

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria
de una institución educativa de Lima Metropolitana

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Maria Alexandra Molina Tuanama

Lima-Perú

2018

DEDICATORIA

Hoy le doy gracias a mi madre que amo tanto por darme la vida y por brindarme su apoyo incondicional en todas las acciones que eh emprendido a lo largo de mi vida.

Así mismo a mi hermana menor que es mi vida y que solo quiero ser un buen ejemplo para ella.

AGRADECIMIENTO

A mi madre y a todas las personas que me alentaron y creyeron en mí para hacer de este sueño una realidad, aunque pasamos por momentos difíciles.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, expongo ante ustedes mi investigación titulada “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana” correspondiente al área Social; 2018 bajo la modalidad de Trabajo de Suficiencia Profesional de Psicología para obtener el título profesional de Licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo sea evaluado y calificado de manera justa.

Atentamente

Maria Alexandra Molina Tuanama

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	
1.1. Descripción de la realidad problemática	12
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Objetivos	18
1.4. Justificación e importancia	19
Capítulo II. Marco teórico conceptual	
2.1. Antecedentes	20
2.2. Bases teóricas	24
Capítulo III. Metodología	
3.1. Tipo y diseño utilizado	27
3.2. Población y muestra	27
3.2.1. Población	27
3.2.2. Muestra	27
3.3. Identificación de la variable y su operacionalización	28

3.4. Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	30
Capítulo IV. Procesamiento, presentación y análisis de los resultados	
4.1. Procesamiento de los resultados	33
4.2. Presentación de los resultados	33
4.3. Análisis y discusión de los resultados	49
Capítulo V. Programa de intervención	
5.1. Nombre del programa	52
5.2. Justificación del programa	52
5.3. Establecimiento de objetivos	53
5.4. Sector al que se dirige	53
5.5. Establecimiento de conducta problema-meta	54
5.6. Metodología de intervención	54
5.7. Instrumentos/Materiales a utilizar	54
5.8. Cronograma	55
5.9. Actividades	55
Referencias Bibliográficas	78
Anexos	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	29
Tabla 2. Medidas descriptivas del total	33
Tabla 3. Medidas descriptivas por dimensiones	34
Tabla 4. Nivel de Habilidades Sociales	36
Tabla 5. Nivel de Primeras Habilidades	38
Tabla 6. Nivel de Habilidades sociales avanzadas	39
Tabla 7. Nivel de Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	41
Tabla 8. Nivel de Habilidades alternativas a la agresión	43
Tabla 9. Nivel de Habilidades sociales para hacer frente al estrés	45
Tabla 10. Nivel de Habilidades de planificación	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual de Habilidades Sociales	37
Figura 2. Distribución porcentual de Primeras Habilidades	38
Figura 3. Distribución porcentual de Habilidades sociales avanzadas	40
Figura 4. Distribución porcentual de Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	41
Figura 5. Distribución porcentual de Habilidades alternativas a la agresión	43
Figura 6. Distribución porcentual de Habilidades sociales para hacer frente al estrés	45
Figura 7. Distribución porcentual de Habilidades de planificación	47

RESUMEN

El presente estudio es de tipo descriptivo y de diseño no experimental el cual tiene como objetivo conocer las dificultades en la ejecución de las habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de 15 y 17 años de edad entre varones y mujeres de un colegio de lima metropolitana. El muestreo ha sido no probabilístico de forma censal; la muestra se conformó por 46 estudiantes de quinto año de secundaria. El instrumento que se utilizó en la investigación es la Escala de Habilidades sociales de Golstein adaptada y traducida por Ambrosio entre 1994-1995. Los resultados obtenidos muestran que el nivel de habilidades sociales es de 36.96% esto se interpreta que su desarrollo es "Normal" mientras que el 2.17% es "Deficiente" de igual forma sus seis factores obtuvieron un alto porcentaje que quiere decir que la mayoría de la población no tiene dificultad para interactuar, mantener una conversación, expresar sentimientos, poder enfrentar una situación estresante, etc. Sin embargo, se recomendó un programa de intervención para mejorar y mantener las habilidades sociales.

Palabra clave: habilidades sociales, estudiantes, adolescentes, interacción, interpersonal.

ABSTRACT

The present study is of descriptive type and of non experimental design which has as objective to know the difficulties in the execution of the social skills of the students of fifth year of secondary education of 15 and 17 years of age between men and women of a school of metropolitan Lima. Sampling has been non-probabilistic in a census manner; the sample was formed by 46 fifth-year high school students. The instrument that was used in the research is the Golstein Social Skills Scale adapted and translated by Ambrosio between 1994-1995. The results obtained show that the level of social skills is of 36.96%, this is interpreted that its development is "Normal" while 2.17% is "Deficient" in the same way its six factors obtained a high percentage that means that the majority of The population has no difficulty interacting, having a conversation, expressing feelings, being able to face a stressful situation, etc. However, an intervention program was recommended to improve and maintain social skills.

Keyword: social skills, students, adolescents, interaction, interpersonal.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación titulada Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana es de tipo descriptivo y diseño no experimental, enfocado en el área educativa de la psicología, teniendo como sujetos de estudio a estudiantes de quinto año de educación secundaria que tienen entre 15 y 17 años de un colegio de lima metropolitana.

Como objetivo general tiene: Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio lima metropolitana.

El trabajo de investigación, en su rigurosidad académica se subdivide en capítulos que permite la organización de las ideas y segmentan el trabajo para una mejor comprensión.

En el capítulo I se describe la problemática de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria a nivel mundial, nacional, sectorial y local.

En el capítulo II se expone el marco teórico donde se presentan antecedentes nacionales e internacionales y las bases teóricas de la investigación.

En el capítulo III se da a conocer la metodología de la investigación, variable y operacionalización; así como también: el tipo de diseño, población, muestra y las técnicas e instrumento de medición.

En el capítulo IV se explica la técnica de procesamientos de resultados así mismo se da a conocer las tablas de la obtención de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

Para terminar en el capítulo V se presenta el programa de intervención psicológico con el fin de prevenir y mejorar las habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de educación secundaria para un mejor desarrollo integral y un buen desenvolvimiento a lo largo de sus vidas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática.

Los niños y adolescentes necesitan habilidades cognitivas sociales y emocionales en dosis equilibradas para poder tener éxito en la vida moderna. Se ha demostrado que las habilidades cognitivas, incluyen las medidas a través de pruebas de aptitudes y calificaciones académicas, influyen en la calidad del éxito educativo y laboral de las personas. También predicen los resultados más amplios como la salud percibida y la participación política social, así como la confianza (Development, 2016).

Las habilidades sociales se desarrollan a lo largo de la vida y es consecuencia de las vivencias, pero queda claro que se inicia en la primera etapa del ser humano como lo es la niñez y es en el hogar donde se obtienen las primeras habilidades ya que es la familia el primer contacto del ser humano, así como también, es responsabilidad de los padres, en primera instancia, sobre el desarrollo de habilidades de su niño sin dejar de mencionar a la escuela como segundo núcleo familiar debido a que es el segundo lugar en el cual el ser humano se relaciona e interactúa como inicio a su vida social.

Es en la etapa de la adolescencia es donde se presentan las posibles primeras dificultades significativas, debido a que es donde se manifiestan y se hacen notar los cambios de caracteres entre varones y mujeres. Hoy en día más que un valor es una habilidad el respetar la opinión de otros, el ser tolerante al actuar de los demás.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la adolescencia como la etapa entre los 10 y 19 años, considerando dos fases, la adolescencia temprana de 10 a 14 años y la adolescencia tardía entre los 15 y 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto físicos como fisiológicos (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas tanto femeninas como masculinas) cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad. Sin embargo, la

condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.

Hoy en día los adolescentes tienen una participación muy activa y relevante en la sociedad, sin embargo, debido al grupo en el que se desenvuelven tienen sus propias características y estilos, como también diversas motivaciones y planes a futuros. Así mismo, no podemos obviar aquellos adolescentes que son vulnerables a su entorno debido a diversas causas ya sea por violencia, pobreza, la ausencia familiar y es en este grupo en el cual el gobierno enfoca diversos programas para un mejor desarrollo y el éxito de estos programas no siempre llegan a cumplir su objetivo por la falta de seguimiento y monitoreo continuo. Además, el cambio de los adolescentes tanto físicos como orgánicos cuenta un papel relevante e importante en el desarrollo de sí mismo y con ellos su papel en la sociedad.

Las emociones valen tanto como los conocimientos (Banco Mundial, 2015). Las habilidades sociales facilitan el éxito laboral y pueden contribuir a reducir la pobreza.

De acuerdo a un estudio del Banco Mundial; la determinación (entendida como la perseverancia para lograr objetivos a largo plazo) es la habilidad más buscada por las organizaciones. Pro actividad, adaptabilidad, honestidad y capacidad de trabajar en equipo son otras habilidades muy valoradas en el futuro empleador.

Según los estudios del Banco Mundial hoy en día las empresas le dan mayor importancia a la manera de cómo se manifiestan sus trabajadores ante circunstancias difíciles como el llamado popular trabajo bajo presión el óptimo desenvolvimiento del trabajador ante estas circunstancias difíciles ya que la competencia es más y se necesita resultados laborales en la brevedad del tiempo, así como también, el trabajo en equipo. En toda área podemos encontrar un líder, el encargado de los exitosos resultados del trabajo en equipo. En la mayoría de casos es el jefe de área que para ese puesto también se requieren habilidades sociales muy resaltantes ya que están bajo su cargo un grupo humano de trabajo, así mismo, el trabajo en grupo no solo se menciona en el aspecto laboral en sí, sino también se le agrega una

manera recreativa con diversas actividades propias de la empresa dándole la importancia a cada uno de sus miembros como también la confraternidad o fidelización para con la empresa.

De acuerdo a la UNESCO, en América Latina y el Caribe hay casi 117 millones de niños, niñas y adolescentes en edad escolar. En general los educadores latinoamericanos consideran que están preparando adecuadamente a los jóvenes para el mercado laboral, mientras que los empresarios lamentan la falta de habilidades sociales y emocionales.

Si bien es cierto que es preocupación y responsabilidad de los maestros tanto como de los padres de familias los niños, niñas y adolescentes saben relacionarse de manera favorable entre sus pares debido a la ayuda de las redes sociales y al fácil desenvolvimiento que se genera entre ellos, la realidad de la sociedad de América latina es alarmante en cuanto enfrentar y aceptar una negatividad de la otra parte, tenemos que preocuparnos por formar posibles ciudadanos responsables de una respuesta negativa como la agresividad y el feminicidio que son acciones de una sociedad que no acepta ni respeta a los demás ya sea en un ámbito personal como laboral.

