo y de diseño no experimental. El objetivo general es determinar el nivel de inteligencia emocional en los alumnos del colegio educativo particular Santa María de Breña. La muestra estuvo constituida por 122 adolescentes, entre varones y mujeres, en edades comprendidas entre 14 y 16 años. El material que se ha utilizado fue el inventario ICE de Bar-On): Niños y adolescente (forma completa) adaptado por Ugarriza y Pajares (2003) y está compuesto por 60 ítems, dividido en los siguientes componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo general e impresión positiva.

Los resultados generales mostraron que un 42% se posicionan en el nivel bajo, asimismo, el 57% se ubica en el nivel adecuado y solo el 1% en el nivel alto. Finalmente, existen estudiantes con niveles de inteligencia emocional en la escala media que podrían llegar a sufrir niveles bajos de inteligencia emocional.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional, adolescentes, estudiantes de secundaria, componente e institución educativa.

## **Abstrac**

The present investigation is descriptive and non-experimental design. The general objective is to determine the level of emotional intelligence in the students of the private school Santa Maria de Breña. The sample consisted of 122 adolescents, between men and women, aged between 14 and 16 years. The material used was the ICE inventory of Bar-On): Children and adolescents (complete form) adapted by Ugarriza and Pajares (2003) and is composed of 60 items, divided into the following components: intrapersonal, interpersonal, stress management, adaptability, general mood and positive impression.

The general results showed that 42% are positioned at the low level, also, 57% is located at the appropriate level and only 1% at the high level. Finally, there are students with levels of emotional intelligence on the average scale who may suffer from low levels of emotional intelligence.

**Key Words:** Emotional intelligence, adolescents, high school students, component and educational institution.

## Introducción

Desde hace unas décadas atrás el tema de inteligencia emocional es de gran importancia en diversos ámbitos de la sociedad, en escuelas, en centro de salud, ámbito laboral. En la actualidad las instituciones educativas dan más prioridad al rendimiento académico y como consecuencia de esto se deja de lado la inteligencia emocional. Además, hoy en día los estudiantes escolares, viven en un mundo de estrés continuo por diversos factores; ambientales, sociales, personales y el más importante el académico. Por eso la siguiente investigación plantea un análisis sobre la I.E en los alumnos del colegio educativo particular Santa María de Breña, en su adaptación al grupo escolar, a su adaptación familiar y al aprendizaje, asimismo, realizar las correcciones y recomendaciones del caso en el momento adecuado.

El presente estudio titulada nivel de I.E en los alumnos del colegio educativo particular Santa María de Breña. Es de tipo y diseño descriptivo no experimental, transversal, orientada hacia el área de psicología educativa.

El objetivo general fue determinar el nivel de I.E en los alumnos del colegio educativo particular santa maría de breña, la cual, se evaluaron las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva, (Bar-On 1988).

En el capítulo I, se describe la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos de la indagación y la justificación e importancia de dicho estudio.

En el capítulo II se expone el marco teórico, las investigaciones internacionales y nacionales, las teorías y las definiciones conceptuales.

En el capítulo III, se muestra la metodología de investigación; se describe el tipo de investigación, la comunidad y muestra; el reconocimiento de la variable y su operacionalización; finalmente la herramienta de evaluación.

En el capítulo IV, se explican los logros del proceso de los datos, la descripción y observación del producto, además, las conclusiones recomendaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del problema**

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A través de los años se viene observando que hay más personas que alcanzan el éxito personal, laboral y/o profesional basado en la I.E y su personalidad, para encontrar el éxito, la persona tiene que reunir algunas características como la aceptación, la valoración y aumento de la seguridad en sí, por otro lado, hay personas que solamente se preocupan en su desarrollo intelectual académico, la cual, antiguamente se pensaba que las características intelectuales eran lo único para su crecimiento del ser humano.

De acuerdo con, Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo, y Palomera (2011) indican, que la I.E es la habilidad para observar, usar, comprender y regular las emociones de uno mismo. Además, en la actualidad es una variable importante en aclarar sobre el ajuste psicosocial de los seres humanos. La cual, los autores mencionan que los seres humanos que tengan un adecuado nivel de I.E son aquellas que saben atender a las emociones en diferentes situaciones, analizan las probables causas y consecuencias. Por lo contrario las personas que tengan un inadecuado nivel de I.E deben desarrollar la habilidad de regular o manejar sus estados emocionales.

Lamentablemente en la educación escolar de nuestro país no se le da la importancia a la variable de la I.E en la educación, en la actualidad algunos colegios se preocupan solamente en el crecimiento de la inteligencia. Esto ocasiona, que los alumnos y los padres de familia se mentalicen en solo obtener resultados positivos, no importando ya cómo

las obtengan o si realmente estos resultados positivos corresponden a su aprendizaje.

Por otro lado, el entendimiento emotivo apareció en la redacción del temperamento de la psique americanos Salovey y Mayer (1990) quienes son los impulsores de la variable. En consecuencia, fue una expansión de su libro de la I.E de Goleman que se volvió muy famoso. Entonces la escritura del entendimiento emotivo comenzó a manifestarse de forma trascendental y frecuente. Bar-On citado en Ugarriza (2003)

Además, la investigación se orienta en averiguar y describir estas habilidades tomando como base la suposición de la inteligencia emocional de Bar-On (1997) y utilizando el instrumento diseñado para medir las escalas de la I.E en los estudiantes del nivel secundario del colegio educativo particular Santa María de Breña, considerando el tipo de sexo y también la edad de los participantes.

De acuerdo a la observación empírica en la actualidad se observa dos grupos de alumnos que corresponden al nivel secundaria del colegio educativo particular Santa María de Breña, el primer grupo, son alumnos que no manejan sus emociones y como defensa utilizan la negación ante cualquier situación nueva, estas emociones nuevas son consecuencia de los cambios de la etapa de la adolescencia, también por situaciones familiares disfuncionales, muy poca motivación intrínseca y de poca comunicación social. Además, los alumnos que presentan una desmotivación no prestan atención durante clases, no obedecen las indicaciones de los profesores y tienen dificultad para conseguir sus objetivos.

En el segundo grupo se localizó que los alumnos presentan una capacidad de manejar sus emociones, la cual, muestran un adecuado grado de intelecto emotivo, afrontando sus dificultades para su aprendizaje escolar, logrando fortalecer la confianza mutua entre

compañeros y la relación entre docente – alumnos.

Durante las clases prestan atención y realizan las pautas de los profesores favoreciendo en su rendimiento escolar. Como se menciona líneas arriba, los alumnos de los establecimiento educativo tienen modificación en su actitud emocional producto de su adolescencia, situaciones del ambiente familiar problemático, bajo estímulo interno e intercomunicación comunitario, de igual modo se debe resaltar las diversas variaciones que impacta en la aclimatación dentro del grupo escolar, aprendizaje y familiar, resulta entonces imprescindible la gestión con el representante del colegio educativo particular Santa María de Breña, para realizar una programación de injerencia sobre las carencias del incremento del intelecto emotivo así como desarrollar el modelo propuesto por Bar-On (1997).

Mientras tanto, se requiere las colaboraciones de las áreas educativas (directoras y docentes) y los progenitores ya que esta indagación tiene por finalidad conocer a toda la población en su real nivel de I.E y así poder tomar las correcciones y recomendaciones en el momento adecuado.

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?

### 1.2.2. Problemas secundarios

1. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?

2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?
3. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?
4. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?
5. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?
6. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de impresión positiva en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?

### 1.3. Objetivos de la investigación

#### 1.3.1. Objetivo general

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.

#### 1.3.1. Objetivos específicos

1. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.
2. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.

3. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.
4. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.
5. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.
6. Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de impresión positiva en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.

#### 1.4. Justificación e importancia

El siguiente estudio servirá para resaltar la importancia el tema de I.E ya que actualmente se necesita de alumnos emocionalmente inteligentes, ellos día a día necesitan identificarse con sus aspectos de su alrededor y tener las destrezas necesarias para interactuar con los docentes y con la sociedad, todo esto fue planteado el autor Goleman (1995). “Quien hablo de la I.E, menciona que es una habilidad para analizar nuestros sentimientos, operar nuestros sentimientos propios, motivarnos en situaciones adversas y educador de nuestras relaciones con los demás” (p.18).

El presente estudio aportará información relevante acerca de los niveles de inteligencia emocional, Con los resultados obtenidos de la investigación mejoraremos la calidad de los estudiantes del colegio educativo particular santa maría de breña, la cual, será de gran importante ya que permitirá, a partir de estos resultados, realizar las acciones necesarias para incrementar aquellos alumnos que obtengan un

bajo nivel de I.E. Por otro lado, potencializar las habilidades de I.E aquellos estudiantes que se hallen en un nivel adecuado para que se fortalezcan su nivel de I.E. Además, Investigando sus deficiencias emocionales para plantear alternativas de solución, siendo importante conocer la educación emocional que existe frente a diferentes circunstancias de la vida cotidiana, en la educación actual requiere de alumnos emocionalmente eficientes y que se incorporen a un buen clima escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco Teórico Conceptual**

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Con respecto a la I.E se encuentran los siguientes antecedentes:

Los autores Garaigordobil y Oñederra (2010), realizo una investigación titulada I.E en las víctimas de acoso escolar y en los agresores, de tipo gráficos y correlacional de corte transversal, la muestra está constituido por 248 alumnos de entre 12 y 16 años de edad, cuyos resultados obtenidos, que los estudiantes habían experimentado situaciones de intimidación o bullying, tuvieron un diminuto nivel de I.E, poca capacidad de reconocer sus emociones, poco aprecio o consideración de uno mismo, impotencia y poca actividad física. Por otro lado, los alumnos que tenían un nivel alto de conductas antisociales-delictivas mostraban bajo nivel de inteligencia emocional de reconocer sus sentimientos y emociones, falta de actividad física, de responsabilidad, y de tolerancia. Los autores concluyeron que la discusión gira en torno a la importancia de implementar programas para fomentar la inteligencia emocional con la finalidad de prevenir el acoso escolar.

Los autores, Salguero, Fernández, Ruiz, Castillo y Palomera (2011) realizaron una investigación para analizar la I.E y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional, el muestreo estuvo constituido por 255 adolescentes a quienes presentaron una secuencia de imágenes para evaluar su percepción emocional, su método obtuvo un alpha de Cronbach de 86) y dos pruebas de autoinforme para explorar el ajuste psicosocial y de la personalidad. Que aquellos adolescentes con mayor capacidad de reconocer los estados emocionales de los demás, la cual, tenía una adecuada relación con sus padres y menor tensión en sus

relaciones interpersonales y caracterizándose también por presentar mayores niveles de confianza y percibirse como personas competentes.

Buitrago (2012), realizó una investigación titulada contexto escolar e inteligencia emocional en instituciones educativas públicas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia). El enfoque metodológico fue descriptivo y experimental, su meta principal fue describir la situación dentro de los colegios estatales rustico y urbanas del departamento de Boyacá, mediante la indagación del entorno escolar y la inteligencia emocional de los alumnos de cuarto y quinto grado de primaria entre 8 y 16 años de edad. La población fue de 1876 estudiantes, quedando la muestra conformada por 1451 estudiantes de educación básica primaria de tres provincias del departamento de Boyacá (Colombia).

Se adaptó el Inventario de IE Bar-On EQ-i:YV. En la investigación, los obtenidos mostraron que los estudiantes evaluados tenían un intelecto emotivo adecuado. Sin embargo, al realizar la interpretación según la escala se obtuvo que en la escala interpersonal era la que requería mayor atención y desarrollo debido a que obtuvo un porcentaje más bajo que los diversos alcances para ser evaluadas. Además. También se observó una tendencia hacia un nivel bajo en las escalas intrapersonal, interpersonal, empleo de la ansiedad y coeficiente emocional Total, mientras que las escalas de adaptación y disposición de osadía puntuaron con niveles altos. Igualmente, la escala de impresión positiva obtuvo nivel Alto en este estudio.

Inglés et al. (2014), realizó una investigación titulada conducta agresiva e I.E en la adolescencia, donde exploraron la correlación entre el intelecto emotivo y los tres elementos del comportamiento belicoso (motor, cognitivo y afectivo/social). El muestreo es 314 adolescentes. Los resultados demostraron que los púberes con elevados puntajes con respecto a su comportamiento belicoso (física, oral, antipatía e ira)

manifestaron rango de intelecto emotivo significativamente más bajos (en conducta agresiva).

