

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller María Elena Tataje Piña

Lima - Perú

2019

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a mi hija quien me acompaña en todo momento, a mi papá quien infundo en mí la ayuda al prójimo con su ejemplo y a Dios por darme salud y tiempo para seguir adelante con mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todas las personas que me han apoyado en este proceso de aprendizaje y desarrollo, aquellas personas que me alentaron para seguir adelante desde un inicio y a los que se incorporaron en el camino, aquellos que me abrieron las puertas de forma incondicional, con el aprecio que solo una verdadera amistad puede dar. Gracias Colegio BF Skinner.

Agradezco a su vez, a la Universidad Inca Garcilaso de la Vega que nos brinda día a día la oportunidad de ser profesionales y apuesta por nosotros para un futuro mejor.

A mis profesores y asesores, todo mi cariño y agradecimiento siempre.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS.- 2016, expongo ante ustedes mi investigación titulado “Asertividad en Adolescentes del colegio privado BF Skinner, La Molina” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el Título Profesional de Licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea correctamente evaluado y aprobado por ustedes.

Atentamente,

María Elena Tataje Piña.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>Capítulo I. Planteamiento del Problema</b>	<b>15</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Objetivos	18
1.4 Justificación e Importancia	19
<b>Capítulo II. Marco Teórico Conceptual</b>	<b>20</b>
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes Internacionales	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	23
2.2 Bases Teóricas	26

2.2.1 Teorías asociadas a las habilidades sociales y la comunicación asertiva	26
2.2.1.1 Habilidades	26
2.2.1.1.1 Habilidades para la vida	26
2.2.1.1.2 Habilidades sociales	28
2.2.1.2 Asertividad	29
2.2.1.2.1 Modelos teóricos de la asertividad	29
2.2.1.2.2. Componentes de la asertividad	31
2.2.1.2.3 Tipos de asertividad	32
2.2.1.2.4 Niveles de asertividad	33
2.2.1.2.5 Característica de la persona asertiva	34
2.2.1.2.6 Factores que contribuyen al desarrollo de la asertividad	34
2.2.1.2.7 Factores que dificultan el desarrollo de la asertividad	35
2.2.2 Marco conceptual	35
2.2.2.1 Asertividad	35
2.2.2.2 Adolescencia	36
2.2.2.3 Comunicación asertiva	36
<b>Capítulo III. Metodología</b>	<b>37</b>
3.1 Tipo y diseño utilizados	37
3.1.1 Tipo y enfoque	37
3.1.2 Nivel	37
3.1.3 Diseños de investigación	37
3.2 Población y Muestra	38

3.2.1 Población	38
3.2.2 Muestra	38
3.2.3 Muestreo	39
3.3 Identificación de la variable y operacionalización	40
3.3.1 Operacionalización de la variable	40
3.4 Técnicas e Instrumentos de evaluación y diagnóstico	41
3.4.1 Técnicas	41
3.4.2 Instrumento	42
<b>Capítulo IV. Presentación, procesamiento y análisis de los resultados</b>	<b>43</b>
4.1 Procesamiento de los resultados	43
4.2 Análisis y discusión de los resultados	50
4.3 Conclusiones	55
4.4 Recomendaciones	56
<b>Capítulo V. Programa de Intervención</b>	<b>57</b>
5.1 Descripción problemática	57
5.2 Objetivos	58
5.2.1 Objetivo General	58
5.2.2 Objetivos Específicos	58
5.3 Justificación	59
5.4 Alcance	59
5.5 Metodología	59
5.6 Recursos	59

5.6.1 Humanos	59
5.6.2 Materiales	60
5.6.3 Financieros	60
5.7 Cronograma	62
5.8 Sesiones	
<b>Referencias Bibliográficas</b>	<b>74</b>
<b>Anexos</b>	<b>82</b>
Anexo 1. Matriz de consistencia	82
Anexo 2. Carta de presentación a la Institución Educativa	83
Anexo 3. Carta de aceptación para la aplicación de la Investigación	84
Anexo 4. Instrumento	85
Anexo 5. Ficha Sociodemográfica	88
Anexo 6. Consentimiento Informado	89
Anexo 7. Estudio Piloto	91
Anexo 8. Derechos asertivos y elementos del ADCA-I que los evalúan	92
Anexo 9. Técnica de Figuras de abstracción	93
Anexo 10. Dinámica La balanza de la asertividad	94
Anexo 11. Auto registro de pensamiento	95

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Población muestral socio demográfica estudiantil del colegio BF Skinner, La Molina	39
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la Variable	40
<b>Tabla 3</b>	Niveles de asertividad global en la muestra investigada	43
<b>Tabla 4</b>	Nivel de auto asertividad	44
<b>Tabla 5</b>	Niveles de hetero asertividad	45
<b>Tabla 6</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según sexo	46
<b>Tabla 7</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según grado de estudios	47
<b>Tabla 8</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según rangos de edad	48
<b>Tabla 9</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción para la muestra general	49

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	Niveles de asertividad global en la muestra investigada	43
<b>Figura 2</b>	Nivel de auto asertividad	44
<b>Figura 3</b>	Niveles de hetero asertividad	45
<b>Figura 4</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según sexo	46
<b>Figura 5</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según grado de estudios	47
<b>Figura 6</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción según rangos de edad	48
<b>Figura 7</b>	Predominancia del estilo habitual de interacción para la muestra general	49

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo describir la variable de asertividad en estudiantes adolescentes del colegio privado BF Skinner. El estudio se realizó con una participación de 21 alumnos entre 1ero y 5to. de secundaria, para lo cual, se utilizó el instrumento de Auto Informe de Conducta Asertiva ADCA - 1 de García y Magaz 1994, adaptado en Lima por Lizárraga 2011. El diseño de investigación es cuantitativo, no experimental, de tipo transversal a nivel descriptivo. El instrumento ADCA-1 fue diseñado para identificar actitudes y valores de los adolescentes con respecto a sus relaciones sociales. Es así, que luego de recolectar y analizar los resultados, se evidenció que los estudiantes adolescentes mostraron un 52.4% de nivel alto de asertividad global y un 47.6% en el nivel medio. En la dimensión de Auto Asertividad, los adolescentes se ubicaron en mayor proporción en un nivel alto, con un 61.9% y en la dimensión de Hetero Asertividad los adolescentes se encontraron con un 46.7% en un nivel medio. Se concluye que los adolescentes del colegio privado BF Skinner de la Molina, mostraron un mayor nivel de Asertividad, lo que demuestra que se mantiene respeto por las cualidades y características personales de uno mismo y las personas con las cuales interactúa, así como poder expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos, sin afectar a los demás.

**Palabras claves:** Asertividad, adolescentes, auto asertividad, hetero asertividad, habilidad social.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to describe the assertiveness variable in adolescent students of the BF Skinner private school. The study was conducted with a participation of 21 students between 1st and 5th. of secondary school, for which, the instrument of Self Report of ADCA - 1 Behavior of Garcia and Magaz 1994 was used, adapted in Lima by Lizarraga 2011. The research design is quantitative, not experimental, cross-level at the descriptive level. The ADCA-1 instrument was designed to identify attitudes and values of adolescents with respect to their social relationships. Thus, after collecting and analyzing the results, it was evident that adolescent students showed a 52.4% high level of global assertiveness and a 47.6% average level. In the dimension of Self Assertiveness, adolescents were located in a greater proportion in a high level, with 61.9% and in the dimension of Straight Assertiveness the adolescents were with a 46.7% in a medium level. It is concluded that the adolescents of the private school BF Skinner de la Molina, showed a higher level of Assertiveness, which shows respect for the qualities and personal characteristics of oneself and the people with whom it interacts, as well as being able to express their feelings, emotions and thoughts, without affecting others.

**Keywords:** Assertiveness, adolescents, self assertiveness, hetero assertiveness, social ability

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la preocupación sobre el tema de Asertividad como una habilidad social, va en aumento, debido a su importancia en diversos ámbitos, tal es el caso del ámbito educativo, ya que el colegio es el lugar donde se adquieren no solo conocimientos, sino también diversas habilidades y destrezas que permitirá a los niños y adolescentes expresarse y comunicarse de forma adecuada y con respeto a sí mismos y a los demás, De igual forma, los ayudara a mantener las buenas relaciones con su entorno.

De esta forma, se consideró importante la realización de la presente investigación con el estudio y análisis de la Asertividad en adolescentes, utilizando el instrumento de Auto Informe de Conducta Asertiva ADCA – 1 de García y Magaz (1994), adaptado en Lima por Lizarraga (2011) el cual, contiene 35 elementos valorados mediante una escala Likert.

Esta herramienta, consta de dos Sub escalas:

Auto- Asertividad con 20 elementos, que evalúan el grado en el cual la persona se respeta a si misma (respeta sus ideas, sus sentimientos, su comportamiento)

Hetero – Asertividad con 15 elementos, los que miden el respeto a la expresión de sentimientos, valores, gustos y preferencias de los demás.

Es así, que el presente trabajo se encuentra organizado en cinco capítulos, los cuales siguen un orden adecuado para el mejor entendimiento de la investigación realizada.

Capítulo I, se presenta el planteamiento del problema a investigar, problemática general y específica, los objetivos, justificación e importancia de estudio del tema elegido.

Capitulo II, se muestra el marco teórico, los diversos temas y aspectos relacionados a la asertividad, estilos de comportamiento, tipo y características de la asertividad, así mismo se incluyen los antecedentes y bases teóricas.

Capítulo III, comprende la Metodología utilizada tipo, diseño y enfoque de la investigación; de igual forma, se brindan datos de la muestra, población, técnica utilizada y estadísticas.

Capítulo IV, se refiere a la presentación, procesamiento y análisis de los resultados, conclusiones y se brindan recomendaciones finales.

Capítulo V, se describe la intervención, programa, objetivo, justificación, sector dirigido, el material y recursos utilizados en la investigación realizada.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

El Filósofo Aristóteles dijo (384 a. de C.-322 a. de C.) “El Hombre, es un Ser social por naturaleza”, por lo cual la convivencia con otras personas para su formación y desarrollo es primordial y parte de esa socialización es el poder comunicarnos y expresarnos de una manera adecuada, en el momento correcto, con respeto por uno mismo y los demás. Por ello, es importante tener en cuenta que las habilidades comunicativas repercuten de manera positiva en el estado de ánimo de las personas, Así, la asertividad se encuentra enmarcada dentro de un contexto más amplio que implica aspectos de la personalidad, según Güell y Muñoz (2000). La forma de interactuar entre las personas manifiesta su manera de ser, de pensar, sus sentimientos, valores y su grado de sensibilidad.

Al desarrollar una adecuada comunicación mejora el desempeño de las relaciones interpersonales y para ello, una etapa muy importante es la etapa de la adolescencia donde se producen diversos cambios a nivel cognitivo, emocional, físico y social. Ayvar (2016) refiere que la interacción de una persona es fortalecida por la asertividad, sobretodo en etapas de formación.

Por lo cual, la Organización Mundial de Salud (OMS) en 1993 elaboro un proyecto Internacional en donde propuso incluir la enseñanza de Habilidades sociales en las escuelas y en 1999 definió las habilidades sociales o competencias que deben tener las personas para enfrentarse de forma exitosa a las exigencias y desafíos de la vida, promoviendo así la vida saludable en la etapa adolescente. Esta propuesta llamada “Habilidades por la Vida“, estuvo basada en el desarrollo de habilidades tanto cognitivas como sociales y fue considerada eficazmente en diversas regiones del mundo, al contribuir en satisfacer múltiples necesidades presentando un enfoque integral y unificado en las escuelas. Como una propuesta de formación humana integral. Martínez. M. (2010). Posteriormente la OMS, trabaaría en conjunto con UNESCO, UNICEF, y

Banco Mundial de la iniciativa FRESH (Focusing Resources on Effective School Health).

En Latinoamérica se efectuó un estudio de 37 publicaciones de material psicométrico para evaluar habilidades sociales entre los años 1990-2013, dicho estudio demostró que, aunque el constructo más evaluado en dicho periodo fue el de habilidades sociales, se señaló la importancia de investigaciones futuras al respecto. Morán y Olaz (2014).

En el Perú, La oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) del Ministerio de Educación (MINEDU) 2003, realizó un estudio, el cual demostró que 31 de cada 100 escolares adolescentes presentaba dificultades Sociales, es decir, 31.3% presentaron deficiencias en sus habilidades sociales carecían de esta habilidad. Dicho estudio también demostró que las mujeres presentaron mayor habilidad social respecto a sentimientos, y los varones mayor habilidad social de auto afirmación personal. A su vez, El Programa para apoyar el Sector Salud en cuanto a su modernidad (AMARES) 2004 también realizó un estudio, previo a un programa sobre “Habilidades en la vida de escolares “, en el cual se encontró que el 80% presentó niveles bajo y medio de asertividad, lo cual demostró una carencia de tipo social.

Se observa que esta problemática social y estas cifras se van incrementando con el paso del tiempo y se han intensificado aún más, con la llegada de la tecnología, al nacer las redes sociales (1995) como un invento para comunicarnos y vivir en sociedad. En la actualidad, el 70% de adolescentes en Perú entre 12 y 17 años, se comunican por email y chat, de ello el 61.2% utilizan la red de Facebook, Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) 2018. Lo que demuestra, que la comunicación y el poder expresarse adecuadamente van decreciendo rápidamente con el uso de redes sociales en la etapa adolescente, lo que varía en su utilización según País y dispositivos de acceso. Lo cual, hace que el adolescente se sumerja en un mundo sin palabras, optando por iconos para expresar sus pensamientos, sentimientos, o estados de ánimos.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema General**

¿Cuáles son los niveles de asertividad y estilos de interacción en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de Asertividad en su dimensión de Auto-Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?
- ¿Cuál es el nivel de Asertividad en su dimensión de Hetero – Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?
- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según sexo?
- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según grado de estudios?
- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según rangos de edad?
- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer los niveles de asertividad y estilos de interacción, en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de Asertividad en su dimensión de Auto-Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018
- Identificar el nivel de Asertividad en su dimensión de Hetero – Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018
- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según sexo
- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según grado de estudios
- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según la edad
- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018

## 1.4 Justificación e Importancia

Este estudio se realiza para poder conocer el nivel de asertividad en los adolescentes del colegio privado BF Skinner con la finalidad de poder contribuir al desarrollo de habilidades sociales en la etapa educativa de los adolescentes, los cuales pasan por diversos cambios físicos y psicológicos donde precisamente los temas asociados con la asertividad cobran mucha importancia en temas conductuales.

Recordemos que en las Instituciones Educativas los alumnos se forman y desarrollan conocimiento y habilidades sociales, por lo cual es indispensable conocer los diferentes estilos y niveles de comunicación según edad y género de los adolescentes, para así poder contribuir generando propuestas de mejora de habilidades sociales como la Asertividad, que es parte esencial para expresar nuestras ideas, sentimientos, necesidades, interés y opiniones de forma adecuada respetándonos a nosotros mismos y respetando ideas y pensamientos de los demás.

Asimismo, podremos mencionar que la asertividad no solo se basa en la expresión y lenguaje verbal, sino también corresponde al lenguaje corporal, por lo cual, ambos deben mantener congruencia para una comunicación efectiva que nos ayude a ser capaces de mediar con conflictos y resolver problemas de una manera más adecuada, manteniendo vínculos sociales como personas, familia, comunidad.