Así como también aceptar, reconocer y mejorar en cuanto a los errores y la preparación constante, en la mejora ya que el mundo y la sociedad es variable y voluble. Años atrás, se valoraba mucho los estudios y la experiencia para poder desarrollar una labor, pero cabe resaltar que hoy en día en este mundo competitivo ambos van de la mano lo cognitivo y lo emocional para así obtener el éxito profesional como personal.

Si bien es cierto, el desarrollo de las habilidades sociales puede traer muchos éxitos en todos los aspectos de la vida; la usencia de estos también puede hacerse notar, resultando sin éxito , con constantes fracasos y conflictos, los cuales también son parte de la vida y de la sociedad.

Según la UNESCO (2006) el objetivo primordial de la educación científica es formar a los alumnos - futuros ciudadanos y ciudadanas para que sepan desenvolverse en un mundo impregnado por los avances científicos y tecnológicos, para que sean capaces de adoptar actitudes responsables, tomar decisiones fundamentales y resolver problemas cotidianos. Para ello

se requieren propuestas que se orienten hacia una ciencia para la vida y para el ciudadano.

El desarrollo sostenible está ligado a las ciencias y como tal a la cultura, y la cultura está basado en los valores fundamentales del ser humano, así mismo es la percepción de cómo nos relacionamos entre nosotros, con nosotros mismos con los otros y con la naturaleza. Es donde nos enfocamos en las habilidades con mejores herramientas para un mejor desarrollo y un futuro sostenible. Las habilidades es el resultado de la capacidad para enfrentar exitosamente a contextos y problemas cotidianos de la vida a diario en cuanto a lo profesional, social y personal, y así mismo a situaciones excepcionales.

Podemos promover a que la ciencia deje en las escuelas y con ello a cada uno de los alumnos el desarrollo de su personalidad y de su pensamiento, cultura científica para interpretar lo cotidiano, desarrollarse como persona y comportarse como ciudadanos conscientes, solidarios, activos, recreativos y críticos. La aplicación de estrategias y competencias para la resolución de situaciones problemáticas y por último y no menos importante el desarrollo de capacidades de valoración de la ciencia que les permita reconocerla como una empresa humana en continua construcción, con avances y retrocesos permanentes en el marco social, político, económico e histórico que condiciona su evolución.

Todo lo que se ha mencionado con anterioridad no es nada más para que desde los colegios egresen jóvenes estudiantes con las debidas herramientas para no solo enfrentar a la sociedad o el mundo sino también para que sean parte de ella de una manera responsable, democrática, solidaria y equitativa para con los demás y con ellos mismos, es por eso que la preocupación vine desde un inicio como lo es la escuela y con ello el crecimiento temprano del ser humano, formando futuros ciudadanos sensibles a la realidad social y mundial de su propia sociedad, que no sean ajenos y menos insensibles a lo cotidiano.

UNESCO (2017) el mayor desafío, entre otros, de esta reunión es garantizar que los docentes estén preparados para educar y enseñar a los estudiantes a ser ciudadanos y democráticos en el siglo XXI.

Cabe mencionar que en esta reunión de América Latina y el Caribe el punto de enfoque es en cuanto a las habilidades es con los docentes ya que ellos son pieza clave para la formación y la guía de las habilidades para los estudiantes, es por ello que la preocupación esta puesta en el docente, un docente con el compromiso hacia su laboral le será mucho más didáctico y gratificante llegar hacia sus alumnos.

La capacitación constante del docente, con una certificación acreditando el desarrollo del mismo ayudarán a su mejor desenvolvimiento en las aulas y a sí mismo para un desarrollo profesional, es por eso que las capacitaciones deben ser acreditadas, de manera dinámica y ajustada a la realidad escolar.

Un docente comprometido con su labor será consciente de la formación de ciudadanos responsables y críticos de la realidad de su propio medio.

El campo de trabajo del maestro son las aulas y su prioridad es llegar a sus alumnos tanto en la forma educativa como en la parte personal. Ellos están en la capacidad de desenvolverse en la parte administrativa en una institución educativa de acuerdo a su experiencia laboral y vivencial en las aulas, pero su vocación es guiar a los niños y adolescentes a lo largo de su etapa escolar.

Según el diario Gestión (2018) las empresas y los estudiantes coinciden que la motivación y la ambición son lo más importante para lograr el éxito profesional de los recién egresados, según un estudio de LHH DMB

Los empleadores mencionan que los recién egresados carecen de habilidades blandas como lo puede ser la ética de repente la dificultad que tienen para decir no, les cuesta adaptarse ya que hoy en día el trabajo es en equipo y bajo presión como también hora cumplida ya que la mayoría de jóvenes egresados le dan mucha importancia propia a su edad al tema social entonces una vez que termina las horas de las jornadas ellos pasan a

diversas actividades que cabe resaltar están en todo su derecho es por ello que los empleadores califican como dificultoso el grado de adaptabilidad y más.

Así mismo ellos coinciden que el aprendizaje y desarrollo de tal es la mayor importancia para un mejor rendimiento laboral, por ende, las empresas prefieren un especialista por lo general por área para que refuerce las estructuras de la empresa o fidelización como los especialistas en coaches y, sin embargo, para los jóvenes recién egresados le dan mucha más importancia a los estudios de investigación con mucha más inversión de tiempo, dinero y dedicación como lo son las maestrías, diplomados, doctorados, etc.

La ambición es lo que motiva a esta generación de egresados a la mayor capacitación hacen un mundo laboral y social mucho más competitivo para que así puedan lograr sus objetivos y llegar al éxito. Cabe resaltar que el equilibrio es un conjunto de un todo, el bienestar personal hará un mejor rendimiento laboral y viceversa. Solo así lograrán tener la experiencia y la confianza que todos al empezar merecemos. Es por eso que muchas empresas hoy en día ofrecen una línea de carrera para que así aprendan y se desarrollen mejor de acuerdo a sus habilidades y a las nuevas que van adquiriendo a lo largo del trascurso que van ascendiendo para uno mismo obtener una mejora salarial.

Ambos personajes según estos estudios el empleador como el empleado tienen diferente nivel de orden en cuanto al balance de vida, cultura, capacitación, etc., esto es de acuerdo a las propias conveniencias de uno. Es el acuerdo que va creciendo entre la educación superior y el mercado laboral la preparación constante, el ir innovando, la creatividad lo que se le suma en habilidades a lo que los empleadores están buscando.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema principal

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?
- ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades de planificación en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio lima metropolitana.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana
- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana
- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana
- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión a los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana.
- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés con estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana.
- Determinar el nivel de habilidades sociales en la dimensión de habilidades de planificación con estudiantes de quinto año de educación secundaria de lima metropolitana.

1.4. Justificación e importancia

Las habilidades sociales se desarrollan a lo largo de la vida y es consecuencia de las vivencias a lo largo de la vida pero queda claro que se inicia en la primera etapa del ser humano como lo es la niñez y es en el hogar donde se tiene las primeras relaciones ya que es la familia el primer contacto del ser humano así también es responsabilidad de los padres en primera instancia sobre el desarrollo de habilidades de su niño sin dejar de mencionar a la escuela como segundo núcleo familiar ya que es el segundo lugar que el ser humano se relaciona para iniciar a lo largo de su vida.

Es en la etapa de la adolescencia en donde se presentan posibles dificultades ya que es en donde se hacen notar los cambios de caracteres entre varones y mujeres. Hoy en día más que un valor es una habilidad el respetar la opinión de los demás y el ser tolerante con el actuar de los demás ya sea diferente género, estatus social, diferente raza, etc.

CAPÍTULO II

BASES TEÓRICAS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1. Antecedentes

Piaget y Bandura son los pioneros en el desarrollo del ser humano desde sus inicios como lo es la etapa de la niñez. Son estos autores los que mencionan y estudiaron las primeras bases de la infancia y con ello las habilidades sociales en su inicio del ser humano. Piaget (1932) propuso estadios dentro del desarrollo moral y menciona ideas sobre el proceso de sociabilización; donde considera que el punto de partida para que el niño construya con respeto por la norma es el respeto por los otros. Por otro lado, Bandura (1964) afirma que la mayor parte de nuestras conductas sociales las aprendemos viendo como los demás las realizan, esto es lo que hoy conocemos como aprendizaje observacional. Aquí la imitación juega un papel primordial porque es a partir de las acciones de los que nos rodean de donde tomamos nuestros inicios de partida. Es donde el considera que el aprendizaje se produce por la interacción de tres elementos la conducta, el ambiente y los factores personales.

2.1.1. Internacionales

Santos (2014) desarrolló su estudio en Guatemala, el cual se tituló: “Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”. Esta investigación tuvo como objetivo general conocer cuáles son las habilidades sociales en sí de los adolescentes entre 14 y 17 años de edad. Los adolescentes fueron tomados de manera aleatoria. Esta investigación es de tipo no experimental. El instrumento que se utilizó en esta investigación fue el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein y la aplicación del test fue de manera colectiva en cuatro grupos de quince adolescentes. Las habilidades sociales competentes según los resultados fueron: escuchar, hacer preguntas, agradecer, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, vencer el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender sus derechos, aceptar el fracaso, hacer frente a la presión de grupo, tomar decisiones, establecer un

objetivo, resolver los problemas según su importancia y la concentración en tareas. Así mismo el 76.76% de la población se auto calificó dentro del rango deficiente a las habilidades para expresar sus sentimientos, esto indica que debido al entorno en el cual se ha desarrollado se ve afectado las habilidades para expresar sus sentimientos

Montesdeoca y Villamarin (2017) desarrollaron un estudio en Ecuador, titulado: “Autoestima y habilidades sociales en los adolescentes del segundo de bachillerato de la unidad educativa Vicente Anda Aguirre”. El objetivo general de dicha investigación fue establecer la relación entre autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa de Vicente Anda Aguirre Riobamba 2015- 2016. Esta investigación fue de tipo no experimental, como población contamos con los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Vicente Anda Aguirre. Los instrumentos que se utilizaron fueron la escala de autoestima de Lucy Reidl que identifica el nivel de autoestima es tres niveles como autoestima alta, autoestima media y autoestima baja y el test de habilidades sociales que a mayor puntuación global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos. Llegando a la conclusión que la autoestima tiene conexión directa en relación con habilidades sociales. Así mismo se recomienda reforzar las habilidades sociales en relación a la institución educativa con actividades con relación a lo personal y con los demás.

Cabrera (2013) se realizó la siguiente investigación titulada “Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones entre 15 y 18 años del centro municipal de formación artesanal de Huancavelica” cuyo objetivo fue identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes entre 15 y 18 años del centro municipal de formación artesanal de Huancavelica-Ecuador, esta investigación es de tipo no experimental, con una muestra de 10 estudiantes varones, el instrumento que utilizaron en esta investigación fue la lista de chequeo de las habilidades sociales de Goldstein y el test de asertividad de

Ruthus así mismo los resultados obtenidos en habilidades muestran que están por debajo de lo normal.

