

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el
distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Esthefany Susana Urbisagastegui Reynoso

Lima – Perú

2018

Dedicatoria:

A Dios por darme salud
y permitirme lograr mis propósitos en
la vida junto con mi abuela quien es el
soporte para seguir adelante, por el
apoyo brindado todos estos años a
pesar de las dificultades que se
presentaron, por cuidarme y brindarme
los estudios desde niña hasta el día de
hoy.

Agradecimiento:

A Dios por guiarme en todo momento en situaciones difíciles y permitirme lograr mis propósitos en la vida, así mismo agradecer a mi abuela por estar conmigo en todos los momentos de mi vida ya sean buenos o malos, por apoyarme con mis estudios, mis decisiones, por no dejarme caer, animándome siempre a seguir adelante, por todo el esfuerzo dado estos años y brindarme un hogar lleno de amor y comprensión.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2018, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “Calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Esthefany Susana Urbisagastegui Reynoso

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Anexos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	xv

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática	17
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	22
1.4 Justificación e importancia de la investigación	23

CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual

2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes internacionales	25
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.2 Bases teóricas	30
2.2.1 Origen de calidad de vida	30
2.2.2 Conceptualización de calidad de vida	31
2.2.3 Dimensiones de calidad de vida según Schalock y Verdugo	33
2.2.4 Conceptualización de calidad de vida en los adultos mayores	36
2.2.5 Centros de Atención para Personas Adultas Mayores en el Perú	37
2.2.6 Lineamientos de Política del Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores	39
2.3 Definiciones conceptuales	40

CAPÍTULO III: Metodología de la Investigación

3.1 Tipo de investigación	42
3.2 Diseño de investigación	43
3.3 Población y muestra	43
3.4 Identificación de la variable y su operacionalización	46
3.5 Técnicas e instrumentos de evaluación	48

CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados

4.1 Presentación de resultados de datos generales	50
4.2 Presentación de resultados de datos específicos	55
4.3 Procesamiento de los resultados	64
4.4 Discusión de los resultados	64
4.5 Conclusiones	66
4.6 Recomendaciones	69

CAPÍTULO V: Programa de Intervención

5.1 Denominación del programa	72
5.2 Justificación del problema	72
5.3 Objetivos	74
5.3.1 Objetivo general	74
5.3.2 Objetivos específicos	75
5.4 Sector al que se dirige	75
5.5 Metodología de la intervención	75
5.6 Cronograma	76
Referencias bibliográficas	83

ANEXOS

Anexo N°1. Matriz de consistencia	87
Anexo N°2. Cuestionario de calidad de vida	89
Anexo N°3. Carta de presentación al Albergue Municipal María Rosario Aráoz	92
Anexo N°4. Registros fotográficos	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01. Matriz de operacionalización de la variable calidad de vida	46
Tabla N°02. Escala de calificación del cuestionario	49
Tabla N°03. Baremo de interpretación de la variable calidad de vida	49
Tabla N°04. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo a la edad	50
Tabla N°05. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al sexo	51
Tabla N°06. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al estado civil	52
Tabla N°07. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al grado de instrucción	53
Tabla N°08. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al tiempo de residencia	54
Tabla N°09. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018	55
Tabla N°10. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar emocional	56

Tabla N°11. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión relaciones interpersonales	57
Tabla N°12. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar material	58
Tabla N°13. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión desarrollo personal	59
Tabla N°14. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar físico	60
Tabla N°15. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión autodeterminación	61
Tabla N°16. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión inclusión social	62
Tabla N°17. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión derechos	63
Tabla N°18. Sesión N° 1 – Cuarta semana de Enero 2019	77
Tabla N°19. Sesión N° 2 – Tercera semana de Febrero 2019	78
Tabla N°20. Sesión N° 3 – Segunda semana de Marzo 2019	79
Tabla N°21. Sesión N° 4 – Primera semana de Abril 2019	80
Tabla N°22. Sesión N° 5 – Cuarta semana de Abril 2019	81
Tabla N°23. Fechas tentativas para desarrollar el programa de intervención	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01. Diseño de la investigación	43
Figura N°02. Fórmula para determinar la muestra (MAS)	44
Figura N°03. Factor de corrección por finitud	45
Figura N°04. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo a la edad	50
Figura N°05. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al sexo	51
Figura N°06. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al estado civil	52
Figura N°07. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al grado de instrucción	53
Figura N°08. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al tiempo de residencia	54
Figura N°09. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018	55
Figura N°10. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar emocional	56

Figura N°11. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión relaciones interpersonales	57
Figura N°12. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar material	58
Figura N°13. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión desarrollo personal	59
Figura N°14. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar físico	60
Figura N°15. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión autodeterminación	61
Figura N°16. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión inclusión social	62
Figura N°17. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión derechos	63

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018. El diseño de investigación es no experimental – transversal, de tipo descriptivo y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos.

La población lo comprendieron 115 adultos mayores mujeres y hombres funcionales y no funcionales del Albergue Municipal María Rosario Aráoz y la muestra está representada por 51 adultos mayores mujeres y hombres funcionales los cuales fueron hallados por la técnica del muestreo aleatorio simple y reajustado mediante el factor de corrección por finitud. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario de la Escala de Fumat elaborado por Schalock y Verdugo (2002/2003) adaptado por Ramirez R. (2018) que evalúa la calidad de vida del adulto mayor.

Se establece como conclusión que: El nivel de calidad de vida de los adultos mayores en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz, responde a un nivel regular representado por el 68.6%, esto quiere decir que los adultos mayores se encuentran parcialmente en un estado de calidad de vida favorable sin embargo faltan mejorar algunos aspectos tales como relacionarse más con su entorno social en el cual se desenvuelven, tener soporte ya sea de la familia o amistades, participar en diferentes actividades ya sean educativas o recreacionales que serán de gran beneficio para ellos lo cual les permitirá desenvolverse, mejorando así su bienestar y sentirse incluidos socialmente.

Palabras claves: adulto mayor, calidad de vida, bienestar, dimensiones, relaciones interpersonales, actividades recreativas.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the level of quality of life in the elderly of the María Rosario Aráoz Municipal Shelter in the district of San Juan de Miraflores, 2018. The research design is non-experimental - transversal, descriptive and with a quantitative approach according to the handling of the data.

The population was comprised of 115 elderly women and functional and non-functional men of the María Rosario Aráoz Municipal Shelter and the sample is represented by 51 elderly women and functional men who were found by the technique of simple random sampling and readjusted by the factor of correction by finitude. The instrument used for data collection was the questionnaire of the Fumat Scale prepared by Schalock y Verdugo (2002/2003) adapted by Ramirez R. (2018) that evaluates the quality of life of the elderly.

It is established as a conclusion that: The level of quality of life of the elderly in the María Rosario Aráoz Municipal Shelter, responds to a regular level represented by 68.6%, this means that the elderly are partially in a state of quality. However, there is a lack of improvement in some aspects such as relating more to their social environment in which they develop, having support either from family or friends, participating in different activities whether educational or recreational that will be of great benefit to them. which will allow them to function, thus improving their well-being and feeling socially included.

Keywords: senior citizen, quality of life, well-being, dimensions, interpersonal relationships, recreational activities.

INTRODUCCIÓN

El Perú actualmente es un país que presenta diferentes problemáticas sociales, los cuales requieren la atención del gobierno y de sus diferentes entidades para satisfacer sus necesidades, siendo así los adultos mayores una de las poblaciones más vulnerables ya que muchos de ellos se encuentran en situación de abandono, vulnerabilidad y riesgo social.

Los adultos mayores son una pieza fundamental dentro de la sociedad y principalmente dentro de la familia ya que brindan apoyo emocional, moral y social, cultivan valores y muchas veces contribuyen al cuidado de los más pequeños del hogar siendo así un apoyo para la familia.

Sin embargo, en muchas ocasiones los adultos mayores al ya llegar a una edad avanzada necesitan de cuidados especiales ya que se presenta un declive de sus facultades tanto físicas y psicológicas por lo cual sus familiares optan por albergarlos en centros de atención residencial para que puedan ser cuidados de manera adecuada y puedan tener una vejez digna y saludable.

En la actualidad existen muchos adultos mayores que viven en centros de atención residencial por diferentes motivos ya sea por decisión propia, viudez, carecen de recursos económicos, carecen de cuidados especiales para su salud, se sienten solos en casa, entre otros motivos durante esta etapa.

Frente a esta situación algunas de las personas adultas mayores se muestran satisfechos de vivir en un albergue ya que encuentran amistades con los cuales pasar el tiempo libre, se alimentan de manera adecuada, realizan ejercicios, participan en talleres recreacionales y educativas, tienen al alcance médicos y enfermeros los cuales cuidarán de ellos ante cualquier emergencia; por otro lado también hay adultos mayores que presentan sentimientos de soledad, angustia,

carecen de visitas familiares o amistades, no comparten con personas de su edad, no les gusta participar en diversas actividades y presentan enfermedades degenerativas.

Es por ello que al analizar todas estas situaciones por la cual transcurre un adulto mayor se requiere mejorar algunos aspectos tales como, crear programas de intervención en los cuales se den a conocer actividades recreativas interesantes para los adultos mayores, innovar, concientizar a la familia sobre la importancia de visitar a los adultos mayores ya que si bien es cierto comparten con personas de su misma edad, también necesitan del apoyo, amor y comprensión de sus familiares, con ello se sentirán mucho mejor en los centros de atención residencial y mejorará su relación con el entorno en el cual se desenvuelven.

Así mismo es de vital importancia la intervención profesional que se manejan en los centros de atención residencial ya que ellos serán el soporte emocional, moral y social para los adultos mayores ayudándolos así a mejorar aspectos tales como las relaciones interpersonales, además de crear un vínculo intergeneracional, es decir se puedan relacionar con personas de todas las edades ya sean niños, adolescentes, adultos, entre otros, lo cual favorecerá al desarrollo de este grupo etario y así cultivar valores, aportar nuevos conocimientos, mejorar sus capacidades, habilidades y destrezas.

En razón a esta problemática que es de interés social es que surge el presente tema de investigación titulada “Calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018”, buscando contribuir con la creación de un programa de intervención que mejore la calidad de vida de los adultos mayores que viven en centros de atención residencial.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

Para Tiesca M., 2012 (citado por Aponte V., 2015) la calidad de vida se define como un concepto difícil en el cual intervienen varios factores, es un concepto subjetivo que se refiere al bienestar o satisfacción en el que se encuentra un ser humano, asociándolo a un estado de ánimo positivo con sentimientos de alegría, pero también señala que es un concepto objetivo el cual se encuentra asociado a aspectos tales como sociales, físicos y psíquicos, concluyendo que calidad de vida se refiere a un estado de bienestar del individuo.

Por otro lado Dimier M. (2016) considera que la vejez es una etapa por la que cualquier ser humano va a transcurrir, una etapa en la cual surgen diferentes cambios, como la pérdida de algunas capacidades, habilidades y destrezas por el pasar de los años y por ello necesitan del apoyo de sus familiares más cercanos. El adulto mayor representa una pieza primordial y esencial ya que posee una capacidad de ayuda y asistencia para la familia.

Así mismo, la Unidad de Conductas Adictivas (UCA) refiere que 1 de cada 3 adultos mayores carece de amigos íntimos, 7 de cada 10 no se reúnen para desarrollar actividades recreativas y solo 1 de cada 10 participan en actividades sociales y deportivas. Esto quiere decir que la mayoría de adultos mayores carecen de relaciones interpersonales, es decir que no se relacionan con personas fuera de su entorno para realizar diferentes actividades ya sean recreativas, sociales, educativas y deportivas.

Además, un estudio realizado por el Instituto de Ciencias para la Familia de la Universidad Austral da a conocer que para el 75% de los argentinos, la familia es muy importante, sin embargo solo el 7% de ellos considera importante la presencia de los adultos mayores y entre el 80% y 90% de los argentinos considera que los hijos deben de cumplir con las obligaciones y responsabilidad de ayudar económicamente a sus padres ya que se encuentran en una situación de vulnerabilidad debido a su edad avanzada.

De acuerdo con Viveros A. (2001) en su artículo “El envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad” el 50% de los países coinciden que el Estado es el encargado primordial en lo que respecta al envejecimiento y otro 50% dan esa misión a la familia e individuos. Además la mitad de los países de América Latina coinciden en que las personas adultas mayores son los que asesoran los planes de desarrollo gubernamentales y comunitarios, también trabajan como capacitadores y educadores y dos tercios de los países aseguran que las personas adultas mayores participan en diferentes actividades.

Según los cambios demográficos que se han estado suscitando en las últimas décadas en el país, la población de adultos mayores está creciendo, ya que en 1950 representaba el 5.7% de los habitantes peruanos, pero en el año 2017 el porcentaje casi se ha duplicado. Actualmente la población de adultos mayores alcanza el 10.1% de la población peruana, es decir unos 3'250,000 personas y se estima que este grupo poblacional siga creciendo. (INEI, 2018)

En el primer trimestre del año 2018, el 42,2% de los hogares del país tenía entre sus miembros al menos una persona de 60 años a más. En Lima la proporción de hogares con algún miembro adulto(a) mayor, alcanza el 43,8%. Los hogares del área rural con un(a) adulto(a)

mayor registran el 41,6%. En tanto en el área urbana, el 41,4% de los hogares, tienen una persona de este grupo etario.