Es así, que al contar con un método adecuado para medir nuestro nivel y estilo de asertividad, como es la Escala de Auto Asertividad ADACA -1 de García y Magaz, adaptada, vigente y validada en Lima por Lizárraga, podemos verificar que esta herramienta cuenta con la confiabilidad y validez requerida mostrándonos información relevante para poder plantear una propuesta de un programa a seguir por la Institución educativa BK Skinner, adaptada a la realidad de los alumnos adolescentes encuestados de dicha Institución.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1 Antecedentes Internacionales

Domínguez, López y Álvarez (2015) investigaron la implicancia de variables sociales y educativas en la conducta asertiva del adolescente presento como objetivo esclarecer el grado de asertividad que presentaron los alumnos de educación secundaria de la ciudad de Galicia en España. A la vez buscaron medir el nivel de influencia de las variables socioeducativas que pudieran dar como resultado una mayor o menor capacidad asertiva. La muestra probabilística estuvo integrada por 4.943 estudiantes. El cuestionario estructurado utilizado fue el ad hoc de variables socioeducativas y el cuestionario de asertividad de Lazarus y Folkman (1990). Los resultados obtenidos manifestaron que los jóvenes gallegos poseían en su mayoría conductas asertivas (71,8%) de cara a las no asertivas (28,2%), incluyendo las conductas sociales que presentaban falta de asertividad. Luego, se realizó un análisis inferencial determinando mayor porcentaje de conductas asertivas en las variables socioeducativas: provincia, tamaño de la institución, edad, entre otros.

Gonzales, Guevara, Jiménez y Alcázar (2018) en su trabajo Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en alumnos de México de educación secundaria consideraron que las habilidades sociales desarrolladas de forma óptima se dirigen a resolver problemas inmediatos que se presentaban en el entorno y ello conllevaba a minimizar la posibilidad tener problemas a futuro. La habilidad *asertividad* podía relacionarse con el rendimiento académico y el nivel de ansiedad en los adolescentes. Se hizo un análisis descriptivo y correlacional, donde se utilizaron la Escala de Conducta

Asertiva para Niños y la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños (revisada) en una muestra de 535 adolescentes (54.6 % mujeres y 45.4 % hombres) de edad promedio 13 años. Se realizó un muestreo por conglomerados y conveniencia, abarcando la muestra total de alumnos de una escuela estatal de Hidalgo, México. Los resultados de la muestra de los alumnos de 1er. y 2do. Grado indicaron diferencias por sexo en todas las variables de estudio y correlaciones significativas entre asertividad y ansiedad, entre rendimiento académico y asertividad y entre rendimiento académico y preocupaciones sociales.

Gutiérrez (2015) considera la importancia en el desarrollo tanto académico como personal del adolescente el manejo de habilidades sociales, autoconcepto y otros términos. En este estudio se empleó un diseño cuasi—experimental pretest, postest, analizando las habilidades sociales, relacionadas con la Inteligencia emocional (IE), de 142 alumnos de siete centros de Educación Secundaria, en España, en la investigación se emplearon cuatro cuestionarios: La Forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu (2001), el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia CEDIA de Inglés Saura, Méndez e Hidalgo (2000), la Escala de Habilidades Sociales/EHS de Gismero (2000) y el Auto-informe de Conducta Asertiva ADCA 1 de García Pérez y Magaz Lago (1994). El análisis de la data de resultados, permitió conocer y describir las características y necesidades de los adolescentes, ya que mostraron un resultado donde la diferencia de géneros obtuvo puntuaciones más elevadas en hombres que en mujeres, en sus dos dimensiones.

López (2013) investiga la Asertividad el Estado Emocional y la Adaptación de los Adolescentes y estableció en las etapas del desarrollo del ser humano que la adolescencia presentaba gran importancia, pues en ella no existen épocas, etapas o periodos demarcados y transcurre de forma variable según la individualidad y el

grupo en el cual se desenvuelve. En este trabajo se analizó la relación en mantener actitudes y valores asertivos en la interacción social, así como los niveles de ansiedad, estrés y adaptación social con los compañeros del colegio y con uno mismo, en una muestra de 142 adolescentes, de un Colegio de Bilbao, España. Se utilizó la herramienta de Auto informe de conducta asertiva (ADCA-1) para evaluar la asertividad, para evaluar niveles de ansiedad y estrés se empleó la escala Magallanes (EMEST y EMANS) y para valorar niveles de adaptación (compañeros, personal e Institución) se aplicó la Escala Magallanes de Adaptación (EMA). Gracias al análisis, se concluyó que a niveles de asertividad elevados en auto y hetero asertividad, hubo mayores niveles de adaptación personal y con compañeros, al igual que menores niveles de ansiedad y estrés, estos indicadores aumentaron en los estilos “Pasivo” y “Agresivo” en interacción social. Por otra parte, se demostró que no existía relación entre los niveles de asertividad y la adaptación al centro educativo. Es así que se puso de manifiesto la importancia de la preparación en habilidades asertivas para trastornos de ansiedad y de inadaptación en el área académica específicamente. Al finalizar la investigación, se propuso continuar con la investigación, ampliar la muestra y las variables trabajadas con la finalidad de poder obtener mayores resultados relacionados a las variables que pudieran afectar la adaptación de los adolescentes al colegio.

Tustón (2016) en su investigación, se planteó como objetivo principal el estudio de la comunicación familiar y la asertividad de los alumnos de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Benjamín Araujo, Cantón Patate, Ecuador. Los instrumentos utilizados fueron: la escala de Comunicación Padres-Adolescentes (PACS). Diseñado por Barnes y Olson en 1982 y traducido y validado al español por Musitu y cols. (2004). Otro instrumento utilizado fue la escala (test) de asertividad de Rathus, que mide los niveles de asertividad en los adolescentes. Con estos instrumentos se concluyó que la comunicación familiar y la asertividad

de los adolescentes estaban relacionados, gran cantidad de alumnos dentro del estudio mantenían una comunicación evitativa u ofensiva con sus padres, esto hacía que los estudiantes no expresaran de forma adecuada sus pensamientos y sentimientos. Con referencia a la escala de asertividad, un elevado grupo de adolescentes manejaban niveles bajos y altos de asertividad de forma simultánea relacionados con el medio social donde se desenvolvían, ocasionando conflictos consigo mismos y con los demás en su vida diaria.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Álvarez y Chauca (2013) en su investigación asertividad y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de lima norte plantearon un modelo de tipo descriptivo comparativo, que buscaba encontrar diferencias según género, y tipo de institución educativa, sea escuela privada o estatal. La muestra la conformaron 679 estudiantes de dos colegios de tercero, cuarto y quinto de secundaria. Se utilizó el Autoinforme de Conducta Asertiva: ADCA-1 de García y Magaz, y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) de Frydenberg y Lewis. Los resultados mostraron principalmente que según el género, existían diferencias ligeramente superiores en los hombres, en hetero asertividad y en estilo de afrontamiento dirigido a la resolución de problemas. Según tipo de colegio, se encontraron diferencias muy significativas en el estilo de afrontamiento en relación a los demás, siendo los alumnos del colegio estatal los de puntuación mayor.

Ayvar (2016) realizó una investigación para determinar la relación entre autoestima y asertividad en estudiantes de primero a cuarto año de secundaria de un colegio estatal, en el distrito de Santa Anita, Lima. La investigación realizada fue de tipo descriptivo correlacional, cuya muestra fue de una población de 220 estudiantes: 106 hombres y 114 mujeres entre 11 y 15 años. Se utilizaron: el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, y el Autoinforme

de Conducta Asertiva (ADCA-1) de García y Magaz. Los resultados del estudio, mostraron relación entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de primero y cuarto de secundaria de ambos colegios, a la vez, en ambos colegios las frecuencias y porcentajes que predominaron se ubicaron en un déficit asertivo con un 31.8% en segundo lugar, se ubicó la asertividad superior con un 30.5%. Se determinó que las mujeres obtuvieron mayores porcentajes en el nivel Asertividad media con 20.2% y los hombres obtuvieron 10.4%. De igual forma, los hombres obtuvieron un porcentaje más elevado en niveles de Asertividad superior con 26.4% y en el Estilo pasivo-dependiente con 25.5%, comparado con las mujeres, que obtuvieron un 14.9% y 8.8% respectivamente.

Mathews (2017) investigación para analizar la relación entre la asertividad y los valores interpersonales en estudiantes de nivel Secundaria de una Institución Educativa Nacional en Tambo Grande, Piura. Se usó la Escala de Evaluación de Asertividad (ADCA-1), de García y Magaz (2013) y el Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV), de Gordon (1972) con un diseño descriptivo correlacional. La investigación se realizó con 206 estudiantes, hombres y mujeres, de cuarto y quinto de secundaria del colegio Jorge Chávez. Se pudo concluir según la investigación realizada que predominaba un nivel medio en Hetero asertividad y Auto asertividad, se encontró correlación media entre la Asertividad y Valores Interpersonales; correlación media entre Auto asertividad y Conformidad; correlación negativa media, entre Auto asertividad y Reconocimiento, correlación positiva media en Hetero asertividad en valores Interpersonales; así como correlación negativa media entre Hetero asertividad y el Reconocimiento.

Rodríguez y Noé (2017) realizaron un estudio sobre acoso escolar y asertividad de un colegio nacional de secundaria en Chimbote, Perú y se plantearon como principal objetivo conocer la relación entre acoso escolar y asertividad en estudiantes de

Educación Secundaria. La muestra de estudio fue de 273 estudiantes de primero a quinto de secundaria de ambos sexos. Se usaron instrumentos de: Auto-Test Cisneros de acoso escolar de Oñate y Piñuel (2005) y Asertividad (ADCA-1) de García y Magáz (1992). Los resultados mostraron correlación entre Auto asertividad y acoso escolar, correlaciones entre Hetero asertividad y acoso escolar, la escala de Auto asertividad obtuvo un nivel predominante medio de 44.0% y un nivel alto de 29.3% respecto a la Hetero asertividad, así como un nivel medio de 42.1% y un nivel alto de 29.7%, en lo referente al acoso escolar.

Samanez y Alva (2016) en su trabajo de investigación bienestar psicológico y asertividad en alumnos de secundaria de un colegio particular de Lima este, Vitarte, estudiaron la relación entre las variables bienestar psicológico y asertividad. Fue un estudio de cuantitativo, no experimental de corte transversal y correlacional. Modelo y escalas utilizadas para la medición fueron el Perfil de Bienestar Psicológico de Ryff (PBP) y el Autoinforme de Conducta Asertiva de García y Magaz. La muestra de estudio fue de 221 estudiantes, cuyos resultados mostraron relación en la dimensión relaciones con otros y ambas dimensiones de la asertividad, sea auto asertividad y hetero asertividad. Se encontró a su vez, una relación negativa entre el dominio del entorno y crecimiento personal, y con la hetero asertividad. Así como una relación parcial entre bienestar psicológico y la asertividad, enfatizando la capacidad para establecer relaciones sociales satisfactoriamente.

## **2.2 Bases teóricas.**

### **2.2.1 Teorías Asociadas a las habilidades sociales y la comunicación asertiva**

#### **2.2.1.1 Habilidades:**

Según Brito Fernández (1987) Se considera a las habilidades como el conjunto sistematizado de acciones, direccionados hacia un fin determinado, no pueden automatizarse dichas acciones debido a que la regulación de las mismas es consciente”.

Álvarez de Zayas, (1990) considera a las “habilidades como aquellas acciones que realiza el alumno al entrar en contacto con el objeto de estudio con el fin de modificarlo, humanizarlo”. La habilidad por lo tanto se define como el manejo de aquellas técnicas cognoscitivas o prácticas. Es decir, un sistema de acciones y operaciones donde el hombre pone de muestra todo su conocimiento en respuesta a un objetivo.

#### **2.2.1.1.1 Habilidades para la vida**

Se define como un conjunto de habilidades interpersonales y competencias psicosociales que ayudan al ser humano a comunicarse de forma efectiva y asertiva, a tomar decisiones después de una previa investigación, a enfrentar situaciones y solucionar problemas, contribuyendo así a una vida saludable y productiva. Estas habilidades pueden aplicarse en diversos planos de la vida, tanto en el personal, en la interacción con los demás y con el medio que los rodea, generando un entorno armonioso con su salud y generando bienestar. (Rivera, 2016).

Las principales diez habilidades para la vida son:

- a. Conocimiento de uno mismo: esta habilidad permite el autoconocimiento, conocer las fortalezas, las debilidades, el carácter, tus gustos y disgustos. A partir de este autoconocimiento se puede mejorar debilidades.
- b. Empatía: esta habilidad permite conocer o imaginarte en el lugar de otro, de esa manera se puede aprender de las demás personas, viviendo en armonía con el mundo y a la vez siendo más respetuoso con lo que nos rodea,
- c. Comunicación efectiva: se refiere a la forma como uno se expresa, a través del lenguaje verbal y no verbal, utilizando un lenguaje que no sea ofensivo, y que menosprecie a las demás personas.
- d. Relaciones interpersonales: esta habilidad permite comenzar y conservar relaciones a base del respeto y la cordialidad entre los pares.
- e. Comunicación asertiva y/o toma de decisiones: habilidad para decir lo que sientes, piensas y quieres, sin lastimar a la otra persona, respetando tus derechos y los de los demás. La toma de decisiones se manejan responsablemente en el día a día.
- f. Soluciones de problemas y conflictos: es la capacidad de poder contar con herramientas para enfrentar los problemas y buscar posibles soluciones, sin huir de ellos ni dejárselos a otros.
- g. Pensamiento creativo: es la capacidad de resolver problemas buscando soluciones creativas.
- h. Pensamiento crítico: es la capacidad de discriminar de forma objetiva y personal la información que llega a nosotros mediante los medios de comunicación, conversaciones con otras personas.
- i. Manejo de sentimientos y emociones: esta habilidad permite reconocer sentimientos y emociones y entender a los

demás, a ser conscientes de cómo influyen en tu comportamiento y como se puede responder a ellos de forma adecuada. También ayuda a controlar las emociones como la ira o la rabia, que pueden ser nocivas para la persona y su entorno.

- j. Manejo de las tensiones y el estrés: es la capacidad de poder reconocer en que momentos ciertas situaciones pueden elevar tu nivel de estrés o tensión, de esa forma se puede desarrollar técnicas de relajación y responder a ciertas situaciones de forma óptima, también permite alejarte de espacios o personas tóxicas que pudieran generarte angustia, miedo o intranquilidad (UNFPA, 2017).

#### **2.2.1.1.2 Habilidades Sociales**

Las habilidades sociales por su naturaleza son complejas, es por ello que se presentan varias definiciones. Para Raffo y Zapata (2000) las habilidades sociales no deben considerarse un rasgo de personalidad, deben ser consideradas como un grupo de comportamientos aprendidos y adquiridos socialmente a lo largo del tiempo, se puede decir, que son un grupo de comportamientos interpersonales complejos (p.61).

