

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Nivel de agresividad en los estudiantes del quinto año de secundaria de  
una I.E. del distrito de Bellavista – Callao

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Mayra Alejandra Herrera Laguna

Lima-Perú

2018

## **Dedicatoria**

A la vida por haberme enseñado a no rendirme y haberme permitido conocer personas maravillosas de las cuales he aprendido mucho.

A mi familia quienes han sido mi principal apoyo en todos mis logros, en especial a mi madre quien me impulsa a luchar por mis ideales.

## **Agradecimiento**

Al Mg. Fernando Ramos y la Mg. María Coronado por compartir sus conocimientos para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la subdirectora Dora Ruiz y a la plana docente de la institución educativa por su desinteresada colaboración.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado: en cumplimiento con las normas proporcionadas por la facultad de Psicología y Trabajo social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva presento ante ustedes el trabajo de investigación titulado “Nivel de agresividad en los estudiantes de secundaria de una I.E. del distrito de Bellavista Callao, 2018” en la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL, de Psicología para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea evaluado y aprobado adecuadamente.

Atentamente.

MAYRA ALEJANDRA HERRERA LAGUNA

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo conocer el nivel de agresividad de los estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao. El diseño empleado es no experimental de tipo descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 96 estudiantes del turno mañana del quinto año de educación secundaria. Como instrumento que se empleó fue el cuestionario de agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992) versión adaptada al contexto peruano por Matalinares et al. (2012). Como resultado se obtuvo que los estudiantes tienen nivel de Agresividad General Bajo con 32.29%, en cuanto a la agresividad verbal predomina el nivel alto con un 37.50%, respecto a la agresividad física, se encuentra nivel medio con un 50.00% seguido de la ira que se ubica en el nivel bajo con un 37.50% y finalmente la hostilidad, donde predomina el nivel medio con un 30.21%.

**Palabras clave:** Agresividad, Agresividad Física, Agresividad Verbal Hostilidad, Ira, estudiantes de secundaria.

## **ABSTRACT**

The present investigation had as objective to know the level of aggressiveness of the students of fifth year of secondary education of a National Educational Institution of the district of Bellavista - Callao. The design used is non experimental, descriptive type of cross section. The sample consisted of 96 students of the morning shift of the fifth year of secondary education. As an instrument that was used was the questionnaire of aggressiveness (AQ) of Buss and Perry (1992) version adapted to the Peruvian context by Matalinares et al. (2012). As a result, it was obtained that the students have a low level of General Aggression with 32.29%, in terms of verbal aggressiveness the high level predominates with 37.50%, with respect to physical aggression, it is found medium level with 50.00% followed by anger which is located at the low level with 37.50% and finally hostility, where the average level predominates with 30.21%.

Keywords: Aggressiveness, Physical aggression, Verbal aggression, Hostility, Anger, high school students.

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	vi
Resumen.....	vii
Índice.....	xi
Índice de tablas.....	xi
Introducción.....	xii
<b>CAPITULO I: Planteamiento del problema.....</b>	<b>14</b>
<b>1. Descripción de la realidad problemática.....</b>	<b>14</b>
<b>1.2. Formulación del problema.....</b>	<b>20</b>
<b>1.2.1 problemas secundarios.....</b>	<b>20</b>
<b>1.2.2 Objetivos.....</b>	<b>20</b>
<b>Generales.....</b>	<b>20</b>
<b>Específicos.....</b>	<b>21</b>
<b>1.4. Justificación e importancia de la investigación.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPITULO II: Marco Teórico Conceptual.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1. Antecedentes.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.1. Internacionales.....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.2. Nacionales.....</b>	<b>25</b>
<b>2.2. Bases Teóricas.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2.1. La Agresividad.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2.2. La Agresión.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.3. Reseña histórica.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.3.1. Origen de la cultura y agresividad.....</b>	<b>29</b>