El Albergue Municipal María Rosario Aráoz es un centro de atención residencial con una población de 115 personas adultas mayores el cual está destinado a brindar atención integral a hombres y mujeres comprendidas en edades de 60 años a más que se encuentran en situación de abandono, vulnerabilidad y riesgo social.

Además, el albergue se encuentra dividido por dos grupos, las personas adultas mayores funcionales los cuales realizan sus actividades diarias por ellos mismos y las personas adultas mayores no funcionales son aquellas que necesitan del apoyo de otra persona para poder movilizarse, bañarse, comer, entre otras actividades de la vida diaria.

En el albergue las personas adultas mayores que son atendidas se encuentran en una etapa en la que experimentan fisiológicamente un progresivo declive en sus funciones orgánicas y psicológicas, se percibe además varias problemáticas tales como abandono de parte de familiares, también existen aquellos que por decisión propia ya sea por la etapa de viudez o al no tener algún familiar con quien quedarse optan por albergarse de manera voluntaria en un centro de atención residencial el cual le brindará los cuidados necesarios, requieren además de mayor atención médica que personas de menor edad porque son más vulnerables a enfermedades, la gran mayoría de adultos mayores no reciben visitas de familiares o amistades lo cual los hace sentir con un sentimiento de soledad.

En este sentido, de acuerdo a lo descrito, la calidad de vida del adulto mayor se ve vulnerada por la falta de atención y consideración de su entorno familiar, teniendo como única salida albergarse en un centro de atención residencial.

Debido a la situación que atraviesan este grupo etario de nuestra población, la cual enfrenta problemas para su desarrollo, cuidado y logro de su bienestar es que se decide investigar calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar emocional en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión relaciones interpersonales en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar material en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión desarrollo personal en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?

- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar físico en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión autodeterminación en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión inclusión social en los Adultos Mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?
- ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión derechos en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar según la dimensión bienestar emocional, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión relaciones interpersonales, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión bienestar material, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión desarrollo personal, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión bienestar físico, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión autodeterminación, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018
- Identificar según la dimensión inclusión social, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018

- Identificar según la dimensión derechos, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018.

1.4. Justificación e importancia

Las experiencias que motivaron la realización de la presente investigación sobre la calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, nace de las vivencias obtenidas durante el ejercicio de las prácticas pre profesionales, donde el contacto directo con los adultos mayores, da a conocer las diferentes necesidades que carecen ya que son personas que se encuentran en situación de abandono, vulnerabilidad y riesgo social, además se dividen en dos grupos, los adultos mayores funcionales y los no funcionales que son aquellos que necesitan del apoyo de otra persona para poder realizar sus actividades diarias, además que la gran mayoría de ellos son personas analfabetas, con una formación educativa básica, todo ello obliga a un análisis reflexivo sobre la importancia de la calidad de vida.

Es por ello que se ha considerado de suma importancia la identificación del nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz del distrito de San Juan de Miraflores, de manera que permitirá mejorar las acciones que se vienen realizando para fortalecer la calidad de vida de los adultos mayores en sus diferentes dimensiones y así también sea de beneficio propio para cada una de ellos.

Desde el punto de vista teórico, es importante describir la calidad de vida de los adultos mayores, desprendiéndose de esto un sustento teórico que servirá para el desarrollo de futuros

estudios relacionados al tema. Del mismo modo, los resultados de la investigación se contrastarán con las teorías validadas por otros autores, para generar nuevos conocimientos científicos.

Desde el punto de vista práctico, beneficiará a los adultos mayores que residen en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz del distrito de San Juan de Miraflores como de otros centros de atención residencial para adultos mayores en especial a aquellas que se encuentran en situación de abandono, vulnerabilidad y riesgo social puesto que de acuerdo a los resultados obtenidos sobre la calidad de vida se podrá implementar y/o mejorar el plan de acción que se está desarrollando actualmente en los centros de atención residencial.

Desde el punto de vista metodológico, los instrumentos utilizados en el presente estudio constituyen un aporte, puesto que, al tener validez y confiabilidad, contribuirá instrumentalmente en futuras investigaciones, permitiendo conocer el nivel de calidad de vida en los adultos mayores.

Por esta razón, conocer la calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz constituye un elemento muy importante en el ámbito social ya que de esta manera mejorará los aspectos en las que se encuentran y así mejorar su bienestar para que así puedan vivir una vejez digna, plena, feliz y saludable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Barbosa, J. (México, 2016) en su investigación “Calidad de vida en el adulto mayor: Relaciones que transforman”, tuvo como objetivo que los adultos mayores participaran en un taller con actividades referidas a la calidad de vida para encontrar algunas alternativas para su promoción, mediante la participación en una experiencia grupal. La investigación fue de tipo cualitativo y cuantitativo. Su población estaba comprendida por adultos mayores de un Centro Comunitario de Guadalajara, de los cuales tomaron como muestra a 50 personas adultas mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que la interacción grupal genera una satisfacción general lo cual promueve un estado mayor de calidad de vida en los adultos mayores.

Teyssier, M. (México, 2015) en su investigación “Estudio de la calidad de vida de las personas mayores en la ciudad de Puebla México”, tuvo como objetivo describir cómo las personas mayores de la ciudad de Puebla, México conciben esa etapa de su vida e identificar algunos indicadores de calidad de vida y analizar sus relaciones con variables sociodemográficas, funcionales y emocionales que inciden en la calidad de vida. La investigación fue de tipo no experimental o diseño ex post facto. Su población estaba comprendida por hombres y mujeres mayores de 60 años de la ciudad de Puebla, de los cuales tomaron como muestra a 401 personas adultas mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que los adultos mayores mujeres de 60 a 65 años y hombres de 66 a

70 años perciben una calidad de vida alta, mientras que los hombres de 76 a 80 años y mujeres de 66 a 70 años perciben una baja calidad de vida.

Solano, D. (Ecuador, 2015) en su investigación “Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad “El Rodeo” Canton Oña Provincia del Azuay y la intervención del Trabajador Social”, tuvo como objetivo investigar cómo el abandono afecta la calidad de vida de los adultos mayores. La investigación fue de tipo cualitativo y cuantitativo. Su población estaba comprendida por 35 adultos mayores de la Comunidad El Rodeo, de los cuales tomaron como muestra a 25 adultos mayores en situación de abandono. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que los adultos mayores viven en un estado vulnerable con una decadencia sobre su calidad de vida, a pesar de los derechos establecidos en la Constitución no se cumplen a cabalidad que protejan y velen por su bienestar físico y emocional.

García, F. (México, 2014) en su investigación “Calidad de vida de adultos mayores hombres de una delegación del Municipio de Toluca”, tuvo como objetivo describir cómo se percibe la calidad de vida de los adultos mayores de 60 años del sexo masculino de la delegación de San Buenaventura del Municipio de Toluca. La investigación fue de tipo descriptivo, de corte transeccional o transversal ya que recolectaron datos en un sólo momento. Su población estaba comprendida por adultos mayores de 60 años del sexo masculino que residían en la delegación de San Buenaventura del Municipio de Toluca, de los cuales tomaron como muestra a 30 adultos mayores de 60 años del sexo masculino. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que los hombres adultos mayores perciben su calidad de vida como buena, sin embargo ésta no es el reflejo de las condiciones reales y objetivas sino la evaluación que hace

el individuo de dichas combinaciones.

Luján, I. (Guatemala, 2014) en su investigación "Calidad de vida del adulto mayor dentro del asilo Los Hermanos de Belén", tuvo como objetivo conocer la calidad de vida del adulto mayor que se encuentran recluidos dentro del asilo de Los Hermanos de Belén. La investigación fue de tipo descriptivo. Su población estaba comprendida por adultos mayores de 60 años en adelante del sexo masculino que residen en el asilo, con una muestra de ocho personas adultas mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que los adultos mayores se encuentran satisfechos en el asilo donde residen, les gusta participar, algunos de ellos se encuentran en situación de abandono y padecen de enfermedades los cuales no les permite desempeñar ciertas funciones de la vida cotidiana.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Ramirez, R. (Perú, 2018) en su investigación "Calidad de Vida en Adultos Mayores Beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 Del Distrito de Villa El Salvador, 2017", tuvo como objetivo determinar el factor de calidad de vida de las personas Adultos mayores beneficiarios del programa Pensión 65 en el distrito de Villa el Salvador, Lima, Perú. Su investigación fue de tipo descriptivo y no experimental. Su población estaba comprendida por los beneficiarios adultos mayores de 65 años en adelante, con una muestra de 50 personas adultas mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que la calidad de vida de los adultos mayores dentro del Programa Nacional Pensión 65 abarca una categoría favorable puesto que las relaciones interpersonales, el bienestar material y bienestar físico obtuvieron un resultado de 73%.

Bautista, R. y Rioja, L. (Perú, 2017) en su investigación “Calidad de vida de los adultos mayores que residen en el asilo de las Hermanitas de los ancianos desamparados”, tuvo como objetivo determinar la calidad de vida en los adultos mayores que residen en el asilo de las hermanitas de los ancianos desamparados, Lima 2017. La investigación fue de tipo cuantitativo con diseño no experimental, descriptivo de corte transversal. Su población estaba comprendida por 245 adultos mayores, con una muestra de 125 adultos mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que la calidad de vida de los adultos mayores que residen en el asilo de las hermanitas de los ancianos desamparados fue buena.

Silva, N. (Perú, 2017) en su investigación “Calidad de vida de los integrantes de la Asociación adulto mayor la Tulpuna, Cajamarca, 2016”, tuvo como objetivo determinar y analizar la calidad de vida de los integrantes de la Asociación Adulto Mayor La Tulpuna-Cajamarca 2016. La investigación fue de tipo descriptivo, exploratorio. Su población estaba comprendida por 80 adultos mayores independientes y dependientes, con una muestra de 50 personas adultas mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que la calidad de vida de la mayoría de adultos estudiados fue regular, además la calidad de vida de los adultos mayores de la Asociación Adulto Mayor La Tulpuna en las dimensiones ambiental, psicológica y física fue regular, mientras que en la dimensión interpersonal se percibe que tuvieron una calidad de vida baja.

Díaz, E. y Suyón, L. (Perú, 2018) en su investigación “Calidad de vida y organización familiar de los adultos mayores en la comunidad urbano marginal San Juan, Chimbote, 2017”, tuvo como objetivo conocer la asociación entre la Calidad de vida y organización familiar de los adultos mayores en la comunidad urbano marginal San Juan, Chimbote, 2017. Su

investigación fue de tipo descriptivo correlacional. Su población estaba comprendida por todos los adultos mayores de la comunidad urbano marginal San Juan, con una muestra de 90 adultos mayores. El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que la mayoría de los adultos mayores presentan calidad de vida baja (36,8%), seguido de calidad de vida media (32,6%) y calidad de vida alta (30,5%), además que la calidad de vida está altamente relacionada con organización familiar por lo que una organización familiar inadecuada (52%) representa una calidad de vida baja, mientras que la organización familiar adecuada (47.4%) representa un aumento de calidad de vida en los adultos mayores.

Guillén, B. (Perú, 2018) en su investigación “Calidad de vida en adultos mayores de tercera y cuarta edad del centro del adulto mayor Zamácola-Essalud, Arequipa, 2018”, tuvo como objetivo comparar la calidad de vida del adulto mayor de tercera y cuarta edad pertenecientes al Centro del Adulto Mayor Zamácola de Essalud, Arequipa. Su investigación fue de tipo comparativo longitudinal. Su población estaba comprendida por adultos mayores de tercera edad y de cuarta edad pertenecientes al Centro del Adulto Mayor de Zamácola, Essalud, Arequipa 2018, con una muestra de 119 participantes de los cuales 84 fueron de tercera edad (60-80 años) y 35 de cuarta edad (mayores de 80 años). El instrumento que se utilizó fue un cuestionario. Concluyendo que por ciertas diferencias sugieren que el adulto mayor de la tercera percibe mejor calidad de vida que aquellas personas de la cuarta edad, sin embargo no existe una diferencia significativa.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Origen de calidad de vida

Según Arostegui, 1998 (citado por Gómez M. y Sabe E., 2000) el concepto de calidad de vida como tal nace en un primer momento en los debates públicos en base al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida, a comienzos de los años sesenta el interés por conocer el bienestar del ser humano y la preocupación por las consecuencias que dejaba la industrialización en la sociedad aparece la necesidad de medirla a través de datos subjetivos, con ello desde la rama de las Ciencias Sociales se desarrollan los indicadores sociales, datos estadísticos que permitirá medir el bienestar social en la que se encuentra una determinada población. Después de ello, los indicadores tuvieron su propio desarrollo haciendo referencia en un primer momento a las condiciones objetivas, económicas y sociales para después en un segundo momento añadir elementos subjetivos.