Caballo (1996) menciona que la conducta social habilidosa es un conjunto de conductas que expresa el individuo, ya sean sentimientos, opiniones, deseos, actitudes o derechos de un forma adecuada al entorno en que se encuentra, respetando a los que lo rodean y mostrando capacidad de resolver problemas inmediatos como futuros (p.63).

Fernández (2007) define la habilidad social como un grupo de hábitos observables (conductas) y no observables (pensamientos, emociones), que permiten mejorar nuestras

relaciones interpersonales y lograr nuestros objetivos sin que los demás nos impidan conseguirlos (p.34).

#### **2.2.1.2 Asertividad:**

Según Shelton y Burton (2004) consideran la asertividad como la capacidad que permite a las personas poder expresar sus sentimientos, emociones, pensamientos y necesidades, sin afectar a los demás, respetando sus deseos y opiniones, y con facilidad para resolver problemas entre sus pares.

Hare (2003) y García (2010) para estos autores, la asertividad es una habilidad aprendida que se va desarrollando conforme pasa el tiempo y que va a permitir la comunicación con los demás. Este desarrollo generará que la persona pueda expresarse de modo abierto, de forma sincera y adecuada sin afectar a los demás, así podrá negociar o ser flexible en el momento indicado.

Güell (2005) indica que la asertividad es una habilidad social aprendida generando que cada persona sepa respetar sus propios derechos como el de los demás, la persona asertiva va a saber comportarse en su entorno y va a poder conseguir lo que desea de forma adecuada.

García y Magaz (citado por López, 2013) manifiestan que la asertividad es aprendida, y definen las conductas sociales como un acto de respeto por uno mismo y las personas con las cuales interactúa de forma igualitaria.

##### **2.2.1.2.1 Modelos teóricos de la Asertividad**

Figuroa y Navarrete (2012) consideran los siguientes modelos relacionados a la asertividad:

#### a. Modelo conductual

Este modelo considera que la asertividad es aprendida por medio de las experiencias interpersonales, y que podemos conservarlas o cambiarlas de acuerdo al entorno donde nos encontremos, este modelo se basa en desarrollar la competencia social de resolución de conflictos. No considera a las creencias, ellos se centran en las conductas observables, es así que se le sitúa dentro del enfoque conductista donde el principal personaje es Skinner 1977, quien afirmo que los seres humanos tienen la capacidad de modificar y cambiar sus conductas. Skinner en 1986 menciona que el tipo de conducta que expresa un individuo (pasivo, asertivo o agresivo) va a depender de las consecuencias de su comportamiento en una situación específica, si sus resultados fueron positivos la persona conservará esa conducta, pero si fueron negativos tratará de modificar su conducta hasta que sus resultados sean positivos.

#### b. Modelo social

Este modelo es considerado como la base al estudiar la asertividad, pues la define como la capacidad para percibir y responder ante estímulos sociales. La asertividad vendría ser el resultado de un aprendizaje desde la niñez producto de la imitación de patrones interaccionales. Bandura en 1982 plantea que las personas no nacen con conductas innatas, sino que las van adquiriendo a lo largo del tiempo, sea por la experiencia o la observación, considera también que la conducta es resultado de las relaciones sociales en diversas situaciones. A lo largo de la vida se van teniendo diversas relaciones influenciadas por factores personales y ambientales y dependiendo del tipo de ambiente que lo rodee se aprenderán diversas formas de conducirse. Es así que este modelo considera que la conducta asertiva, agresiva y pasiva son aprendidas mediante la interacción social, incluyendo las actitudes, las creencias y las normas, dependiendo del contexto donde se encuentren.

### c. Modelo cognitivo

La asertividad es estudiada por este modelo como un proceso cognitivo que muestra como característica la capacidad de resolución de problemas interpersonales; considera el comportamiento asertivo como una forma de expresar lo que pensamos y sentimos respetando nuestros derechos y el de los demás. El proceso cognitivo basado en las ideas fueron nombrados cogniciones por Swenson en 1984 y refiere que el principal cambio que se observa en la conducta es cuando se produce la comprensión, es por ello que esta teoría es la más aceptada ya que permite explicar la solución de problemas, el procesamiento de información, el razonamiento y la memoria. Esta teoría considera que para relacionarse con los demás es necesario analizar las creencias sobre sí mismo y sobre las demás personas; pues la percepción que el individuo tenga, va a influir en la interacción y comunicación con su entorno.

A la vez, el desarrollo del este trabajo se centrará en el presente modelo, guiándonos de las dimensiones planteadas por García y Magaz en su instrumento ADCA-1, la dimensión hetero asertiva y la dimensión auto-asertiva.

#### **2.2.1.2.2 Componentes de la Asertividad**

Según Sosa (2011) la asertividad presenta tres componentes:

- No verbal: se considera señales no verbales a los gestos, miradas, posturas; las personas que no han desarrollado su asertividad carecen de este tipo de lenguaje, pues este tipo de comunicación va a reemplazar palabras por emociones inclusive llegando a contradecir lo que se emite de forma verbal.

- **Paralingüísticos:** se refiere a las señales vocales que varían el sentido de los que se quiere expresar, por ejemplo, el tono de voz puede producir mensajes diferentes. Entre las señales tenemos el tono de voz, el volumen, la claridad, la velocidad, entre otras. Las personas asertivas pueden enfrentar conversaciones aversivas e intercambiar opiniones.
- **Verbal:** es la capacidad de la persona al transmitir un mensaje a través del uso de palabras, controlando sus emociones y emitiendo señales verbales congruentes con las no verbales, esto garantizará una buena relación interpersonal.

#### **2.2.1.2.3 Tipos de Asertividad**

Magaz (2008) considera dos sub escalas de asertividad: auto-asertividad y hetero asertividad:

- **Auto – asertividad:** está relacionado con el respeto hacia uno mismo y a la aceptación del yo, reconocen sus deseos, ideas, gustos, preferencias, deciden de manera autónoma, tienen iniciativa propia y analizan las consecuencias de sus actos.
- **Hetero – asertividad:** relacionado con la comprensión y el respeto hacia los demás, a su expresión, valores, gustos, emociones, deseos y preferencias.

Por lo tanto, la auto-asertividad está orientada a poder expresarse libremente, a reconocer ideas y sentimientos propios, a respetarse uno mismo, y comportarse de acuerdo a ello. Y la hetero asertividad está orientada a reconocer estos mismos derechos en los demás. La diferencia a nivel comportamental en ambas dimensiones son las que van a determinar un estilo de interacción social: asertivo, agresivo, pasivo o pasivo-agresivo (Santrock, 2004).

El estilo pasivo, mantiene una elevada hetero asertividad y una escasa auto-asertividad, la persona suele reconocer y aceptar la expresión de las demás personas, sin embargo, no lo reconoce en sí mismo. En cambio, una elevada auto-asertividad y una escasa hetero asertividad determinarían un estilo agresivo, donde los derechos propios están sobre los derechos de los demás. Cuando la persona no reconoce sus derechos ni los derechos de los demás, puede mostrar actitudes y comportamientos pasivos o agresivos (estilo pasivo-agresivo).

El estilo asertivo, se caracteriza por el equilibrio entre ambas dimensiones y se encuentra dentro de la definición de asertividad como el comportamiento que muestra la persona cuando logra expresar lo que piensa y siente, reconociendo y respetando que las demás personas tengan el mismo derecho de expresión. (Pain, 2008).

#### **2.2.1.2.4 Niveles de Asertividad**

Según García y Magaz (1995) en el auto-informe de conducta asertiva ADCA-1 establecieron los siguientes niveles, según su escala de interpretación: alto, medio y bajo.

##### **a. Asertividad alta**

Las personas con una asertividad alta, expresan adecuadamente sus emociones, utilizan frases sencillas y directas, se sienten seguros de lo que piensan y no tienen miedo de decirlo ni tan poco pretenden influir en los otros, expresándose en primera personas y realizando declaraciones sinceras sobre sus sentimientos.

##### **b. Asertividad media**

Las personas con una asertividad media se expresan de forma adecuada y directa, tratan de expresar sus pensamientos sin influenciar en los demás, dispuestas a defenderse ante

agresiones externas esperando que la gente los comprenda, reprimiendo en ocasiones sus emociones y sentimientos por temor a no ser entendido por el grupo.

### **c. Asertividad baja**

Las personas con asertividad baja, tienden a tener una mala comunicación con sus pares, gritan, levantan acusaciones, y dicen mensajes que pueden herir susceptibilidades. Suelen ser sarcásticas, petulantes, con actitud de rudeza y superioridad.

#### **2.2.1.2.5 Características de la persona asertiva**

Las personas asertivas tiene la capacidad de poder expresar sus deseos, sentimientos y pensamientos, con facilidad para buscar solución a los problemas; estas personas reconocen sus errores sin sentirse culpable, pueden conversar con los demás sin entrar en conflicto llegando a tener una relación positiva con su entorno (Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales, 2004).

Pérez (2013) una persona asertiva es aquella capaz de expresar sus sentimientos, percepciones y opiniones propias, relacionándose con su entorno de forma amable, respetando las opiniones de las demás personas y logrando una comunicación clara y apropiada.

#### **2.2.1.2.6 Factores que contribuyen en el desarrollo de la asertividad**

García y Magaz (1995) manifiestan que los factores que contribuyen en el desarrollo de la asertividad son:

- Pensar y ayudar a pensar asertivamente: un individuo que piensa asertivamente se caracteriza porque reduce sus

ideas irracionales, y más bien construye una forma de pensar donde reconoce sus derechos y el de los demás.

- Sentir y ayudar a sentir asertivamente: un individuo asertivo es capaz de reconocer sus propias emociones, disfrutarlas y expresarlas, y no solo ello sino que el reconocerlas lo va a llevar a sentirse bien consigo mismo y ayudará a sentirse bien a los demás.
- Comunicarse y ayudar a comunicarse asertivamente: el individuo asertivo maneja un estilo de comunicación tolerante y reflexivo, mantiene un nivel de comunicación donde puede intercambiar ideas, sentimientos y pensamientos con aquellos que lo rodean.

#### **2.2.1.2.7 Factores que dificultan el desarrollo de la asertividad**

1. García y Magaz (1994) sistematizaron los factores que dificultan el desarrollo de la asertividad de esta forma:
  - Familias represivas con sus hijos.
  - Falta de afecto en la etapa de la infancia.
  - Problemas de comunicación interpersonal.
  - Sobre valoración de las opiniones de otros.
  - Patrones de sumisión y docilidad de la mujer y arrogancia del hombre.
  - Autoestima baja.

### **2.2.2 Marco Conceptual**

#### **2.2.2.1 Asertividad**

García y Magaz (2011) la asertividad es una habilidad que se adquiere y desarrolla socialmente, se puede definir como aquella clase de conducta

social donde la persona reconoce sus derechos y respeta los derechos de las demás personas con quienes desarrolla una interacción.

### **2.2.2.2 Adolescencia**

El ser humano vive diferentes etapas de desarrollo en su paso por la vida, una de estas etapas es la adolescencia, donde se logra consolidar los valores, se fortalece el área social, psicológica, sexual y se definen proyectos a futuro. En esta etapa, se aprenden nuevas conductas que influyen en el bienestar psicológico, siendo necesario preparar y desarrollar acciones positivas. (Estévez 2008).

### **2.2.2.3 Comunicación Asertiva**

Castanyer (2003), indica que existen diversos conceptos de asertividad como un enfoque comunicacional dinámico y moderno. La palabra asertividad proviene del latín “assertus”, cuyo significado es aserción o afirmación (p. 44). Es decir, la comunicación asertiva es aquella cuyo proceso permite la comunicación segura y eficiente. Las personas seguras de sí mismas, justas y con una alta autoestima, son las que transmiten este tipo de comunicación

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño utilizado**

##### **3.1.1. Tipo y enfoque**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación descriptiva tiene como finalidad presentar un enfoque sobre las características generales de una muestra de estudio. Este tipo de investigaciones brinda un panorama general sobre una realidad específica. De igual forma, Describe tendencias sobre el grupo a estudiar. Hernández (2014) Metodología de la Investigación (p 92). Se trabajará con un enfoque cuantitativo, el cual nace del positivismo con Comte, Durkheim, y Spencer, por el que se presentará la realidad del grupo de estudios a través de índices numéricos.

##### **3.1.2 Nivel**

Esta investigación es de nivel básico por que sirve de cimiento a la investigación, e incrementará el cumulo de conocimientos sobre una variable específica en un contexto dado Selltiz et al. (1983)

##### **3.1.3 Diseños de investigación**

Se utilizará un diseño no experimental, lo cual indica que no se manipularán variables. Adicionalmente, se utilizará un diseño de corte transversal, también llamado transaccional, debido a que se trabajará con distintos grupos al mismo tiempo. Hernández et al. (2014)

## **3.2. Población y Muestra**

### **3.2.1. Población**

La población está conformada por 21 adolescentes de ambos sexos, varones y mujeres entre 12 y 18 años de edad que se encuentran cursando entre 1ero. y 5to. de secundaria en un Colegio privado del distrito de La Molina, durante el presente año 2018. El colegio utilizado brinda una propuesta educativa basada en la individualidad y un enfoque positivo, por lo tanto, incluye alumnos con dificultades de aprendizaje, cognitivas, conductuales y emocionales para potenciar sus habilidades sociales y cognitivas.

### **3.2.2. Muestra**

Para la presente investigación se trabajó con una muestra de 21 sujetos que cumplen con los criterios establecidos para la presente investigación; solo se trabajó con alumnos que tuvieron autorización expresa de los padres por solicitud de la institución, además por las características de la muestra de estudio.

Los criterios establecidos fueron los siguientes:

#### **Criterios de inclusión:**

- Autorización del padre para participar de la investigación (Firma del consentimiento informado)
- Alumnos con matrícula regular
- Alumnos que estuvieran en capacidad de llenar la encuesta por si mismos

#### **Criterios de exclusión:**

- Padres que no dieron respuesta al consentimiento informado presentado vía agenda e incluso de manera personal

- Alumnos que no estuvieran en capacidad de llenar la encuesta por si mismos

**Tabla 1**

*Población muestral socio demográfica estudiantil del colegio BF Skinner, La Molina.*

	Cantidad	%
Alumnos secundaria	21	100
Varones	11	100
Mujeres	10	100
Total	21	100

Fuente: Reporte de la Dirección del departamento de Psicología del Colegio BF Skinner.

### **3.2.3 Muestreo**

Para esta investigación se trabajará con un muestreo no probabilístico ya que no se utilizarán las reglas del azar, una de las limitaciones de este tipo de muestreo es que los resultados no se podrán generalizar a la población de estudio. El tipo de muestreo no probabilístico a utilizar es el de juicios, debido a que se tomará en cuenta el criterio del investigador (Bernal, 2010). Algunos investigadores le llaman muestreo por criterio.

### **3.3. Identificación de la variable y su operacionalización**

Se observa el instrumento ADCA 1 de Garcia y Magaz, adaptado por Lizarraga (2011) cuya variable es la asertividad, donde se divide la prueba en dos dimensiones: auto asertividad, con 20 elementos y hetero asertividad, con 15 elementos. Cuya puntuación se obtiene directamente mediante la suma de las puntuaciones en cada ítem (AA) y (HA) los cuales se convierten en percentiles por medio de las tablas correspondientes.