Pérez (2014), presento su investigación titulada relación entre la inteligencia emocional y la conducta pro social en alumnos de 3er. ciclo de primaria de 3 colegios públicos de Archena, cuyo, objetivo general fue estudiar la relación que existía entre la IE y el comportamiento pro-social en alumnos de 5to y 6to curso de educación primaria. El aspecto metodológico que usó fue descriptivo correlacional. Su muestra estuvo compuesta por 119 alumnos de 5to y 6to de primaria, entre las edades de 10 y 13 años pertenecientes a 3 colegios públicos de Archena (Murcia-España). Los instrumentos de evaluación que aplicó fueron el EQ-i:YV (Bar On & Parker, 2000) y Conducta Pro-social (Caprara y Pastorelli, 1993, Del Barrio, Moreno & López, 2001).

En sus conclusiones indica que los alumnos obtuvieron puntuaciones más elevadas en la escala estado de ánimo, por lo tanto, se perciben con una actitud positiva hacia la vida. Sin embargo, la escala más baja en porcentaje fue la Intrapersonal, lo que significa que son menos aptos para el manejo y comprender sus exaltaciones. Además, la investigadora concluye que la inteligencia emocional es una habilidad que los niños (a) deben adquirir durante su educación, tanto por los beneficios que conlleva para una evolución general de su personalidad y una manifestación de su comportamiento pro-social.

Del Rosal y Bermejo (2015) realizaron una investigación evaluación del coeficiente emocional del alumnado de 6° curso de educación primaria de un colegio público de la ciudad de Badajoz, emplearon un método de tipo cuantitativa y el Inventario de I.E de Bar-On. Las autoras observaron que la muestra presentaba un coeficiente emocional alto, obteniendo mayores puntuaciones en la sub-escala “interpersonal” y menores en la “intrapersonal”; asimismo, las alumnas demostraron mayores puntuaciones que los alumnos basados en las dimensiones. Asimismo,

recomendaron desarrollar actividades para potencializar el intelecto emotivo. En las estudiantes y más aún en los varones.

Vásquez (2011) realizó una investigación de tipo descriptivo sobre la I.E de los estudiantes de 5° grado de primaria de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala, el muestreo fue de 61 estudiantes de ambos sexos y para medir se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional, Trait Meta-Mood Scale. El autor concluyó que los estudiantes de 5° grado de primaria presentaron un adecuado nivel en la escala de atención, eso nos indica, que los estudiantes poseen la habilidad para prestar atención a las emociones y sentimientos, además, presentaron un alto nivel en la escala de claridad, la cual, los alumnos que poseen esta habilidad pueden modificar sus emociones negativas a emociones positivas.

Rebollo y Peña (2017) realizaron su investigación estudio de la I.E y función ejecutiva en educación primaria, la cual, emplearon un diseño ex post facto, descriptivo y correlacional. En donde se evidenció una correlación significativa entre las dos variables mencionadas y de este modo, recomendaron la implementación de programas de intervención donde se trabajen las capacidades emotivas y competencias ejecutivas con el final de mejorar el ámbito académico y personal de los alumnos de primaria.

Mayerly, L (2015) realizó una investigación titulada la inteligencia emocional: un camino al éxito laboral en la alta gerencia su investigación dio a conocer que es un elemento de mayor importancia en el desarrollo personal, en cuanto, al coeficiente intelectual, la cual, las metodologías de selección para altos cargos en las empresas se deben orientar con mayor eficacia hacia las habilidades emocionales y la habilidad de administrar, teniendo en cuenta el ambiente de cambio. Con esta información se confirmó que las indagaciones sobre el intelecto emotivo en organización con población Millennials.

Molina, M y Villavicencio, O (2012) realizó un estudio estrategias de inteligencia emocional aplicada a la empresa distribuidora y su impacto en

el desempeño laboral se terminó que hay factores que pueden favorecer y perjudicar el tema de inteligencia emocional, factores como horas extras, trabajo bajo presión, llamados atención, faltas de instrumentos de acuerdo al puesto de trabajo, también se puede mencionar las características positivas que benefician como la confianza por parte de las autoridades de las empresas, un adecuado ambiente e interacción entre colaboradores. Este trabajo se demuestra la importancia de los reconocimientos y que los factores negativos tienen mayor impacto hacia la I.E a diferencia de las características positivas. Por último, el estudio realizado indica que no existe impacto en el desempeño laboral por el tiempo de la investigación.

#### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Fernández (2015). Presenta un trabajo de investigación titulada Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa. La finalidad fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la conducta social en estudiantes del 5to año de educación secundaria. La metodología y diseño fue correlacional no experimental. La cual, muestra estuvo conformada de 116 de ambos sexos de 15 y 17 años. Los instrumentos usados fueron, Inventario de Bar-On ICE – NA y la Batería de Socialización (BAS - 3). El producto obtenido mostró que la autoaceptación del mundo emocional, manejo de estrés, adaptabilidad y el ánimo general muestran una relación significativa con la consideración con los demás y liderazgo. Además de una correlación altamente significativa con la destreza de ejercer dominio de uno mismo. Para finalizar, se aprecia una correlación inversa con las áreas retraimiento social y ansiedad social/timidez de carácter significativo y altamente significativo, respectivamente, la autora recomendó desarrollar programas focalizados en reanimar el autoconocimiento y el manejo emocional, así como comportamientos socialmente integradores y adaptativos.

Echevarria (2012) realizó una investigación descriptiva - correlacional titulada estrategias de afrontamiento al estrés en relación con la inteligencia emocional en niños de 7 a 12 años de edad víctimas de desastre. Su muestra estuvo conformada por 227 niños perjudicados de desastre, de ambos sexos. Para hallar los datos, se utilizó la escala de estrategias de afrontamiento al estrés en niños, la cual, fue inventada por el investigador, cuya, validez se estableció mediante el criterio de jueces y la confiabilidad a través del análisis interno donde se obtuvo un alfa de Cronbach de 787. Para la estrategia de afrontamiento centrado en el problema y de 696 para la estrategia de afrontamiento centrado en la emoción. Además, se tomó el inventario de I.E de Bar-On ICE: NA, que fue acondicionado y estandarizado por una muestra limeña por Ugarriza y Pajares (2003).

Los resultados obtenidos del análisis de correlación Rho de Spearman indicaron que existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en el conflicto y el cociente emocional total, siendo la misma de .36 ( $p < .01$ ); igualmente, se observó una relación significativa y moderada entre las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción y el cociente emocional total, con una correlación de .41 ( $p < .01$ ).

Yucra (2017). Quien realizó una investigación de tipo y diseño correlacional no experimental titulada Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de surco. Su objetivo general era determinar la relación entre la inteligencia emocional, la autoestima y su posible influencia en el rendimiento académico en estudiantes de 1°, 2° y 3° de educación secundaria. El muestreo está constituido por 309 estudiantes, entre las edades de 11 y 17 años, además, asimismo se aplicó el Inventario de I.E de Bar-On ICE NA - forma abreviada (adaptada para Perú por Ugarriza y Pajares, 2003), el Inventario de Autoestima de Coopersmith:- forma escolar (adaptada por Panizo, 1985) y para calcular

el rendimiento académico se usó el acta consolidada de evaluación de educación básica regular del nivel de educación secundaria (MINEDU, 2009).

En los resultados obtenidos, sobre la variable de I.E se analiza que el 51,78% se encuentra la categoría promedio; el 14,24% se ubicó en la categoría bajo y un 10,36%, en la categoría muy alto; en la variable de Autoestima se encontró que un 55,02% de estudiantes tuvo un nivel promedio, un 16,83% se situó en un nivel muy alto y un 11,65% se obtiene un nivel bajo. Por otro lado, en la variable de rendimiento académico se descubrió un mayor porcentaje en el nivel de proceso de aprendizaje. Para finalizar se hayo que existe una relación positiva entre inteligencia emocional, autoestima y el rendimiento académico.

Estrada (2017), realizo un estudio de tipo descriptivo no experimental titulado nivel de I.E en alumnos del 5to y 6to grado de primaria de una institución educativa nacional del distrito de la Molina, el muestreo estuvo compuesto por 190 alumnos. Para hallar los datos se utilizó Inventario de I.E de Bar-On Ice-NA, (adaptado por Ugarriza y Pajares, 2003). Según los resultados obtenidos, del total de 190 alumnos, un 50% de ellos presenta un nivel promedio de inteligencia emocional, un 27.4% con un nivel alto y 22.6% con un nivel bajo. Con los resultados hallados, la autora considero elaborar un programa de intervención llamado Descubriendo mis emociones.

Guerra (2011) realizo un trabajo de diseño descriptivo-correlacional titulada I.E y estilos de aprendizaje en estudiantes del Centro Preuniversitario PREUNC. En la ciudad de Cajamarca, la muestra está constituida por 160 estudiantes de ambos sexos, de 16 a 20 años. Las pruebas fueron el inventario de coeficiente emocional de Bar-On ICE y el cuestionario de estilos de aprendizaje de Kolb (ILS). La cual, se vio en el estudio que los alumnos tienen un adecuado nivel de I.E, además, se encontró una correlación altamente significativa entre las variables.

Geldres (2016), realizó una investigación titulada I.E y depresión en adolescentes víctimas y no víctimas de violencia familiar. El objetivo principal fue crear la relación entre los componentes de la I.E y depresión en adolescentes, entre las edades de 14 y 16 años de edad, el muestreo estuvo conformado por 212 alumnos. Los instrumentos usados fueron; el Inventario de I.E de Bar-On ICE – NA; el Inventario de Depresión para Niños – CDI y la ficha de Tamizaje de Violencia y Maltrato Infantil (MINSI). Se llegó hallar, una relación significativa entre las variables de I.E y depresión. Asimismo, se halló diferencias en los factores intrapersonal y manejo del estrés y también una correlación a la ausencia de violencia familiar en adolescentes.

Machaca (2014) elabora una investigación titulada para relacionar la I.E y el rendimiento académico en el curso de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial simón bolívar de Juliaca. El estudio se ejecutó con una población de 92 alumnos, de los cuales se eligieron 196 alumnos aleatoriamente del colegio Simón Bolívar de Juliaca, matriculados en el año académico 2014; teniendo como objetivo reconocer la relación existente entre, la inteligencia emocional y el rendimiento escolar en el curso de Comunicación.

El estudio pertenece al diseño no experimental transaccional y de tipo descriptivo correlacional. Se utilizó el test de Bar-On ICE para evaluar el grado de I.E. También, se empleó las calificaciones del curso de comunicación para reconocer la conexión que existe entre ambas. El producto que se halló fue de un 55.6% posee una I.E muy alta y se posiciona como sobresaliente en su rendimiento académico; además, se obtuvo un 82.4% ostenta una inteligencia emocional muy baja y se ubica en el rango de rendimiento académico como bueno. La cual, hay una relación entre la variable I.E y rendimiento escolar en la materia de comunicación.

Manrique (2012) realizó una investigación titulada I.E y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo de primaria de una institución educativa de Ventanilla - Callao, la cual, fue de tipo descriptiva correlacional, el muestreo fue constituido por 145 alumnos que cursaban 5° y 6° grado de primaria. El instrumento usado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE NA en su versión adaptada al Perú; en donde halló que la muestra empleada manifestó una correlación entre ambas variables Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los cursos de matemática y comunicación, asimismo en la dimensión de interpersonal y no se halló ningún vínculo significativo en las otras dimensiones. Finalmente, el autor concluyo que los alumnos con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Vizcardo (2015) realizo una investigación titulada Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa, de tipo correlacional contó con 159 estudiantes de ambos sexos. En donde indica que tanto varones como mujeres obtuvieron un puntaje más alto en la escala estado de ánimo y lo opuesto en la escala intrapersonal. También, se observó que los estudiantes con un mejor nivel de I.E presentaban menores alteraciones del comportamiento ya sea en su entorno educativo o social.

Palacios (2010) elabora una investigación para relacionar la I.E y el logro académico en los estudiantes de 14 y 16 años de edad, de la institución educativa pública de ventanilla en el callao. El materia que se utilizo fue el Inventario de I.E de Bar-On ICE: NA, el muestreo estuvo conformado por 82 estudiantes del nivel educación secundaria, se encontrando que si existe una la relación significativa entre la I.E y el logro académico; sin embargo se encontró que no hay relación en las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, estado de ánimo general y manejo del estrés en forma independiente con el logro académico.

## 2.2. Bases teóricas

A continuación, describiremos la variable estudiada en esta investigación, asimismo los aportes teóricos de diferentes investigadores que sirven para el conocimiento científico del estudio.

### 2.2.1. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es un conjunto de aptitudes personales, emocionales, sociales y destrezas, que contribuyen en nuestra habilidad general para adaptarse y afrontar con éxito las demandas y las dificultades ambientales. Asimismo, la inteligencia emocional es un grupo de habilidades que posee el ser humano para poder adaptarse a cualquier situación y a su vez responder a las distintas dificultades. Bar-On, (1997).