López (2017) realizó la investigación titulada “Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala” en Guatemala. El objetivo fue determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria. La metodología correspondió a una descriptiva, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental. El instrumento utilizado ha sido el EHS de Gismero. La muestra seleccionada fue de 52 estudiantes entre los cuales 31 fueron mujeres y 21 fueron hombres. Los resultados evidenciaron que las habilidades sociales fueron mejores expresado en las mujeres que en los varones. En relación a los turnos, los que llevaban en el turno de mañana, mantenían niveles mayores al promedio a comparación de los estudiantes en el turno nocturno. Por último, los estudiantes entre 15 y 17 años obtuvieron mayores niveles de habilidades sociales.

Arias & Muñoz (2014) elaboraron su tesis titulada “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven contextos de vulnerabilidad social” en Chile. El estudio mantuvo su estrategia metodológica basada en los estudios no experimentales, de tipo transversal, además es descriptivo manteniendo su enfoque cuantitativo. La población fueron 90 niñas en vulnerabilidad social, y la muestra fue de 45 mediante un muestreo no probabilístico. El instrumento utilizado fue Cuestionario Guía de Habilidades Sociales. Los resultados demostraron que los niños con exclusión social o desarrollo en pobreza mantienen dificultades en sus habilidades sociales. Una de las conductas donde se mostró déficit es decir gracias o por favor.

2.1.2. Nacionales

Angeles (2016) realizó una investigación titulada “Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes en lima norte”. El objetivo principal de esta investigación fue determinar la

relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes en Lima Norte, cuyo diseño es no experimental de corte transversal en la cual participaron 515 adolescentes entre 10 y 12 años de edad de ambos sexos a los quienes se le aplicó el inventario de factores personales de resiliencia propuesto por Salgado (2005) y la lista de chequeo de las habilidades sociales de A. Goldstein adaptada en 1995, así mismo los resultados nos mostraron que no existe relación significativa entre resiliencia y habilidades sociales pero en lo contrario si encontraron relación significativa entre el factor empatía y cinco de las dimensiones de habilidades sociales, menos en habilidades de planificación.

Cruz y Linares (2014) realizaron una investigación titulada “Clima social familiar y habilidades sociales en escolares de nivel secundario” la cual tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima social familiar y habilidades sociales en escolares de nivel secundaria, esta investigación es de tipo no experimental en la que participaron como muestra 623 estudiantes de nivel secundaria de 12 a 19 años de edad, a los que se le realizó la encuesta de clima social familiar FES (Family Enviromental Scale) y escala de habilidades sociales, las cuales nos dieron como resultado que el clima social familiar no es un factor determinante en el desarrollo de habilidades sociales ya que un 64.7% de estudiantes que manejan habilidades sociales en un nivel bajo provienen de un clima familiar medio, por lo que no existe una correlación. En cuanto al clima social familiar provienen de un clima social familiar promedio así mismo se encontró como dato relevante aquellos alumnos que trabajan no poseen habilidades sociales ni un buen clima social familiar.

Briones (2017) Provincia de Puno-Perú efectuando la siguiente investigación titulada “Habilidades sociales según el género de estudiantes del nivel secundario del colegio adventista de Puno 2017” el objetivo principal de estos estudios fue marcar la diferencia de las habilidades sociales según el género de estudiantes de nivel secundario del colegio adventista de Puno. El diseño corresponde al no

experimental de corte transversal y de tipo descriptivo comparativo. La población fue de 114 mujeres y 123 varones del colegio adventista de puno del nivel secundario. El instrumento que utilizaron para esta investigación es la escala de habilidades sociales de Elena Gimero González adaptada por el Psicólogo Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo en el año 2006 que consta de 33 ítems y de seis dimensiones. Los resultados dieron diferencia estadísticamente significativa de las habilidades sociales según el género en estudiantes de nivel secundario del colegio adventista Puno.

Mamami (2016) en Puno desarrolló la siguiente investigación “Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa de secundaria de José Antonio Encinas”. El objetivo principal en esta investigación fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes de la institución educativa José Antonio Encinas. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, la muestra es de 346 estudiantes de primero a quinto de secundaria que cumplieron los criterios de inclusión, la recolección de datos fue mediante encuestas y así mismo se aplicó el test de habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Para los datos se aplicó la estadística descriptiva los cuales dan los principales resultados con respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra con nivel alto, en la dimensión de comunicación el 36.1% presenta nivel promedio bajo y un 11.8% presenta nivel alto, en la dimensión de autoestima el 34.4% presenta nivel promedio bajo y un 8.38% presenta nivel alto, en la dimensión de toma de decisiones el 32.2% se encuentra en nivel promedio y el 7.51% presenta nivel alto. En relación a la variable de conductas de riesgo el 18.8% de los adolescentes desarrollan conductas de riesgo y el 81.2% desarrollan conductas sin riesgo.

Álvarez (2016) en Lima se desarrolló la siguiente investigación “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos

instituciones educativas de ate vitarte” en esta investigación muestra como objetivo general la relación entre el protagonismo del acosador dentro del colegio y las habilidades sociales de los adolescentes del nivel secundario de los centros educativos CATAFORA Y SMP. El tipo de investigación es descriptivo correlacional y de diseño no experimental, la población es de 1000 estudiantes de primero a tercer grado de secundaria, los instrumentos que se utilizaron en esta investigación son en cuanto acoso escolar el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales de Ortega y Mora (2000) y para habilidades sociales la lista de chequeos de Goldstein (1983). Como resultados de esta investigación cabe decir que, si hay relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales de los estudiantes de los dos centros educativos que muestra a más bajo nivel de habilidades sociales corriendo con mayor vulnerabilidad de participar como agresor, víctima o agresor.

2.2. Bases teóricas

El término de “habilidades sociales” según Combs y Slaby (1997 citado por Milicic 1994) es la capacidad que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto social. Dicho contexto tal y como lo afirma Libet y Lewinsohn (1983 citado por Milicic 1994) reforzara positiva o negativamente las conductas desarrolladas, generando que estas continúen o se extingan.

Esto nos demuestra que las habilidades sociales ya no solo tienen relación con los que nos rodean, sino que un factor determinante en esto será el contexto en que estas se van a desarrollar y que será el que determine la adecuación de estas.

Por su parte Caballo (1986 citado por Valles 1996) logra realizar una definición más extensa y compleja, manifestando que las habilidades sociales son: ...conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un individuo, de un modo adecuado a una situación respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los

problemas inmediatos mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo 1986 citado por Valles 1996:29)

Es de importancia cuando mencionamos habilidades sociales tener en cuenta el aspecto interpersonal ya que el contexto social es el resultado de cómo podemos llegar a responder desde un punto de vista personal. Es un conjunto de conductas que vamos adquiriendo desde la niñez hasta lo largo de la vida ya que en cada circunstancia tiene relación con lo anterior, pero al mismo modo varía de acuerdo al ambiente psicosocial.

Según la RAE (2014) menciona que la adolescencia es la etapa seguida por la niñez y antecede a la etapa de la juventud.

Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein 1989 plantean que los adolescentes en su etapa de desarrollo presentan dificultades en su conducta por lo cual necesitan un aprendizaje correctivo antes de tener experiencia en su vida cotidiana dentro del colegio ya que no están preparados para la demanda de la vida social por lo tanto se le necesita entrenar y orientar con capacidades para responder ante un fracaso, presión de grupo y que tengan objetivos en la vida, metas etc.

Estos autores han mencionado la definición de habilidades sociales como la manera de actuar de los individuos haciendo frente ante una circunstancia de la vida cotidiana, nos encontraremos en situaciones en las cuales unas se nos harán más fáciles de responder que otras y de esas serán nuestro aprendizaje cada vez mayor... así como ir acumulando un repertorio mucho más variado a lo largo de nuestras vidas.

Así mismo estos autores definen las dimensiones de habilidades sociales en seis factores que mostraremos a continuación:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés

- Habilidades de planificación

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño utilizado

Esta investigación es de tipo descriptivo esto va a determinar y recolectar datos sobre los diversos aspectos y datos relevantes del tema que se está investigando.

Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2006) la investigación descriptiva muestra especificar las características de las personas, objetos, conducta y procesos de cualquier fenómeno para medir una información mucho más personal o grupal.

Esta investigación es de diseño no experimental pues se realiza esta investigación sin manipular en forma deliberada ninguna variable.

Según Hernández et al. (2006) las variables son independientes sin embargo el objetivo es analizar las variables y recolectar la información.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población la cual trabajamos en esta investigación está conformada por 46 estudiantes los cuales tienen entre 15 y 17 años de edad, de ambos sexos, los cuales cursan el quinto grado de nivel secundaria de un colegio de lima metropolitana.

3.2.2. Muestra

La muestra censal es el tamaño total de la población, en este caso se trabajó con el 100% de la población al considerarla a toda la población que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria de un colegio de lima metropolitana.

El tamaño de la muestra es 46 estudiantes.

3.3. Identificación de la variable y su operacionalización

La variable que vamos a estudiar es habilidades sociales la cual tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales que tienen cada estudiante de quinto grado de nivel secundaria de un colegio de lima metropolitana en lo personal como en lo interpersonal.

Así mismo el manual de habilidades sociales no solo evalúa que medida sino también bajo qué circunstancias.

Tabla 1.

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Medición
Habilidades sociales	Son un conjunto de habilidades y destrezas destinadas al trato interpersonal y el remedio de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Son un conjunto de habilidades y destrezas destinadas al trato interpersonal y el remedio de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional (Goldstein, 1978).	Puntaje obtenido en la nómina de chequeo de las habilidades sociales de Golstein, traducida por Vásquez (1983) con versión final por Ambrosio (1993). La totalidad del porcentaje varía de 50-2250 ya que se distingue en función al número de ítems que responde el sujeto, cuyo valor fluctúa entre 1-5	Primeras habilidades sociales	Escuchar, Iniciar y mantener una conversación, Fórmula una pregunta, Dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.	1-8	Baremos
			Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda, Participar, Dar y seguir instrucciones, Disculpase y convencer a los demás.	9-14	
			Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Conocer y expresar sus sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto, Resolver el miedo y Autorecompensarse.	15-21	
			Habilidades alternativas a la Agresión	Pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y evitar las peleas.	22-30	
			Habilidades sociales para hacer frente al Estrés	Formular y responder a una queja, Demostrar deportividad después de un juego, Resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, Defender a un amigo, Responder a la persuasión, Afrontar mensajes contradictorios, Responder a una imputación, Disponerse para un diálogo difícil y enfrentarse a las coacciones grupales	31-42	
			Habilidades de planificación	Saber decidir, comprender el motivo de una dificultad, constituir un objetivo, acordar las propias habilidades, reunir información, solucionar los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.	43-50	

3.4. Técnica e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos será la encuesta aplicada y el instrumento de medición y evaluación será la escala de habilidades sociales de Goldstein adaptada por Ambrosio (1994).