#### **3.3.1. Operacionalización de la variable**

Tabla 2

*Operacionalización de la Variable*

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALAS DE INTERPRETACION	NIVEL DE MEDICION
Asertividad	Se refiere a la Asertividad como la interacción social mostrando respeto por las cualidades y características personales de uno mismo y de las demás personas con las cuales se interactúa (Garcia Magaz 1994)	Modelo diseñado para identificar y establecer el perfil de actitudes y valores respecto a las relaciones sociales de los adolescentes, a través de las puntuaciones del cuestionario ADCA 1 de Garcia y Magaz, versión de Lizarra 2011. Las escalas de interpretación son: asertividad alta (de 75 a 95) media (de 30 a 70) baja (de 5 a 25)	Auto asertividad	Respeto por sí mismo Respeto por las propias ideas y sentimientos	(AA) 1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20	Asertividad alta (de PC 75 a 95) Media (de PC 30 a 70) Baja (de PC 5 a 25)	Ordinal
			Hetero asertividad	Respeto a la expresión de sentimientos Respeto a la expresión de valores, gustos, preferencias	(HA) 21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30, 31,32,33,34,35		

En la Tabla 2, se presenta la variable utilizada por Lizárraga (2011) en su adaptación del instrumento ADCA 1 creado por Garcia y Magaz, donde se observa que la prueba está dividida en dos dimensiones: auto asertividad y hetero asertividad, las mismas que contienen una cantidad de ítems para el análisis de resultados.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico**

#### **3.4.1. Técnicas**

La técnica utilizada en la investigación fue recogimiento de información de forma directa, al ser realizada de manera presencial a los adolescentes entre 1ero. y 5to. de secundaria del colegio BK Skinner, La Molina.

El instrumento utilizado es el Auto informe de actitudes de conducta asertiva ADCA 1 de García y Magaz (1994) diseñado para identificar actitudes y valores del adolescente respecto a su relación social y establecer así el perfil del evaluado (pasivo, agresivo, asertivo, pasivo-agresivo).

Esta herramienta contiene dos sub escalas: auto asertividad (AA), compuesta por 20 elementos, los cuales evalúan el grado de respeto a si mismo, el respeto por sus ideas, sentimientos y comportamientos y la sub escala de hetero asertividad (HA) con 15 elementos, que miden el respeto a la expresión, sentimientos, gustos, y deseos de los demás. Estos 35 ítems obtienen su valor mediante una escala Likert con una puntuación del 1 al 4 que van desde nunca o casi nunca, a siempre o casi siempre. La combinación de puntajes de ambas sub escalas, nos brindara el estilo de la persona: pasivo, agresivo, asertivo, pasivo-agresivo.

Este instrumento de auto reporte es de rápida aplicación y puede ser usado en adolescentes a partir de los 12 años, convirtiéndolo en una herramienta versátil para su uso. De igual forma fue validado por Lizárraga (2011) lo cual demuestra la validez y confiabilidad del instrumento.

#### **3.4.2. Instrumentos**

## FICHA TECNICA DEL INSTRUMENTO

<b>Nombre:</b>	Auto informe de Conducta Asertiva ADCA-I
<b>Autores:</b>	E. Manuel García Pérez y Ángela Magaz Lago
<b>Año:</b>	2003
<b>Administración:</b>	Individual / Colectiva
<b>Duración:</b>	de 10 a 15 minutos
<b>Niveles de aplicación:</b>	A partir de los 12 años.
<b>Variables:</b>	Auto asertividad, Hetero asertividad
<b>Tipo de normas:</b>	Normas percentiles

**Finalidad:** Identificar y establecer actitudes y sistema de valores en la relación e interacción social: estilo pasivo, agresivo, asertivo, y pasivo agresivo que regulan el comportamiento social de las personas. Valoración del nivel de Auto asertividad (AA) o grado de respeto por uno mismo y el nivel de Hetero asertividad (HA) o grado de respeto por los demás.

**Confiabilidad:** Lizárraga (2016) indica que las sub escalas de auto asertividad y hetero asertividad son confiables, debido a que la consistencia interna de Alfa de Cronbach asciende a 0.81 en la escala de auto asertividad, mientras que la escala de hetero asertividad asciende a 0.79, lo cual indica la confiabilidad del instrumento ADCA 1

**Validez:** Lizárraga (2016) utilizo el método de jueces para la validez del instrumento ADCA 1 lo cual estuvo constituido por seis expertos en el tema, los cuales otorgaron una puntuación a cada elemento: 1 de ser positivo, 0 de ser negativo. El resultado fue afirmativo por los jueces de forma unánime.

**Baremos:** Se ofrece tabla de equivalencias, obtenidos en una muestra de 21 alumnos.

**Escala valorativa:** asertividad alta de 75 a 95, media de 30 a 70, baja de 5 a 25

**Dimensiones:** Auto asertividad y hetero asertividad

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

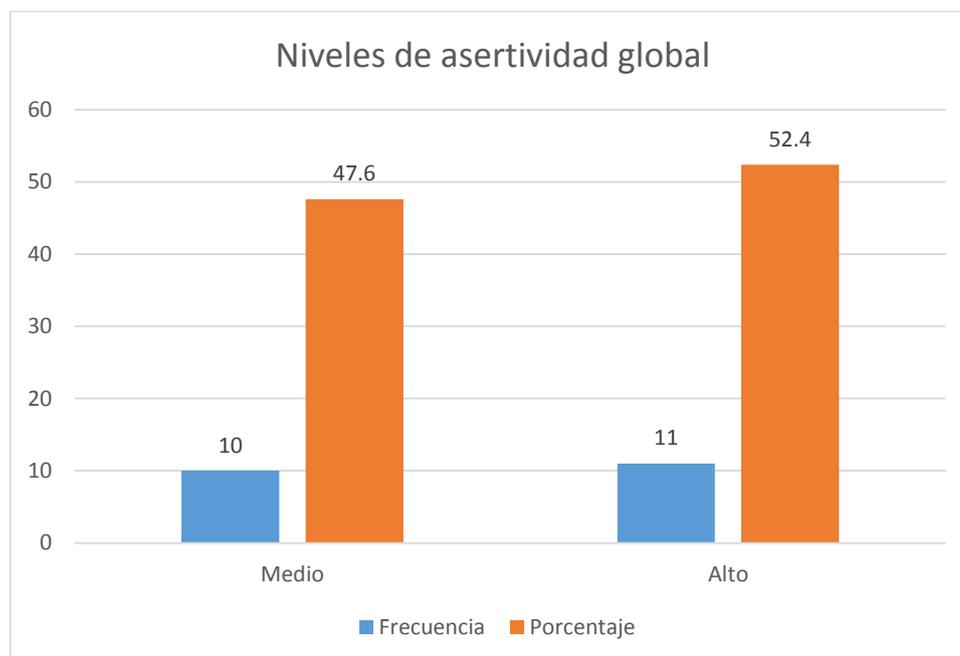
#### 4.1 Procesamiento de los Resultados

Para el procesamiento de datos del Test utilizado de Auto asertividad (ADCA 1) se utilizaron paquetes estadísticos IBM SPSS y Microsoft Excel, para ordenar y analizar la información recolectada, en una base de datos. Luego se emplearon técnicas estadísticas de frecuencia, porcentaje, valores (mínimo, máximo, media).

##### a) Niveles de asertividad global en la muestra investigada

Tabla 3  
*Niveles de Asertividad global*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	10	47.6
Alto	11	52.4
Total	21	100.0



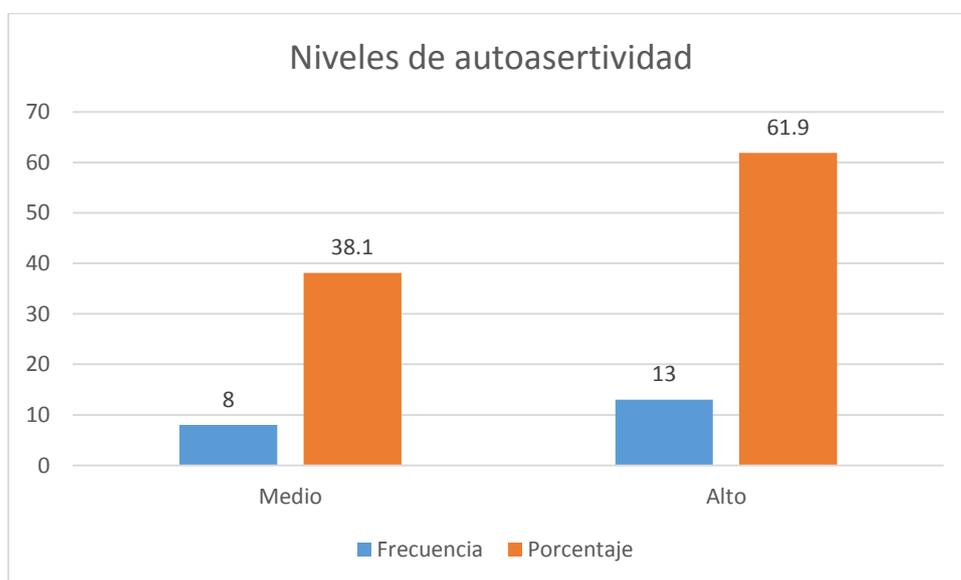
*Figura 1.* Niveles de asertividad

En la tabla 3 y figura 1 se presentan los niveles de asertividad general observándose que el 52.4% de estudiantes, tiene un nivel alto de asertividad global, y un nivel medio en el 47.6% de estudiantes.

b) **Nivel de auto asertividad**

Tabla 4  
*Nivel de Auto asertividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	8	38.1
Alto	13	61.9
Total	21	100.0



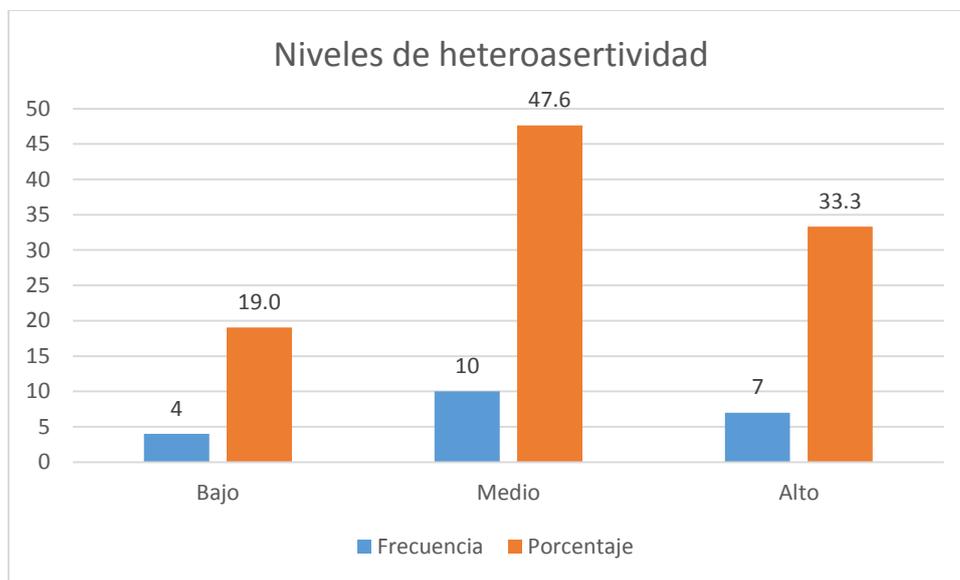
*Figura 2.* Nivel de auto asertividad

En la tabla 4 y figura 2 se presentan los niveles de auto asertividad en los estudiantes, observándose que el 61.9 % tiene un nivel alto de auto asertividad y el 38.1% presenta un nivel medio de auto asertividad.

### c) Nivel de hetero asertividad

Tabla 5  
*Nivel de Hetero asertividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	19.0
Medio	10	47.6
Alto	7	33.3
Total	21	100.0



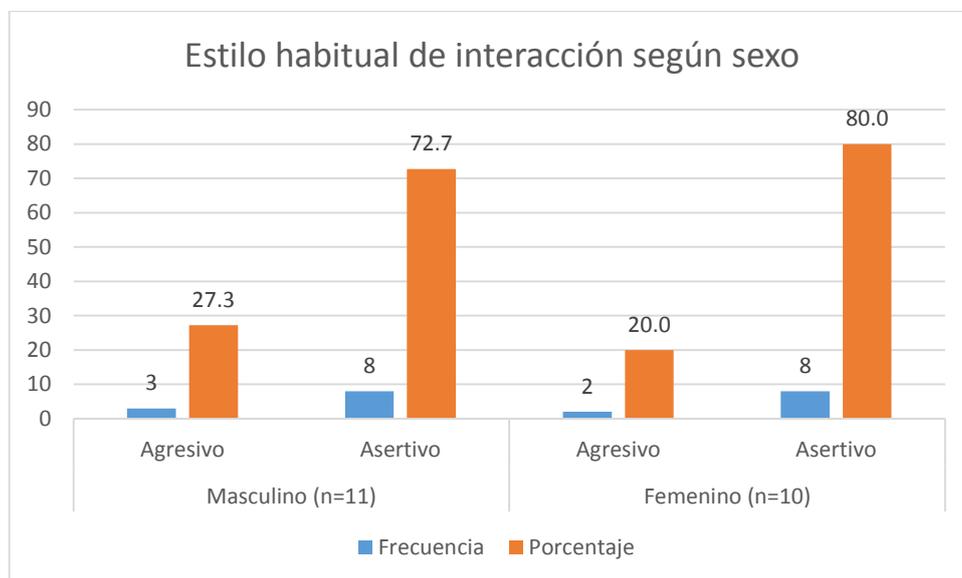
*Figura 3.* Nivel de hetero asertividad

En la tabla 5 y figura 3 se presentan los niveles de hetero asertividad en los adolescentes, observándose que el 47.6 % tiene un nivel medio de hetero asertividad. El 19% nivel bajo y el 33.3% nivel alto de hetero asertividad.

d) **Predominancia del estilo habitual de interacción según sexo**

Tabla 6  
*Estilo habitual de interacción según sexo*

Sexo		Frecuencia	Porcentaje
Masculino (n=11)	Agresivo	3	27.3
	Asertivo	8	72.7
Femenino (n=10)	Agresivo	2	20.0
	Asertivo	8	80.0



*Figura 4. Predominancia del estilo habitual de interacción por sexo*

En la tabla 6 y figura 4 se presentan la predominancia del estilo habitual de interacción por sexo en los alumnos, encontrándose que tanto para el sexo masculino y femenino predomina el estilo asertivo con un 72.7% y 80% respectivamente. Siendo el sexo femenino el predominante en este estilo.

e) **Predominancia del estilo habitual de interacción según grado de estudios**

Tabla 7  
*Estilo habitual de interacción según grado*

Grado		Frecuencia	Porcentaje
Primer año (n=7)	Agresivo	2	28.6
	Asertivo	5	71.4
Segundo año (n=6)	Agresivo	2	33.3
	Asertivo	4	66.7
Tercer año (n=1)	Agresivo	1	100.0
Cuarto año (n=4)	Asertivo	4	100.0
Quinto año (n=3)	Asertivo	3	100.0

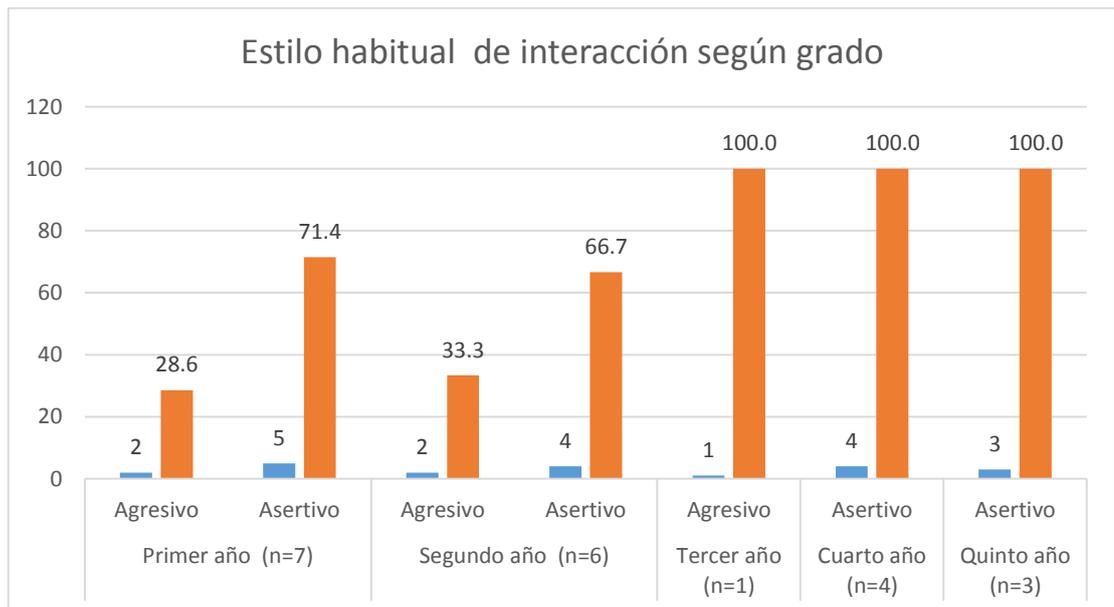


Figura 5. Predominancia del estilo habitual de interacción según grado de estudio.

