

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Tesis

Inteligencia emocional y autoconcepto en adolescentes del 4to y 5to año de educación secundaria en una institución educativa del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Olga Esperanza Alarcon Pedraza

Asesora: Mg. María Zegarra Salcedo

Lima – Perú

2018

### **Dedicatoria**

Agradezco a Dios, a mis hijos José, Frank, a mi esposo y a mi madre por haberme dado su tiempo; para crecer como profesional y ser cada día mejor.

## **Agradecimientos**

Al personal directivo del Liceo Naval “Contralmirante Montero” a la Mag. Laura Rocha Rocha, Directora de la Institución Educativa, a la Sub Directora del nivel de Secundaria la Mag Gloria Yzuriaga; por permitirme ingresar a la Institución Educativa y confiar en el trabajo realizado, así mismo a los padres de familia, que autorizaron la aplicación del instrumento de evaluación y a los alumnos que voluntariamente decidieron participar en la investigación.

Se agradece a la Mg. Maria Zegarra, por las asesorías, ayuda constante y por la motivación que brindó para realizar esta investigación. También, a todas las personas que de una u otra forma aportaron en este trabajo.

## ÍNDICE

|                   |      |
|-------------------|------|
| Dedicatoria       | ii   |
| Agradecimiento    | iii  |
| Índice            | iv   |
| Índice de tablas  | vii  |
| Índice de figuras | viii |
| Resumen           | ix   |
| Abstract          | x    |
| Introducción      | xi   |

### **CAPÍTULO I: FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

|   |    |
|---|----|
| 1.1. Marco histórico                                    | 13 |
| 1.2. Marco teórico                                      | 14 |
| 1.2.1. Antecedentes de la inteligencia emocional        | 14 |
| 1.2.2. Las emociones                                    | 16 |
| 1.2.3. Inteligencia emocional                           | 17 |
| 1.2.3.1. Teorías y modelos de la inteligencia emocional | 17 |
| 1.2.3.2. Principios de la inteligencia emocional        | 27 |
| 1.2.3.3. Evaluación de la inteligencia emocional        | 28 |
| 1.2.4. Autoconcepto                                     | 29 |
| 1.2.4.1. Definición de autoconcepto                     | 29 |
| 1.2.4.2. Origen y desarrollo del autoconcepto           | 30 |
| 1.2.4.3. Características del autoconcepto               | 34 |
| 1.2.4.4. Factores del autoconcepto                      | 35 |
| 1.2.4.5. Funciones del autoconcepto                     | 36 |
| 1.2.4.6. Teoría y modelos del autoconcepto              | 36 |
| 1.3. Investigaciones                                    | 44 |
| 1.3.1. Investigaciones internacionales                  | 44 |
| 1.3.2. Investigaciones nacionales                       | 48 |
| 1.4. Marco conceptual                                   | 54 |
| 1.4.1. Definiciones                                     | 54 |
| 1.4.2. Dimensiones de la inteligencia emocional         | 55 |
| 1.4.3. Autoconcepto                                     | 56 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 1.4.4. Dimensiones de autoconcepto | 56 |
|------------------------------------|----|

## **CAPÍTULO II. EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES**

|  |    |
|--|----|
| 2.1. Planteamiento del problema                                  | 58 |
| 2.1.1. Descripción de la realidad problemática                   | 58 |
| 2.1.2. Antecedentes teóricos                                     | 61 |
| 2.1.3. Definición del problema                                   | 61 |
| 2.1.3.1. Problema general  | 61 |
| 2.1.3.2. Problemas específicos                                   | 62 |
| 2.2. Objetivos, delimitación y justificación de la investigación | 63 |
| 2.2.1. Objetivo general y específico.                            | 63 |
| 2.2.1.1. Objetivo general  | 63 |
| 2.2.1.2. Objetivos específicos                                   | 63 |
| 2.2.2. Delimitación del estudio                                  | 64 |
| 2.2.3. Justificación e importancia del estudio                   | 64 |
| 2.3. Hipótesis, variables y definición operacional               | 65 |
| 2.3.1. Supuestos teóricos  | 65 |
| 2.3.2. Hipótesis general y específicas                           | 66 |
| 2.3.2.1. Hipótesis general                                       | 66 |
| 2.3.2.2. Hipótesis específicas                                   | 66 |
| 2.3.3. Variables, definición operacional e indicadores           | 67 |

## **CAPÍTULO III. MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS**

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Tipo de investigación                           | 70 |
| 3.2. Diseño a utilizar                               | 70 |
| 3.3. Población y muestral                            | 71 |
| 3.3.1. Población                                     | 71 |
| 3.3.2. Muestra                                       | 71 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 71 |
| 3.4.1. Técnicas                                      | 71 |
| 3.4.2. Instrumentos de recolección de datos          | 72 |
| 3.5. Procesamiento de datos                          | 81 |

## **CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 4.1. Presentación de resultados | 82 |
| 4.2. Contrastación de hipótesis | 88 |
| 4.3. Discusión de resultados    | 94 |

## **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1. Conclusiones    | 97 |
| 5.2. Recomendaciones | 98 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> | 99 |
|---------------------|----|

|               |     |
|---------------|-----|
| <b>ANEXOS</b> | 105 |
|---------------|-----|

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Principios de la inteligencia emocional                               | 27 |
| Tabla 2. Definición operacional e Indicadores                                  | 67 |
| Tabla 3. Confiabilidad del CAG. Estadísticas de fiabilidad                     | 73 |
| Tabla 4. Validez de constructo del CAG. Varianza total explicada               | 74 |
| Tabla 5. Analisis factorial. Prueba de KMO y Bartlett                          | 74 |
| Tabla 6. Matriz de componente rotados  | 75 |
| Tabla 7. Baremos percentiles del Cuestionario de Autoconcepto Garley           | 76 |
| Tabla 8. Baremo del CAG. Baremo General Cuestionario de Autoconcepto<br>Garley | 77 |
| Tabla 9. Nivel de inteligencia emocional general                               | 79 |
| Tabla 10. Dimensiones de inteligencia emocional general                        | 80 |
| Tabla 11. Nivel de autoconcepto general  | 81 |
| Tabla 12. Dimensiones de Autoconcepto general                                  | 82 |
| Tabla 13 Prueba de Normalidad  | 83 |
| Tabla 14. Correlación entre inteligencia emocional y autoconcepto              | 84 |
| Tabla 15 Correlación entre dimensión intrapersonal y autoconcepto              | 85 |
| Tabla 16. Correlación entre dimensión interpersonal y autoconcepto             | 86 |
| Tabla 17. Correlación entre dimension adaptabilidad y autoconcepto             | 87 |
| Tabla 18. Correlación entre dimension manejo de estres y autoconcepto          | 88 |
| Tabla 19. Correlación entre dimension ánimo general y autoconcepto             | 89 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Autopercepciones físicas de Fox & Corbin.              | 41 |
| Figura 2. Resultados del nivel de inteligencia emocional general | 79 |
| Figura 3. Resultados del nivel de autoconcepto general           | 81 |



## RESUMEN

La presente tesis titulada “Inteligencia Emocional y Autoconcepto en estudiantes de 4to y 5to año de educación secundaria de una Institución educativa del distrito de San Miguel provincia de Lima”, el cual tuvo como objetivo principal: Analizar la relación entre la inteligencia emocional y el auto concepto en estudiantes. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional con diseño no experimental, y corte transversal, que tuvo una población de 215 estudiantes; el muestreo fue no probabilístico de tipo censal. Los instrumentos utilizados han sido: el Inventario de Inteligencia Emocional (Ice-BarOn) y el Cuestionario de Autoconcepto de Garley (CAG). Como conclusiones se puede evidenciar. Los resultados mostraron la inteligencia emocional y el autoconcepto independientemente muestra valores en categoría promedio. Al realizar la correlación de ambas variables encontramos correlación positiva y estadísticamente significativa de la inteligencia emocional y el auto concepto ( $r=0,480$ .;  $p<0,00$ ); entre los resultados específicos se comprobó que la dimensión Intrapersonal no se relaciona positivamente con el autoconcepto ( $\rho=.134$ ) ( $p>0,05$ ;  $p=.050$ ). Respecto a la dimensión interpersonal; se evidenció la relación con el autoconcepto ( $\rho=.365$ ;  $p<.000$ ). Para con la dimensión adaptabilidad, se evidenció correlación positiva y significativa con autoconcepto ( $\rho=.547$ ;  $p<.000$ ). Por otra parte, la dimensión de manejo de estrés correlaciona en forma negativa con el auto concepto ( $\rho=-.203$ ) y la dimensión de ánimo general evidenció relación positiva y significativa con autoconcepto ( $\rho=.607$ ;  $p<.000$ )

**Palabra clave:** Inteligencia emocional, autoconcepto, adolescentes, Educacion Secundaria, correlación.

## ABSTRACT

The present thesis entitled "Emotional Intelligence and Self-concept in students of 4th and 5th year of secondary education of an educational Institution of the district of San Miguel, province of Lima", which had as main objective: Analyze the relationship between emotional intelligence and self-concept in students. The study was of descriptive-correlational type with non-experimental design, and cross-section, which had a population of 215 students; the sampling was non-probabilistic of census type. The instruments used were: the Inventory of Emotional Intelligence (Ice-BarOn) and the Garley Self-Concept Questionnaire (CAG). As conclusions can be evidenced. The results showed emotional intelligence and self-concept independently shows values in average category. When performing the correlation of both variables, we found a positive and statistically significant correlation of emotional intelligence and self-concept ( $r = 0.480$ ,  $p < 0.00$ ); between the specific results it was found that the intrapersonal dimension is not positively related to self-concept ( $\rho = .134$ ) ( $p > 0.05$ ,  $p = .050$ ). Regarding the interpersonal dimension; the relationship with self-concept was shown ( $\rho = .365$ ;  $p < .000$ ). For the adaptability dimension, a positive and significant correlation with self-concept was found ( $\rho = .547$ ,  $p < .000$ ). On the other hand, the dimension of stress management correlates negatively with self-concept ( $\rho = - .203$ ) and the general mood dimension showed positive and significant relationship with self-concept ( $\rho = .607$ ;  $p < .000$ )

*Keyword:* Emotional intelligence, self-concept, adolescents, Secondary Education, correlation.

## INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es, en la actualidad, de frecuente estudio en la psicología por la importancia que genera en las relaciones sociales, el desarrollo de vínculos y desempeño laboral. Su importancia se ve reflejado de gran manera en el desenvolvimiento y manejo de las emociones que posee un sujeto; como la libre expresión de ellos sin temor ha ser juzgado o relativamente mal interpretado. Sin embargo, la actualidad demanda a la carrera de psicología el estudio profundo a las poblaciones variadas del Perú. Por el contexto multisectorial que se muestra en el país, es correcto realizar investigaciones zonales de conocimiento y aplicación a la ciencia. Tomando este, como punto de inicio, la inteligencia emocional abarca una gama de factores involucrados en el desarrollo del sujeto como en la formación en la etapa de la adolescencia. Se ha hecho frecuente, en el quehacer diario de los psicólogos educativos, observar que los estudiantes poseen bajo control de impulso, tendencia a la dependencia emocional (especialmente en sectores marginados). Estos hechos aportan en el estudiante de manera negativa. Suponiendo, de manera teórica, la aparición de un bajo concepto que se mantiene de uno mismo.

En la revista Persona de la Universidad de Lima se señala que el autoconcepto, y la autoestima resultan piezas clave en la explicación de la funcionalidad y adaptabilidad del sujeto. Así mismo, que el auto concepto está relacionado con el self. El conocimiento de sí y la autoestima que se refiere a los sentimientos resultantes de dicha percepción. (González & Gil, 2006)

El autoconcepto se desarrolla en un determinado contexto social y cultural (Musitu, Roman & gracia, 1988). En el autoconcepto es una concepción mucho más amplia que la autoestima; está relacionado con lo físico, intelectual, social, familiar, personal, valoración global como persona (autoestima) y sensación de control. Sin embargo, el auto concepto como tal marca una línea con la inteligencia emocional. La necesidad que se ha visto en las poblaciones peruanas ha influenciado la presente investigación para poder realizar un análisis en adolescentes. Por dichas razones, el presente estudio mantuvo el objetivo principal de determinar la correlación que existe entre el autoconcepto y la inteligencia emocional de los estudiantes del 4to y 5to año de educación

secundaria de una Institución Educativa de Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de san Miguel provincia de Lima.

En el presente trabajo se distribuye por capítulos la información ordenada y relacionada. En el capítulo I, se presentan los fundamentos teóricos, como los antecedentes de la investigación y las bases teóricas de las variables en estudio.

En el capítulo II, se muestra el problema de investigación, la realidad problemática, se especifican la justificación del estudio como la delimitación. Además, se pone en evidencia el problema general y los específicos, el objetivo general y los específicos; y, la hipótesis general y los específicos.

El capítulo III, es referente a la metodología empleada en el estudio desde el tipo de investigación, el diseño, la muestra y muestreo, los instrumentos utilizados, y las variables con su operacionalización.

Para con el capítulo IV, se exponen los resultados tanto descriptivos como correlacionales; la discusión de los resultados mediante la contrastación de la hipótesis.

Como último, el capítulo V, se muestra las conclusiones y recomendaciones que emergen de los resultados obtenidos y las dificultades que se han presentado durante el estudio.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Marco histórico

En el siglo pasado se prestó atención a la diversidad de conceptualizaciones que se realizaron con respecto a las variables de este estudio. Tomando como principal variable la inteligencia emocional, en el transcurso de la historia diversos autores mantuvieron posturas teóricamente diversas y manejaron conceptos diferentes, se implementaron diversos modelos de aporte en las cuales estuvo el modelo de habilidades, mixto, entre las más reconocidas a nivel científico (Sosa, 2014).

Sin embargo, la psicología tuvo la intención de especificar con mayor precisión la inteligencia emocional (IE), por lo que se aplicaron diversas teorías desde las biológicas-neuronales hasta las cognitivas. Como expresa Clore y Ortony, en su inicio las perspectivas biológicas-neurológicas se enfocaron en el estudio del umbral, sensibilidad y ejercer el control ante los estímulos emocionales; y, la perspectiva cognitiva tiende a la comprensión de los eventos emocionales (Gabel, 2005).

La inteligencia emocional, tomada de la perspectiva de habilidades se conceptualiza como un conjunto de capacidades que explican de alguna manera la forma en que uno percibe y comprende las emociones, y las puede expresar y razones adecuadamente ante su uso. Otro modelo, como el mixto, lo define como las capacidades no cognitivas que influyen en las propias habilidades para afrontar exitosamente los problemas (Sosa, 2014). Desde una perspectiva histórica, aplicado a la psicología, se ha tomado mayor en cuenta los aportes de estos modelos; sin embargo, para este estudio se consideración el modelo mixto de Bar-On.

Por otro lado, la variable de autoconcepto ha tenido mayores cambios en el transcurso de la historia desde los aportes en los años 70 hasta el siglo actual. Desde la perspectiva de Purkey en 1970 se define como un sistema de gran complejidad y dinamismo de las propias creencias, que cada sujeto mantiene de uno mismo; hasta, la definición más actual de González et al.

(2012) los conceptos cognitivos y el conocimiento de cada sujeto sobre sí mismo, que se da mediante un proceso activo de aprendizaje y construcción de los propios esquemas auto personales (Sosa, 2014).

En la historia, su evolución se conformó por dimensiones. Mientras que en la actualidad se conoce que el autoconcepto es una variable multidimensional conformada por cuatro o más dimensiones que ayudan su operacionalización conceptual y su medición. Sin embargo, en los inicios no era más que una variable unidimensional como un autoconcepto total (general o global) dependiente el autor que sustentaba la suposición (Véliz, 2010). Desde el aporte de Rosenberg en 1965 como unidimensional hasta el aporte de García y Musitu (2014) como un concepto multidimensional.

Es así, como ambas variables han tenido diversos cambios a través del tiempo en las que cada teórico aportaba una visión diferente de lo que ahora se conoce de cada una de ellas y la que ahora se rige en términos estandarizados para la conceptualización de estas, dejando obsoletas muchas de esos conceptos que se han contrastado con el tiempo y verificado.

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Antecedentes de la inteligencia emocional**

#### **Antecedentes históricos y teorías de la inteligencia**

La inteligencia ha sido de estudiada desde la época de Platón y ha evolucionado a través del tiempo.

Platón hace referencia que la inteligencia era como un auriga (término griego que se refiere a quien lleva las riendas a un vehículo jalado por caballos), quien guía a la persona en su vida diaria, pero que no basta solo quien guie, se necesita los caballos para facilitar este transporte y que está representado por los caballos que viene hacer la emoción y la voluntad.

Spencer (como se citó en UNESCO, 2001) señaló que la forma tradicional de adquirir la inteligencia se consigue por conocimiento y

experiencia, los cuales la persona tendrá que analizar para luego decidir si asimila o lo descarta. Asimismo, sostienen que este proceso permitirá adaptarse al medio en que vive.

Galton (como se citó en López, 2013) fue el primero en estudiar las inteligencias, señalaba que, a mayor capacidad intelectual, mejor capacidad de discriminación sensorial. Fue el creador de la psicología diferencial, así mismo manifestó que el entusiasmo y la alegría eran necesarios para el logro del éxito.

Binnet y Simón (como se citó en Fernandez, 2005) estipularon que había tipos de inteligencia: la ideativa similar a la teoría instintiva que operaba por medio de los sentimientos y que está relacionada con la aptitud mental, manifestada a través de las emociones, que no tendría, según el autor, vinculación directa con los procesos cognitivos implicados en la inteligencia. Elaboró el primer test para medir la inteligencia en donde se podía clasificar a los niños que necesitan una escolaridad ordinaria y los que necesitan con habilidades especiales, se establece el coeficiente intelectual.

Thordike (citado en Eскурra, 2001). Mencionó que existe una inteligencia social, la manera de como la persona se desarrolla y participa en la sociedad. Refirió que la Inteligencia Emocional es una habilidad que permite que hombres y mujeres, puedan llevarse bien con otros, que actúen adecuadamente con las demás personas, que le permitan tener amigos, desarrollar la empatía, requiere cierta capacidad cognitiva; la inteligencia social vincula una habilidad mental para comprender y una habilidad social para dirigir, que permite la adaptación en las relaciones humana

Piaget (citado en Parra, 2012) dijo que la inteligencia debe ser medida en función de cómo comprende el sentido del mundo en que vive

### 1.2.2. Las emociones

Oatley (como se citó en Choliz, 2005) se refirió a la emoción es una experiencia a nivel afectivo que provoca sensación de agradabilidad o rechazo, las cuales comprometen a tres sistemas de respuesta, las cuales mantienen efecto directo al comportamiento y desarrollo personal: cognitivo-subjetivo, conductual-expresivo y fisiológico-adaptativo.

La emoción es la capacidad de automotivación, de entusiasmo que nos permite gestionar nuestras emociones, las cuales deberán ser llevadas en forma positiva para permitir un buen control de impulsos, por lo cual se debe optar por la perseverancia, el disfrutar en el proceso de aprendizaje, mantener la autoconfianza, desarrollo de empatía (Fernández & Extremera, 2005). Algunas personas mantienen la capacidad de manejar adecuadamente las agresiones, pero no significan que no experimenten la emoción del miedo. Asimismo, la sensibilidad ante los sentimientos de otros no significa que uno podrá tener mayor accesibilidad al contacto con dichas personas desconocidas, por lo que no tendrían, lo que se denomina, inteligencia interpersonal.

La neurofisiología demuestra que pensar y sentir; en otras palabras, el cerebro guiado de la razón y la emoción forman una unidad inseparable que nos servirán para interpretar nuestros entornos. Solo la coordinación de la capacidad de sentir y la capacidad de pensar, (emoción –pensamiento) permite al ser humano diferenciarse del resto de seres de la naturaleza.

La emoción tiene implicancia en el pensamiento, promueven la rapidez de reaccionar frente a situaciones inesperadas, a controlar la toma de decisiones con seguridad y a la efectiva comunicación mediante el lenguaje verbal y no verbal con otras personas.

Las emociones son expresadas de diferentes maneras a través de un lenguaje verbal y no verbal, siendo los estados de ánimo básico los



que se manifiestan en la expresión del rostro, actitud corporal, en el tono de la voz y en los gestos como el miedo, indignación, tristeza alegría, rechazo.