Ficha Técnica

Nombre de la prueba: Lista de chequeo conductual de las habilidades sociales

Autor	:	Arnol P. Goldstein (1978)
Adaptación	:	Ambrosio Tomas Rojas (1994)
Administración	:	Individual o colectiva
Duración	:	15 minutos aproximadamente

La adaptación de la prueba a inicios este manual fue con el propósito de normar dentro de ciertos parámetros de medida, el procedimiento de calificación y diagnóstico de la lista de chequeos de Goldstein, así como facilitar la toma de decisiones para la programación del tratamiento conductual.

Significancia: nivel de habilidades sociales a sujetos de 12 años de edad para adelante, los cuales pueden ser estudiantes en edad escolar como universitarios en las áreas de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades sociales para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Adaptación y validación: Ambrosio Thomas (1994-1995)

Tipificación: los baremos eneatis provisionales que reflejan la muestra de los estudiantes del nivel secundaria también se tomó una muestra en alumnos universitarios y fueron de psicología.

La escala de habilidades sociales fue elaborada por el americano Arnol Goldstein en New York en 1978, después fue traducido al español por Rosa Vásquez en 1983 y fue trabajada por su adaptación y traducción por el por

Ambrosio en 1194-1995. Es un instrumento construido por la técnica de Likert que contiene 50 items que examinan las variables de habilidades sociales que define la conducta de un adolescente dentro de una situación donde interactuar con su entorno.

Los seis factores que definen en función al estudio estadístico y cualitativo fueron los siguientes:

1.-Primeras habilidades sociales (1,2,3,4,5,7,8)

Reflejan habilidades sociales básicas para interactuar con los demás tales como escuchar, iniciar una conversación y presentar a otras personas.

2.-Habilidades sociales avanzadas (9,10,11,12,13,14)

Muestran un nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.

3.-Habilidades relacionadas con los sentimientos (15,16,17,18,19,20,21)

Se refiere al nivel de comprender sus propios sentimientos, comprender a los demás, expresar afecto y auto compensarse.

4.-Habilidades alternativas a la agresión (22,23,24,25,26,27,28,29,30)

Referida a las habilidades para emplear el autocontrol, defender sus derechos, responder bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en pelias.

5.-Habilidades para hacer frente al estrés (31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41)

Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presión de grupo.

6.-Habilidades de planificación (42,43,44,45,46,47,48,49,50)

Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea.

Confiabilidad y validez

Al desarrollar los ítems de la lista de chequeo se encontró correlación significativa (p es mayor 0.05 y 0.01) permaneciendo el instrumento integro, en otras palabras, todos sus ítems están saturados por lo cual no hubo causa para borrar ninguno.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Una vez que reunimos toda la información, se procede a:

-Tabular la información, codificar y transmitirla a la base de datos computarizada (Ms 2013 y IBM SPSS Statistics versión 22)

-Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.

-Se aplicaron las siguientes técnicas de investigación.

Valor máximo y valor mínimo.

Media aritmética.

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

Medidas estadísticas descriptivas de la variable de la investigación, habilidades sociales:

Tabla 2

Medidas descriptivas del total

Valores		
N	Válido	46
	Perdidos	0
Media		183.26
Mínimo		132
Máximo		225

El estudio realizado a 46 estudiantes de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana sobre habilidades sociales, tiene como interpretación los siguiente:

Una media de 183.26 se categoriza como “Buen Nivel

Un valor mínimo de 132 que se categoriza como “Deficiente

Un valor máximo de 225 que se categoriza como “Excelente”

Tabla 3

Medidas descriptivas por dimensiones

	Valores	P.H.S.	H.S.A.	H.R.S.	H.A.A.	H.E.E.	H.P.
N	Válido	46	46	46	46	46	46
	Pérdidos	0	0	0	0	0	0
Media		28.93	21.48	24.89	34.33	43.3	30.61
Mínimo		19	13	15	21	25	20
Máximo		39	28	33	42	43	40

Nota: P.H.S.: Primeras habilidades sociales; H.S.A.: Habilidades sociales avanzadas; H.R.S.: Habilidades relacionadas con los sentimientos; H.A.A.: Habilidades alternativas a la agresión; H.E.E.: Habilidades para enfrentar el estrés; H.P.: Habilidades de planificación.

Correspondiente a las dimensiones que abarcan habilidades sociales se puede observar lo siguiente:

Primeras habilidades sociales

Una media de 28.91 que se categoriza como “Normal”

Un mínimo de 19 que se categoriza como “Bajo”

Un máximo de 39 que se categoriza como “Excelente”

Habilidades sociales avanzadas

Una media de 21.48 que se categoriza como “Normal”

Un mínimo de 13 que se caracteriza como “Deficiente”

Un máximo de 28 que se caracteriza como “Excelente”

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Una media de 24.48 que se caracteriza como “Normal”

Un mínimo de 15 que se caracteriza como “Deficiente”

Un máximo de 33 que se caracteriza como “Excelente”

Habilidades alternativas a la agresión

Una media 34.33 de que se caracteriza como “Normal”

Un nimio de 21 que se caracteriza como “Deficiente”

Un máximo de 42que se caracteriza como “Excelente”

Habilidades para enfrentar el estrés

Una mediana de 43.30 que se caracteriza como “Normal”

Un mínimo de 25 que se caracteriza como “Deficiente”

Un máximo de 58 que se caracteriza como “Excelente”

Habilidades de planificación

Una mediana de 30.61 que se caracteriza como “Normal”

Un mínimo de 20 que se caracteriza como “Deficiente”

Un máximo de 40que se caracteriza como “Excelente”

Objetivo general

Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2%	2%
Bajo nivel	6	13%	15%
Normal	17	37%	52%
Buen nivel	16	35%	87%
Excelente	6	13%	100%
Total	46	100%	

En la lista de habilidades sociales tomada a los alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, se pude observar como resultados “Normal” de la siguiente manera:

Normal: 37%

Buen Nivel: 35%

Bajo Nivel: 13%

Excelente: 13%

Deficiente: 2%



Figura 1. Distribución porcentual de Habilidades Sociales

El nivel de habilidades sociales en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, se considera como “Normal” dado que los resultados son los siguientes:

37% se encuentra en la categoría “Normal

2% se encuentra en la categoría “Deficiente”

Objetivo específico 1

Tabla 5

Nivel de Primeras Habilidades

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	0	0%	0%
Bajo nivel	7	15%	15%
Normal	13	28%	43%
Buen nivel	20	43%	87%
Excelente	6	13%	100%
Total	46	100%	

En el nivel de primeras habilidades sociales, se obtiene como resultados los siguientes porcentajes:

Buen nivel: 43%

Normal: 28%

Bajo nivel: 15%

Excelente nivel: 13%



Figura 2. Distribución porcentual de Primeras Habilidades

En nivel de primeras habilidades sociales en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, se obtienen los siguientes resultados:

Buen nivel: 44%

Excelente nivel: 13%

Objetivo específico 2

Tabla 6

Nivel de Habilidades sociales avanzadas

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2%	2%
Bajo nivel	4	9%	11%
Normal	17	37%	48%
Buen nivel	19	41%	89%
Excelente	5	11%	100%
Total	46	100%	

En el nivel de habilidades sociales avanzadas, obtenemos los siguientes resultados:

Buen nivel 41%

Normal 37%

Excelente 11%

Bajo nivel 4%

Deficiente 2%



Figura 3. Distribución porcentual de Habilidades sociales avanzadas

El nivel de habilidades sociales avanzadas, en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, son los siguientes resultados:

Buen nivel 41%

Deficiente 2%

Objetivo específico 3

Tabla 7

Nivel de Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2%	2%
Bajo nivel	4	9%	11%
Normal	21	46%	57%
Buen nivel	18	39%	96%
Excelente	2	4%	100%
Total	46	100%	

En el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana obtenemos los siguientes resultados:

Normal 46%

Buen nivel 39%

Bajo nivel 9%

Excelente 4%

Deficiente 2%

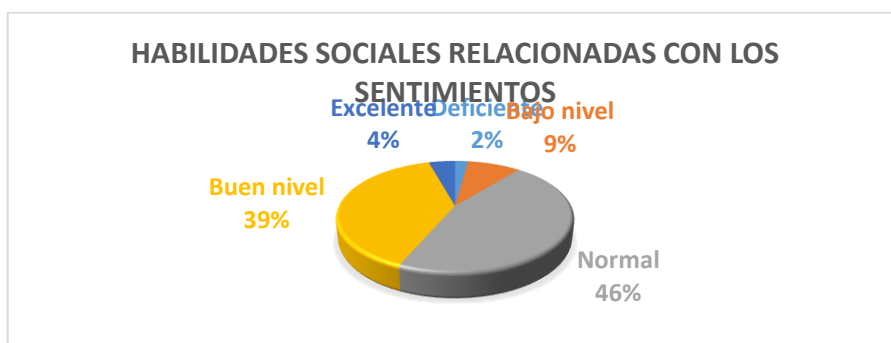


Figura 4. Distribución porcentual de Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

El nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, da como resultados:

Normal 46%

Deficiente 2%

Objetivo específico 4

Tabla 8

Nivel de Habilidades alternativas a la agresión

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	4%	4%
Bajo nivel	4	9%	13%
Normal	19	41%	54%
Buen nivel	17	37%	91%
Excelente	4	9%	100%
Total	46	100%	

El nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, obtenemos los siguientes resultados:

Normal 41%

Buen nivel 37%

Bajo nivel 9%

Excelente 9%

Deficiente 4%



Figura 5. Distribución porcentual de Habilidades alternativas a la agresión

El nivel de habilidades sociales alternativas a la agresión en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, son las siguientes:

Normal 41%

Deficiente 4%

Objetivo específico 5

Tabla 9

Nivel de Habilidades sociales para hacer frente al estrés

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	2%	2%
Bajo nivel	4	9%	11%
Normal	17	37%	48%
Buen nivel	19	41%	89%
Excelente	5	11%	100%
Total	46	100%	

El nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, es:

Buen nivel 41%

Normal 37%

Excelente 11%

Bajo nivel 9%

Deficiente 2%



Figura 6. Distribución porcentual de Habilidades sociales para hacer frente al estrés

El nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, son los siguientes:

Buen nivel 41%

Deficiente 2%

Objetivo específico 6

Tabla 10

Nivel de Habilidades de planificación

Niveles	Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	7%	7%
Bajo nivel	5	11%	17%
Normal	26	57%	74%
Buen nivel	11	24%	98%
Excelente	1	2%	100%
Total	46	100%	

En el nivel de habilidades para la planificación, en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, se obtiene los siguientes resultados:

Normal 57%

Buen nivel 24%

Bajo nivel 11%

Deficiente 7%

Excelente 2%

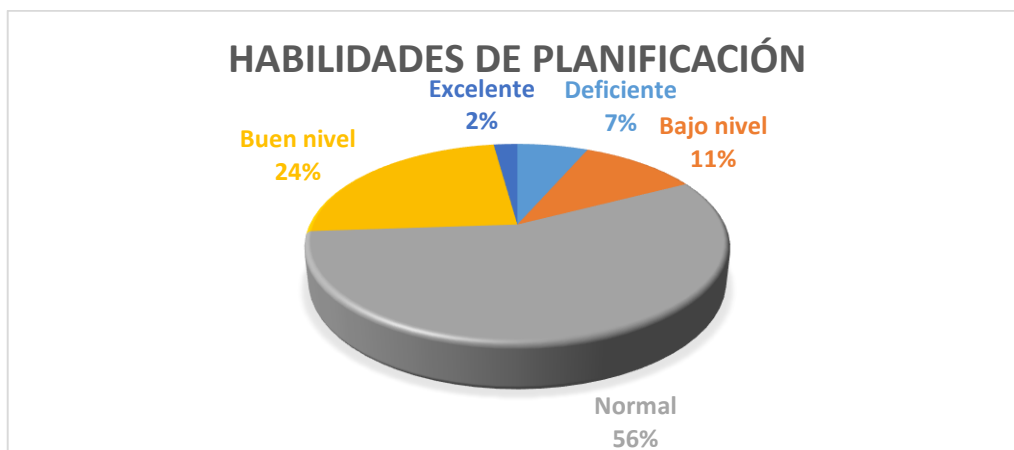


Figura 7. Distribución porcentual de Habilidades de planificación

El nivel de habilidades de planificación, en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de lima metropolitana, son los siguientes:

Normal 57%

Excelente 2%

4.3. Análisis y discusión de los resultados

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de habilidades sociales en alumnos de quinto de secundaria de un colegio de Lima Metropolitana, en la cual participaron 46 estudiantes para la evaluación de la Lista de chequeo conductual de las habilidades sociales Goldstein en 1978 la cual fue adaptada por Ambrosio Tomas Rojas en 1994. Obteniendo como resultado máximo un nivel "Normal" 37% y como resultado mínimo en el nivel de "Deficiente" con 2%.

Estos resultados se pueden asemejar a los encontrados por López (2017) dado que la edad se muestra influyente en el desarrollo de las habilidades sociales debido a la experiencia y madurez del estudiante. Además, se añade que las mujeres presentan mayores niveles de habilidades sociales a comparación que los varones; evidencia que se muestra relacionada al análisis observacional de la muestra tomada. Por contraparte, los estudios de Cabrera (2013) y Santos (2014) han determinado que estudiantes con ese rango de edad muestran niveles deficientes en las habilidades sociales; empero, las características de dichos estudiantes es la alta similitud en la vulnerabilidad de su contexto.

Con respecto al objetivo específico 1, el factor de primeras habilidades sociales obtenemos como resultado más alto Buen nivel con un 43% esto indica que los adolescentes que participan en esta investigación, pueden iniciar una conversación, de alguna forma mantenerla en curso, por ende, pueden escuchar y así mismo presentarse ante otras personas. También observamos como excelente nivel 13% reforzando las actividades anteriores.

Un nivel bajo mantiene las dificultades de iniciar una conversación, o mantener dicha conversación; además de que en clase por más que mantenga dudas no pregunta ni las aclara por cierto miedo al rechazo social. Estos resultados se pueden contrastar con los resultados en niños con problemas socioeconómicos; dado que su desarrollo de las habilidades básicas mantiene dificultades y riesgo (Arias & Muñoz, 2014).

Además, estudios nacionales han demostrado que las habilidades sociales muestran relación con la empatía que es una principal característica para el desarrollo de las habilidades sociales (Angeles, 2016). Según Goldstein et al. (1989) mencionan que las primeras habilidades sociales del individuo son escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer cumplidos. Estas habilidades son básicas para iniciar buena comunicación con los demás.

El objetivo específico 2, habilidades sociales avanzadas tenemos como resultado Buen nivel con 41% esto nos indica que los estudiantes se muestran en la capacidad de desarrollarse libremente, participando activamente en clase, disculparse ante algún incidente y seguir indicaciones e instrucciones en su centro de estudios así mismo un 2% se muestra como Deficiente lo cual indica que tiene dificultades para realizar todo lo antes mencionado. Las habilidades sociales avanzadas son un conjunto de capacidades desarrolladas para que uno pueda desenvolverse adecuadamente en lo social.

El estudio de López (2017) manifestó que los estudiantes de educación básica en los niveles avanzados desarrollar capacidades de socialización y mantienen un alto desarrollo de las capacidades avanzadas. Además, manifestó que un poco porcentaje son quienes no desarrollan dichas capacidades. Sin embargo, el estudio de Santos (2014) argumenta que la vulnerabilidad del estudiante en diversos contextos afecta su desarrollo a obtener habilidades avanzadas.

Según Goldstein et al. (1989) mencionan que las habilidades sociales avanzadas son como resolver un problema en el colegio se debe pedir ayuda, también practicar en actividades de la comunidad y en familia así mismo dar instrucciones en una actividad de responsabilidad ya que tiene que llegar claro el mensaje. Así también los autores mencionan otras habilidades pedir disculpas seguir instrucciones y convencer a los demás.

En el objetivo específico 3, el factor de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos obtenemos como resultado Normal 46% y así mismo

Deficiente 2%. Lo que quiere decir que la gran parte de la muestra mantienen desarrollado dichas habilidades por lo que les permite expresar emociones de manera estable, involucrarse emocionalmente con los demás, expresando empatía. Además, la expresividad emocional es una habilidad que debe ser desarrollada necesariamente en los estudiantes de educación básica dado que es necesario sensibilizar a los estudiantes en relación a los problemas ajenos.

En comparación al estudio de Santos (2014) quien estudio las habilidades sociales del estudiante, obtuvo que la dificultad para la expresión de los sentimientos del adolescente es de 76.76% dado que su crianza puede verse afectado. Dato corroborado por el estudio de Cruz y Linares (2014) quienes demostraron la relación significativa entre el clima social familiar y el desarrollo de las habilidades sociales. La vinculación de las relaciones interpersonales en la familia se puede reflejar en su conducta frente a otros sujetos en su contexto académico.

Respecto al objetivo específico 4, las habilidades alternativas a la agresión obtenemos como resultado Normal 41% así mismo Deficiente 4%. Los estudiantes quienes han mantenido niveles deficientes y bajos; son ellos quienes en sus actividades diarias no muestran la capacidad defender sus propios derechos, de apoyar a otros, de pedir disculpas, evitar problemas con los demás, y ejercer un autocontrol de sus impulsos emocionales y conductuales. Estudiantes con estos problemas, mantienen un ambiente hostil para los demás, provocando negatividad y promoviendo el temor en otros, además, de ser calificados como “malcriados” o que no poseen modales conductuales.

El trabajo de Mamani (2016) el 18.8% de los estudiantes que mantenían bajas habilidades sociales mantenían conductas de riesgo en su diversidad, como consumo de sustancias psicoactivas, o tendencias a la irritación, agresividad por la falta de control de impulsos y sus emociones.

Además, el estudio nacional de Álvarez (2016) argumentó que existe relación entre las habilidades sociales y el acoso escolar. El acoso puede ser

una conducta de agresión y violenta contra una persona, por lo que es indispensable el análisis de esos casos y prevenir situaciones de riesgo.

En el objetivo específico 5, el factor de habilidades sociales para hacer frente al estrés obtenemos como resultado Buen nivel 41% y Deficiente 2%. Los estudiantes con niveles deficientes y bajos son aquellos quienes se clasifican en dichos niveles los que presentan problemas para formular una queja, autorregular las conductas después de perder algún juego, resolver situaciones bochornosas, defender a los demás, y mantener la calma a situaciones contradictorias, y enfrentar las coacciones del grupo. En otras palabras, estas personas que poseen bajas habilidades no pueden lidiar con el estrés y mantener la calma en situaciones problemáticas.

Mamani (2016) argumenta que entre una de las conductas de riesgo se encuentra las dificultades de toma de decisiones, asertividad y comunicación; variables que pueden verse ligadas a la solución de problemas. Cuando el estudiante trata de solucionar un problema, manifiesta habilidades para sobresalir y lograr que el estrés de dicho problema se solucione.

Angeles (2016) en su estudio nacional manifestó la relación sobre la resiliencia, aspecto que promueve al estudiante a sobreponerse de situaciones complejas evitando y disminuyendo el dolor emocional y el estrés; sin embargo, en este estudio no se obtuvo relaciones estadísticamente significativas.

Por último, el objetivo específico 6, el factor de habilidades de planificación obtenemos como resultado Normal 57% y Excelente 2%. La habilidad de planificación mantiene ciertas características que ayuda al estudiante a organizarse y trabajar con objetivos en su vida. Los alumnos que han obtenido niveles bajos no han desarrollado sus habilidades de planificación, por lo que se les dificulta saber decidir, plantearse objetivos de vida, organizar la información, realizar una adecuada ejecución para solucionar problemas, se les dificulta tomar una decisión y mantener su foco de atención en los problemas como las tareas, exposiciones, etc. Si bien las habilidades sociales han sido expuestas de acuerdo a la toma de decisiones

basado en un análisis sesudo en la planeación, el estudio de Mamani (2016) puede dar índice o evidencia de cierta irregularidad de los estudiantes con bajas habilidades sociales y sus problemas para su autoimagen y su desarrollo intrapersonal; lo que involucra un problema para proyectarse a futuro y problemas en su organización.

4.4. Conclusiones

1. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, manifiestan un **buen nivel** con 43% en primeras habilidades sociales.
2. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, manifiestan **buen nivel** con 41% en habilidades sociales avanzadas.
3. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución de lima metropolitana, manifiestan un **nivel normal** con 46% en habilidades sociales relacionadas a los sentimientos.
4. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, manifiestan un **nivel normal** con 41% en habilidades alternativas a la agresión.
5. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, manifiestan **nivel normal** con 37% en habilidades sociales para hacer frente al estrés.
6. Según los resultados obtenidos en la investigación podemos concluir que los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, manifiestan un **nivel normal** con 57% en habilidades de planificación.