<b>2.2.4. Características.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.5. Tipos.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2.5.1. Agresividad directa vs agresividad indirecta.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2.5.2. Agresividad física vs agresividad verbal.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2.6. Dimensiones.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.6.1. Agresividad física.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.6.2. Agresividad verbal.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.6.3. Hostilidad.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.6.4. Ira .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.7. CAUSAS.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.7.1. Familiares.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.7.2 Sociales.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.7.3. Frustración.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.7.4. Factores genéticos.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.7.5. Factor neuropsicobiológico.....</b>	<b>34</b>
<b>2.2.7.6. Violencia de genero.....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.7.7. Estilos de crianza.....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.7.8. Medios de comunicación.....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.8. CONSECUENCIAS.....</b>	<b>37</b>
<b>2.2.9. TEORIAS.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.9.1. Teoría etológica.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.9.2. Teorías de la conducta agresiva.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.9.3. Teoría freudiana.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2.9.4. Teoría de la neosociación cognitiva.....</b>	<b>39</b>
<b>2.2.9.5. Teoría de la transferencia de estimulación.....</b>	<b>39</b>



2.2.9.6. Teoría del guión (script theory).....	40
2.2.9.7. Teoría del aprendizaje social.....	40
2.2.9.8 influencia de las neuronas espejo .....	41
2.2.9.9. Teoría de la interacción social.....	41
2.2.9.10. Teoría feminista.....	41
2.2.10 Definiciones conceptuales.....	42
2.2.10.1. Agresividad.....	42
2.2.10.2. Agresivo.....	42
2.2.10.3. Agresión .....	42
2.2.10.4. Agresividad física.....	42
2.2.10.5. Agresividad verbal.....	42
2.2.10.6. Hostilidad.....	43
2.2.10.7. Ira.....	43
<b>CAPITULO III: Tipo y Diseño de</b>	
<b>Investigación.....</b>	<b>44</b>
3.1.1 Tipo.....	44
3.1.2. Tipo y Diseño utilizado.....	44
3.2 Población y Muestra.....	44
3.2.1 Población.....	44
3.2.2 Muestra.....	45
3.2 Identificación de la variable y su	
operacionalización.....	45
3.3. Técnicas e instrumento de evaluación y	
diagnostico.....	47
Ficha Técnica.....	47
3.3.1. Adaptación.....	47
3.3.2. Validez.....	47

3.3.3. Confiabilidad.....	48
3.3.4. Baremación.....	48
<b>CAPITULO IV: Procesamiento de los resultados.....</b>	<b>50</b>
4.2. Presentación de resultados.....	50
4.3. Análisis y discusión de los resultados.....	62
4.4 Conclusiones.....	65
4.5 Recomendaciones.....	66
<b>CAPITULO V: Programa de intervención.....</b>	<b>67</b>
5.1. Descripción del problema.....	67
5.2. Justificación del problema.....	67
5.3. Objetivos.....	68
5.3.1. Objetivo general.....	68
5.3.2. Objetivos específicos.....	68
5.4. Alcance.....	68
5.5. Metodología.....	68
5.6. Recursos.....	69
5.6.1. Humanos.....	69
5.6.2. Materiales.....	69
5.6.3. Financieros.....	69
5.7. Cronograma de actividades.....	70
5.8. Desarrollo de las sesiones.....	72
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>112</b>
<b>Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....</b>	<b>113</b>
<b>Anexo 2.....</b>	<b>116</b>

<b>Anexo 3.....</b>	<b>117</b>
<b>Anexo 4.....</b>	<b>118</b>
<b>Anexo 5.....</b>	<b>120</b>
<b>Anexo 6.....</b>	<b>121</b>
<b>Anexo 7 .....</b>	<b>122</b>
<b>Anexo 8.....</b>	<b>123</b>