### 2.2.2. Teoría de Inteligencia social Edward Thorndike

Thorndike citado en Mestre *et al.* (2007) es un psicólogo norteamericano que investigo sobre la inteligencia social, la cual, menciona que es habilidad de entender y manejar a los seres humanos y para que puedan actuar inteligentemente en las relaciones humanas.

Además, afirma que la inteligencia social, es permitir, comprender lo que verdaderamente sucede cuando las personas interactúan y también para mirar más allá del estrecho interés personal hacia el mejor afecto por todos los demás, y con esto se logra, capacidades como la empatía. Thorndike, (1920).

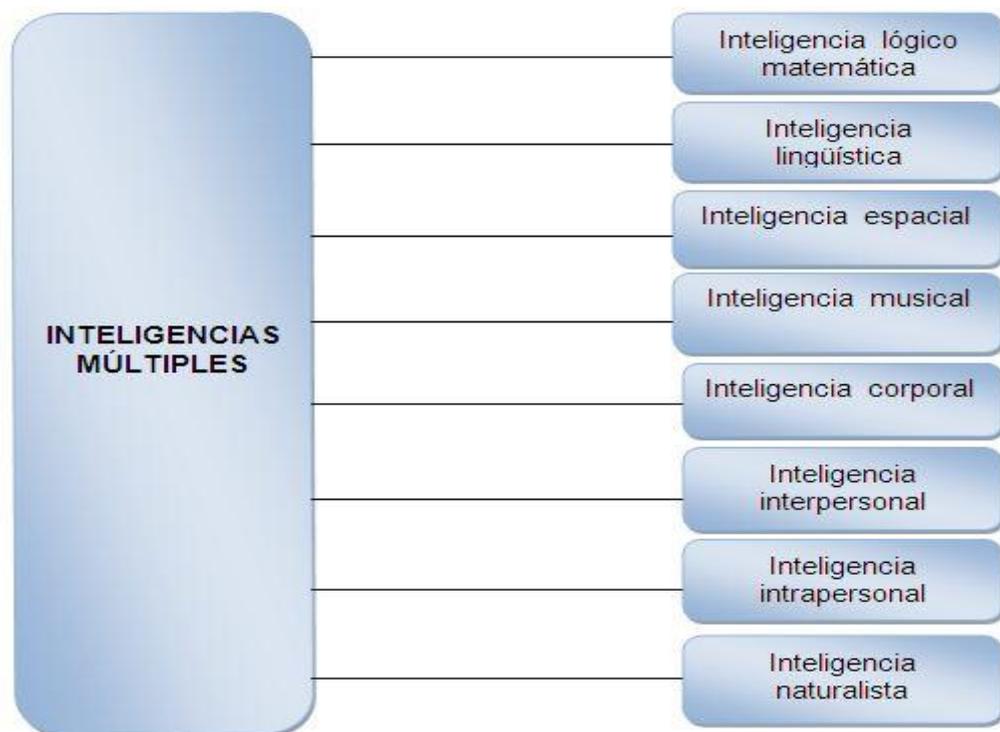
Asimismo, se ha insertado un desconcierto conceptual dentro de la ciencia de la psicología, sobre cuál de las habilidades humanas son sociales y cual emocional. En realidad, ambos se confunden, así como la posesión social del cerebro se incorpora con sus centros

emocionales. No se puede liberar la causa de una emoción del mundo de las relaciones, las interacciones sociales son las que mueven las emociones. Para Thorndike (1920) existen también dos tipos de inteligencia: La abstracta que tiene la destreza de manejar ideas y además la mecánica que es la capacidad de comprender y manejar objetos. A partir de este planteamiento empezó a evolucionar las descripciones de la I.E.

Entonces, Thorndike (1920) en su teoría de inteligencia social explica que la inteligencia ayuda a enlazar con efectividad con los seres humanos que nos rodean. Además, la inteligencia social tiene la destreza de mejorar al máximo nuestra relación con las personas que quieren alcanzar lo mejor de ellos, generando así el mínimo nivel de rechazo y logrando los mejores resultados de ellos.

### 2.2.3. Teoría de las inteligencias múltiples Howard Gardner

Para Gardner (1983) ayudo en la teoría de las inteligencias múltiples donde propuso una aportación en la creación de la inteligencia. Más allá de apreciar el intelecto como un componente fijo e inmodificable, indisoluble de aptitudes lingüísticas, matemáticas y espaciales, Gardner (1983) citado en Fernández, (2014), apuesta por un modelo cognitivo donde participan inteligencias como musical, naturalista y la corporal. Además de elementos relacionados con el desarrollo emocional, tales como la inteligencia intrapersonal e interpersonal. Asimismo, se trata claramente de un modelo curricular construido en torno al concepto de varias dimensiones de la inteligencia, teniendo en cuenta ésta como destreza para procrear productos valorados culturalmente y para resolver problemas Gardner, (1983). En sus estudios menciona 8 inteligencias.



*Figura 1.* Adaptado a la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (1983).

En la figura 1. Muestra que su teoría se basa en 8 inteligencias múltiples de Gardner (1983) su objetivo es aclarar la evolución y la topografía de la mente humana.

**Inteligencia lógico - matemática:** Es la habilidad de poder trabajar con conceptos abstractos o argumentaciones de carácter complejo. Las personas que poseen esta inteligencia tienen la capacidad de resolver y analizar misterios, resolver problemas con números y cálculos complejos, organizando información y ordenadores de una manera, la facilidad de armar rompecabezas y etc.

**Inteligencia lingüística:** Es la capacidad de la destreza para utilizar un lenguaje hablado y escrito. Tiene la habilidad de aprender idiomas, leer, narrar y escribir.

Inteligencia espacial: Es la habilidad de observar de forma exacta nuestro entorno visual-espacial y eliminar transformaciones sobre esas percepciones. (Gardner, 1999).

Inteligencia musical: Es la habilidad de examinar los patrones tonales, con mucha sensibilidad para los ritmos y los sonidos. Las personas que tienen esta habilidad pasan mucho tiempo escuchando música, cantando y manipulando algún instrumento.

Inteligencia cenestésico – corporal: Es la destreza para desenvolverse con el cuerpo para poder manifestar ideas, sentimientos y comodidad, también, en la interacción de las manos para trabajar o transformar cosas, eso incluye, coordinación y equilibrio. Los seres humanos que poseen esta inteligencia, aprenden mejor cuando se están moviendo.

Inteligencia interpersonal: Es la capacidad de entender y comunicarse con las personas, asimismo, pueden desenvolverse interactuando, aprender en grupos o en pareja y hacer actividades con otras personas, es decir se relacionan con su alrededor.

Inteligencia Intrapersonal: Es la destreza que nos permiten conocernos, además, los seres humanos que destacan esta inteligencia son capaces de conocer y analizar sus emociones y sentimientos internamente, Finalmente, nos permite hacer un autoanálisis de uno mismo (Gardner, 1983).

Gardner (1995) agregó otro tipo de inteligencia donde trata que esta inteligencia sea esencial para la supervivencia del ser humano (o cualquier otra especie) que ha contribuido en la evolución.

Inteligencia Naturalista: Es permitir descubrir y observar las diferencias y clasificar los aspectos relacionados a la naturaleza. Algunas características de aquellas personas que tengan esta habilidad son; ir de caminata, acampar, cuidar mascotas, investigar y categorizar los detalles de las personas, los animales, las plantas y los objetos en su ambiente.

Entonces con su teoría de inteligencias múltiples de Gardner (1983) indica una efectiva propuesta para el crecimiento de los estudiantes con altas capacidades, asimismo, ofrecen la oportunidad de expresar sus talentos y permitir a los alumnos otras formas de procesamiento cognitivo igualmente válidas para su desarrollo. De esta manera, el reto del modelo es hacer igualmente accesible todos los contenidos curriculares en función de las inteligencias de los estudiantes, favoreciendo así transferir conocimientos y estrategias.

Por lo tanto, las inteligencias múltiples son las destrezas de nuestra mente que no forman parte de una sola habilidad llamada inteligencia, sino de muchas que producen en paralelo y que muchas veces son ignoradas y ocultados simplemente porque no las valoramos (Gardner, 1983).

#### 2.2.4. Teoría Triárquica de la inteligencia de Sternberg

Sternberg citado en Mestres y Fernández, (2007) manifestó un escrito donde explica su teoría triárquica de la inteligencia. En la búsqueda de la inteligencia humana constituyó una clasificación en tres niveles para caracterizar los distintos tipos de inteligencia de los individuos. Aunque una inteligencia no es descartada de la otra, por lo general se da que las personas tienden a desarrollar más de una que las otras dos, lo mejor sería agrupar a los tres tipos, de hecho, hay muchas personas que tienen niveles altos de cada una de ellas (Sternberg, 1985).

Entonces la inteligencia es toda actividad mental que orienta a la transformación consciente al entorno y a la selección o adaptación de éste, con el propósito de predecir resultados y ser capaz de provocar activamente la adecuación de uno al medio o del medio a uno. Se ajusta al conjunto de aptitudes de pensamiento que se utilizan en la solución de problemas más o menos cotidianos o abstractos. En su teoría explica el procesamiento de la comunicación a

nivel interno, externo y a nivel de interacción entre ambos. Es a partir de esta idea y de la percepción de que otras teorías no establecen, cómo se vincula la inteligencia al mundo real que el autor establece en su teoría de la inteligencia triárquica, cuyo nombre se refiere a los 3 tipos de inteligencia los cuales son:

El primer tipo de inteligencia es la analítica, que nos permite evaluar, comparar y también asociar hechos o conocimientos.

El segundo es la creativa, que nos enseña a descubrir, imaginar y proyectar las ideas o planes.

Por último, la faceta práctica resulta indispensable al momento de ejecutar, implementar y activar esas decisiones o proyectos, por lo que será esta última, se asemeja a la I.E, puesto que contiene el desarrollo de los pensamientos (Sternberg, 1985, p.643).

#### 2.2.5. Teoría de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey.

Salovey y Mayer (1990) comenzaron a utilizar el tema de inteligencia emocional, hasta un determinado tiempo, cuando se publicó el libro titulado inteligencia emocional de Goleman (1995) ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?, en ese momento se convirtió en un libro relevante. Asimismo, comenzaron a salir varios artículos sobre el tema de I.E.

Entonces la inteligencia emocional se convirtió en una variable de estudio que surgió para mejorar el tema de la inteligencia únicamente cognitivas, asimismo salieron a reducir los algunos comentarios negativos a todos los detractores de los test de inteligencias tradicionales.

Cuando hablamos de inteligencia emocional podemos resolver problemas cuando la información que usamos proviene de las emociones. Mayer y Salovey citado en Mestre y Fernández, (2007) plantearon la presencia de esta nueva inteligencia que se basaron en las diferentes áreas como la cognición, la emoción, la inteligencia y

psicoterapia, esto quiere decir que algunas personas podrían ser más inteligentes con sus emociones que los demás, posteriormente, señalaron que las capacidades cognitivas consideraban más relevante sobre su constructo y desarrollaron un modelo jerárquico.

Por lo tanto, Salovey (1997) comentó, que en el ambiente educativo los alumnos afrontan a diario circunstancias en las que tienen que requerir al uso de las habilidades emocionales para acomodarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los docentes deberán usar su I.E durante su labor como docente para enseñar con éxito sus emociones como los de sus estudiantes. Las habilidades emocionales sirven en algunas situaciones en las que tanto docentes como estudiantes las ponen en práctica durante el desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

#### 2.2.6. El Modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey

En el modelo de Mayer y Salovey citado en Mestre y Fernández, (2007) se sabe que la inteligencia emocional se generaliza a través de 4 habilidades básicas.

Percepción y expresión emocional: Las emociones pueden ser observadas e registradas, así como valoradas y expresadas ante los demás.

Facilitación emocional: Es la capacidad que el ser humano produzca, use y sienta sus emociones siendo necesarias para comunicar sus sentimientos o utilizarlas en otros procesos cognitivos.

Comprensión emocional: Es la destreza para abarcar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, clasificar las emociones y considerar en qué categorías se agrupan los sentimientos.

Regulación emocional: Es la habilidad normalizar las emociones del ser humano. Asimismo, regulan las emociones negativas y fortalecen las emociones positivas, sin incluir o engrandecer la información que transmiten.