4.5. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados se realizará un programa de intervención para reforzar las habilidades en las cuales marcan puntajes elevados y adquirir las nuevas habilidades.

Se recomienda a la comunidad científica, realizar nuevos hallazgos sobre las bases de las habilidades sociales y hacer un estudio evidenciando el por qué los estudiantes no desarrollan sus capacidades sociales.

A la institución educativa donde se realizó el proyecto, se recomienda mantener un registro de los alumnos quienes necesiten potencializar sus capacidades y las competencias sociales dado que eso fortalecerá diversas áreas del estudiante.

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Definir el nombre del programa

“Fortaleciendo mis habilidades”

5.2. Justificación del programa

Hoy en día se pasa ante una crisis social nunca antes vista, la ausencia de los padres de familia en el hogar, el desinterés de inculcar y desarrollar los valores morales y propios del ser humano, la violencia de género, la inseguridad, la delincuencia y la terrible corrupción asechan al país.

Nos preguntamos, ¿nosotros que aportamos a nuestra sociedad? Que le vamos a dejar a nuestros hijos, a la nueva generación de niños y jóvenes que crecen a la vanguardia de los avances tecnológicos y a una educación a la que pocos pueden acceder ya que en nuestro país la educación es un privilegio.

Aquella generación de adolescentes que terminan la secundaria y muchos de ellos no saben qué hacer con su vida, unos sabiamente optan por seguir los estudios superiores y a otros su misma situación les obliga a buscar un empleo sin tener experiencia y sin tener los conocimientos necesarios para poder optar a un salario mínimo y con los beneficios laborales de acuerdo a lo establecido por la ley.

La motivación personal y la motivación social en los jóvenes y en los adolescentes, es una característica primordial para que este pueda seguir de manera asertiva a una vida como un ciudadano respetable y crítico de una sociedad.

Hoy en día se habla de habilidades sociales para un mejor desempeño laboral y personal, ¿nuestros niños y adolescentes en formación cuentan con estas habilidades sociales? ¿Quiénes son los encargados del desarrollo de las habilidades sociales en nuestros niños y adolescentes? Será la escuela o el hogar?

Mediante este trabajo de investigación, realizado a estudiantes de quinto grado de nivel secundaria de un colegio de lima metropolitana, usando la lista de chequeo de las habilidades sociales de Arnold Goldstein se obtuvo como resultados, en primeras habilidades sociales buen nivel 44%, habilidades sociales avanzadas buen nivel con 41%, habilidades sociales relacionadas con sus sentimientos normal 46%, habilidades alternativas a la agresión normal 41%, habilidades sociales para hacer frente al estrés buen nivel con 41% y en habilidades de planificación normal con 57%.

5.3. Establecimiento de objetivos

Objetivos Generales

Potenciar las habilidades sociales en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de lima metropolitana, mediante talleres los cuales los ayudaran a una mejor convivencia con sus pares y la sociedad

Objetivos específicos

Crear talleres para promover e incrementar las habilidades sociales avanzadas, alternativas a la agresión y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de quinto de secundaria.

5.4. Sector al que se dirige

Sector al que va dirigido es, el sector educativo secundaria.

5.5. Establecimiento de conducta problema-metas

Primeras habilidades sociales.

Habilidades sociales avanzadas

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Habilidades alternativas a la agresión

Habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Habilidades de planificación.

5.6. Metodología de la intervención

Descriptiva – Aplicativa

El trabajo se realizará una vez por semana, con un tiempo aproximado de 45 minutos con 42 estudiantes de quinto de secundaria por un periodo de 3 meses.

5.7. Instrumentos/Materiales a utilizar

Recurso humano (Bachiller)

Hojas bond

Hojas de colores

Lapiceros

Silbato

Ovillo de lana

Multimedia proyector

Este taller se desarrollará en el patio del centro educativo.

5.8. Cronograma

	Fechas										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Sesión 1: Un nuevo día	X										
Sesión 2: Obedezco con alegría y a la primera		X									
Sesión 3: Guiando mi fuerza			X								
Sesión 4: Resolviendo nuestras diferencias				X							
Sesión 5: Manejando el estrés					X						
Sesión 6: Te lo digo bailando						X					
Sesión 7: Mis primeros pininos							X				
Sesión 8: Te presento ah...								X			
Sesión 9: Descubriendo mis sentimientos									X		
Sesión 10: Expresando suavcito										X	
Sesión 11: Planificando al cien											X

5.9. Actividades

Estos talleres se realizarán en el patio de dicha institución educativa, consta de sesiones con un tiempo aproximado de 45 minutos por día por un periodo de 3 meses.

Sesión 1: “Un nuevo buen día”

Objetivo: Promover las habilidades sociales avanzadas en estudiante de quinto de secundaria.

Estrategia: Dinámica grupal, exposición y lluvia de ideas.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente

Materiales: Hoja bond, lapicero y casetera para la melodía.

Desarrollo:

Para que se entre en confianza y motivar a seguir con su participación, se iniciará a una dinámica, la cual será dirigida por la facilitadora.

Este grupo de estudiantes han compartido aulas en inicios de la secundaria y muchos de ellos incluso de la primaria, por ende, podemos decir que se conocen.

La dinámica consta de sujetar una hoja bond en la espalda de cada estudiante, la cual será llenada por los demás compañeros mencionado sus virtudes y posteriormente sus defectos, esto será acompañado de una canción al detenerse la melodía ellos dejarán de escribir.

Mediante esta dinámica los estudiantes tendrán el conocimiento de sus defectos y virtudes, así como también cómo los ven sus semejantes.

La facilitadora mencionará la importancia del taller.

Abriremos el taller con habilidades sociales avanzadas, mediante lluvia de ideas los estudiantes darán a conocer sus ideas sobre el tema de apertura una vez que recopilamos los datos daremos a conocer en si los primeros componentes sobre habilidades sociales avanzadas que son las siguientes: pedir ayuda, participar y seguir instrucciones.

La facilitadora dará ejemplos de igual manera los estudiantes para que quede claro la idea del tema principal.

Para que no tengan dudas los estudiantes realizarán preguntas sobre el tema y así mismo darán su opinión de lo aprendido en el día.

Feedback:

Se lanzarán preguntas para ver que tanto han comprendido del tema y así mismo la q tanto están interesados con el tema y el taller.

Criterio de evaluación: Se cumplió el objetivo

Sesión 2: “Obedezco con alegría y a la primera”

Objetivo: Promover las habilidades relacionadas a los buenos modales y al convencimiento en los estudiantes.

Estrategia: Dinámica de grupo, exposición, lluvia de ideas y trabajo en equipo.

Tiempo: 45 minutos

Material: Silbato

Exposición de tema

Mediante esta dinámica se ayudará a ver que tanto les cuesta seguir instrucciones.

La consigna será la siguiente:

Cuando escuchen una pitada con el silbato, se agruparán de cinco

Cuando escuchen dos pitadas del silbato, se agruparán de seis

Cuando escuchen tres pitadas del silbato, se agruparán de ocho

Y los estudiantes que no logran hacer grupo serán los reclutas.

Se pondrá una melodía musical relajante y enseguida los estudiantes andarán dispersos por todo el aérea del patio atentos al sonido del silbato, lo entretenido será cuando el silbato empiece a soplar más rápido.

Se explicará mediante ejemplos las habilidades a trabajar en el día:

Seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

De manera aleatoria los estudiantes participarán dando ejemplos de situaciones en las cuales a ellos se les hace difícil seguir instrucciones.

Así mismo de manera voluntario saldrán al frente aquellos alumnos que necesiten disculparse con algunos de sus compañeros y se confraternizara con un abrazo en señal de amistad.

Dando la oportunidad de participación a los demás compañeros, saldrán al frente aquellos voluntariosos con la consigna de vender un producto y

vamos a ver cuántos de sus compañeros logran comprar el producto imaginario.

Feedback:

Iniciando la práctica de lo aprendido, en su rutina diaria que al principio les costará, pero luego se darán cuenta que practicándolo les facilitará la vida a ellos mismo y a los demás, así mismo se les preguntará que tan difícil es para ellos seguir lo aprendido.

En una hoja plasmarán la situación más difícil y engorrosa que han tenido que pasar por no hacer uso correctamente de estas habilidades, luego las entregarán a la facilitadora de manera anónima y podrán ser entregadas entre ellos mismos sin que les toque sus propias fichas y se iniciará un diálogo de cómo pudo solucionar o actuar ante dicha situación.

Criterio de evaluación: Se cumplió el objetivo.

Sesión 3: “Guiando mi fuerza”

Objetivo: Controlar a la agresión a los estudiantes.

Estrategia: Trabajo en equipo, dinámica grupal y lluvia de ideas.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Materiales: Papelografos, plumones, hojas de colores y lapiceros.

Exposición del tema:

Se agruparán por afinidad y darán ejemplos de situaciones en las que se presenta los tres tipos de agresividad, explicarán los ejemplos plasmados en el paleógrafo por grupos y se darán las acotaciones respectivas y sus compañeros darán su opinión o algún otro aporte.

Se explicará los puntos más importantes.

Se trabajará con las cinco primeras habilidades: pedir permiso, compartir, ayudar a lo demás, negociar y el autocontrol.

Mediante ejemplos de situación se explicará cada una de las habilidades de manera adecuada.

Feedback:

Para reforzar lo aprendido en el día, se repartirá a cada estudiante la mitad de una hoja de color para que ellos escriban una auto-ayuda para ellos mismos con los demás y así en alguna situación de conflicto poder recordarla y practicarla.

Criterio de evaluación: Se cumplió el objetivo.

Sesión 4: “Resolviendo nuestras diferencias”

Objetivo: Enseñar habilidades de evitación frente a la agresión y resolución de conflictos a los estudiantes.

Estrategia: Dinámica grupal, juego lúdico trabajo en equipo y exposición

Tiempo: 45 minutos aproximadamente

Materiales: Cajita de cartón forrada tipo regalo.

Desarrollo:

Mediante el juego lúdico resolveremos los conflictos.

Los estudiantes formarán grupos de 7 y formando una ronda agarrados de la mano intercalados (unos mirando para afuera de la ronda y el otro para adentro). Se intentará todos estar de un mismo lado hasta lograrlo de manera exitosa, muy probablemente saldrán a lucir los líderes dando las indicaciones para la solución del problema.

Explicaremos los puntos importantes del tema a trabajar en el taller del día.

Defender los propios derechos.

Responder a bromas pesadas.

Evitar problemas con los demás.

No entrar en peleas.

Se explicará cada una de estas habilidades mediante ejemplos asertivos del uso de estas habilidades para hacer más fácil la explicación.