## Índice de tablas

Tabla1. Identificación de la variable y su operacionalización.....	45
Tabla 2. Baremos de la Adaptación a la realidad Peruana del Cuestionario de Agresividad.....	48
Tabla 3. Estadísticos descriptivos.....	50
Tabla 4. Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la agresividad.....	
Tabla 5. Estadísticos descriptivos del nivel total de Agresividad .....	52
Tabla 6. Resultados Estadísticos descriptivos del nivel de Agresividad Física.....	54
Tabla 7. Estadísticos descriptivos del nivel de Agresividad Verbal.....	56
Tabla 8 Estadísticos descriptivos del nivel de Hostilidad .....	58
Tabla 9. Estadísticos descriptivos del nivel de Ira .....	60

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la agresividad es un problema con presencia en las instituciones educativas, sobre todo en adolescente de instituciones estatales puesto que el alumnado converge de diversos hogares, por lo cual esta problemática podría deberse a diversos factores, es por ello que las instituciones educativas poseen en el deber de gestionar adecuadamente el problema de la agresividad evitando que los alumnos resulten perjudicados ya sea como agresores o como agredidos.

El problema de la agresión se divide en cuatro dimensiones que son: Agresividad Física, Agresividad Verbal, Hostilidad y la Ira (Buss y perry 1992) podría manifestarse en cualquiera de sus formas. Existen otros factores que podrían ocasionar este fenómeno las cuales estarían relacionadas con factores biológicos, familiares o sociales. Por lo general los alumnos agresivos suelen presentar comportamiento hostil, impulsividad e inestabilidad emocional. Así mismo podrían presentar conductas delictivas además de bajo rendimiento académico y deserción escolar así como dificultad para generar empatía, es por ello que la presente investigación pretende conocer el nivel de agresividad en los alumnos del quinto año de secundaria, de un colegio estatal del distrito de Bellavista – Callao con el objetivo final de proponer un programa de intervención para disminuir la agresividad en ellos buscando reconocer mejoras en sus actitudes con la finalidad de influir positivamente en su bienestar personal y social.

# CAPITULO I

## Planteamiento del problema

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Según (RAE, 2017), El termino agresividad se describe como la actitud emocional que radica en sentimientos de odio e interés en dañar a otro sujeto, animal u objeto la violencia en cualquier aspecto de conducta que intenta dañar física y psicológicamente a un individuo.

Hay quienes afirman que desde inicio de los tiempos la agresividad formaba parte del instinto de supervivencia humano, otros en cambio expresan que es una conducta aprendida por el entorno del individuo. Lo cierto es que la agresividad es una problemática a nivel mundial el cual deviene de diversas causas y que está acrecentando y siendo aprendido por los más jóvenes ocasionando complicaciones en los individuos, a nivel social, personal, escolar, entre otros.

Según (Organización Mundial de la Salud, 2016). Algunos autores referidos afirman en un informe por parte de la OMS que la agresividad adolescente viene siendo un problema mundial de salud pública que van desde agresión verbal física y psicológica agresión sexual y hasta homicidio.

Señala además que cuando las agresiones no generan mayor daño físico presentan repercusión en el ámbito psicológico produciendo gran daño a nivel psicológico y social en el individuo. Además de ello señala que anualmente se reportan 200 000 casos de homicidio en jóvenes que oscilan entre las edades de 10 y 29 años reflejando el 43% del total de la población mundial anual de homicidios.

Así mismo asegura que el homicidio es la cuarta causa a nivel mundial de muertes en jóvenes entre los 10 y 29 años de edad teniendo como mayoría a los varones con un 83%. Por cada joven fallecido por

Estas causas gran número resulta con contusiones que demandan tratamiento médico.

Resultados de un estudio reflejan que entre el 3% y el 24% de la población femenina informa que su primera relación sexual fue forzada.

Estos datos indican que la agresividad es una problemática que se ve reflejada notoriamente en la sociedad siendo la principal dificultad la expresión del sentir de la agresividad mediante la conducta violenta del ser humano tal y como menciona la (OMS, 2016) La violencia-con relación a la agresividad es catalogado como una complicación de salud a nivel público. Este problema viene describiendo a la sociedad actual como un grupo cada vez más agresivo trayendo como consecuencia la deshumanización de los individuos tornándose así indolentes ante el sufrimiento y por el contrario saciando su necesidad de agredir, satisfaciendo su requerimiento de violencia y generando más actos como esta problemática es observada en la sociedad de manera notoria puesto que es parte de gran número de la población.