Por otro lado a comienzos de los años ochenta el desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales ocasionará la desigualdad con la calidad de vida, luego este término se empieza a definir como un concepto el cual integra todas las áreas de la vida, es decir un carácter multidimensional asociándolo a condiciones objetivas y subjetivas. Las revistas *Social Indicators Research* (EEUU, 1974) y *Sociological Abstracts* (EEUU, 1979) contribuyeron a la difusión teórica y metodológica del concepto de calidad de vida convirtiéndolo así en un despegue definitivo de la investigación en los años ochenta.

Después, pasados veinte años sigue existiendo una falta de acuerdos sobre la estructura y evaluación de calidad de vida ya que a lo largo del tiempo existieron dos conceptos básicos, una

de ellas se refiere a una entidad unitaria y la segunda lo considera como un constructo compuesto por una serie de dominios. Los autores Borthwick-Duffy (1992) y Felce y Perry (1995) resumieron en cuatro las principales conceptualizaciones en torno a la calidad de vida, que son las siguientes:

1. Calidad de vida como las condiciones de vida de una persona.
2. La satisfacción que una persona puede experimentar con dichas condiciones de vida.
3. La combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que se experimenta.
4. La combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Actualmente calidad de vida busca entender como los individuos se relacionan con su entorno multidimensional, conocer las relaciones interpersonales, el acceso a bienes culturales, la salud y los riesgos tanto físicos como psíquicos, los espacios de participación, el respeto a los derechos humanos, entre otros.

2.2.2 Conceptualización de calidad de vida

Para Oblitas, 2008 (citado por Luján I., 2014) señala que la calidad de vida es la sensación de bienestar, satisfacción en el que se encuentra el ser humano, el cual le permitirá actuar en un momento determinado, en términos subjetivos se refiere a la satisfacción de sus necesidades básicas con recursos limitados.

Según Gonzales Celis, 2005 (citado por García F., 2014) señala la calidad de vida como un componente fundamental del bienestar del individuo el cual consiste en la satisfacción de las necesidades humanas, objetivas y subjetivas, individuales y sociales, en función del lugar en donde habita, limitado a un espacio y tiempo.

De acuerdo con Tuesca, 2005 (citado por Ramirez R., 2018) refiere que la calidad de vida se asocia con bienestar social ya que con ello se logrará satisfacer las necesidades básicas del ser humano y el respeto a los derechos humanos como la autonomía, empleo, actividades, modelos de vida y situaciones ambientales.

Según Cerezo, 2001 (citado por García F., 2014) establece que la calidad de vida se comprende en dos enfoques, objetiva, es decir la satisfacción y el sentido de bienestar y salud el cual se refiere a la posesión material que posee una persona y subjetiva el cual hace referencia a la percepción que un individuo tiene sobre la vida desde un punto emocional, con factores de seguridad social, relaciones familiares y propósitos.

De acuerdo con Cella, 1998 (citado por García F., 2014) hace referencia que la calidad de vida son aquellas condiciones en las que se encuentra una persona, la satisfacción que se da a través de las condiciones de vida, la combinación de componentes objetivos y subjetivos y las condiciones de vida en combinación con la satisfacción personal en una escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Según Quintero y Gonzales, 1997 (citado por García F., 2014) explican que la calidad de vida es descriptivo, es decir la identificación que tiene una persona, lo que lo diferencia a otros individuos, evaluativo o normativo, es decir la evaluación de un mayor o menor grado de calidad y por último prescriptivo o moral, es decir lo que se diferencia de lo bueno y lo malo.

2.2.3 Dimensiones de calidad de vida según Schalock y Verdugo

Según el modelo que proponen Schalock y Verdugo (2002/2003) precisan que calidad de vida se refiere a aquellas condiciones en las que un ser humano desea vivir y en la cual se asocia a ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de calidad de vida y con ellos una serie de indicadores para su evaluación que se detallan a continuación:

1. Dimensión de bienestar emocional, se refiere a la sensación de tranquilidad que se tiene con sigo mismo, implica además una sensación de satisfacción, es la capacidad para poder afrontar situaciones complicadas a través de capacidades propias del ser humano.
 - Satisfacción
 - Auto concepto
 - Ausencia del estrés

2. Dimensión de relaciones interpersonales, se refiere a la interacción que se tiene con otras personas ya sea con familiares, amistades u otras personas con las que no se tiene un vínculo tan cercano, esto se pueden dar a través de actividades, talleres, charlas lo cual fomentará un desarrollo integral en el ser humano.
 - Interacciones

- Relaciones
- Apoyos

3. Dimensión de bienestar material, se refiere a aspectos económicos, materiales lo cual permitirá que el ser humano obtenga una vida digna, plena y feliz.

- Estatus económico
- Empleo
- Vivienda

4. Dimensión de desarrollo personal, se refiere a aquellas habilidades, capacidades y destrezas que posee el ser humano para poder desarrollarse, la participación e integración que se pueda tener dentro de la sociedad y la capacidad de relacionarse con los demás.

- Educación
- Competencia personal
- Desempeño

5. Dimensión de bienestar físico, se refiere a aspectos de salud y de cómo permitirá que el ser humano realice actividades de la vida diaria sin ninguna dificultad a través de sus propias capacidades y en caso sea necesario reciban el apoyo de profesionales dedicados a la salud.

- Salud
- Actividades de la vida diaria

- Atención sanitaria
- Ocio

6. Dimensión de autodeterminación, se refiere a la capacidad de decisión que tiene una persona, el poder de elegir libremente, proponerse objetivos, metas, el respeto a las opiniones de otras personas.

- Autonomía
- Metas / valores personales
- Elecciones

7. Dimensión de inclusión social, se refiere a que todas las personas sin excepción se sientan incluidos dentro de la sociedad, participen y tengan acceso a diferentes actividades, situaciones ya sean culturales, sociales, económicas, puedan ejercer sus derechos para así generar el desarrollo de sus capacidades, habilidades y destrezas.

- Integración y participación en la comunidad
- Roles comunitarios
- Apoyos sociales

8. Dimensión de los derechos, se refiere tanto a los derechos y deberes que tiene una persona, el respeto hacia los demás, el trato que se recibe del entorno en el que se desenvuelven y la toma de decisiones.

- Derechos humanos
- Derechos legales

2.2.4 Conceptualización de calidad de vida en los adultos mayores

Para Martín, 2008 (citado por García F., 2014) señala que la calidad de vida en el adulto mayor es la participación social activa y comprometida que se tiene ante una actividad, es decir el desenvolvimiento que presenta durante el ciclo de senectud.

Según Lehr y Thomee, 2003 (citado por García F., 2014) refiere que la calidad de vida en el adulto mayor se otorga a medida que ellos logren reconocimiento a través de las relaciones sociales y con ello vivir una vida prolongada y un proceso de vitalidad.

Para Eamon O'Shea, 2003 (citado por Solano D., 2015) refiere que la calidad de vida del adulto mayor es cuando existe un estado de satisfacción, bienestar, desarrollo personal, entre otras características, además se considera importante cuestionar al adulto mayor en como da sentido a su vida.

Según Krzeimen, 2001 (citado por Vera M., 2007) sostiene que la calidad de vida del adulto mayor se da a partir de que ellos logren el reconocimiento a través de las relaciones sociales, lo que fomentará una prolongación y continuación de su proceso vital.

Según Quintero y González, 1997 (citado por Silva N, 2017) precisa que la calidad de vida del adulto mayor se ajuste a la esperanza de vida y centrarse en aspectos tales como el estado de salud de la población adulta mayor, identificar factores de riesgo, anunciar las discapacidades e incapacidades, la seguridad material y económica, la protección familiar y social, el reconocimiento social y participativo, el bienestar y la satisfacción.

Para Velandia, 1994 (citado por Solano D., 2015) señala que la calidad de vida del adulto mayor se refiere a aquellas características tales como vivienda, alimentación, educación, vestido y libertades humanas contribuirán a que el estado de bienestar del adulto mayor sea satisfactorio ya que aquella población se encuentra en un proceso evolutivo.

2.2.5 Centros de Atención para Personas Adultas Mayores en el Perú

Los Centros de Atención para el Adulto Mayor son espacios brindados por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) que promueven la participación activa de personas mayores de 60 años a más, fomentando un conjunto de actividades y talleres ya sean recreacionales o educativas para que así puedan disfrutar de una vida digna.

- ✓ **Los Centros del Adulto Mayor (CAM):** están dirigidos para aquellos adultos mayores asegurados a Essalud con edades comprendidas entre los 60 años a más, orientados a mejorar el ciclo del envejecimiento, brindando así programas de integración familiar, intergeneracional, socioculturales, recreativos, productivos y estilos de vida para un envejecimiento activo, además servicios como por ejemplo talleres y cursos relacionados a la educación emocional, talleres artísticos, talleres de memoria, eventos recreativos, entre otras actividades para que así el adulto mayor puedan disfrutar de una vida digna, activa, saludable y segura.

- ✓ **Los Círculos del Adulto Mayor (CIRAM):** es un servicio que brinda talleres ocupacionales, artísticos, de cultura física, autocuidado, turismo social y actividades socioculturales, está dirigido para aquellos adultos mayores asegurados, se organizan en asociaciones en zonas donde no existe un CAM.

- ✓ **Los Centros Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM):** son espacios Municipales el cual brinda servicios integrales para el bienestar y promoción social de las personas adultas mayores como por ejemplo actividades recreativas, talleres de alfabetización, talleres de relaciones interpersonales, entre otros, fomentando así la participación activa del adulto mayor y su familia.

- ✓ **Los Clubes del Adulto Mayor (CAM):** están dirigidos para aquellas personas adultas mayores de 60 años a más que se encuentren en situación de pobreza, pobreza extrema o abandono familiar, tiene como finalidad proporcionar un conjunto de estilos de vida saludables, autocuidado personal, además de actividades los cuales permitirán compartir experiencias y participar de momentos de recreación y esparcimiento para así elevar el autoestima y mejorar la calidad de vida de los adultos mayores y con ello fomentar un ingreso económico.

- ✓ **Los Centros de Atención Residencial para Personas Adultas Mayores (CARPAM):** llamados también casa de reposo o centros residenciales, son espacios que brindan atención integral de vivienda a las personas adultas mayores que se encuentran en situación de abandono, riesgo y vulnerabilidad social, brindando apoyo social, médico y psicológico.

2.2.6 Lineamientos de Política del Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores (PLANPAM, 2013 – 2017)

- ✓ **El envejecimiento saludable:** está destinado a mejorar el bienestar físico, psíquico y social de las personas adultas mayores a través del mejoramiento y calidad de las entidades que brindan servicios de salud para que así puedan ser un acceso equitativo, brindar también una asistencia alimentaria y nutricional de garantía, además de fomentar la participación en diferentes actividades y las oportunidades para una mejora de calidad de vida dentro de su entorno y con ello propiciar un envejecimiento activo.

- ✓ **El empleo, previsión y seguridad social:** se pretende promover oportunidades laborales para el adulto mayor, generando así un ingreso económico, además del acceso a servicios de previsión y seguridad social, tiene el propósito de lograr un envejecimiento digno, activo y saludable a través de la sensibilización y concientización de las personas acerca de este grupo etario ya que el envejecimiento se considera un proceso natural inherente a cualquier ser humano.

- ✓ **La participación e integración social:** se refiere a mejorar e incrementar las relaciones interpersonales a través de actividades fomentando así la participación e integración de las personas adultas mayores dentro de la sociedad.

- ✓ **La educación, conciencia y cultura sobre el envejecimiento y la vejez:** hace referencia a elevar el nivel educativo y cultural de los adultos mayores, ya que a través

de la educación permitirá superar los prejuicios que tiene la sociedad acerca de la vejez, además con ello favorecer la participación e integración social de los adultos mayores.

2.3 Definiciones conceptuales

- **Abandono social:** se denomina así a la falta de atención y cuidado por parte de los familiares o personas a cargo de un niño o persona de la tercera edad, afectando severamente al individuo a nivel psicológico y emocional.
- **Adulto mayor:** se entiende por persona adulta mayor a aquella persona que tiene de 60 años a más.
- **Bienestar:** se refiere al estado de la persona cuyas condiciones físicas y mentales le proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad.
- **Calidad de vida:** hace referencia al conjunto de condiciones que contribuyen al bienestar de los individuos y a la realización de sus potencialidades en la vida social.
- **Centros de atención para personas adultas mayores:** se denominan así a aquellos espacios públicos o privados acreditados por el Estado donde se prestan servicios de atención integral especializada, están dirigidos a las personas adultas mayores, de acuerdo a sus necesidades de cuidado.
- **Personas funcionales:** se refiere a aquellas personas que pueden valerse por sí mismos y llevar su vida con total normalidad.
- **Personas no funcionales:** se refiere a aquellas personas que necesitan del apoyo de otro individuo para poder movilizarse, bañarse, comer, entre otras actividades de la vida diaria.

- **Riesgo social:** Se entiende como aquella posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social, es decir que depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo.
- **Satisfacción:** se refiere a aquel sentimiento de bienestar o placer que se tiene cuando se ha calmado un deseo o cubierto una necesidad.
- **Vulnerabilidad social:** describe la potencia que produce el daño físico o psicológico en las personas, se entiende por sujeto vulnerable, a todo individuo que ve violentado sus derechos humanos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de la investigación

En razón del propósito de la investigación es de tipo básica simple porque tiene como propósito recoger información de la realidad y generalizar los resultados.