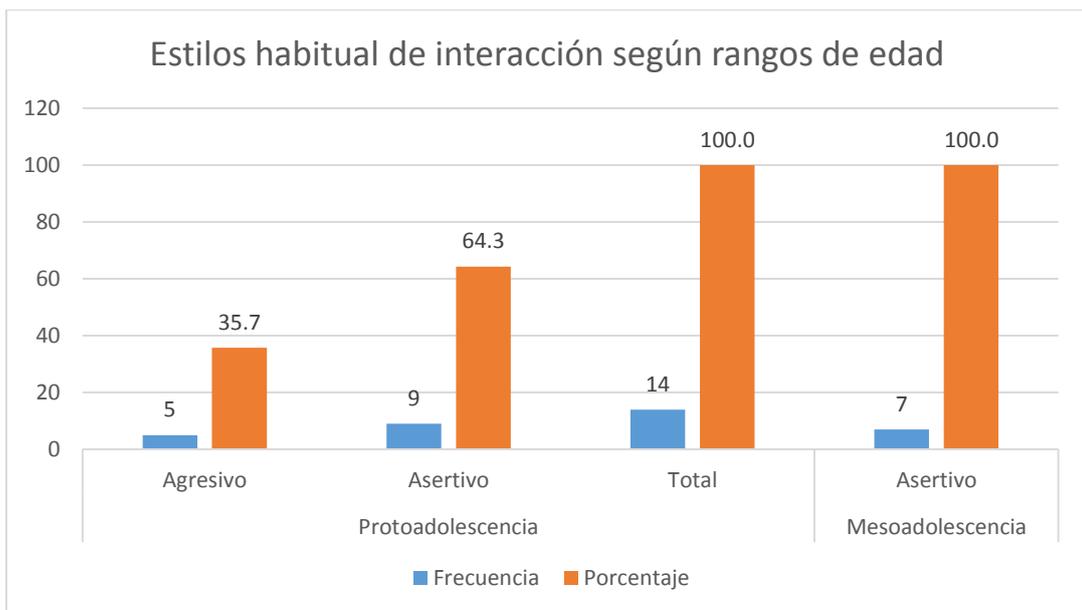
En la tabla 7 y figura 5 se presentan la predominancia del estilo habitual de interacción por grado de estudios en los alumnos, donde predomina el estilo asertivo en cada uno de ellos. Manteniendo niveles bajos de estilo agresivo en el primer año con 28.6% de alumnos y en el segundo año con 33.3% de alumnos.

f) **Predominancia del estilo habitual de interacción según rangos de edad**

Tabla 8  
*Estilo habitual de interacción según rangos de edad*

Rangos de edad		Frecuencia	Porcentaje
Protoadolescencia (12 a 15 años)	Agresivo	5	35.7
	Asertivo	9	64.3
	Total	14	100.0
Mesoadolescencia (16 a 22 años)	Asertivo	7	100.0

Nota: Protoadolescencia y mesoadolescencia clasificación propuesta por Aguirre (1994)



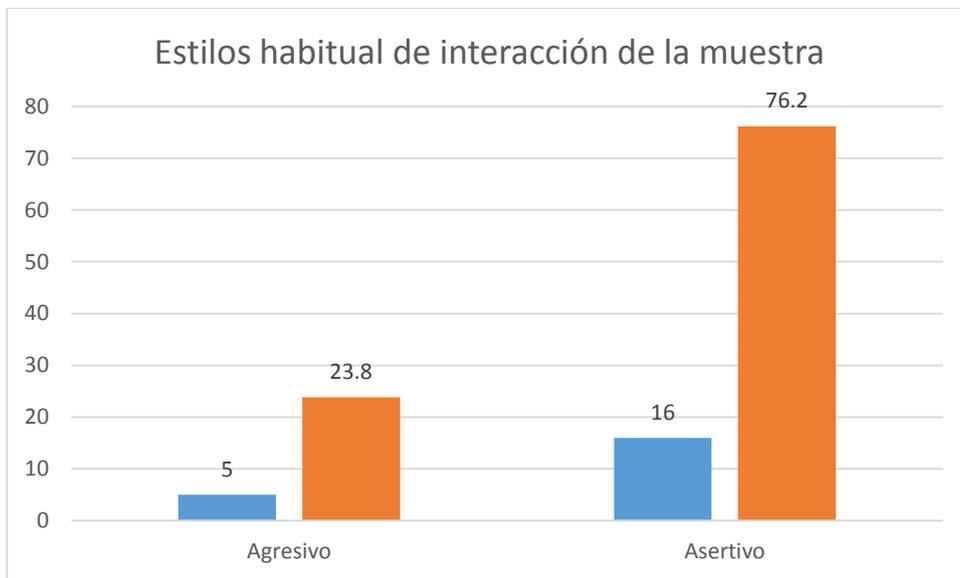
*Figura 6.* Predominancia del estilo habitual de interacción según rango de edad

En la tabla 8 y figura 6 se presentan la predominancia del estilo habitual de interacción por edad en los adolescentes, donde se observa la predominancia del estilo asertivo en la protoadolescencia en un 64% de alumnos y mesoadolescencia al 100% de alumnos. En el estilo agresivo se muestra un 36% de alumnos en protoadolescencia.

g) **Predominancia del estilo habitual de interacción para la muestra general**

Tabla 9  
*Estilo habitual de interacción de la muestra de estudio*

	Frecuencia	Porcentaje
Agresivo	5	23.8
Asertivo	16	76.2
Total	21	100.0



*Figura 7.* Predominancia del estilo habitual de interacción para la muestra de estudio

En la tabla 9 y figura 7 se presentan la predominancia del estilo habitual de interacción para la muestra de estudios, donde también predomina el estilo asertivo en el 76.2% de alumnos. Obteniendo el estilo agresivo un porcentaje bajo en 23.8% de alumnos.

## 4.2 Análisis y Discusión de los resultados

A continuación, se procederá a la descripción de los resultados obtenidos de la investigación sobre asertividad en adolescentes, los cuales han sido calculados considerando diversos aspectos como edad, sexo y grado de estudios en nivel y estilo habitual de interacción de asertividad que predomina en los adolescentes del colegio BF Skinner de la Molina, 2018.

García y Magaz (1995) en el auto-informe de conducta asertiva ADCA-1 indican que la Asertividad alta es cuando la persona puede expresar sus sentimientos adecuadamente, utilizando frases sencillas, directas y sinceras, sin miedo a expresar sus sentimientos y sin pretender influir sobre los demás. En la presente investigación se observa en la tabla 3 figura 1, que los resultados obtenidos en asertividad a nivel general de los adolescentes del colegio particular BF Skinner La Molina, obtuvieron un nivel alto de asertividad global en un 52.4% de alumnos y un nivel medio de 47.6%. Dichos resultados son congruentes con lo indicado por Domínguez, López y Álvarez (2015) en su investigación Implicación de las variables sociales y educativas en la conducta asertiva del adolescente de educación secundaria de la ciudad de Galicia en España, quien obtuvo un resultado de 71.8% de asertividad alta. Por otro lado, Ayvar (2016) realizó una investigación para determinar la relación entre la autoestima y la asertividad en estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita, Lima y en su investigación de asertividad obtuvo un déficit asertivo del 31.8% Chong (2015) realizó una sobre Clima socio familiar y conducta asertiva en alumnos secundarios de un colegio en La Esperanza, Trujillo donde predominó como resultado el nivel medio de asertividad. Estas diferencias podrían deberse a factores demográficos, sociales y al tipo de Institución investigada, ya que según expresa Figueroa y Navarrete (2012) en su modelo conductual, la asertividad es aprendida por medio de las experiencias interpersonales, y podemos conservarlas o cambiarlas de acuerdo al entorno donde nos encontremos. De esta forma, según lo observado se podría concluir que habría una tendencia en la mejora del nivel de asertividad en los adolescentes, según su entorno social.

Magaz (2008) considera la auto asertividad como respeto a uno mismo, al reconocimientos de deseos, gustos y preferencias propias. Así, en la tabla 4 y figura 2 se presentan niveles de auto asertividad alta con el 61.9 % en los alumnos de nivel secundaria. Los resultados obtenidos en la investigación, no concuerdan con lo encontrado por Mathews (2017) en su investigación para analizar la relación entre la asertividad y los valores interpersonales en estudiantes de nivel Secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Tambo Grande-Piura, quien identifico niveles Medios de auto asertividad en los estudiantes de 4to. y 5 de secundaria. En la investigación de Clima socio familiar y conducta asertiva en alumnos secundarios en La Esperanza, Trujillo realizada por Chong (2015) se mostró un resultado de 41% en nivel medio de auto asertividad. Estas diferencias con la muestra podrían ser explicadas por temas socio demográficos o por el tipo de Institución, ya que la Institución en muestra evaluada maneja objetivos individuales con los alumnos mediante un enfoque basado en el desarrollo del ser y sus habilidades sociales. Lo que se explica en el modelo social de Bandura (1982) quien indica que durante las etapas de la vida se desarrollan distintas relaciones que son influenciadas por factores personales y ambientales, dependiendo del tipo de ambiente que lo rodea. De la información obtenida, es posible mencionar que la auto asertividad manifestada como respeto de ideas y sentimientos propios, así como respeto por uno mismo, podría ser mayor en nuestra capital.

Garcia y Magaz (2000) nos indica que la hetero asertividad es el respeto a la expresión de sentimientos, valores, gustos, deseos y preferencias de los demás. En la presente investigación se identificó que el 47.6% de adolescentes presenta un nivel medio de hetero asertividad, como se observa en la tabla 5, figura 3. De igual forma, se observa que el 19% mantiene un nivel bajo y el 33.3% un nivel alto de hetero asertividad. Al igual que Rodríguez y Noé (2017) en su estudio sobre acoso escolar y asertividad de un colegio nacional de secundaria de Chimbote Perú con estudiantes de Educación Secundaria de 1ero.a 5to. Donde se muestra que en la Hetero asertividad también existió un predominio del nivel medio con 42.1% y en el nivel alto con 29.7%, estos resultados no concuerdan con la investigación realizada por Lizarraga (2010) donde se muestra en los resultados, que en el nivel de hetero asertividad se obtuvo un

puntaje alto del 51%. Estas diferencias en resultados pudieran deberse al rango de edad de los estudiantes en la muestra de investigación. Lo cual nos lleva al modelo cognitivo de Figueroa y Navarrete (2012) donde se indica que la percepción que el individuo tenga, va a influir en la interacción y comunicación con su entorno. De lo observado es posible indicar, que los adolescentes que mantienen un nivel medio de respeto hacia la comprensión de emociones y deseos de los demás, vayan aumentando su nivel de hetero asertividad conforme aumenten la edad.

En la tabla 6 y figura 4 se presentan la predominancia del estilo habitual de interacción por sexo encontrándose que tanto para el sexo masculino y femenino predomina el estilo asertivo en los adolescentes, con un 72.7% y 80% respectivamente, siendo el sexo femenino el que obtuvo índices más elevados. De este modo se muestra compatibilidad con Bermudez y Ccancce (2016) quienes investigaron los rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima-este, con alumnos de 16 a 25 años, cuya conclusión fue que los estudiantes varones son menos asertivos que las estudiantes mujeres. Sin embargo estos resultados no son congruentes con Álvarez y Chauca (2013) en su investigación de asertividad y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria según género (hombres y mujeres) donde mostraron en sus resultados, que según el género, solo existían diferencias significativas en hetero-asertividad, en donde el sexo masculino obtuvo un nivel más alto. De igual forma Gutiérrez (2015) considera la importancia en el desarrollo tanto académico como personal del adolescente en el manejo de habilidades sociales, cuyo análisis tuvo como resultado, las diferencias de géneros con puntuaciones más altas en sexo masculino que en el sexo femenino en ambas dimensiones. Estas diferencias podrían ser explicadas por un estándar de madurez de la muestra investigada. Aquí podríamos mencionar el modelo cognitivo de Swenson (1984) referido a explicar la solución de problemas, el procesamiento de información, el razonamiento y la memoria, sin mencionar el género. Por lo cual, según lo observado es difícil determinar si el sexo masculino tendría más derechos asertivos mostrando más respeto a sí mismos y a los demás, que el sexo femenino.

En la tabla 7 y figura 5 se presenta la predominancia del estilo habitual de interacción por grado de estudios, donde predomina el estilo asertivo en cada uno de ellos. Manteniendo niveles bajos de estilo agresivo en el primer año, con 28.6% de estudiantes y en el segundo año con 33.3%. Lizárraga (2010) en su investigación de nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Mayor de San Marcos con edades entre 16 años a más, muestra que en los 2 últimos años los estudiantes tienen niveles altos de asertividad, autoasertividad y heteroasertividad a diferencia de los 3 primeros años. Lo cual nos lleva al modelo conductual de Skinner (1977, 1986), quien afirmó que los seres humanos tienen la capacidad de modificar y cambiar su conducta y que el tipo de conducta que expresa (pasivo, asertivo o agresivo) dependerá de las consecuencias de su comportamiento en una situación específica. Esto nos lleva a suponer que podría haber una tendencia que a mayor tiempo de formación de estudio de los alumnos, su nivel de asertividad iría en aumento.