Según (La Jornada, 2017) en un estudio realizado por Nelía Tello Peón, purista de la escuela nacional de trabajo social (ENTS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) determinó que la jurisdicción educativa, educadores, progenitores y medios de difusión responsabilizan de esta problemática los niños y adolescentes siendo realmente ellos las víctimas, de la violencia que se observa de manera cotidiana en el núcleo familiar, o entorno más cercano como colegio, vecindario o medios de comunicación.

Es decir, el individuo ha ido aprendiendo esta conducta mediante la influencia de la sociedad. Sin embargo, no solo este factor influye, existen indicios que indican que la agresividad es aprendida no solo por el entorno social sino también por el núcleo familiar, ya que es el primer contacto del individuo con el exterior y al que está expuesto durante mayor tiempo siendo los padres los pilares de este núcleo influyen

directamente en el carácter del individuo que se va formando aportándole ciertas características las cuales en estos casos de conducta violenta serían directamente aprendidos por imitación, observando violencia parental o entre la pareja de padres, también sabiendo sido víctima de un estilo de crianza opresivo trayendo como consecuencia un adolescente que aprende y copia la conducta violenta.

Asimismo, En la actualidad la agresividad tiene como causa un sin número de situaciones adversas que contribuyen a su desarrollo tales como problemas económicos, conflictos familiares, problemas laborales, sociales, personales, entre otros.

Según la (UNESCO, 2018) la violencia escolar es una problemática que desestima el derecho esencial humano de millones de niños y jóvenes a la educación. 246 millones de niños y adolescentes probablemente están siendo víctimas de violencia dentro y en los alrededores de sus centros educativos según estima el plan internacional esta problemática perjudica a las niñas en manera desmedida además de quienes hipotéticamente no se ciñen a los preceptos sexuales de género sobresalientes.

Además, afirma que según datos brindados por el programa para la evaluación internacional de los alumnos PISA 2015 una de las inquietudes a nivel nacional es el bullying. Dicha publicación está fundamentada por una encuesta de 540,000 escolares de 15 años de edad en 72 naciones.

Además, detalla que Aproximadamente el 11% de los estudiantes afirmó que, al menos en diversas ocasiones al mes, fueron objeto de burla de sus compañeros, repitiéndose la ocasión durante varias veces al mes.

Los casos de violencia en niñas son más reiterativos en comparación a los casos de niños. Sin embargo, la cantidad de casos de acoso psicológico, entre los cuales se encuentra los falsos rumores,



sobresale sutilmente-un 7,6% de los niños y un 92% de niñas manifestaron ser víctimas, alumnos varias veces al mes en lo que se refiere a rumores desagradables la investigación revela que el bullying aqueja específicamente a aquellos estudiantes que emigran recientemente, además de los escolares con menor rendimiento académico. Es preciso resaltar que los alumnos que son apoyados por los progenitores al momento de afrontar este conflicto en sus centros educativos manifiestan haber experimentado menos agresiones.

Los alumnos que con frecuencia experimentan el acoso escolar confirman diversas consecuencias nocivas entre las cuales destacan la inasistencia en las aulas y sensación de pertenencia a la escuela atenuado. Un promedio de 42% de los alumnos que a menudo han sufrido de acoso viéndose debilitado su sentimiento de pertenencia, en comparación al 15% de quienes no experimentaron circunstancias de acoso escolar. Los alumnos de las instituciones educativas en las que el acoso es usual presentan una puntuación menor a 47 en los cursos de ciencias en relación a las instituciones educativas en las que el acoso resulta menos frecuente. En líneas generales los alumnos que sufren de acoso escolar expresan que están menos satisfechos con sus vidas.

