

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE ENFERMERIA



**CARGA LABORAL Y NIVEL DE ESTRÉS DE LOS ENFERMEROS DEL
DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL NACIONAL SERGIO E.
BERNALES, 2018.**

TESIS

PRESENTADO POR:

BACH. ZENOZAIN RIOS ISABEL JULIANA

ASESORA:

MG. MARIA DEL PILAR FAJARDO CANAVAL

LIMA – PERU

2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme la vida y la oportunidad de estar hoy aquí, a mi madre Macaria, a mi hermana Carmen, a mi pareja Juan, por ser los motivos de mi superación, por sus apoyos incondicionales, por darme siempre ánimos para seguir adelante, por ser mi soporte en los momentos difíciles, por darme siempre la mano cuando a punto de caer he estado, que Dios me los bendiga siempre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por darme la vocación, de servir a los demás, a mis padres, a ustedes quienes me han formado con buenos sentimientos, hábitos y valores, las cuales me han ayudado a salir adelante, buscando siempre el mejor camino, a mis hermanos, a mi pareja, amigos, por sus apoyos incondicionales a mis maestros, por sus enseñanzas, a los profesionales de la salud del Hospital Nacional Sergio E, Bernales, gracias por compartir sus conocimientos. A mi asesora Mg. Pilar Fajardo por la paciencia y por haberme guiado en el desarrollo de este trabajo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. El estudio es de tipo cuantitativo Método descriptivo trasversal, Diseño correlacional no experimental. La población estuvo compuesta por 75 enfermeros del departamento de emergencia, la muestra estuvo formada por 63 enfermeros del departamento de emergencia. Para recolectar los datos se usó como técnica la encuesta, el instrumento utilizado es cuestionario del INSHT (carga mental, carga física), Nivel de estrés el Inventario Maslach. El instrumento que mide carga laboral y nivel de estrés, es altamente confiable, con un Alfa de Cron Bach total de 0,834 y 0,830 correspondientemente. Teniendo como resultado en cuanto a la primera variable el nivel de carga laboral, el 10.0 % presentaron nivel bajo de carga laboral, 34.0% presentan un nivel moderado, por ultimo 54.75% presentaron nivel alto de carga laboral. En cuanto a la segunda variable, el 12.0% presentaron nivel bajo de stress, 37.3% presentan un nivel moderado de estrés, por ultimo 50.7% presentan nivel alto de estrés. Luego de relacionar la hipótesis general se pudo confirmar que existe una relación significativa entre carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales,2018.Se presenta una correlación positiva y moderada ($Rho:0,321;p < 0.01$).Recomendaciones: Al Departamento de Enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, incluir en su plan operativo presupuestado del año 2019, actividades y tareas, como un coaching, técnica altamente eficaz para el control y asimilación de la carga laboral y como se ha demostrado en la presente investigación, disminuir el nivel de estrés para este importante grupo profesionales.

PALABRAS CLAVE: Carga, estrés, enfermeros, departamento, emergencia.

ABSTRACT

The present research had as general objective the relationship that exists between the workload and stress level of nurses in the Emergency Department of the Hospital National Sergio E. Bernales, 2018. The study is quantitative method transversal descriptive, correlational no experimental design. The population was made up of 75 nurses of emergency department, the sample made up of 63 nurses of emergency department. As technical survey, the instrument used is questionnaire of the INSHT (mental load, physical load), stress the Maslach inventory level was used to collect the data. The instrument measuring workload and stress level is highly reliable, with an alpha Cron Bach's total of 0,834 and 0,830 accordingly. As a result of the first variable labor charge, the 10.0% had level of workload, 34.0% have moderate, last 54.75% had high level of workload. As to the second variable, 12.0% had low level stress, 37.3% have a moderate level of stress, finally 50.7% show high level of stress. After relating the general hypothesis it was able to confirm that there is a significant relationship between workload and stress level of nurses in the Emergency Department of the Hospital National Sergio E. Bernales, 2018. Presents a positive and moderate correlation (Rho: 0, 321; $p < 0.01$). Recommendations: To the high direction of the Hospital National Sergio E. Bernales, include in its budgeted operational plan for the year 2019, activities and tasks, as a coaching and highly effective technique for the control and assimilation of the workload and as it has shown in this research decrease it the level of stress for this important professional group.

KEY WORDS: Load, stress, nurses, department, emergency

INDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRACT	V
INTRODUCCION	VIII
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1.-Descripcion de la realidad Problemática	9
1.2.-Definicion del Problema	10
1.3.-Objetivos de la Investigación	11
1.4.- Finalidad e importancia	12
CAPITULO II FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION	
2.1.-Marco Histórico	13
2.2.-Bases Teóricas	14
2.3.-Estudios Previos (Antecedentes Teóricos)	25
2.4.-Marco Conceptual	28
CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES	
3.1.-Formulacion de Hipótesis	30
3.1.1.-Hipotesis general	30

3.1.2.-Hipotesis Específica	30
3.2.-Identificación de Variables	30
3.2.1.-Clasificación de Variables	30
3.2.2.-Definición Constitutiva de Variables	31
3.2.3.-Definición Operacional de Variables	32
CAPITULO IV METODOLOGIA	
4.1.- Descripción del Método y Diseño	33
4.2.-Tipo y Nivel de Investigación	34
4.3.-Población, Muestra y Muestreo	34
4.4.- Consideraciones Éticas	35
CAPITULO V TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	
5.1.-Técnicas e Instrumento	37
5.2.-Plan de Recolección, Procesamiento y Presentación de datos	39
CAPITULO VI RESULTADOS, DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1.-Presentación, Análisis e Interpretación de Datos	41
6.2.-Discusión	53
6.3.-Conclusiones	56
6.4.-Recomendaciones	57
BIBLIOGRAFIA	58
ANEXO	61

INTRODUCCION

Sabemos que el trabajo en nuestros días es un factor muy importante en nuestra vida diaria por lo cual es de gran importancia enfrentarse de forma positiva la dedicación de salvar vidas, a veces con lleva a realizar acciones de un trabajo enorme dificultando de sobremanera el cumplimiento de las mismas, el profesional de enfermería cumple un papel trascendente en el ámbito hospitalario. (Walfare, 2013).

La carga de trabajo en el personal de enfermería es el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el enfermero a lo largo de su jornada laboral como el incremento de responsabilidades de la profesión de enfermería, como también el aprendizaje de nuevas tecnologías que se incorporan en los servicios, la demanda de usuarios que van al hospital esto genera en el profesional de enfermería una excesiva carga de trabajo. (Schmoller, 2011).

Evidentemente el tipo de trabajo que realiza el enfermero justamente deriva de la labor que realiza el profesional hacia el usuario, se ha observado que en muchas áreas donde realiza su labor el enfermero hay déficit de personal en el ambiente del sector salud esto hace que su trabajo sea más grande.(Walfare,2013).

El trabajo que desempeña un profesional de enfermería es parte del proceso del cuidado de salud y requiere ser estudiado con el fin de formular acciones y estrategias orientadas al logro de una atención segura, de calidad y que permita el desarrollo profesional. (Pires, 2011).

El presente estudio titulado Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.Tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

La intención de este estudio es proveer un informe real al Director y Departamento de enfermería, sobre la preocupación que existe sobre la cantidad enfermeros que hay, frente a una gran demanda de usuarios que muchas veces no hay suficientes enfermeros y esto hace que haya carga mental y carga física del mismo modo se pueda formar talleres la cual les ayude a controlar el nivel de estrés para de esta manera brindar una atención de calidad al paciente.

La presente Investigación está formada por: Capítulo I: Planteamiento del problema, dentro de ello la Descripción de la Realidad Problemática, Definición del problema, Objetivo de la Investigación, Finalidades e importancias, Capítulo II: Fundamentos Teóricos de la Investigación, Bases Teóricas, Estudios Previos, Marco Conceptual. Capítulo III: Hipótesis y Variables: Hipótesis General, Hipótesis Específica; Identificación de Variables, Definición constitutiva de variables, Definición Operacional de Variables. Capítulo IV: Metodología, Tipo de Investigación, Descripción del Método y Diseño, Población, Muestra y Muestreo, Consideraciones Éticas. Capítulo V: Técnicas e Instrumentos de la Recolección de Datos; Técnicas e Instrumentos, Plan de Recolección, Procesamiento y Presentación de Datos Capítulo VI: Resultados, Conclusiones y Recomendaciones, Administración del proyecto, Presentación, Análisis e Interpretaciones Datos, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografías, Anexo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.-Descripción de la realidad problemática.

El escenario laboral para los profesionales de la salud ha sufrido importantes cambios en los últimos años, quizás debido a las nuevas reglas del mercado, a los efectos de la globalización económica y a las nuevas tendencias de los modelos de gestión y administración en salud. Uno de esos cambios es la disminución del poder adquisitivo de los profesionales de la salud, lo cual conlleva a que para mantener su nivel de vida y de ingresos, y estar en capacidad de responder a las obligaciones económicas y necesidades impuestas por la sociedad, estos profesionales laboren más horas de las recomendadas y estipuladas. (Medeiros, 2006).

La labor del profesional de enfermería se refiere a hechos que el enfermero realiza en bien del usuario se debe tener presente que el trabajo del enfermero va a depender del área ambiental donde el profesional este laborando en muchas ocasiones dada por los continuos cambios que se van dando en el área de salud el enfermero muchas veces a parte de brindar cuidado al usuario también debe de realizar otras funciones que no le corresponde como administrativas, coordinación, gestión, dichas funciones lo han reconocido como si fuera propia del personal de enfermería.(Comité de Enfermería,2015).

La carga laboral es la cantidad de exigencia tanto mental como físico que se le da a una persona durante su hora de trabajo. (Instituto Nacional Salud de Higiene y Trabajo, 2013).

Durante mis prácticas hospitalarias realizadas en el Hospital Nacional Sergio E. Bernales se han escuchado constantemente que la enfermera refiere: Me siento estresada, Hay mucha demanda de pacientes, Tengo muchos dolores de cabeza, cuando se les pregunta ¿cómo realizan el manejo de su estrés refieren, ¿no sé

cómo manejar mi estrés?, nadie se preocupa por el estrés del rol cuidador, estamos paradas casi todo el día, no hay un plan de mejora del manejo de estrés, el personal de enfermería como integrante del grupo de salud tiene que tener algunas características como mantenerse siempre en constante capacitaciones sobre el manejo de estrés para que de esta manera haga frente a las situaciones estresantes, para poder recuperarse psicoemocionalmente, esto puede conllevar brindar una buena atención al usuario que se encuentra en el hospital.

Como ya se mostró anteriormente nos es apropiado plantear el siguiente problema de investigación.

1.2.-Definición del Problema.

Problema General

¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?

Problemas Específicos:

¿Qué relación existe entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio Bernales, 2018?

¿Qué relación existe entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?

¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?

1.3.-Objetivos de la investigación

Objetivo General:

Determinar la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Objetivos Específicos:

Determinar la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Identificar la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Establecer la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

1.4.-Finalidad e Importancia

La Finalidad de la investigación planteada es establecer la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, ubicado en el distrito de Comas.

Es importante porque nos dará conocer las fuentes que producen Carga Laboral y el Nivel de estrés que hay en los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, del mismo modo nos permitirá brindar un informe actual al Director y Departamento de Enfermería.

Brindar alternativa de solución, contar con medidas preventivas concretas, que tiendan a fomentar el apoyo entre los profesionales y técnicos en la realización de las tareas, por ejemplo potenciando el trabajo en equipo y la comunicación efectiva, proporcionar toda la información necesaria, adecuada y a tiempo para facilitar la realización de las tareas, y la adaptación a los cambios de esta manera disminuir la carga laboral, y el estrés.

El principal aporte de este trabajo fue mostrar una realidad de sobrecarga de trabajo y el nivel de estrés de los trabajadores del Departamento de emergencias, y otras, cuyas implicancias son importantes tanto para la persona, como para los empleadores y los pacientes que requieren de personal de salud en excelentes condiciones de salud mental para otorgar cuidados de alta calidad, por lo que debería ser considerada en las estrategias de prevención internas de las organizaciones. El SB por tratarse de una enfermedad multifactorial, requiere una intervención multidisciplinaria, que contemple la participación activa del afectado y de su entorno laboral.

CAPITULO II

FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA INVESTIGACION

2.1.-Marco Histórico.

Etimológicamente la palabra estrés proviene del Griego Stringere, quiere decir producir presión, con el pasar de los tiempos se fueron empleando libros en ingles aparecieron muchas alternativas para la escritura por ejemplo, Stress, Stresse. Strest, Straisse, Casi a fin de siglo XVII Hooke en el área de la física basada en la Ley de la Elasticidad confirma que el estrés produce alteración del metal.(Slipack,1996).

La definición del estrés está dada por las presiones de lo exterior la cual esto va actuar en el organismo, esto se da paralelo a una tecnología es decir cuánto más este expuesto a un consumo de energía ante esta demanda el organismo necesitará más concentración, que está dada por el cerebro de esta manera poder reponer el gasto de la energía, algunos autores lo relacionan principalmente al estrés como un consumo de energía nerviosa. (Mateszon, 2000)

Los primeros estudios realizados científicamente sobre el estrés se da en año 1911 el Fisiólogo Walther Canon afirma que el estrés es el resultado de la mente, cuerpo unidos ambos van a segregar unas hormonas llamadas adrenalina. Noradrenalina, esto se da en una determinada situación la finalidad de esto es alertar al cuerpo a la cual Walther lo llamo luchas o huyes. (Hoyo, 2010).

Luego más adelante la definición del estrés se da en el año 1930 por un alumno de 20 años llamado Hanns Selye de la Facultad de Medicina de Austria la cual cursaba su segundo año de estudio en la Universidad de Praga vio que todos los pacientes a los cuales estaba estudiando sin distinción alguna de su enfermedad que los aquejaba tenían síntomas similares, generalmente dentro de ello, la inapetencia, disminución de peso, astenia, Hanns sorprendido con esto lo denomino Síndrome

de estar Enfermo. Definiéndolo al estrés que es un resultado propio del cuerpo dado por las exigencias o tensiones que son expuesto las personas. (Slipack, 1994).

Con el pasar de los años varios investigadores fueron tomando importancia sobre el estrés, considerando que en gran parte del mundo dada mayormente en la parte Occidental, el problema de las alteraciones mentales considerando esto como el principal factor de morbilidad en la población dándose mayormente en la persona que realizan trabajos asistenciales. (Lombardi, 2000).

2.2.- Bases Teóricas

2.2.1.-Carga Laboral

La carga de trabajo del personal de enfermería son las exigencias que recibe el personal durante sus extensas horas de trabajo, esta exigencias son mentales, física, el grado de exigencia para poder realizar la labor va a depender de la capacidad que tiene la persona para desarrollar el trabajo, tener en cuenta el género, la edad, la contextura física, dentro de la carga mental se tiene que tener en cuenta el tipo de alimentación que tiene, las horas de trabajo que realiza ya sea diurno o nocturno, muchas veces el ambiente no son tan favorables. (INSH. 2013).

El personal de salud cumple un rol notable en el Departamento de emergencias cumpliendo una función de gran importancia debe tener una buena preparación, entrenamiento, ya que asume muchas responsabilidades, al brindar cuidados al paciente, el enfermero tiene que tener conocimientos científicos, ganar experiencias, para poder observar cuando una persona presente signos y síntomas que están poniendo en riesgo la vida, la cual pueda ocasionar una lesión irreversible o dejar secuelas, de esta manera asegurar el bienestar del usuario, una de las causas que interfiere en el cuidado eficaz del usuario es el déficit de enfermeros es por ello el incremento de carga de trabajo para el enfermero que está de turno en el servicio. (Garabito, 2015).

La relación entre las distintas causas que generan carga de trabajo se puede dar a nivel mental, físico, en el aspecto social particularmente dada por el aumento de trabajo esto se va a producir a nivel psicológico, fisiológico, esto va a influir en su aptitud de la persona en su salud, como disminuir la motivación. (Carayon y Smith, 2000).

Dimensión de la primera Variable.

Dimensión Carga Mental: Según la definición del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España la carga mental son las exigencias a nivel mental, cognitivo, intelectual, a los que son sujetos los profesionales de enfermería durante su extensa hora de trabajo quiere decir el tipo de trabajo o fuerza mental que emplea para llevar a cabo la labor designada. (INSHT, 2013).

La carga mental se da por una cantidad de información recibida, por el tipo de información que recibe el personal la cual esta información debe de ser analizada para poder realizar el trabajo de una manera óptima brindando una atención de calidad al usuario pero para que esto sea correcto el enfermero no debe de tener una carga de exceso de trabajo. (Hoyo, 2010).

Información: Es dada por el tamaño de la información que se le da al personal de salud, se tiene que tener en cuenta con que claridad se recibe la información, es entendible la información, si el tamaño es adecuado, muchas veces las informaciones del servicio no se dan con claridad, no se informan bien sobre los estados del usuario.