En los modelos de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1997) así como la percepción emocional, comprensión, facilitación y regulación emocional son habilidades que desarrollaron para poner en práctica ya que son las que vigilan las emociones y los sentimientos propias y de los demás. Estas habilidades son importantes para los estudiantes, docentes y familia.

### 2.2.7. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman

Para Goleman citado en Torre y Vélez, (2010) se habló mucho sobre su libro de I.E, la cual fue la más vendida y desarrolló este concepto en la conciencia pública norteamericana. El presidente Clinton de Estados Unidos, en su campaña presidencial de ese año, habiendo estado en Denver Colorado, la cual, lo considero un libro muy relevante. Para Goleman la inteligencia emocional nos deja tener conciencia de nuestras emociones, entender nuestros sentimientos y de los demás, por otro lado, aceptar las frustraciones que soportamos de la sociedad.



Figura 2. Adaptado por la teoría de Goleman (1995).

Como señala en la figura 2. La teoría de Goleman (1995) hace una aclaración sobre la variable de I.E es distinguir, manipular, interpretar y utilizar nuestras emociones.

Presentaremos, sus modelos de competencias emocionales, la cual, está organizado por cinco áreas (Goleman, 1995).

Conocer sus propias emociones: Es la destreza de conocerse a sí mismo, tener conciencia de las propias emociones; considerar un sentimiento en el momento en que ocurre. Son personas que tienen una mayor incertidumbre con respecto a sus sentimientos y son ejemplos en sus vidas.

Manejar nuestras emociones: Son personas que tiene la destreza de manejar los propios sentimientos a fin de que se puedan expresar de forma apropiada y se sustentan en la obtención de conciencia de sus propias emociones.

Motivarse uno mismo: Es el control de la vida emocional y su subordinación a un objetivo resulta esencial para espolear y mantener la atención, la motivación y la creatividad.

Reconocer sus emociones de los demás: Es reconocer las emociones de los demás, sintonizando adecuadamente, el cual nos permite relacionarse mejor. Tener razón empática y además armonizar con la necesidad.

Establecer las relaciones: Este ejemplo, tiende a tener habilidades para poder manejar las emociones de otros. Actuando mutuamente.

#### 2.2.8. Principios de la inteligencia emocional:

A continuación, detallaré los principios de la I.E (Goleman, 1995).

La Recepción: Es algún objeto que es añadido a nuestros sentidos, la cual los receptores lo modifican en señales energéticos.

La Retención: Pertenece a la memoria que incorpora la retentiva y el recuerdo a la habilidad de almacenar información.

El Análisis: Es incluir el reconocimiento de normas y el aumento de la información.

La Emisión: Es la manera de comunicarnos o acción creativa, incluso del pensamiento.

El Control: Es la función requerida para todas las funciones mentales y físicas

Lo que tenemos que tener claro es que I.E, también, la podemos clasificar y entender mediante los principios que se acaba de nombrar anteriormente, donde Goleman (1995) afirma, que la I.E es la habilidad de observar los sentimientos de uno mismo y también de los demás, por lo tanto, siendo inteligente para administrarlos con los demás.

La inteligencia emocional sirve para todo, no solamente es un simple concepto, es un método de vida, una forma de ser, de actuar, de sentir y de mostrarnos frente a la sociedad.

#### 2.2.9. Teoría de la inteligencia emocional de Bar-On

Bar-On Citado en Ugarriza, (2003) es un psicólogo israelí, comenzó a desarrollar una teoría eléctrica que luego lo utilizaría como marco para investigar sobre el concepto del “bienestar psicológico” la cual tiene una conexión con la salud emocional positiva, además incluyo mucho de los elementos que sería considerado parte de la I.E y toma como antecedentes los estudios procedentes de Wechsler, (1940).

Entonces Bar-On (1998) hace un autoanálisis en el año de 1985 que había incluido el termino cociente emocional para explicar el conjunto de medidas de la inteligencia no cognitiva, tal como, se realiza en CI y en la tesis doctoral fue quien por primera vez, emplea el término coeficiente emocional para referirse a una valoración psicométrica que luego se cambiaría al concepto de inteligencia emocional, la cual,

indica que es un factor que influye directamente al bienestar psicológico, asimismo coincide con el estado mental y emocional general del individuo (Bar-On, 1988).

#### 2.2.10. El Modelo de Inteligencia emocional de Bar-On

Bar-On creó su modelo multifactorial y está asociado con el potencial para el rendimiento. Asimismo, es un modelo orientado en el proceso antes que un modelo orientado a los logros. Que nos permita saber si las personas tienen el potencial para responder de forma exitosa a las demandas de su entorno.

Bar-On (1997) citado en Fernández, (2014) indica que su modelo está compuesto de 6 componentes principales los cuales son: intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo general y la impresión positiva.

En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre el estado mental y mixto inician de dos bases diferentes de análisis. Estos modelos de capacidades se centran en las emociones y también en las interacciones con el pensamiento, por otro lado, los modelos mixtos también alternan las aptitudes mentales con una variedad de otras características Bar-On, (1997).

#### 2.2.11. Dimensiones

De acuerdo a la variable investigada de inteligencia emocional las siguientes dimensiones son:

##### 2.2.11.1. La dimensión intrapersonal:

Para Bar-On (1997) reflexiona que la I.E de la dimensión intrapersonal estudia el interior del ser humano y todo lo que ocurre

dentro de él. Área que reúne las siguientes dimensiones: la percepción emocional de sí mismo, el asertividad, el autoconcepto, la autorrealización y la independencia.

La percepción emocional de sí mismo: Es la destreza que examinar y conocer nuestros propios sentimientos y emociones y diferenciarlas. Así el 1 sub componente nos da a conocer las propias emociones, así como, lo afirma Salovey (1996) y Goleman (1996), confirma que la conciencia es de uno mismo.

El asertividad: Es la aptitud para expresar sentimientos, pensamientos y creencias sin necesidad de dañar a los demás. El autor Salovey (1996) en el 2 su sub componente la denomina manejar las emociones y Goleman (1996) como Autorregulación.

El autoconcepto: Capacidad para respetarse y aceptarse como un ser humano básicamente bueno. Bar-On (1997) menciona, que el 3 sub componente existe la destreza de comprender, aceptarse y respetarse ante extremos adversos y positivos que una persona puede tener una meta.

La autorrealización: Este sub componente tiene la destreza de hacer lo que queremos, lo que disfrutamos de hacerlo y lo que podemos. Salovey (1996) dice, que es nuestra propia motivación y Goleman (1996) que es la automotivación.

La independencia: es la destreza de autodirigirse en situaciones, sentirse seguro de sí mismo al realizar alguna meta, en pensamientos y acciones. Bar-On (1997) menciona que es la capacidad de actuar uno mismo, sintiéndose independiente de nuestras propias acciones y emociones en la obtención de nuestras decisiones.

#### 2.2.11.2. La dimensión interpersonal:

Bar-On (1997). Describe que los coeficientes emocionales del componente interpersonal es la destreza de saber escuchar y comprender y respetar los sentimientos de otras personas. Área que reúne las siguientes dimensiones: relaciones interpersonales, responsabilidad social y Empatía.

Relaciones interpersonales: Es la destreza para tener y sostener relaciones intrapersonales de una manera satisfactoria y que estén caracterizadas de forma íntima y emocional.

Responsabilidad social: Es la cualidad de demostrarse a uno mismo como una persona trabajadora, también como participante en un grupo social Salovey, Goleman y Bar-On (1997) afirman, como la habilidad social.

Empatía: Capacidad de entender y observar los sentimientos de los demás, mostrando interés, preocupación y reconociendo las emociones de las personas.

#### 2.2.11.3. La dimensión adaptabilidad:

Esta dimensión manifiesta los triunfos de la persona que se adaptan a las situaciones adversas del medio ambiente, determinando y encarando de manera positiva las situaciones problemáticas (Bar-On, 1997). Área que reúne las siguientes dimensiones: solución de problemas, prueba de realidad y Flexibilidad.

Solución de problemas: Es la facilidad de identificar y poder definir todos los problemas, así también como generar y aplicar potencialmente soluciones efectivas.

Prueba de realidad: Aptitudes para analizar la correspondencia entre lo que se experimenta y lo que objetivamente existe.

Flexibilidad: Es la destreza para educar las propias emociones, comportamientos y pensamientos, a las diferentes situaciones y a las condiciones cambiantes Goleman (1996) afirma como la flexibilidad que posee la persona para afrontar cambios.

#### 2.2.11.4. La dimensión del manejo de estrés:

Es la aptitud de poder tolerar el estrés sin perder el control o desmoronarse. Cada ser humano adquiere la destreza para contrarrestar las situaciones que puedan afectar a nuestros estados de ánimo (Bar-On, 1997). Área que reúne las siguientes dimensiones: tolerancia al estrés y control de impulsos.

Tolerancia al estrés: Es la aptitud de tolerar las situaciones desfavorables y de tensión, sin derribarse enfrentando eficazmente y positivamente al estrés.

Control de impulsos: Es la capacidad de controlar o resistir los impulsos y tentaciones. Asimismo, actuar y dominar nuestras emociones.

#### 2.2.11.5. La dimensión estado de ánimo general:

Es la habilidad de ser humano para disfrutar de la vida, la perspectiva que tiene hacia un futuro y sentirse contento en su estado general (Bar-On, 1997). Área que reúne las siguientes dimensiones: Felicidad y optimismo.

Felicidad: Es la destreza para sentirse feliz de vida, de disfrutar y divertirse de uno mismo y de los demás y también de poder expresar sentimientos positivos.

Optimismo: Es la capacidad de ver el aspecto brillante de la vida y de sostener una actitud positiva frente a las adversidades y sentimientos negativos.

#### 2.2.11.6. La dimensión de impresión positiva

Bar-On, (1997) invento crear una impresión positiva de uno mismo. Los seres humano personas que tengan esta destreza podrá tener una imagen positiva, asimismo para estas personas no existe el negativismo.

### 2.3. Definiciones conceptuales

Ante todo, definiremos la inteligencia, la emoción y la inteligencia emocional.

#### 2.3.1. La inteligencia emocional

Ante todo, primero definiremos la inteligencia y la emoción.

Inteligencia: Es la aptitud para poder entender, asimilar, desarrollar información y utilizarla para resolver problemas (Sternberg, 1985).

Emoción: Llamada también esfera afectiva del funcionamiento mental, la cual contempla las emociones dentro de uno mismo, las actitudes de humor, las evaluaciones y otros sentimientos o actitudes, así mismo, incluyendo a la fatiga o la energía (Binet y Simón, 1908).

De acuerdo a los diferentes autores encontrados; concluimos, que Mayer y Salovey (1990) indican que la inteligencia emocional es un tipo de inteligencia social que tiene la capacidad para dirigir y controlar todas nuestras emociones y de los demás, así como de diferenciar entre ellas y utilizar la información que nos proporcionan para guiar nuestro pensamiento y acciones, de esa forma que resulten a favor de uno mismo y la cultura a la que pertenece. Entonces se consideran que la inteligencia

emocional se basa en lo social, debido a que es la capacidad para poder dirigir nuestros pensamientos, emociones de manera que resulten beneficiosos para todos a quienes nos rodean y también para uno mismo (Salovey y Mayer, 1990).

Por otro lado, cabe destacar los aportes de Goleman (1995) sostiene, que la inteligencia emocional es una manera de interactuar con el mundo, teniendo presente los sentimientos e incluyendo capacidades tales como el control de los impulsos, así como la autoconciencia, la motivación, también el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental.

Siendo así la inteligencia emocional es un procedimiento directo de relacionarse con todo lo que está a nuestro alrededor, teniendo en cuenta todos los sentimientos y las distintas habilidades que presenta el individuo (Goleman, 1995).

La inteligencia emocional es un conjunto de aptitudes personales, emocionales, sociales y destrezas que influyen en nuestra capacidad general para adaptarnos y afrontar con éxito las demandas y las presiones del medio ambiente. Así como lo afirma (Bar-On, 1997).

Los autores que he mencionado anteriormente, coinciden al definir a la inteligencia emocional como la forma inteligente de examinar nuestras emociones y conocer a cada una de ellas, buscando el bienestar de la persona y a su vez poder responder a las distintas demandas de su entorno social. A partir de todas estas definiciones, considero que el autor que se asemeja a mi proyecto de investigación es Bar-On, (1997).

## CAPÍTULO III

### Metodología

#### 3.1. Tipo y diseño utilizado:

El presente trabajo se ha realizado según el tipo de investigación aplicada ya que existen conocimientos previos sobre la variable efectuada, ya que se acumuló los datos en un solo momento o tiempo único, además, se busca describir el tema de estudio y estudiar su incidencia o interrelación en el momento adecuado, se interpretan los resultados, se establecen en los antecedentes y se determina el motivo del hecho investigado y las implicaciones del problema, asimismo el enfoque es cuantitativo, es secuencial y probatorio (Fernández, Hernández y Baptista, 2014).