La presente investigación es de tipo descriptivo, definida por Taylor y Bogdan (2000), como aquella que produce datos representativos y pretende estudiar a las personas y escenarios en su contexto, interactuando con ellas de forma natural y no intrusiva, procurando así a no afectar el comportamiento de ellas a fin de no condicionar su forma de pensar o actuar.

El enfoque de la investigación es cuantitativo, de acuerdo al método que se emplea para el manejo de los datos ya que implica procedimientos estadísticos en el procesamiento de datos. Rodríguez M. (2010) señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo. Este método utiliza el cuestionario, inventarios y análisis demográficos que producen números, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único.

Como señala Kerlinger (1979): "La investigación no experimental o ex-post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones". Es decir, los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

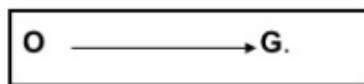


Figura 1. Diseño de la investigación

Dónde:

O = Observación de la muestra

G = Grupo de estudio o muestra (adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz)

3.3. Población y muestra

- **Población**

La población de estudio está comprendida por 115 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018.

- **Muestra:**

La muestra está constituida por 51 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz. La cual se determinó bajo el diseño del Muestreo aleatorio simple (MAS) y luego se realizó un ajuste con la prueba de corrección por finitud.

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Figura 2. Fórmula para determinar la muestra (MAS)

$$n = \frac{115 (0,5)^2(1,96)^2}{(115-1) (0,05)^2+ (0,5)^2 (1,96)^2}$$

$$n = \frac{115 (0,25) (3,84)}{114 (0,0025) + (0,25) (3,84)}$$

$$n = \frac{115}{0,29 + 0,96}$$

$$n = \frac{115}{1,25}$$

n = 92

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza. Teniendo como constante 1,96, debido a que el nivel de confianza es 95%.

e = Margen de error absoluto aplicado al (0,05).

σ = Desviación estándar poblacional, el cual se considera 0,5

$$fh = \frac{n}{N}$$

Figura 3. Factor de corrección por finitud

$$fh = \frac{92}{115} = 0.8$$

$$na = \frac{n}{1+fh} = \frac{92}{1.8} = 51$$

Donde:

fh: factor corrección por finitud

n: tamaño de la muestra inicial

N: tamaño del universo (N = 115)

na: tamaño corregido o ajustado de la muestra

Criterios de inclusión de los participantes:

- Adultos mayores funcionales de ambos sexos
- Adultos mayores de 60 años a más
- Adultos mayores que viven hace más de un mes en el albergue

Criterios de exclusión de los participantes:

- Adultos mayores no funcionales de ambos sexos
- Adultos mayores que ingresaron al albergue recientemente

3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización

La variable de estudio es “Calidad de vida” y tiene como factores sociodemográficos que caracterizan a la muestra, tales como: edad, sexo, estado civil, grado de instrucción, tiempo de residencia en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz. Además la variable calidad de vida se categoriza en las siguientes dimensiones e indicadores, que se detallan en la operacionalización.

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable calidad de vida

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICE	INSTRUMENTO
CALIDAD DE VIDA	Según Gonzales Celis, 2005 (citado por García F., 2014) señala la calidad de vida como un componente fundamental del bienestar del individuo el cual consiste en la satisfacción de las necesidades humanas, objetivas y subjetivas, individuales y sociales, en función del lugar en donde habita, limitado a un espacio y tiempo.	Según el modelo que proponen Schalock y Verdugo (2002/2003) precisan que calidad de vida se refiere a aquellas condiciones en las que un ser humano desea vivir y en la cual se asocia a ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las dimensiones de calidad de vida y con ellos una serie de indicadores para su evaluación.	Bienestar emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción • Auto concepto • Ausencia de estrés 	• 1;2;3	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo (1) • Acuerdo (2) • Indeciso (3) • Desacuerdo (4) • Totalmente desacuerdo (5) 	Cuestionario de calidad de vida
			Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Interacciones • Relaciones • Apoyos 	• 4;5;6		
			Bienestar material	<ul style="list-style-type: none"> • Estatus económico • Empleo • Vivienda 	• 7;8;9		
			Desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> • Educación • Competencia personal • Desempeño 	• 10;11;12		
			Bienestar físico	<ul style="list-style-type: none"> • Salud • Actividades de la vida diaria • Atención sanitaria • Ocio 	• 13;14;15		
			Autodeterminación	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Metas / valores personales • Elecciones 	• 16;17;18		
			Inclusión social	<ul style="list-style-type: none"> • Integración y participación en la comunidad • Roles comunitarios • Apoyos sociales 	• 19;20;21		
			Derechos	<ul style="list-style-type: none"> • Derechos humanos • Derechos legales 	• 22;23;24		

3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario elaborado para medir la calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, el cual consta de 24 ítems, que se miden con una escala de Likert.

Las preguntas son cerradas, con un lenguaje claro y sencillo para que el participante marque una opción con la cual se identifique.

A continuación pasamos a detallar el instrumento aplicado:

FICHA TÉCNICA: Cuestionario de calidad de vida

- **Autor:** Schalock y Verdugo (2002/2003)
- **Adaptación:** Rubit Ramírez Barrientos (2018)
- **Forma de Administración:** Individual
- **Ámbito de Aplicación:** El cuestionario es aplicable para los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz
- **Duración:** 15 minutos (aprox.)
- **Descripción del cuestionario:** El instrumento está constituido por 24 ítems que son de tipo cerrado de opción de respuesta variada, el cual permite conocer la calidad de vida a través de la evaluación de ocho dimensiones: Bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

- **Calificación:** Las preguntas son cerradas con un lenguaje claro y sencillo para que el participante marque una opción con la cual se identifique. Las respuestas se califican en escala de Likert, que van desde los valores 1 al 5, que se detalla a continuación.

Tabla 2. Escala de calificación del cuestionario

Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo
1	2	3	4	5

Los participantes responden según sus experiencias y percepción sobre la calidad de vida que reciben en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz, el cual les resulte más significativo y adecuado a su realidad. Luego se realiza la sumatoria total de los valores obtenidos y se determina la categoría a la que corresponde según el baremo.

- **Baremo:** La baremación sirve para efectos de interpretación de los resultados de la variable de investigación, se efectúa de acuerdo al valor del índice o escala elegida en cada ítem del cuestionario. Hallando a través de la sumatoria, el total por cada dimensión y por la variable propiamente.

Tabla 3. Baremo de interpretación de la variable calidad de vida

CATEGORÍAS	I – VIII	TOTALES
Mala (1)	3 – 7	24 – 63
Regular (2)	8 – 12	64 – 103
Buena (3)	13 – 15	104 – 120

CAPÍTULO IV

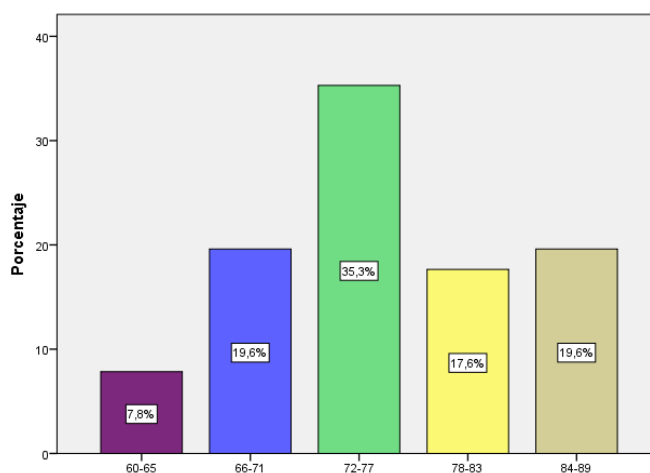
PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados de datos generales

Tabla 4. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo a la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
60-65	4	7.8
66-71	10	19.6
72-77	18	35.3
78-83	9	17.6
84-89	10	19.6
Total	51	100.0

Figura 4. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo a la edad.

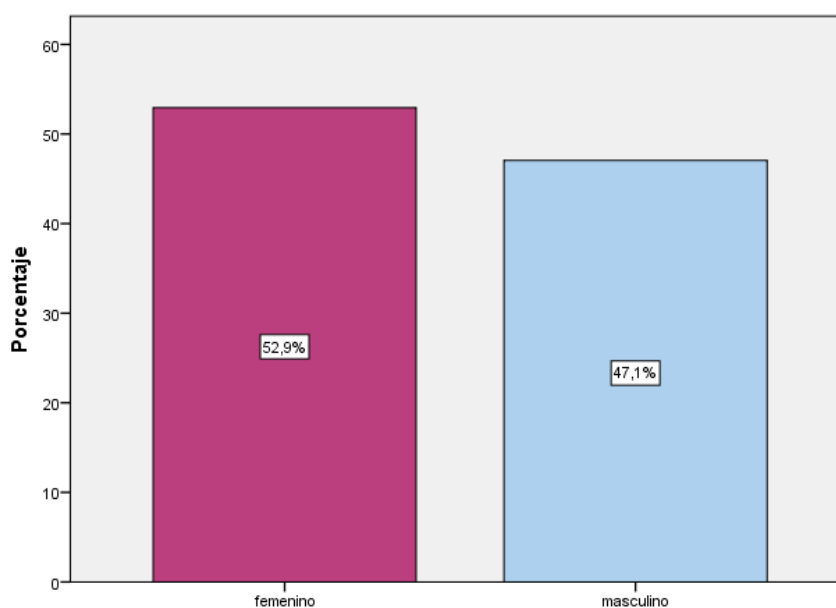


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos, se determinó que la mayor proporción de adultos mayores que participaron de este estudio se encuentran comprendidas entre las edades de 72 a 77 años lo cual representa el 35.3% (18 adultos mayores), seguido de un 19.6% (10 adultos mayores) de 66 a 71 y de 84 a 89 años de edad, el 17.6% (9 adultos mayores) en un rango de 78 a 83 años y finalmente el 7.8% (4 adultos mayores) en un rango de 60 a 65 años.

Tabla 5. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	27	52.9
Masculino	24	47.1
Total	51	100.0

Figura 5. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al sexo.

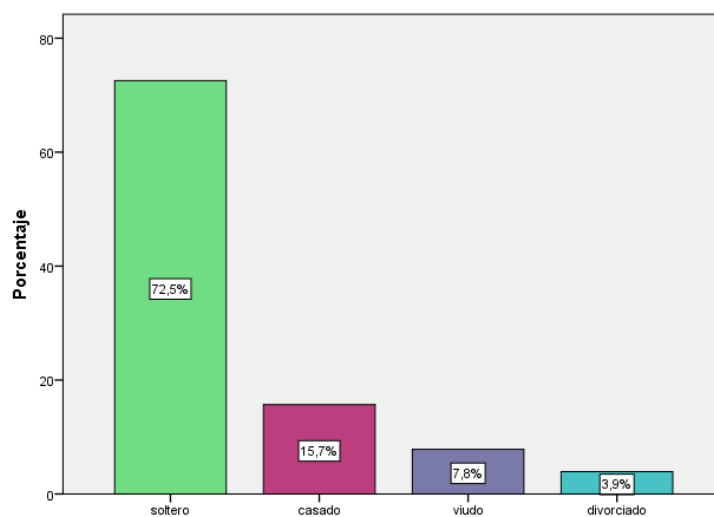


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación podemos determinar que el mayor porcentaje de adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz corresponden al sexo femenino representado por un 52.9% (27 adultos mayores) frente a un 47.1% (24 adultos mayores) que son del sexo masculino.

Tabla 6. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al estado civil.

Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Soltero	37	72.5
Casado	8	15.7
Viudo	4	7.8
Divorciado	2	3.9
Total	51	100.0

Figura 6. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al estado civil.

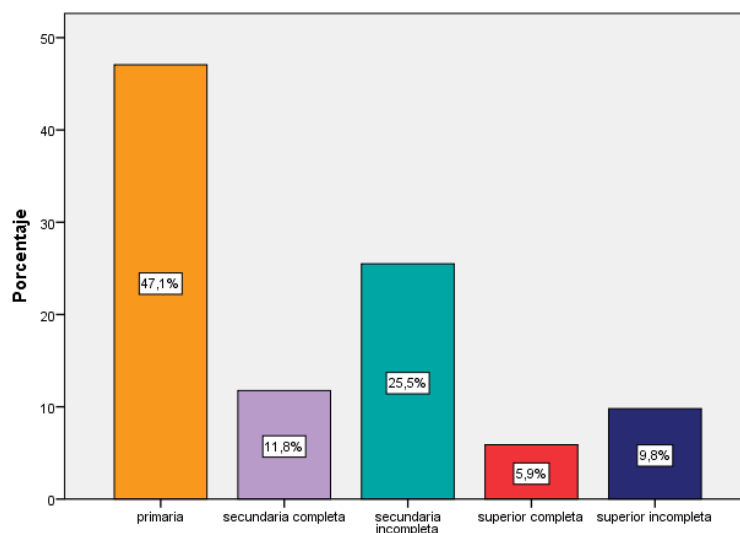


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación podemos determinar que el mayor porcentaje de adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz son solteros representado por un 72.5% (37 adultos mayores), seguido por un 15.7% (8 adultos mayores) son casados, el 7.8 % (4 adultos mayores) son viudos y finalmente el de menor porcentaje son divorciados representado por un 3.9% (2 adultos mayores).