Análisis de la Información: Es el grado del proceso de la información lo analiza para poder realizar sus actividades luego lo interpreta para poder realizar su trabajo de una forma óptima la cual esto hará que brinde una respuesta adecuada en el tiempo dado.

Respuesta: Es la habilidad que tiene el enfermero para brindar una respuesta que se pide al momento, tiene la autonomía de tomar una decisión, brindar alternativas de solución, donde se elegirá la respuesta correcta.

Tiempo: Está relacionado con la hora que se dispone para poder realizar su trabajo muchas veces dada por la demanda de usuarios, asumir responsabilidades que no corresponden, muchas veces siendo interrumpidos al momento de realizar sus actividades esto hace que el tiempo juegue en contra la cual no es suficiente para poder llevar satisfactoriamente su trabajo.

La carga mental para que no sea en exceso se debe realizar la información de una forma clara que se entienda y realizar una interpretación correcta la cual sea fácil de responder al personal, realizar un correcto diseño de las tareas, los mandos o paneles.

La sobrecarga de trabajo está dada por el exceso de trabajo el cual debe de realizar el enfermero esto genera limitaciones al momento de realizar sus actividades. (Hoyo, 2010).

DIMENSION CARGA FISICA: Esta dada por las exigencias físicas a lo que el enfermero tiene que realizar en su hora laboral el aumento de uso de sus capacidades, su talento, dado por la fuerza física, las posturas de trabajo, manipulación de cargas, muchas veces produciendo fatiga, agotando las fuerzas físicas .

La carga física puede ser estático, dinámico el cual se refleja en adoptar una postura forzada, realizar movimientos repetidas, el cual puede ocasionar algunos dolores musculares o daño muscular dadas también por cargar peso o realizar movimientos peligrosos.

Estáticos: Es el esfuerzo sostenido es decir los músculos están contraídos durante cierto tiempo pero seguidos, estar de pie, cuando el trabajo es así hay un exceso de perdida de energía produciendo el cansancio más rápido.

Dinámicos: Es dada por sucesos seguidos de tensión, relajación de los músculos participan al momento de realizar fuerza, son de duración corta como empujar un coche una camilla, la cual el cansancio llega más lento.

Posturas.-La actividad que se realiza en el centro laboral es distinta como por ejemplo se puede estar largo tiempo de pie, dado cierto tiempo sentado, adoptar poses forzadas, dada estas circunstancias como consecuencias se puede producir exigencia de trabajo en los músculos del brazo, los hombros, la pierna, etc.

Las posturas que no son correctas hacen que nuestro trabajo no sea tan agradable se vuelvan más pesados esto hace que la fatiga llegue a un plazo largo.

Carga: Para manipular una carga se debe tener en cuenta los riesgos y medidas para poder prevenir las fracturas dorso lumbares ya que las lesiones hoy en día provocan ausentismo del personal.

Sabemos que sobrecarga de trabajo es toda obligación tanto cualitativa como cuantitativa, es un generador de estrés significativo la cual está asociada a un aumento de trabajo donde se produce un desgaste mental, físico del personal de enfermería.(Sauter,2002).

Carga Laboral en el Departamento de Emergencia.

La carga de trabajo produce estrés por estimulaciones excesivas dada por las exigencias a los estímulos sensoriales, psicológicos de una forma brusca en algunos casos se deben adaptarse, esto produce ansiedad, tensión, no hay concentración al momento de realizar tu trabajo, se les dificulta tomar decisiones. (Slipak, 1996).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), un enfermero debe cuidar 1 usuario en estado crítico, 2 usuarios en estado semi críticos, 5 usuarios no tan delicados, pero en la actualidad no se respeta se observa que hay una sobrecarga de trabajo con el aumento de demanda de usuarios.

La carga laboral del enfermero es identificado como un factor importante de estrés de los profesionales de la salud que intervienen en el cuidado del usuario especialmente en los Departamentos de emergencias. (Hooakker, 2011).

El resultado que se obtiene del aumento de las tareas que realiza el enfermero como cuidar al usuario, dar apoyo emocional, tienen relación con el tiempo insuficiente para poder realizar su trabajo tal como es brindar una atención de calidad al usuario muchas veces hay percances que no nos permiten llegar a un resultado positivo.(Alyousef,2012).

El aumento de trabajo incluye que haya escaso ambiente social de trabajo, no se llega a un resultado eficaz de la administración como tener la facilidad de conseguir medicamentos, conseguir cama para los pacientes, realizan un trabajo acelerado. (Gurse, 2009).

Las presiones figuran carga de trabajo el cual puede tener un efecto positivo o negativo en el personal en caso de que esto repercute en una forma negativa puede ver deterioro a nivel mental, o físico. (O.I.T., 2012).

El Departamento de emergencias es un área muy compleja, que brindan cuidados generales a aquellos usuarios que están en una situación de salud delicada, en peligro, las cuales fueron traídos quedando al cuidado de los enfermeros, estos servicios dan atención las 24 horas, con un equipo multidisciplinario, tecnológico, profesionales especializados, es un servicio importante con el objetivo de salvar vidas. (Honaker, 2011).

NIVEL DE ESTRÉS.

El estrés es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. (O.M.S., 2010).

El estrés es un factor desde hace muchos años que se produce en un ambiente de trabajo afectando a muchas personas que laboran en una institución, es una dificultad que cada vez es más compleja, continua que va avanzando de acuerdo al avance del ser humano en sus quehaceres cotidianos, va afectar la producción de trabajo, su crecimiento personal, productivo, afectando al desarrollo de los procesos de cualquier organización dado principalmente en el centro de labor la cual necesitan mantenerse en buen estado como en lo psíquico, físico, el estrés laboral definitivamente afecta su salud a los profesionales de una manera negativa por tanto a la organización.(Carrasco, 2011).

El estrés laboral se da como resultado tanto a nivel mental, físico es la forma de comportarse de una persona el cual trata de adecuarse a las exigencias tanto interna y externas el estrés se presenta cuando sucede un desequilibrio entre el personal de salud y su ambiente de trabajo.(O.T.I.,1997).

El personal de enfermería es particularmente afectado por el estrés derivado de su trabajo, este personal trabaja largas jornadas, prestando servicio a pacientes que requieren altas demandas emocionales, lo que lo hace especialmente vulnerable a presentar alteraciones del bienestar psicológico, entre tanto la profesión de enfermería por sí misma es potencialmente estresante, la confrontación con la enfermedad, el sufrimiento, la muerte, como las dificultades cotidianas derivadas de las relaciones con la familia, los compañeros de trabajo, horarios de rotación laboral, constituyen factores de riesgo que afecta directa o indirectamente la calidad de vida de los enfermeros, estas condiciones hacen que a nivel mundial el estudio de la prevalencia de estrés en la población de enfermeras aumente, (Alyousef, 2012).

El autor tiene un punto de vista positivo en cuanto al estrés al calificarlo como un fenómeno adaptativo, que contribuye al desarrollo de sus actividades esto significa que el estrés puede empujar favorablemente al personal a un episodio de exigencia positiva el cual va a permitir el desarrollo de sus conocimientos y alcanzar sus metas y/u objetivos sin que esto lo perturbe. (Peiro, 2014).

El estrés es una respuesta automática del organismo ante cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual el organismo se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se genera como consecuencia de la nueva situación, esta definición muestra al estrés como una respuesta automática del organismo ante una situación de cambio en la persona o en su entorno, el cuerpo humano es tan perfecto en su diseño que ante una circunstancia de cambio se prepara inmediatamente para enfrentar nuevos escenarios..(Labrador, 2008).

El estrés viene a ser un estado general de tensión y como tal la persona vive en una situación de angustia y ansiedad, este estado desencadenara reacciones que a la larga, si la persona no puede manejarlo, entonces terminara afectando su desenvolvimiento laboral y afectando su persona y su entorno. (Miralles, 2010).

El autor plantea en cuanto al estrés es un proceso con un punto de partida que son las demandas de su entorno y el individuo buscara adaptarse a través de sus reacciones, entonces se generan emociones toxicas que terminaran afectando su comportamiento. (Cano, 2010).

El estrés es un factor que afecta a más personas originado por los cambios en las reglas del juego laboral, ya sea por un tema de mantenimiento en el mercado, ya sea por mayor carga laboral, ya sea por inestabilidad en el puesto de trabajo, etc., estos cambios son resultado de la globalización como la economía están interconectadas, lo que sucede a los países desarrollados, afectara a los demás países. Este clima laboral en el que se está inmerso afecta definitivamente al trabajador y su entorno. (Madrid, 2010).

El Síndrome de Burnout (quemado), es un tipo de estrés laboral que mayormente lo presentan las personas que trabajan brindando cuidados a las personas dadas mayormente en el enfermero, médicos se presenta como un estado de agotamiento físico, emocional, mental que tiene consecuencia en el autoestima se caracteriza por un proceso lento por el cual las personas pierden el e interés en sus tareas, el sentido de responsabilidad, pueden llegar hasta presentar profundas depresiones.

Este síndrome fue descrito por primera vez en 1969 al comprobar el extraño comportamiento que presentaban algunos oficiales de la policía de aquella época la autoridad que mostraba un cuadro de síntomas concreto,

En 1974 Freudenberger hizo más popular al síndrome, posteriormente en 1986, las psicólogas norteamericanas C. Maslach y S. Jackson lo definieron como un síndrome de cansancio emocional, despersonalización, menor realización personal que se da en aquellos individuos que trabajan en contacto con clientes y usuarios.(Castillo, 2011).

El síndrome es la respuesta extrema al estrés crónico originado en el contexto laboral y tendría repercusiones de índole individual pero también afectaría a aspecto organizacionales y sociales desde los años 80 los investigadores no han dejado de interesarse por este fenómeno pero no hasta los finales de los 90 cuando existe cierto consenso sobre sus causas y consecuencias. (Ramos, 2006).

Dimensión de la segunda variable

Dimensión Agotamiento Emocional :Es un desgaste profesional que lleva a la persona a un agotamiento psíquico y fisiológico aparece una pérdida de energía fatiga a nivel físico y psíquico, el agotamiento emocional se produce al tener que realizar unas funciones laborales diariamente y permanentemente con personas que hay que atender como objetos de trabajo.(Ramos, 2013).

Dimensión Baja Realización Personal: Es la disminución de la autoestima personal, frustración de expectativas y manifestaciones de estrés a nivel fisiológico, cognitivo y comportamiento.

Dimensión Despersonalización: Se manifiesta en actitudes negativas en relación con los usuarios, se da un incremento de la irritabilidad, pérdida de motivación, endurecimiento de las relaciones puede llegar a la deshumanización en el trato.

2.2 Teoría de Florence Nightingale.

Para la realización de este estudio de investigación se revisaron varios textos, e investigaciones relacionadas con el modelo del sistema conductual de Dorothy Johnson.

En 1852 Florence Nightingale con su libro "Notas de Enfermería" sentó las bases de la enfermería profesional; Su espíritu de indagación se basa en el pragmatismo. El objetivo fundamental de su modelo es conservar la energía vital del paciente y partiendo de la acción que ejerce la naturaleza sobre los individuos, colocarlo en las mejores condiciones posibles para que actuara sobre él. Su teoría se centra en el medio ambiente, creía que un entorno saludable era necesario para aplicar unos adecuados cuidados de enfermería. Para Nightingale el entorno psicológico puede verse afectado negativamente por el estrés.

El modelo del Sistema Conductual de Johnson Dorothy estuvo muy influido por el libro de Florence Nightingale (Notes on Nursing); notas sobre enfermería, aceptando sus creencias de Florence de que el primer problema de la enfermería es con la relación entre la persona que está enferma y su entorno, no con la enfermedad; baso su modelo en la idea de Florence acerca de que la enfermería esta designada a ayudar a las personas a prevenir o recuperarse de una enfermedad o una lesión, Johnson utilizo el trabajo de los científicos conductuales en Psicología, Sociología, Etnología, para desarrollar su teoría . (Johnson, 1977).

Según su modelo la enfermería considera al individuo como una serie de partes interdependientes, que funcionan como un todo integrado; estas ideas fueron adaptadas de la Teoría de Sistemas. Cada subsistema conductual tiene requisitos estructurales (meta, predisposición a actuar, centro de la acción y conducta) y funcionales (protección de las influencias dañinas, nutrición y estimulación) para aumentar el desarrollo y prevenir el estancamiento. Son siete Dependencia, Alimentación, Eliminación, Sexual, Agresividad, Realización y afiliación. El individuo trata de mantener un sistema balanceado, pero la interacción ambiental puede ocasionar inestabilidad y problemas de salud. La intervención de enfermería sólo se ve implicada cuando se produce una ruptura en el equilibrio del sistema. Un estado de desequilibrio o inestabilidad da por resultado la necesidad de acciones de enfermería, y las acciones de enfermería apropiadas son responsables del mantenimiento o restablecimiento del equilibrio y la estabilidad del sistema de comportamiento.

Talcott Parsons se reconoce específicamente en sus primeras obras, donde presenta los conceptos del modelo del sistema conductual de Johnson (Johnson, 1961). La teoría de la acción social de Parsons (1951, 1964) hacía hincapié en un enfoque estructural-funcional. La persona es un sistema conductual con unos modos de actuación pautados, repetitivos y determinados que la vinculan con el entorno

La concepción de persona es básicamente motivacional. También admitió que la experiencia previa, el aprendizaje y los estímulos físicos y sociales influyen en la conducta. Concibe a la persona como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo, repetitivas e intencionadas, que la vinculan con el entorno, presupone también que un sistema conductual es fundamental para el individuo, y cuando alguna fuerza poderosa y una menor resistencia perturban el equilibrio del sistema conductual la integridad del individuo se ve amenazada. (Johnson, 1980).

Es un sistema abierto, interrelacionado; se esfuerza constantemente en mantener una situación estable mediante la adaptación al entorno, Johnson considera que la salud es un estado dinámico difícil de alcanzar, que está influido por factores biológicos, psicológicos y sociales. La salud se manifiesta por medio de la organización, la interacción, la interdependencia y la integración de los subsistemas del sistema conductual (Johnson, 1980).

Estado dinámico fugaz influido por factores biológicos, fisiológicos y sociológicos. La salud se refleja en la organización, interacción, interdependencia e integración de los subsistemas que integran el sistema conductual. Es un estado dinámico y difícil de conseguir, influido por factores biológicos, psicológicos y sociales. Se define como el equilibrio y la estabilidad del sistema conductual de la persona.

Logro del equilibrio del sistema. Es el esfuerzo constante que hace el individuo para alcanzar su máximo potencial de adaptación. En este proceso el hombre realiza, regula y controla su propia acción y el intercambio con la naturaleza. A lo largo de los años, el trabajo ha experimentado significativas transformaciones, la cual han generado consecuencias tanto para la actividad laboral como para quienes la desempeñan dentro de la estructura de una organización. Estas modificaciones, instauradas desde finales del siglo XX en Latinoamérica, no han sido ajenas a la enfermería, ni en sus escenarios laborales ni en sus procesos de trabajo. (Carmano, 2005).

La enfermería protege, promueve y optimiza la salud y habilidades, previene enfermedades y lesiones, alivia el sufrimiento a través del diagnóstico y el tratamiento de la respuesta humana, y promueve el cuidado de las personas, familias, comunidades y poblaciones. Siendo así, los profesionales deberían contar con condiciones óptimas de trabajo, pero por el contrario, este se desarrolla en situaciones adversas caracterizadas por sobrecarga laboral, jornadas extensas, turnos rotatorios, trabajo nocturno, frecuentes cambios de servicio, carga psicológica por el manejo de situaciones críticas, entre otros factores, tal y como se

describe en el Panorama de la Fuerza de Trabajo en Enfermería en América Latina N° 39 (2005). Estas situaciones hacen que los profesionales de enfermería sean más vulnerables a los factores de riesgo biológico, químico, físico y psíquico que se constituyen en amenazas para la salud y la seguridad de estos profesionales. (Asociación Americana de Enfermería, 2011).

Adicionalmente, el trabajo del profesional de enfermería está relacionado con actividades propias de la atención y cuidado del paciente, actividades indirectas de la atención del mismo, con actividades de la gestión de la organización, rol asistencial, y con todas aquellas que se les asigne. Desde esta perspectiva el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) se acerca a un modelo conceptual que busca orientar el tema de la distribución de la carga de trabajo de enfermería, Siendo la enfermería una profesión tradicional que dispone de herramientas para el desarrollo social que obliga a ser dinámico, cambiante, global y tecnológico es necesario hacer frente a los nuevos desafíos que hoy surgen con visión de futuro, propio de escenarios con tecnologías avanzadas y complejas. (Burgos, 2009).

2.3.-ESTUDIOS PREVIOS.