### **1.2.3. Inteligencia Emocional**

Según Berrocal (2007) el término de inteligencia emocional fue usado por primera vez en 1966, en un trabajo de Barbara Leuner en el que se utilizó, mas no especifica a que se refirió en ese entonces. Así mismo, otro uso se encuentra en la disertación no publicada de Wayner León Payne en 1986, el cual promueve el desarrollo de la inteligencia emocional, la auto integración, relacionado con el miedo, el dolor y el deseo (Mestre & Fernandez, 2007).

En el año 90 empieza a surgir nuevos conceptos de inteligencia, basada en los comportamientos los cuales se relacionan con la personalidad. El psicólogo Peter Salovy y John Mayer, acuñaron el nombre de inteligencia emocional, el cual abarca cualidades de ponerse en el lugar de otro, conocerse así mismo, relacionarse adecuadamente con los demás para gestionar nuestras emociones.

#### **1.2.3.1. Teorías y modelos de la inteligencia emocional.**

##### **A. Teoria de Howard Garner**

Psicólogo, profesor de la Universidad de Harward, quien 1983 estableció la teoría de las inteligencias múltiples, refirió que las personas, posee habilidades para actuar en su mundo real, los cuales se va modificando en el transcurso de la vida. La teoría se inicia en 1973, y es publicada en 1983 en el cual menciona que la persona posee características biológicas, psicológicas, cognitivas, así mismo, la capacidad de resolver problemas. Formula su teoría de las inteligencias multiples la cual sustituye al concepto unilateral de inteligencia como un abstracto académico de Abert Binet., quien realizo el primer test hace 100 años. Mercado (2002).

Garner inicia sus estudios observando a un grupo de personas que sufrieron accidente cerebro vascular y en los cuales noto que algunos habían perdido su capacidad cognitiva, pero no las otras cualidades, entonces inicia sus estudios para conocer esta diferenciación, planteando la existencia de inteligencias como son: (Coca, 2016).

- Inteligencia lingüística: capacidad en el manejo de la fonética, uso de la palabra como medio de expresión, capacidad de narración.
- Inteligencia lógica –matemática: Habilidad en el razonamiento matemático,
- Inteligencia musical: Habilidad para discernir los sonidos.
- Inteligencia espacial: Habilidad en la representación espacial a través de imágenes
- Inteligencia intrapersonal: Habilidad de realizarse introspección, conocerse así mismo
- Inteligencia interpersonal: Habilidad para establecer relaciones saludables
- Inteligencia naturalista: Habilidad en la comprensión del mundo natural
- Inteligencia existencial: Habilidad para reflexionar acerca de la naturaleza humana, su interacción con el mundo, reflexión sobre la existencia.
- Inteligencia corporal –cinestésica: Habilidad para la expresión corporal, a través del deporte, danza.

## **B. Modelo de Habilidades:**

### **Modelo de Salovey y Mayer (cuatro fases o habilidad)**

Salovey y Mayer el mérito de ellos es que integran la competencia emocional e identifican, capacidades parciales diferentes, los cuales fueron tomados por Goleman. Siendo los pioneros realizar la medición psicométrica a la variable implementando un instrumento que pueda medir la inteligencia emocional teniendo como centro de evaluación las respuestas emocionales, control emocional y el empleo de las emociones (Chacha, 2017). Al contrario que la propuesta de Bar-On, este modelo tiene un enfoque cognitivo. Este modelo plantea cuatro dimensiones.

### **Dimensiones propuestas por Salovey y Mayer**

#### **1.-Reconocer las emociones**

Poder hacer una apreciación identificando, dándole un nombre a cada emoción para gestionarlas, moldearlas y ordenarlas.

#### **2.-Saber manejar las propias emociones**

Poseer empatía creando relaciones sociales, se considera que la I.E parte de la inteligencia social por lo que, en manera de ejemplo, un sujeto expresa la empatía y con eso logra comprender sus emociones y la de terceros con la finalidad de buscar alternativas de solución. Este modelo parte de este procedimiento (Fernández & Extremera, 2005) Berrocal y Pacheco, 2005)

#### **3.-Utilizar el potencial existente**

Para conseguir buenos resultados, requiere perseverancias, tener confianza en uno mismo sobreponer a las conductas

#### **4.-Saber ponerse en lugar de otro**

Poseer empatía. Creando relaciones sociales, Se considera que la I.E parte de la inteligencia social por lo que, en manera de ejemplo, un sujeto expresa la empatía y con eso logra comprender sus emociones y la de terceros con la finalidad de buscar

alternativas de solución. Este modelo parte de este procedimiento (Fernández & Extremera, 2005) Berrocal y Pacheco, 2005)

### **C. Modelo Mixtos**

Estos modelos combinan los rasgos del comportamiento estable y de la personalidad.

#### **Modelo de Goleman**

Para Goelman (2000) la inteligencia emocional se encuentra compuesta por diversos factores que se unifican para la resolución de los problemas como puede ser: el alentarse a uno mismo, resiliencia, emociones y cogniciones que se asocian para regular los comportamientos, control de los impulsos, generar empatía. Además, propone dentro de su modelo cuatro dimensiones que forman parte de la inteligencia emocional.

#### **Dimensiones propuesto por Goleman.**

##### **1. Dimensión de conocimiento de sí mismo**

En esta dimensión el sujeto aprende a conocerse a nivel emocional, por lo que es capaz de reconocer, interpretar y analizar sus emociones en las situaciones que aparezcan, además de que puede hablar de ellas sin problema alguno.

##### **2. Dimensión de autorregulación**

Se caracteriza por el hecho de direccionar y poder controlar las emociones internas sea positivas o negativas que surgen en los diversos momentos que vive el sujeto, con el objetivo de una reacción eficaz.

##### **3. Dimensión de conciencia social**

En esta dimensión se propone y resalta la importancia del contacto social y la interacción sujeto-sociedad y las recompensas que haya obtenido de esa interacción. De tal manera que si se da

correctamente progresará en su desarrollo personal y con las relaciones interpersonales.

#### **4. Dimensión de regulación de las relaciones**

En otras palabras, son las propias sugerencias frente a los comentarios u observaciones de otros sujetos de su ámbito social. Por lo cual, intervendrá factores como el trabajo en equipo, relaciones sociales y las propias conductas interpersonales.

#### **Modelo de Bar-On**

Bar-On (como se citó en Gabel, 2005) tomó como base las aportaciones de Salovey y Mayer.

Definición de inteligencia emocional según Bar-On es una gama de conocimientos y habilidades que se desarrollan en lo emocional y social para influir en las capacidades principales de afrontamiento a problemas o situaciones adyacentes en nuestro medio.

Según Ugarriza señala que Bar-On refiere que para el afrontamiento de las situaciones que te ponen el medio ambiente se necesita poseer habilidades emocionales, personales e interpersonales (, 2004, p.13) para lograr este objetivo se necesita el control consiente de las emociones que está relacionada con la personalidad de cada individuo. (Fulquez, 2010)

Exclusivamente, Bar-On decidió elaborar un modelo que responda a sus planteamientos iniciales, a este modelo lo denominó como inteligencias no cognitivas con base en la fundamentación por competencias, queriendo dar una explicación de la interrelación del individuo con otras personas y su ambiente (Alzina, 2012).

Este modelo se conforma por cinco componentes:

#### **Dimensiones propuesto por Bar-ON**

## **1. Componente intrapersonal**

Este componente es debido a las relaciones entre otras personas, el ser consciente de las habilidades, miedos, destrezas, y comprenderse. En otras palabras, es la comprensión profunda que uno puede hacer sobre sí mismo.

Comprende los siguientes subcomponentes

Autoconcepto, autorrealización e independencia

a) Conocimiento emocional de sí mismo (CM): Es la capacidad de reconocer, diferenciar las emociones

b) Asertividad (SE): Es la capacidad de expresión de las creencias, sentimientos, pensamientos y saber decidir, haciendo valer sus derechos.

c) Autoestima: Es la autoaceptación, autorespeto y autovalor de una persona en relación a sus características positivas y negativas, sus limitaciones, destrezas a si mismo como una persona básicamente buena. Está relacionado con la seguridad y la auto confianza.

d) Autorrealización: Capacidad para lograr una vida plena, y emocionalmente estable el cual es el resultado de un esfuerzo progresivo.

e) Independencia: Es la capacidad de confiar en sí misma, tomar decisiones adecuadas haciéndose responsables de ellas.

## **2. Componente interpersonal**

Este componente implica el control de los impulsos, el manejo de las emociones y control de las situaciones en las relaciones interpersonales. Es decir, la forma en la que un sujeto se desarrolla en un ambiente social.

Comprende los siguientes subcomponentes

- a) Componente interpersonal (CIE): Se refiere a la capacidad de ser consciente de las emociones de otros, sus preocupación y requerimientos; también, la capacidad de poder construir una relación y cooperación favorable desarrollando relaciones interpersonales proviendo el apoyo mutuo y saludable.
- b) Relaciones Interpersonales: Es la capacidad de establecer y mantener relaciones, dar y recibir afecto manteniendo el deseo de cultivar buenas relaciones amicales
- c) Responsabilidad Social: Es la capacidad de ser un miembro colaborador de la sociedad, participando activamente con la ciudadanía sin obtener un beneficio personal.
- d) Empatía: Es ponerse en el lugar de otro, entender emocionalmente a los demás

### **3. Componente de manejo de estrés**

Este componente, en resumen, es la manera en cómo una persona estimula una visión optimista de la vida para un desarrollo placentero de las emociones. La autorregulación de las emociones estresantes o negativas.

Comprende las sub dimensiones:

- a) Tolerancia al estrés. Capacidad que tiene el individuo de afrontar circunstancias muy difíciles manteniendo una posición firme, enfrentando activa y positivamente la tensión
- b) Control de impulsos: Es la capacidad que muestra la persona para mantenerse firme controlar los impulsos, permite no entrar en conflictos. Activar el pensamiento antes que a emoción y la conducta.

#### **4. Componente de estado de ánimo**

Se vincula este componente por la visión positiva que tiene el sujeto y el optimismo con el que perfila su vida emocional.

Comprende las sub dimensiones:

a) La felicidad. Comprende la autosatisfacción, estar contento en general y tener la capacidad disfrute desde el proceso hasta la culminación de los logros, Las personas felices establecen viculos de amistad saludable tanto en el ambiente familiar, social, académico

b) Optimismo: Es la capacidad de mantener una actitud positiva, a pesar que se le presente adevrsiades en su vida cotidiana, proyentandose un plan de vida, con entusiasmo.

#### **5. Componente de adaptabilidad o ajuste**

Este componente se caracteriza por la adaptación que realiza un sujeto para cambiar y resolver problemas, realista, flexible y exitosa ante la resolución de problemas de naturaleza personal y social. (Bar-On, 2006)

Comprende las sub dimensiones:

a) Solución de problemas: Es la capacidad de identificar, valorar los problemas estratificando su grado de importancia y tener la habilidad e poder generar soluciones.

b) Prueba de la realidad. Es la capacidad en la cual la persona es conciente de su propia realidad, es una apreciación objetiva sobre su entorno comprende las sub dimensiones:

c) Flexibilidad. Es la capacidad que tiene un individuo para gestionar sus emociones, adecuar su conducta en base a su pensamiento proactivo, asimismo tener la capacidad de adecourse a diversas circnustancias que se le presente.



Además de los componentes de la IE, Bar-On trabajó en dividir las capacidades emocionales en dos:

1. Capacidades básicas (autoevaluación, autoconciencia emocional, asertividad, empatía, relaciones sociales, afrontamiento de presión, control de impulsos, flexibilidad y solución de problemas).
2. Capacidades facilitadoras (optimismo, autorrealización, alegría, independencia emocional y responsabilidad social (Gabel, 2005).

#### **D. Otros modelos**

Incluyen componentes de personalidad, habilidades cognitivas y otros factores de aportaciones de personales.

#### **Modelo de los cuatro pilares de Cooper Sawaf**

Cooper y Sawaf (como se citó en Dueñas, 2002) quien trató de definir que la inteligencia emocional es la capacidad de aplicar adecuadamente las emociones para beneficio y estabilidad mental.

Denominado como el modelo de los “Cuatro Pilares”, por su composición. Se ha desarrollado, principalmente, en el ámbito organizacional de la empresa.

#### ***Primer pilar: Conocimiento emocional***

Crea un espacio de eficiencia personal en el cual debemos valernos del conocimiento de si mismo reconociendo nuestras emociones siendo honesto con nosotros mismo aceptandonos como somos, con nuestras fortalezas y debilidades, elementos importantes que permitirán un buen desarrollo, personal, familiar, social; así mismo señala el autor la presencia de dos energías; la energía tensa y la energía tranquila, la presencia de la retroalimentación. Y el desarrollo de la intuición.

### ***Segundo pilar: Aptitud emocional***

Es la capacidad de poder crear y desarrollar nuestras habilidades, y un desarrollo adecuado de las emociones, en el area escolar lo denominan educacion emocional.

Se hace mención la presencia auténtica con uno mismo, aprendiendo de nuestros errores y rescatando experiencias de personas ajenas para discernir lo bueno, en base ello seguir construyendo nuestro desarrollo emocional, asi mismo menciona que la aptitud tiene un radio de confianza que se refiere a la transferencia de nuestra confianzay la seguridad en en nosotros mismo que transmitirá a su vez confianza en los demás. Otra característica es el descontento constructivo, se refiere a ser asertivo, aceptar las discrepancias sin entrar en conflicto otra características es la elasticidad y la renovacion referida a que todo cambia y evoluciona, es por ello la necesidad de siempre estar en constante actualizacion a los cambios de el mundo que vivimos, poder adecuarnos a ellos.

### ***Tercer pilar: Profundidad emocional***

En este pilar se exploran las maneras de como se va conformando la vida, permite el conomiento mas profundo de nuestras emociones, no solo conocerlas si no corregir las debilidades que poseemos, reconociendo el potencial único que es el descubrir nuetros talentos. Otra características es poder influencia sin autoridad según Cooper Sawaf, viene a ser el líder adecuado. Asi mismo señala que también este plan esta referido a la responsabilidad, conciencia e integridad, asumiendo responsabilidad social, saber guiar en un entorno muchas veces conflictivo, desarrollando estrategias de afrontamiento en situaciones cambiantes.

### ***Cuarto pilar. Alquimia emocional***

Tener la capacidad de transformar una situación o cosa de poco valor en algo con significancia importante en la vida del individuo. También se hace referencia a la presencia del flujo intuitivo, que es la habilidad de percibir en el momento oportuno la presencia de oportunidades y amenazas. Para crear un plan estratégico hacia el futuro, otra característica es la habilidad del tiempo reflexivo, que es poder analizar las experiencias pasadas, y proyectarlas al futuro con los cambios respectivos. (Fernández-Berrocal y Extremera, 2005).

#### **1.2.3.2 Principios de la inteligencia emocional**

Estos principios fueron dados por Gómez, Galiana y León (como se citó en Chacha, 2017). Estos principios favorecen a la inteligencia emocional.

Tabla 1

#### *Principios de la inteligencia emocional*

---

| Los principios de la inteligencia emocional   |
|---|
| 1. Conocimiento sobre las habilidades y debilidades.  |
| 2. Capacidad de manejar las emociones eficazmente.  |
| 3. Capacidad del sujeto para culminar objetivos sin la aprobación o refuerzo de otros.                |
| 4. Habilidad para comprender las vivencias de otros.  |
| 5. Capacidad del sujeto para establecer relaciones interpersonales y expresarse de forma adecuada.    |
| 6. Capacidad de expresar y asimilar críticas de manera adecuada.                                      |
| 7. Habilidad del ser humano para generar oportunidades.   |
| 8. Capacidad del sujeto para visualizar panoramas diferentes en cuanto a la resolución de conflictos. |

---

Fuente: Chacha (2017).

Según la tabla 1, se presenta los principios básicos para adquirir, formar y mantener la IE. Entre el autoconocimiento de las habilidades y debilidades, la capacidad del manejo emocional, la comprensión vivencial de otras personas, la expresividad y el ver diferentes ángulos para solucionar problemas. Todo esto expresado, fomenta el mantenimiento y desarrollo de la inteligencia emocional.

### 1.2.3.3 Evaluación de la inteligencia emocional

Para la evaluación de este constructo se han elaborado instrumentos multidimensionales partiendo de que el autoconcepto posee dimensiones variadas, sin embargo, se clasifica esos instrumentos de medición como las siguientes, según (Sosa, 2014):

**Cuestionarios:** instrumento que se elabora mediante enunciados redactados para que el sujeto pueda percibir sobre sí mismo, pueda discriminar y controlar sus emociones.

**Medidas de observación:** se pide una evaluación de los profesores o padres con respecto al sujeto a quien se está evaluando, para que den una apreciación de su propia interacción social, resolución de los problemas, y cómo confrontar el estrés.

**Medidas de ejecución de Inteligencia Emocional:** se evalúa cómo el sujeto resuelve dificultades situacionales que involucran emociones y se compara las respuestas con criterios prefijados otorgan puntuaciones por cómo reacciona o confronta la situación.

## **1.2.4. Autoconcepto**

### **1.2.4.1. Definiciones de autoconcepto**

En este apartado se presenta las características más importantes que definen el auto concepto, sus características generales y sus componentes dimensionales.

Con el paso del tiempo, la variable autoconcepto ha sido estudiado por diversos eruditos en el tema de la psicología humana. Desde la percepción como un factor imprescindible para la vida humana que se inicia con cuestionamientos existencialistas como ¿quién soy? ¿Qué es lo que haré con mi vida? Y muchas otras preguntas (Callaza-Luna y Molero, 2013).

Se ha señalado que el autoconcepto es factor imprescindible en el desarrollo de la personalidad, es básicamente la imagen que tenemos de nosotros mismo, que se va ir formando apartir de las relaciones con otras personas, incluye la autopercepción, nuestra propia singularidad que a medida que envejecemos estas autopercepciones se vuelven más organizados. Se componen de tres factores claves como es la autoimagen que no necesariamente no coincide con la realidad el cual se verá afectada por factores del aspecto personal y social, en la medida en que nos aceptamos a nosotros mismos, nuestra autoestima será la adecuada.

Shavelson, Hubner y Stanton (como se citó en Arosquipa, 2017) señalaron que el autoconcepto es un conjunto de percepciones acerca de sí mismo organizadas, que se forman a través del tiempo, en base a las experiencias obtenidas en su relación con el medio ambiente y cómo el individuo las interpreta atraves su proceso cognitivo.

George & Mead (como se citó en García, 2008), definieron que es la autopercepción de sí mismo, y la capacidad de ponerse en el

lugar del otro, con una gran influencia social, quien condiciona esta percepción.

El autoconcepto es un conjunto organizado de actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. En el cual intervienen componentes emocionales, como la autoestima y la motivación que servirá para regular la conducta (Fernández, 2011).

El autoconcepto según referencia de muchos autores viene hacer el conocimiento de sí mismos, en base a las experiencias con el medio ambiente. La significancia que cada uno le va dando, a través de su desarrollo y las etapas de la vida en el cual su modificación debe ser influenciada por la interacción con diversos factores como son lo motivacional, social y cognitivo.

#### **1.2.4.2. Origen y desarrollo del auto concepto**

En el desarrollo psicoafectivo del niño, el cual vive en una especie de sumisión a sus padres, no solo lo que respeta un severo e indiscutible ejercicio de la autoridad si no también el hecho de que el niño se ve conducido a aceptar todo cuando le dice o propone le adulto o a revelarse como reacción, pero sin poseer ninguna seguridad interior, ninguna capacidad crítica y ningún sentido de la realidad, que le permita revelarse de una posición de dependencia.

A través de los procesos de identificación el niño expresa el deseo de poseer ciertos secretos custodiados por los mayores: aprende las palabras nuevas, conceptos nuevos y vive la ilusión de dominar la realidad, de apoderarse de algo que se le convertiría en algo fuerte y grande en un ser semejante sus padres

Hausler y Milicic (como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013) postularon la existencia de tres etapas en la formación del autoconcepto:

La primera etapa, se le categoriza con un problema existencial. Es justo en los dos primeros años en que el niño se desarrolla e inicia su autopercepción y percibe la realidad de los demás y sus diferencias.