Aguirre (1994) indica que no siempre el cambio físico corporal del adolescente, conlleva al cambio psicológico. En la tabla 8 y figura 6 se presenta la predominancia del estilo habitual de interacción por edad, donde predomina el estilo asertivo en la etapa de protoadolescencia (12 a 15 años) en un 64% de alumnos y la etapa de mesoadolescencia (16 a 22 años) al 100%. Al igual que López (2013) en su investigación de Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes de un colegio en Bilbao, España, estableció que en las etapas del desarrollo del ser humano la adolescencia presentaba gran importancia, en sus resultados se observaron que tanto en auto asertividad como en hetero asertividad, hubo mayores niveles de adaptación personal y hacia los compañeros. Por otro lado en la investigación de Samanez, Alva (2016) en un colegio de secundaria lima este, se observó que los resultados variaron sustancialmente según la edad, en la etapa de protoadolescencia y meoadolescencia. Estas diferencias podrían deberse a un fenómeno socio cultural, tal como pobreza y centralismo, lo cual encaja dentro del modelo social, donde se considera que la conducta, actitudes, creencias y normas, son aprendidas mediante la interacción social, dependiendo del contexto donde se encuentren. Se podría mencionar en esta investigación, que a mayor edad, aumentaría el nivel de asertividad en los adolescentes.

De acuerdo con Pain (2008) El estilo asertivo, está caracterizado por un equilibrio entre ambas dimensiones y está enmarcado en la definición de asertividad. En la tabla 9 y figura 7 se presenta el estilo habitual de interacción donde predomina el estilo asertivo con un 76.2% de estudiantes. Obteniendo el estilo agresivo un porcentaje menor de 23.8% lo cual concuerda con Pérez (2013) en su investigación del nivel de asertividad en adolescentes en Quetzaltenango, Guatemala, donde muestra que según los resultados expuestos los adolescentes tienen un nivel alto de asertividad con 42% y el estilo agresivo con 27%. Estos resultados no mantienen congruencia con Matos (2014) en su investigación de asertividad y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución estatal en Chimbote Perú, quien muestra como resultados, que en la dimensión asertividad en los estudiantes, predomina el nivel medio con un 45,5% de la muestra total y mantienen niveles altos de 28.4%. Estas diferencias podrían ser explicadas por fenómenos sociales, demográficos o culturales en la muestra. Alarcón y Urbina (2009) Indican que a mayor estabilidad, existe mayor consideración y respeto por los derechos asertivos básicos de los demás. Aquí mencionamos el modelo cognitivo donde se considera el comportamiento asertivo como la forma de expresar lo que pensamos y sentimos respetando nuestros derechos y el de los demás. Según esta investigación, es posible indicar que la asertividad tiene un factor predominante en los adolescentes manteniendo un balance entre auto y hetero asertividad, respetándose a sí mismos y a los demás.

### 4.3 Conclusiones

- A nivel general, el estilo habitual que predominó en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina fue el asertivo, mostrando un nivel alto en el 52.4% de estudiantes en la muestra investigada.
- El 61.9% de alumnos, obtuvieron un nivel alto de Auto Asertividad.
- El 47.6 % de alumnos, presentaron un nivel medio de Hetero Asertividad.
- El estilo habitual de interacción que predominó en ambos sexos fue el asertivo con el 80% de mujeres y 72.7% de hombres, según la muestra.
- El estilo habitual de interacción predominante en los adolescentes según grado de estudios fue el asertivo (en cada uno de ellos) manteniendo niveles bajos de estilo agresivo en el 28.6% de alumnos del primer año, 33.3% del segundo año, y 100% de alumnos del tercer año. No se mostraron estilos agresivos en el cuarto y quinto año de estudios.
- El estilo habitual de interacción que destaco en los adolescentes según la edad fue el asertivo, con un 64% de alumnos en la etapa de protoadolescencia (12 a 15 años) y el 100% de alumnos en etapa de mesoadolescencia (16 a 22 años). Los resultados mostraron niveles bajos del estilo agresivo en el 36% de estudiantes en la etapa de protoadolescencia.
- A nivel general, el estilo habitual de interacción que predominó fue el asertivo en el 76.2% de adolescentes. Se presentaron a su vez niveles bajos del estilo agresivo en 23.8% de la muestra de estudio.

#### **4.4 Recomendaciones**

- Ampliar la investigación a padres y docentes, con la finalidad de poder engranar los resultados y potenciar la propuesta o proyecto a realizar.
- Continuar desarrollando la auto asertividad de manera individual, para fortalecimiento del auto estima, el respeto por sí mismos, sus sentimientos, y sus decisiones.
- Desarrollar talleres grupales de hetero asertividad y poder mantener un vínculo de respeto hacia los demás.
- Realizar talleres de asertividad para padres y docentes
- Promover dinámicas de asertividad cada mañana, donde los adolescentes sean los actores principales
- Incluir actividades extra curriculares que ayuden al adolescente a mantener el control y equilibrio de sus emociones y a la vez, a liberar pensamientos negativos.

## **CAPÍTULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**

“La asertividad en tus manos”

#### **INTRODUCCIÓN**

Dentro del marco de las Habilidades sociales, se encuentra la asertividad, la cual consiste en comunicarse de manera adecuada, respetando sentimientos, ideas y pensamientos propios, actuando con autocontrol emocional y de manera empática con las demás personas. Es así que mediante el modelo cognitivo conductual se desarrolla el programa preventivo de intervención “La asertividad en tus manos” que consiste en brindar diversas técnicas y dinámicas que permitirán optimizar el estilo asertivo en los adolescentes de secundaria, del colegio BF. Skinner

El programa de intervención se realizará en 6 sesiones, con un cronograma establecido y en coordinación con el jefe del departamento psicológico del colegio, con la finalidad de lograr los objetivos propuestos.

#### **5.1. Descripción problemática**

De acuerdo a la investigación realizada, se encontró a nivel general que un 47.6% de los estudiantes de primero a quinto de secundaria del colegio privado BF Skinner La Molina, obtuvieron un nivel medio en el área de Hetero asertividad, definida como la comprensión y respeto por los sentimientos, deseos, gustos y preferencias de los demás, en comparación del 61.9% de estudiantes que obtuvieron un nivel alto en el área de auto asertividad, como la afirmación y respeto por los sentimiento, deseos, gustos y preferencias propias. En el estilo habitual de interacción general, se encontraron niveles bajos del estilo agresivo en un 23.8% de estudiantes, así también en el caso de alumnos entre primero y tercero de secundaria de ambos sexos y en estudiantes de 12 a 15 años de edad (protoadolescencia). Este estilo está caracterizado por una elevada auto asertividad y escasa hetero asertividad, inherente a personas que

se consideran mejores que los demás, donde los derechos propios están sobre los derechos ajenos, intentando dominar a otros mediante la humillación o degradación.

## **5.2. Objetivos**

### **5.2.1 Objetivo General.**

Fomentar la asertividad con énfasis en la relación con los demás, en los adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina, mediante el programa de prevención "La Asertividad en tus manos" para mejorar sus habilidades comunicativas, y comportamentales en el ámbito personal, escolar y social.

### **5.2.2 Objetivos Específicos.**

- Fortalecer la Hetero asertividad en los adolescentes, mediante técnicas de escucha activa y dinámica interactiva.
- Potenciar el estilo de interacción social asertivo en los adolescentes, mediante el juego de roles y dinámica interactiva.
- Mantener la auto asertividad, mediante la introspección (autoconocimiento) y dinámica interactiva.

## **5.3. Justificación**

En vista que los estudiantes del colegio privado BF Skinner presentan problemas de conducta e hiperactividad, es importante que se desarrolle un programa avocado en promover una de las habilidades sociales más importantes, como es la asertividad. Mediante diversas técnicas y dinámicas, los adolescentes se beneficiarán manteniendo una comunicación asertiva con sus compañeros, profesores, familia y amigos, respetando sus ideas, sentimientos, gustos y preferencias tanto propias como ajenas. Lo cual, es una característica clave del comportamiento asertivo.

#### **5.4. Alcance**

Este programa está dirigido a los estudiantes adolescentes del colegio privado BF Skinner, La Molina

#### **5.5. Metodología**

Se utilizara una metodología participativa, dinámica, interactiva, explicativa, donde los alumnos serán los actores principales. Las sesiones se realizarán en 2 semanas con una duración de 40 minutos cada sesión, en las cuales participarán los alumnos de forma activa mediante herramientas de dinamización (juego de roles, lluvia de ideas). Cada sesión tendrá un repaso inicial de la sesión anterior, dinámica del tema, exposición del tema, aplicación de la técnica referente al tema tratado y la reflexión, o conclusión final.

**Sesión 1.** “Conociendo sobre Asertividad”

**Sesión 2.** “Aprendiendo a relacionarme con los demás”

**Sesión 3.** “Identificando el estilo asertivo de interacción”

**Sesión 4.** “El autoconocimiento”

**Sesión 5.** “Manteniendo el equilibrio”

**Sesión 6.** “Integrando lo aprendido”

#### **5.6. Recursos**

##### **5.6.1. Humanos:**

- Docente
- Jefe de Psicólogos del centro educativo
- Psicólogo a cargo del programa, Maria Elena Tataje

### 5.6.2. Materiales:

- Pizarra
- Plumones
- Cartulina
- Hojas bond
- Lápices
- Lap top
- Proyector
- Parlantes

### 5.6.3. Financieros:

Recursos financiados por el Centro Educativo.

## 5.7. Cronograma

### PROGRAMA PREVENTIVO "LA ASERTIVIDAD EN TUS MANOS"

SESIONES	ACTIVIDAD	TIEMPO	ABRIL					
			S1	S2	S3	S4	S5	S6
1	Conociendo sobre asertividad	40 minutos	X					
2	Aprendiendo a relacionarme con los demás	40 minutos		X				
3	Identificando el estilo asertivo de interacción	40 minutos			X			
4	El autoconocimiento	40 minutos				X		
5	Manteniendo el equilibrio	40 minutos					X	
6	Integrando lo aprendido	40 minutos						X

# SESIONES

## Sesión 1: “Conociendo sobre Asertividad”

Objetivo: Conocer sobre asertividad por medio de la comunicación asertiva

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida y presentación del programa	Conocer sobre el programa y a sus integrantes	Se dará la bienvenida a los estudiantes y se explicará acerca de la importancia y duración del programa	5 minutos	Pizarra Plumones
Dinámica “Aviso clasificado”	Integrar a los alumnos	Se explicará a los estudiantes que cada uno deberá escribir un anuncio en una hoja para poder venderse ellos mismos a los demás, colocando todo lo bueno que se les ocurra (sus atributos, habilidades, destrezas) para que sus compañeros lo compren. Cada alumno se levantará y leerá su anuncio. Los alumnos escucharán con atención y aplaudirán a su compañero al finalizar. El facilitador iniciará la dinámica con un ejemplo	10 minutos	Hoja bond Lápiz
Exposición del tema “Comunicación asertiva”	Reconocer la importancia de la comunicación asertiva	Se mostrará un video de comunicación asertiva a los alumnos: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dzKVlccoIYc">https://www.youtube.com/watch?v=dzKVlccoIYc</a> Se explicará sobre <ul style="list-style-type: none"><li>Definición, importancia y componentes de la asertividad</li><li>Importancia de mantener una comunicación asertiva</li><li>Impacto en nuestra personalidad y nuestra vida diaria</li></ul>	10 minutos	Lap top Proyector Parlante

Aplicación de técnica	Identificar palabras asertivas	Se pedirá a los alumnos que se coloquen en círculo y cada uno indicará una frase o palabra asertiva hacia el compañero de al lado. Se reflexionará sobre manifestarse de manera adecuada y se retroalimentará	10 minutos	
Resumen	Reforzar lo aprendido	Se reforzará con los alumnos que el ser asertivos nos ayudará a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener una comunicación adecuada</li> <li>• Expresarnos con respeto</li> <li>• Resolver conflictos</li> <li>• Mejorar nuestra relación con los demás</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones

## Sesión 2: “Aprendiendo a relacionarme con los demás”

Objetivo: Lograr una buena relación con los demás, mediante la escucha activa

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Repaso sesión anterior	Reforzar definiciones	Se reforzará lo aprendido en la sesión anterior con preguntas abiertas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es la asertividad?</li> <li>• ¿Cuál es la importancia de ser asertivos?</li> <li>• ¿Me podrás decir una palabra asertiva?</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones
Dinámica “El buen oyente”	Fortalecer la hetero asertividad	Se explicará a los estudiantes que se leerá un texto, cuando escuchen algún color, dar una palmada, cuando escuchen dos colores, dar dos palmadas, cuando escuchen la palabra “pronto” darán una palmada y un zapateo. Los alumnos que se equivoquen quedarán fuera y el ganador obtendrá un premio	15 minutos	Cartulina
Exposición del tema “La escucha activa”	Conocer la importancia de saber escuchar	Se expondrá sobre la escucha activa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se analizará la importancia de prestar atención a las demás personas</li> <li>• Expresar respeto a sus pensamientos, deseos gustos y preferencias.</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explicará que la escucha activa es una habilidad social, en la cual se intervienen todos los sentidos incluso, el lenguaje corporal</li> </ul>		
Aplicando la escucha activa	Identificar la habilidad de la escucha activa	Se elegirá un alumno para leer una historia y sus compañeros escucharán con atención, sonriendo y realizando gestos de interés a lo que dice su compañero. Al finalizar, se preguntará al alumno que leyó la historia, si sintió que sus compañeros mostraron mayor interés y prestaron mayor atención que de costumbre	10 minutos	Cartulina
Conclusión	Reforzar la importancia del tema	<p>Se felicitará a los alumnos por participar y seguir las indicaciones, se hará hincapié en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La importancia de nuestra relación con los demás</li> <li>• El respeto por ideas, gustos y preferencias de las personas, mediante la escucha activa</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones

### Sesión 3: “Identificando el estilo asertivo de interacción”

Objetivo: Impulsar el estilo asertivo de interacción por medio del juego de roles

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Repaso sesión anterior	Recordar la importancia de hetero asertividad	Se realizará un repaso de la sesión anterior preguntando a los alumnos sobre la definición e importancia de la escucha activa	5 minutos	Pizarra Plumones
Dinámica “El Sandwich”	Identificar y comprender el estilo adecuado de interacción	Se explicará a los estudiantes que se leerán distintas frases u oraciones de la vida cotidiana y ellos al ser nombrados, deberán responder negándose o refutando de una forma asertiva con la técnica del sándwich, que consiste en: decir una frase positiva, luego la palabra negativa y culminar con otra frase positiva. Usarán un vocabulario y tono asertivos, así como un lenguaje verbal y no verbal adecuados	15 minutos	Cartulina
Exposición del “Estilo asertivo”	Impulsar el estilo asertivo de interacción	Se presentará un video explicativo: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TnAmSGr8fDA">https://www.youtube.com/watch?v=TnAmSGr8fDA</a> Se explicará a los alumnos definición e importancia de diversos estilos de comunicación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasivo</li> <li>• Agresivo</li> <li>• Asertivo</li> </ul>	10 minutos	Lap top Proyector Parlante