Nacional

Velásquez (2014), Perú: Hizo y un estudio sobre el Nivel de estrés laboral en los profesionales de enfermería del departamento de emergencia del Hospital Santa Rosa Pueblo Libre, 2014. Objetivos; fue determinar el nivel de estrés en los profesionales de enfermería del departamento de emergencia y cuidados críticos del Hospital Santa Rosa - Pueblo Libre. Método: Tipo cuantitativo, nivel aplicativo de corte transversal. Resultados: 63 % presentan nivel medio de estrés, 20 % un nivel bajo, 17 % un nivel alto. Dimensión agotamiento emocional: 63 % presenta nivel medio, 20 % nivel bajo, 17 % nivel alto. Despersonalización: 60 % presentan nivel medio. 20 % nivel bajo. 20 % nivel alto. Realización personal: 57 % presenta nivel medio. 26 % nivel alto. 17 % nivel bajo.

Escobedo y Cornejo (2017), Perú: Investigaron sobre Carga laboral y cuidado humanizado desde la percepción del paciente del servicio de emergencia del Hospital Regional Honorio Delgado Arequipa, 2017. Objetivos: Es analizar la relación entre la carga laboral de la enfermera con el cuidado humanizado desde la percepción del paciente en el servicio de emergencia del Hospital Regional Honorio Delgado Arequipa, 2017. Resultados: 60 % presentan excesiva carga laboral, 36.67 % carga de trabajo grande, 3.33 % presento una enorme carga laboral, 53.3 % brindan cuidado humanizado, 24.0 % algunas veces, 22.4 % perciben que brindan cuidado humanizado.

Machicado, (2017), Perú: Hizo un estudio sobre factores de riesgo Psicosocial y estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios de Emergencia y Unidades de cuidados intensivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón-Puno. Método: Tipo descriptivo, diseño correlacional, comparativo. Objetivo: Fue determinar los factores de riesgo psicosocial que se relacionan con el estrés laboral del profesional de Enfermería en los servicios de Emergencia y Unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón-Puno. Resultado: Dominio liderazgo y relaciones sociales en el trabajo en emergencia el 42 % tienen riesgo muy alto, en UCI 80 % presenta riesgo muy alto, en el dominio control sobre el trabajo en emergencia; 67 % riesgo muy alto, En UCI: 40 % riesgo muy alto, dominio demandas de trabajo: en emergencia: 83.3 %, en UCI : 80 % demanda de trabajo, nivel de estrés: en emergencia; 50 % nivel alto de estrés, en UCI : 40 % tienen un nivel alto de estrés.

Gutiérrez y Ríos (2017), Perú: Realizaron un estudio sobre carga laboral de la enfermera y cultura de seguridad del paciente del servicio de Emergencia de los Hospitales III- MINSA, Arequipa, 2016. Objetivo: Determinar la relación que existe entre la carga laboral de la enfermera y cultura de seguridad del paciente en el servicio de emergencia de los Hospitales III – MINSA, Arequipa, 2016. Resultado: sobre la carga laboral: 42.6 % es considerada regular, 29.8 % es grande, 27.7 %

es ideal. En cuanto a la cultura; 70.2 % cultura de seguridad regular, 17 % cultura seguridad baja, 12.8 % cultura de seguridad buena.

Internacional

Cortaza y Francisco (2014), México: Realizaron un estudio sobre Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. Objetivo: Determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros e un hospital de segundo nivel dela secretaria de salud en el Sur de Veracruz. Resultados: En cuanto a nivel de estrés, 65,9 % presentan abecés el estrés, 34,1 % presenta de manera frecuente, en cuanto al factor que genera el estrés: 48,8 % fue la carga de trabajo, 29,3 % la muerte y sufrimiento, 29,3 % incertidumbre en el tratamiento, 83,3 % los varones son más estresados, 25,7 % las mujeres son estresadas.

De León (2014), Guatemala: Realizo un estudio sobre Estrés laboral en el personal Auxiliar de en enfermería de emergencia de adultos y pediatría del Hospital Regional de Occidente de Quetzal Tenango – Guatemala. Objetivo: Dar a conocer si existe estrés y sus efectos en el personal auxiliar de enfermería que labora en los servicios de emergencia de adultos y pediatría, del Hospital Regional de Occidente. Resultado: Demuestran que el personal auxiliar de enfermería que labora en los servicios de emergencias del adulto y pediatría manifiestan un grado moderado de estrés laboral presentando alguna sintomatología.

Cochango (2015), Ecuador: Elaboro un estudio sobre Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Eugenio Espejo de Quito. Objetivo: Fue determinar la influencia del nivel de estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Eugenio Espejo de Quito. Método: Científica, tipo descriptivo, diseño no experimental. Resultado: Referente al estrés : Con una sumatoria de 89 puntos significa que presentan alto nivel de estrés, en cuanto a los estresores, 32,5 % estuvo algunas afectada, 27,5

% estuvo frecuente, ente afectado, 12,5 % estuvieron muy frecuentemente afectados, 27,5 % nunca estuvieron afectados por estrés.

Medina (2017), Ecuador: Realizo un estudio sobre factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Objetivos: Fue Determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería. Resultado: 40 % están expuestos a factores estresantes. 25 % perciben la carga laboral, 70 % se enfrentan a las exigencias de las supervisoras, 65 % a veces tienen material para realizar el procedimiento seguro, 57 % sintió dolores musculares, 45 % desmotivación.

2.4.- Marco Conceptual

1.- Ambiente: Es la condición del área donde el personal realiza su labor pero hay algunos factores que afectan la normalidad del desarrollo del trabajo del personal. (Cols, 2003).

2.- Ansiedad.- Temor, pánico de sufrir accidente durante su hora laboral. (Grawill, 2010)

3.-Agregcion.-Es la acción que realiza una persona con la intención de hacer daño en caso del personal de enfermería se da por las reacciones agresivas que tiene hacia el usuario. (Lazarus, 1990).

4.-Carga física.-Es el requerimiento físico a los que está expuesto el personal durante su hora de trabajo como cargar peso. (INSH, 2013).

5.-Carga laboral.- Es una excesiva cantidad de actividad que se debe de realizar en su centro de labor. (Smoller, 2011)

6.-Carga mental.- Implica un mayor esfuerzo intelectual la cual realiza el profesional de enfermería durante su hora de trabajo. (INSH, 2013)

7.-Cuidador formal.-Son individuos que brindan cuidados a una persona de manera profesional, no teniendo ninguna relación familiar con esta. (Hooker, 2011).

8.-Dirección.-Es la aplicación de conocimientos en la toma de decisiones. (Alyusef, 2012).

9.-Enfermero.- Son personas profesionalmente preparadas en la universidad o escuelas, para brindar cuidados a los pacientes. (Asociación Americana de Enfermería, 2011)

10.-Emergencia.- Es una situación crítica de peligro evidente para la vida del usuario y que requiere una actuación inmediata. (Hooker, 2011).

11.-Estrés laboral.- El estrés se da en la sociedad debido a las exigencias. Presiones en el entorno laboral produciendo cansancio físico y mental. (Labrador, 2008).

12.-Equilibrio.- Es la fuerza continua que realiza la persona para obtener el máximo nivel de adaptación. (Carmano, 2005)

13.-Fatiga.- Es la baja capacidad tanto físico como mental de la persona después que haya culminado su trabajo. (Madrid, 2010).

14.-Indiferencia.- Se da como resultado del estrés que brinda cuidados con indiferencia. (Madrid, 2010).

15.-Irritabilidad.- Es la capacidad que tienen los seres humanos para dar respuesta de manera distinta frente a una eventualidad. (Hoyo, 2010).

16.-Jornada laboral.- Está formada por las horas de trabajo de una persona. (Hoyo, 2011).

17.- Orientación.-Es saber hacia dónde queremos llegar. (Slipak, 1996)

18.-Roles de trabajo.- Es cuando una persona ingresa a formar parte de una organización. (Jhonson, 1980).

19.- Salud.- Es un estado de bienestar tanto mental, y físico. (O.M.S., 2010).

20.-Tarea.- Es el trabajo que se realiza donde consiste en atender, evaluar, continuamente al usuario, cumplir las órdenes médicas, tener comunicación directa con la familia del usuario. (Carrasco, 2011)

CAPITULO III

HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1.- Formulación de Hipótesis

3.1.1.- Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

3.1.2.-Hipotesis Específicas

Existe relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Existe relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Existe relación significativa entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

3.2.- Identificación de Variables

3.2.2.- Clasificación de Variables

(V 1) Carga Laboral

(V 2) Nivel de Estrés.

3.2.2.-Definición constitutiva de variables

Carga Laboral

La carga de trabajo en el personal de enfermería es el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se ve sometido el enfermero a lo largo de su jornada laboral como el incremento de responsabilidades de la profesión de enfermería, como

también el aprendizaje de nuevas tecnologías que se incorporan en los servicios, la demanda de usuarios que van al hospital esto genera en el profesional de enfermería una excesiva carga de trabajo. (Schmoller, 2011).

Nivel de Estrés

El estrés es una respuesta automática del organismo ante cualquier cambio ambiental, externo o interno, mediante la cual el organismo se prepara para hacer frente a las posibles demandas que se genera como consecuencia de la nueva situación, esta definición muestra al estrés como una respuesta automática del organismo ante una situación de cambio en la persona o en su entorno, el cuerpo humano es tan perfecto en su diseño que ante una circunstancia de cambio se prepara inmediatamente para enfrentar nuevos escenarios..(Labrador, 2008).

3.2.3.-Definicion Operacional de Variables

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES
	Carga Mental	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Información. ❖ Análisis. ❖ Respuesta. ❖ Tiempo

Carga Laboral		
	Carga Física	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Estáticos. ❖ Dinámicos ❖ Postura ❖ Cargas
Nivel de Estrés	Agotamiento Emocional	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Desgaste emocionales. ❖ Agotamiento física. ❖ Sentir, Actuar de una manera negativa en las labores.
	Baja Realización Personal	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tener unas reacciones desfavorables de la tarea que desempeña. ❖ Sentimientos negativos hacia el compañero de trabajo.
	Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tratar con indiferencia a los usuarios y compañeros de trabajo. ❖ Falta de mostrar empatía frente a las situaciones difíciles de los demás. ❖ Auto concepto negativas.

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1.- Descripción del Método y Diseño.

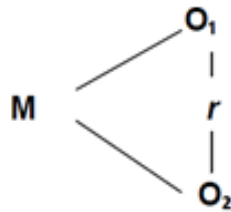
Método: La presente investigación es descriptiva.

Es Descriptiva: Porque se estudió en una situación en su condición natural, estudia la distribución, frecuencia y magnitud de la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros.

Es transversal.- Porque el estudio se llevó a cabo en un tiempo determinado, donde las variables serán estudiadas en una sola oportunidad.

Diseño.- El diseño que se utilizó en la presente investigación es el correlacional no experimental que busca definir la relación entre las variables de estudio.

En este sentido corresponde al siguiente esquema



Donde

M = Muestra.

O₁ = Variable 1

O₂ = Variable 2.

r =. Relación de las variables de estudio.

4.2.- Tipo y Nivel de Investigación.

Tipo.-La investigación es de tipo cuantitativa, refiere que los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva.

Nivel.- El estudio es de nivel aplicativo porque nos permitió determinar cómo es la situación de la variable que se estudió.

4.3.-Poblacion, Muestra y muestreo

Población: Estuvo compuesto por los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

$$N = 75$$

Muestra: Para el cálculo del tamaño maestral se empleó la siguiente formula.

$$n = \frac{N \cdot Z^2(p \cdot q)}{(N - 1)E^2 + Z^2(p \cdot q)}$$

Dónde:

- N : Población
- Z : Nivel de confianza (95%: 1.96)
- P : Probabilidad de éxito (0.5)
- q : Probabilidad de fracaso (0.5)
- E : Error estándar (0.05)

$$n = \frac{75 \times 1.92^2 (0.5 \times 0.5)}{(75 - 1) 0.05^2 + 1.92^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{75 \times 3.8416 (0.25)}{(75 - 1)0.0025 + 3.8416 (0.25)}$$

$$n = \frac{72.03}{1.1454}$$

$$n = 62.88$$

$$n = 63$$

Muestreo: Probabilístico aleatorio simple, porque los métodos probabilísticos son aquellos que se basan en el principio de equiprobabilidad, es decir aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y consiguientemente todas las posibles muestras de tamaño N tiene la misma probabilidad de ser seleccionada solo estos métodos de muestreo probabilístico nos aseguran la representatividad de la muestra extraída.

Inclusión

- ❖ Enfermeros que están dispuestos a colaborar.
- ❖ Enfermeros que trabajan en el departamento de emergencia.

Exclusión

- ❖ Enfermeros que no desean colaborar con la encuesta,
- ❖ Enfermeros que no pertenecen al Departamento de emergencias.

4.4.- Consideraciones Éticas.-

En la presente investigación se aplicó los principios bioéticos que rigen al profesional de enfermería, que permitieron cumplir los objetivos establecidos, moralmente y éticamente aceptados. Representan nuestra base moral que nos hace ser servidores de la persona y respetuosos de su integridad.

a.- Principio de respeto.

Los datos recolectados de los profesionales de enfermería fueron obtenidos previa autorización. La información conseguida será empleada estrictamente para fines de investigación y respetando la intimidad de los encuestados.

b.- Principio de veracidad.

Los profesionales de enfermería respondieron a cada pregunta con la verdad. La información obtenida no será objeto de manipulación.

c.- Principio de Autonomía.

Se pidió el consentimiento informado a los encuestados y se respetó su decisión de participación. Se mantuvo la confiabilidad absoluta de los datos y diagnósticos recibidos.

d.- Principio de Confidencialidad.

Se les indico que no se revelaría su identidad y que la información obtenida sería utilizada únicamente para fines de estudio.

e.- Principio de Justicia.

Encierra en su significado la igualdad, la equidad y la planificación, se basa precisamente en atender a los profesionales de enfermería por igual, sin discriminación de raza, etnia, edad, nivel económico y académico.

CAPITULO V

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

5.1.-Tecnica e Instrumento.

Técnica.- La técnica empleada en esta investigación fue la encuesta, mediante el cual se obtuvo datos de los sujetos de estudios proporcionados por los mismos.

Instrumento.- Cuestionario INSHT de España sobre evaluación de Carga mental y carga física, cuestionario de Maslach Burnout Inventory.

El cuestionario INSHT de España que se utilizó en este estudio fue de carga mental, carga física la cual nos permitió obtener información necesaria sobre las condiciones psicosociales como la carga mental, carga física que desfavorecen en el desarrollo del trabajo. Fueron establecidos de la siguiente manera.

Carga mental: Cuestionario de 15 ítems con dos opciones Si, No en su escala de valoración nos permitió identificar los criterios muy eficientes, deficiente, mejorable, correctos que nos permitieron desde la valoración objetiva y subjetiva poder establecer medidas correctas en beneficio del personal y del servicio prestado en el ámbito laboral.

Carga Física: Cuestionario de 16 ítems con alternativas de respuesta Si, No en su escala de valoración nos permitió identificar los criterios muy eficientes y deficientes, mejorables, correctos, que nos permitieron desde la valoración objetiva, subjetiva poder establecer medidas correctas en bien del personal y del servicio prestado al usuario.

Presión de tiempos.- Se refiere a la atención que se le da aun trabajo que se le asigna con el objetivo de nivelarse si es que hubo un atraso, la rapidez con que debe de realizarse el trabajo.

Esfuerzo de Atención.- Esto se da debido a la fuerza que requiere tener una concentración máxima para poder recibir la información del proceso, luego realizar una respuesta adecuada, el esfuerzo de atención puede verse influenciado por la aparición frecuente de contratiempos por las consecuencias que puedan causar durante el proceso por una equivocación de trabajo.

Fatiga Percibida.- Se va a percibir la impresión de cansancio del trabajador cuando termina su hora de trabajo.

Sobrecarga.- Esto se da por la cantidad de información que es necesario para la realización de la tarea y el nivel de dificultad de la misma.

Cuestionario Maslach es el más utilizado desde 1986, esta escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90% está formada por 22 ítems en forma de afirmaciones sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los pacientes y su función es medir su desgaste profesional este cuestionario mide 3 aspectos del síndrome, el cansancio emocional, realización personal, despersonalización con respecto a las puntuaciones se refieren bajas las que están por debajo de 34, altas puntuaciones en las dos primeras subcapas y bajas en la tercera permiten diagnosticar el trastorno.

Agotamiento emocional consta de 9 preguntas valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo puntuación máxima 54.

Despersonalización está formada por 5 ítems valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento, puntuación máxima 30.

Realización personal se compone de 8 ítems evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo, puntuación máxima 48.

La clasificación de las afirmaciones es la siguiente Agotamiento emocional 1, 2, 3,6, 8, 13, 14, 16, 20 Realización personal: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21, Despersonalización: 5, 10, 11, 15, 22.

Este instrumento pretende medir la frecuencia e intensidad con la que sufre el estrés.

Para lo cual se clasifico de la siguiente manera:

Variable Independiente: Carga laboral se utilizó 31 ítems.

