

**UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA**

**Escuela de Posgrado**

**Dr. Luis Claudio Cervantes Liñán**



**MAESTRÍA EN EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

**TESIS**

**EL NIVEL DE CAPACITACIÓN, LAS REMUNERACIONES Y  
EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE  
LA OFICINA PRINCIPAL DEL BANCO FALABELLA**

**PRESENTADO POR:**

**LUIS ESTUARDO BARBA BRICEÑO**

**RAMÓN BERNABÉ BRICEÑO OCÓN**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS**

Lima – Perú 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación del nivel de capacitación, las remuneraciones y el desempeño laboral de los colaboradores de la oficina principal del Banco Falabella.

Respecto a los aspectos metodológicos del trabajo: El tipo de investigación fue el aplicado y el nivel el descriptivo.

El estudio presentó una población que estuvo conformada por los colaboradores de la oficina principal del Banco Falabella, la cual asciende a 1,100 colaboradores aproximadamente. Del mismo modo se consideró a los superiores jerárquicos (gerentes y jefes) que ascienden a 35.

La muestra que se determinó para la población de colaboradores fue de 285 colaboradores y la muestra para lo superiores jerárquicos fue la misma de la población, debido a su pequeño tamaño, 35 personas.

El muestreo fue probabilístico de tipo no intencional, a los cuales se les aplicó el instrumento que constó de 19 preguntas, utilizando la escala de Likert con alternativas de respuesta múltiple.

Se procedió a analizar los resultados, luego se realizó la contrastación de hipótesis, utilizando la prueba estadística conocida como coeficiente de correlación de spearman.

Finalmente, se pudo determinar que el nivel de capacitación y las remuneraciones se relacionan positivamente con el desempeño laboral de los colaboradores de la oficina principal del Banco Falabella.

**Palabras Claves: Nivel de capacitación, remuneraciones y desempeño laboral.**

## **ABSTRACT**

The present research aimed to determine the relationship of the level of training, remuneration and job performance of employees in the main office of the Bank Falabella.

Regarding the methodological aspects of work: The research was applied and the descriptive level.

The study had a population consisted of employees of the head office of the Bank Falabella, which totals approximately 1,100 employees. Similarly it was considered to superiors (managers and bosses) amounting to 35.

The sample was determined for the population of employees was 285 employees and superiors sample what was the same population, due to their small size, 35 people.

The sample was probabilistic unintentional kind, to which was applied the instrument consisted of 19 questions, using Likert scale with multiple choice alternatives.

We proceeded to analyze the results, and then the hypothesis testing was performed using the statistical test known as Spearman correlation coefficient.

Finally, it was determined that the level of training and wages are positively related to job performance of employees in the main office of the Bank Falabella.

**Keywords: Level of training, remuneration and job performance**