En esta etapa se considera que el concepto de sí mismo se va formando a partir de la interacción del niño con sus padres o personas significativas para él. Esta auto experiencia del niño le permitirá ir interiorizando su percepción de sí mismo , cuando este niño va tomando conciencia de su yo que se iniciará con el lenguaje y mediante palabras de “yo” y “mio” , inicia la identificación de sí mismo y la diferenciación con otras personas, todas sus experiencias y las valoraciones que obtienen de ellas son válidas, si las experiencias son positivas encaminará a la autorrealización de lo contrario está supeditada a determinados comportamientos o la negación o rechazo de sus propias experiencias todas sus experiencias y las valoraciones que obtienen de ellas son válidas.

Asimismo, refiere que un niño amado, es un niño que crecerá seguro de sí mismo, hace referencia que la familia juega un rol importante. De la misma manera, Symonds (1951), señala que el autoconcepto no está presente al nacer se desarrolla gradualmente y comienza con el reconocimiento del yo, sintiéndose diferentes al resto, después de esta diferenciación viene el reconocimiento y la conciencia del yo que permitirá el desarrollo del autoconcepto, citado en (Callaza-Luna y Molero, 2013).

La segunda etapa corresponde a la del sí mismo exterior y va desde los dos hasta los doce años, donde se agrega el aspecto social, ámbito cultural, que influye en el cambio de las actitudes hacia sí mismo influencia de la cultura en la que se ha criado con elementos de interacción en la formación del autoconcepto. Se atribuye importancia el ámbito familiar, en el hogar en el cual se

inicia las primeras interacciones, da importancia al juego en la niñez que luego se consolidara en el ámbito escolar, y este a su vez se consolidarse en el trabajo en la adultez. De la misma manera la importancia de la familia, rascando la calidad de la empatía parenteral, generadora de seguridad en donde señala que esta interacción influye adecuadamente en el desarrollo del autoconcepto

En la tercera etapa, denominada del sí mismo interior, que guarda relación con la adolescencia se suele diferenciar por ser una etapa de crisis según Erikson (1968) ellos se plantean interrogantes como ¿quién soy? ¿Qué hago con mi vida? (García, 2008) la incertidumbre de inicio, se siente inseguro precisamente cuando se halla en condiciones de conocer mejor su realidad, desarrollar un pensamiento crítico, estas acontecimientos ocurren al mismo tiempo con las transformaciones físicas que experimenta el adolescente, la aparición del impulso sexual, la sensación de pérdida, ya que el niño ha dejado de ser un pequeño. Y ahora tiene que afrontar una nueva realidad en donde le mundo exterior se ve vuelve más complejo y confuso; un cúmulo de emociones que crean confusión.

Las informaciones que el reciba desde su interior estará referida a preguntas como ¿qué me dirán? lo ¿podré hacer'? aumentando la inseguridad en situaciones que tiene que ver con el área del pensamiento, socialización, la afectividad, que indican el proceso de independencia de su núcleo familiar y de sus figuras de referencia que por lo general son los padres.

La seguridad estará en función de la relación con los progenitores. La función de la familia es ofrecer seguridad, protección, confianza. Asimismo, las relaciones interpersonales surgen en la formación de la socialización como es el grupo de compañeros de la misma edad, los maestros, constituyen un nuevo



modelo paralelo al familiar, contribuyendo en la formación del auto concepto del adolescente.

Erikson (como se citó en Bordingnon, 2015) señala que la autonomía es vital en el desarrollo, ya que sirve para el control personal, la responsabilidad social, para la aceptación social, el desarrollo adecuado de las relaciones interpersonales.

Victor Krankl, manifestó que la autonomía es fundamental para el conocimiento de sí mismo que es la transición a la identidad personal, característica de la madurez (Callaza-Luna y Molero, 2013).

Las percepciones que los adolescentes tengan de sus cualidades, de sus características jugará un papel importante a la hora de adaptarse a la sociedad, nuevas exigencias de un mundo cambiante, generando herramientas para afrontar el estrés que le pueden generar esta búsqueda de independencia, aceptando normas, reglas, siendo flexible al cambio, dependiendo de esta relación y su significancia, el valor que él le da a sus características, formará su identidad; elemento clave en la formación del autoconcepto.

Esta etapa de cuestionamiento personal surge desde la adolescencia cuando uno empieza a reconocer sus propios pensamientos individuales, sus expectativas e inicia su desarrollo personal formando sus propias percepciones de sí mismo. Como dice Neimeyer y Raeshide (como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013), el adolescente tiene como primera tarea desarrollar la identidad.

Por otro lado, el aporte de García (2008) establece que siendo la etapa de la adolescencia donde se forma la conciencia de la realidad inicia la definición de uno mismo. Tanto como García (2008) y Callaza-Luna y Molero (2013) mencionan que el

autoconcepto se desarrolla por etapas, y existen diversos factores que se ven inmersos en su desarrollo.

#### **1.2.4.3. Características del autoconcepto**

Las características del autoconcepto son aspectos generales que se pueden aplicar. Tanto, Callaza-Luna y Molero (2013) y García y Musitu (2014) afirman la aplicabilidad de estos siete, que se presentan a continuación:

1. Organización. Es la estructuración de las diversas experiencias que vive un sujeto, y que luego sirven de base para ir formando sus percepciones estableciendo un orden, una categorización en base al significado que se le vaya dando y que puede ir desde lo más simple a lo más complejo.
2. Multifacético. Se trata de la categorización elaborada por el sujeto adaptada u obtenida por el medio donde se desenvuelve, puede ser por la aceptación grupal, la atracción física y las propias habilidades sociales.
3. Estructura jerárquica. Durante la formación del auto concepto, en función de las experiencias vividas permite establecer un orden que va desde un autoconcepto básico, hasta un general.
4. Estabilidad. Bien elaborado la jerarquía, los autoconceptos estables (generales) se mantienen estables, mientras que los autoconceptos específicos o que están en las partes inferiores de la pirámide se pueden cambiar porque son menos estables.
5. Experimental. El sujeto al desarrollarse y pasando por las diferentes etapas de vida va obteniendo experiencia, por lo que aporta el establecimiento del autoconcepto, estructurándolo y dándole su aspecto multifacético.
6. Carácter valorativo. Esta característica se da por medio de la evaluación que se hace el sujeto que está formando su autoconcepto haciendo una comparación con el "ideal", que sirve

como un modelo de lo que le gustaría llegar a ser. Estas comparaciones se dan mediante las observaciones que se realiza. Además, estas características se dan dependiendo del sujeto y la importancia que les da a los modelos que tiene consignados.

7. Diferenciable. Se diferencia de otros constructos que pueden verse involucrados en su desarrollo o en su desenvolvimiento.

#### **1.2.4.4. Factores del autoconcepto**

Haciendo un hincapié a los factores que se involucran en el desarrollo del autoconcepto, entre ellos se encuentra el aspecto de las relaciones interpersonales que posee el adolescente en la cual se muestra la atracción física como variable que de alguna manera condiciona dicha interacción especialmente con el sexo opuesto (Valiente y Zagalaz como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013). Además, Rosenberg (como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013) aporta que los adolescentes que poseen un alto autoconcepto no son tan influenciados como los que poseen un bajo autoconcepto.

Otro factor que se involucra a esta variable es el ámbito familiar, ya que esta debería desarrollar o guiar al desarrollo de las autopercepciones y la formación de la propia identidad familiar, social. Es un ente que potencia dicho desarrollo a cada individuo que se ve inmerso en el núcleo, aportando un cálido ambiente familiar, sociabilización de los padres y la comunicación entre miembros de la familia (García y Musitu, 2014).

Inclusive, los aportes teóricos mencionan que el aspecto sexual se ve involucrado en el desarrollo de sus propias opiniones personales. La identidad masculina se forma del estereotipo de fuerza, voluntad, agresividad, competición; mientras que el estereotipo femenino es la expresividad, cariñosas y preocupadas por temas sociales. Estos modelos forjarán la comparación a los esquemas individuales de uno mismo.

Todo este factor, se ven involucrado en el desarrollo evolutivo de la persona en la adolescencia y su implícita participación en la formación de sus percepciones para definir su identidad y el autoconcepto.

#### **1.2.4.5. Funciones del autoconcepto**

Según Gonzales (1997) el autoconcepto cobra importancia fundamental en el ser humano, en el concomitamiento de sí mismo, ya que permitirá

1. Regular las conductas mediante un auto analiza, intervienen le proceso cognitivo, facilitando una adecuada adquisición de conocimientos, que fortalecerá las habilidades, capacidades que posee
2. Relacionarse con su entorno, su adaptabilidad al cambio
3. Potenciar la autoestima en base a la valoración de las características propias de cada persona, encaminada a la gestión adecuada de su emociones y conducta adecuadas encaminada a lograr un plan de vida adecuada y la conciencien de sus logros, buscando siempre la autorrealización como una necesitada humana de alta jerarquía como señala Maslow.

#### **1.2.4.6. Teoría y Modelos del Autoconcepto**

##### **A. Teoría de Aprendizaje Social**

Teoría propuesta por Albert Bandura, psicólogo canadiense y profesor de la Universidad Stanford, llamado aprendizaje vicario observacional, imitación modelado manifestando que para la realización de determinada conducta es necesario un modelo, y una persona que imita. Plantean que el aprendizaje de ciertas conductas la adquirimos observando a otros señala que existe las dos variables una de castigo y otra de auto recompensa que sería la motivación para la realización de la conducta. Asimismo, señala

que los niños no solo tienen la capacidad de elegir lo que quieren hacer sino también dónde y con quien hacerlo, esta influencia es recíproca, de allí la importancia en la formación de la influencia de medio social del desarrollo auto concepto (Callaza-Luna y Molero, 2013).

El aprendizaje por observación implica cuatro procesos:

1. Procesos de atención. La atención que la persona presta al modelo determinará la posibilidad de la realización de la imitación.
2. Procesos de retención. La conducta para ser ejecutada primero tiene que ser almacenada y codificada en nuestra memoria y recuperable para su posterior repetición determina la probabilidad de la imitación.
3. Procesos de producción. Es la repetición de la conducta observada, de acuerdo al modelo obtenido
4. Motivación. Procesos importantes para la ejecución de la conducta, la presencia de refuerzo o castigo en la conducta del modelo determina la probabilidad de imitación

## **B. La Teoría Social**

Según Coopersmith (1967), como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013) da importancia a las experiencias familiares, señala que para la formación de la autoestima de un niño que corresponde la dimensión personal de la aceptación de las características propias de cada individuo está sujeta a diversas condiciones como:

- a) La aceptación familiar permitiera que el niño crecerá con el sentido de pertenencia.
- b) Los límites educativos deben ser claros, definidos y respetados por los niños
- c) Respetar las decisiones que puede tomar el niño, siempre y cuando estén dentro de las normas de convivencia

d) Dar importancia a la formación de la autoestima, mediante una comunicación asertiva no solo dando énfasis en el hacer sino al ser.

Asimismo, menciona la importancia del self (yo mismo) al proceso de estructura cognitiva para permitir ordenar sistematizar la información obtenida la interacción con el medio ambiente, la familia, la sociedad en la formación del auto concepto el cual tendrá un proceso evolutivo en relación a la edad, a los esquemas mentales que se van adquiriendo en con el tiempo en base a las experiencias de que le toque vivir (Cazalla-Luna y Molero, 2013).

### **C. Teoría del sí mismo**

Desde el aporte de William James con su libro titulado *The Consciousness of self* donde constituyó el aporte del yo material, social, espiritual y la autopercepción para darle sentido básico a la identidad de una persona. (Fadiman, 1979 como se citó en García, 2008). Al estructurarse de una mejor manera, se pudo definir el constructo de autoconcepto como un enfoque que cada sujeto se percibe a sí mismo. Este constructo según la teoría del sí mismo se divide en dos factores: El enfoque social y enfoque individualista. Con ambas se puede dar razón al proceso de evolución del autoconcepto, debido a que permite el auto reconocerse y dar paso a la reflexión (García, 2008).

Para García (2008) “Esta teoría destaca que cada individuo tiene la máxima potencialidad de saber lo que es la realidad para él, a medida que desarrolla la autonomía y el sentido del yo, el sujeto es capaz de proporcionarse consideración positiva de sí mismo” (p. 59).

El aporte de Kelly acerca de la realidad de cómo el hombre ve el mundo, y evoluciona en él, da un paso al siguiente aporte del mismo autor concluyendo que el ser humano busca ser validado y comprobar su existencia y las relaciones que mantiene, todo este

aspecto aporta la experiencia de vida y puede ir modificando lo que uno percibe del mundo y de sí mismo. Otro aporte, fue el de Bandura que concluyó en que el factor de la construcción de sí individual se da por cuatro fuentes: logros personales, opinión de los logros, comparación del desempeño con el de otros, influencia de la persuasión y activación fisiológica y emocional (García, 2008).

#### **D. Modelo multidimensional Shavelson y Cols en 1976**

Si bien con las características generales que se han planteado se puede concluir que el autoconcepto mantiene un carácter multidimensional. Por lo que se plantea este modelo con el propósito de estructurar y conceptualizar los factores involucrados y la característica natural de la variable.

Por un lado, autores y expertos en el tema concluyen que el autoconcepto se ha establecido, en la actualidad, algunos autores mencionan que podrían existir más factores que estén involucrados en el desarrollo del autoconcepto.

Este modelo postula que existe correlación entre los factores que se ven involucrados en el autoconcepto. Mientras que sus críticos mencionan que no existe tal correlación de manera empírica, que se desliga de los factores (Callaza-Luna y Molero, 2013).

Por otro lado, el presente modelo capta el carácter jerárquico de las dimensiones del autoconcepto. Por lo que se ve compuesta por dimensiones: físico, personal, social y académico. Estas dimensiones se expondrán en el siguiente apartado.

García y Musitu (2014) mencionan que diversos autores fueron quienes propusieron diferentes formas multidimensionales para explicar el concepto, estos variaron en su forma más no en su contenido. Este aporte, ha servido para las diferentes estructuras de pruebas que evalúan la variable, debido a su la dimensión

variada que se pueden elaborar. El modelo de Shavelson et al. (Como se citó en García y Musitu, 2014).

Presenta las características claras del modelo, y la cual ha sido hasta la actualidad validado y aceptado por la comunidad científica.

### **Dimensiones del auto concepto multidimensional**

Como bien se abordó, se tiene entendido que el autoconcepto es una variable que está constituida por diversos factores o dimensiones que se interrelacionan entre sí. A continuación, se expondrá siguiente

#### **1. Autoconcepto físico.**

Observando la evolución humana, se puede concluir que este autoconcepto es el principal que se considera cuando se es infante, y cuando luego comienza la etapa de la pubertad y adolescencia. Se puede presentar diferencias entre ambos sexos (Martínez, 2001).

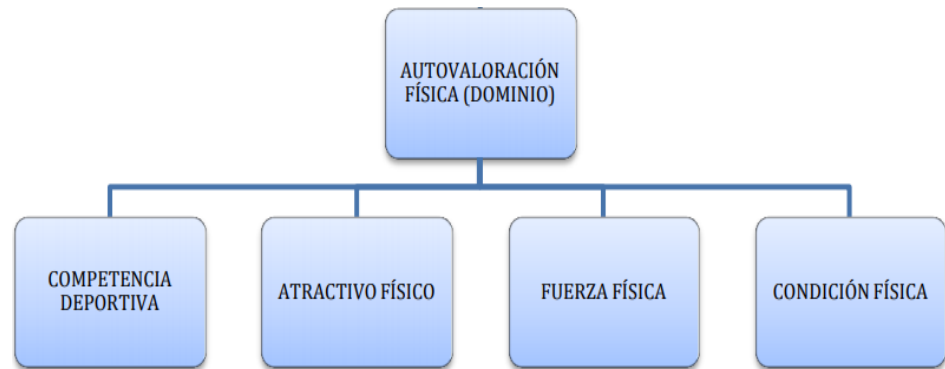
Gomes (2010) se refirió que la autopercepción y aceptación de la apariencia física que uno tenga de uno mismo, influirá directamente en la personalidad

García (2008) señala que su apreciación hacia nuestra apariencia física tiene sus orígenes en la interacción familiar desde las primeras etapas de nuestra infancia, de acuerdo a esta percepción permitirá tener autoconcepto positivo negativo,

El autoconcepto físico, se determina por el sujeto en su percepción de su desarrollo físico y sus condiciones. Algunos autores postulan que se puede disgregar este autoconcepto en “habilidad física” y “apariciencia física”, mientras que otros argumentan que pueden ser más incluyendo “competencia física”,



“forma física y salud”, “atractivo físico y fuerza” (Callaza-Luna y Molero, 2013; Martínez, 2001).



*Figura 1. Autopercepciones físicas de Fox & Corbin. Tomado de Sosa (2014).*

Según este modelo descrito por Fox & Corbin (como se citó en Sosa, 2014). presenta las partes de la dimensión de autoconcepto físico como las competencias deportivas, atractivo físico, fuerza física y condición física.

Por otro lado, se caracteriza este aspecto en las valoraciones que se realizan en el ámbito familiar, principalmente en las primeras etapas evolutivas maternas. La consigna de la elaboración de la identidad (Martínez, 2001).

## **2. Dimensión social**

Se considera autoconcepto social por la aceptación social de los compañeros y la capacidad de poder relacionarse con sus pares. Por lo que se puede decir, si los demás no te aceptan, uno mismo no podrá aceptarse como es. Martínez (2001) agrega que “la aceptación de los compañeros y amigos sirve para predecir el ajuste personal y la salud psíquica” (p. 12).

Se formuló una teoría en el cual refiere que la persona va formando su identidad social eje importante en las relaciones interpersonales, que le permitirán lograr una buena adaptación al

medio, sentirse aceptado como parte del grupo. Creando el sentido de pertenecía.

García (2001) refiere que la aceptación social es muy importante en la formación y afianzamiento de la autoestima, si esta es positiva el adolescente se sentirá valorando, integrado en su entorno el cual incrementará su autoconcepto en sí mismo, si esta relación es negativa, le será difícil la adaptación a su medio limitando el cumplimiento de sus objetivos.

Por otro lado, Markus y Wurf (como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013), mencionan que el autoconcepto social se da por medio de las interacciones sociales y la habilidad de la persona con respecto a su desenvolvimiento social y el cálculo y comparaciones que realiza en los diferentes contextos sociales. Además, Esnaola, Goñi y Madariaga (2008) mencionan que a partir de lo antes dicho el autoconcepto social representa esas percepciones de cada individuo y sus habilidades sociales en relación a su interacción.

### **3. Dimensión intelectual**

Este autoconcepto hace referencia a las capacidades cognitivas que tiene el sujeto y su apreciación de estas habilidades para su concepto propio. Forma parte del rendimiento del estudiante. Además, alude a si percibe su intelectualidad para poder socializar y construir su estructura conceptual de sí mismo.

García (2001) señala que se refiere a la capacidad de organización de ideas, opiniones, creencias, pensamientos, conocimientos y tener la habilidad para utilizarlos en el momento adecuado, asimismo este proceso cognitivo ayudara a un auto conocimiento.

#### **4. Autoconcepto familiar**

Se refiere a la percepción de las capacidades dentro de la familia. Se puede dividir en dos ejes, como es la confianza y el afecto; y, felicidad, apoyo. Lo cuales concluirán si hay aceptación por la familia o si es rechazado (Callaza-Luna y Molero, 2013). Por otro lado, Sosa (2014), agrega que “está relacionado con la percepción que tiene el sujeto acerca de su implicación, participación e integración en su familia” (p.35). Por otro lado, Martínez (2001) contextualiza que “la aceptación familiar afecta a la visión general de sí mismo y al ajuste personal” (p. 12).

García (2001) menciona que la familia es un factor de importancia en la adecuada formación del auto concepto, el cual permitirá formar sólidos cimientos en el desarrollo de la personalidad de los adolescentes, el cual repercutirá a lo largo de su vida, el relacionarse adecuadamente en su entorno familiar proporciona confianza, felicidad, pensamientos positivos, optimismo. Asimismo, si esta interacción familiar es inadecuada encaminada a la crítica y la minusvalía de sus capacidades lo único que consigue es frustración y un auto concepto negativo de sí mismo el cual repercutirá en le logro sus metas. La familia funciona como un regulador de las conductas permitidas y desaprobadas asimismo será un modelo de integración entre sus miembros.