Alta de	54 a 62
Media de	42 a 53
Baja de	31 a 41

Variable Dependiente: Nivel de Estrés: se utilizó 22 ítems.

Alta de	89 a 132
Media de	23 a 88
Baja de	00 a 22

Procedimiento:

1. Se les brindo un cuestionario a cada participante, brindándoles información anticipadamente con respecto a la investigación que se les propone hacer y los objetivos propios.
- 2.- Después se obtuvo la aprobación del consentimiento informado de los enfermeros a estudiar que laboran en el departamento de emergencias, dándonos a entender sobre su participación de una manera facultativa..
- 3.- Se empleó el instrumento, se tabularon los datos, se elaboraron tablas estadísticas, se analizaron los resultados obtenidos.

5.2.- Plan de Recolección de Datos.

Para realizar el presente estudio se realizó trámites administrativos mediante un documento dirigido al Director del Hospital Nacional Sergio E. Bernales para lograr la autorización para la realización de la misma.

Plan de Procesamiento y Presentación de Datos.

Para el análisis de los datos, luego obtener las respuestas de ambas pruebas, se hizo el vaciado en Excel, obteniendo las sumas de las Dimensiones y de las variables.

Luego se utilizó el software SPSS versión 21, para la reconversión de variables a niveles - rangos y brindar los informes respectivos.

Para mostrar los resultados que se obtuvieron, se trabajó en tablas de frecuencia, porcentajes y gráficos de barras, elementos que ayudan a ver descripciones y posible relación entre las variables de estudio, para la prueba de hipótesis de las variables ordinales se utilizó la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman.

CAPITULO VI

RESULTADOS, DISCUSIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1.- Presentación, Análisis e Interpretación de datos

6.1.1.- Análisis Descriptivo de las Variables y Dimensiones

Tabla 1

Nivel de carga laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

		Frecuencias	Porcentajes
Válido	bajo	8	10,7
	moderado	26	34,7
	alto	41	54,7
	Total	75	100,0

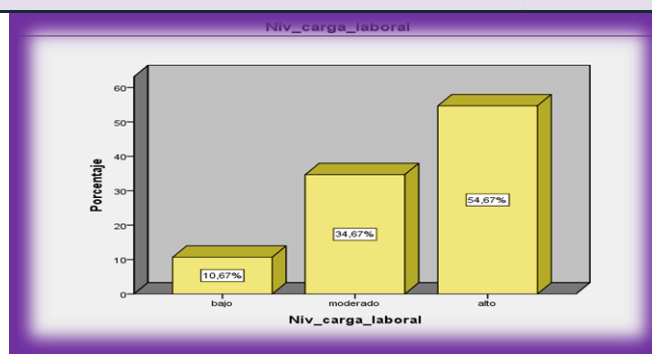


Figura 1.- Barras Nivel de carga laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Análisis e interpretación.- Sobre el nivel de carga laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 10.0 % presentaron un nivel bajo de carga laboral, 34.0 % presentaron un nivel moderado y por último el 54.75 % presentaron un nivel alto de carga laboral. De esta manera se puede evidenciar en la imagen.

Tabla 2.

Nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. vernaes, 2018.

		Nivel _ estrés	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	bajo	9	12,0
	moderado	28	37,3
	alto	38	50,7
	Total	75	100,0

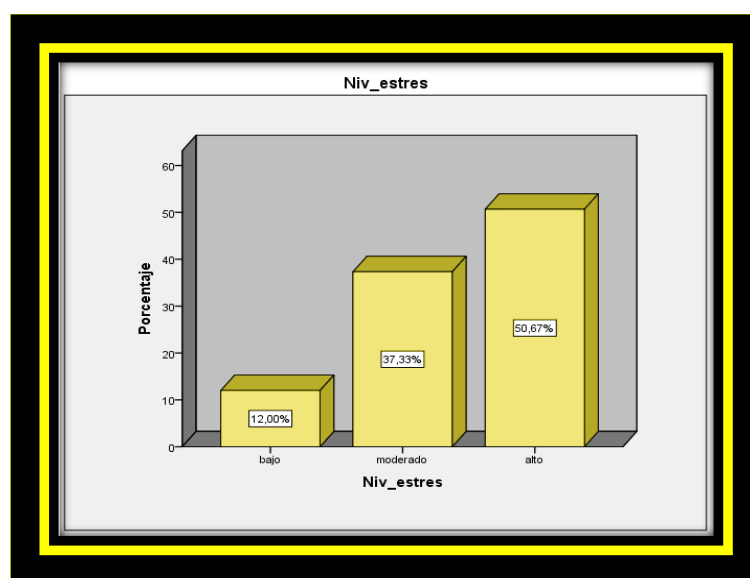


Figura 2. Barras nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Análisis e interpretación.- Sobre el nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 12.0 % presentaron un nivel bajo de estrés, el 37.3 % presentaron un nivel moderado, por ultimo 50.7 % presentaron un nivel alto de estrés. De esta manera se puede evidenciar en la imagen.

Descripción de las Dimensiones

Tabla 3.

Nivel de agotamiento emocional de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	bajo	5	6,7
	moderado	23	30,7
	alto	47	62,7
	Total	75	100,0

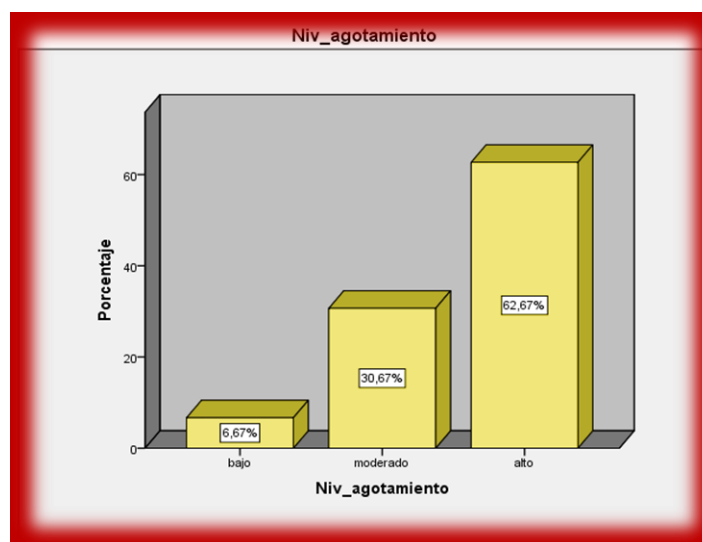


Figura 3. Barras nivel de agotamiento emocional de los enfermeros del departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Análisis e interpretación.- Referente al nivel de agotamiento emocional de los enfermeros del departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 6.7 % presentaron un nivel bajo de agotamiento emocional, 30.7 % presentaron un nivel moderado y por último el 62.7 % presentaron un nivel alto de agotamiento emocional. Tal como se puede evidenciar en la figura.

Tabla 4.

Nivel de baja realización personal de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Nivel_baja realización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	bajo	4	5,3
	moderado	41	54,7
	alto	30	40,0
	Total	75	100,0

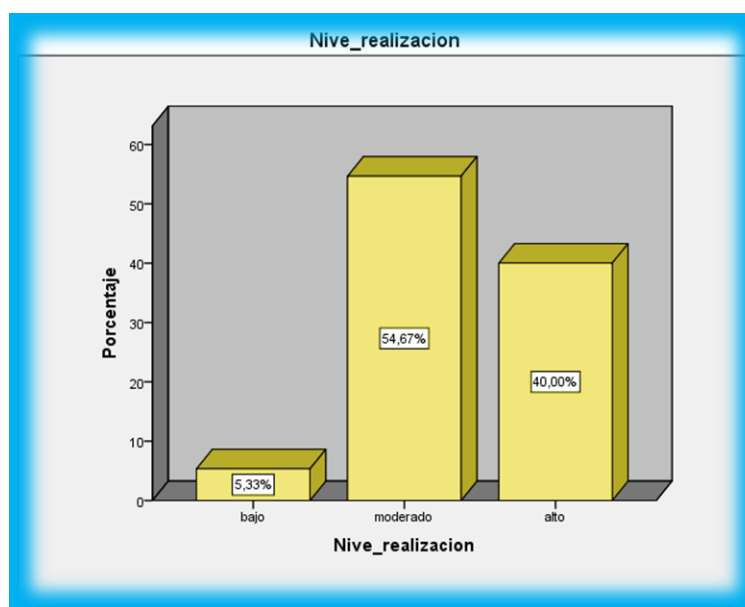


Figura 4. Barras nivel de baja realización personal de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Análisis e interpretación. En cuanto a nivel de baja realización personal de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 5.3 % presentaron un nivel bajo de realización personal, 54.7 % presentaron un nivel moderado y por último el 40.0 % presentaron un nivel alto de baja realización personal. De esta manera se puede observar en la imagen.

Tabla 5.

Nivel de despersonalización de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Nivel_despersonalización		Frecuencia	Porcentaje
Válido	bajo	8	10,7
	moderado	40	53,3
	alto	27	36,0
Total		75	100,0

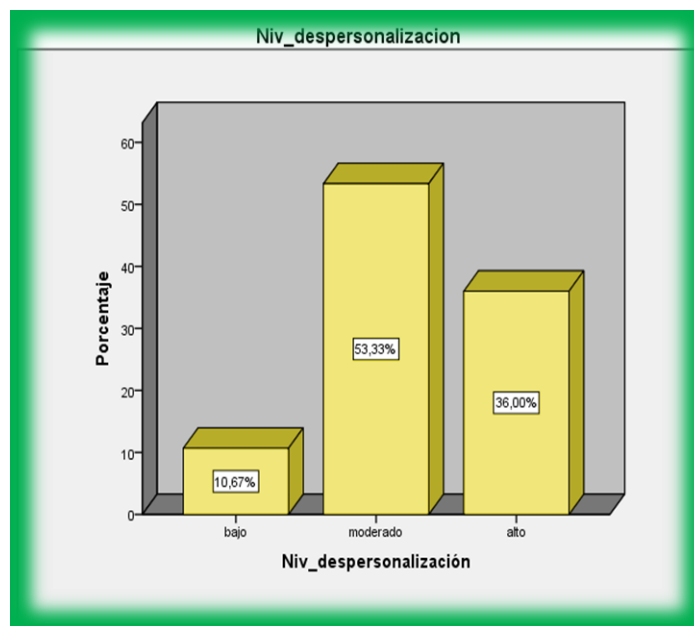


Figura 5. Barras de despersonalización de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Análisis e Interpretación.- Referente al nivel de despersonalización de los enfermeros del departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 10.7 % presentaron nivel bajo de despersonalización, 53.3 % presentaron nivel moderado, por último el 36.0 % presentaron nivel alto de despersonalización. Tal como se puede evidenciar la figura.

6.1.2.- Contrastación de Hipótesis.

H_G: Existe una relación significativa entre la carga y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

H₀: No existe una relación significativa entre carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Correlaciones

			carga_laboral	estrés
Rho de Spearman	carga_laboral	Coefficiente de correlación	1,000	,321
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	75	75
	estrés	Coefficiente de correlación	,321	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	75	75

Se muestra una correlación positiva y moderada (0,321), observamos que la (significancia asintomática) mostrada por SPSS es 0.008 menor a 0.01, en consecuencia se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula (H₀) a un nivel de confianza del 95 %, aceptar la Hipótesis Alterna (H_G); es decir: Existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

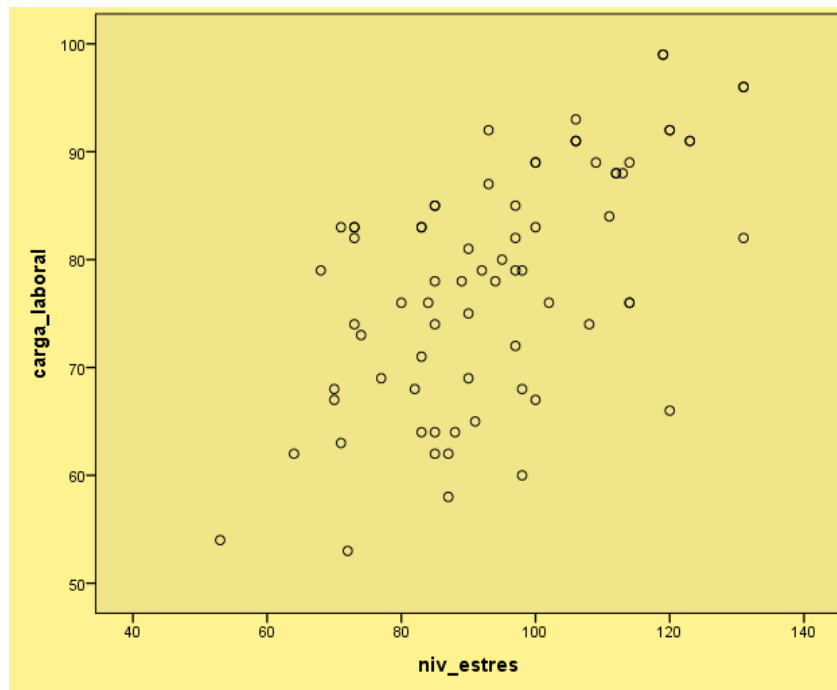


Figura 6. Gráfico de dispersión de puntos entre carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Hipótesis Específicas.

Hipótesis Especifica 1.

H₁: Existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

H₀: No existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Tabla 7

Correlación entre carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Correlaciones

			carga_laboral	agotamiento emocional
Rho de Spearman	carga_laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,428
		Sig. (bilateral)	.	,015
		N	75	75
	agotamiento emocional	Coeficiente de correlación	,428	1,000
		Sig. (bilateral)	,015	.
		N	75	75

Cuando la correlacionamos carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros, se presenta una correlación positiva y moderada (0,428), así mismo la significancia de menor a 0.015, en consecuencia se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, aceptar la Hipótesis Alterna (H_1); es decir: Existe relación entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

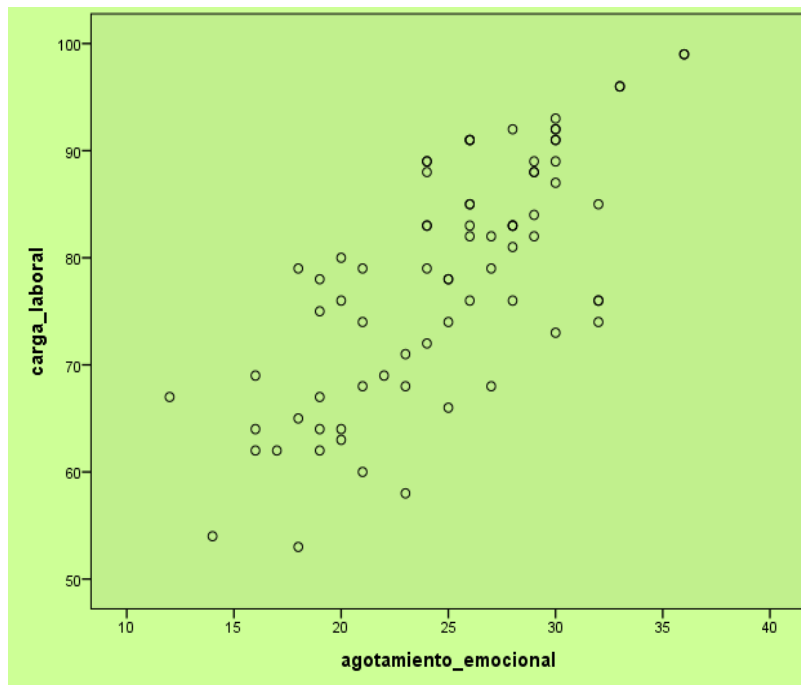


Figura 7. Gráfico de dispersión de puntos entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Hipótesis Específica 2.

H₂: Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

H₀: No existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales. 2018.

Tabla 8.

Correlación entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Correlaciones

		carga_labora	Baja realización personal
ionRho de Spearm:	Carga_laboral	Coeficiente de correlació	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	75
Bajarealización personal		Coeficiente de correlació	,393
		Sig. (bilateral)	,026
		N	75

Cuando correlacionamos entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, se presenta una correlación Rho de Spearman de positiva y moderna (0.393), así mismo se presenta una significancia de menor a 0.026, en consecuencia se toma la decisión de rechazar la Hipótesis Nula (H_0) a un nivel de confianza del 95% y aceptar la Hipótesis Alternativa (H_2) es decir : Existe relación entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

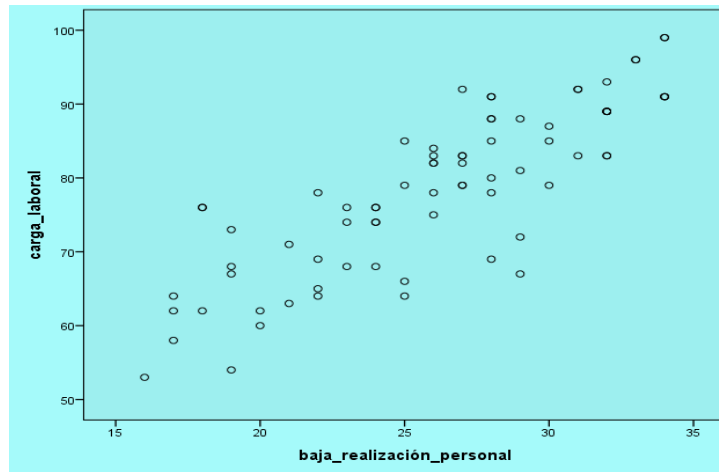


Figura 8. Gráfico de dispersión de puntos entre dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Hipótesis específica 3.

