



— Universidad —
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN CIENCIAS POLÍTICAS

“INFLUENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL
COMITÉ LOCAL DE ADMINISTRACIÓN DE SALUD EN LA
SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL CENTRO DE SALUD SAN
FRANCISCO– 2018”

BACHILLER:

HEIDYTHALIA MERCEDES MENDIETA MANCHEGO

LIMA – PERÚ

2018

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 11 DE DICIEMBRE DEL 2018

RESUMEN

La participación ciudadana es un derecho elemental para cualquier sistema político en el aspecto salud de nuestras leyes. En cuanto a las acciones sociales que promueven el fomento de la salud es esencial, y ha tenido reconocimiento por la Organización Mundial de Salud (OMS). En el Perú se implementó el programa de cogestión de Comité Local de Administración (CLAS) como programa dirigido a la descentralización de la participación ciudadana a través de la Ley 29124 y su reglamento. En ese sentido. El objetivo de esta tesis es establecer la influencia significativa de la participación ciudadana del Comité Local de Administración de Salud en la satisfacción de los usuarios del centro de salud San Francisco, Samegua y los Ángeles Moquegua- 2018. Para alcanzar el objetivo se aplicó un diseño explicativo de contrastación tipo no experimental; correlacional y se utilizó como instrumento de recolección de datos a la encuesta de participación ciudadana del Comité Local de Administración de Salud por autoría propia y la encuesta de satisfacción de usuarios externos utilizada por Ministerio de Salud (MINSA) a fin de lograr la mejora continua de la calidad en sus servicios prestados a la comunidad. Los resultados demuestran que en términos normativos la Ley 29124 y su Reglamento contribuyen a mejorar la sostenibilidad de las CLAS, el cual evidencia a la participación ciudadana del Comité Local de Administración de Salud (CLAS) influye significativamente y positivamente en la satisfacción del usuario del centro de salud San Francisco del departamento de Moquegua.

Los resultados muestran que la participación indirecta y directa influye

significativamente en las relaciones interpersonales y en los servicios brindados por Centro de Salud de San Francisco del departamento de Moquegua. Por lo que el Ministerio de Salud (MINSA) debe de Impulsar la implementación de la ley 29124 y su reglamento a nivel nacional.

Palabras claves: Comité Local Administración de Salud, Participación ciudadana, Satisfacción del usuario, Descentralización y Cogestión.