#### **5. Autoconcepto personal**

Se trata de la idea conceptual que cada sujeto se forma de sí mismo. Algunos autores consideran que se verá involucrado por los demás autoconceptos. Autores como Fitts (como se citó en Callaza-Luna y Molero, 2013) mencionan que se caracteriza por contener el autoconcepto afectivo o emocional, el ético-moral, la autonomía y autorrealización. Este determinará la propia aceptación, reuniendo las autoevaluaciones en distintos aspectos.

García (2001) señala que esta dimensión se relaciona directamente, a la auto aceptación de sí mismo de sus características en general como es la autoestima, que es la autovaloración integral. Además, refiere que en la autoestima el auto concepto personal tiene un proceso pasando por un proceso, primero se tiene un concepto de sí mismo, luego se procede a la autoevaluación de las habilidades y cualidades existentes para pasar a la autovaloración.

## **6. Dimensión sensación de control**

Esta dimensión se refiere a la utilización de recursos asertivos que permiten que las personas tomen decisiones adecuadas frente a la adversidad que se le presente, permite conocer en qué grado el sujeto controla su realidad y cómo se desenvuelve así mismo contribuye a la formación de la independencia, autonomía lo cual contribuye confianza en sí mismo,

### **Diferencia entre auto concepto y autoestima**

Para García & Musitu (2014) el autoconcepto es la identificación, de las características de uno mismo; Autoestima es la autoevaluación afectiva del auto concepto relacionado con nuestras percepciones de sí mismo, para luego inicia la valoración positiva y negativa por tanto la autoestima se refiere al valor que el individuo atribuye a su particular descripción de sí mismo.

## **1.3. Antecedentes de la investigación**

### **1.3.1. Investigaciones internacionales**

Reynoso, Caldera, De la Torre, Martínez & Macías (2018) en México publicaron una investigación “Auto concepto y apoyo social en estudiantes de bachillerato. Un estudio predictivo “cuyo objetivo identificar la posible correlación entre las variables autoconcepto y apoyo social en jóvenes de bachillerato y comparar dichas variables conforme al sexo de los jóvenes. Estudio es de tipo La investigación

fue de orden cuantitativo, con un diseño no experimental y transversal de alcance predictivo población La población estudiada estuvo conformada por estudiantes de un bachillerato tecnológico de un municipio de la región Altos Sur de Jalisco (México). La muestra fue de tipo no probabilística incidental y se conformó por un total de 567 alumnos (279 hombres y 288 mujeres) con edades entre los 14 y 20 años ( $M=16.29$ ;  $DT= 1.161$ ). La institución educativa en la que se llevó a cabo el estudio contaba, en el momento del estudio, con tres carreras de bachillerato técnico: Agropecuario, Contabilidad y Ofimática. Instrumento utilizado Escala de autoconcepto (AF-5) de García y Musitu (2014). Escala de Apoyo social familiar y amigos (AFA-R) de Landeros & González (2014) técnica la encuesta, como conclusiones se puede evidenciar que encontraron que los niveles de autoconcepto en los estudiantes de bachillerato son altos (ya que el punto medio de la distribución es 50.0), siendo un poco más altos para el factor “Autoconcepto familiar” (Media=81.96) y “Autoconcepto social” (Media=72.68) mientras que “Autoconcepto emocional” fue el factor con la puntuación más baja (Media=55.25), pero aún superior al punto medio de la distribución.

Chacha (2017) en Ecuador publicó la investigación “Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes” cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el autoconcepto con la inteligencia emocional en adolescente. El método empleado fue de tipo correlacional. La población estuvo conformada por 119 estudiantes con edades que fluctúan entre los 14 y 18 años, siendo 58 mujeres y 61 hombres. El instrumento utilizado: Cuestionario Auto valorativo del Concepto de sí mismo, ¿Cómo Soy? (SC1) y la y el Inventario de I.E de Bar-On ICE: NA. La técnica la encuesta. Una de las conclusiones más importantes es que hay una correlación positiva entre ambas variables de estudio, autoconcepto y la inteligencia emocional, manifestada en los porcentajes obtenidos de medio con 47,1% seguida por el autoconcepto alto con 34,5% respectivamente, que representan a la mayoría de adolescentes, manifestada por una percepción positiva

de sí mismos encaminadas a su aceptación, autosatisfacción, autoconocimiento en relación a su aspecto físico, social, ético y familiar. Así mismo en cuanto al coeficiente emocional los resultados muestran que es alto, esto se traduce en que los alumnos encuestados poseyeron habilidad para relacionarse eficazmente con el contexto social, manejar, controlar y ejecutar sus emociones, empatía, asertividad, resolución de problemas, mismas habilidades le permiten mantener una visión positiva de su vida. Cabe resaltar al comparar las variables en relación al género se encontró diferencias poco significativas a favor del género masculino.

Chaquina (2016) en Ecuador publicó la investigación “Estilos parentales e inteligencia emocional en los adolescentes” cuyo objetivo fue determinar los estilos parentales y su incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes. El método empleado tipo descriptivo y diseño no experimental longitudinal, La población fue de 286 estudiantes de 2do a 3er año de bachillerato. El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Estilos Parentales de Baumrind el cual evaluó los estilos parentales, Y el Inventario Emocional Bar-On IC: NA, la técnica la encuesta; como conclusiones más importantes son: que existe correlación entre estilos parentales y la I.E. En cuanto al estilo parentales, el estilo autoritario es el obtuvo mayor porcentaje de 73.9%, así mismo en cuanto al inteligencia emocional el nivel promedio 47.2% es el que más resalta.

Naranjo (2015) en Ecuador publicó la investigación “Estudio de la inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en adolescentes del bachillerato de los colegios particulares del circuito 02\_a del cantón salcedo”, cuyo objetivo fue identificar la relación que existe entre I.E en ideación suicida en adolescentes El método empleado descriptiva. La población estuvo conformada por 137 estudiantes entre 14 y 18 años del bachillerato en los colegios particulares pertenecientes circuito 02 del Cantón Salcedo El instrumento utilizado Ficha de Observación, Escala de ideación suicida (Beck, M. Kovacs, A. Weissman). Inventario de Bar-On ICE:NA (Forma

completa) Bar-On,1997, la técnica la encuesta, como conclusiones más importantes se puede evidenciar que La mayoría de estudiantes presenta una I.E promedio 34% y una I.E baja con un 33% al coeficiente emocional bajo correspondiente al, y el 17% correspondiente a un extremadamente bajo. Se puede observar en los resultados la ideación suicida sea baja, especialmente entre los 17 y 18 años mientras que el alto grado de ideación suicida se presenta en adolescentes de 16 años. Así mismo la relación entre Inteligencia Emocional e Ideación Suicida, se evidencia en los resultados De los que tienen inteligencia marcadamente alta, 88% tienen una ideación suicida bajo y 12% tienen ideación suicida moderada. De las personas con inteligencia emocional alta, el 100% tiene un grado de ideación suicida bajo; así mismo de las personas con un nivel de I.E promedio el 89% tiene un grado de ideación suicida bajo mientras que el 11% tiene ideación suicida moderada. Así mismo que a medida que aumenta el nivel de I.E disminuye la ideación suicida.

Callaza, Ortega & Molero (2015) en España publicaron la investigación “Autoconcepto e inteligencia emocional de docentes en prácticas” cuyo objetivo es comprobar la existencia de relaciones estadísticas entre las dimensiones de los instrumentos empleados y conocer las puntuaciones de autoconcepto, y de la inteligencia emocional de los participantes; y establecer la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre las variables sociodemográficas. Estudio es de tipo no experimental de corte transversal. Población de 104 estudiantes pertenecientes a la Licenciatura en Psicopedagogía y al grado en Educación Infantil de la Universidad de Jaén (España). El instrumento utilizado el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y Autoconcepto Forma-A (AFA). Técnica la encuesta, como conclusión; encuentran la existencia de diferencias significativas entre las distintas dimensiones del auto concepto y la variable género, encontramos diferencias en el autoconcepto emocional y familiar, ambos a favor de los hombres. Asimismo, muestran que tanto los hombres como las mujeres, de manera global, se encuentran en valores adecuados en

las tres dimensiones de la inteligencia emocional percibida. En relación a las dimensiones del AFA, (autocopncepto), presenta diferencias estadísticamente significativas en función del género en la dimensión emocional ( $t_{100}=2.83$   $p<.01$ ) y familiar ( $t_{100}=2.05$   $p<.05$ ), ambas a favor de los hombres. En cuanto a las dimensiones del TMMS-24 (percepción, comprensión y regulación) no se ha encontrado diferencias estadísticamente significativas con respecto a la variable género ( $t_{102}<2.0$   $p>.05$  ns).

### **1.3.2. Investigaciones nacionales**

Chávez (2017) publicó una investigación “Trastornos del comportamiento y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de instituciones educativas estatales de Chota-Cajamarca” tuvo como objetivo principal analizar la relación entre los Trastornos del comportamiento y autoconcepto en estudiantes del nivel secundaria. El diseño de estudio utilizado fue descriptiva correlacional. La población fue de 303 adolescentes entre ambos sexos, y que se encuentran matriculados del 1er al 5to grado del nivel secundaria en el año 2015, de donde se obtuvo una muestra de 202 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario para la detención de los trastornos del comportamiento en niños y adolescentes – ESPERI y el Cuestionario de autoconcepto Garley – CAG (García, 2001). Como conclusión tenemos Según los resultados obtenidos, en cuanto al autoconcepto se puede evidenciar en sus resultados que un (48,5%) corresponde a al nivel medio y el (27,2%) y corresponde a un nivel bajo. Así mismo el 25.7% de los estudiantes evaluados presentan tendencias a desarrollar un patrón repetitivo de conductas disociales, presentando comportamientos inadecuados de acuerdos las normas y reglas sociales se encuentra una correlación altamente significativa, inverso y en grado medio entre los trastornos del comportamiento y el autoconcepto en la población evaluada. Asimismo, se encuentra correlación altamente significativa, inverso y de grado medio entre los trastornos del comportamiento con las dimensiones social y personal del autoconcepto; También se encuentra correlación, débilmente



significativa, inversa y de grado medio entre los trastornos del comportamiento y las dimensiones físico, familiar y control del auto concepto

Bobadilla (2017) en Lima publicó una investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” S.M.P, 2017, cuyo objetivo es determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E N° 3081 Almirante Miguel Grau Seminario del distrito San Martín de Porres – Lima. Tipo y diseño de investigación de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Población fue de 460 estudiantes matriculados en el nivel secundario, La muestra está constituida por 74 estudiantes de cuarto año de secundaria de la I.E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” del distrito San Martín de Porres – Lima. Instrumento inventario emocional de BarOn ICE que fue adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila (2003) (forma completa) como conclusión podemos citar que un 42% se encuentran en inteligencia emocional bajo, un 57% en nivel promedio y solo el 1 % se encuentra en alta. En cuanto sus dimensiones el 23% son adecuadas en la dimensión intrapersonal, en cuanto a la interpersonal el 53% es promedio adaptabilidad 66% es adecuada en cuanto al manejo de estrés 58% es adecuado.

Castillo (2017) publicó la investigación “Inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo” cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes de primer ciclo de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo Lima. El diseño de estudio utilizado fue el diseño no experimental, de naturaleza descriptivo correlacional. La población fue de 71 estudiantes de primer ciclo entre ambos sexos, Los instrumentos utilizados fueron el instrumento para medir la Inteligencia Emocional validada por el autor Barón (1997), adaptación y estandarización por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2001), el instrumento que se utilizó para la variable de

Autoconcepto es del autor García y Musitu (1999). Como conclusión podemos decir que existe relación directa, ello significa que sí existe relación significativa entre inteligencia emocional y autoconcepto, según la correlación de Spearman **Rho=0.442** presentando una moderada relación de variables, así mismo, obtuvo un valor p-valor=0.000. se puede observar que la variable inteligencia emocional obtuvo el 56,3% presenta un nivel medio y un el 26,8% presenta un nivel alto y 16,9% presenta un nivel bajo.

Pérez (2016) en Trujillo, Perú publicó una investigación “Socialización parental y auto concepto en estudiantes con nivel socio económico bajo becados en una Universidad Privada de Trujillo 2016”, cuyo objetivo fue determinar la asociación entre la socialización parental y el autoconcepto en estudiantes con nivel socio económico bajo becados en una universidad privada de Trujillo. Instrumento Autoconcepto de Garley (García, 2001) y La Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescentes (Musitu y García, 2004) tipo de estudio un Diseño de investigación Transversal-Correlacional. Técnica encuesta. La población fue de 110 estudiantes pertenecientes a las carreras de ingeniería y arquitectura de una universidad privada de Trujillo, del 1º al 4º ciclo, matriculados en el periodo 2016 II de un nivel socioeconómico bajo, pertenecientes al programa Beca 18 de una Universidad Privada de la ciudad de Trujillo. La muestra estuvo constituida por 86 estudiantes que se encontraban estudiando las carreras de ingeniería y arquitectura en una universidad privada de Trujillo, del 1º al 4º ciclo, como conclusión no se encontró asociación entre ambas dimensiones estilos de crianza de la madre y el auto concepto intelectual en adolescentes, en cuanto a los datos descriptivos podemos encontrar que en el auto concepto intelectual alto (63,3%)corresponde al nivel y (33,7%) corresponde al nivel bajo en relación al dimensión auto evaluación personal el mayor porcentaje es al nivel bajo con un (53,5%) y el nivel alto con (46,5% ) en aceptación social corresponde la nivel alto un (57,4% ) y un nivel bajo (45,3% ) en cuanto a sensación de control un nivel alto es( 68,6% ) y

un nivel bajo es (31,4 % ) en la dimensión autoconcepto familiar corresponde al nivel alto (59,3%) y y el nivel bajo (40,7%) y finalmente en el autoconcepto físico el nivel alto (58,1%) y el nivel bajo (41, 9% ) Sin embargo, existe relación moderada entre algunas sub dimensiones, como la relación entre el auto concepto intelectual del adolescente y el afecto es directa siendo su correlación es moderada ( $r=0.485$ ). ( $p=0.00$ ). Así mismo en relación entre la sensación de control del adolescente y la displicencia, es inversa( $r=-0.672$ ). Finalmente, la relación entre las variables es altamente significativa ( $p=0.00$ ). En cuanto a la relación entre la sensación de control del adolescente y la indiferencia, es inversa ( $r=-0.410$  ( $p=0.00$ ). La relación entre la sensación de control y el afecto, es directa ( $r=0.485$ ). ( $p=0.00$ ). La relación del autoconcepto familiar y la displicencia, es inversa ( $r=-0.561$ ). ( $p=0.00$ ). Autoconcepto familiar y el diálogo, es directa ( $r=0.508$ ). ( $p=0.00$ ). Autoconcepto familiar y el afecto, ( $r=0.615$ ). ( $p=0.00$ ). Siendo significativo.

Rioja (2016) en Trujillo expuso la investigación “Propiedades Psicométricas del cuestionario de autoconcepto Garley en alumnos de nivel secundaria del Porvenir” cual objetivo general fue determinar las Propiedades Psicométricas del Cuestionario de autoconcepto Garley. Instrumentos Cuestionario CAG autoconcepto Garley de García (2001). Tipo de estudio diseño psicométrico, la técnica encuesta. La Población objetivo fue de 2033 Alumnos, con una muestra representativa de 464 alumnos de ambos sexos de tres Instituciones Educativas Estatales del Distrito de El Porvenir siendo los colegios: “José Carlos Mariátegui”, “Víctor Raúl Haya de la Torre “y “Francisco Lizarzaburo” con edades que fluctúan entre 12 a 17 años los cuales se encuentran matriculados del primer al quinto grados del nivel secundaria. Como conclusión se obtuvo las propiedades psicométricas del Cuestionario de Autoconcepto Garley en alumnos de nivel secundaria de las Instituciones Educativas del estudio. Así mismo los resultados del análisis factorial confirmatorio evidencia mínimas diferencias del modelo estimado con el modelo teórico de la autora.

Asimismo, el test posee una validez de constructo dimensión-test mediante producto momento de Pearson hallándose correlaciones entre .65 y .76, denotando un grado medio y altamente significativo para cada una de las dimensiones, que hacen que el Cuestionario de Autoconcepto Garley es un instrumento válido, confiable y con las normas específicas a la realidad evaluada.

Cachay (2015) en Piura publicó la investigación “Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la “I.E.P Virgen de la Puerta”. Castilla, 2015.” Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria. Los instrumentos empleados la escala de clima social familiar (FES) y el test de BarOn (I CE), el estudio de tipo cuantitativo; de nivel descriptivo correlacional, no experimental, transeccional. La técnica la encuesta. La población fue de 500 estudiantes de la institución educativa particular “Virgen de la Puerta”, en el año 2015. La muestra de 60 estudiantes del quinto grado de nivel secundaria. Como conclusión podemos encontrar que la relación entre ambas variables es significativa ( $p$  menor a 0.5); así mismo los niveles de la inteligencia emocional es promedio con un 75%. y el clima social familiar de igual manera promedio con un 63%.

Matalinares et al. (2011) publicó la investigación “Factores personales de resiliencia y el autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana” cuyo objetivo fue objetivo establecer la existencia o no de relación entre los factores personales de resiliencia y el autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. Los instrumentos empleados fueron inventario de Factores personales de resiliencia diseñada por Salgado (2004) en base a la propuesta de resiliencia de la Regional Training (1999) y el Cuestionario de autoconcepto Garley propuesto por Belén García, adaptado a nuestra realidad para efectos de la investigación. El estudio es el método descriptivo con un diseño correlacional y comparativo, técnica psicométrica y de observación indirecta. Población fue 420

estudiantes, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre 10 y 12 años, que cursaban el quinto y sexto grado de primaria, procedentes de diferentes centros educativos estatales de Lima Metropolitana, como conclusión más importante es el Cuestionario de autoconcepto propuesto por Belén García Torres, presenta validez de constructo y confiabilidad por consistencia interna así mismo el autoconcepto se sustenta básicamente en la apreciación del autoconcepto familiar con un 30,81 % y un 29,6 en el área del autoconcepto físico en relación a la resiliencia se presenta en nivel medio en general y en sus dimensiones, siendo la autoestima con 59.8% y la empatía 57,9 % las que presentan un mayor promedio. Los cuales se correlacionan de modo significativo, del mismo modo en relación al género se encontró diferencias significativas los resultados muestran que la resiliencia, en todos estos casos son las mujeres las que obtienen mayores promedios.

Matalinarez (2005) Lima, Perú publicó la investigación “Inteligencia emocional y auto concepto en colegialas de Lima Metropolitana” cuya hipótesis fue la inteligencia emocional y el auto concepto de los colegios de Lima Metropolitana se hayan asociados directamente con el estudio es de tipo descriptivo-correlacional. La población fue de 601 estudiantes de los colegios del estado variando entre 15 años a 18 años, de ambos sexos. Los criterios de exclusión de ambas pruebas, determinaron una muestra final de 203 colegiales. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE) y el test de Evaluación de auto concepto.AF5 cuyos autores son Fernando Garcia y Gonzalo Musitu (2002) técnica la encuesta, conclusión más importante tenemos se obtuvo correlación positiva entre ambas variables. También, se encontró relación positiva entre la inteligencia emocional y los componentes social y emocional del auto concepto. Teniendo como valor el promedio 64,1% y el valor bajo con un 27,1 % en cuanto al auto concepto la mayor parte de la muestra se ubica en el nivel medio alto con (96,1 %) y (el 3,9%) en el nivel bajo Entre el resultado descriptivo comparativo se evidenció diferencias

entre el componente académico favoreciendo a las mujeres, y el componente emocional, a favor de los varones. Se encontró, además, que la inteligencia emocional tiende a ser más favorable en las mujeres que en los varones.

## **1.4. Marco Conceptual**

### **1.4.1. Definiciones**

#### **Inteligencia**

Capacidad que posee cada sujeto para entender, recordar y emplear los conocimientos a una manera práctica y constructiva en situaciones nuevas (Consuegra, 2010).

#### **Emoción**

Se le define como un estado afectivo, que es reacción de una persona en el ambiente donde se desenvuelve ante una situación particular, que involucra cambios físicos intencional y mantiene su función adaptativa (Consuegra, 2010).