H₃: Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

H₀: No existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Tabla 9.

Correlación entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Correlaciones

			carga_laboral	Despersonalización
Rho de Spearman:	Carga _ laboral	Coeficiente de correlación	1,000	,470
		Sig. (bilateral)	.	,035
		N	75	75
	Despersonalización	Coeficiente de correlación	,470	1,000
		Sig. (bilateral)	,035	.
		N	75	75

Cuanto correlacionamos la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, se presenta una correlación Rho de Spearman de positiva y moderado (0,470), así mismo se presentan una significancia de menor a 0.035, en consecuencia se toma la decisión de rechazar la Hipótesis Nula (H₀) a un nivel de confianza de 95 %, aceptar la Hipótesis

Alternativa (H₃); es decir: Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión de despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

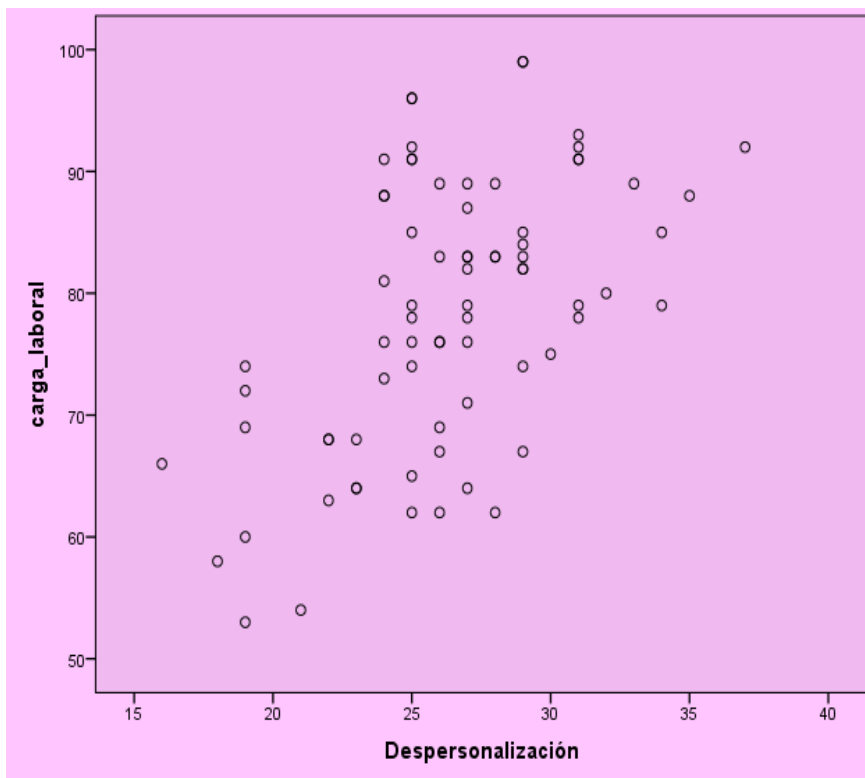


Figura 9. Gráfico de dispersión de puntos entre carga laboral y el Nivel de estrés dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

6.2.- DISCUSION.

En este presente capítulo relacionamos los resultados obtenidos con la conclusiones de los antecedentes elegidos por la similitud o discrepancia. Se presenta una correlación positiva y moderada (0.321), significancia menor a 0.01, se rechazara la Hipótesis Nula y acepta la Hipótesis Alterna; es decir: Existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Al referente; Cortaza y Francisco, (2014), El personal de enfermería se observa a sí mismo como individuos estresados con sobrecarga de trabajo y sensibles al padecimiento de los pacientes. Esto hace que lo veamos como individuos estresados, con sobre carga de laboral y sensibles a los padecimientos del Paciente.

Es por eso que se debe tener en cuenta para seguir investigando sobre el estrés en el personal de enfermería, el cual tiene a cargo brindar cuidados a las personas que han perdido la salud, hasta su restauración o muerte, dentro de instituciones donde muchas de las veces no hay preocupación por la salud de los cuidadores lo que puede impedir el desarrollo de un sistema de salud de alta calidad. A demás se menciona De León (2014), se identificó el grado de estrés laboral en el personal auxiliar de enfermería que labora en los servicios de emergencias de adultos y pediátrica, en leve, moderado, grave.

Entre las manifestaciones fisiológicas y psicológicas que muestran el personal auxiliar de enfermería de los servicios de emergencia de adultos y pediatría están: Las alteraciones en el patrón de sueño, en la alimentación, en el descanso, cambios de humor, e inadecuado afrontamiento a los problemas laborales, En ocasiones presentan cefalea, dolor en cuello y hombros, es importante saber el tiempo que lleva el personal en el servicio de emergencia para normar su estadía en el servicio. Presenta una correlación positiva y moderada (0.428), la significancia menor a 0.015, se rechazó la Hipótesis Nula y acepto la Hipótesis Alterna: Existe

relación entre carga laboral y el nivel de estrés dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Al respecto Machicado Yamali (2017), la prueba estadística regresión categórica, los coeficientes de correlación, entre los dominios de los factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral de los enfermeros, evidencian que existe una relación significativa en los dominios de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, control sobre el trabajo, demandas del trabajo y recompensas del servicio de EMG y en UCI solo en los dominios de control sobre trabajo, demandas de trabajo y recompensas es que existe diferencias según áreas de trabajo, pues solo en las enfermeras del servicio de EMG existe una relación significativa entre los factores de riesgo psicosocial y estrés laboral.

Del mismo modo Gutiérrez y Ríos (2017), Estadísticamente no existe relación entre el estado civil con la carga laboral de las enfermeras ($P = 0.531$). Existe relación significativa entre la condición laboral y la carga laboral de las enfermeras, Se pudo ver que el personal nombrado establece que la carga laboral sea mayor frente a las enfermeras contratadas. Sin embargo no existe relación entre la condición laboral y la cultura de seguridad del paciente en las enfermeras ($P = 0.019 - p = 0.675$). Existe relación significativa entre el tiempo de servicio y la carga laboral de las enfermeras, mientras más antigua sea en el trabajo su carga laboral aumentara, sin embargo no existe relación entre el tiempo de servicio con la cultura de seguridad del paciente en las enfermeras ($P = 0.013 - P = 0.696$).

Estos resultados son motivos de estudio para seguir investigando sobre este tema. Se presenta una correlación Rho de Spearman de positiva y moderada (0.393), significa de menor a 0.026, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y aceptar la Hipótesis Alternativa (H_1); es decir existe relación entre la carga laboral y el nivel de estrés dimensión realización personal de los enfermeros del departamento de Emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Al respecto Velásquez (2014), El nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del departamento de emergencia y cuidados críticos en su mayoría es nivel medio, en cuanto la

dimensión agotamiento emocional nivel medio a bajo refiriendo que se sienten agotados al terminar la jornada de trabajo, en despersonalización es de nivel medio a bajo porque no tratan a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales, mientras que en la dimensión realización personal la mayoría presenta un nivel medio a alto porque pueden crear una atmosfera relajada con sus pacientes, ha conseguido muchas cosas útiles con su profesión, se siente muy activo, se siente estimulado después de trabajar con los pacientes, tratan muy eficazmente los problemas de los pacientes, fácilmente comprenden como se sienten los pacientes.

Del mismo modo, Escobedo y Cornejo (2017), Los hallazgos del estudio contribuyen a comprender mejor la magnitud del problema; posibilitando así el desenvolvimiento de estrategias que permitan acciones e intervenciones preventivas, facilitando la toma de decisiones en el manejo de la gestión administrativa, con la finalidad de inferir propuestas que permitan disminuir la carga laboral del personal profesional de enfermería que labora principalmente en el servicio de emergencia, de esta manera mejorara la percepción del cuidado humanizado del paciente hacia la atención que brinda la enfermera, por ende contribuir en el proceso de mejora continua que nos permita desarrollar programas enfocados en la calidad de cuidados humanizados. Se presenta una correlación Rho de Spearman de positiva y moderada (0,470), significancia de menor a 0.035, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0), aceptar la Hipótesis Alternativa (H_1), es decir: Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Al respecto; Conchago (2015), Se encontró que el 32,5 % de enfermeras estuvo alguna vez afectada por los estresores contemplados en el test; el 27,5 % de enfermeras estuvo frecuentemente afectado por esos estresores; el 12,5 % de enfermeras estuvieron muy frecuentemente afectadas por los estresores descritos en el test y el 27,5 nunca estuvieron afectados por estrés debido a estos factores estresores.

Los factores que se asocian al estrés laboral son principalmente el contacto permanente con el dolor y la muerte, en este caso el 55 % se afectó frecuentemente y el 38 % se afectó muy frecuentemente. Asimismo, Medina (2017), que los múltiples factores estresantes del entorno laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de Enfermería.

6.3.- Conclusiones:

Primera.- Después de contrastar la hipótesis general se pudo afirmar que existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés laboral de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Se presenta una correlación positiva y moderada (Rho: 0,321; $p < 0.01$).

Segunda.- Así mismo al contrastar la hipótesis específica 1 se puede afirmar que existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Se presenta una correlación positiva y moderada (Rho : 0,428 ; $p < 0,01$).

Tercera.- Así mismo al contrastar la hipótesis específica 2 se comprueba que existe una relación significativa entre la carga laboral y el nivel de estrés en su dimensión realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Se presenta una correlación positiva y moderada (Rho: 0,393; $p < 0,001$).

Cuarta.- Así mismo al contrastar la hipótesis específica 3 se comprueba que existe relación significativa entre carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersonalización de los enfermeros del Departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Se presenta una correlación positiva y moderada (Rho : 0.470 ; $p < 0.001$).

6.4.- Recomendaciones

Primera.- Que el Departamento de Enfermería realice programas de intervención para el manejo del estrés laboral en coordinación con el Hospital Nacional Sergio E. Bernales y así poder disminuir los niveles del estrés, Y permita brindar una adecuada calidad de atención en el usuario. .

Segunda.- Que el Departamento de Enfermería establezca estrategias de intervención para prevenir el estrés laboral en las enfermeras de los diferentes servicios tales como reuniones de intercambio de ideas, opiniones, rotación de las enfermeras del Departamento de Emergencias, capacitación periódica, evaluación psicológica, actividades de esparcimiento, entre otros.

Tercera.- Realizar estudios de investigación de diseño comparativo sobre el nivel de estrés laboral en los distintos servicios del Hospital Nacional Sergio E. Bernales.

Cuarta.- Realizar estudios similares en los diferentes servicios del Hospital.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Beberly (2000), tratado de enfermería México.

Bensabat (1984), Stress Bilbao, mensajero.

Bsrhara (1999), Tratados de enfermería tercera edición

Buscador de Google Programa de manejo de stress en el enfermero.

Cochango (2015), Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergergencia del Hospital Eugenio Espejo de Quito.

Colab (1995), Carga laboral en el personal de enfermería, Barcelona.

Cols (2003), Estrategias y técnicas para prevenir los efectos del stress.

Comité de Enfermeros, (2015).El trabajo de enfermería.

Cortaza y Francisco (2014), Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz – México.

De Leon (2015), Estrés laboral en el personal de auxiliar de enfermería de Emergencia de adultos y pediatría del Hospital Regional de Occidente de Quetzal Tenango – Guatemala.

Donald Meichenbaum (1987). Prevención y reducción del estrés, Bilbao,

Dugas (1986), tratado de enfermería de prácticas, México Edición Interamericana.

Escobedo y Cornejo (2017), Sobrecarga laboral y cuidado humanizado desde la percepción del paciente del servicio de emergencia del Hospital Regional Honorio Delgado Arequipa- Perú

Folkman (1990), Enfermero en emergencias y desastres.

Fundación Favaloro, (1994), Estrés y salud, en: Enciclopedia de la Salud, Buenos Aires, Programa de Medicina Preventiva.

- Gil Monte R., & Peiró J.M. (1995).Desgaste Psíquico en el Trabajo.
- Grawill (2010), tratado del manejo de stress.
- Gutierrez y Rios (2017), Sobrecarga laboral de la enfermera y cultura de seguridad del paciente del servicio de emergencia de los Hospitales III – MINSA, Arequipa.
- Hans Selye (1975), Tensión sin angustia, Madrid, Guadarrama.
- Instituto Nacional de Salud de Higiene y Trabajo, (2013), Carga laboral, Carga mental.
- John M. Ivancevich. (1989).Estrés y trabajo, México, Trillas.
- Kozier (1990), Stress en los enfermeros.
- Kozier; & Bárbara. (1999).Fundamentos de enfermería 5ª edición.Mexico.
- Lazarus, R.S & Folkmans (1986), Estrés y proceso cognitivo.Ed. Martínez Roca. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Barcelona.
- Leiter (2001), estudio sobre el estrés.
- Llor,B.;& Colab. (1995).Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud. España.
- Machicado (2017), Factores de riesgo Psicosocial y estrés laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia y unidades intensivos del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, Puno – Perú.
- Manuel Valdés (1985). Psicobiología del estrés, Barcelona, Martínez R.
- Mediano Ortiga, Lorenzo (2001), Burnout y los médicos Un peligro desconocido.
- Medina (2017), Factores asociados al estrés laboral en el personal de

enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un Hospital de la ciudad de Guayaquil.

MINSA (1998), módulo IV sistema de información y vigilancia epidemiológica

Niveles de estrés en población de riesgo

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social & Fundación Europea para la Mejora

de las Condiciones de Vida y de Trabajo (1987), El estrés físico y psicológico en el trabajo. Madrid. VOL. 14. España

Ministerio de Salud (2012), Niveles de estrés en los profesionales de la salud.

Monte (2009), Síndrome de Burnout.

Moreno B, Oliver C, Aragonese A. (1991), El burnout: una forma específica de estrés laboral.

Organización Mundial de la Salud (1993), Factores de riesgo en el medio

laboral: Foro mundial de la salud, Suiza – Ginebra - Suiza

Organización Internacional del Trabajo (1993), Factores Psicosociales del

trabajo, España.

Organización Panamericana de la Salud (1990), Nuevos rumbos en la formación de enfermería-educación médica y salud Brasil.

Robbins, Stephen P. (1992), Administración. Teoría y Práctica. 3° ed, Edit: Prentice Hall., México.

Oscar Slipak (1991), Concepto del estrés, 1ª parte, Alcmeón, vol. 1, Nº 3, págs.

Peiro (1994), Estrategias para disminuir el stress.

Velásquez (2014), Nivel de estrés laboral en los profesionales de enfermería del

ANEXO

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	IDENTIFICACION Y CLASIFICACION DE VARIABLES			METODOLOGIA	
			Variable s	Dimensiones	Indicadores		
<p>Problema General:</p> <p>¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p> <p>Objetivos Generales:</p> <p>Identificar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p> <p>Hipótesis Específicos:</p> <p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión agotamiento emocional de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p>	V 1	Carga Mental	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Información. ➤ Análisis. ➤ Respuesta. ➤ Tiempo. 	<p>Método:</p> <p>Descriptivo, Transversal.</p> <p>Diseño:</p> <p>Correlacional no experimental.</p> <p>Tipo:</p> <p>Cuantitativa.</p> <p>Nivel:</p> <p>Aplicativo.</p> <p>Población:</p> <p>N = 75.</p> <p>Muestreo:</p> <p>Probabilístico Aleatorio Simple.</p> <p>Técnica:</p> <p>La encuesta.</p> <p>Instrumento:</p>	
					Carga Laboral		Carga Física
			V 2	Agotamiento Emocional			<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desgaste emocionales. ➤ Agotamiento física. ➤ Sentir, actuar de una manera negativa en las labores.
					Nivel de Estrés		Baja Realización Personal
							Despersonalización

<p>¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersionalización de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018?</p>	<p>Identificar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p> <p>Identificar la relación entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersionalización de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018</p>	<p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión baja realización personal de los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.</p> <p>Existe una relación significativa entre la carga laboral y nivel de estrés en su dimensión despersionalización de los enfermeros del Departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de mostrar empatía frente a las situaciones difíciles de los demás. ➤ Auto concepto negativas. 	<p>Cuestionarios INSHT, Maslach.</p>
---	--	--	--	---	--------------------------------------

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

Consentimiento informado.



Indicaciones:

Estimado Licenciado (a).