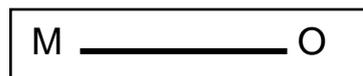
#### 3.1.1. Niveles:

La investigación es a nivel descriptivo, la cual, nos permite determinar las propiedades, características, estudio de los rasgos y las aptitudes de los hechos de nuestra población a investigar Fernández *et al.*, (2014).

#### 3.1.2. Diseños de investigación:

La investigación de la variable de I.E tiene el diseño no experimenta de corte transversal, ya que no se manipula la variable estudiada y porque se determina que el procedimiento de recolección de los datos solo se dará en un determinado tiempo Fernández *et al.*, (2014).

El diagrama del diseño es el siguiente:



Dónde:

O = Inteligencia emocional

M = Muestra

### 3.2. Población y Muestra:

#### 3.2.1. Población:

La población es de 601 alumnos matriculados en el año 2017 en el nivel de secundaria en el centro educativo particular Santa María de Breña – Lima.

Tabla 1.

Nivel	Secciones			Total
	A	B	C	
Primaria				
1ro	39	35	40	114
2do	42	42	40	114
3ro	41	42	42	125
4to	44	42	36	122
5to	40	42	34	116
<b>Total</b>				<b>601</b>

*Distribución de la población de los alumnos del Nivel Secundaria*

Secretaría General de centro educativo particular Santa María de Breña – Lima.

#### 3.2.2. Muestra:

La muestra está constituida por 122 estudiantes del 4to año de secundaria centro educativo particular Santa María de Breña – Lima. El tipo de muestra es no probabilístico de tipo intencional dado que la elección de la cantidad de sujetos estuvo determinada por la autora de investigación, con el fin de describir, inteligencia emocional en los alumnos Fernández *et al.*, (2014). Así mismo, se solicitó al director la información correspondiente por intermedio de un documento para conocer la lista de los alumnos.

Tabla 2.

*Distribución de la muestra.*

<b>4to Año</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Sección "A"	16	28	44
Sección "B"	20	22	42
Sección "C"	16	20	36
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>70</b>	<b>122</b>

Secretaría General de centro educativo particular Santa María de Breña – Lima

### 3.3. Identificación de la variable y su operacionalización:

La I.E es un grupo de habilidades personales, emocionales, sociales y de aptitudes no cognitivas que contribuyen en nuestra destreza para adaptarse, enfrentar a las preguntas y presiones del medio. Para entender, la forma en cómo estudiaremos la variable de intelecto emocional, nos apoyaremos en la formación de ésta basándonos en el instrumento que usaremos para su medición (Bar-On, 1997).

Operacionalización: Escala intrapersonal, Escala interpersonal, Escala de manejo del estrés, Escala de adaptabilidad, Escala de estado de ánimo general y Escala de impresión positiva.

VARIABLE	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	PESO	N° ÍTEMS	ÍTEMS	RANGOS	NIVELES
<b>Inteligencia emocional</b> Es un cúmulo de habilidades personales, emocionales e interpersonales que intervienen la habilidad de afrontar las demandas de la naturaleza y que influye directamente en la tranquilidad emocional general (Bar-On, 1997)	<b>1. Intrapersonal:</b>	Comprensión de sí mismo Asertividad Auto concepto Autorrealización Independencia	10%	6	3, 7, 17, 28, 43, 53	130 a más	Excelentemente desarrollada
	<b>2. Interpersonal</b>	Relaciones interpersonales Responsabilidad social Empatía	20%	12	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	120 – 129 110 – 119	Muy bien desarrollada Bien desarrollada
	<b>3. Adaptabilidad</b>	Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad	19%	11	3, 6, 11, 15, 21, 26, 39, 46, 49, 54, 58	90 – 109 80 – 89	Adecuada, promedio Mal desarrollada, necesita mejorarse
	<b>4. Manejo del estrés</b>	Tolerancia al estrés Control de impulsos	17%	10	12, 16, 22, 25, 29, 30, 34, 38, 44, 48, 57	70 – 79	Necesita mejorarse considerablemente
	<b>5. Estado de ánimo general</b>	Felicidad Optimismo	22%	13	1, 4, 9, 13, 19, 23, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	69 a menos	Nivel de desarrollo marcadamente bajo
	<b>6. Impresión positiva</b>	Impresión positiva de sí misma	10%	6	8, 18, 27, 33, 42, 52		
			100%				

**TABLA 3:** Operacionalización de la variable Adaptado de Ugarriza y Pajares (2003), manual técnico del Inventario IE Bar On Ice-NA

### 3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico:

Las técnicas que se emplearon fueron las técnicas indirectas y la directa.

#### 3.4.1. Técnicas de la recolección de información indirecta:

La técnica indirecta se desarrolló mediante la compilación de información existente en fuentes bibliográficas y estadísticas; así recurriendo a las fuentes originales en lo posible, como, por ejemplo; libros, revistas, trabajos de investigaciones anteriores, etc.

Técnicas de la recolección de información directa: La técnica empleada en la actual investigación fue de la recolección de datos, la cual se tenía contacto con los estudiantes y a quienes se les brindó el instrumento de manera presencial.

#### 3.4.2. Instrumento:

La prueba psicométrica utilizada en el presente estudio ha sido el Inventario de I.E de Bar-On ICE: NA. Dicha prueba se basa en el modelo de I.E propuesto por Bar-On (citado en Ugarriza y Pajares, 2005), evaluando las habilidades emocionales y sociales presentes en niños y adolescentes tomando en cuenta el sexo, la edad y el tipo de gestión del que provengan, asimismo, la prueba permite medir el nivel de inteligencia emocional y los niveles en las cinco escalas: intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, considerándose también, una escala de impresión positiva que evalúa la percepción excesivamente favorable de sí mismo, y un índice de inconsistencia que permite evaluar la consistencia del resultado.

De esta manera, se muestra a continuación la ficha técnica del inventario.

Ficha Técnica:

Nombre Original	:	EQi-YV Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor	:	Reuven Bar-On
Procedencia	:	Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	:	Individual y Colectiva
Formas	:	Formas Completa y Abreviada
Duración	:	Sin límite de tiempo Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	:	Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	:	Se puntúa de 1 a 4 por ítem, siendo luego procesadas las respuestas en el sistema computarizado para conseguir los niveles resultantes de las escalas.
Significación	:	Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	:	Baremos peruanos
Usos	:	En el área Educativa, clínico, jurídico, médico y en investigaciones.

Materiales : Para la aplicación se requiere una copia de la prueba, un lápiz y borrador, asimismo, para obtener la calificación y perfiles se debe emplear el formato computarizado.

#### Análisis Psicométrico:

El inventario de I.E de Bar-On: NA, fue estandarizado a 3374 participantes (de 7 a 18 años de edad), la cual comprendía, a niños de segundo a sexto grado de primaria, y adolescentes que cursaban desde el primer a quinto grado de secundaria, en Lima Metropolitana (Ugarriza y Pajares, 2005).

#### Confiabilidad:

En el trabajo realizado, por Bar-On y Parker (citado en Ugarriza y Pajares, 2005) obtuvieron, coeficientes entre 77 y 88 que confirmaron, la confiabilidad del instrumento. Asimismo, en la versión adaptada al Perú, que realizaron Ugarriza y Pajares (2005), comprobaron la confiabilidad de la prueba, la cual, obtuvieron un coeficiente de Cronbach de 89 en la escala general; en la escala interpersonal 75; en la dimensión intrapersonal un coeficiente de .78; en la dimensión adaptabilidad 75; y finalmente, en la dimensión de manejo del estrés obtuvieron un coeficiente de 75, la cual, indica que el nivel de confiabilidad es el adecuado, ya que supera el valor mínimo (.70) aceptable para el coeficiente de alfa de Cronbach Vizcardo, (2015).

#### Validez:

El proceso de validación que realizó Bar-On citado en Vizcardo, (2015) estableció la estructura factorial de los 40 ítems de la escala interpersonal, intrapersonal, manejo de estrés y adaptabilidad, mediante el análisis factorial exploratorio de una muestra normativa de niños y adolescentes (N= 9172); de esta forma, los factores encontrados

correspondían a las escalas del inventario, las cuales fueron tomadas para calcular la I.E, presentándose correlaciones hasta niveles moderados (.92) que respaldan el carácter multidimensional de la prueba.

Es así que en la muestra peruana (N= 3374), como mencionan Ugarriza y Pajares (2005), al ser la validez un proceso continuo, se realizaron la validez de constructo y de la multidimensionalidad, obteniendo correlaciones entre las escalas y el cociente emocional total, desde bajas 37 hasta elevadas 94, siendo todas ellas significativas al uno por ciento, por lo tanto, las autoras mencionan que estos resultados garantizan la utilización y publicación de la prueba.

Material de aplicación:

El inventario puede administrarse utilizando el formato de lápiz y papel, requiriendo los siguientes materiales:

- Una copia del cuestionario.
- Un lápiz y borrador.

Procedimiento de aplicación de la prueba

El uso del instrumento debe realizarse cuidadosamente que no hayan factores que interfieran en la evaluación, comunicarles que no existe límite de tiempo, ni respuestas buenas o malas y que llenen todos los datos que se solicitan en la sección demográfica Ugarriza y Pajares, (2005).

Es importante que los participantes comprendan desde un inicio las instrucciones, las cuales aparecen en la parte de arriba del inventario, que se presentara a continuación:

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración, según la siguiente escala:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Al finalizar el llenado de la prueba, el administrador o evaluador debe revisar que todos los ítems hayan sido respondidos (marcados) Ugarriza y Pajares, (2005).

#### Interpretación de los puntajes escalares

Para la interpretación de resultados, es necesario que el evaluador comprenda de forma general los conceptos de la inteligencia emocional. Asimismo, anteriormente se empleaban cuatro plantillas para la corrección de la prueba para luego transformar lo obtenido en puntajes escalares.

Sin embargo, las autoras de la adaptación peruana Ugarriza y Pajares, (2005) refieren que ya no se requiere el empleo de claves para su corrección, ya que la forma computarizada proporciona una calificación objetiva y rápida transformando los puntajes brutos en puntajes escalares, de tal manera, que no son necesarias las tablas

normativas convencionales, pues se obtendrán los resultados, transformados en puntajes escalares; y finalmente, podrán ser ubicados en cualquiera de los rangos de acuerdo a los resultados obtenidos Ugarriza y Pajares, (2005), los cuales se muestran a continuación:

<b>Rangos</b>	<b>Pautas de interpretación</b>
<b>130 y más</b>	<b>Excelentemente desarrollada.</b>
<b>120 a 129</b>	<b>Muy bien desarrollada.</b>
<b>110 a 119</b>	<b>Bien desarrollado.</b>
<b>90 a 109</b>	<b>Promedio.</b>
<b>80 a 89</b>	<b>Necesita mejorarse.</b>
<b>70 a 79</b>	<b>Necesita mejorarse considerablemente.</b>
<b>69 y menos</b>	<b>Nivel de desarrollo marcadamente bajo.</b>

*Figura 3.* Rangos y pautas de interpretación del Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE: NA. Adaptado de Ugarriza y Pajares (2005).

## CAPITULO IV

### Procesamiento, Presentación y Análisis de los Resultados

#### 4.1. Procesamiento de los resultados.

Después de haber recogido la averiguación de la muestra censal, con el Inventario de I.E de Bar-On ICE: NA, se prosiguió con los siguientes pasos:

En primer lugar, se tabuló, codificó y transfirió la información recaudada a una base de datos computarizada, además se utilizó los programas estadísticos IBM SPSS, 22 y MS Excel 2016.

Luego, se establecieron las distribuciones de las frecuencias, así como la incidencia participativa, es decir, los porcentajes, de los apuntes del instrumento utilizado.

Asimismo, se emplearon las técnicas estadísticas que se muestran a continuación:

Valor Mínimo y Máximo

Media aritmética:

$$\bar{X} = \frac{\sum^{n} Xi}{n}$$

#### 4.2. Presentación de los resultados.

Iniciamos presentando los datos que se han obtenido mediante el inventario de Bar-On ICE aplicada a los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña – Lima.

Tabla 4.

*Cálculo de la media, mínimo y máximo del total*

	Total	
N	Valido	122
	Perdidos	0
Media		120
Mínimo		60
Máximo		240

El resultado de la tabla 4 nos indican lo siguiente, que el valor de la media es 120 que puntúa adecuado, asimismo, tenemos el valor mínimo de 60 siendo este un resultado bajo y por el contrario tenemos un solo estudiante el cual representa al valor máximo de 240.