#### **Inteligencia emocional**

“Un conjunto de conocimientos y habilidades referente a lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar eficazmente las demandas de nuestro medio” (Gabel, 2005, p. 17).

Según Salovey y Mayer (como se citó en Fernández & Extremara, 2005), la inteligencia emocional consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Teniendo en cuenta que las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas.

Goleman (2000) definió la inteligencia emocional como: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (p. 36). Así

mismo tener la capacidad para la auto-reflexión: Identificar las propias emociones y regularlas de forma apropiada.

También se define a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer, entender y valorar nuestras emociones y como nos relacionamos con su medio, citado en (Ugarriza, 2001).

#### **1.4.2 Dimensiones de la inteligencia emocional**

Bar-On menciona las siguientes definiciones en las dimensiones

##### **a. Dimensión intrapersonal.**

Evalúa el yo, interiormente posee la habilidad para la comprensión emocional de sí mismo, conociendo y diferenciado nuestras emociones, expresando sentimientos, pensamientos teniendo en cuenta los sentimientos de los demás. Tener la capacidad de conocerse y respetarse uno mismo, reconociendo nuestras potencialidades y nuestros desaciertos teniendo, lograr nuestras metas, disfrutar del logro. Tener autonomía, dirigir nuestra propia vida en forma adecuada siendo responsable de nuestras decisiones.

Gardner define a la inteligencia intrapersonal como el conocimiento de nuestros mundos internos, saber reconocer e interpretar nuestras emociones, las cuales servirán como herramientas para la orientación de su nuestra conducta propiciando una relación armoniosa con nuestro mundo interior

##### **b. Dimensión interpersonal:**

Permite tener empatía comprender, entender los sentimientos de las demás personas que nos rodean manteniendo relaciones emocionales, amicales estables asimismo tener responsabilidad social que permita cooperar con la sociedad.

##### **c. Componente de adaptabilidad**

Permite conocer la habilidad para adaptarse positivamente al entorno en el que se desenvuelve y saber lidiar con las adversidades.

Teniendo en cuenta la solución de problemas generando repuesta asertivas, teniendo en cuenta la realidad y tener la capacidad de ser flexible que permita ajustar adecuadamente las emociones, pensamientos y conductas en situaciones cambiantes

#### **d. Dimensión manejo del estrés**

Habilidad para soportar situaciones adversas y tener la capacidad de enfrentarlas, salir con éxito, saber controlar los impulsos controlando las emociones.

#### **e. Dimensión de estado animo general**

Capacidad para disfrutar en la vida teniendo un plan de vida. Disfrutar el proceso, sentirse satisfecho por lo logrado mantener pensamientos positivos ante las adversidades,

### **1.4.3 Autoconcepto**

El autoconcepto según García (2001) refiere que es: “la valoración subjetiva del propio individuo desde el interior” (p. 12).

“Reflejo de las percepciones de sí mismo acerca de cómo es visto por los demás; es una especie de reflejo de vida social del individuo” (Consuegra, 2010, p.31).

Vera y Zebadúa (como se citó en Alcaide, 2009) es la necesidad humana profunda y poderosa, básica para llevar una a vida emocional sana, encaminada a logro de la autorrealización.

“Reflejo de las percepciones de sí mismo acerca de cómo es visto por los demás; es una especie de reflejo de vida social del individuo” (Consuegra, 2010, p.31).

### **1.4. 3. Dimensiones del Autoconcepto**

Según García (2001):

Dimensión auto concepto físico: Evalúa el grado de aceptación y satisfacción con el propio aspecto o apariencia física



Dimensión aceptación social. Habilidad para conocerse a si mismo y ser aceptado por los otros y para tener amigos

La dimensión intelectual: Evalúa el sujeto respecto a sus capacidades intelectuales y a su rendimiento académico

La dimensión familiar. Evalúa la relación, grado de satisfacción del sujeto con la familia

La dimensión sensación de control. Valoración objetiva de las personas y del pensamiento y en qué grado cree que controla esa realidad

Dimensión personal. Es una valoración global como persona.

## CAPÍTULO II

### EL PROBLEMA, OBJETIVOS, HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 2.1. Planteamiento del Problema

##### 2.1.1. Descripción de la realidad problemática

Según la OMS, los adolescentes comprendidos entre las edades entre los 10 y los 19 años) representan aproximadamente la sexta parte de la población mundial (1200 millones de personas). Así mismo, manifiestan que la mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta empiezan a manifestarse a los 14 años, y en la mayoría de los casos no se detectan ni son tratados a tiempo, la escuela conjuntamente con los padres, familiares y amigos cumple un rol fundamental en el desarrollo de la personalidad de los adolescentes. Cabe señalar que es necesario distinguir que este proceso está enmarcado en dos grandes aspectos el desarrollo cognitivo y el emocional, el cual durante mucho tiempo no fue importante su abordaje solo dando énfasis al cognitivo y que en la actualidad es considerado como predictor de éxito; Ya que el tener un coeficiente intelectual alto no es garantía del éxito en la vida.

En el Portal de Revistas Academicas de la Universidad de Costa Rica se publicó un artículo sobre la dimension del auto concepto fisico en el que señala que el autoconcepto tiene una importante contribucion en la construccion de la identidad del adoelscente y que este a su vez es un indicador del bienestar psicológico.

En la consulta psicológica en los diferentes centros de atención a adolescentes encontramos a estudiantes con estas características antes mencionadas presentando un riesgo a que puedan ser víctimas de bullying. Como psicólogos dedicados a la labor, optamos por tratar a esos estudiantes y ayudarlos a generar conceptos sobre sí mismo y que vayan trabajando en ellos para su propio desarrollo.

La descripción de la realidad en la que vivimos, y tomando en cuenta la realidad en el centro educativo básico la cual se ven influenciada por factores socioeconómicos, la realidad es subjetiva para cada estudiante. Cada uno afronta la situación de acuerdo a sus capacidades y habilidades.

Si bien conocemos que el nivel intelectual ya no se toma como índice de triunfo y logros en la vida; por ejemplo, un estudiante de alto coeficiente intelectual muy superior al promedio, no maneja habilidades sociales adecuadas para tiene, teóricamente y empíricamente, las capacidades sociales adecuadas para su interacción e inclusión en nuestra sociedad; sin embargo, una persona que sabe cómo actuar frente a las dificultades, controla sus emociones .le permitirá mantenerse sano y lograr un equilibrio en la vida que los de mayor coeficiente intelectual (Tejido, 2013).

En la actualidad, existe una diversificación de culturas que de una otra manera influyen en el área educativa no solo en el ámbito nacional sino internacional, y su formación académica se está dirigiendo a la formación de competencias que involucra no solo aprender lo básico de una materia sino incluir a sus estudios el desarrollo de habilidades que le sirvan en el ámbito social y personal (Tobón, 2013). A estas competencias se ve inmerso el desarrollo de la inteligencia emocional, debido a que permite que la persona desarrolle capacidades para su desarrollo interpersonal, la manera de socializar y también el aspecto intrapersonal que posee el sujeto para poder conllevar situaciones particulares de su vida diaria. También, el desarrollo de las capacidades de manejo de estrés y control de impulso. Cuando un estudiante desarrolla estas características emocionales podrá autorregular sus emociones, controlarlas y adecuarlas de una manera correcta y no solo hará bien a su realidad, sino a la de los demás.

En la Institución Educativa Liceo Naval “Contralmirante Montero” del distrito de San Miguel, cuyo alumnado del 4to y 5to año de educación secundaria es el objeto de estudio de la presente

investigación; en la entrevista con los docentes manifiestan que existe un grupo minoritario de los estudiantes adolescentes que carecen de una orientación oportuna. Existiendo alumnos temerosos e inseguros, debido a que presentan una pobre imagen de sí mismos, debido a la dificultad de reconocer sus potencialidades lo que lo lleva tener una baja estima. Poca tolerancia al frustración, dificultad en la adaptación al entorno, Asimismo, en su mayoría no tiene espacios y tiempos de recreación a nivel individual y familiar. Los padres y los maestros no siempre son conscientes de la influencia que ejercen sobre ellos.

Por la propia organización y promotoría, los estudiantes de la institución en mención son en su mayoría son hijos del personal subalterno de la Marina de Guerra del Perú, en algunos casos los padres se ausentan por motivos laborales ya que son destacados temporalmente zona del Vraem, Iquitos, Pucallpa, dificultando su participación en el ámbito educativo.

Asimismo, los padres después de meses de ausencia en el hogar pueden asumir conductas sobreprotectoras o autoritarias, lo cual desencadena en que los estudiantes no tengan un manejo adecuado de sus emociones, baja tolerancia a la frustración, bajo autoconcepto y desean resolver sus conflictos, y problemas a través de riñas, peleas, insultos y enfrentamientos verbales y físicos que se dan al interior del centro educativo y fuera de él, a través de las redes sociales en donde se faltan el respeto.

Algunos de los problemas se originan fuera del contexto escolar y es en la escuela donde se encuentran y tratan de resolverlos de manera inadecuada, asimismo los padres de familia en su mayoría no se dan por enterados de la situación.

Cabe mencionar que el Área de Tutoría y Orientación del Educando desarrolla una programación y plan tutorial por grados, abordando temas relacionados al auto concepto, inteligencia emocional, lo cual resulta insuficiente para revertir el problema mencionado; razón por la cual reviste importancia el presente problema.

### **2.1.2. Antecedentes teóricos**

Si bien con lo expuesto en el capítulo anterior se ha hablado de las variables y sus conceptos teóricos que han aportado a cada variable. Pues, bien, la presente investigación toma como principal autor a la estructura de la inteligencia emocional formulado por Bar-On, entre sus consignas y sus aportes el mismo autor creó un instrumento que ha sido cuestionado y criticado por otros eruditos del tema, sin embargo, se ha aceptado como un instrumento válido para la ciencia y aplicable a cualquier ámbito y contexto.

La propuesta de Bar-On nos menciona que como constructo se compone por dimensiones intrínsecas como son la dimensión: Interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo. Estas cinco dimensiones fueron las que Bar-On plasmó en su instrumento denominado Inventario de Inteligencia emocional (ICE), la cual sigue vigente hasta la actualidad.

Además, la variable de autoconcepto se ve influenciada por corrientes desde sus principios unidimensionales que lo enfocaba al autoconcepto como un todo. Sin embargo, los aportes de otros teóricos concluyeron que era discriminar la variable dándole un carácter unidimensional, por lo que dieron aportes sobre otras dimensiones que la conforman. En la actualidad diversos autores mencionan que aun hay más componentes del autoconcepto que deben ser descubiertos, pero los que han sido descubiertos y las que servirán para este estudio son: autoconcepto físico, autoconcepto social, autoconcepto familiar, autoconcepto intelectual, autoconcepto personal y sensación de control.

### **2.1.3. Definición del problema general y específicos**

#### **2.1.3.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del 4to y 5to año de educación

secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

### **2.1.3.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional general en los estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Cuál es el nivel de autoconcepto general en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

¿Qué relación existe entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?

## **2.2. Objetivos, Delimitación y Justificación de la Investigación**

### **2.2.1. Objetivo general y Especifico.**

#### **2.2.1.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el autoconcepto de los estudiantes del nivel de secundaria de del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

#### **2.2.1.2. Objetivos específicos**

Identificar la relación entre el componente intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Identificar la relación entre el componente interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Identificar la relación entre el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Identificar la relación entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Identificar la relación entre el componente ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval de San Miguel de la provincia de Lima

### **2.2.2 Delimitación de la investigación**

El trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, Para la evaluación Se solicitó permiso a la dirección de la institución, a la sub dirección del nivel secundario y a los padres de familia.

### **2.2.3. Justificación e Importancia del Estudio**

El estudio de la inteligencia emocional y el auto concepto han sido abordados de manera individual. Existe poco material intelectual que posea información acerca del cruce de ambas variables de estudios.

A nivel teórico, el aporte se da con relación a la situación actual de ambas variables en el contexto educativo peruano.

La presente investigación., es importante porque se basa en el hecho de abordar temas relevantes del desarrollo de la adolescencia, como es la inteligencia emocional, y el autoncepto, elemetos claves, en el reconocimiento de las emociones propias y ajenas, en la resolución toma de decisiones ante diversas circunstancias para desarrollo dentro y fuera de las aulas. Permitiendo al estudiante explayar sus habilidades, talentos al otorgar seguridad y aportar en el desarrollo de su identidad

Zavala, Valdez & Vargas (como se citó en Fernández-Berrocal & Extremera, 2002) señalaron que la inteligencia emocional comprende una serie de habilidades sociales y emocionales, que permiten el proceso de autorrealizacion, asi mismo la sociliazacion.

En el ámbito práctico, la información generada permitirá la generación de propuestas que reestructuren y/o fortalezcan sus actividades y estrategias relacionadas con estos temas con los resultados que se obtengan, articulando a los padres de familia. Asimismo, el aporte a la ciencia de variables de estudio ayudará a su relación con el aporte científico actual.



En el ámbito social, los resultados permitirán a otros profesionales tales como sociólogos, pedagogos, docentes, psicólogos escolares, etc. a tomar acciones de prevención e intervención en las familias de población adolescente, con la finalidad de mejorar la I.E y el autoconcepto generando habilidades en la gestión de las emociones.

## **2.3. Hipótesis, variables y definición operacional**

### **2.3.1. Supuestos teóricos**

Por una parte, se ha de determinar los supuestos teóricos basándose en la hipótesis de relación intrínseca entre las variables de estudio de esta investigación. Si bien en la práctica diaria, tomando una postura positivista, se evidencia que las personas que poseen un mejor concepto de sí mismo, tienen mejor control de sus emociones y se desarrollan en sus ámbitos laborales y educativos, como en sus relaciones interpersonales.

Si bien Matalinares et al. (2005) mantuvo que la relación sí existe y los diversos antecedentes que se exponen afirman tal cruce positivo de la relación, pues concluimos que la inteligencia emocional tiende a ser buena y que el autoconcepto también lo es. Por lo que se nos apresuramos a comentar, que son variables que van unidas, mientras teóricamente podemos decir que un sujeto con inteligencia emocional tiene una perspectiva de la vida diferente y positiva, con optimismo, también lo tendrá en su ámbito personal, debido a que si no posee un buen concepto de sí mismo se limitaría a realizar acciones que no creería que es capaz de hacer.

Ambas variables de estudio, poseen diferentes constructos en sus dimensiones pero que se ven involucrados para el desarrollo personal y la misma autorrealización del sujeto.

## **2.3.2. Hipótesis general y específicos**

### **2.3.2.1. Hipótesis general**

Ha: Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el Autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el Autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

### **2.3.2.2. Hipótesis específicas**

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No Existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ha. Existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ho. No Existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ha. Existe correlación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho. No Existe correlación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ha. Existe correlación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ho. No Existe correlación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ha. Existe correlación significativa entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

Ho. No Existe correlación significativa entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito San Miguel de la provincia de Lima

### **2.3.3. Variables, definición operacional e indicadores**

#### **2.3.3.1 Variables, e indicadores**

Variable (1): Inteligencia Emocional

- Indicadores:
  - ❖ Comprensión de sí mismo.
  - ❖ Asertividad.

- ❖ Autorrealización
- ❖ Independencia
- ❖ Empatía
- ❖ Relaciones interpersonales
- ❖ Responsabilidad social
- ❖ Solución de problemas
- ❖ Prueba de la realidad
- ❖ Flexibilidad
- ❖ Tolerancia al estrés
- ❖ Control de impulsos
- ❖ Felicidad,
- ❖ Optimismo

Variable (2): Autoconcepto

- Indicadores:
  - ❖ Agrado corporal
  - ❖ Facilidad de socializar
  - ❖ Dificultad de socializa
  - ❖ Aceptación social
  - ❖ Problemas, Importancia, Relación
  - ❖ Tareas escolares
  - ❖ Felicidad
  - ❖ Tristeza
  - ❖ Introspección
  - ❖ Autoaceptación
  - ❖ Autorechazo
  - ❖ Organización
  - ❖ Autocontrol de impulsos
  - ❖ Perseverancia
  - ❖ Control externo

### 2.3.3.2. Operacionalización de las variables

Tabla 2

Definición Operacional e Indicadores

| Variable               | Definición teórica   | Dimensiones              | Indicadores  | Reactivos de indicadores  |
|------------------------|--|--------------------------|--|---|
| Inteligencia Emocional | Se trata un conjunto de conocimientos y habilidades sobre lo emocional lo que sirve para afrontar la efectividad de las demandas a nivel social (Bar-On, como se citó en Gabel, 2005). | Intrapersonal            | Comprensión de si mismo Asertividad, Autoconcepto<br>Autorrealización, Independencia | 7, 17, 28, 31, 43<br>2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59 |
|                        |  | Interpersonal            | Empatía, Relaciones interpersonales, Responsabilidad social                          | 11, 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 39, 44, 48, 57                    |
|                        |  | Adaptabilidad            | Solución de problemas<br>Prueba de realidad  | 3, 6, 15, 21, 26, 35, 46, 49, 53, 54, 58                          |
|                        |  | Manejo de estrés         | Flexibilidad<br>Tolerancia al estrés Control de impulsos                             | , 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 41, 47, 50, 51, 56, 60        |
|                        |  | Ánimo general            | Felicidad, Optimismo   | 51, 56, 60  |
|                        |  | Impresión positiva       | Pensamiento del sujeto y su perspectiva del momento                                  | 8, 18, 27, 33, 42, 52   |
| Autoconcepto           | Es la forma en como uno percibe al mundo en torno a uno mismo, desarrollando su <i>sí mismo</i> , constructo multidimensional (García, 2001).  | Autoconcepto, físico     | Agrado corporal, Agrado cualitativo  | 1, 7, 13, 19, 25, 31, 37 y 43                                     |
|                        |  | Aceptación Social        | Facilidad de socializar, Dificultad de socializa,                                    | 2, 8, 14, 20, 26, 32, 38 y 44                                     |
|                        |  | Autoconcepto familiar    | Aceptación social, Popularidad   | 3, 9, 15, 21, 27, 33, 39 y 45                                     |
|                        |  | Autoconcepto intelectual | Problemas, Importancia, Relación Tareas escolares Lectura Calificativo intelectual   | 4, 10, 16, 22, 28, 34, 40 y 46                                    |
|                        |  | Autoevaluación personal  | Felicidad, Tristeza, Introspección, Autoaceptación, Autorechazo.                     | 5, 11, 17, 23, 29, 35, 41 y 47                                    |
|                        |  | Sensación de control     | Organización, Autocontrol de impulsos, Perseverancia, Control externo, Sin control   | 6, 12, 18, 24, 30, 36, 42 y 48                                    |

## CAPÍTULO III

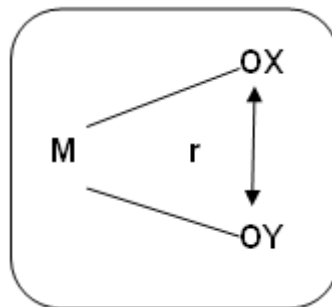
### MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

#### 3.1. Tipo de investigación

El presente estudio se basa en la metodología cuantitativa de tipo descriptivo correlacional, debido a que se toma en consideración dos variables de estudios a las cuales se les procesa mediante un análisis estadístico, para conocer la relación entre ambas en un determinado contexto. Este estudio pretende ver como una variable puede afectar a otra y conocer la vinculación que mantienen (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

#### 3.2. Diseño a utilizar

El diseño del presente estudio es no experimental de corte transversal; debido a que no se presencia la manipulación de las variables de estudio ya que se desea solo describir, pero sobre todo ver la relación actual; por otro lado, la recopilación de datos se realiza en un solo momento del tiempo (Hernández et al., 2010).



M: muestra

OX: Inteligencia emocional

OY: Autoconcepto

r: correlación

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población**

Para la realización del estudio se contó con la participación de 215 estudiantes del 4to y 5to año de secundaria del colegio Liceo Naval Contralmirante Montero del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra son los 215 estudiantes de 4to y 5to año del nivel de secundaria de la institución educativa Liceo Naval Contralmirante Montero, siendo el muestreo no probabilístico de tipo censal (Sánchez & Reyes, 2006) donde se incluye los criterios de inclusión y exclusión siguientes:

##### **Criterios de inclusión**

- Estudiantes matriculados en el nivel secundario. Correspondiente al 4to y 5to año.
- Estudiantes que mantengan comprensión del contenido de los enunciados de la prueba.
- Estudiantes adolescentes.

##### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes que estén matriculados en otros niveles de educación básica regular.
- Estudiantes que presenten analfabetismo.
- Estudiantes que sobre pasen la edad de adolescencia y sean infantes.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica**

La técnica que se empleará para la recolección de datos es indirecta debido a que se utilizará instrumentos de medición y no se interactuará ni

tomará en cuenta opiniones subjetivas para ser calculas o descritos en el proceso del análisis de datos.

### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

#### **1. Inteligencia emocional**

Para la medición de la inteligencia emocional se desarrollará mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE), a continuación, su ficha técnica.

#### **Ficha técnica**

Nombre: Inventario de Inteligencia Emocional (ICE)

Autor: Reuven Bar-On

Adaptación: Ugarriza y Pajares (2005)

Administración: Individual y colectiva

Aplicación: 7 a 18 años.

Duración: 20 a 25 minutos.

Dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés y Estado de ánimo.

Asimismo, para medir el inventario de Inteligencia emocional de Bar-On, se uso respuesta como: Muy rara vez (1), Rara vez (2), A menudo (3) Muy a menudo (4).

#### **Desarrollo del inventario de Bar On ICE: NA en la muestra peruana**

Nelly Ugarriza realizó en el 2002 en la ciudad de lima la primera traducción del inglés al castellano junto a 6 psicólogos peruanos. En niños y adolescentes de edades de de 7 a 18 años, la adaptación se realizado con un total de 800 niños.



## **Confiabilidad y validez**

La confiabilidad de la prueba por medio de la validación peruana realizada por Ugarriza y Pajares (2005), presentó un coeficiente alfa de cronbach de 0.77 a 0.88 de las dimensiones lo cual garantiza su aplicabilidad para el presente estudio. La validez, por otro lado, se efectuó mediante un análisis factorial confirmatorio para establecer la relación de los reactivos con sus determinaos constructos, lo cual montó validez por encima de 0,20 de cada reactivo y su dimensión.

## **Baremo general**

### **Rango-Interpretación**

130 y más Capacidad emocional muy desarrollada: Marcadamente alta:  
Capacidad emocional inusual

116 a 129 Capacidad emocional muy desarrollada: Alta. Buena capacidad  
emocional

85 a 115 Capacidad emocional adecuada: Promedio

70 a 84 Necesita mejorar: Baja. Capacidad emocional por debajo del  
promedio

69 y menos Necesita mejorar: Muy baja. Capacidad emocional  
extremadamente por debajo del promedio

Para inteligencia emocional se usó la escala de inteligencia emocional de Bar-On para niños y adolescentes adaptado por Ugarriza y Pajares.

## **2. Autoconcepto**

Por otro lado, la variable de auto Concepto se mide a través del instrumento siguiente:

El cuestionario de autoconcepto propuesto por García (2001), evalúa seis dimensiones: física, social, intelectual, familiar, sensación de control y personal.

La primera dimensión, física, evalúa el nivel de autoaceptación y propia satisfacción con los aspectos físicos.

La segunda, evalúa la capacidad de aceptación de uno mismo en un contexto social, involucrando amistades, compañerismo, etc.

La tercera, se desarrolla desde el ámbito intelectual y la autopercepción de sus capacidades intelectuales.

La cuarta dimensión, familiar, trata de evaluar la relación y desenvolvimiento del sujeto en su contexto familiar, las relaciones en esta y su propia aceptación familiar.

La quinta dimensión, sensación de control, evalúa el control de la propia realidad del sujeto, y el nivel que uno siempre que puede ejercer control de su propia situación.

Por último, la sexta dimensión, personal, evalúa de manera global el desenvolvimiento de la persona.

El instrumento se compone de 48 enunciados, del cual el evaluado tiene 5 opciones de respuestas como se mencionaron anteriormente. La administración puede ser de manera individual y colectiva con un tiempo aproximado de 30 a 45 minutos. La prueba mantiene confiabilidad y validez. Se llevó a cabo un proceso de adaptación y baremación a nuestro medio.

### **Ficha técnica**

Nombre: Cuestionario de Autoconcepto Garley  
Autor: Belén García Torres España (2001)  
Adaptación: Matalinares, et. al. (2011). Pérez (2016).

|                 |   |
|-----------------|---|
| Administración: | Individual y colectiva  |
| Aplicación:     | De 6 a 18 años.   |
| Duración:       | 25 a 30 minutos   |
| Dimensiones:    | Autoconcepto físico, auto concepto social, auto concepto familiar, autoconcepto intelectual, auto concepto personal y sensación de control. |

Asimismo, para medir la escala de autoconcepto de Garey, se uso respuesta como: Nunca (0) Pocas veces (1) No sabría decir (2) Muchas veces (3) Siempre (4)

### **Validez del cuestionario de autoconcepto de Garley**

Matalinares et al. (2011) en su trabajo de investigación realizaron la validacion y confiabilidad de su muestra mediante el cálculo del coeficiente alfa de cronbach que arrojó un valor de 0.87 que es índice de alta consistencia interna.

Las dimensiones presentaron coeficientes de alfa de cronbach aceptables para el trabajo variando de 0.42 a 0.87. Por otro lado, la validez de la prueba mediante validez de criterio sometida a un instrumento que mide la misma variable y que consignó que existe validez de la prueba ya que mide la variable que se propone medir.

Para efectos de este trabajo de investigacion se realizo la confiabilidad con una poblacion de 215 alumnos.

### **Confiabilidad y validez**

La confiabilidad se obtuvo mediante el cálculo del coeficiente alfa de cronbach que arrojó un valor de ,923 que es índice de alta consistencia interna. Las dimensiones presentaron coeficientes de alfa de cronbach aceptables para el trabajo. Por otro lado, la validez de la prueba mediante validez de criterio sometida a un instrumento que mide la misma variable y

que consignó que existe validez de la prueba ya que mide la variable que se propone medir.

La confiabilidad general y la validez del instrumento de Auto concepto

Tabla 3

*Confiabilidad del CAG. Estadísticas de fiabilidad*

---

| <b>Alfa de Cronbach</b> | <b>N de elementos</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| ,923                    | 48                    |

---

Tabla 4

*Validez de constructo del CAG. Varianza total explicada*

| Componen<br>te | Autovalores iniciales |                  |             | Sumas de extracción de cargas al cuadrado |                  |             | Sumas de rotación de cargas al cuadrado |                  |             |
|----------------|-----------------------|------------------|-------------|---|------------------|-------------|---|------------------|-------------|
|                | Total                 | % de<br>varianza | % acumulado | Total                                     | % de<br>varianza | % acumulado | Total                                   | % de<br>varianza | % acumulado |
| 1              | 12,878                | 26,830           | 26,830      | 12,878                                    | 26,830           | 26,830      | 5,714                                   | 11,904           | 11,904      |
| 2              | 3,270                 | 6,812            | 33,641      | 3,270                                     | 6,812            | 33,641      | 4,715                                   | 9,823            | 21,727      |
| 3              | 2,324                 | 4,842            | 38,483      | 2,324                                     | 4,842            | 38,483      | 3,895                                   | 8,114            | 29,841      |
| 4              | 1,910                 | 3,980            | 42,463      | 1,910                                     | 3,980            | 42,463      | 3,743                                   | 7,798            | 37,639      |
| 5              | 1,558                 | 3,245            | 45,708      | 1,558                                     | 3,245            | 45,708      | 3,640                                   | 7,583            | 45,222      |
| 6              | 1,498                 | 3,121            | 48,830      | 1,498                                     | 3,121            | 48,830      | 1,732                                   | 3,608            | 48,830      |
| 7              | 1,446                 | 3,012            | 51,842      |   |                  |             |   |                  |             |
| 8              | 1,273                 | 2,652            | 54,494      |   |                  |             |   |                  |             |

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Tabla 5

*Analisis factorial. Prueba de KMO y Bartlett*

|   |                     |          |
|---|---------------------|----------|
| Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo |                     | ,885     |
|   | Aprox. Chi-cuadrado | 4615,439 |
| Prueba de esfericidad de Bartlett                   | GI                  | 1128     |
|   | Sig.                | ,000     |

Tabla 6

*Matriz de componente rotados*

|      | Componente |      |      |      |       |      |
|------|------------|------|------|------|-------|------|
|      | 1          | 2    | 3    | 4    | 5     | 6    |
| p.1  | ,769       |      |      |      |       |      |
| p.2  | ,403       |      |      |      | ,635  |      |
| p.3  |            | ,620 |      |      |       |      |
| p.4  | ,414       |      |      |      |       |      |
| p.5  | ,453       | ,463 |      |      |       |      |
| p.6  |            |      |      |      |       | ,402 |
| p.7  | ,729       |      |      |      |       |      |
| p.8  |            |      |      |      | ,425  |      |
| p.9  |            | ,491 |      |      |       |      |
| p.10 |            |      |      | ,402 |       |      |
| p.11 |            | ,437 |      |      |       |      |
| p.12 |            |      |      |      |       |      |
| p.13 | ,711       |      |      |      |       |      |
| p.14 |            |      |      |      | ,637  |      |
| p.15 |            | ,597 |      |      |       |      |
| p.16 |            |      |      | ,549 |       |      |
| p.17 |            |      |      |      | -,501 | ,425 |
| p.18 |            |      |      |      |       | ,515 |
| p.19 | ,726       |      |      |      |       |      |
| p.20 |            |      |      |      | ,716  |      |
| p.21 |            | ,599 |      |      |       |      |
| p.22 |            |      |      | ,625 |       |      |
| p.23 |            |      | ,565 |      |       |      |
| p.24 |            |      |      |      |       | ,449 |
| p.25 | ,464       |      |      |      |       |      |
| p.26 |            |      |      |      | ,542  |      |
| p.27 |            | ,674 |      |      |       |      |
| p.28 |            |      |      | ,596 |       |      |
| p.29 |            |      | ,598 |      |       |      |
| p.30 |            |      | ,424 |      |       |      |
| p.31 | ,437       |      | ,519 |      |       |      |
| p.32 |            |      |      |      |       |      |
| p.33 |            | ,676 |      |      |       |      |
| p.34 |            |      |      | ,572 |       |      |
| p.35 | ,509       |      |      |      |       |      |
| p.36 |            |      |      |      |       |      |
| p.37 | ,515       |      | ,536 |      |       |      |
| p.38 |            |      |      |      | ,496  |      |
| p.39 |            | ,523 |      |      |       |      |
| p.40 |            |      |      | ,707 |       |      |
| p.41 |            | ,589 |      |      |       |      |
| p.42 |            |      |      |      |       |      |
| p.43 |            |      |      |      |       |      |
| p.44 | ,515       |      |      |      | ,522  |      |
| p.45 |            | ,401 |      |      |       |      |
| p.46 |            |      |      | ,522 |       |      |
| p.47 |            |      | ,486 |      |       |      |
| p.48 |            |      | ,558 |      |       |      |

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.a La rotación ha convergido en 9 iteraciones.

Tabla 7

*Baremos percentiles del Cuestionario de Autoconcepto Garley. Puntaje Directo*

|                 |                        | Total<br>CAG | FISICO | SOCIAL | FAMILIAR | INTELECTUAL | PERSONAL | CONTROL |
|-----------------|------------------------|--------------|--------|--------|----------|-------------|----------|---------|
| N               | Válidos                | 215          | 215    | 215    | 215      | 215         | 215      | 215     |
|                 | Perdidos               | 0            | 0      | 0      | 0        | 0           | 0        | 0       |
|                 | Media                  | 176,93       | 28,80  | 31,71  | 30,24    | 28,16       | 30,33    | 27,70   |
|                 | Desviación<br>estándar | 25,235       | 6,261  | 6,184  | 5,658    | 5,767       | 4,769    | 4,408   |
| Percentil<br>es | 5                      | 128,80       | 18,00  | 21,00  | 20,00    | 19,00       | 20,00    | 20,00   |
|                 | 10                     | 138,60       | 21,00  | 23,00  | 22,00    | 21,00       | 23,00    | 21,00   |
|                 | 15                     | 147,40       | 23,00  | 25,00  | 24,00    | 22,00       | 24,40    | 23,00   |
|                 | 20                     | 153,60       | 24,00  | 27,00  | 26,00    | 23,00       | 26,00    | 24,00   |
|                 | 25                     | 161,00       | 24,00  | 28,00  | 27,00    | 24,00       | 28,00    | 24,00   |
|                 | 30                     | 166,00       | 25,00  | 29,00  | 28,00    | 25,00       | 29,00    | 25,80   |
|                 | 35                     | 170,00       | 27,00  | 30,00  | 29,00    | 25,60       | 30,00    | 27,00   |
|                 | 40                     | 174,00       | 27,00  | 31,00  | 29,00    | 26,00       | 30,00    | 27,00   |
|                 | 45                     | 178,20       | 28,00  | 31,00  | 30,00    | 28,00       | 31,00    | 28,00   |
|                 | 50                     | 182,00       | 29,00  | 32,00  | 31,00    | 28,00       | 32,00    | 28,00   |
|                 | 55                     | 184,00       | 29,00  | 33,00  | 32,00    | 29,00       | 32,00    | 29,00   |
|                 | 60                     | 187,00       | 30,60  | 34,00  | 32,00    | 30,00       | 32,60    | 29,00   |
|                 | 65                     | 190,00       | 31,00  | 35,00  | 33,00    | 31,00       | 33,00    | 30,00   |
|                 | 70                     | 192,00       | 32,20  | 36,00  | 34,00    | 31,00       | 34,00    | 30,20   |
|                 | 75                     | 195,00       | 34,00  | 36,00  | 34,00    | 32,00       | 34,00    | 31,00   |
|                 | 80                     | 200,00       | 35,00  | 37,00  | 35,00    | 33,00       | 34,00    | 32,00   |
|                 | 85                     | 202,00       | 36,60  | 38,00  | 35,00    | 34,00       | 35,00    | 32,00   |
|                 | 90                     | 206,00       | 37,40  | 39,00  | 37,00    | 35,00       | 35,00    | 33,00   |
|                 | 95                     | 214,20       | 39,00  | 41,00  | 37,00    | 36,00       | 36,00    | 34,20   |
| 99              | 220,68                 | 40,00        | 43,84  | 40,00  | 39,84    | 37,84       | 36,84    |         |



Tabla 8

*Baremo del CAG. Baremo General Cuestionario de Autoconcepto Garley*

| Percentil | Nivel |
|-----------|-------|
| 5 – 19    | Bajo  |
| 20 – 80   | Medio |
| 81 – 99   | Alto  |

Materiales: Protocolo, hoja de respuesta.

### **3.5. Procesamiento y análisis de datos**

La recopilación de los datos se llevo a cabo por el investigador del estudio. Mediane la recolección de datos directa. Con las puntuaciones obtenidas de los instrumentos se elaboro una base de datos con el uso del Excel. Luego el procesamiento de la información de ambos instrumentos y la relación de las variables se desarrollo por el paquete estadístico SPSS en el cual se comprobo la dispersión de los puntajes y se verificó las correlaciones entre las hipótesis.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### 4.1. Presentación de resultados

Se presenta a continuación los resultados obtenidos, se analiza tanto a nivel descriptivo e inferencial los problemas de investigación, objetivos e hipótesis.

En el nivel descriptivo se presentan los niveles predominantes de inteligencia emocional y de autoconcepto haciendo uso de frecuencias y porcentajes a nivel general.

En el nivel inferencial se aplicó la estadística coeficiente de correlación lineal de Rho de Spearman para investigar la relación en las variables mencionadas así cómo se aplicó la significancia estadística ( $p$ ) para determinar la significación de la correlación.

A nivel descriptivo:

Con relación a la inteligencia emocional a nivel general se consideró los puntajes por niveles deficiente, muy baja, baja, promedio, alta teniendo en cuenta la puntuación máxima y mínima, estableciendo así sistemas de evaluación a nivel general.

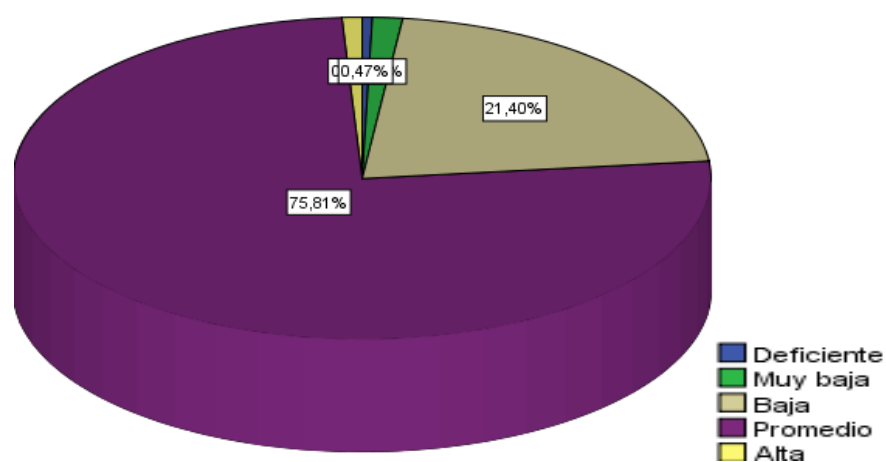
Para determinar el nivel predominante de la variable autoconcepto se consideró por categorías medio, alta, muy baja.

## Inteligencia emocional

Tabla 9

*Nivel de inteligencia emocional general*

|        | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
|--------|------------|------------|-------------------|
| Válido | Deficiente | 1          | 0,47%             |
|        | Muy baja   | 3          | 1,4%              |
|        | Baja       | 46         | 21,4%             |
|        | Promedio   | 163        | 75,8%             |
|        | Alta       | 2          | ,9%               |
|        | Total      | 215        | 100,0%            |



*Figura 2. Resultados del nivel de inteligencia emocional general*

### Comentario

En la tabla 9 y figura 2 del nivel de inteligencia emocional general, predomina la categoría promedio con un 75.8% seguido de un 21.4% con categoría baja, 1,4% con categoría muy baja, 0,9% con categoría alta y 0.5. % con categoría deficiente.

## Dimensiones de inteligencia emocional

Tabla 10

*Nivel por dimensiones de inteligencia emocional general*

|                  | Excelente |   | Muy alto |    | Alto |     | Promedio |      | Bajo |      | Muy bajo |      | Deficiente |      | Total |     |
|------------------|-----------|---|----------|----|------|-----|----------|------|------|------|----------|------|------------|------|-------|-----|
|                  | f         | % | f        | %  | f    | %   | f        | %    | F    | %    | f        | %    | F          | %    | f     | %   |
| Intrapersonal    | 0         | 0 | 2        | ,9 | 9    | 4,2 | 154      | 71,6 | 43   | 20,0 | 6        | 2,8  | 1          | ,5   | 215   | 100 |
| Interpersonal    | 0         | 0 | 0        | 0  | 10   | 4,7 | 131      | 60,9 | 45   | 20,9 | 22       | 10,2 | 7          | 3,3  | 215   | 100 |
| Adaptabilidad    | 0         | 0 | 0        | 0  | 0    | 0   | 5        | 2,3  | 37   | 17,2 | 97       | 45,1 | 76         | 35,3 | 215   | 100 |
| Manejo de estrés | 0         | 0 | 0        | 0  | 5    | 2,3 | 127      | 59,1 | 69   | 32,1 | 13       | 6    | 1          | 0,5  | 215   | 100 |
| Ánimo general    | 0         | 0 | 0        | 0  | 1    | 0,5 | 64       | 29,8 | 88   | 40,9 | 50       | 23,3 | 12         | 5,6  | 215   | 100 |

Se observa de manera precisa que la dimensión intrapersonal mantiene un nivel promedio (71,6%), bajo (20,0%), muy alto (,9%), deficiente (,5%) alto (4,2 %), muy bajo (2,8 %), lo que determina que la dimensión intrapersonal mantiene una tendencia de mayor porcentaje.

La dimensión interpersonal, se subdivide porcentualmente en el nivel promedio (60,9%), bajo (20,9%), muy bajo (10, 2%) alto (4,7%) y deficiente (3,3%), dicho resultado pone en evidencia que un mayor porcentaje de estudiantes mantienen un nivel bajo en la dimensión interpersonal.