Señor(a); Enfermero (a); me presento ante ustedes con un cordial saludo soy Bachiller de la Facultad de Enfermería de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Zenozain Ríos Isabel Juliana; vengo elaborando una investigación de estudio titulado Carga Laboral y Nivel de Estrés de los Enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018 pido muy amablemente poder contar con su apoyo y me puedan colaborar, participar en la investigación que vengo realizando respondiendo la encuesta o cuestionario de una manera sincera y honesta. La presente investigación tiene como objetivo adquirir información sobre la relación que existe entre la carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Sergio E. Bernales, 2018. Esto será tratado de una manera anónima, esto no será tratado con ningún otro objetivo. Les doy gracias anticipadamente por colaborar.

RECOMENDACIONES:

- La encuesta es personal.
- No coloque su nombre.
- Lea bien la pregunta antes de contestar.
- Marque su respuesta con un (x), en el cuadro de las afirmaciones enunciadas.
- Elija una sola respuesta.

.....
Firma del Participante

.....
Fecha

I.- Datos Generales del Enfermero:

Estudio Posgrado

Especialidad

Maestría

Doctorado

Ninguno

1.- Servicio donde labora

Emergencia

Emergencias Pediátricas

UCI

2.- Edad _____

3.- **Sexo** Femenino

Masculino

4.- Estado civil

Soltero

Casado

Conviviente

Divorciado

Viudo

5.-Tiempo de servicio en la institución

Menos de 3 meses

Menos de 1 año

1 año a 4 años

5 a 10 años

11 a 15 años

16 a 20 años

21 años a más

6.- Tiempo que labora en el servicio



Menos de 3 meses Menos de 1 año

1 año 4 años 5 a 10 años

11 a 15 años 16 a 20 años

21 años a más

7.- Cargo que desempeña

Enfermero Jefe Enfermero Asistencial

8.- Situación laboral

Enfermero nombrado Enfermero contratado Cas

9.- Trabajo en otra institución

Si No

Nombre de la institución _____

10.- Sufre alguna enfermedad

Si No

Tiempo que tiene la enfermedad _____

11.- El número de promedio de usuarios que brinda atención durante el día es:

1 a 3 4 a 6 7 a 9 10 a 14 más de 15

INSTRUMENTO INSHT

A continuación se presenta una serie de enunciados a los cuales Ud. deberá responder marcando con un aspa o check de acuerdo a lo que considere adecuado.

CARGA MENTAL	SI	NO	
1.- El grado de atención requerida para la elaboración de las actividades es elevada			Pasar a la pregunta 4
2.- Debe mantener la atención al menos mitad del tiempo o solo de forma parcial.			
3.- Además de los descansos dados en los servicios, la actividad permite tomarse otro descanso.			
4.- Se puede cometer algún error sin que tenga un efecto grave a los usuarios o al servicio.			
5.-El movimiento de trabajo viene determinado por efectos externos.			Pasar a la pregunta 7
6.-La forma de trabajar es fácil de alcanzar por un trabajador con experiencia.			
7.-La labor se basa en brindar tratamiento, dar información.			Pasar a otro instrumento
8.- El informe que se recibe es correctamente			
9.-La información percibida se comprende con facilidad			
10.-El tamaño de informe que se recibe es razonable, se tiene el informe necesario para realizar el trabajo.			
11.-El informe que se recibe es fácil de comprender, la cual no requiere memorizar.			
12.-El diseño de los mandos o paneles son adecuados para el servicio para poder actuar de una manera correcta.			
13.-El personal tiene la experiencia, conoce el proceso de atención al usuario y manejo de los equipos.			
14.-La labor se realiza sin interrupciones			
15.- El ambiente físico facilita la realización del trabajo			



A continuación se presenta una serie de enunciados a los cuales Ud. deberá responder marcando con un aspa o check de acuerdo a lo que considere adecuado.

CARGA FISICA	SI	NO
1.- La tarea te permite realizar cambios de posición pie – sentado		
2.- La columna se mantiene en posición recta		
3.-Los brazos son mantenidos por debajo del nivel de los hombros		
4.- La labor te obliga a desplazarte		
5.-Al desplazarte ocupas un tiempo menor de 25 % de la hora de trabajo.		
6.- Hace desplazamientos con cargas menores de 2 Kg.		
7.- La labor obliga a que haga fuerza muscular		
8.-Para llevar a cabo la labor es necesario utilizar solo la fuerza de las manos		
9.-La fase de realizar sus actividades es mayor a medio minuto.		
10.-Cuando hay manipulación de carga estos son menos de 3 Kg		
12 El aspecto, la cantidad de la carga le permite hacerlo fácil		
13.-El peso la medida de la carga permite hacerlo fácil		
14.-El ambiente es adecuado para realizar el tipo de fuerza que se requiera		
15.-Se le forma al trabajador para realizar la manipulación de carga		
16.- Se controlan el manejo correcto de las cargas		



INVENTARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI) A continuación se presenta una serie de enunciados a los cuales Ud. deberá responder marcando con un aspa o check de acuerdo a lo que considere adecuado.

Nunca **0** Pocas veces al año o menos **1**
 Una vez al mes o menos **2** Unas pocas veces al mes **3**
 Una vez a la semana **4** Pocas veces a la semana **5** Todos los días **6**

ENUNCIADO	0	1	2	3	4	5	6
1.-Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2.-Cuando termino mi jornada en el servicio me siento vacío							
3.- Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento cansada.							
4.-Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente							
5.-Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6.-Siento que trabajar todos el día con las personas me cansan							
7.-Siento que trato con mucha eficacia los problemas del usuario							
8.-Siento que mi trabajo me está desgastando							
9.- Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10.-Siento que me he hecho más duro con las personas							
11.-Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							



	0	1	2	3	4	5	6
12.- Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13.-Me siento frustrado en mi trabajo							
14.- Siento que estoy demasiado tiempo en el trabajo							
15.-Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes							
16.-Siento que el trabajar en contacto directo con las personas me cansa							
17.- Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis paciente							
18.-Me siento estimado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes							
19.-Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
20.-Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21.-Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son gratados de forma adecuada							
22.-Me parece que los pacientes me culpan de algunos de sus problemas							

ANEXO 3

BASES DE DATOS

1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
	2	1		1	1	1	1	1	2	1		
	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
	1	1	2	1	1	1	1	2	0	0	6	
	0	0	2	0	2	1	1	2	0	0	6	
	0	0	2	0	2	0	0	47	10	12	4	
	26											
2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	
	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	
	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	
	1	1	1	1	1	1	2	2	6	2	2	
	2	1	3	3	1	2	2	2	6	2	2	
	2	1	3	3	3	3	0	38	21	17	13	
	51											
3	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	
	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	
	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	
	1	1	2	1	1	1	1	4	3	3	3	
	3	3	3	0	2	3	3	4	3	3	3	
	3	3	3	0	3	0	0	35	22	21	9	
	52											
4	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2
	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1
	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2
	1	2	1	1	1	1	2	3	3	3	1	1
	3	3	3	0	3	3	1	3	3	3	1	1
	3	3	3	0	3	0	2	42	19	17	11	
	47											
5	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1
	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2
	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
	1	1	2	1	2	1	1	3	1	3	2	2
	2	4	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2
	2	4	3	2	3	2	4	39	20	17	18	
	55											
6	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2
	2	2	1	1	1	1	2	2	0	3	3	3
	2	4	1	2	3	3	3	2	0	3	3	3
	2	4	1	2	1	2	3	46	17	17	13	
	47											
7	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1
	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1
	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
	2	1	2	1	1	1	1	3	0	4	4	4
	0	3	3	6	4	4	4	3	0	4	4	4
	0	3	3	6	3	6	4	39	23	23	25	
	71											
8	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2
	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
	2	2	1	1	2	1	1	0	0	3	5	5
	3	2	4	6	3	3	5	0	0	3	5	5
	3	2	4	6	4	6	4	46	23	19	26	
	68											
9	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1
	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1
	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2
	1	1	2	2	1	1	1	4	0	0	4	4
	1	0	4	6	3	3	4	4	0	0	4	4
	1	0	4	6	4	6	6	42	19	18	26	
	63											
10	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2
	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	2

	1	2	1	1	2	1	1	2	0	3	0
	0	4	3	2	2	3	1	2	0	3	0
	0	4	3	2	3	2	6	42	14	11	20
	45										
11	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1
	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1
	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
	1	1	2	2	1	1	1	3	0	4	3
	2	3	6	3	3	4	3	3	0	4	3
	2	3	6	3	6	3	6	42	24	20	27
	71										
12	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
	2	2	1	1	2	1	1	4	6	2	2
	5	3	3	2	3	2	2	4	6	2	2
	5	3	3	2	3	2	6	46	27	21	19
	67										
13	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
	2	1	2	2	1	2	2	5	6	5	4
	3	4	4	4	2	5	4	5	6	5	4
	3	4	4	4	4	4	6	54	35	31	26
	92										
14	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2
	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2
	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
	2	2	1	1	2	1	1	4	6	3	4
	3	5	4	5	3	3	4	4	6	3	4
	3	5	4	5	4	5	6	46	34	27	29
	90										
15	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1
	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1
	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
	1	1	2	2	1	2	2	2	3	0	2
	1	3	4	4	1	3	2	2	3	0	2
	1	3	4	4	4	4	0	50	19	13	19
	51										
16	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2
	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2
	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2
	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	2
	3	0	6	0	3	2	2	3	3	2	2
	3	0	6	0	6	0	0	50	19	17	12
	48										
17	2	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1
	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2
	1	1	2	2	1	2	1	2	4	3	3
	4	1	4	0	5	3	3	2	4	3	3
	4	1	4	0	4	0	0	46	21	23	9
	53										
18	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2
	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1
	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
	2	2	2	2	1	1	2	0	3	3	2
	2	3	3	3	3	3	2	0	3	3	2
	2	3	3	3	3	3	0	54	19	16	15
	50										
19	2	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1
	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1
	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2
	1	1	1	2	1	2	1	1	3	2	1
	2	0	6	2	2	2	1	1	3	2	1
	2	0	6	2	6	2	3	42	17	12	19
	48										
20	2	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2
	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1
	2	2	1	2	1	1	2	4	2	2	4
	2	4	3	3	2	2	4	4	2	2	4
	2	4	3	3	3	3	6	47	24	20	22
	66										

21	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1
	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1
	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	0
	2	2	0	4	3	2	1	2	2	2	2	0
	2	2	0	4	0	4	6	39	14	12	16	
	42											
22	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1
	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	0
	0	1	0	1	2	3	2	3	3	3	3	0
	0	1	0	1	0	1	6	39	11	16	9	
	36											
23	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	1
	1	2	1	2	1	2	2	3	2	2	0	2
	1	3	0	6	3	3	2	3	2	2	0	2
	1	3	0	6	0	6	6	47	17	15	21	
	53											
24	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2
	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1
	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	4
	6	3	0	6	3	2	4	2	4	4	2	4
	6	3	0	6	0	6	6	51	27	21	21	
	69											
25	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
	1	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2
	3	4	0	6	3	3	2	2	2	3	3	2
	3	4	0	6	0	6	3	46	23	18	19	
	60											
26	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1
	1	2	2	2	2	2	2	2	2	6	4	3
	4	0	3	4	4	2	4	3	2	6	4	3
	4	0	3	4	3	4	4	2	55	26	24	16
	66											
27	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
	1	2	1	1	1	2	2	2	2	6	4	2
	4	2	2	2	2	4	2	2	2	6	4	2
	4	2	2	2	2	2	2	3	46	24	22	13
	59											
28	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1
	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	4	1
	2	1	3	2	2	4	1	3	3	2	4	1
	2	1	3	2	3	2	3	3	51	18	17	14
	49											
29	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	2	2
	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2
	2	2	1	1	2	2	2	2	0	1	2	1
	2	0	1	1	2	2	1	1	0	1	2	1
	2	0	1	1	1	1	0	0	54	8	9	4
	21											
30	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	2
	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1
	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
	1	2	2	2	1	2	2	2	0	4	3	2
	3	0	3	3	3	3	3	2	0	4	3	2
	3	0	3	3	3	3	3	0	54	18	17	12
	47											
31	2	1	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1
	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1

	1	1	1	1	1	1	2	0	6	3	1
	3	0	2	1	5	3	1	0	6	3	1
	3	0	2	1	2	1	3	35	16	19	9
	44										
32	2	2	2	3	2	1	2	2	4	1	1
	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1
	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
	1	1	2	2	1	2	2	0	3	3	1
	2	0	1	1	4	3	1	0	3	3	1
	2	0	1	1	1	1	3	50	11	15	7
	33										
33	2	2	2	3	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1
	1	0	3	1	3	3	1	2	2	3	1
	1	0	3	1	3	1	2	34	13	15	10
	38										
34	2	2	2	3	2	1	2	2	5	2	1
	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1
	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
	2	1	2	2	1	2	2	4	1	0	0
	2	6	3	3	3	4	2	4	1	0	0
	2	6	3	3	3	3	3	54	19	14	21
	54										
35	2	2	2	3	2	1	2	2	5	2	1
	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1
	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2
	2	1	1	1	1	1	1	3	3	3	6
	1	6	3	4	4	3	1	3	3	3	6
	1	6	3	4	3	4	0	38	29	23	20
	72										
36	2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	2
	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2
	2	2	2	2	2	2	1	6	2	6	6
	4	6	3	2	4	1	1	6	2	6	6
	4	6	3	2	3	2	3	58	35	26	19
	80										
37	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2
	1	1	1	1	1	1	1	2	6	2	2
	6	6	2	1	1	2	2	2	6	2	2
	6	6	2	1	2	1	0	34	27	17	12
	56										
38	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
	1	2	2	1	2	2	2	3	3	4	4
	6	6	3	2	2	4	4	3	3	4	4
	6	6	3	2	3	2	1	54	31	24	17
	72										
39	1	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
	1	1	1	1	1	1	2	3	3	4	4
	6	6	3	6	3	4	4	3	3	4	4
	6	6	3	6	3	6	3	38	35	25	27
	87										
40	1	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2
	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
	1	2	2	1	2	2	2	5	3	5	3
	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3
	5	5	5	3	5	3	0	54	34	29	21
	84										
41	1	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2
	1	1	1	1	1	1	2	4	0	6	5
	3	4	2	4	3	4	5	4	0	6	5
	3	4	2	4	2	4	0	38	28	27	16
	71										

42	3	1	2	2	4	2	1	2	2	5	2	1
	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
	2	1	2	1	2	2	2	2	3	0	2	2
	2	3	4	3	3	2	2	2	3	0	2	2
	2	3	4	3	4	3	3	3	54	19	14	20
	53											
43	3	1	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2
	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2
	1	1	2	1	2	1	2	3	3	0	4	4
	3	4	4	3	4	4	4	4	3	0	4	4
	3	4	4	3	4	3	3	3	46	25	23	21
	69											
44	3	1	2	2	4	2	1	2	2	5	2	2
	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
	2	2	2	1	2	2	2	2	3	0	6	1
	6	1	3	3	2	1	1	3	3	0	6	1
	6	1	3	3	3	3	3	5	58	23	14	18
	55											
45	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	2	2	2	2	6	3	5	1
	2	1	3	4	5	5	1	6	6	3	5	1
	2	1	3	4	3	4	5	5	46	25	26	20
	71											
46	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	1
	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2
	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
	2	1	1	1	2	2	2	2	5	6	3	0
	3	5	4	3	5	3	1	5	5	6	3	0
	3	5	4	3	4	3	0	47	47	29	23	19
	71											
47	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2
	1	2	1	1	2	2	2	2	4	6	3	0
	4	5	5	3	4	3	4	4	4	6	3	0
	4	5	5	3	5	3	3	3	50	30	24	24
	78											
48	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	1
	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2
	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
	2	1	1	1	2	2	2	2	5	6	6	0
	1	6	5	2	3	4	1	5	5	6	6	0
	1	6	5	2	5	2	3	47	47	31	25	23
	79											
49	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	4
	3	3	1	1	4	2	4	4	3	3	2	4
	3	3	1	1	1	1	1	6	46	20	22	13
	55											
50	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	2
	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2
	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1
	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3
	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3
	2	2	2	3	2	3	3	6	51	18	18	18
	54											
51	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	2	2	2	2	4	4	3	3
	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3
	4	3	3	3	3	3	3	6	46	27	22	21
	70											
52	3	2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	2
	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1
	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1