Tabla 7. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al grado de instrucción.

Grado de instrucción	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	24	47.1
Secundaria completa	6	11.8
Secundaria incompleta	13	25.5
Superior completa	3	5.9
Superior incompleta	5	9.8
Total	51	100.0

Figura 7. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al grado de instrucción.

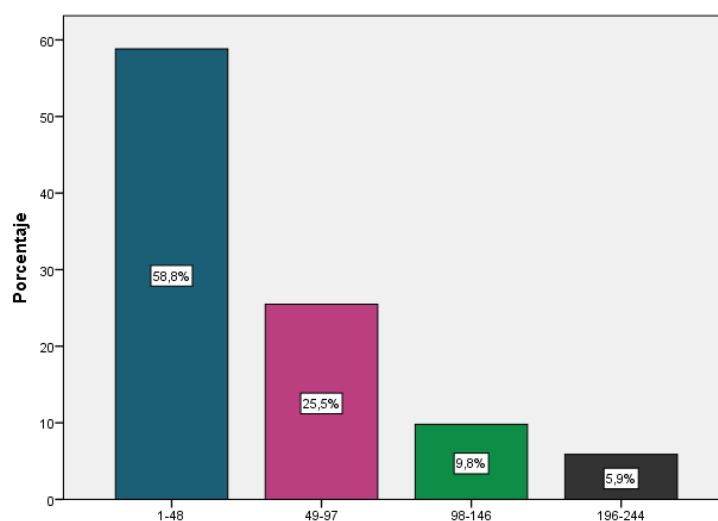


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se aprecia que la mayor proporción de adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz está representada por el 47.1% (24 adultos mayores) que estudió primaria, seguido de un 25.5% (13 adultos mayores) con estudios secundaria incompleta, el 11.8% (6 adultos mayores) con secundaria completa, el 9.8% (5 adultos mayores) con superior incompleta y finalmente en menor proporción el 5.9% (3 adultos mayores) con estudios superior completa.

Tabla 8. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al tiempo de residencia.

Tiempo de residencia (meses)	Frecuencia	Porcentaje
1-48	30	58.8
49-97	13	25.5
98-146	5	9.8
196-244	3	5.9
Total	51	100.0

Figura 8. Datos sociodemográficos de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz de acuerdo al tiempo de residencia.



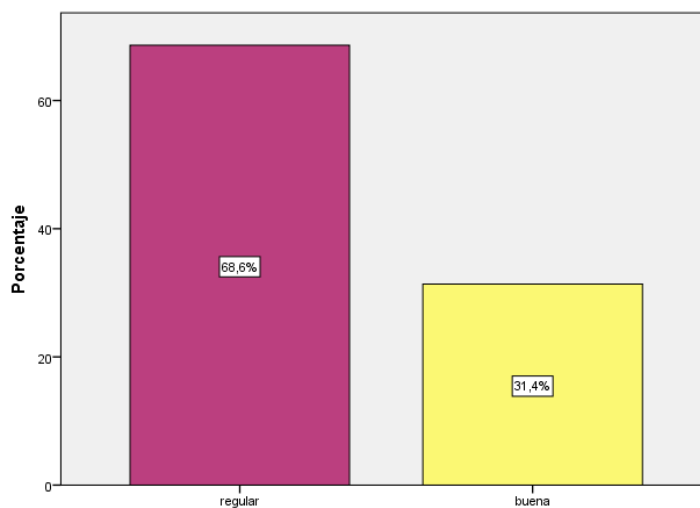
Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se aprecia que la mayor proporción de adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz está representada por el 58.8% (30 adultos mayores) que residen entre 1 a 48 meses, seguido de un 25.5% (13 adultos mayores) entre 49 a 97 meses, el 9.8% (5 adultos mayores) entre 98 a 146 meses y finalmente en menor proporción el 5.9% (3 adultos mayores) entre 196 a 244 meses.

4.2. Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 9. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018.

Nivel de calidad de vida	Frecuencia	Porcentaje
Regular	35	68.6
Buena	16	31.4
Total	51	100.0

Figura 9. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018.

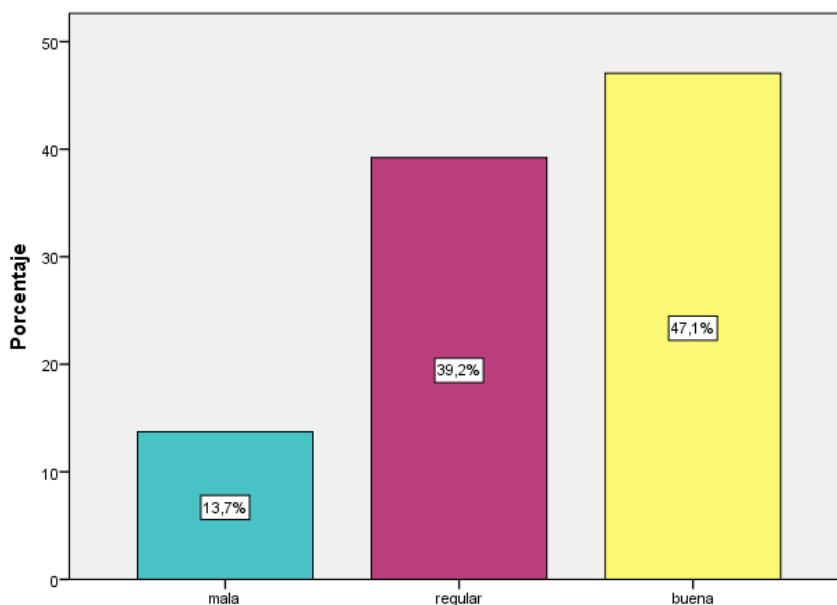


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que la calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, periodo 2018 responde en una mayor proporción al nivel regular representado por el 68.6% (35 adultos mayores), seguido del 31.4% (16 adultos mayores) con un nivel de calidad de vida bueno.

Tabla 10. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar emocional.

Bienestar emocional	Frecuencia	Porcentaje
Mala	7	13.7
Regular	20	39.2
Buena	24	47.1
Total	51	100.0

Figura 10. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar emocional.

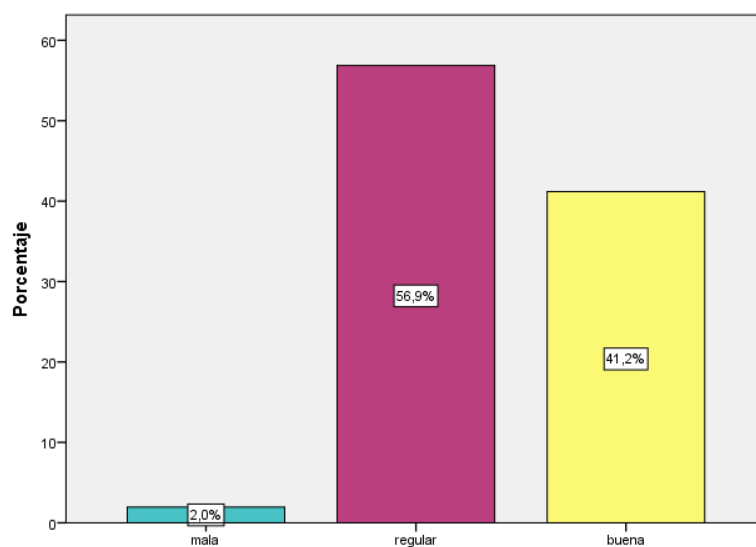


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión bienestar emocional se observa que el 47.1% (24 adultos mayores) representa un nivel bueno, seguido por un 39.2% (20 adultos mayores) representa un nivel regular y finalmente un 13.7% (7 adultos mayores) representa un nivel malo.

Tabla 11. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	2.0
Regular	29	56.9
Buena	21	41.2
Total	51	100.0

Figura 11. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión relaciones interpersonales.

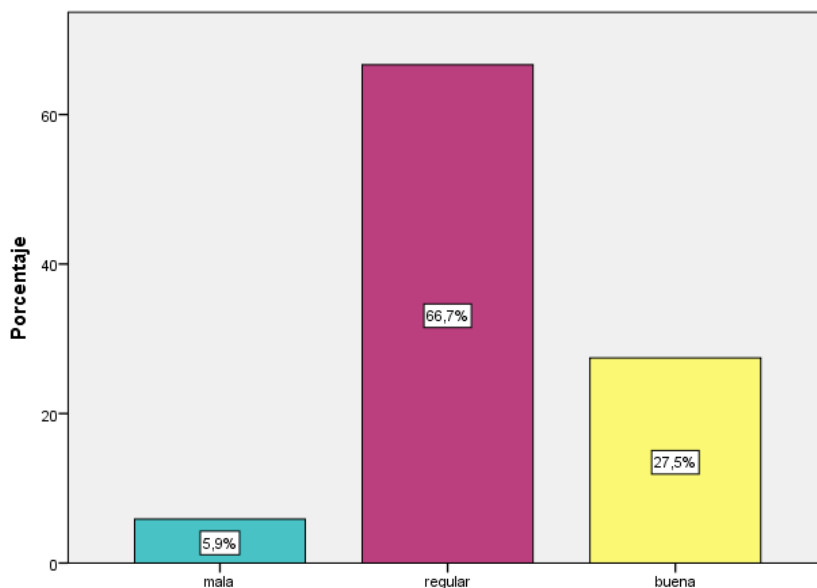


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión relaciones interpersonales se observa que el 56.9% (29 adultos mayores) representa un nivel regular, seguido por 41.2% (21 adultos mayores) representa un nivel bueno y finalmente un 2.0% (1 adulto mayor) representa un nivel malo.

Tabla 12. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar material.

Bienestar material	Frecuencia	Porcentaje
Mala	3	5.9
Regular	34	66.7
Buena	14	27.5
Total	51	100.0

Figura 12. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar material.

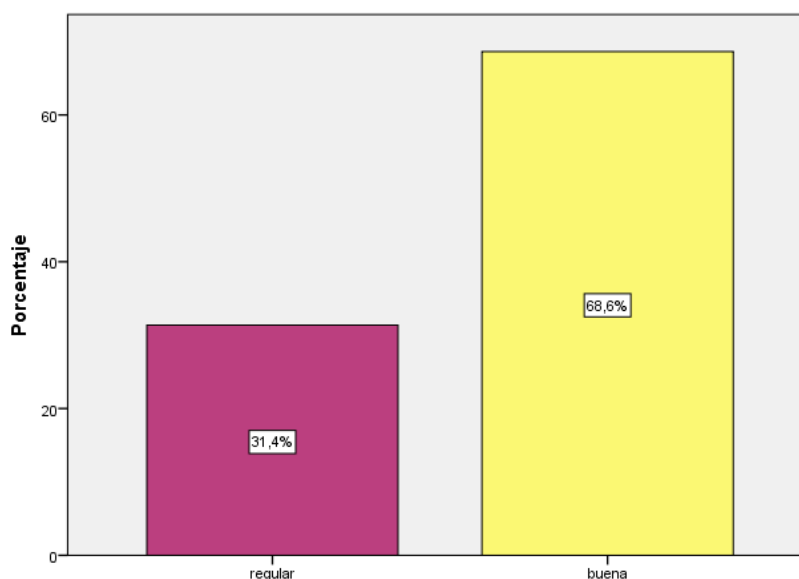


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión bienestar material se observa que el 66.7% (34 adultos mayores) representa un nivel regular, seguido por un 27.5% (14 adultos mayores) representa un nivel bueno y finalmente un 5.9% (3 adultos mayores) representa un nivel malo.

Tabla 13. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión desarrollo personal.

Desarrollo personal	Frecuencia	Porcentaje
Regular	16	31.4
Buena	35	68.6
Total	51	100.0

Figura 13. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión desarrollo personal.

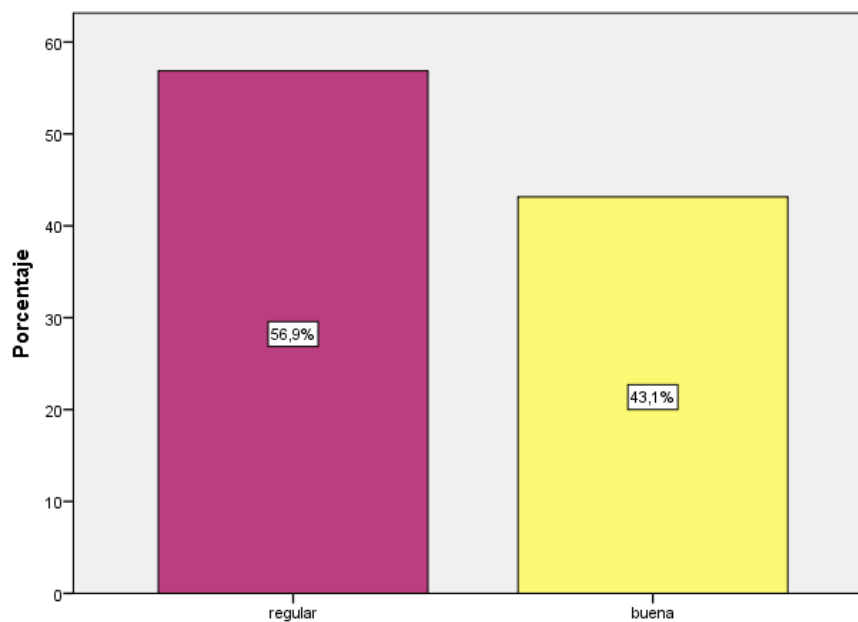


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión desarrollo personal se observa que el 68.6% (35 adultos mayores) representa un nivel bueno, seguido por un 31.4% (16 adultos mayores) representa un nivel regular.