La adaptabilidad mantiene su distribución en los niveles muy bajo (45,1%), deficiente (35,3) , bajo (17,2%), y promedio (2,3%). Se evidencia que gran parte del alumnado mantienen un nivel deficiente.

Ante la dimensión de manejo de estrés, mantuvo en nivel promedio (59,1%), bajo (32,1 %), muy bajo (6,0 %), deficiente (0,5%) y alto (2,3%). Los resultados manifiestan que la gran mayoría se ubica en el nivel promedio.

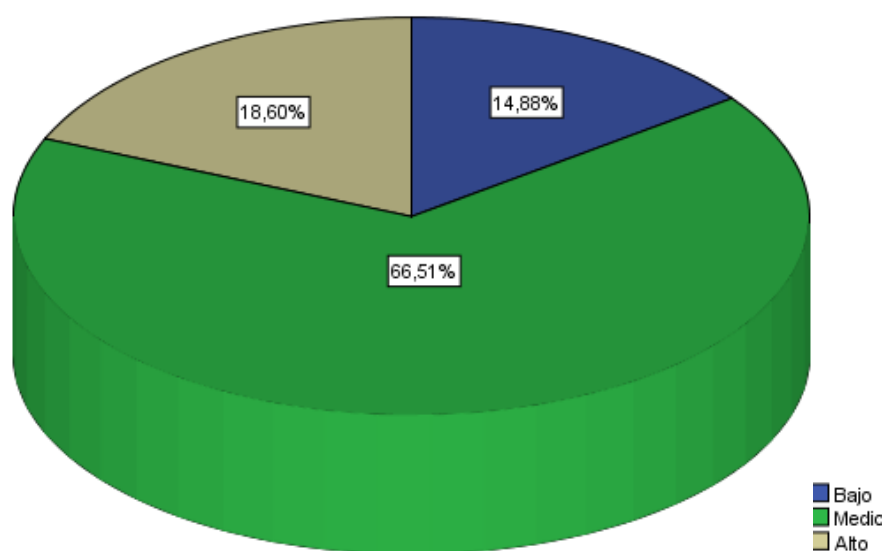
Para con la dimensión ánimo general, los niveles se mantuvieron en bajo (40,9%), promedio con (29,8 %), muy bajo con (23,3%.) deficiente (5,6%) y alto con (0,5%,). Evidenciándose el nivel bajo en esta dimensión.

## Autoconcepto

Tabla 11

*Nivel de autoconcepto general*

|        |       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Bajo  | 32         | 14,9%      | 14,9%             | 14,9%                |
|        | Medio | 143        | 66,5%      | 66,5%             | 81,4%                |
|        | Alto  | 40         | 18,6%      | 18,6%             | 100,0%               |
|        | Total | 215        | 100,0%     | 100,0%            |                      |



*Figura 3. Resultados del nivel de autoconcepto*

### Comentario:

En la tabla 11 y figura 3 del nivel de auto concepto general, predomina el nivel medio con un 66.5%, seguido del 18.6% con un nivel alto y con 14.9% en un nivel bajo.

## Dimensiones de autoconcepto

Tabla 12

*Nivel por dimensiones del autoconcepto general*

|             | Muy alto |   | Alto |   | Promedio |      | Bajo |     | Muy bajo |   | Total |     |
|-------------|----------|---|------|---|----------|------|------|-----|----------|---|-------|-----|
|             | F        | % | f    | % | F        | %    | f    | %   | f        | % | f     | %   |
| Físico      | 0        | 0 | 0    | 0 | 201      | 93.5 | 14   | 6.5 | 0        | 0 | 215   | 100 |
| Social      | 0        | 0 | 0    | 0 | 208      | 96.7 | 7    | 3.3 | 0        | 0 | 215   | 100 |
| Familiar    | 0        | 0 | 0    | 0 | 209      | 97.2 | 6    | 2.8 | 0        | 0 | 215   | 100 |
| Intelectual | 0        | 0 | 0    | 0 | 202      | 94.0 | 13   | 6.0 | 0        | 0 | 215   | 100 |
| Personal    | 0        | 0 | 0    | 0 | 211      | 98.1 | 4    | 1.9 | 0        | 0 | 215   | 100 |
| Control     | 0        | 0 | 0    | 0 | 207      | 96.3 | 8    | 3.7 | 0        | 0 | 215   | 100 |

Se observa de manera precisa que la dimensión física mantiene un nivel promedio (93,5 %), bajo (6,5%), lo que determina que la dimensión física mantiene una tendencia de mayor en el nivel promedio

La dimensión social, se subdivide porcentualmente en el nivel promedio (96.7%), bajo (3,3%), Dicho resultado pone en evidencia que un mayor porcentaje de estudiantes mantienen un nivel promedio

Dimensión familiar mantiene su distribución en el nivel promedio (97,2%), bajo (2,8%), Lo que evidencia que gran parte de estudiantes mantienen un nivel promedio.

Ante la dimensión intelectual, mantuvo en el nivel promedio (94,0%), bajo (6,0 %). Los resultados manifiestan que la gran mayoría de estudiantes están ubicados en el promedio.

Para con la dimensión personal, los niveles se mantuvieron de la siguiente manera nivel promedio con (98,1 %,) bajo (1, 9%). Se pone en evidencia que el porcentaje mayor corresponde al nivel promedio

Respecto a la última dimensión control, el nivel promedio (96,3 %,) bajo (3,7%). Lo que conlleva a la interpretación de la tendencia promedio de los estudiantes evaluados.

Resultados que conllevan a la contratación de hipótesis. Iniciando con el análisis de homogeneidad en las variables:

Tabla 13

*Prueba de Normalidad*

|                             | Kolmogorov-Smirnova |     |      | Shapiro-Wilk |     |      |
|-----------------------------|---------------------|-----|------|--------------|-----|------|
|                             | Estadístico         | Gl  | Sig. | Estadístico  | gl  | Sig. |
| Coeficiente emocional total | ,083                | 215 | ,001 | ,972         | 215 | ,000 |
| Intrapersonal               | ,144                | 215 | ,000 | ,938         | 215 | ,000 |
| Interpersonal               | ,103                | 215 | ,000 | ,976         | 215 | ,001 |
| Manejo de estrés            | ,106                | 215 | ,000 | ,961         | 215 | ,000 |
| Adaptabilidad               | ,096                | 215 | ,000 | ,967         | 215 | ,000 |
| Animo general               | ,121                | 215 | ,000 | ,981         | 215 | ,001 |
| <br>                        |                     |     |      |              |     |      |
| Total CAG                   | ,093                | 215 | ,000 | ,969         | 215 | ,000 |
| Físico                      | ,064                | 215 | ,001 | ,979         | 215 | ,003 |
| Social                      | ,082                | 215 | ,001 | ,979         | 215 | ,003 |
| Familiar                    | ,093                | 215 | ,000 | ,947         | 215 | ,000 |
| Intelectual                 | ,057                | 215 | ,001 | ,948         | 215 | ,000 |
| Personal                    | ,144                | 215 | ,000 | ,925         | 215 | ,000 |
| Control                     | ,108                | 215 | ,000 | ,976         | 215 | ,001 |

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 13, la prueba de normalidad se observa que el valor de sig es menor a 0.05 por lo que se acepta la hipótesis alterna, puesto que tanto las variables como las dimensiones muestran ( $p < 0.05$ ) denotando una distribución no normal. En tal sentido para contrastar las hipótesis se empleará el estadístico no paramétrico de correlación Rho de Spearman

## 4.2. Contrastación de hipótesis

### Hipótesis general:

Ha: Existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 14

*Correlación entre inteligencia emocional y autoconcepto*

|                        |                              | Autoconcepto |
|------------------------|------------------------------|--------------|
|                        | Coefficiente de Rho Spearman | ,480**       |
| Inteligencia emocional | Sig. (bilateral)             | ,000         |
|                        | N                            | 215          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Comentario:

Se evidencia que el índice de correlación por medio del estadístico de Rho Spearman es de 0.48 que es positiva fuerte, y su significancia ( $p < 0,05$ ;  $p = 0,000$ ) hay significancia positiva fuerte por lo que se rechaza la hipótesis nula.



### Hipótesis específica 1

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 15

*Correlación entre la dimensión intrapersonal y autoconcepto*

|               |                              | Autoconcepto |
|---------------|------------------------------|--------------|
|               | Coefficiente de Rho Spearman | ,134         |
| Intrapersonal | Sig. (bilateral)             | ,050         |
|               | N                            | 215          |

### Comentario:

Se evidencia que el índice de correlación por medio del estadístico de Rho Spearman es de 0.134 que es positiva débil, y ( $p > 0,05$ ;  $p = .050$ ) no hay significancia estadística por lo que se acepta la hipótesis nula. No existe relación.

## Hipótesis específica 2:

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 16

*Correlación entre la dimensión interpersonal y autoconcepto*

|               |                              | Autoconcepto |
|---------------|------------------------------|--------------|
|               | Coefficiente de Rho Spearman | ,365**       |
| Interpersonal | Sig. (bilateral)             | ,000         |
|               | N                            | 215          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

## Interpretación:

Se evidencia que el índice de correlación por medio del estadístico de Rho Spearman es 0,365 es positiva baja y su significancia ( $p < 0,05$ ;  $p = 0,000$ ). Por lo que muestra la correlación baja positiva. Se toma por la decisión rechazar la hipótesis nula. Existe relación entre ambas dimensiones.

### Hipótesis específica 3:

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 17

*Correlación entre adaptabilidad y autoconcepto*

|               |                              | Autoconcepto |
|---------------|------------------------------|--------------|
|               | Coefficiente de Rho Spearman | ,547**       |
| Adaptabilidad | Sig. (bilateral)             | ,000         |
|               | N                            | 215          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Interpretación:

Se evidencia que el índice de correlación por medio del estadístico de Rho Spearman es de 0.547 y significancia ( $p < .05$ ;  $p = .000$ ). Por lo que muestra la correlación moderada y positiva entre ambas dimensiones. Según los resultados, se toma la decisión rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis positiva, existe relación entre las dimensiones.

#### Hipótesis específica 4:

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 18

*Correlación entre manejo de estrés y autoconcepto*

|                  |                              | Autoconcepto |
|------------------|------------------------------|--------------|
|                  | Coefficiente de Rho Spearman | -,203**      |
| Manejo de estrés | Sig. (bilateral)             | ,003         |
|                  | N                            | 215          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

#### Interpretación:

Se determina que el índice de correlación por medio del estadístico de Rho Spearman es de  $-0.203$  negativa muy baja, pero con significancia ( $p > 0,05$ ;  $p = 0,003$ ) Por lo que existe correlación negativa entre ambas dimensiones. Con los resultados expuestos, se toma la decisión de aceptar la hipótesis de investigación: a mayor autoconcepto mejor manejo de estrés.

### Hipótesis específica 5:

Ha: Existe correlación significativa entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Ho: No existe correlación significativa entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima

Tabla 19

*Correlación entre ánimo general y autoconcepto*

|               |                              | Autoconcepto |
|---------------|------------------------------|--------------|
|               | Coefficiente de Rho Spearman | ,607**       |
| Ánimo general | Sig. (bilateral)             | ,000         |
|               | N                            | 215          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

### Interpretación:

Se evidencia que el análisis de correlación mediante el uso de la estadística paramétrica de Rho Spearman tuvo un índice de correlación de 0.607 y significancia ( $p < 0,05$ ;  $p = 0,000$ ). Por lo que muestra hay relación positiva moderada entre las dimensiones. La decisión que se toma es de rechazar la hipótesis nula.

### 4.3. Discusión de resultados

En referencia a la hipótesis general, existe correlación positiva entre la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, la misma que fue aceptada, se evidencia con el coeficiente de correlación de Spearman da como resultado ( $\rho=.480$ ). y un p valor =  $.000 < .05$ , siendo una correlación positiva y fuerte y estadísticamente significativa. Esto concuerda con el estudio de Chacha (2017), halló que ambas variables se relacionaban, y quedó evidenciado que a mayor autoconcepto que un sujeto posea, la inteligencia emocional aumenta. Así mismo en el trabajo de investigación de (Matalinares 2005) encontró como resultado que la inteligencia emocional y el autoconcepto son variables asociadas estadísticamente.

En cuanto a la hipótesis 1: No existe correlación significativa entre la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, se evidenció un coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho=.134$ ). un p valor =  $.05$ , el cual demuestra que no existe relación significativa. Concuerda con el estudio de (Naranjo Soria 2015); donde encontró en sus resultados que los adolescentes estudiados se sienten bien acerca de sí mismos y son independientes. Asimismo (Chacha 2017), en su estudio de investigación observa que la mayor parte de adolescentes poseen niveles adecuados de autoconcepto, resultados similares a esta investigación.

En cuanto a la Hipótesis 2: Existe correlación significativa entre la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, se evidenció un coeficiente de correlación de Spearman, ( $\rho=.365$ ). un p valor =  $0,000$ . correlación positiva y significativa. Lo que demuestra que un buen grupo de alumnos de la muestra mantienen un autoconcepto positivo que le permitirá el fortalecimiento de vínculos amicales, cuya interrelación de pares influye directamente en la inteligencia emocional permitiendo la sensación de pertenencia y aceptación por el grupo, a nivel escolar, familiar y social. Sin embargo, es importante señalar la existencia de un grupo minoritario de alumnos

que aún están en proceso en un desarrollo adecuado de esta dimensión evidenciado en la no participación en la solución de problemas en relación a su ámbito escolar y social. los datos guardan relación con los encontrados en el estudio de Castillo (2017). el cual señala que existe relación directa entre componente intrapersonal y auto concepto. Por lo que un estudiante que posee un buen autoconcepto mantiene las relaciones interpersonales estables y duraderas (Naranjo 2015)

En cuanto a la Hipótesis 3: Existe correlación significativa entre la dimensión adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, se evidenció un coeficiente correlación de Spearman ( $\rho=.547$ ;  $p<.000$ ). positiva y significativa. De acuerdo a los resultados la mayoría de la muestra estudiada presenta un auto concepto adecuado; sin embargo, es necesario señalar que, al evaluar los resultados de la dimensión de adaptabilidad de la inteligencia emocional, encontramos que un número importantes de alumnos aun no logran articular la auto aceptación positiva que posee con su entorno tanto a nivel, familiar, social, intelectual evidenciado en los datos estadísticos de esta dimensión que no le permite una adecuada gestión de sus emociones (García,2008),señala la vinculación de la adaptabilidad en relación a la autorregulación de emociones y situaciones problemas. Resultados similares a esta investigación encontramos en (Castillo 2017); en su trabajo de investigación encontro una correlación positiva y estadísticamente significativa, aunque moderada. entre ambas variables. (Naranjo 2015) hallò en sus resultados que los adolescentes que tienen bajos niveles de adaptabilidad se les dificultad adaptarse a una determinada situación.

En cuanto a la Hipótesis 4: Existe correlación significativa entre la dimensión manejo de estrés de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, Se evidenció un coeficiente correlación de Spearman ( $\rho=-.203$ ).  $p<.000$ . Siendo una correlación negativa y estadísticamente significativa aunque baja. Los valores encontrados evidencian que existen un grupo importante de adolescentes

de la muestra que mantienen un auto concepto familiar, social, intelectual, personal positivo; sin embargo, es necesario señalar que aún no logran manejar adecuadamente las situaciones estresantes y el afrontamiento que le da a dichas situaciones. Refiere que el manejo adecuado del estrés es responder de manera adecuada a situaciones de mucha presión emocional (Ugarriza, 2001). La resolución de problemas en forma adecuado requiere pose un control emocional efectivo, desarrollar estrategias de afrontamiento al estrés, un adecuado manejo de los impulsos. (Callaza-Luna y Molero, 2013). En el trabajo de investigación de (Castillo 2017). Hallò resultados similares a los nuestros siendo una correlación negativa y estadísticamente significativa aunque baja. (Naranjo 2015) enfatiza en sus resultados que unos bajos niveles de manejo de tensión no son capaces de mantenerse tranquilos ante una situación estresante y así mismo las personas con un nivel promedio tienden a manejar su tensión, pero esta deberá ser mejorada para situaciones realmente difíciles.

En cuanto a la Hipótesis 5: Existe correlación significativa entre la dimensión ánimo general de la inteligencia emocional y el autoconcepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima, Se evidenció un coeficiente correlación de Spearman ( $\rho=.607$ ).  $p<.000$ ). relación positiva y significativa. El resultado encontrado muestra que existen adolescentes con porcentajes importante que evidencia un ánimo general bajo es importante señalar que las emociones juegan un rol importante en el desarrollo de la inteligencia emocional, (Naranjo 2015). Encontró en su muestra estudiada resultados muy similares en donde señala que no existen adolescentes con un nivel extremadamente alto en cuanto al ánimo general. Así mismo en el trabajo de investigación de (Castillo 2017). Donde encuentro que si existe relación directa entre componente del estado de ánimo general y autoconcepto resultados que coinciden con esta investigación.



## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

De acuerdo a los datos y resultados obtenidos en la investigación sobre la relación entre inteligencia emocional y autoconcepto en los estudiantes cuarto y quinto año de educación secundaria de un colegio de Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima se concluye que:

- a.** Hay correlación entre la inteligencia emocional con el autoconcepto ( $\rho=.480$ ;  $p<.000$ ), significancia positiva fuerte.
- b.** La dimensión intrapersonal no se relaciona positivamente con el autoconcepto ( $\rho=.134$ ) ( $p>0,05$ ;  $p=.050$ ). dado que una buena apreciación de sí mismo favorece las relaciones interpersonales.
- c.** Respecto a la dimensión interpersonal; se evidenció correlación positiva baja y significativa con el autoconcepto ( $\rho=.365$ ;  $p<.000$ ).
- d.** En la dimensión adaptabilidad, se evidenció correlación positiva moderada y significativa con autoconcepto ( $\rho=.547$ ;  $p<.000$ )
- e.** Por otra parte, la dimensión de manejo de estrés correlaciona en forma negativa con el auto concepto ( $\rho=-.203$ ). Lo que manifiesta que los propios manejos de situaciones estresante fortalecen el autoconcepto.
- f.** La dimensión de ánimo general evidenció correlación positiva y significativa con el autoconcepto ( $\rho=.607$ ;  $p<.000$ ).

## 5.2. Recomendaciones

- a. A la institución educativa donde se realizó la investigación fortalecer los programas de promoción e intervención ya existentes; para el desarrollo de la inteligencia emocional y potenciar el autoconcepto.
- b. Fortalecer el programa de tutorías mediante talleres para los estudiantes con temas específicos de la inteligencia emocional como la solución de problemas adecuados a su entorno, la flexibilidad a los cambios, tolerancia, al estrés, control de impulsos
- c. Realizar actividades dirigidas a los alumnos que obtuvieron puntajes por debajo del promedio en las dimensiones estudiadas como son la adaptación, el ánimo general, y el inadecuado manejo del estrés. que le permita elevar su nivel de inteligencia emocional.
- d. Incentivar a la realización de un plan de vida con optimismo, reconociendo sus destrezas, para así lograr una inteligencia emocional adecuada.
- e. Realizar escuelas de padres para que estos ayuden a fortalecer conductas asertivas en sus menores hijos.
- f. Capacitar a los docentes de la Institución Educativa sobre inteligencia emocional y autoconcepto, con la finalidad de establecer alianzas estratégicas con el departamento psicopedagógico que contribuirá a que el estudiante logre gestionar adecuadamente sus emociones.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaide, M. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 2, 27-44.
- Araujo, M. y Guerra, M. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. 2da. Edición. CICAG. Volumen IV
- Arosquipa, S (2017) Autoconcepto y conducta antisocial en adolescentes del programa de prevención del delito del Ministerio Público de Lima, 2016
- Berrocal, M. N. (2007). Manual de Inteligencia Emocional. Madrid -España: Piramide.
- Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 63-93.
- Bobadilla, B. I. (2017). Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 “Almirante Miguel Grau Seminario” S.M.P, 2017 (Tesis de licenciatura). Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1535/trab.suf.prof.%20bobadilla%20tomanguilla%20bety%20isabel.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Bordignon, A. (2015). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson.El diagrama epigenético del adulto. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 56.
- Cachay, W. A. (2016). Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la I.E.P. Virgen de la Puerta”, Castilla, 2015 (Tesis de licenciatura). Piura: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/91/cachay\\_silv](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/91/cachay_silv)

a\_Willian\_Alexanders\_cliam\_social\_familiar\_inteligencia\_emocional.pdf?sequence=1&isallowed=y

Callaza, N., & Molero, D. (2013). Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia. Revista electrónica de Investigación y Docencia (REID), 10, 43-64. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/viewFile/991/818>

Callaza, N., Ortega, F., & Molero, D. (2015). Autoconcepto e inteligencia emocional de docentes en prácticas. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 14, 151-164. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/2508/2098>

Castillo, C. B. (2017). Inteligencia emocional y autoconcepción en estudiantes del primer ciclo (Tesis de Maestría). Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7717>.Pdf.