	2	2	1	1	1	1	2	3	3	4	4
	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4
	4	4	2	2	2	2	3	43	26	26	15
	67										
53	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	2	2	2	1	1	4	6
	1	3	0	2	4	4	2	1	1	4	6
	1	3	0	2	0	2	2	46	18	22	9
	49										
54	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	2	2
	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1
	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1
	2	2	1	2	1	1	2	3	0	3	6
	6	6	3	4	4	3	2	3	0	3	6
	6	6	3	4	3	4	4	47	31	21	24
	76										
55	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2
	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
	1	1	1	1	2	2	2	3	0	6	3
	4	3	5	4	5	4	3	3	0	6	3
	4	3	5	4	5	4	0	46	28	24	21
	73										
56	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1
	1	2	2	2	2	1	2	3	0	3	3
	4	3	5	6	4	3	3	3	0	3	3
	4	3	5	6	5	6	5	51	27	19	30
	76										
57	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1
	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2
	1	2	1	1	1	2	2	1	6	5	1
	1	1	3	6	3	5	1	1	6	5	1
	1	1	3	6	3	6	5	46	24	22	24
	70										
58	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
	1	2	1	2	2	1	2	6	0	3	2
	3	4	5	4	5	3	2	6	0	3	2
	3	4	5	4	5	4	6	50	27	21	28
	76										
59	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
	1	2	2	1	1	1	2	6	5	5	4
	5	4	4	3	4	5	4	6	5	5	4
	5	4	4	3	4	3	0	46	36	33	18
	87										
60	3 2	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2
	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2
	1	2	1	2	2	1	2	5	5	5	1
	5	4	5	3	5	5	1	5	5	5	1
	5	4	5	3	5	3	0	50	33	27	20
	80										
61	3 3	2	2	4	2	1	2	2	5	1	2
	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1
	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
	1	2	2	1	1	1	1	6	3	5	3
	5	3	4	3	5	5	3	6	3	5	3
	5	3	4	3	4	3	0	42	32	30	17
	79										
62	3 3	2	2	4	2	1	2	2	5	1	1
	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2
	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2
	1	1	1	2	2	1	2	6	4	6	0
	4	3	4	5	4	5	4	6	4	6	0
	4	3	4	5	4	5	5	46	32	29	26
	87										

63	3 3 2 1 1 1 1 70	2 1 1 2 2 2	2 1 1 2 2 2	5 1 1 1 4 4	2 1 1 1 4 2	1 1 1 1 4 4	2 1 2 1 4 4	2 1 1 1 1 4	2 1 6 6 6 35	5 2 1 6 6 26	1 1 1 4 4 26	1 1 1 1 1 18
64	3 3 1 2 1 5 5 85	2 2 1 1 5 5	2 2 1 1 5 5	5 2 1 2 4 4	2 1 1 2 2 5	1 2 1 2 3 4	2 1 2 1 1 5	2 1 2 1 6 6 46	2 1 2 6 6 35	5 1 2 6 6 35	1 2 1 3 3 22	1 2 2 1 1 28
65	3 3 1 1 2 1 1 60	2 1 1 1 3 3	2 1 1 1 3 3	5 1 2 1 2 2	2 1 1 1 4 3	1 1 1 1 4 2	2 2 1 1 2 2	2 1 1 1 2 2	2 1 1 1 6 6 35	5 1 1 6 6 22	2 1 1 4 4 23	1 1 1 2 2 15
66	3 3 1 1 1 3 3 58	2 1 1 4 4	2 2 2 0 0	5 1 1 4 4	2 1 1 4 0	1 1 1 4 4	2 2 1 3 4	2 1 1 2 4	2 1 2 3 3 38	5 1 2 3 3 22	1 1 1 3 3 20	1 2 2 2 2 16
67	3 3 1 1 2 4 4 68	2 1 1 3 3	2 1 1 0 0	5 1 2 4 4	2 1 1 5 0	1 1 1 4 4	2 2 1 4 6	2 2 1 3 6	2 1 1 3 3 35	5 1 1 4 4 25	2 1 1 4 4 26	1 1 1 3 3 17
68	3 3 1 2 1 4 4 83	2 1 1 3 3	2 2 1 5 5	5 2 1 6 6	2 1 1 4 5	1 2 1 3 6	2 1 2 3 6	2 1 1 3 6	2 1 2 3 3 42	5 1 2 3 3 30	1 1 1 6 6 22	1 2 2 0 0 31
69	3 3 1 1 2 3 3 67	2 2 1 4 4	2 1 2 3 3	5 1 2 6 6	2 1 2 4 3	1 2 1 3 6	2 2 1 2 6	2 2 1 3 4	2 2 1 3 46	5 1 1 0 24	2 2 1 3 17	2 1 2 2 26
70	3 3 2 2 1 4 4 74	2 1 1 3 3	2 2 1 5 5	5 2 1 4 4	2 1 1 5 5	3 1 2 4 4	2 1 2 4 4	2 1 1 3 5	2 1 2 3 3 43	5 2 2 0 0 26	1 1 1 4 4 22	1 2 1 3 3 26
71	3 3 1 1 1 4 4 73	2 1 1 2 3	2 1 1 5 5	5 1 2 3 3	2 1 2 4 5	3 1 1 3 3	2 1 1 3 3	2 1 1 3 5	2 2 2 3 3 39	5 1 1 3 3 27	1 1 1 3 3 22	2 2 1 3 3 24
72	3 3 1 1 1 1 1 43	2 2 1 1 1	2 2 1 3 3	5 1 1 2 1	2 1 1 2 3	3 1 1 5 1	2 1 1 1 5	2 1 2 1 1	2 1 2 1 1 39	5 1 1 0 0 13	1 2 1 5 5 16	1 2 1 1 1 14
73	3 3 1 1	2 1 1	2 1 1	5 1 1	2 1 1	3 1 1	2 1 1	2 1 2	2 1 1 2	5 1 1	1 1 1	1 2 1

	1	1	1	1	2	1	1	4	5	3	2
	3	4	6	4	5	3	2	4	5	3	2
	3	4	6	4	6	4	5	35	31	24	29
	84										
74	3	2	3	5	2	3	2	2	5	1	1
	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2
	1	1	1	2	2	1	1	5	6	5	4
	5	4	6	3	4	5	4	5	6	5	4
	5	4	6	3	6	3	5	42	38	33	27
	98										
75	4	2	3	5	2	3	2	2	5	2	1
	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2
	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2
	2	1	1	1	2	1	1	5	6	5	1
	5	4	6	3	5	5	1	5	6	5	1
	5	4	6	3	6	3	4	42	35	28	26
	89										

ANEXO 4 CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Niveles del Instrumento de acuerdo a Carga Laboral y Nivel de Estrés

Carga Laboral.

Carga Laboral	
Alta de	54 a 62
Media de	42 a 53
Baja de	31 a 41

Nivel de Estrés	
Alta de	89 a 132
Moderado de	23 a 88
Bajo de	00 a 22

Validación y confiabilidad del instrumento.

La validación y confianza del instrumento para la variable carga laboral y nivel de estrés, se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario y una lista de cotejo tipo escalar para una investigación de enfoque cuantitativa, constituyen pautas que alumbran la investigación, es decir Sotelo (2015), son construcciones abiertas y flexibles que guían, pero no condicionan la investigación.

Confiabilidad de los instrumentos.

Análisis de consistencia interna da carga laboral y nivel de estrés		
Variabes	N° de Ítems	Alfa de Cronbach
Carga Laboral	31	0.834

Nivel de Estrés	22	0.830
-----------------	----	-------

Nota: El instrumento que mide carga laboral y nivel de estrés en su versión de 31, 4 ítems, es altamente confiable, con un Alfa de Cronbach de 0.834, 0.830.

Validez de contenido: Se utilizó la validez de contenido de los instrumentos: competencias digitales y el desempeño docente, a través del juicio de expertos.

Tabla 11.

Validación de los instrumentos: Carga Laboral y Nivel de Estrés.				
Indicador	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
Coherencia	Si	Si	Si	03
Pertinencia	Si	Si	Si	03
Relevancia	Si	Si	Si	03

ANEXO 5

Datos de la encuesta

Tabla 12

Estudios cursados de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Estudios			
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Ninguno	3	4,0
	Especialidad	38	50,7
	Maestría	33	44,0
	Doctorado	1	1,3
	Total	75	100,0

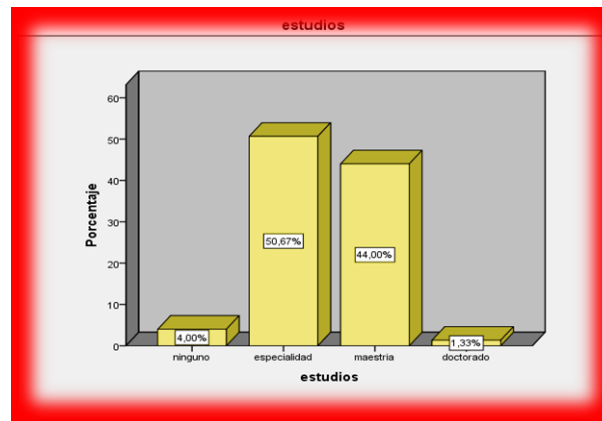


Figura 10: Barras de estudio cursados de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto a los estudios cursados de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 4.0 % no cuenta con ninguna especialidad, el 50.7 % cuenta con una especialidad, el 44.0 % cuenta con una

maestría y por último el 1.3 % cuenta con un doctorado. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 13.

Servicio donde laboran los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Servicio Laboral			
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Emergencias	44	58,7
	Emergencia Pediátrico	16	21,3
	UCI	15	20,0
	Total	75	100,0

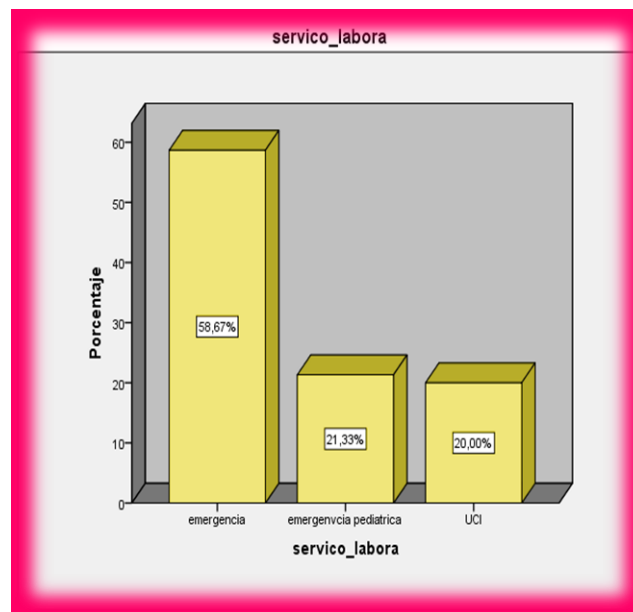


Figura 11: Barras de servicios donde laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto al servicio donde laboran los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 58.7 % laboran en el servicio de emergencias, el 21.3 % laboran en el servicio de emergencias pediátricos, 20.0 % en UCI. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 14.

Sexo de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Sexo			
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Masculino	2	2,7
	Femenino	73	97,3
	Total	75	100,0

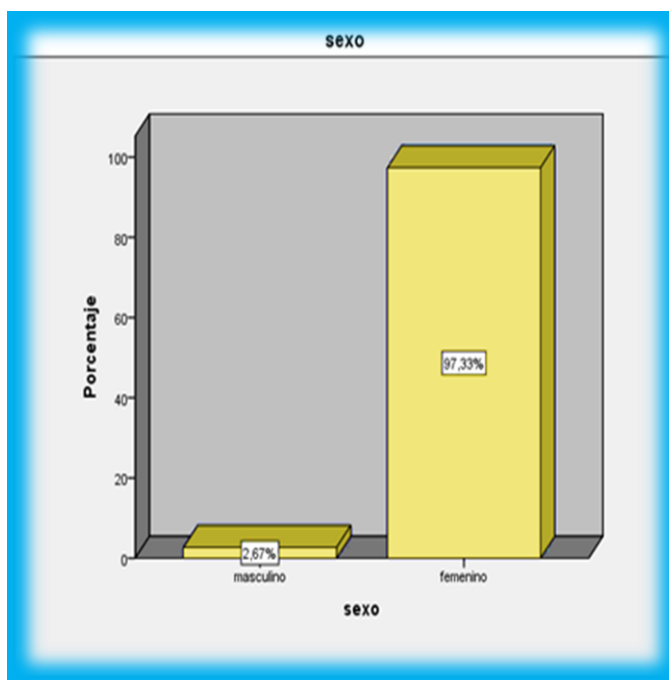


Figura 12. Barras sexo de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En el presente capítulo se describe la información recogida de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. Referente al sexo de los profesionales enfermeros el 97.3 % son mujeres frente a una minoría de 2.7 % son hombres. Tal como se puede evidenciar en la figura.

Tabla 15.

Estado civil de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018

Estado civil			
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Soltera	3	4,0
	Casado	70	93.3
	Conviviente	2	2,7
	Total	75	100,0

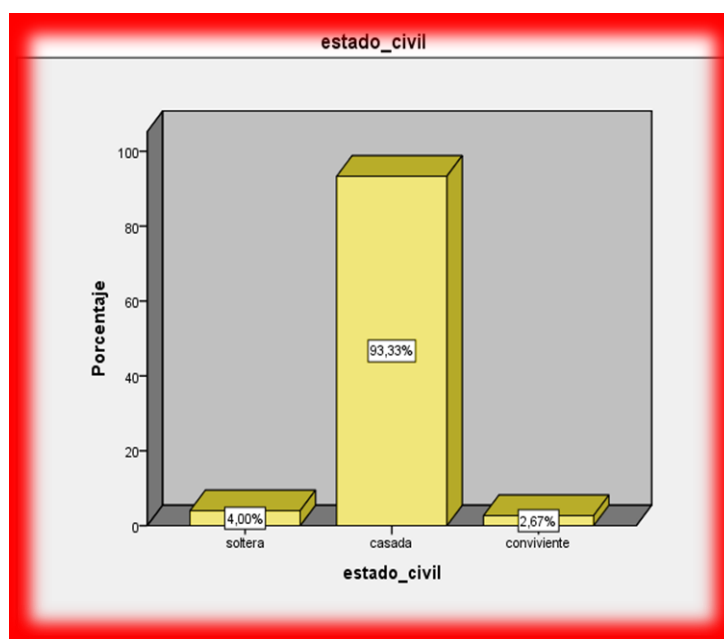


Figura 13. Barra de estado civil de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto a estado civil de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018. El 4.0 % son solteros, el 93.3 % casados, y 2.7 % son separados. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 16.

Servicio donde laboran los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

	Servicio Laboral		
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Emergencia	44	58,7
	Emergencias pediátrico	16	21,3
	UCI	15	20,0
	Total	75	100,0

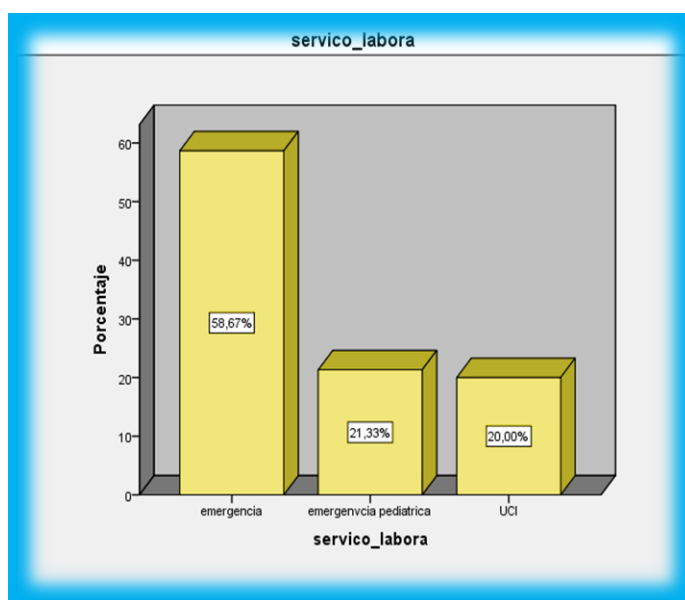


Figura 14. Barras de servicio donde laboran los enfermeros del Departamento de Emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto al servicio donde laboran los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 58.7 % labora en el servicio de emergencia, el 21.3 % en el departamento de emergencia pediátrica y el 20.0 % en UCI. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 17.

Tiempo de servicio de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

	Tiempo de servicio		
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Menos de 3 meses	6	8,0
	Menos de 1 año	7	9,3
	1 año a 4 años	22	29,3
	De 5 a 10 años	27	36,8
	De 11 a 15 años	13	17,3
	Total	75	100,0

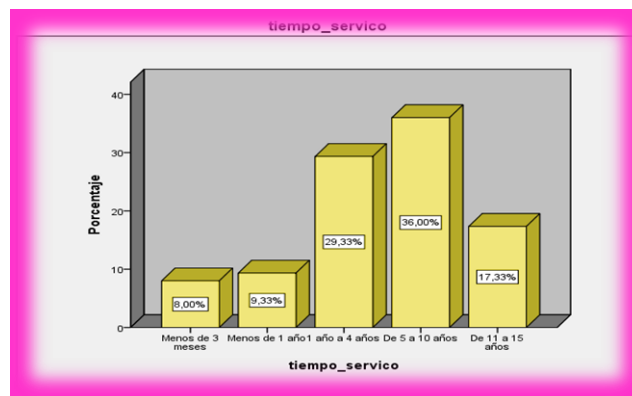


Figura 15. Barras de tiempo de servicio de los enfermeros del departamento de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2108.