Tabla 14. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar físico.

Bienestar físico	Frecuencia	Porcentaje
Regular	29	56.9
Buena	22	43.1
Total	51	100.0

Figura 14. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión bienestar físico.

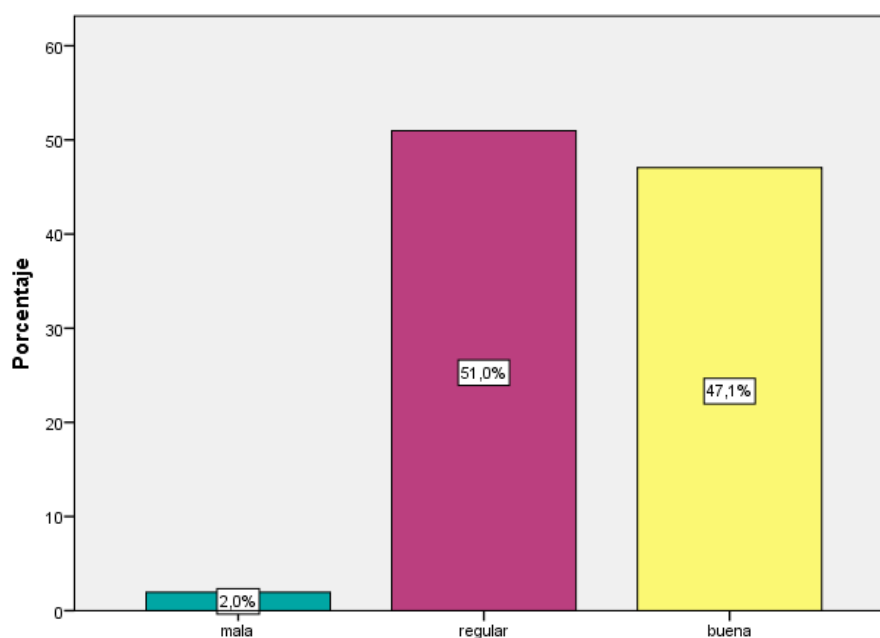


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión bienestar físico se observa que el 56.9% (29 adultos mayores) representa un nivel regular, seguido por un 43.1% (22 adultos mayores) representa un nivel bueno.

Tabla 15. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión autodeterminación.

Autodeterminación	Frecuencia	Porcentaje
Mala	1	2.0
Regular	26	51.0
Buena	24	47.1
Total	51	100.0

Figura 15. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión autodeterminación.

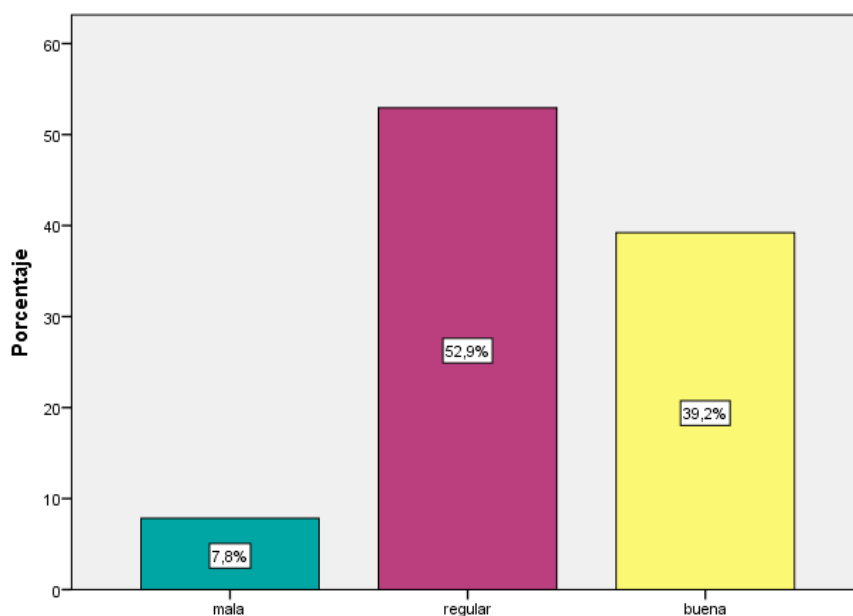


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión autodeterminación se observa que el 51.0% (26 adultos mayores) representa un nivel regular, seguido por un 47.1% (24 adultos mayores) representa un nivel bueno y finalmente el 2.0% (1 adulto mayor) representa un nivel malo.

Tabla 16. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión inclusión social.

Inclusión social	Frecuencia	Porcentaje
Mala	4	7.8
Regular	27	52.9
Buena	20	39.2
Total	51	100.0

Figura 16. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión inclusión social

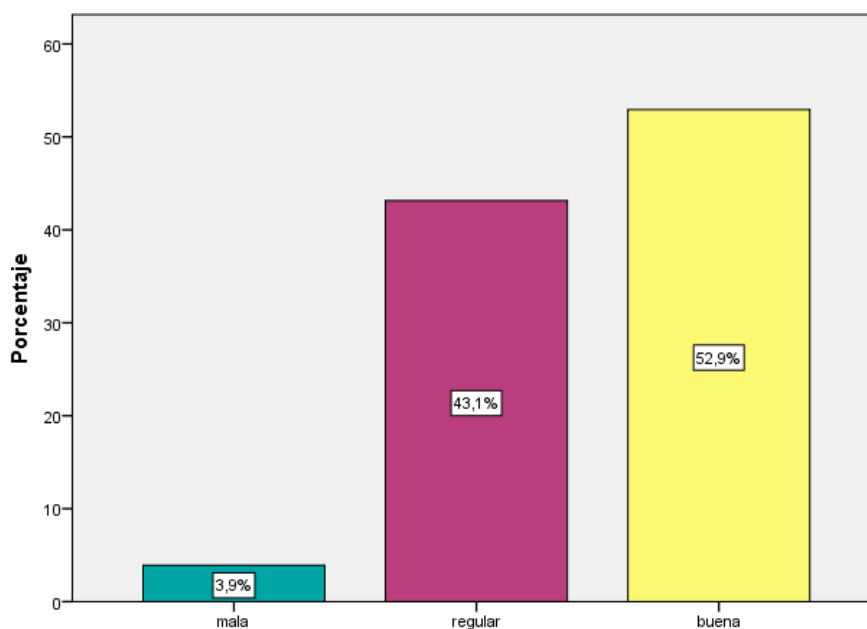


Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión inclusión social se observa que el 52.9% (27 adultos mayores) representa un nivel regular, seguido por un 39.2% (20 adultos mayores) representa un nivel bueno y finalmente un 7.8% (4 adultos mayores) representa un nivel malo.

Tabla 17. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión derechos.

Derechos	Frecuencia	Porcentaje
Mala	2	3.9
Regular	22	43.1
Buena	27	52.9
Total	51	100.0

Figura 17. Nivel de calidad de vida de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz según la dimensión derechos.



Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos en la dimensión derechos se observa que el 52.9% (27 adultos mayores) representa un nivel bueno, seguido por un 43.1% (22 adultos mayores) representa un nivel regular y finalmente un 3.9% (2 adultos mayores) representa un nivel malo.

4.3. Procesamiento de los resultados

Para fines del procesamiento, se elaboró una base de datos donde progresivamente se fue procesando la información recogida en el cuestionario. Para la presentación de los resultados se utilizaron figuras y tablas, de acuerdo a los objetivos generales y específicos de la investigación. Dándole una adecuada interpretación de acuerdo a las frecuencias y porcentajes obtenidos.

Para el análisis estadístico se utilizó el programa IBM Statistics Package for the Social Sciences for Windows SPSS versión 22 y el programa Microsoft Excel, para la tabulación inicial de datos sociodemográficos y del cuestionario.

4.4. Discusión de los resultados

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de Calidad de Vida en los Adultos Mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz considerando que la Calidad de Vida es un factor importante dentro de la sociedad, se refiere al bienestar que debe de tener una persona, el poder relacionarse con los demás de manera positiva, participar en diferentes actividades, tener conocimiento de sus derechos como ciudadanos, entre otros. La calidad de vida fue considerada en sus ocho dimensiones bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

En este apartado procedemos a analizar los resultados encontrados en la muestra de estudio, estableciendo así la coincidencia o diferencia con las teorías y determinaciones brindadas por otros autores sobre la misma variable de investigación.

Los resultados obtenidos en la investigación determinaron que los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz tienen un nivel regular de su Calidad de Vida, representado por el 68.6 % de la población encuestada. El resultado obtenido se apoya en las evidencias encontradas a través del estudio de sus 8 dimensiones, donde el 47,1% percibe un nivel bueno en la dimensión Bienestar Emocional, el 56.9% percibe un nivel regular en la dimensión Relaciones Interpersonales, el 66.7 percibe un nivel regular en la dimensión Bienestar Material, el 68.6% percibe un nivel bueno en la dimensión Desarrollo Personal, el 56.9% percibe un nivel regular en la dimensión Bienestar Físico, el 51.0% percibe un nivel regular en la dimensión Autodeterminación, el 52.9% percibe un nivel regular en la dimensión Inclusión Social y finalmente el 52.9% percibe un nivel bueno en la dimensión Derechos.

En resumen, los resultados hallados muestran que los adultos Mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz perciben que su Calidad de Vida es regular puesto que hace falta mejorar algunos aspectos tales como las relaciones con sus familiares, amigos o personas de su entorno, participar en diferentes actividades que organiza el centro de atención residencial para así mejorar su Calidad de Vida.

En comparación con los resultados de otras investigaciones hallamos coincidencia con el estudio realizado por Silva, N. (Perú, 2017) en su investigación titulada “Calidad de Vida en los integrantes de la Asociación adulto mayor la Tulpuna, Cajamarca, 2016”, donde se demostró mediante la aplicación de cuestionario a 50 personas adultas mayores que existe un nivel regular en su Calidad de Vida y de esta manera se halla por tanto el resultado igual así como a la población dirigida es decir personas adultas mayores.

Acercándose a la igualdad de resultados el estudio de Ramirez, R. (Perú, 2018) en la investigación de su tesis “Calidad de Vida en Adultos Mayores Beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 del distrito de Villa El Salvador, 2017” determina que la Calidad de Vida de los adultos mayores es favorable es decir que denotan que las relaciones interpersonales son positivas, así como su bienestar material y su bienestar físico.

Sin embargo, en relación a la investigación realizada por Díaz, E. y Suyón, L. (Perú, 2018) de su tesis titulada “Calidad de Vida y organización familiar de los adultos mayores en la comunidad urbano marginal San Juan, Chimbote, 2017”, se identificó que la Calidad de Vida de los adultos mayores es baja demostrando que la organización familiar es inadecuada.

4.5. Conclusiones

Después de haber llevado a cabo un amplio análisis e investigación sobre el tema de investigación Calidad de Vida de los Adultos Mayores en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz, se establecen las siguientes conclusiones:

- El nivel de calidad de vida de los adultos mayores en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz, responde a un nivel regular representado por el 68.6%, esto quiere decir que los adultos mayores se encuentran parcialmente en un estado de calidad de vida favorable sin embargo faltan mejorar algunos aspectos tales como relacionarse más con su entorno social en el cual se desenvuelven, tener soporte ya sea de la familia o amistades, participar en diferentes actividades ya sean educativas o

recreacionales que serán de gran beneficio para ellos lo cual les permitirá mejorar su bienestar y sentirse incluidos socialmente.

- En la dimensión bienestar emocional el 47.1% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel bueno, lo cual quiere decir que las personas adultas mayores se encuentran satisfechos con los servicios y apoyos que reciben en el centro de atención, además se encuentran bien emocionalmente, tranquilos y seguros en el lugar el cual residen.
- En la dimensión relaciones interpersonales el 56.9% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel regular, es decir que muchos de ellos no tienen una buena relación con su entorno social ya sea con familiares o amistades por lo cual afecta así su desarrollo personal dentro del centro de atención residencial.
- En la dimensión bienestar material el 66.7% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel regular, esto quiere decir que se deben de mejorar algunos aspectos como el lugar en el cual residen logrando así un bienestar positivo, además del sueldo que reciben mensualmente lo cual corresponde a su jubilación o el apoyo económico que reciben de parte de sus familiares.
- En la dimensión desarrollo personal el 68.6% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel bueno, es decir que las personas adultas mayores se desenvuelven de manera eficaz en actividades o talleres que

realiza el centro de atención residencial fomentando así y mejorando sus capacidades, habilidades y destrezas.