Tabla 5.

*Frecuencia de acuerdo a la tendencia de la inteligencia emocional.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	51	42%
Adecuada	70	57%
Alta	1	1%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

## PORCENTAJE TOTAL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

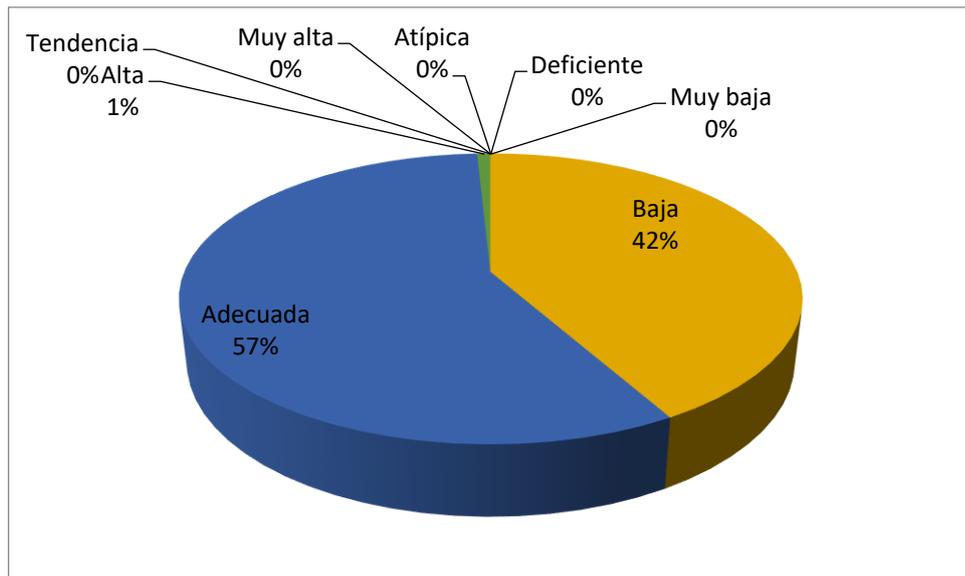


Figura 4. Distribución porcentual del nivel de inteligencia emocional total.

Como vemos en los resultados del objetivo general, obtenidos con el inventario de Bar-On ICE, el 42% de los alumnos representan una inteligencia emocional baja, asimismo, el 57% son estudiantes con un resultado adecuado y por otro lado tenemos 1% con resultado alta, esto nos demuestra que existe un mayor porcentaje de alumnos inclinados hacia una adecuada I.E, todo esto se puede ver en la tabla 5 y en la figura 4.

Seguidamente vamos a presentar nuestros objetivos específicos mediante tablas y figuras.

Iniciamos con los componentes, donde los resultados se encuentran expresados en frecuencias y porcentajes, y de cada uno de ellos realizaremos un análisis.

Tabla 6.

*Frecuencia de la dimensión intrapersonal.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	5	4%
Baja	88	72%
Adecuada	28	23%
Alta	1	1%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

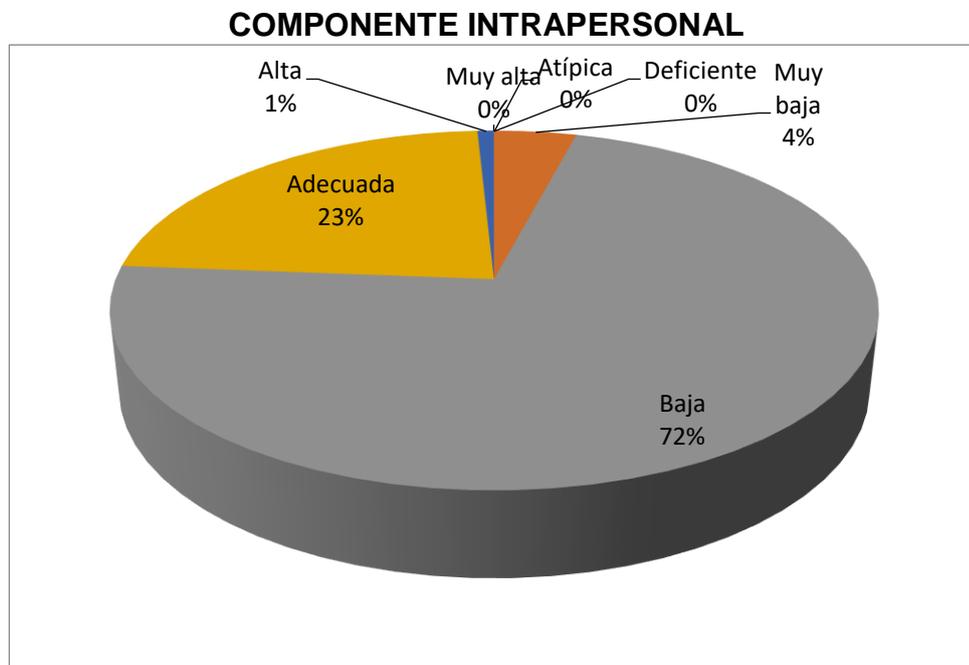


Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión intrapersonal.

En la tabla 6 y la figura 5, podemos observar un porcentaje de la tendencia baja es del 72% y el 4% muy baja superan ampliamente a la tendencia adecuada de 23% y 1% en alta, la cual, los estudiantes en el componente intrapersonal tienen dificultades de expresar y comunicar sus sentimientos.

Tabla 7.

*Frecuencia de la dimensión interpersonal.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	52	43%
Adecuada	66	54%
Alta	4	3%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

**COMPONENTE INTERPERSONAL**

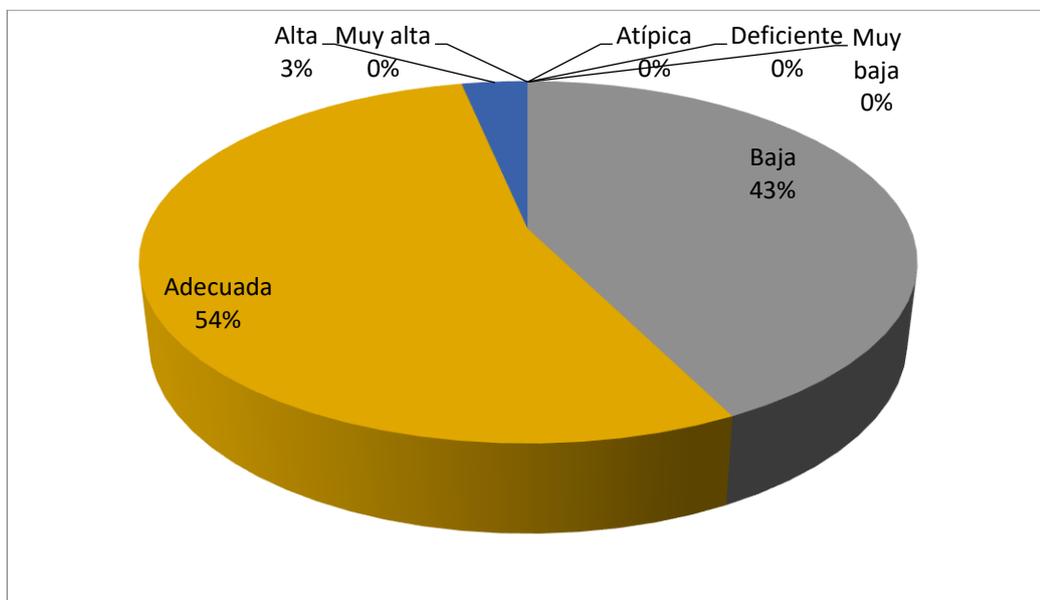


Figura 6. Distribución porcentual de la dimensión interpersonal.

El componente interpersonal podemos ver que los valores están inclinados favorablemente hacia las tendencias adecuada con un 54% y 3% en alta, podemos observar que los alumnos tienen la destreza de saber escuchar y aprecian las emociones y sentimientos de los demás, mientras podemos observar una tendencia baja del 43%, que los alumnos que tienen dificultad en escuchar y no tienen la habilidad de entender las emociones de los demás, así como se observa en la tabla 7 y en la figura 6.

Tabla 8.

*Frecuencia de la dimensión adaptabilidad.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	42	34%
Adecuada	80	66%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

### COMPONENTE ADAPTABILIDAD

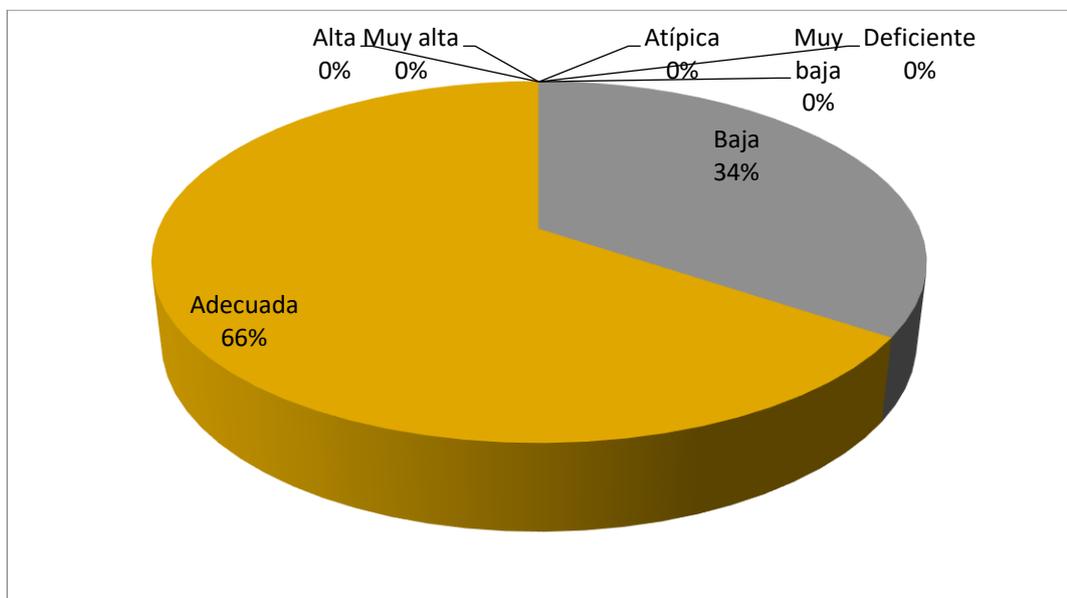


Figura 7. Distribución porcentual de la dimensión adaptabilidad.

Como podemos ver en la tabla 8 y la figura 7, se puede apreciar la tendencia es adecuada con un 66% superando ampliamente al valor de la tendencia baja con un 34%, podemos observar que los alumnos que tiene una tendencia adecuada son capaces de encarar los obstáculos que se presente en su momento con acciones positivas.

Tabla 9.

*Frecuencia de la dimensión manejo del estrés.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	51	42%
Adecuada	70	57%
Alta	1	1%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

### COMPONENTE MANEJO DEL ESTRÉS

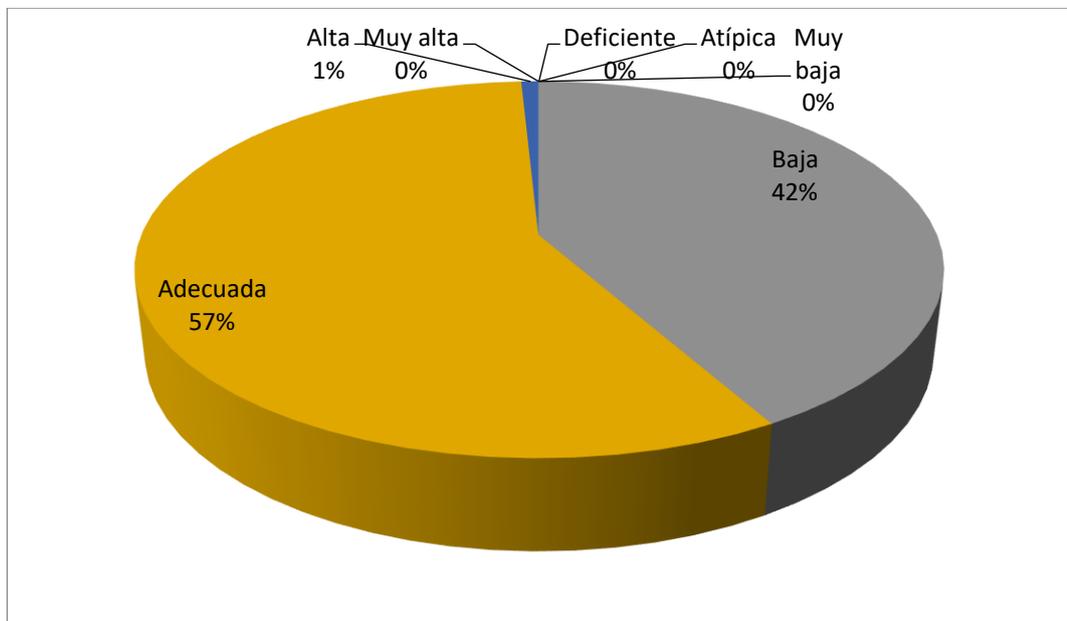


Figura 8. Distribución porcentual de la dimensión manejo del estrés.