En cuanto al tiempo de servicio de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 8.0 % viene laborando menos de 3 meses, el 9.3 % menos de 1 año, el 29.3 % 1 año a 4 años, el 36.8 % de 5 a 10 años, el 17.3 % De 11 a 15 años. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 18.

Cargo que desempeñan los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

	Cargo - desempeña		
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	Enfermera jefe	3	4,0
	Enfermera asistencial	72	96.0
	Total	75	100,0

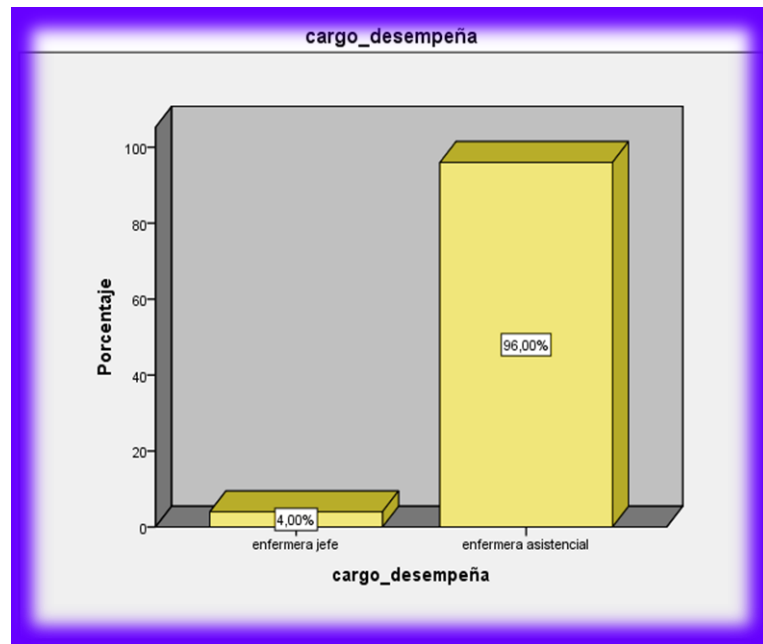


Figura 17. Barras cargo que desempeña los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto al cargo que desempeñan los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, El 4.0 % viene desempeñando como enfermera jefe y el 96.0 % como enfermera asistencial. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 19.

Situación laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

Situación - laboral	Frecuencia	Porcentaje
Nombrada	69	92,0
CAS	6	8,0
Total	75	100,0

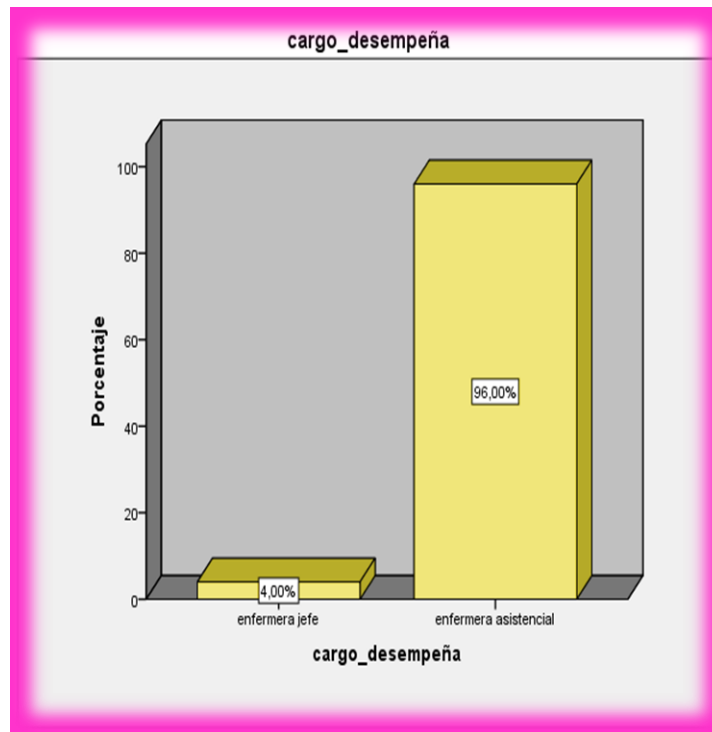


Figura 18. Barras situación laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto a la situación laboral de los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 92.0 % son nombrados y el 8.0 % pertenecen al CAS. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 20.

Si trabaja en otro lugar los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

	Trabajo - otro	Frecuencia	Porcentaje
Valido	Si	9	12,0
	No	66	88,0
	Total	75	100,0

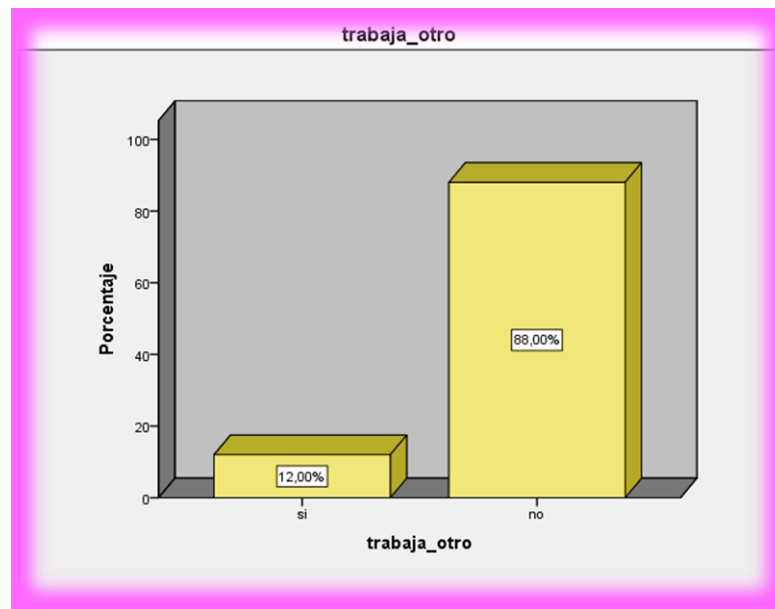


Figura 19. Barras si trabaja en otro lugar los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto a si trabaja en otro lugar los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, el 12.0 % si trabajan en otro centro laboral y 88.0 % no labora en otro lugar. Tal como se puede evidenciar la figura.

Tabla 21.

Cuantos pacientes atiende por día los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

	Pacientes – por día		
		Frecuencia	Porcentaje
Valido	De 4 a 6	15	20,0
	De 10 a 14	17	22,7
	De 15 a mas	43	57,3
	Total	75	100,0

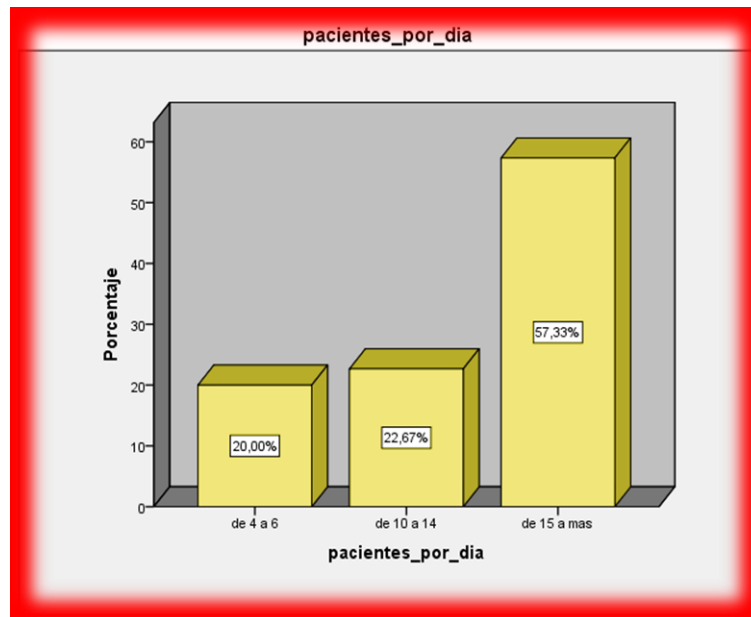


Figura 20. Barras cuantos pacientes atiende por día los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018.

En cuanto a cuantos pacientes atiende por día los enfermeros del departamento de emergencias del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018, EL 20.0 % atiende de 4 a 6, el 22.7 % atiende de 10 a 14 y el 57.3 de 15 a más pacientes. Tal como se puede evidenciar la figura.

ANEXO 6. Permiso de autorización.



PERU

MINISTERIO
DE SALUD

HOSPITAL SERGIO E.
BERNALES

OFICINA DE APOYO A
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

"Año del Diálogo y la Reconciliación"

MEMO N°. 339 -2018-OF-ADEI-HSEB

A : Srta. ZENOZAIN RIOS Isabel Juliana
Asunto : Autorización para aplicación de Instrumento de Proyecto de Tesis
Fecha : 14 AGO 2018

Mediante el presente me dirijo a usted, para dar respuesta al documento de la referencia y comunicarle que esta Jefatura luego de revisar su Trabajo de Investigación Titulado: "**Carga laboral y nivel de estrés de los enfermeros del Servicio de Emergencia de Hospital Nacional Sergio E. Bernales, 2018**".

Esta Oficina aprueba su Proyecto de Investigación para la aplicación del Instrumento consistente en recolección de datos.

Atentamente,

MINISTERIO DE SALUD
HOSP. NAC. SERGIO E. BERNALES
Lic. Mayra Rengifo Gonzales
JEFA (a) DE LA OFICINA DE APOYO
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

C. c
Archivo
OOOP/Sofia



UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA"
 FACULTAD DE ENFERMERIA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

VILLACORDUNA MARTINEZ ZEVA

1.2 Cargo e institución donde labora:

JEFA DE DPTO. DE ENFERMERIA

1.3 Nombre del instrumento a evaluar:

"CARGA LABORAL Y NIVEL DE STRES DE LOS ENFERMEROS DEL DPTO. EMERGENCIA"

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Le agradeceremos se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

Nº DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		
ÍTEM 5	✓		✓		
ÍTEM 6	✓		✓		
ÍTEM 7	✓		✓		
ÍTEM 8	✓		✓		
ÍTEM 9	✓		✓		
ÍTEM 10	✓		✓		
ÍTEM 11	✓		✓		
ÍTEM 12	✓		✓		
ÍTEM 13	✓		✓		
ÍTEM 14	✓		✓		
ÍTEM 15	✓		✓		
ÍTEM 16	✓		✓		
ÍTEM 17	✓		✓		
ÍTEM 18	✓		✓		
ÍTEM 19	✓		✓		

ÍTEM 20	✓		✓	
---------	---	--	---	--

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 21	✓		✓		
ÍTEM 22	✓		✓		
ÍTEM 23	✓		✓		
ÍTEM 24	✓		✓		
ÍTEM 25	✓		✓		
ÍTEM 26	✓		✓		
ÍTEM 27	✓		✓		
ÍTEM 28	✓		✓		
ÍTEM 29	✓		✓		
ÍTEM 30	✓		✓		
ÍTEM 31	✓		✓		
ÍTEM 32	✓		✓		
ÍTEM 33	✓		✓		
ÍTEM 34	✓		✓		
ÍTEM 35	✓		✓		
ÍTEM 36	✓		✓		
ÍTEM 37	✓		✓		
ÍTEM 38	✓		✓		
ÍTEM 39	✓		✓		
ÍTEM 40	✓		✓		

Aportes y sugerencias:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MINISTERIO DE SALUD
HOSP. NAC. SERGIO E. BERNALES

Lima, 26 de Julio del 2018

[Firma]
Ma. Elena Valcarlos Martínez
Firma del informante
DNI N° 08 26 48 02
Telf: 999 01 6862



UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA"
FACULTAD DE ENFERMERIA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informante:
MONSERRATE HERNANDEZ, CARMEN LIDIA
- 1.2 Cargo e institución donde labora:
ENFERMEIRA ASISTENCIAL HOSPITAL SERGIO BERNALES
- 1.3 Nombre del instrumento a evaluar:
Carga Laboral y Nivel de Stress de los enfermeros del departamento de Emergencia

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Le agradeceremos se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

Nº DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	X		X		
ÍTEM 2	X		X		
ÍTEM 3	X		X		
ÍTEM 4	X		X		
ÍTEM 5	X		X		
ÍTEM 6	X		X		
ÍTEM 7	X		X		
ÍTEM 8	X		X		
ÍTEM 9	X		X		
ÍTEM 10	X		X		
ÍTEM 11	X		X		
ÍTEM 12	X		X		
ÍTEM 13	X		X		
ÍTEM 14	X		X		
ÍTEM 15	X		X		
ÍTEM 16	X		X		
ÍTEM 17	X		X		
ÍTEM 18	X		X		
ÍTEM 19	X		X		

ÍTEM 20	X		X	
---------	---	--	---	--

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 21	X		X		
ÍTEM 22	X		X		
ÍTEM 23	X		X		
ÍTEM 24	X		X		
ÍTEM 25	X		X		
ÍTEM 26	X		X		
ÍTEM 27	X		X		
ÍTEM 28	X		X		
ÍTEM 29	X		X		
ÍTEM 30	X		X		
ÍTEM 31	X		X		
ÍTEM 32	X		X		
ÍTEM 33	X		X		
ÍTEM 34	X		X		
ÍTEM 35	X		X		
ÍTEM 36	X		X		
ÍTEM 37	X		X		
ÍTEM 38	X		X		
ÍTEM 39	X		X		
ÍTEM 40	X		X		

Aportes y sugerencias:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MINISTERIO DE SALUD
 MDSR. NAC. BERNABE Y BERNALES
 Dra. Carmen Lidia Monserrate Hernandez
 ESPECIALISTA EN UCI
 RNE 6793

Firma del informante
 DNI N° 21876975
 Telf: 940295404

Lima, 26 de 07 del 2018.



UNIVERSIDAD "INCA GARCILASO DE LA VEGA"
 FACULTAD DE ENFERMERIA

HOJA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y nombres del informante:

Muñoz Gardó Milagrito, Julia

1.2 Cargo e institución donde labora:

Hospital Sergio E. Bernaldes, Enfermera Asistencial.

1.3 Nombre del instrumento a evaluar:

Carga laboral y nivel de Stres de los Enfermeros del dpto de Emergencia

II. INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro, para cada ítem del contenido del instrumento que revisa, marque usted con un check (✓) o un aspa (X) la opción SÍ o NO que elija según el criterio de CONSTRUCTO o GRAMÁTICA.

El criterio de CONSTRUCTO tiene en cuenta si el ítem corresponde al indicador de la dimensión o variable que se quiere medir; mientras que el criterio de GRAMÁTICA se refiere a si el ítem está bien redactado gramaticalmente, es decir, si tiene sentido lógico y no se presta a ambigüedad.

Le agradeceremos se sirva observar o dar sugerencia de cambio de alguno de los ítems.

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 1	✓		✓		
ÍTEM 2	✓		✓		
ÍTEM 3	✓		✓		
ÍTEM 4	✓		✓		
ÍTEM 5	✓		✓		
ÍTEM 6	✓		✓		
ÍTEM 7	✓		✓		
ÍTEM 8	✓		✓		
ÍTEM 9	✓		✓		
ÍTEM 10	✓		✓		
ÍTEM 11	✓		✓		
ÍTEM 12	✓		✓		
ÍTEM 13	✓		✓		
ÍTEM 14	✓		✓		
ÍTEM 15	✓		✓		
ÍTEM 16	✓		✓		
ÍTEM 17	✓		✓		
ÍTEM 18	✓		✓		
ÍTEM 19	✓		✓		
ÍTEM 20	✓		✓		

N° DE ÍTEM	CONSTRUCTO		GRAMÁTICA		OBSERVACIONES
	SÍ	NO	SÍ	NO	
ÍTEM 21	✓		✓		
ÍTEM 22	✓		✓		
ÍTEM 23	✓		✓		
ÍTEM 24	✓		✓		
ÍTEM 25	✓		✓		
ÍTEM 26	✓		✓		
ÍTEM 27	✓		✓		
ÍTEM 28	✓		✓		
ÍTEM 29	✓		✓		
ÍTEM 30	✓		✓		
ÍTEM 31	✓		✓		
ÍTEM 32	✓		✓		
ÍTEM 33	✓		✓		
ÍTEM 34	✓		✓		
ÍTEM 35	✓		✓		
ÍTEM 36	✓		✓		
ÍTEM 37	✓		✓		
ÍTEM 38	✓		✓		
ÍTEM 39	✓		✓		
ÍTEM 40	✓		✓		

Aportes y sugerencias:

- Te recomiendo estar presente durante el desarrollo del cuestionario para que puedas explicar algunas preguntas y así las respuestas sean con mejor precisión.

- Muy interesante el tema que escogiste pero a la vez muy complejo te deseo los mejores éxitos.



Milagros Muñoz G.
 ENFERMERA INTENSIVISTA
 FIRMADA EN PRESENCIA DE
 DNI N° 09551526
 Telf: 987578886

Lima, 26 de Julio del 2018.