- En la dimensión bienestar físico el 56.9% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel regular, lo cual quiere decir que se deben de mejorar aspectos referentes a la salud ya sean acceso a centros especializados lo cual permitirá que el adulto mayor se sienta mejor y pueda realizar actividades de la vida diaria sin ninguna dificultad.
- En la dimensión autodeterminación el 51.0% de los adultos mayores de Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel regular, esto quiere decir que se debe de mejorar la capacidad de decisión lo cual permitirá que cada adulto mayor pueda elegir y decidir de manera libre, así también el respeto hacia los demás.
- En la dimensión inclusión social el 52.9% de los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel regular, demostrando que se deben de mejorar las actividades de integración lo cual permitirá la participación de todos los adultos mayores sin excepción, fomentando también la participación de familiares o de amistades cercanos a este grupo poblacional.
- En la dimensión derechos el 52.9% de los adultos mayores de Albergue Municipal María Rosario Aráoz representó un nivel bueno, lo cual es favorable ya que se puede llegar a la conclusión de que los adultos mayores saben perfectamente cuáles son sus derechos y sus deberes, saben a qué lugar acudir en caso sus derechos sean

vulnerados, respetan a todas las personas, toman decisiones que son importantes en su vida diaria.

4.6. Recomendaciones

En base a las conclusiones que se deriva de la presente investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar un programa de intervención en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz orientado a mejorar la calidad de vida de los adultos mayores para lograr su bienestar, fomentando la participación activa en distintos talleres, enriquecer los lazos afectivos, generar vínculos intergeneracionales, así como desarrollar sus capacidades, habilidades y destrezas.
- En cuanto a la dimensión bienestar emocional, se buscará mejorar los talleres psicológicos para así elevar la autoestima del adulto mayor, fomentar las relaciones interpersonales, generar espacios de diálogo ya que con ello podrán tener una actitud positiva frente a la vida.
- Con respecto a la dimensión relaciones interpersonales, será necesario implementar talleres dirigidos para todos los adultos mayores hombres y mujeres fomentando la participación en actividades, permitiéndoles así socializar con otras personas, es decir

fomentar un vínculo intergeneracional junto con el apoyo de diferentes entidades ya sean colegios, academias, institutos, universidades, entre otros.

- Referente a la dimensión bienestar material, se debe concientizar a los familiares la importancia de la contribución de implementos básicos necesarios para lograr el bienestar en el adulto mayor.
- En la dimensión desarrollo personal, las actividades que se vienen realizando muestran resultados positivos en los adultos mayores, sin embargo sería necesario establecer metas a corto plazo, como implementar nuevos talleres, aprender nuevas cosas, participar en talleres de alfabetización y de memoria para así mejorar su bienestar cognitivo.
- En cuanto a la dimensión bienestar físico, se deben de implementar sociedades con instituciones privadas dirigidos a la salud para que mensualmente realicen chequeos a los adultos mayores, realizar caminatas, ejercicios ya sea de manera colectiva o individual.
- Respecto a la dimensión autodeterminación, se deben de mejorar la toma de decisiones ya que es importante y fundamental para el desarrollo del ser humano.
- En la dimensión inclusión social se buscará mejorar el desenvolvimiento del adulto mayor dentro de sociedad, fomentar la participación en diferentes actividades que se

realicen fuera del albergue en el cual residen, rodearse y generar vínculos con otras personas.

- En lo referente a la dimensión derechos, es importante que los adultos mayores tengan conocimiento de sus derechos así como también de sus deberes, además de conocer los centros a los que pueden acudir en caso se sientan maltratados física o psicológicamente.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa.

“Reforzando mis relaciones interpersonales”

5.2. Justificación del programa.

El presente programa de intervención se propone teniendo en cuenta los resultados de la investigación realizada sobre la calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018. Donde muestra que el nivel de calidad de vida se ubica en la categoría regular y a su vez el resultado en sus 8 dimensiones se ubican dentro de la categoría buena y regular, lo cual conlleva a diseñar el presente programa con el propósito de buscar herramientas y alternativas para afrontar los problemas que surgen dentro de la calidad de vida a fin de fortalecer el bienestar de los adultos mayores.

Realizando un análisis específico de los resultados sobre las dimensiones nos indica que el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz cuenta con un 68.6%, ubicándose así en la categoría regular. En cuanto, a las dimensiones: en la categoría buena se encuentran las dimensiones de bienestar emocional (47.1%), desarrollo personal (68.6%), derechos (52.9%), y por último en la categoría regular se ubican las dimensiones de relaciones interpersonales (56.9%), bienestar material (66.7%), bienestar físico (56.9%), autodeterminación (51.0%) e inclusión social (52.9%) demostrando así que los adultos mayores se encuentran parcialmente en un estado de calidad de vida favorable sin embargo

faltan mejorar algunos aspectos tales como relacionarse más con su entorno social en el cual se desenvuelven, tener soporte ya sea de la familia o amistades, participar en diferentes actividades ya sean educativas o recreacionales que serán de gran beneficio para ellos lo cual les permitirá mejorar su bienestar y sentirse incluidos socialmente.

Becerril C. (2017) en su investigación de trabajo social “Calidad de vida del adulto mayor en la delegación de San Antonio Acahualco, Zinacantepec – México” señala que los adultos mayores atraviesan diversas problemáticas donde su calidad de vida no es la más óptima y poco es lo que se hace para elevarla, frente a ello se plantea la necesidad de implementar un programa eficiente que a través de diversas estrategias y actividades permitan equilibrar su bienestar en los diferentes ámbitos de su vida, de esta manera podemos decir que es de vital importancia el abordaje hacia los adultos mayores del albergue quienes atraviesan por dificultades en sus relaciones interpersonales limitando así su óptimo desenvolvimiento dentro de la sociedad, ante esta situación se pretende elevar mediante acciones concretas su bienestar social y emocional.

Filardo C. (2011) en su investigación de “Trabajo Social para la tercera edad” refiere que la labor profesional de los trabajadores sociales es de conocer y transformar la realidad de las personas adultos mayores, contribuyendo en todo momento a su bienestar mediante una intervención preventiva, esto refiere a que el abordaje en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz establezca medidas de acción sobre la promoción de las habilidades sociales que permitan la integración de los beneficiarios del centro de atención residencial donde se identifique las necesidades y problemas en concreto para orientar así a las soluciones alternativas para mejorar su calidad de vida.

Por otro lado Sandoval E. (2018) refiere que el ser humano por naturaleza es sociable, le gusta compartir con otras personas, así como también participar en actividades en las cuales se relacionará con personas de distintas edades, es decir un encuentro intergeneracional. La sociedad muchas veces asocia a la persona adulta mayor con el declive de las relaciones interpersonales, resultado de la desarticulación de la familia y la pérdida de roles dentro de la sociedad, sin embargo se dice que las relaciones interpersonales es un factor importante de protección y curación ya que el ser humano al sentirse acompañado y al relacionarse con otras personas repercutirá en él una sensación de felicidad.

Por tanto se plantea un trabajo de intervención como una propuesta beneficiosa para el Albergue Municipal María Rosario Aróz donde se pretende reforzar las relaciones interpersonales de los adultos mayores teniendo por finalidad mejorar la calidad de vida de cada miembro que la compone.

De esta manera con la implementación del programa se elevará así el porcentaje que se obtuvo en la dimensión relaciones interpersonales, que surgen a raíz de que existe una baja relación con su entorno social, afectando así al desenvolvimiento adecuado para su bienestar.

5.3. Establecimiento de objetivos:

5.3.1. Objetivo General:

Generar la participación activa de los adultos mayores en las distintas actividades programadas a fin de mejorar su calidad de vida en el Albergue Municipal María Rosario Aróz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018.

5.3.2. Objetivos Específicos:

- Mejorar las relaciones interpersonales de los adultos mayores.
- Impulsar el apoyo de redes para promover vínculos intergeneracionales.
- Fortalecer actividades sociales y recreacionales para mejorar el bienestar de los adultos mayores.

5.4. Sector al que se dirige

El programa está dirigido a 51 adultos mayores funcionales de 60 a 89 años de edad que residen en el Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018.

5.5. Metodología de la intervención

En cuanto a la metodología de este programa se utilizará el modelo “centrado en la tarea” y el modelo “sistémico” para fortalecer y mejorar la interacción social que existe entre los adultos mayores que residen en el albergue.

Para Viscarret J. (2007) define al modelo “centrado en la tarea” como aquel que está enfocado a proporcionar una respuesta eficaz frente a las dificultades en el que se encuentran los seres humanos centrándose en el logro de sus objetivos específicos, realización de tareas con el propósito de solucionar un problema en específico.

A partir de esta definición teórica desde la intervención del trabajador social se puede abordar el trabajo con los adultos mayores donde se potencie sus capacidades y habilidades a fin de

afrontar las dificultades que se presentan en su día a día de tal manera que mejore su bienestar de vida.

Por otro lado para Bertalanffy L. (1968) define al modelo “sistémico” como aquellos elementos que interactúan entre sí dentro de un determinado sistema y que un cambio ya sea positivo o negativo producido dentro de ella, repercutirá en las demás partes de dicho sistema. De esta manera el enfoque sistémico promueve la interacción y participación del adulto mayor fomentando así las relaciones interpersonales positivas entre sus miembros, por tanto la intervención a realizar será dinámica y activa para generar así resultados significativos en los adultos mayores.

Partiendo de estas teorías se promueve la importancia de la intervención del Trabajo Social como actor clave para orientar y reforzar las relaciones interpersonales entre los adultos mayores albergados en el centro de atención residencial a fin de mejorar su calidad de vida.

5.6. Cronograma

El programa se desarrollará en 05 sesiones:

1. Socializando con mis compañeros
2. Identifico mis fortalezas y debilidades
3. Reconociendo mis redes de apoyo
4. Participando activamente
5. Mejorando mi bienestar

Tabla 18. Sesión N° 1 – Cuarta semana de Enero 2019

Objetivo Específico	Mejorar las relaciones interpersonales de los adultos mayores.
Tema de sesión	Socializando con mis compañeros
Duración	1h 30 min
Actividad	Mediante la dinámica de presentación “la telaraña”, los adultos mayores forman un círculo y se hace entrega a uno de ellos el ovillo de lana en el cual dará a conocer su nombre, edad, lugar de nacimiento y tiempo que residen en el albergue. Luego éste toma la punta del ovillo y lo lanza a otro compañero, quien debe de presentarse de la misma manera, ésta acción se repite hasta que todos los participantes queden enlazados en una especie de telaraña. Después de que todos se presenten, la persona que se quedó con el ovillo debe regresarla al que se lo lanzó repitiendo los datos dados por su compañero y sucesivamente hasta llegar al primer participante que lanzó el ovillo inicialmente.
Tarea	Coordinar con la Trabajadora Social y la Psicóloga del albergue para que realice la convocatoria de los adultos mayores funcionales, coordinar los horarios, preparar el programa.
Finalidad	Integrar a los adultos mayores
Meta	Lograr que el 80% de los adultos mayores identifiquen y conozcan a sus compañeros funcionales que residen en el albergue.
Beneficiarios	En manera directa los adultos mayores funcionales del albergue.
Técnicas	Animación sociocultural
Recursos	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Sillas • Ovillo de lana
	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora Social y practicantes • Psicóloga y practicante • Adultos mayores funcionales

Tabla 19. Sesión N° 2 – Tercera semana de Febrero 2019

Objetivo Específico	Mejorar las relaciones interpersonales de los adultos mayores.
Tema de sesión	Identifico mis fortalezas y debilidades
Duración	1 h 30 min
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación expositiva sobre las fortalezas y debilidades del ser humano. • Se realiza un foro en el cual los adultos mayores mediante tarjetas ilustradas reconocerán sus fortalezas y debilidades. Luego cada uno de ellos saldrá al frente a exponerlas a sus compañeros, conllevando así a la reflexión sobre la importancia de los valores que impulsan el crecimiento del ser humano.
Tarea	Coordinar con la Trabajadora Social y la Psicóloga del albergue para que realice la convocatoria de los adultos mayores funcionales, coordinar los horarios, preparar el programa.
Finalidad	Conocer las fortalezas y debilidades del adulto mayor.
Meta	Lograr que el 90% de los adultos mayores reconozcan sus fortalezas y debilidades.
Beneficiarios	En manera directa los adultos mayores funcionales del albergue.
Técnicas	Charla informativa y foro
Recursos	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Proyector • USB • laptop • Tarjetas ilustradas
	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora Social y practicantes • Psicóloga y practicante • Adultos mayores funcionales