Chacha, J. G. (2017). Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes (Tesis de licenciatura). Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25489/1/Autoconcepto%20e%20Inteligencia%20Emocional.pdf>

Chaquina, G. S. (2016). Estilos parentales e inteligencia emocional en los adolescentes (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23447/2/Chaquina%20Medina%20Galo%20Santiago.pdf>

Chávez, G. M. (2017). Trastornos del comportamiento y autoconcepto en estudiantes del nivel secundaria de instituciones educativas estatales de Chota - Cajamarca (Tesis de licenciatura). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3037/1/re\\_psico\\_graylin.Chavez\\_trastornos.del.comportamiento-datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3037/1/re_psico_graylin.Chavez_trastornos.del.comportamiento-datos.pdf)

- Chuquillanqui, I. S. (2012). Funcionamiento familiar y autoconcepto de los alumnos del sexto grado de las instituciones educativas de la Red 8 Callao (tesis de maestría). Recuperado de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1135/1/2012\\_Chquillanqui\\_Funcionamiento%20familiar%20y%20autoconcepto%20de%20los%20alumnos%20del%20sexto%20grado%20de%20las%20instituciones%20educativas%20de%20la%20Red%208%20Ca.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1135/1/2012_Chquillanqui_Funcionamiento%20familiar%20y%20autoconcepto%20de%20los%20alumnos%20del%20sexto%20grado%20de%20las%20instituciones%20educativas%20de%20la%20Red%208%20Ca.pdf)
- Consuegra, N. (2010). Diccionario de Psicología. Bogotá: ECOE Ediciones. Obtenido de <https://elcachimbo.files.wordpress.com/2016/10/diccionario-de-psicologc3ada.pdf>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la Inteligencia. Educacion xx1 Redalyc .org, 83.
- Escurre, M. &. (2001). Inteligencia emocional y necesidad cognitiva en estudiantes universitarios. Revista de Investigación en Psicología, 84-85.
- Eснаоla, I., Goñi, A. y Madariaga, J. M. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. Revista de Psicodidáctica, 13 (1), 69-96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17513105.pdf>
- Fernandez, C. (2011). La inteligencia emocional. Innovación educativa, 21, , 33-150.
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), 63-93. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Gabel, R. (2005). Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Lima: Universidad ESAN. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>
- García, B. (2001). CAG. Cuestionario de Autoconcepto. Madrid: Editorial EOS (Instituto de Orientación Psicológica Asociados).
- García, F. y Musitu, G. (2014). Autoconcepto Forma 5. Madrid, España: TEA Ediciones.

- García, F., & Musitu, G. (2014). Manual AF-5 Autoconcepto Forma 5. Madrid: Tea Ediciones. Obtenido de [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/AF-5\\_Manual\\_2014\\_extracto.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/AF-5_Manual_2014_extracto.pdf)
- García, M. D. (2008). La formación del autoconcepto en la adolescencia y las repercusiones en su desempeño académico (Tesis de licenciatura). México D.F.: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/24979.pdf>
- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 78(2), 78-90
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta edición ed.). México: McGraw Hill Educación.
- López, L. (2013). Los orígenes del concepto de inteligencia II. El nacimiento de la psicometría de la inteligencia. *Revista Gallego-portuguesa de Psicología e Educación*, 21(1), 49-61. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/61911246.pdf>
- Martínez, B. (2001). Cuestionario de autoconcepto Garley. Universidad de Lima.
- Matalinares, M. L., Arenas, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C., Díaz, G., . . . Chávez, J. (2005). Inteligencia emocional y autoconcepto en colegialas de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Investigación*, 8(5), 41-55. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/4047/3223>
- Matalinares, M., Arenas, C., Yaringaño, J., Sotelo, L., Sotelo, N., Díaz, G., . . . Tipacti, R. (2011). Factores personales de resiliencia y autoconcepto en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 14(1), 187-207. Obtenido de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/2083/1802>

- Mestre, J. y Fernández, P. (2007). *Inteligencia Emocional*. Madrid -España: Piramide
- Naranjo, S. E. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en adolescentes del bachillerato de los colegios particulares del Circuito 02\_a del Cantón Salcedo (Tesis de licenciatura)*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8691/1/Naranjo%20Soria%2c%20Sandra%20Estefan%C3%ADa.pdf>
- Parrat, S. (2012). *Esencia y trascendencia de la obra de Jean Piaget*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 220.
- Pérez, E. M. (2016). *Propiedades psicométricas del Cuestionario de Madurez Psicológica en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Florencia de Mora (Tesis de licenciatura)*. Trujillo: Universidad César Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/206/perez\\_le.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/206/perez_le.pdf?sequence=1)
- Reynoso, O. U., Caldera, J. F., De la Torre, V., Martínez, A., & Macías, G. A. (2018). *Autoconcepto y apoyo social en estudiantes de bachillerato. Un estudio Predictivo*. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 9(1), 100-119. Obtenido de <http://www.revistapcc.uat.edu.mx/index.php/RPC/article/view/207/256>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). *Metodología de la Investigación y Diseños en la Investigación Científica*. Lima: Visión Universitaria.
- Sosa, D. M. (2014). *Relación entre autoconcepto, ansiedad e inteligencia emocional: eficacia de un programa de intervención en estudiantes adolescentes (Tesis doctoral)*. Extremadura: Universidad de Extremadura. Obtenido de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1678/TDUEX\\_2014\\_Sosa\\_Baltasar.pdf?sequence=1](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/1678/TDUEX_2014_Sosa_Baltasar.pdf?sequence=1)

- Tejido, M. M. (2013). La inteligencia emocional. Marco teórico e investigación. Obtenido de <http://www.redem.org/boletin/files/Marta%20Teijido%20%20-%20inteligencia%20emocional.pdf>
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. ed.). Bogotá: Editorial ECOE. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Sergio\\_Tobon4/publication/319310793\\_Formacion\\_integral\\_y\\_competencias\\_Pensamiento\\_complejo\\_curriculo\\_didactica\\_y\\_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curricul](https://www.researchgate.net/profile/Sergio_Tobon4/publication/319310793_Formacion_integral_y_competencias_Pensamiento_complejo_curriculo_didactica_y_evaluacion/links/59a2edd9a6fdcc1a315f565d/Formacion-integral-y-competencias-Pensamiento-complejo-curricul)
- Ugarriza, N (2001) La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On – (ICE –NA) es una muestra de Lima Metropolitana. Recuperado de [http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf\\_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/\\$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf](http://fresno.ulima.edu.pe/sf/sf_bdfde.nsf/OtrosWeb/Persona4Evaluacion/$file/05-PERSONA4-ugarriza.pdf)
- UNESCO. (2001). Herbert Spencer. Revista trimestral de educación comparada, 24, 3-4, págs. 543-565
- Véliz, A. L. (2010). Dimensiones del autoconcepto de estudiantes chilenos: un estudio psicométrico (Tesis doctoral), V(11). Lejona: Universidad del País Vasco. Obtenido de <http://www.red-redial.net/referencia-bibliografica-57967.html>



## **ANEXOS**

## ANEXOS

### ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

| <b>PROBLEMA GENERAL</b>   | <b>OBJETIVO GENERAL</b>   | <b>HIPÓTESIS GENERAL</b>  | <b>VARIABLES</b>   | <b>METODOLOGIA</b>   |
|---|---|---|--|--|
| ¿Qué relación existe entre la Inteligencia Emocional y el Auto-concepto en los estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?                              | Determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Auto concepto de los estudiantes del nivel de secundaria de del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima | Existe correlación significativa entre la Inteligencia emocional el Auto concepto en los estudiantes del nivel secundario del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima                          | 1.Inteligencia emocional<br>2.Auto Concepto<br><br>Interviniente:<br>Edad<br>Género  | Tipo: Descriptiva correlacional.<br>Diseño: No experimental de corte transversal.<br><br>Población<br>215estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval |
| <b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>  | <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>  | <b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS</b>  | <b>DIMENSIONES</b>   | montero del a provincia Constitucional del Callao<br><br>Técnica: Directa e indirecta.<br><br>Instrumento:<br>Inventario de Inteligencia emocional Bar-ON (ICE)                        |
| ¿Cuál es el nivel de Inteligencia emocional general en los estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?  | Precisar el nivel de Inteligencia emocional general en los estudiantes de secundaria de del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima  | Existe correlación significativa entre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima | Inteligencia Emocional:<br>1. Intrapersonal.<br>2. Interpersonal<br>3. Adaptabilidad<br>4. Manejo de estrés<br>5. Estado de ánimo<br>6. Impresión Positiva |  |
| ¿Cuál es el nivel de Auto concepto general en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?   | Precisar el nivel de Auto concepto general en los estudiantes de secundaria de un colegio de del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima   | Existe correlación significativa entre la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima | Auto concepto:<br>1. Físico<br>2. Social<br>3. Familiar<br>4. Intelectual<br>5. Personal<br>6. Sensación de control  |  |
| ¿Qué relación existe entre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima? | Identificar la relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional con el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima                                 | Existe correlación significativa entre la dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el auto-   |  |  |
| ¿Qué relación existe entre la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional y el   | Identificar si el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional   |   |  |  |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <p>auto-concepto en los estudiantes del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?</p> <p>¿Qué relación existe entre la dimensión Ánimo general de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del 4to y 5to año de educación secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima?</p> | <p>se relaciona con el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> <p>Identificar la relación existente entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> <p>Identificar si el componente Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional se relaciona con el auto-concepto en los estudiantes del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> <p>Identificar si el componente Ánimo general de la Inteligencia Emocional se relaciona con el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> | <p>concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> <p>Existe correlación significativa entre la dimensión Manejo de estrés de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> <p>Existe correlación significativa entre la dimensión Ánimo general de la Inteligencia Emocional y el auto-concepto en los estudiantes de secundaria del colegio Liceo Naval del distrito de San Miguel de la provincia de Lima</p> |  | <p>Questionario de autoconcepto GARLEY</p> |
|--|--|--|--|--|

## ANEXO 2. CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"  
"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"



MINISTERIO DE DEFENSA  
MARINA DE GUERRA DEL PERÚ  
DIRECCIÓN DE BIENESTAR  
LICEO NAVAL "CONTRALMIRANTE MONTERO"

### CONSTANCIA

LA DIRECTORA DEL LICEO NAVAL "CONTRALMIRANTE MONTERO", HACE CONSTAR, QUE LA

**Srta. Olga Esperanza ALARCÓN Pedraza,**

estudiante de la Facultad de Psicología de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, ha aplicado su trabajo de investigación en el Liceo Naval "Contralmirante Montero", cuyo título es "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTO CONCEPTO EN LOS ESTUDIANTES DE 4º Y 5º AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA", siendo dicho trabajo realizado en forma anónima, con previa autorización de los padres de familia, por ser menores de edad los estudiantes encuestados.

Se expide la presente Constancia, a solicitud de la interesada.

San Miguel, 18 de abril del 2018

Atentamente,



  
Laura Teresa ROCHA Rocha  
Directora  
Liceo Naval "Contralmirante Montero"

## ANEXO 3. INVENTARIO EMOCIONAL DE BAR-ON ICE: NA – COMPLETA

### ANEXOS

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares Del Aguila



#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

|     |  | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1.  | Me gusta divertirme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 2.  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 3.  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 4.  | Soy feliz.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 5.  | Me importa lo que les sucede a las personas.                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 6.  | Me es difícil controlar mi cólera.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 7.  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                          | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 8.  | Me gustan todas las personas que conozco.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 9.  | Me siento seguro (a) de mí mismo (a).                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas.                                     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 11. | Sé como mantenerme tranquilo (a).                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                      | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 18. | Pienso bien de todas las personas.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 19. | Espero lo mejor.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 20. | Tener amigos es importante.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 21. | Peleo con la gente.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles.                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 23. | Me agrada sonreír.   | 1            | 2        | 3        | 4            |

|     |   | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---|--------------|----------|----------|--------------|
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 26. | Tengo mal genio.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 27. | Nada me molesta.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos.                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 32. | Sé cómo divertirme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 33. | Debo decir siempre la verdad.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 35. | Me molesto fácilmente.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 37. | No me siento muy feliz.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 39. | Definoro en molestarme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a).   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 41. | Hago amigos fácilmente.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 43. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 49. | Par mí es difícil esperar mi turno.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 50. | Me divierte las cosas que hago.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 51. | Me agradan mis amigos.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 52. | No tengo días malos.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 53. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 54. | Me disgusto fácilmente.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 56. | Me gusta mi cuerpo.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 57. | Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.                     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 59. | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.                       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 60. | Me gusta la forma como me veo.  | 1            | 2        | 3        | 4            |

**Gracias por completar el cuestionario.**

## ANEXO 4. CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO CAG

INSTITUTO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EOS  
 Avenida Reina Victoria, 8  
 Tef.: 91 554 12 04 - Fax: 91 554 12 03  
 28003 MADRID  
 E-mail: eos@correo.cop.es www.eos.es

# CAG

## CUESTIONARIO DE AUTOCONCEPTO

|           |                      |       |                                |
|-----------|----------------------|-------|--------------------------------|
| Apellidos | <input type="text"/> | Sexo  | Varón <input type="checkbox"/> |
| Nombre    | <input type="text"/> |       | Mujer <input type="checkbox"/> |
| Centro    | <input type="text"/> | Curso | <input type="text"/>           |
|           |                      | Grupo | <input type="text"/>           |

### INSTRUCCIONES:

A continuación te presentamos una serie de afirmaciones para que des tu respuesta, poniendo una X en la casilla que mejor representa lo que a ti te ocurre o lo que tú piensas de ti, teniendo en cuenta que en estos aspectos no existen respuestas correctas o incorrectas.

No pienses excesivamente las respuestas y responde con sinceridad.

Hagamos un ejemplo para comprender mejor la forma de responder

### SOY UNA PERSONA SIMPÁTICA

|       |                          |                |                          |                    |                          |                 |                          |         |                          |
|-------|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------|--------------------------|
| NUNCA | <input type="checkbox"/> | POCAS<br>VECES | <input type="checkbox"/> | NO SABRÍA<br>DECIR | <input type="checkbox"/> | MUCHAS<br>VECES | <input type="checkbox"/> | SIEMPRE | <input type="checkbox"/> |
|-------|--------------------------|----------------|--------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|---------|--------------------------|

Aquí debes poner una (X) en la casilla que mejor represente tu opinión.  
 ¿Alguna duda? En esta prueba no se controla el tiempo.  
 Adelante.

|      | Físico | Social | Familiar | Intelect. | Personal | Control. |
|------|--------|--------|----------|-----------|----------|----------|
| P.D. |        |        |          |           |          |          |
| P.C. |        |        |          |           |          |          |

### AUTORA

Belén García Torres

### ASESORA TÉCNICA

Rosario Martínez Arias

|   | Nunca | Pocas veces | No sabría decir | Muchas veces | Siempre |
|---|-------|-------------|-----------------|--------------|---------|
| 1. Tengo una cara agradable.  |       |             |                 |              |         |
| 2. Tengo muchos amigos.   |       |             |                 |              |         |
| 3. Creo problemas a mi familia.   |       |             |                 |              |         |
| 4. Soy lista (o listo).   |       |             |                 |              |         |
| 5. Soy una persona feliz.   |       |             |                 |              |         |
| 6. Siento que, en general, controlo lo que me pasa.                           |       |             |                 |              |         |
| 7. Tengo los ojos bonitos.  |       |             |                 |              |         |
| 8. Mis compañeros se burlan de mí.  |       |             |                 |              |         |
| 9. Soy un miembro importante de mi familia.                                   |       |             |                 |              |         |
| 10. Hago bien mi trabajo intelectual.   |       |             |                 |              |         |
| 11. Estoy triste muchas veces.  |       |             |                 |              |         |
| 12. Suelo tener mis cosas en orden.   |       |             |                 |              |         |
| 13. Tengo el pelo bonito.   |       |             |                 |              |         |
| 14. Me parece fácil encontrar amigos.   |       |             |                 |              |         |
| 15. Mis padres y yo nos divertimos juntos muchas veces.                       |       |             |                 |              |         |
| 16. Soy lento (o lenta) haciendo mi trabajo escolar.                          |       |             |                 |              |         |
| 17. Soy tímido (o tímida).  |       |             |                 |              |         |
| 18. Soy capaz de controlarme cuando me provocan.                              |       |             |                 |              |         |
| 19. Soy guapa (o guapo).  |       |             |                 |              |         |
| 20. Me resulta difícil encontrar amigos.                                      |       |             |                 |              |         |
| 21. En casa me hacen mucho caso.  |       |             |                 |              |         |
| 22. Soy un buen lector (o buena lectora).                                     |       |             |                 |              |         |
| 23. Me gusta ser como soy.  |       |             |                 |              |         |
| 24. Cuando todo sale mal encuentro formas de no sentirme tan desgraciado (a). |       |             |                 |              |         |



|   | Nunca | Pocas veces | No sabría decir | Muchas veces | Siempre |
|---|-------|-------------|-----------------|--------------|---------|
| 25. Tengo un buen tipo.   |       |             |                 |              |         |
| 26. Soy popular entre mis compañeros.                                     |       |             |                 |              |         |
| 27. Mis padres me comprenden bien.  |       |             |                 |              |         |
| 28. Puedo recordar fácilmente las cosas.                                  |       |             |                 |              |         |
| 29. Estoy satisfecho conmigo mismo (o satisfecha conmigo misma).          |       |             |                 |              |         |
| 30. Si no consigo algo a la primera, busco otros medios para conseguirlo. |       |             |                 |              |         |
| 31. Me gusta mi cuerpo tal como es.                                       |       |             |                 |              |         |
| 32. Me gusta la gente.  |       |             |                 |              |         |
| 33. Muchas veces desearía marcharme de casa.                              |       |             |                 |              |         |
| 34. Respondo bien en clase.   |       |             |                 |              |         |
| 35. Soy una buena persona.  |       |             |                 |              |         |
| 36. Puedo conseguir que otros hagan lo que yo quiero.                     |       |             |                 |              |         |
| 37. Me siento bien con el aspecto que tengo.                              |       |             |                 |              |         |
| 38. Tengo todos los amigos que quiero.                                    |       |             |                 |              |         |
| 39. En casa me enfado fácilmente.   |       |             |                 |              |         |
| 40. Termino rápidamente mi trabajo escolar.                               |       |             |                 |              |         |
| 41. Creo que en conjunto soy un desastre.                                 |       |             |                 |              |         |
| 42. Suelo tenerlo todo bajo control.                                      |       |             |                 |              |         |
| 43. Soy fuerte.   |       |             |                 |              |         |
| 44. Soy popular entre la gente de mi edad.                                |       |             |                 |              |         |
| 45. En casa abusan de mí.   |       |             |                 |              |         |
| 46. Creo que soy inteligente.   |       |             |                 |              |         |
| 47. Me entiendo bien a mí misma (o a mí mismo).                           |       |             |                 |              |         |
| 48. Me siento como una pluma al viento manejada por otras personas.       |       |             |                 |              |         |



# Plagiarism Checker X Originality Report

**Similarity Found: 17%**

Date: martes, diciembre 04, 2018

Statistics: 3939 words Plagiarized / 23800 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

---

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y  
TRABAJO SOCIAL / TESIS Inteligencia emocional y autoconcepto en adolescentes del  
4to y 5to año de educacion secundaria en una institución educativa del distrito de  
San Miguel de la provincia de Lima Para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Psicología Presentado por: Autora: Bachiller Olga Esperanza Alarcon Pedraza Asesora:  
Mg. **María Zegarra Salcedo LIMA – PERÚ 2018**