Juego de roles	Potenciar el estilo asertivo	Se realizará una representación de cada estilo de comunicación mediante un juego de roles de bullying en la escuela. Cada estudiante recibirá un papel con el personaje y el estilo que deberá representar. Al finalizar la dinámica, se reflexionará sobre la importancia y el impacto de ser asertivos en nuestra vida diaria	10 minutos	Papel
Lluvia de ideas	Reconocer lo aprendido	Realizar una comparación de estilos, mediante frases asertivas vs. Agresivas. El facilitador brindará un ejemplo y los estudiantes mencionarán diversas frases del tema aprendido, al ser nombrados. Se finalizará con conclusiones finales del tema	5 minutos	Pizarra Plumones

### Sesión 4: “Autoconocimiento”

Objetivo: Reconocer sentimientos, emociones, gustos y deseos propios, mediante la introspección

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Repaso sesión anterior	Recordar estilos de interacción	Se realizará una lluvia de ideas con los alumnos, recordando los estilos de interacción de la sesión anterior	5 minutos	Pizarra Plumones de colores
Dinámica “Fogata de emociones”	Autoconocimiento	Se repartirá a los alumnos una hoja, en donde colocarán todas las cosas o situaciones negativas que hayan tenido en la semana, incluidas emociones, ideas o sentimientos. Los alumnos realizarán un círculo, doblarán los papeles con todo lo que han escrito y lo echarán en una caja que estará en el centro del círculo (simulando una fogata). Se reflexionará sobre como las situaciones y sentimientos negativos influyen en el comportamiento y se abrirá un debate para buscar soluciones	10 minutos	Hoja bond Lápiz Caja
Exposición del tema “Reconociendo emociones”	Reconocer y valorar características propias	Se brindará a los alumnos la definición de auto asertividad y cuán importante es para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar sentimientos de forma sincera y cordial</li> <li>• Expresar gustos, deseos y preferencias adecuadamente</li> <li>• Considerarse a sí mismo y a los demás merecedores de respeto</li> <li>• Fortalecer la autoestima</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones

<p>Aplicación de técnica de Introspección “Auto registro de pensamientos”</p>	<p>Fomentar el autoconocimiento</p>	<p>Los alumnos dividirán una hoja bond en tres partes, donde colocarán: En la primera parte del lado izquierdo, una situación agradable o desagradable que tuvieron en la semana, en la parte media de la hoja colocará la emoción que sintieron hacia esa situación y en la tercera parte del lado derecho de la hoja, colocará la conducta que tuvieron ante esa situación, es decir, qué pensaron o cómo reaccionaron. Al culminar se reflexionará sobre cómo sus pensamientos y emociones influyen en su comportamiento y que hacer para modificarlos.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>Hola bond Lápiz Colores</p>
<p>Feedback</p>	<p>Consolidar la auto asertividad</p>	<p>Se reforzará con los alumnos la importancia de conocerse uno mismo y ser conscientes del propio pensamiento para lograr un mayor control sobre los sentimientos y la conducta</p>	<p>5 minutos</p>	<p>Pizarra Plumones</p>

## Sesión 5: “Manteniendo el equilibrio”

Objetivo: Lograr el balance del respeto propio y hacia los demás, mediante figuras de abstracción

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Repaso sesión anterior	Recordar importancia de auto asertividad	Se reforzará la sesión anterior mencionando algunas frases de derechos asertivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho a tener éxito y fracasar</li> <li>• Derecho a pensar de manera diferente</li> <li>• Derecho a decidir sin presiones</li> <li>• Derecho a no saber algo</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones
Dinámica “La balanza”	Fortalecer ambas dimensiones de la asertividad	Se entregará a cada alumno un dibujo con una balanza, ellos escribirán al lado izquierdo 3 frases asertivas o positivas para sí mismos y al lado derecho escribirán 3 frases asertivas o positivas para los compañeros de clase. Se realizará una retroalimentación	15 minutos	Hoja bond Lápiz
Exposición del tema “Respeto propio y ajeno”	Consolidar información brindada	Se explicará a los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto e importancia del respeto</li> <li>• Influencia positiva en nuestra vida</li> <li>• Ejemplo de respeto por ideas, gustos y preferencias propias y ajenas</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones

Aplicación de la técnica "Las figuras"	Respetar opiniones propias y ajenas	<p>Con la técnica de las Figuras, se realizará un ejercicio de abstracción mostrando a los alumnos una imagen y ellos explicarán lo que ven (algunos alumnos verán una cosa o persona, otros verán algo diferente). Terminado el ejercicio, se explicará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada persona tiene su propia percepción y punto de vista</li> <li>• Cada persona ve una parte de la realidad</li> <li>• La importancia del respeto por ideas y opiniones propias y ajenas</li> </ul>	5 minutos	Pizarra Plumones
Resumen	Promover la asertividad	Se culminará mencionando frases motivadoras, positivas y asertivas	5 minutos	Pizarra Plumones

## Sesión 6: “Integrando lo aprendido”

Objetivo: Repaso de conocimientos sobre asertividad, con lluvia de ideas

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Repaso sesión anterior	Reforzar definiciones	Recordar a los alumnos lo aprendido, realizando preguntas cortas y claras al azar, con respuesta cerrada: ¿La auto asertividad es el respeto por uno mismo? ¿La hetero asertividad es el respeto hacia los demás? ¿El estilo que debemos usar para comunicarnos, es el asertivo?	5 minutos	Pizarra Plumones
Dinámica “El cieguito”	Mantener los conceptos aprendidos	En la pizarra se harán 2 círculos, el primero será el círculo de auto asertividad y el segundo círculo de hetero asertividad. Cada alumno recibirá una tarjeta con una frase y deberán colocarla dentro del círculo correspondiente con los ojos vendados. Los alumnos formarán una fila esperando su turno y serán avisados con un silbato, cuando el compañero anterior haya terminado de colocar su tarjeta en el círculo correspondiente. Se analizará el ejercicio y se elegirá al equipo ganador.	15 minutos	Pizarra Plumones Cartulina Silbato
Exposición del tema “Integrando lo aprendido”	Repaso general de asertividad	Se respaldará lo aprendido recordando diversos conceptos como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Escucha activa</li> <li>• Estilo asertivo vs. Estilo agresivo</li> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Respeto</li> </ul>	5 minutos	Cartulinas

Lluvia de ideas	Evocar lo aprendido	Se pedirá a los alumnos mencionen palabras o frases asertivas que se les venga a la mente. Un alumno anotará en la pizarra rápidamente las palabras que escucha Al finalizar, se elegirán las ideas que permitan llegar a una conclusión del tema aprendido	10 minutos	Pizarra
Conclusiones	Realizar propias conclusiones	Se felicitará a los estudiantes por su esfuerzo y participación en el programa y se les preguntará si ¿Te gustaron las dinámicas realizadas? ¿Has logrado algún cambio con las técnicas enseñadas? Te gustaría conocer más de este programa?	5 minutos	Pizarra Plumones

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alarcón, M. Urbina, S. (2009) *Relación entre el clima social familiar y expresión de la cólera – hostilidad en los alumnos del quinto de secundaria de los centros educativos públicos del sector Jerusalén – distrito de la Esperanza*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología. Escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Trujillo- Perú.

Álvarez, E. y Chauca, E. (2013). *Asertividad y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de lima norte*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad Femenina del Sagrado Corazón, Lima. Perú.

Álvarez de Zayas, C. (1990). *Didáctica. La escuela en la vida*. Ciudad de La Habana. Ed. Pueblo y Educación.

Álvarez de Zayas, C. (1990). *Conferencia sobre Didáctica del Valor*. Camagüey: Universidad de Camagüey.

Álvarez de Zayas, C. (1990). *Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior Cubana*. Ciudad de La Habana, Ed. Pueblo y Educación.

Amares (2004). *Programa de Apoyo a la Modernización del Sector Salud y Aplicación en una Región de Perú*.

Ayvar, H. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*. Lima: Unife. Revista Avances en Psicología. 24(2) pp.193-203. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/193.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf)

Aguirre, A. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Editorial Boixareu Universitaria. Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=ENVMNZgyxQIC&pg=PA231&dq=mesoadolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjt\\_iX-M7dAhWO0VMKHVbYBWcQ6AEIKTAA#v=onepage&q=mesoadolescencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=ENVMNZgyxQIC&pg=PA231&dq=mesoadolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjt_iX-M7dAhWO0VMKHVbYBWcQ6AEIKTAA#v=onepage&q=mesoadolescencia&f=false)

Bandura, A. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Galpe.

Bermudez, K.Z. y Ccance, P.K.(2016) *Rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima-este, 2015* (Tesis). Recuperado de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/120/Katterin\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/120/Katterin_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bermúdez, K., Ccance, P. y Conde, I. (2017). *Rasgos de personalidad y asertividad en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud*. Lima: UPEU. *Revista Científica de Ciencias de la Salud* 10:1 2017.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*, tercera edición. Pearson Educación. Colombia

Brito, H. (1987). *Psicología general para los ISP*. La Habana: Pueblo y Educación.

Caballo, V. (1996). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Editores Siglo XXI.

Campos, L. (2017) *Estadísticas en Redes Sociales*  
Recuperado <https://www.postedin.com/2017/07/19/estadisticas-en-redes-sociales-este-2017/>

Castanyer, O. (2003). *La Asertividad Expresión de una Sana Autoestima*. Desclee de Brower. Colombia.

Chong, M.O. (2015). *Clima Social Familiar y Asertividad en alumnos secundarios del distrito de la Esperanza, Trujillo*. (Tesis). Recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/RE\\_PSICOLOGIA\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_AUTOASERTIVIDAD\\_HETEROASERTIVIDAD\\_TESIS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/RE_PSICOLOGIA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_AUTOASERTIVIDAD_HETEROASERTIVIDAD_TESIS.pdf)

Domínguez, J., López, A. y Álvarez, E. (2015). *Implicación de variables sociales y educativas en la conducta asertiva adolescente*. España: Elsevier. Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Oviedo. *Revista Aula Abierta* 43 (2015) pp. 26–31.

Ellis, A y Dryden, W. (1990). *Practica de la terapia racional emotiva*. España: Editorial: Descle de Brouwer.

Estévez, E., Murgui, S., Musitu, G., y Moreno, D. (2008). *Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes*. Revista Mexicana de Psicología, 25 (1), Recuperado de [https://www.uv.es/lisis/estevez/E\\_A5.pdf](https://www.uv.es/lisis/estevez/E_A5.pdf)

Estevez, E., Murgui, S., Moreno, D. y Musitu, G. (2007). *Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. Psicothema, 19(1), 106-113.

Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.

Figueroa, J. y Navarrete, J. (2012). *Análisis exploratorio – descriptivo sobre la Asertividad en población estudiantil de colegios municipalizados en la Provincia de Ñuble*. Tesis para optar el título de Psicólogo. Universidad del Bío-Bío. Chillán. Chile.

García, A. (2010). *Asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de la educación social*. Revista de educación. Universidad de Huelva, 12.

García, M. y Magaz, Á. (1995). *Manual técnico de evaluación de la asertividad*, Autoinforme de conducta asertiva ADCA-1; Lima; Equipo Albor.

Güell, M. y Muñoz, J. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional*. Barcelona. Paidós.

García, M. y Magaz, A. (2011). *Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales*. Grupo ALBOR-COHS: Bizkaia.

Güell Barceló, (2005). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro?: Técnicas asertivas para el profesorado y formadores*. España: Editorial Graó. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=OCfA7n8Hm9AC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Gonzales, C., Guevara, Y., Jiménez, D. y Alcázar, R. (2018). *Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*. Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Revista Acta Colombiana de Psicología 21 (1) pp. 116-127.
- Gutiérrez, M. y Exposito, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes*. Revista de Orientación y Psicología – AEOP. 26 (2) pp. 42-58
- Hayes, B. (1999). *Diseños de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Edit. Oxford.
- Hare, B. (2003). *Sea asertivo: la habilidad directiva clave para comunicar eficazmente*. Barcelona, España: Editorial Gestión, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: Mc Graham Grill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. Recuperado [https://informe-tecnico-n02\\_tecnologias-de-informacion-ene-fe-marz2018.pdf](https://informe-tecnico-n02_tecnologias-de-informacion-ene-fe-marz2018.pdf)
- Lizárraga, C. V. (2011) *Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2010* (Tesis). Recuperado [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1330/1/Lizarraga\\_cc.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1330/1/Lizarraga_cc.pdf)
- López, M. (2013). *Asertividad, Estado Emocional y Adaptación en Adolescentes*. Tesis para optar el grado de Magister. Universidad Fernando Pessoa, Porto. Portugal.
- Magaz, A. (2008). *Autonomía e iniciativa personal en educación primaria*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=OjD8XVKiKiAC&pg=PA141&dq=Autoasertividad+y+heteroasertividad&hl=es419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=Autoasertividad%20y%20heteroasertividad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=OjD8XVKiKiAC&pg=PA141&dq=Autoasertividad+y+heteroasertividad&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Autoasertividad%20y%20heteroasertividad&f=false)
- Martínez, M. (et al.) (2010). *Educación, valores y ciudadanía*. Metas Educativas 2021: La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (OEI) Fundación SM.

- Martínez, V. (2014). *Habilidades para la Vida: una propuesta de formación humana*. Itinerario Educativo, xxviii (63), 61-89
- Matos, M. (2014). *Asertividad y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario en una institución educativa estatal en Chimbote, Perú*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología en la Universidad privada Antenor Orrego, Chimbote. Peru.
- Mathews, R. (2017). *Asertividad y valores interpersonales en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa nacional del distrito de Tambo Grande – Piura*. Tesis para optar el Título de Licenciada en Psicología. Universidad Peruana Antenor Orrego, Trujillo. Perú.
- Ministerio de Educación. (2003). Oficina de Tutoría y Prevención Integral *Documento técnico modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú acciones a desarrollar en el eje temático habilidades para la vida*. Lima, Perú.
- Ministerio de trabajo y asuntos sociales de España. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado de [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)
- MINSA. Dirección General de promoción de la Salud. *Artículo Modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú, acciones a desarrollar en el eje temático habilidades para la vida*. Recuperado de: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/compendio/pdf/149.pdf>
- MINSA. Dirección Ejecutiva de Educación para la Salud. Artículo *Habilidades para la vida y su importancia en la salud*. Lima. Perú. Recuperado de: [ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo\\_habilidades para la vida.pdf](ftp://ftp2.minsa.gob.pe/descargas/dgps/documentos/articulo_habilidades_para_la_vida.pdf)
- Mollinedo, F. (2018) *Asertividad en estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional Mayor de San Marco*. Trabajo de grado para optar al título de Profesional de licenciada en Psicología. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Peru
- Morán, V. E. y Olaz, F. O. (2014). *Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico*. Revista de Psicología, 23(1), 93-105. doi: 10.5354/0719-0581.2014.32877

Naranjo, M. (2008). *Relaciones Interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas*. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 8 (1), 1-27

Pain, O. (2008). *Asertividad en docentes tutores de instituciones educativas públicas: validación del instrumento ADCA – 1*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Perú.