Teniendo una caja forrada como si fuera un regalo y dentro de ella frases motivadoras y mensajes alentadores vida, se mencionará algunos estudiantes de manera aleatoria para que puedan compartir con el grupo una situación en la cual han tenido que emplear estas habilidades y como lo harían ahora.

Feedback:

Se debe mencionar alguna problemática social en la cual no usaron estas habilidades, lo cual son importantes y el mal uso trae situaciones peores que muchas veces podemos lamentar, se dará de ejemplos algunas noticias locales la cual pondremos en debate con los estudiantes y nos podremos en ambas situaciones.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 5: “Manejando el estrés”

Objetivo: Desarrollar habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes.

Estrategia: Autonomía, trabajo en equipo, exposición y lluvia de ideas.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Desarrollo:

Se explicará que es el estrés y porque la importancia del manejo del mismo.

Se mencionará las habilidades las cuales hacen frente al estrés; formular una queja, responder una queja, mostrar actitud deportiva después de un juego, resolver la vergüenza, solucionar cuando nos dejan de lado y defender a un amigo.

Se les indicará a los estudiantes que se sienten de manera correcta y cómoda, que cierren los ojos y que se imaginen una situación la cual les genere estrés sin abrir los ojos van a manejar la respiración, inhalando cuentan hasta tres mantienen la respiración por cinco segundos y posteriormente exhala en 7 segundos, se repetirá tres veces el mismo ejercicio y luego abrirán los ojos lentamente, cada uno escribirá la situación la cual les genere estrés y de manera voluntaria compartirán su experiencia con los demás compañeros como se sintieron y como les ayudó el ejercicio de control de respiración.

Desarrollaremos los puntos importantes del tema.

Mediante ejemplos explicaremos las habilidades mencionadas al inicio del taller

Así mismo, se dará situaciones en las cuales no se usaron correctamente estas habilidades y la importancia del buen uso de las mismas.

Feedback:

Se mencionará al azar a los estudiantes y podrán explicar de lo aprendido o como se sintieron en el taller del día, sería importante que nos llevemos la opinión de los estudiantes que se mostraron más voluntariosos.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 6: “Te lo digo bailando”

Objetivo: Desarrollar habilidades las cuales les permita enfrentar ante una situación de fracaso en estudiantes.

Estrategia: Trabajo en equipo, Motivación mediante aplausos, dinámica grupal y exposición.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Materiales: Hojas bond, lapiceros y un equipo de sonido.

Desarrollo:

Se mencionará las habilidades a trabajar en el día:

Responder a la persuasión

Responder al fracaso.

Enfrentarse a los semejantes contradictorios.

Se dividirán en tres grupos en los cuales formaran parte la facilitadora y los tutores, al ritmo de la música empezando la facilitadora retara a un grupo el cual será a un tutor y así este al siguiente grupo, de manera aleatoria los estudiantes saldrán a responder al reto del baile que le haga su compañero del grupo contrario, el integrante q se demore en salir a responder al reto, hará descalificar a su grupo y solo quedaran dos grupos en el reto del baile, el grupo que quede como ganador tendrá una recompensa de lluvia de aplausos.

Se explicará mediante ejemplos las tres habilidades a trabajar:

Responder a la persuasión, responder al fracaso y enfrentarse a los semejantes contradictorios.

Los estudiantes escribirán una situación personal en los cuales a ellos les fue difícil o les costó emplear estas habilidades, de manera anónima.

Feedback:

Se repartirá a cada estudiante una hoja en las cual no sea la misma y fomentaremos el dialogo y la solución a dicha situación usando de manera correcta estas habilidades.

Si tiene alguna duda o curiosidad será el momento de manifestarlo para darle una respuesta que aclare alguna duda.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 7: “Mis primeros pininos”

Objetivo: Implementar las primeras habilidades sociales en estudiantes.

Estrategia: Juego lúdico, trabajo en equipo, dinámica grupal, lluvia de ideas y exposición.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Materiales: Hoja bond, lapiceros,

Desarrollo:

Mediante el juego se podrá obtener información sobre los estudiantes.

Se les entregará una hoja a cada estudiante en la cual ellos escribirán lo que más les gusta (hobbys), alguna actividad que les falta aprender, a cuál de sus familiares prefieren y un plato favorito.

Un estudiante saldrá a leer su dinámica y sus compañeros escucharán atentos para agruparán por semejanza o parecido y compartirán sus experiencias.

Mediante lluvia de ideas los estudiantes darán a conocer lo que para ellos es o que ideas tienen sobre primeras habilidades sociales.

Después se dará a conocer las primeras habilidades sociales:

Escuchar, iniciar una conversación, mantener la conversación y formular preguntas.

Se explicará mediante ejemplos y situaciones las habilidades trabajadas en el día así mismo la manera correcta del buen uso de las mismas.

Se pedirá la participación de los estudiantes los cuales se observe más voluntariosos y les pediremos que nos cuenten si en el transcurso del día ellos han usado una de las habilidades mencionadas, en la escuela como en la casa o en alguna actividad recreativa y sobre todo como se sintieron.

Estos estudiantes mantienen otras actividades fuera de la escuela por la cual todos tendrán que participar y en todo caso de manera muy representativa los más voluntariosos.

Feedback:

Como repaso del tema se escogerá a un par de estudiantes y se le pedirá que comparta una situación en la cual estén presente las habilidades trabajadas

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 8: “Te presento ah ...”

Objetivo: Implementar las habilidades de presentación en estudiantes.

Estrategia: Dinámica grupal, trabajo en equipo, lluvia de ideas y exposición

Tiempo: 45 minutos aproximadamente

Materiales: Silbato

Desarrollo:

Se indicará la habilidad que se va a trabajar, habilidad de presentación, haciendo un recordatorio de la fecha anterior trabajada.

Los estudiantes se dividirán en dos grupos y se juntarán en parejas y tendrán que conocerse un poco más y al sonido del silbato cambiarán de pareja, con la consigna de obtener algún dato curioso relevante del compañero.

Se dará continuidad al taller de primeras habilidades sociales, la cual mediante lluvia de ideas los estudiantes darán su aporte al tema del día, una vez que los estudiantes haya dado su aportación, se mencionará las habilidades sociales a trabajar:

Dar las gracias, presentarse, presentar a otros y dar un cumplido

Mediante ejemplos se explicarán cada una de las habilidades y la manera correcta de utilizarlas.

Se debe dar la consigna que en sus actividades sociales empleen de manera correcta las habilidades empleadas y en el siguiente taller compartirán su experiencia.

Feedback:

Se hará un repaso del tema trabajado en el día, se pide voluntarios los cuales explicarán situaciones o lugares en las cuales se pueden emplear estas habilidades.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 9: “Descubriendo mis sentimientos”

Objetivo: Optimizar las habilidades relacionadas a los sentimientos en estudiantes.

Estrategia: Lluvia de ideas, dinámica grupal, trabajo en equipo y exposición.

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Materiales: Ovillo de lana

Desarrollo:

Se debe mencionar las habilidades relacionadas al sentimiento.

Los estudiantes formaran dos círculos en los cuales se sentarán en el piso y pasarán un ovillo de hilo entre sus manos y al sonido del silbato el estudiante que tiene el ovillo dirá una de sus cualidades, esto nos ayudara a identificar que tan fácil o difícil se le hace a cada uno de los estudiantes mostrar en público sus cualidades y la seguridad con la que lo dicen.

Se explicará cada una de las habilidades relacionadas a los sentimientos:

Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos y comprender los sentimientos de los demás.

Mediante ejemplos cotidianos se dará a entender el uso adecuado de estas habilidades.

Así mismo se tocará alguna noticia relevante de nuestra sociedad en la cual ellos opinaran del tema trabajado en el día.

Feedback:

Con la ayuda de preguntas claves se conocerá como se sintieron los estudiantes, como creen ellos que les puede ayudar en sus relaciones personales el buen uso de las habilidades reforzadas en el día del taller, agradeciendo su participación.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 10: “Expresando suavcito”

Objetivo: Optimizar la expresión emocional en estudiantes de quinto de secundaria

Estrategia: Trabajo en equipo, dinámica grupal, lluvia de ideas, dramatización y exposición

Tiempo: 45 minutos aproximadamente.

Materiales: _

Desarrollo:

Como continuación del taller anterior se debe trabajar con las habilidades relacionadas a los sentimientos, y lo que en fecha se va a trabajar sería:

Enfrentarse con el enfado del otro y expresar afecto.

Los estudiantes se concentrarán en cualidades y capacidades que les agrade de sus compañeros, haciendo una ronda saldrán de manera aleatoria y les dirán sus cualidades y capacidades que creen ser importante.

Así se darán cuenta que tan fácil se les hace a los estudiantes poder expresar afecto, de manera positiva incluso la expresión no verbal nos dará una idea, de lo importante que es el tema del día.

Mediante lluvia de ideas se recordará el tema anterior y las habilidades que se trabajó, así mismo se indagará como les fue con las habilidades anteriores en el transcurso de los días.

Después de recopilar información mediante lluvia de ideas, se explicará las habilidades a trabajar en esta fecha, enfrentarse al enfado del otro y expresar afecto.

Terminado la explicación, mediante dramatización los estudiantes harán grupo por afinidad en la que tendrán que estar formados por ambos sexo, se les entregará una cartilla con un caso y ellos tendrán que representar las habilidades trabajadas en el día, enfrentar el enfado de los demás y expresar afecto, así mismo las cartillas están explicando la manera correcta

y no correcta del uso de estas habilidades, así mismo se fomentara el dialogo de las situaciones representadas entre los estudiantes.

Feedback:

Se les preguntará a los participantes de la dramatización como se sintieron, como pudieron percibir estando del otro lado de la circunstancia, ante que situaciones les puede ayudar emplear en buen uso de esta habilidad en su vida y en la de las personas que los rodean.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

Sesión 11: “Planificando al cien”

Objetivo: Potenciar las habilidades de planificación en estudiantes.

Estrategia: Trabajo en equipo, dinámica grupal, dramatización, planificación de trabajo, lluvia de ideas y exposición.

Tiempo:45 minutos

Materiales: Hojas bond y lapiceros.

Desarrollo:

Presentación del tema a trabajar en el día, se menciona las habilidades de planificación:

Toma de decisiones, establecer objetivos, resolver problemas y concentrarse en una tarea.

Se deben formar siete grupos de seis estudiantes, a los 3 primeros grupos se les entregara una cartilla con una situación la cual implique pasos y pautas para planificar ciertas situaciones o propósitos los cuales representaran mediante una dramatización de todo lo contrario que diga en la cartilla, luego ellos pasaran a explicar y dialogar con sus compañeros de la verdadera manera de planificar , ah los grupos restantes tendrán que crear una situación en la cual tengan pasos o pautas de planificación, así mismo se tomara la apreciación y los aportes de sus semejantes.