Se puede observar que el 57% de alumnos se inclinan hacia la tendencia adecuada y 1% en la tendencia alta, la cual, indica que los alumnos pueden trabajar bajo presión, por otro lado, tenemos el 42% en la tendencia baja. Eso quiere decir que los alumnos que tienen indicadores de impulsividad, todos los resultados lo podemos observar en la tabla 9 y en la figura 8.

Tabla 10.

*Frecuencia de la dimensión estado de ánimo general.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	0	0%
Baja	42	34%
Adecuada	79	65%
Alta	1	1%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

### COMPONENTE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL

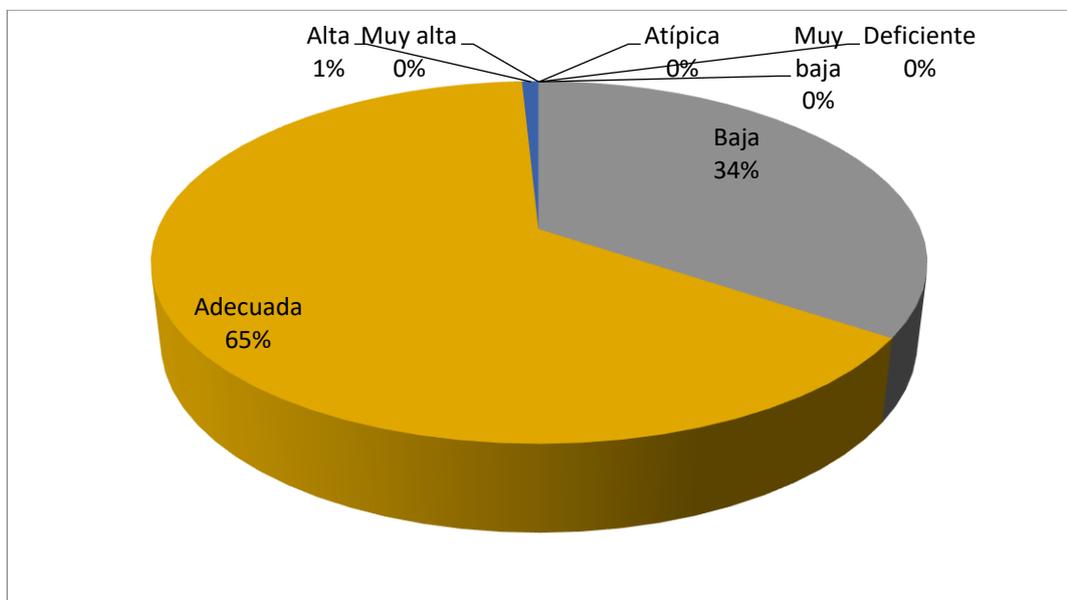


Figura 9. Distribución porcentual de la dimensión estado de ánimo general.

El detalle de la tabla 10 y figura 9 de la dimensión estado de ánimo general nos indica que el 34% de los alumnos tiene una tendencia baja, por otro lado, podemos observar el 65% es adecuado y el 1% es alto, la cual, los alumnos son optimistas ante cualquier problema y saben disfrutar de la vida.

Tabla 11.

*Frecuencia de la dimensión impresión positiva.*

Tendencia	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0%
Muy baja	10	8%
Baja	93	76%
Adecuada	19	16%
Alta	0	0%
Muy alta	0	0%
Atípica	0	0%

### COMPONENTE IMPRESIÓN POSITIVA

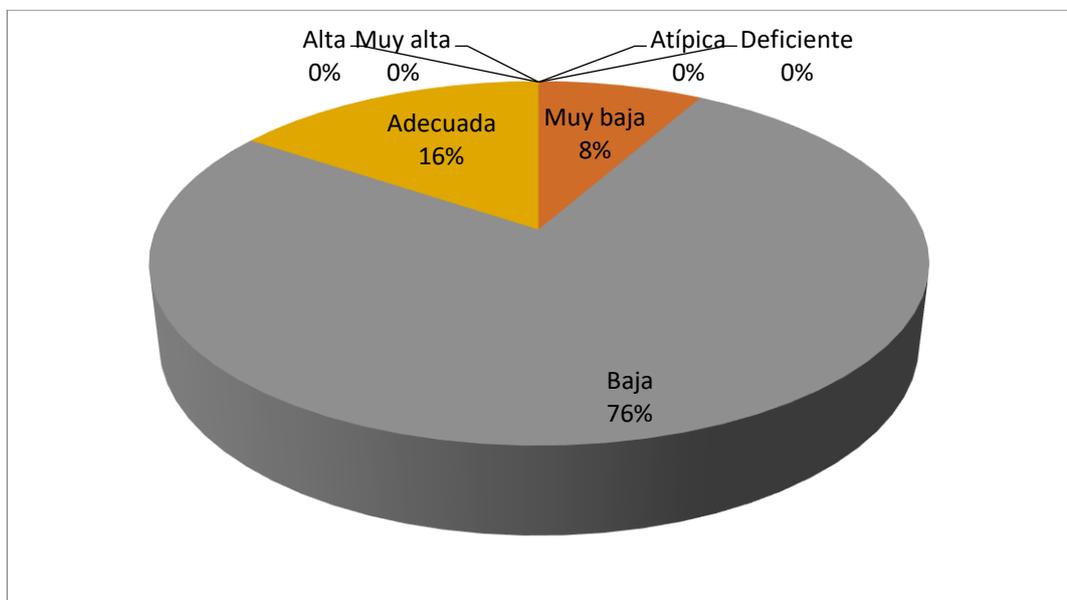


Figura 10. Distribución porcentual de la dimensión impresión positiva.

Los valores encontrados en este componente en su mayoría son alumnos que carecen de una impresión positiva de sí mismo con valor del 8% muy baja y un 76% baja y por otro lado tenemos la tendencia adecuada de un 16%, se puede apreciar en la tabla 11 y la figura 10

### 4.3. Análisis y discusión de los resultados

Los resultados del nivel de I.E en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña se hayo un valor positivo del 1%, la cual, se coloca en la categoría nivel alto, seguidamente se hayo un 57%, la cual, se ubica en la categoría nivel adecuado y finalmente se encontró un valor negativo del 42%, la cual, se sitúa en la categoría nivel bajo (figura 3) y como evidencia de lo señalado podemos mencionar que el valor de la media está dentro de estos valores (tabla 5).

En la teoría de Bar-On realizado en 1988 durante su tesis doctoral empleó el término coeficiente emocional que posteriormente se cambió en su idea de I.E, es así que existen estudios elaborados que determinan adecuados niveles de la I.E como el de Guerra (2011) quien realizo una investigación, donde se hayo que los estudiantes muestran niveles adecuados de I.E. Así concuerda también con Vásquez (2011) donde realizo un estudio sobre los niveles de la I.E en los alumnos, cuyos resultados indicaron que los alumnos que poseen una adecuada inteligencia emocional tienen la habilidad de transformar las emociones negativas a emociones positivas.

En relación al nivel del componente intrapersonal, nos habla sobre como el individuo es capaz de comprender sus emociones, saber reconocerlas y diferenciarlas, expresar sus sentimientos de manera asertiva, tener un adecuado autoconcepto y aceptarse tal cual y poder lograr tener un control en sus pensamientos, emociones y conductas (Bar-On, 1997). Se hayo en el componente intrapersonal de I.E, que el 72% se encuentra en la categoría nivel bajo, 4% en la categoría nivel muy bajo, superando ampliamente un 23% en la categoría nivel adecuado y 1% en la categoría nivel alto. Estos resultados difieren de los obtenidos por Pérez (2014) quien en su investigación sobre IE y conducta Pro-Social

obtuvo para esta escala, los niveles más bajos, por lo que concluyó, que los alumnos con bajas puntuaciones en esta escala, no tiene la destreza de manejar y comprender sus propias emociones. Sin embargo, para el presente estudio, el porcentaje de alumnos, que obtuvo un nivel bajo en esta escala intrapersonal, son los que necesitan desarrollar la habilidad de comprender sus emociones, así como ser capaces de expresar sus sentimientos adecuadamente.

Del mismo modo, en el componente interpersonal, Bar-On (1997), hace referencia que el hombre tiene la habilidad de interactuar, conocer y vincularse con los demás de manera satisfactoria, asimismo de escuchar, comprender, respetar y apreciar los pensamientos y sentimientos de otras personas. Fernández (2015), hayo en su estudio, que los adolescentes poseen un nivel adecuado en el componente interpersonal e indican una apropiada interacción con los demás y a su vez, además coincide con la presente investigación, según los resultados, se encontró en el componente interpersonal de inteligencia emocional, se obtuvo un 53% se situó en la categoría nivel adecuado, 3% en la categoría nivel alto y la otra cantidad más cercana es de un 44% que se localiza en la categoría nivel bajo.

Asimismo, en el componente adaptabilidad, en donde el hombre se muestra flexible, efectivo y realista al enfrentar los problemas cotidianos (Bar-On, 1997). Los resultados obtenidos en esta investigación, manifiestan que el nivel de adaptabilidad es adecuado con un 66%, asimismo un 34% que se sitúa en la categoría nivel bajo, esto nos indica, que los alumnos necesitan mejorar su habilidad de adaptación para resolver sus dificultades y aprender a enfrentar de una manera adecuada. Estos resultados se asemejan a los hallados en su investigación, por Buitrago (2012), la cual, la tendencia en esta escala era hacia el nivel alto, sin embargo, resalta un porcentaje cercano a un 30% con nivel bajo,

sugiriendo que se debe profundizar y desarrollar alternativas para poder reducir estos niveles bajos obtenidos.

En relación al componente manejo del estrés, definida por Bar-On, (1997), como, la habilidad para tolerar eventos adversos, como demandas propias y emociones fuertes, enfrentándolo positivamente, así como también la capacidad de resistir y postergar los impulsos o controlar nuestras emociones. Los resultados obtenidos en esta investigación, manifiestan que el nivel de la dimensión manejo del estrés es Adecuada con un 57% y 1% en el nivel alto, con este porcentaje adecuado que se obtuvo, es similar al obtenido por Echevarría (2012), quien indica que los niños poseen estrategias para poder comprender, expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades, asimismo, se halló un nivel bajo de manejo del estrés con 42%. Siendo este porcentaje de los alumnos deben desarrollar las habilidades para mantener la calma o actuar tranquilamente, cuando se ven enfrentados a eventos estresantes.

El nivel de la dimensión estado de ánimo general, evalúa la capacidad del individuo puede disfrutar la vida y posee una perspectiva positiva, Además hallarse satisfecho con la vida, expresar emociones positivas y el optimismo como tener una postura positiva a pesar de las dificultades (Bar-On, 1997). Los resultados indica que los estudiantes obtuvieron, un nivel adecuado en la dimensión estado de ánimo general con un 65% y 1% en el nivel alto, esto se expresaría que los alumnos poseen una perspectiva positiva del presente y futuro, pueden disfrutar de las cosas a pesar de encontrarse con diversas dificultades; tal como lo planteo Yucra (2017) en su investigación a estudiantes adolescentes, donde los resultados evidenciaron un nivel adecuado. La cual, se halló un 34% en el nivel bajo en la dimensión estado de ánimo general, llegando al análisis que los estudiantes necesitan desarrollar la capacidad de soluciones sus conflictos en la vida diaria.

En relación al nivel de la dimensión impresión positiva, Bar-On (1997), la describe como, la habilidad de crear una impresión positiva de sí mismo. Se halló en este componente un nivel muy bajo con un 8%, un nivel Bajo con un 76% y 16% en el nivel Adecuado, esto nos dice que el valor predominante está en 84% con alumnos inclinados en su mayoría hacia la tendencia negativa demostrando poco interés y autoestima hacia su propia persona no usan a su favor las distintas habilidades que presenta la persona así lo dijo Goleman (1995) el cual sostiene que la I.E es una capacidad de para adaptarnos al mundo.