Pérez, L. (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes de la fundación futuro de los niños del municipio de Salcajá* Quetzaltenango. (Tesis de Licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Perez-Luis.pdf>

Raffo, L. & Zapata I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.

Rivera, M. (2016). *Comunicación asertiva en la construcción del pensamiento crítico. Experiencia con estudiantes de grado sexto en San Antonio Norte*. Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Enseñanza de las Ciencias. Universidad Autónoma de Manizales, Manizales - Caldas. Colombia.

Rodríguez, D. y Noé, H. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. Revista Investigación Altoandina, Puno. Perú. Universidad Nacional del Altiplano Vol 19 N° 2: 179 – 186. Recuperado de <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/ria/article/view/276>

Santrock, J. (2004). *Educational psychology*. Boston: McGraw Hill.

Samanez, A. y Alva, S. (2016). *Bienestar psicológico y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima este*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Peruana Unión, Lima. Perú.

Selltiz, C. (1983) *Métodos de investigación en las relaciones sociales*

Shelton, N. Burton, S. (2004). *Haga oír su voz sin gritar*. España: Editorial graficas marcar. pàg.18. Recuperado de

[https://books.google.com.pe/books?id=UCazcZafq7gC&pg=PA29&dq=asertividad&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=asertividad&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=UCazcZafq7gC&pg=PA29&dq=asertividad&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=asertividad&f=false)

Skinner, B. (1977). *Ciencia y conducta humana*. Barcelona: Fontanella.

Skinner, B. (1986). *Sobre el conductismo*. Barcelona: Orbis.

Sosa, M. (2011). *Influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de Rosario*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Abierta Interamericana. Rosario – Argentina. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC111883.pdf>

Swenson, L. (1984). *Teorías del Aprendizaje, Perspectivas tradicionales y desarrollos contemporáneos*. Estados Unidos: Wadsworth.

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la Investigación Científica*. México DF.: Limusa.

Thorndike, R. L. (1989). *Psicometría aplicada*. México: Limusa.

Tustón, M. (2016). *La comunicación familiar y la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del instituto tecnológico agropecuario benjamín Araujo del Cantón Patate*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>

UNFPA (2017). *Cartilla IV: Habilidades para la Vida*. Coordinación con el Gobierno Autónomo de la Paz. Bolivia.

# **ANEXOS**

## Matriz de Consistencia

### ANEXO 1

## Matriz de Consistencia

### Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina 2018

**Autor: María Elena Tataje Piña**

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
<p style="text-align: center;"><b>Problema general</b></p> <p>¿Cómo es el nivel de asertividad en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de Auto- Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?</li> <li>- ¿Cuál es el nivel Hetero – Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018?</li> <li>- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según sexo?</li> <li>- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según grado de estudios?</li> <li>- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según la edad?</li> <li>- ¿Cuál es el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según la edad?</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Objetivo general</b></p> <p>Identificar el nivel de asertividad en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar el nivel de Auto- Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018</li> <li>- Identificar el nivel Hetero – Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018</li> <li>- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según sexo</li> <li>- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según grado de estudios</li> <li>- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018 según la edad</li> <li>- Identificar el estilo habitual de interacción con las personas que predomina en los adolescentes del colegio privado BF Skinner en La Molina, 2018</li> </ul>	<p><b>Asertividad:</b> es una habilidad que se adquiere y desarrolla socialmente, se puede definir como aquella clase de conducta social donde la persona reconoce sus derechos y respeta los derechos de las demás personas con quienes desarrolla una interacción García y Magaz (2011)</p>	<p><b>Dimensiones:</b></p> <p style="text-align: center;">Auto asertividad (AA)</p> <p style="text-align: center;">Hetero asertividad (HA)</p>	<p><b>Tipo:</b> básico</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: no experimental de corte transversal</p> <p>Población y muestra : 21 alumnos</p> <p>Muestreo: no probabilístico</p> <p>Técnica: directa</p> <p style="text-align: center;">Instrumento: ADCA- 1</p> <p>Autores: Garcia y Magaz</p> <p>Adaptación; Lizarraga 2011</p> <p>Estadística a usar: frecuencias y porcentajes</p>

**ANEXO 2. Carta de presentación a la Institución Educativa.**



**Universidad**  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
**Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas**  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 08 de Agosto del 2018

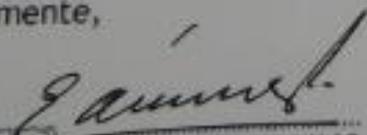
Carta N° 1750-2018-DFPTS

Doctor  
JORGE LUNA TORRES  
SUB DIRECTOR  
COLEGIO B.F. SKINNER  
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **María Elena TATAJE PIÑA**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 09993529-0 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

### ANEXO 3. Carta de aceptación para la aplicación de la Investigación.



La Molina, 18 de setiembre de 2018

Estimados Señores de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega

De mi mayor consideración:

Después de saludarlos, confirmamos que nuestros alumnos del nivel Secundaria de nuestra Institución Educativa "Burrhus Frederic Skinner", participarán en la investigación de la señorita María Elena Tataje Piña

Agradecemos su atención.

Cordialmente,

**Mg. Jorge Luna Torres**

Jefe del departamento de Psicología



## ANEXO 4



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

**ADCA-1** (García Pérez, EM y Magaz lago, A.)

---

**Sexo:** F ( ) M ( ) **Grado:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_

A continuación, verás algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas. En cada frase, señala con una equis "x", la columna que mejor indica tu forma de reaccionar en cada situación.

**CN** = Nunca o casi nunca

**AV** = A veces. En alguna ocasión.

**AM** = A menudo

**CS** = Siempre o casi siempre

Por favor **CONTESTA TODAS LAS FRASES**. No hay respuestas **BUENAS** ni **MALAS**.

	<b>CN</b> <b>4</b>	<b>AV</b> <b>3</b>	<b>AM</b> <b>2</b>	<b>CS</b> <b>1</b>
1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo me pone nervioso(a) tener que exponer mi propia opinión.				
2. Cuando estoy enfadado(a), me molesta que los demás se den cuenta.				
3. Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4. Me disgusta que los demás me vean, cuando estoy nervioso(a).				
5. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo(a).				
7. Me enfado, sino consigo hacer las cosas perfectamente.				
8. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				

9. Me pongo nervioso(a) cuando quiero elogiar a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia.				
11. Cuando estoy triste me disgusta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal conmigo mismo(a) sino entiendo algo que me están explicando.				
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprendas que son justas.				
14. Cuando me critican sin razón, me pone nervioso(a) tener que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo(a).				
17. Me cuesta hacer preguntas.				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir que NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
20. Cuando me hacen elogios, me pongo nervioso y no sé qué hacer o decir.				
	<b>CN 4</b>	<b>AV 3</b>	<b>AM 2</b>	<b>CS 1</b>
21. Me molesta que no me entiendan cuando explico algo.				
22. Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
23. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis sentimientos.				
24. Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
26. Me molesta que me hagan preguntas.				

27. Me desagrada comprobar que la gente nos e esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.				
28. Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29. Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.				
30. Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.				
31. Me disgusta que me critiquen.				
32. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buenas maneras.				
33. Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas.				
34. Me desagrada que no se dé a las cosas, la importancia que tienen.				
35. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

## ANEXO 5. Ficha Sociodemográfica



### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Sexo: F ( ) M ( ) Grado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Muchas Gracias por su Colaboración.

## ANEXO 6. Consentimiento Informado



Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Estimado Sr. Sra.

Por medio de la presente, le informamos que su hijo/a participara en el llenado de una encuesta de "Conducta Asertiva en adolescentes", dirigido por la Bachiller en Psicología María Elena Tataje de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Este es un formulario de consentimiento informado, cuyo objetivo es entregar toda la información necesaria para que Ud. decida si desea que su hijo/a participe en el llenado de la encuesta de investigación educativa. Si usted está de acuerdo en que su hijo/a participe, se le pedirá que firme este formulario de consentimiento al final de la explicación.

Este estudio permitirá identificar el nivel de asertividad en nuestros estudiantes de 1er. A 5to. De secundaria, tomando en cuenta la importancia de mantener una comunicación adecuada como parte de las habilidades sociales a desarrollar en la etapa de la adolescencia.

Información sobre la investigación:

- La participación de su hijo/a es voluntaria, consistirá en el llenado de un Test de comunicación asertiva para adolescentes con 35 preguntas, la actividad tendrá una duración de 20 minutos y se realizará en el aula de clase.
- La participación de su hijo/a es totalmente confidencial, no aparecerá su nombre ni ningún tipo de información que pueda identificarlo/a, en los registros del estudio, ya que se utilizará una escala numérica del 1 al 4. El almacenamiento de las respuestas estará a cargo del investigador Responsable, para el análisis correspondiente.
- El participar en el llenado del cuestionario respectivo, no tiene costos para su hijo/a y no recibirá ningún pago por el mismo.
- Los resultados del estudio serán utilizados con fines de análisis y estudio para la elaboración de acciones y/o actividades que puedan ayudar en el desarrollo integral de los estudiantes.
- Una vez finalizada la investigación, el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones, serán entregados al Director de la Institución Educativa.

- Si Usted no desea que su que su hijo/a participe, no implicará sanción alguna.

Si tiene dudas o consultas respecto a la participación de su hijo/a en el llenado del cuestionario de conducta asertiva, puede contactarse con el departamento de psicología del colegio .....

De igual forma, puede contactar directamente al investigador responsable, María Elena ~~Tataje~~ al 994101412

**Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información sobre la encuesta a realizar, acepto voluntariamente la participación de mi hijo/a, firmando en señal de autorización.**

---

#### ACTA CONSENTIMIENTO PARA PADRES

Yo,....., con  
DNI:....., acepto que mi menor hijo/a,.....  
..... del grado..... participe en el llenado del cuestionario de auto informe de conducta asertiva para adolescentes, el cual se realizara en las aulas del colegio Santísimo Nombre de ~~Jesus~~.

Firma del Padre/ Madre/ Tutor

**ANEXO 7.**  
**Estudio Piloto**  
**Propiedades psicométricas**

Tabla AAA

*Tabla de interpretación del ADCA - 1*

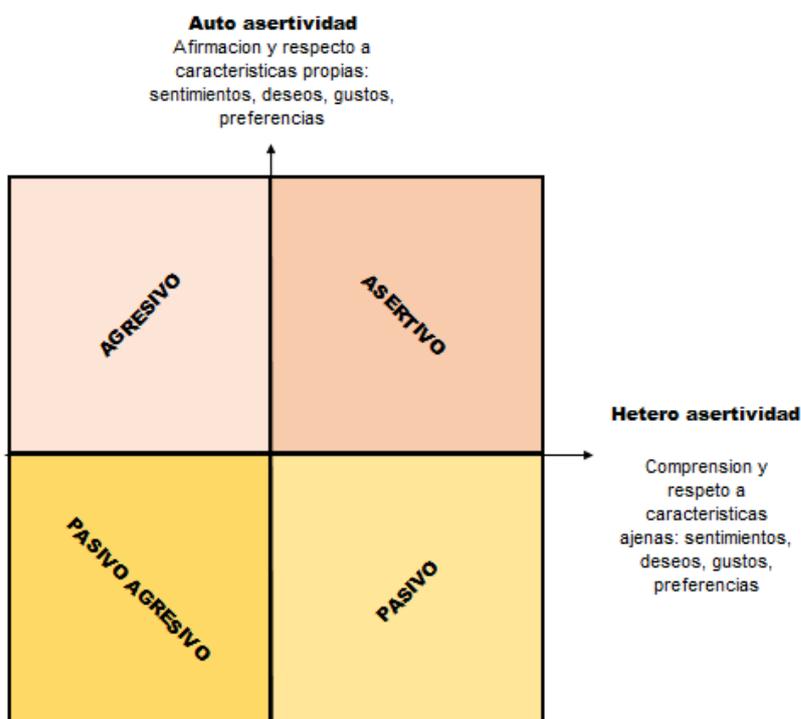
PC	Categoría	Auto asertividad	Hetero asertividad	Asertividad general
5-25	Baja	11-34	15-30	26-64
30-70	Media	35-57	31-45	65-102
75-95	Alta	58-80	46-60	103-140

Fuente: Elaboración propia

Tabla BB

Alfa de cronbach del ADCA 1

	Alfa de Cronbach	N.de elementos
Escala general	0.885	35
Auto asertividad	0.781	20
Hetero asertividad	0.816	15



Nota: Escala de los cuatro estilos de comportamiento social de acuerdo con los niveles de auto y hetero asertividad del sujeto.

Figura 1. Figura de interpretación

**ANEXO 8.**

Derechos asertivos y elementos del ADCA-I que los evalúan

<b>Derechos asertivos básicos</b>	<b>Ítems Auto-Asertividad</b>	<b>Ítems Hetero-Asertividad</b>
A actuar de modo diferente a como los demás desearían que actuase	3	22, 30
A hacer las cosas de manera imperfecta	7	27
A cometer equivocaciones	5, 6, 15	29
A pensar de manera propia y diferente	1	23, 30
A cambiar de opinión	8	24
A aceptar y rechazar críticas o quejas	13, 14	31, 35
A decidir la importancia de las cosas	-	34
A no saber algo	10, 16	28
A no entender algo	12	21
A formular preguntas	17	26
A hacer peticiones	18	25
A rechazar una petición	19	32
A expresar sentimientos	2, 4, 11	33
A elogiar y recibir elogios	9, 20	-

**ANEXO 9. Imágenes de la técnica de figuras de abstracción**



## ANEXO 10. Imagen de dinámica “La balanza de asertividad”

Frases asertivas o positivas  
para sí mismos

Frases asertivas o positivas  
para los compañeros



## ANEXO 11. Ejemplo de Auto registro de pensamiento

1	2	3
SITUACIÓN	EMOCIÓN	CONDUCTA
Lunes: estaba en casa viendo tele, y mi papá me dijo que no podría ver televisión hasta que terminara la tarea	Enfado, ansiedad, rabia	Lloré, me encerré en mi cuarto
Quando fue? Que hacías?	Escribe la emoción con una palabra	Que hiciste en seguida?
Con quien estabas?		Que pensaste?
Dónde estabas?		Cual fue el resultado?



## ACTA DE ORIGINALIDAD

Yo, Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz, asesor y revisor del trabajo académico titulado “ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO PRIVADO BF SKINNER LA MOLINA 2018” Elaborado por TATAJE PIÑA, María Elena indico que este trabajo ha sido revisado con la herramienta Turnitin la cual evalúa el riesgo de plagio y he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 15 %, en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia considerado como mínimo.

Por lo tanto se concluye que el trabajo es considerado como adecuado para el ámbito académico y no constituye plagio, además ha respetado la autoría de los postulados teóricos los cuales han sido referenciados utilizando las normas APA, cumpliendo con todas las normas de similitud establecidos por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima, 08 de octubre de 2018

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz  
DNI N° 32990613  
CPP - 29721

---



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 17%**

Date: lunes, diciembre 03, 2018

Statistics: 2873 words Plagiarized / 17348 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL / Trabajo de Suficiencia Profesional  
Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La Molina 2018 Para  
optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología Presentado por: Autor:  
Bachiller María Elena Tataje Piña. Lima - Perú 2018