

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CIENCIAS ECONÓMICAS**



**TESIS**

**“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL DESEMPEÑO LABORAL  
DE LOS COLABORADORES DEL INSTITUTO TÉCNICO PISCO - 2017”**

**PRESENTADO POR:**

Bachiller de Ciencias Administrativas Carlos Ernesto López Hurtado

Bachiller de Ciencias Administrativas Erika Mabel Chala Marchan

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

**Chincha – Perú**

## **Resumen**

La presente investigación es de tipo correlacional con un diseño no experimental transaccional, que busca determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores del Instituto Técnico Pisco - 2017.

La investigación se llevó a cabo mediante una exhaustiva revisión bibliográfica y se utilizó un cuestionario de elaboración propia como instrumento de evaluación, el cual fue aplicado a los 70 colaboradores de la Institución.

Para la variable Clima Organizacional, se tuvo en cuenta tres dimensiones: Comunicación, empoderamiento y reconocimiento; y para la variable Desempeño Laboral, se tuvo en cuenta tres dimensiones: productividad, satisfacción y competencias; al correlacionar los datos, se encontró que existe una correlación significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral.

Palabra clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral.

## **Abstract**

The present investigation is of a correlational type with a non-experimental transactional design, which seeks to determine the influence of the organizational climate on the work performance of the employees of the Pisco Technical Institute - 2017.

The research was carried out through an exhaustive literature review and a self-made questionnaire was used as an evaluation tool, which was applied to the 70 employees of the Institution.

For the Organizational Climate variable, three dimensions were taken into account: Communication, empowerment and recognition; and for the variable Labor Performance, three dimensions were taken into account: productivity, satisfaction and competences; when correlating the data, it was found that there is a significant correlation between the organizational climate and work performance.

Keyword: Organizational climate, work performance