Tabla 20. Sesión N° 3 – Segunda semana de Marzo 2019

Objetivo Específico	Impulsar el apoyo de redes para promover vínculos intergeneracionales.
Tema de sesión	Reconociendo mis redes de apoyo
Duración	1 h 30 min
Actividad	Mediante la dinámica del bailetón los miembros de redes de apoyo convocados (alumnos de una institución educativa secundaria y alumnos de universidad) se integran a través del baile con los adultos mayores donde se presentan y entablan lazos de confraternidad. Finalmente mediante una actuación los integrantes de la red de apoyo dan cierre a la actividad y un compartir de alimentos saludables.
Tarea	Coordinar con la Trabajadora Social y la Psicóloga del albergue para que realice la convocatoria de los adultos mayores funcionales, coordinar los horarios, preparar el programa.
Finalidad	Reconocimiento de redes de apoyo de los adultos mayores
Meta	Lograr que el 80% de los adultos mayores se sientan valorados por sus redes de apoyo
Beneficiarios	En manera directa los adultos mayores funcionales del albergue.
Técnicas	Animación sociocultural
Recursos	<p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipo de sonido • Micrófono • Sillas
	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora Social y practicantes • Psicóloga y practicante • Estudiantes de la institución educativa • Estudiantes de la universidad • Adultos mayores funcionales

Tabla 21. Sesión N° 4 – Primera semana de Abril 2019

Objetivo Específico	Fortalecer actividades sociales y recreacionales para mejorar el bienestar de los adultos mayores.
Tema de sesión	Participando activamente
Duración	4 horas
Actividad	Formar cinco grupos mixtos de 10 personas para el paseo recreativo en donde participarán activamente de juegos lúdicos, interacción con animales y el medio ambiente. Finalmente confraternizar mediante un almuerzo en conjunto con el equipo multidisciplinario.
Tarea	Coordinar con la Administradora para gestionar el permiso de salida de los adultos mayores y la Trabajadora Social del albergue para que realice la convocatoria de los adultos mayores funcionales, coordinar los horarios, preparar el programa.
Finalidad	Integración de los 51 adultos mayores funcionales.
Meta	Lograr que el 100% de los adultos mayores participen activamente
Beneficiarios	En manera directa los adultos mayores funcionales del albergue.
Técnicas	Dinámica grupal
Recursos	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Pelotas • Tarjetas • Lapiceros • Plumones
	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Administradora • Trabajadora Social y practicantes • Psicóloga y practicante • Enfermeros • Adultos mayores funcionales

Tabla 22. Sesión N° 5 – Cuarta semana de Abril 2019

Objetivo Específico	Fortalecer actividades sociales y recreacionales para mejorar el bienestar de los adultos mayores.
Tema de sesión	Mejorando mi bienestar
Duración	1 h 30 min
Actividad	<ul style="list-style-type: none"> • Charla de introducción informativa sobre la importancia de hacer ejercicios para el bienestar físico y mental. • Formar dos grupos de 25 adultos mayores para el desarrollo del taller de yoga.
Tarea	Coordinar con la Trabajadora Social y la Psicóloga del albergue para que realice la convocatoria de los adultos mayores funcionales, coordinar los horarios, preparar el programa.
Finalidad	Impulsar que los adultos mayores perciban su bienestar interior.
Meta	Lograr que el 100% de los adultos mayores participen activamente
Beneficiarios	En manera directa los adultos mayores funcionales del albergue.
Técnicas	Dinámica grupal
Recursos	Materiales: <ul style="list-style-type: none"> • Tapetes • Toallas • USB (PPT) • Laptop • Proyector
	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora Social y practicantes • Profesora de Yoga • Adultos mayores funcionales

A continuación se detallan las sesiones con sus respectivos objetivos específicos del Programa de Intervención:

Tabla 23. Fechas tentativas para desarrollar el programa de intervención

MES		ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				HORA
N° DE SESIÓN	ACTIVIDADES	SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Socializando con mis compañeros				X													14:00
2	Identifico mis fortalezas y debilidades							X										14:00
3	Reconociendo mis redes de apoyo										X							14:00
4	Participando activamente													X				10:00
5	Mejorando mi bienestar																X	14:00

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Aponte V. (2015). Calidad de vida en la tercera edad. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, 13 (2), 152-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4615/461545456006.pdf>
- Dimier M. (2016, setiembre, 30) “El dilema de ser anciano en el ciclo XXI”. La Nación. Recuperado de <https://www.lanacion.com.ar/1942902-el-dilema-de-ser-anciano-en-el-siglo-xxi>
- Cepal. (2001). Envejecimiento y vejez en América Latina y el Caribe: políticas públicas y las acciones de la sociedad (22). Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7155/S01121062_es.pdf
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2018). Situación de la población Adulta Mayor (2). Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_adulto_ene-feb_mar2018.pdf
- Barbosa, J. (2016). Calidad de vida en el adulto mayor: Relaciones que transforman (Tesis de Maestría). Instituto Tecnológico y de estudios superiores de Occidente, México
- Teyssier, M. (2015). Estudio de la calidad de vida de las personas mayores en la ciudad de Puebla México (Tesis Doctoral). Universidad de Santiago de Compostela, México.
- Solano, D. (2015). Calidad de vida de los adultos mayores de la comunidad “El Rodeo” Canton Oña Provincia del Azuay y la intervención del Trabajador Social (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

- García, F. (2014). Calidad de vida de adultos mayores hombres de una delegación del Municipio de Toluca (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Luján, I. (2014). Calidad de vida del adulto mayor dentro del asilo Los Hermanos de Belén. (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Ramirez, R. (2018). Calidad de Vida en Adultos Mayores Beneficiarios del Programa Nacional Pensión 65 Del Distrito de Villa El Salvador, 2017. (Tesis de Licentura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú.
- Bautista, R. y Rioja, L. (2017). Calidad de vida de los adultos mayores que residen en el asilo de las Hermanitas de los ancianos desamparados. (Tesis de Licentura). Universidad privada Arzobispo Loayza, Perú.
- Silva, N. (2017). Calidad de vida de los integrantes de la Asociación adulto mayor la Tulpuna, Cajamarca, 2016. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Cajamarca, Perú.
- Díaz, E. y Suyón, L. (2018). Calidad de vida y organización familiar de los adultos mayores en la comunidad urbano marginal San Juan, Chimbote, 2017. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Santa, Perú.
- Guillén, B. (2018). Calidad de vida en adultos mayores de tercera y cuarta edad del centro del adulto mayor Zamácola-Essalud, Arequipa, 2018. (Tesis de Licenciatura). Universidad Católica de Santa María, Perú.

Gómez, M. y Sabeh, E. (2000). Calidad de Vida: Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica. Integra: Boletín de noticias del Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, 3(9), 1-4. Recuperado de <http://sid.usal.es/articulos/discapacidad/16178/8-2-6/calidad-de-vida-evolucion-del-concepto-y-su-influencia-en-la-investigacion-y-la-practica.aspx>

Verdugo M., Gómez L. y Arias B. (2009). Evaluación de la Calidad de Vida en Personas Mayores: Escala de Fumat. Recuperado de http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO23248/herramientas_4.pdf

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP (2018). Servicios a favor de las PAM. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/Servicios.html>

Seguro Social de Salud – ESSALUD (2018). Centro del adulto mayor. Recuperado de <http://www.essalud.gob.pe/adulto-mayor/>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables – MIMP (2013). PLANPAM 2013 – 2017 (5). Recuperado de https://www.mimp.gob.pe/files/mimp/especializados/boletines_dvmpv/cuaderno_5_dvmpv.pdf

Becerril, C. (2017). Calidad de vida del adulto mayor en la delegación de San Antonio Acahualco, Zinacantepec (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México, México.

Filardo, C. (2011). Trabajo Social para la tercera edad. Recuperado de <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-TrabajoSocialParaLaTerceraEdad-4111475.pdf>

Sandoval, E. (2018). Tercera edad y la importancia de las relaciones interpersonales. Recuperado de <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/columnas-de-opinion/eduardo-sandoval/tercera-edad-y-la-importancia-de-las-relaciones-interpersonales/2018-03-06/172633.html>

Viscarret, J. (2007). Modelos de intervención en Trabajo Social. Recuperado de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Metodología
<p>¿Cuál es el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p>	<p>- Determinar el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p>	<p>El diseño de investigación es no experimental – transversal, de tipo descriptivo y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<p>P1: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar emocional en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P2: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión relaciones interpersonales en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P3: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar material en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P4: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión desarrollo personal en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P5: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión bienestar físico en los adultos mayores del</p>	<p>O1: Identificar según la dimensión bienestar emocional, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O2: Identificar según la dimensión relaciones interpersonales, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O3: Identificar según la dimensión bienestar material, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O4: Identificar según la dimensión desarrollo personal, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O5: Identificar según la dimensión bienestar físico, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue</p>	<p>La población de estudio estuvo conformado por 115 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz, durante el periodo 2018.</p> <p style="text-align: center;">N = 115</p> <p>El tamaño de la muestra se obtuvo a través de la aplicación de la fórmula de muestreo aleatorio simple (MAS), y luego la prueba de corrección por finitud, resultando como tamaño muestral a 51 adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz.</p> <p style="text-align: center;">n = 51</p>

<p>Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P6: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión autodeterminación en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P7: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión inclusión social en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p> <p>P8: ¿Cuál es el nivel de calidad de vida, según la dimensión derechos en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018?</p>	<p>Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O6: Identificar según la dimensión autodeterminación, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O7: Identificar según la dimensión inclusión social, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p> <p>O8: Identificar según la dimensión derechos, el nivel de calidad de vida en los adultos mayores del Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores, periodo 2018</p>	
---	---	--

Anexo 2. Cuestionario de Calidad de Vida

CUESTIONARIO

EDAD : _____

SEXO : Femenino Masculino

ESTADO CIVIL : Soltero Casado Viudo Divorciado

GRADO DE INSTRUCCIÓN: Primaria Secundaria completa Secundaria incompleta

Superior completa Superior incompleta

TIEMPO DE RESIDENCIA : _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará un conjunto de enunciados en donde usted tendrá que responder marcando la alternativa que le convenga. Por cada pregunta e ítem tendrá usted cinco alternativas.

A) Totalmente de acuerdo (1)

B) Acuerdo (2)

C) Indeciso (3)

D) Desacuerdo (4)

E) Totalmente en desacuerdo (5)

Deberá elegir una alternativa y marcar con una (x) o (+) a la alternativa que más le convenga.

Trate de contestar todas las preguntas del cuestionario.

Si no entiende una de ellas puede preguntar al examinador de la prueba.

No hay un tiempo límite para el desarrollo de la prueba

DIMENSIÓN DE BIENESTAR EMOCIONAL						
Nº	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Me muestro satisfecho con los servicios y los apoyos que recibo					
2	Muestro sentimientos de desamparo e inestabilidad					
3	El contexto en el que vivo me produce angustia					

DIMENSIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES						
Nº	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4	Me gusta compartir con personas de mi edad					
5	Me desenvuelvo sin problemas con mi entorno social					
6	Mantengo una buena relación con mi familia					

DIMENSIÓN DE BIENESTAR MATERIAL						
Nº	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7	El lugar donde vivo es confortable					
8	Selecciono las cosas materiales que necesito					
9	Estoy satisfecho con la pensión que recibo					

DIMENSIÓN DE DESARROLLO PERSONAL						
Nº	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10	Resuelvo con efectividad los problemas que se me plantean					
11	Participo en talleres que me permitan aprender cosas nuevas					
12	Expreso y comprendo la información que recibo					

DIMENSIÓN DE BIENESTAR FÍSICO						
N°	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
13	Tengo acceso a algún Seguro Integral de Salud (SIS)					
14	Tengo problemas para recordar información importante para mi vida cotidiana					
15	Mantengo una adecuada higiene física y personal					

DIMENSIÓN DE AUTODETERMINACIÓN						
N°	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16	Tomo decisiones importantes para mi vida					
17	Elijo como pasar mi tiempo libre					
18	Hago planes sobre mi futuro					

DIMENSIÓN DE INCLUSIÓN SOCIAL						
N°	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19	Participo en diversas actividades de ocio que me interesan					
20	Mi familia me da apoyo cuando lo necesito					
21	Participo en forma voluntaria en algún programa o actividad					

DIMENSIÓN DE DERECHOS						
N°	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
22	Sufro malos tratos					
23	Cuento con asistencia legal y/o acceso a servicios de asesoría legal					
24	Defiendo mis derechos cuando no son respetados					

Anexo 3. Carta de presentación



Universidad
Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 18 de setiembre del 2018

Carta N° 2236-2018-DFPTS

Señor

LUIS CASTAÑEDA LOSSIO

ALCALDE

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Presente.-

Atte.: Albergue Municipal María Rosario Aróz

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Esthefany Susana URBISAGASTEGUI REYNOSO**, estudiante de la Carrera Profesional de Trabajo Social de nuestra Facultad, identificada con código 74-9520200, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/crh
Id. 959452

petit Thouars 248, Lima
fonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo: 3304
mail: psic-soc@uigv.edu.pe

Anexo 4. Registro fotográfico







Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 20%

Date: miércoles, noviembre 28, 2018

Statistics: 3397 words Plagiarized / 17288 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective
Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO
SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Calidad de vida en los adultos mayores del
Albergue Municipal María Rosario Aráoz en el distrito de San Juan de Miraflores,
periodo 2018 Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social
Presentado por: Autora: Bachiller Esthefany Susana Urbisagastegui Reynoso Lima – Perú
2018