#### 4.4. Conclusiones

El desenlace final en la indagación actual permitió alcanzar el siguiente desenlace:

1. El nivel de la variable I.E de los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera "Adecuada".
2. El nivel del componente intrapersonal de los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera "Bajo".
3. El nivel del componente interpersonal en los estudiantes del 4to año de secundario de la institución educativa privado de Santa María de Breña se considera "Adecuado".
4. El nivel del componente adaptabilidad en los estudiantes del 4to año de secundario de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera "Adecuado".
5. El nivel del componente manejo del estrés en los estudiantes del 4to

año de secundario de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera “Adecuado”.

6. El nivel del componente estado de ánimo en los estudiantes del 4to año de nivel secundario de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera “Adecuado”.
7. El nivel del componente de impresión positiva en los alumnos de cuarto año de nivel secundario de la institución educativa privado Santa María de Breña se considera “Bajo”.

#### 4.5. Recomendaciones

Según las recomendaciones finales del trabajo, son las siguientes:

1. Fortalecer el grado de la inteligencia emocional, mediante talleres de motivación, para conocer los resultados al no tener una adecuada inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativo privado Santa María de Breña.
2. Elaborar un proyecto de injerencia con relación a los participantes de la I.E, y así dando mayor énfasis a los dos elementos intrapersonal y la emoción positiva, que predominan en los estudiantes y mejorar estas evidencias, la cual, permitirá que eleven sus grados de inteligencia emocional.
3. Se recomienda desarrollar talleres o charlas con los progenitores, para tratar acerca de la materia de I.E y la implicancia que esta tiene en la conducta de los estudiantes.
4. También se recomienda capacitar a los profesores basado en el

tema de I.E, con el fin de enseñar a los alumnos a usar la razón, la conexión el respeto, expresando apropiadamente el sentimiento. También, generando un adecuado clima dentro del salón que permita una adecuada enseñanza y el buen comportamiento de los alumnos.

5. Finalmente, se sugiere realizar evaluaciones de Inteligencia Emocional, basado en el Inventario Bar-On Ice: NA, en los rangos de primaria y secundaria del centro educativo, para hallar nuevos casos que presenten dificultades de Inteligencia Emocional, con la meta de trabajar tanto en edades escolares tempranas, como desarrollar estas habilidades en alumnos adolescentes y contribuir a la generación de un ambiente educativo emocionalmente saludable.

## Referencias

Bar-ON (1997). *La Evaluación de la Inteligencia Emocional*, mediante el inventario de Bar-On ICE. Madrid: TEA Ediciones. Recuperado de [https://es.slideshare.net/ortizrichard/tes-del-ice-baron?next\\_slideshow=1](https://es.slideshare.net/ortizrichard/tes-del-ice-baron?next_slideshow=1)

BarOn, R. (1988). The development of a concept of psychological well-being. Disertación doctoral inédita. Grahams-town. Sudáfrica: Rhodes University.

Binet y Simón (1908). *Manual de inteligencia emocional*. Ediciones Pirámide, (grupo Anaya, S.A.) Juan Ignacio Luca de Tena, 15. 28027 Madrid.

Buitrago, R. (2012). *Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del Departamento de Bocayá (Colombia)*, (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/20956575.pdf>

Del Rosal, I. y Bernejo, M. L. (2015). *Evaluación del coeficiente emocional del alumnado de 6º curso de Educación Primaria de un colegio público de la ciudad de Badajoz*. Revista de educación, 33 (2), 29-41. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5250168>

Echevarria, L. (2012), *Estrategias de Afrontamiento al Estrés en Relación con la Inteligencia Emocional en Niños de 7 a 12 años de Edad Víctimas de Desastre* Recuperado de [revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/367](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/367)

Estrada, G., (2017). *Nivel de inteligencia emocional en alumnos de 5to y 6to grado de primaria de una Institución Educativa Nacional del Distrito de La Molina*. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.

Fernández, K., (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego Garcilaso de la Trujillo, Perú.

Gardner (1983). *Inteligencia Múltiples. La teoría en la práctica*. Paidós. 1983. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-inteligencias-multiples-gardner>

Gardner (1995). *Inteligencia Múltiples*. Recuperado de <https://transformandoelinfierno.com/2012/12/19/los-8-tipos-de-inteligencia-segun-howard-gardner-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples/>

Garaigordobil, M., y Oñederra, J. A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. *European journal of education and psychology*, 3(2), 243-256. Recuperado de <http://www.formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/view/55>

Geldres, N. A., (2016). *Inteligencia emocional y depresión en adolescentes víctimas y no víctimas de violencia familiar* (tesis de maestría). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5683>

Goleman (1995). Libro Virtual. BEST- SELLER MUNDIAL. Colección de ensayo Editorial Kairos. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=libro+de+daniel+goleman+inteligencia+emocional&ots=5daV5TvxtE&sig=DaBp-qJSTwWCbg7bBziN1isXx-w#v=onepage&q=libro%20de%20daniel%20goleman%20inteligencia%20emocional&f=false>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional* (2ª. Edición). Javier Vergara Editor, Editorial Kairos, Buenos Aires.

Goleman (1995). Libro Virtual. best- seller mundial. Colección de ensayo Editorial Kairos. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=x8cTlu1rmA4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=libro+de+daniel+goleman+inteligencia+emocional&ots=5daV5TvxtE&sig=DaBp-qJSTwWCbg7bBziN1isXx-w#v=onepage&q=libro%20de%20daniel%20goleman%20inteligencia%20emocional&f=false>

Guerra (2011). *La Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (ed.). (2014). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Interamericana Editores S.A.

Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., García, J. M., Martínez, M.C., Estévez, E. y Delgado, B. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. European journal of education and psychology,

7(1), 29 41. Recuperado de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4834177>

Mayerly, L (2015). *La inteligencia: un camino al éxito laboral en la alta gerencia* (trabajo presentado como requisito para optar el grado de especialización en alta gerencia. Recuperado de:  
<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13786/2/laura%20Oaguilar-trabajo%20de%20grado-umng.pdf>

Machaca, C. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de comunicación en estudiantes del quinto año de educación secundaria del colegio industrial Simón bolívar*, Juliaca. Perú.

Manrique, F. A., (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla– Callao* (tesis de maestría). Recuperado de  
<http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1251>

Mestre y Fernández (coord.) (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Ediciones Pirámide (grupo Anaya, S.A.) Juan Ignacio Luca de Tena, 15. 28027 Madrid.

Molina, M & Villavicencio, O (2012) *Tesis sobre “Estrategias de inteligencia emocional aplicada a la empresa distribuidora y su impacto en el desempeño laboral*. Para la obtención del grado de licenciado en psicología de la universidad politécnica salesiana. Recuperado de:  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/5591/1/UPS-CT002789.pdf>

Palacios, (2010), *La Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de pregrado). De la Universidad, San Ignacio de Loyola, Lima.

Pérez, C. (2014), *Relación entre la Inteligencia Emocional y la Conducta Prosocial en alumnos de 3er. Ciclo de Primaria de 3 Colegios Públicos de Archena*. Ediciones de la Universidad de Murcia: Editum. Recuperado de <http://libros.um.es/editum/catalog/book/1351>

Rebollo, E. y De la Peña, C. (2017). *Estudio de la inteligencia emocional y función ejecutiva en educación primaria*. *ReiDoCrea*, 6(3), 29-36. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/44253>

Salguero, J. M., Fernández, P., Ruiz, D., Castillo, R., y Palomera, R. (2011). *Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional*. *European Journal of Education and Psychology*, 4(2), 143-152. Recuperado de <http://formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal/article/view/71>

Salovey y Mayer (1990) (1996) (1997) Fernández y Extremera. *La inteligencia emocional Modelo de Mayer y Salovey*. Universidad Málaga. Recuperado de [http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Sternberg (1985) *Teoría Triárquica de la inteligencia*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/inteligencia/teoria-triarquica-inteligencia-sternberg>.

Thorndike (1920). *Revista Latinoamericana de Psicología*. Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://comunicacionorganizacional2013.files.wordpress.com/2013/04/grupo-1-inteligencia-emocional.pdf>.

Torre y Vélez (2010). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una Institución Educativa* (tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *Adaptación y estandarización del Inventarios de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA*, en niños y adolescentes. Manual técnico. Lima: Edición de la autoras.

Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*, 2.a edición. Lima: Ediciones Libro Amigo.

Vásquez (2011). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del nivel básico de un colegio privado*. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción.

Vizcardo, M. I., (2015). *Inteligencia emocional y alteraciones del comportamiento en alumnos de 11 a 13 años de Arequipa* (tesis de maestría). Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo\\_JM.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1337/1/Vizcardo_JM.pdf)

Wechsler, D. (1940). Nonintellective factors in general intelligence. *Psychological Bulletin*, 37, 444-445.

Yucra, M., (2017). *Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa pública de Santiago de surco*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú. Lima, Perú.

# **ANEXOS**

### ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
<p>Problema principal</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Termino que hace referencia a la capacidad que tiene la persona para reconocer sus propios pensamientos, emociones, sentimientos y actitudes y descubrirlos en uno mismo y en los demás (Bar-On 1988, Mayer y Salovey 1990, Goleman 1996).</p>	<p>Tipo</p> <p>El presente trabajo se ha realizado según el tipo de investigación aplicada ya que existen conocimientos previos sobre la variable efectuada, ya que se acumuló los datos en un solo momento o tiempo único, además se busca describir el tema de estudio y estudiar su incidencia o interrelación en el momento adecuado, se interpretan los resultados, se establecen en los antecedentes y se determina el motivo del hecho investigado y las implicaciones</p>	<p>Población</p> <p>La población es de 601 alumnos matriculados en el año 2017 en el nivel de secundaria en el centro educativo particular Santa María de Breña – Lima.</p>
<p>Problemas secundarios</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los estudiantes del 4to año de secundaria del centro</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal en los estudiantes del 4.to año</p>	<p>Las dimensiones asociadas a la variable de Inteligencia Emocional serian: Componente intrapersonal,</p>	<p>Muestra</p> <p>La muestra está constituida por 122 estudiantes del 4to año de secundaria centro educativo particular Santa María de Breña – Lima. El tipo de muestra es no</p>	

<p>educativo particular Santa María de Breña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de manejo del estrés en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular</p>	<p>de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión interpersonal en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en</p>	<p>Componente interpersonal, Componente de adaptabilidad, Componente de manejo del estrés y Componente estado de ánimo en general” (Bar-On 1988)</p>	<p>del problema, asimismo el enfoque es cuantitativo, es secuencial y probatorio (Fernández, Hernández y Baptista, 2014).</p> <p>Diseño</p> <p>La investigación de la variable de I.E tiene el diseño no experimenta de corte transversal, ya que no se manipula la variable estudiada y porque se determina que el procedimiento de recolección de los datos solo se dará en un determinado tiempo (Fernández et al., 2014).</p>	<p>probabilístico de tipo intencional dado que la elección de la cantidad de sujetos estuvo determinado por la autora de investigación, con el fin de describir, inteligencia emocional en los alumnos (Fernández et al., 2014). Así mismo, se solicitó al director la información correspondiente por intermedio de un documento para conocer la lista de los alumnos.</p>
--	---	--	---	---

<p>Santa María de Breña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de impresión positiva en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña?</p>	<p>la dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión de impresión positiva en los estudiantes del 4.to año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña.</p>			
---	---	--	--	--

## ANEXO 2: Inventario ICE-BAR –ON: NA (Adaptación peruana)



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal: ( ) Particular: ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares Del Águila

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor as un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender como la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente como me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4

23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mi es fácil decirle a las personas como me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mi es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

**Gracias por completar el cuestionario.**



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 20%**

Date: lunes, diciembre 10, 2018

Statistics: 3038 words Plagiarized / 15560 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y  
TRABAJO SOCIAL TESIS Nivel de inteligencia emocional en los alumnos de cuarto  
año de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña 2017 Para  
optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología Presentado por: Bachiller  
José Santiago Morales Sandoval Asesor: Lic.

Luis Avila Vera PERÚ 2018 DEDICATORIA Dedico todo el esfuerzo puesto en este  
trabajo, a dios, a mis padres, Carmen, Sandoval Vílchez y Alberto, Morales Marcelo  
que con su ejemplo de su entusiasmo y perseverancia me enseñaron a no rendirme  
ante las situaciones difíciles de la vida AGRADECIMIENTO Gracias a mi Universidad  
Inca Garcilaso de la Vega, por haberme permitido formarme en ella, gracias a todos  
mis profesores a quienes les agradezco por el apoyo brindado a lo largo de la