Mediante lluvia de ideas se recogerá información previa del estudiante sobre las habilidades a trabajar.

Se explicará cada una de las habilidades de planificación y se reforzará con ejemplos dados por los estudiantes.

Se agruparán de tres o de dos estudiantes y darán ejemplos de cada habilidad que trabajamos en este último día de taller

Feedback:

Se formularán preguntas claves, sobre el tema y si ellos tienen alguna duda pueden manifestarla para así aclarar todo inconveniente.

Con fuertes palmas se dará fin a estas sesiones de talleres en la cual los estudiantes y miembros representantes de la institución educativa han participado de manera activa.

Así mismo, se dará un pequeño compartir entre los estudiantes, representantes de la institución y la facilitadora que llevo acabo todo este taller.

Palabras de despedida de un estudiante que días antes se le ha pedido su participación para este día.

Compromiso de honor para emplear todo lo aprendido de ahora en adelante.

Criterio de evaluación: Se logró el objetivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Angeles, M. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte* (Tesis de licenciatura). Universidad San Martín de Porres.
- Arias, N.; & Muñoz, N. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que viven en contextos de vulnerabilidad* (tesis de licenciatura). Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Asociación “Mind the Gap” (s.f.). *Guía metodológica para el desarrollo de las habilidades sociales*.
- Banco Mundial (2015). Entendiendo la pobreza. Recuperado de https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=48e99b4e1f&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1618065310758641351&th=167485d3c7269ec7&view=att&disp=inlin e&realattid=f_jow63te54&sadnir=1&sadbat=ANGjdJ_95-1W3ua8mEF4otntwXXGAK93fgOfO0b3lty3fJFJq-uAAs7fz9QY6Ct6ILWLJKutwaKrKQ4hw6lrF_ggHKBcuFHGAdDIZcrK1Cl3-ykccq03uaRH_4IDWIJ9PIMdBpfxrqMTJujVsRTM-rfzqr4OhSgSX75JJA0LdLiMPydzRCqs9T69niJQFdxPf2UAB6JLC54Ut uwuJ2LZVx5Dj5RcywTRuVnujSqNI7nXayC6n3VBOViqAI6SPhtXZ1z W1NsZgQx9ENmim1wLU0bLrRYWVvJv2io4odqieniavDIPMjLnYn9Y WCYXkROavaugVZANhg6-TLEFQzyF9Ukx6DNwPDaKIEfJ2eugoHKM3GDIZn1ibN_Wft8bf4H3h-UJimFI-XHM71xkHnwbiE8V1GIX7IPEcFoYkpwEYZmoDyc58nBn4fVrkYqH7c uEOHOGQ3GaLEZymhG0VloeT9vF9BWojb06UUMqQEUtJ-NiXDv374e_ot235CizHedy9071wXUlu3RDE8gofXqRJemj7vYr7AFR _EfirK0hGfuim3zZLnz7r9n_tSYZgHI12k_tIMMzzh4_78uJLISmIgdNUx smlixyq9II--leVcqYxoxZ8TmE5u6Zeg4AhICQxOr3Mo8BwaUS8OrJ4h7
- Bravo, P. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo.

- Cabrera, V (2013). *Desarrollo de Habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* (tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil.
- Cruz, J.; & Linares, A. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en escolares del nivel secundario* (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santa María.
- Hernández, J.; Fernández; L.; & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación científica*. McGraw-Hill.
- Hurtado, R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* (Trabajo de suficiencia profesional para licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- López, M. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio de secundaria, de la ciudad de Guatemala* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar.
- Mamani, J. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, Juliaca-2016* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano.
- MINEDU (s.f.). *Modelo de abordaje de promoción de la salud, acciones a desarrollar en el eje temático de habilidades para la vida*.
- Monzon, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar.
- Pomez, C. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de 4to y 5to año de secundaria de la I.E. Primero de Abril N°2055 en el distrito de Comas, 2017* (Trabajo de suficiencia profesional para licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

UNESCO (2006). *Habilidades para la vida: Contribuciones desde la educación en el marco de la década de la educación para el desarrollo sostenible.*

UNESCO (2017). *E2030: Educación y habilidades para el siglo XXI.* Recuperado de <https://es.unesco.org/open-access/terms-use-ccbysa-sp>

Anexo 1. Matriz de consistencia interna

Problema de investigación	Objetivos de investigación	Variable	Dimensiones	Metodología
Problema general	Objetivo general	Estrés académico: Son un conjunto de habilidades y destrezas destinadas al trato interpersonal y el remedio de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Son un conjunto de habilidades y destrezas destinadas al trato interpersonal y el remedio de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional (Goldstein, 1978).	D1: Primeras habilidades sociales D2: Habilidades sociales avanzadas D3: Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos D4: Habilidades alternativas a la agresión D5: Habilidades para hacer frente al estrés D6: Habilidades de planificación	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Descriptivo Diseño: No experimental transversal Población: 46 estudiantes Muestra: 46 estudiantes Instrumento: SISCO-Inventario de estrés académico
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio lima metropolitana			
Problemas específicos	Objetivos específicos			
¿Cuál es el nivel de primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de primeras habilidades sociales en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana			
¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana			
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana			
¿Cuál es el nivel de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de habilidades alternativas a la agresión a los estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana			
¿Cuál es el nivel de habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de habilidades para hacer frente al estrés con estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana			
¿Cuál es el nivel de habilidades de planificación en estudiantes de quinto año de educación secundaria de un colegio de lima metropolitana?	Determinar el nivel de habilidades de planificación con estudiantes de quinto año de educación secundaria de lima metropolitana			

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES (LCHS)

A. Golstein.

Nombre: Sexo:

Grado: Edad: Fecha:

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficiente, Ud. Deberá determinar como usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha / en la fila correspondiente, según el siguiente patrón: marque en la columna...

N..... Si Ud. Nunca usa esta habilidad.
RV..... Si Ud. Rara vez usa esta Habilidad.
AV..... Si Ud. veces usa esta Habilidad.
AM..... Si Ud. menudo usa esta Habilidad.
S..... Si Ud. Siempre usa esta Habilidad.

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta; queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta. No hay respuesta "correcta" ni respuesta "incorrecta". Ahora comience.

		N	RV	AV	AM	S
1.	Escuchar: ¿Presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que esta diciendo?					
2.	Iniciar una conversación: ¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3.	Mantener una conversación: ¿Habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4.	Formular una pregunta: ¿Determina la información que necesita saber y se la pide a la persona adecuada?					
5.	Dar las gracias: ¿Permite que los demás sepan que esta agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					
6.	Presentarse: ¿Se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?					
7.	Presentar a otras personas: ¿Ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8.	Hacer un cumplido: ¿Dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?					
9.	Pedir ayuda: ¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10.	Participar: ¿Elige la mejor manera de un grupo que esta realizando una actividad y luego se integra a él?					
11.	Dar instrucciones: ¿Explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12.	Seguir instrucciones: ¿Presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13.	Disculparse: ¿Pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que esta mal?					
14.	Convencer a los demás: ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores ó mas útiles que las de ellos?					
15.	Conocer sus sentimiento: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16.	Expresar sus sentimiento: ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17.	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que los demás sienten?					
18.	Comprende los sentimientos de los demás: ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
19.	Expresar afecto: ¿permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20.	Resolver el miedo: ¿ cuando siente miedo, piensa por que lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					

21.	Autorrecompensarse: ¿Se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?					
22.	Pedir permiso: ¿reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23.	Compartir algo: ¿Ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24.	Ayudar a los demás: ¿Ayuda a qui en lo necesita?					
25.	Negociar: ¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?					
26.	Emplear autocontrol: ¿Controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosas de las manos"?					
27.	Defender sus derechos: ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?					
28.	Responder a las bromas: ¿Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?					
29.	Evitar problemas con los demás: ¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?					
30.	No entrar en peleas: ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles si ntener que pelear?					
31.	Formular una queja: ¿le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32.	Responder a una queja: ¿Intenta responder a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?					
33.	Demstrar deportividad después de un juego: ¿Expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34.	Resolver la vergüenza: ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35.	Arreglársela cuando le dejan de lado: ¿Determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36.	Defiende a su amigo: ¿Manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?					
37.	Responder a una persuasión: ¿Si alguien esta tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir que hacer?					
38.	Responder al fracaso: ¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39.	Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?					

40.	Responder una acusación: ¿Comprende de que y por que ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?					
41.	Prepararse para una conversación difícil: ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42.	Hacer frente a las presiones de grupo: ¿Decide que cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43.	Tomar iniciativas: ¿Si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44.	Determinar la causa de un problema: ¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45.	Establecer un objetivo: ¿Determina de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46.	Determinar sus habilidades: ¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47.	Reunir información: ¿determina lo que necesita saber y cómo conseguir esa información?					
48.	Resolver los problemas según su importancia: ¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49.	Tomar una decisión: ¿Considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50.	Concéntrese en una tarea: ¿Es capaz de ignorar distracciones y sólo prestar atención a lo que quiere hacer?					

Anexo 3. Plagio

TESIS UIGV Ale.docx 

hace 17 horas

19% Riesgo de plagio
HIGH

Parfrasea 3%
Citas incorrecta 0%
Concentration ★★★☆☆

 Compartir

 Deep € 1.00

 Publish on SCIEEE

 Other services 1



Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas

Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 27 de noviembre del 2018

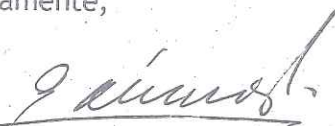

Carta N° 2735-2018-DFPTS

Señor
LEWIS DELGADO ACEVEDO
GERENTE GENERAL
COLEGIOS TRENTO
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **María Alexandra MOLINA TUANAMA** estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 0050092868 quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv
Id. 992574



tesis terminada


2 mensajes

Ale Molina <alemoli939@gmail.com>

29 de noviembre de 2018, 16:54

Para: feramos0@gmail.com, Ale Molina <alemoli939@gmail.com>

Profesor buenas tardes le vuelvo a enviar mi trabajo de investigación, con el fin de su aprobación para que pronto pueda sustentar.
Gracias.

 **TESIS MOLINA.docx**
386K**Fernando Ramos** <feramos0@gmail.com>

30 de noviembre de 2018, 09:02

Para: alemoli939@gmail.com

*Buenos días***SU TESIS ESTA APROBADA***Mg. Fernando Ramos Ramos*

Observaciones: Faltan los anexos de la tesis y el resultado del antiplagio...

[Texto citado oculto]

 **TESIS FINAL MARIA ALEXANDRA MOLINA TUANAMA 30 noviembre 2018.docx**
383K