A la plataforma SíseVe, el año pasado (2015) se reportaron mil 455 casos de violencia escolar, cifra que es menor a los 2 mil 029 registrados en el 2014, indicó hoy Francisco Marcone Flores, responsable del equipo de Convivencia de Minedu entre escolares 10,233 reflejando un 56%, en cambio a nivel personal un 8,042 siendo un 44% del total.

Además afirma según siseve que el número de casos reportados a nivel nacional desde el 15/09/13 al 31/05/18 son 18,275 casos reportados asimismo presenta 9,472 casos arrojando un 56% de su población general, en cambio en el caso de las mujeres existen 8,803 casos expresando el 48% de casos, además afirma que esta problemática se da mayormente en instituciones públicas encontrándose

15,283 casos ocupando así el 84% en cambio en instituciones particulares se reportan 2,992 casos arrojando el 16.% de casos del total además se encuentra mayor número de casos a nivel secundaria ,presentando la cantidad de 10,204 casos siendo 56% el porcentaje del total de la población seguido del grupo de nivel primaria el cual presenta 6,724 reflejando el 37% de los casos asimismo en los estudiantes de nivel inicial tiene 1,331 casos siendo la menor cantidad de casos en este grupo con un 7% del total de la población mientras que un 16% no precisa .Además de ello informa que existen 10,144 casos de violencia física escolar ocupando el primer lugar seguido de los casos de violencia verbal escolar siendo 8,551 los casos reportados seguido de la violencia psicológica que presenta 7,102 casos, en cuarto lugar, se encuentra la violencia a nivel sexual con 2,421 casos reportados.

Según (La República, 2016) en una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el ministerio de la mujer. 65 de cada 100 alumnos han sido agredidos por sus compañeros de salón de manera física y psicológica. El 71.1% de los 100 alumnos en mención fueron víctimas de violencia psicológica, mediante insultos, mofas, repudio, entre otros, asimismo 40.4% sufrió de agresión física, por medio de, jalones, patadas, puñetes, codazos, rodillazos. Además de 75.7% de los casos mencionados sucedieron en aulas de clase mientras que el resto de ellos en el patio del colegio o fuera del mismo. En cuanto a los adolescentes, los datos arrojan que 74 de cada 100 adolescentes de entre las edades de 12 y 17 años sufrieron violencia física o psicológica ejercida por sus compañeros en sus colegios.

La agresividad adolescente es un problema que en la actualidad se ha ido acrecentando conforme la influencia del entorno social pues este se ha tornado más violento en los últimos tiempos debido a la exposición de actitudes agresivas que manifiestan explícitamente en los medios de comunicación potencialmente en la tv y además mediante el uso de videojuegos trayendo como consecuencia que los adolescentes reproduzcan este tipo de conductas violentas agrediendo física verbal y

psicológicamente. Todo ello conlleva a que la sociedad en que vivimos se torne un clima propicio para el desarrollo de esta problemática.

Según (MINEDU, 2017) En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, según una encuesta realizada el año 2015 por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.

Es decir, el individuo ha ido aprendiendo esta conducta mediante la influencia de la sociedad. Sin embargo, no solo este factor influye, existen indicios que indican que la agresividad es aprendida no solo por el entorno social sino también por el núcleo familiar, ya que es el primer contacto del individuo con el exterior y al que está expuesto durante mayor tiempo siendo los padres los pilares de este núcleo influyen directamente en el carácter del individuo que se va formando aportándole ciertas características las cuales en estos casos de conducta violenta serían directamente aprendidos por imitación, observando violencia parental o entre la pareja de padres, también sabiendo sido víctima de un estilo de crianza opresivo trayendo como consecuencia un adolescente que aprende y copia la conducta violenta.

Según (RPP, 2015) el especialista en educación Herman Robles manifiesta que se reportaron 50 acusaciones por bullying en colegios de la región Arequipa en ocasiones los alumnos pretendieron quitarse la vida. Así mismo, conforme a censo 4 de 5 alumnos manifestaron haber experimentado malos tratos por parte de sus pares. Además, aproximadamente 50,000 estudiantes temen ser agredidos y unos 75,000 manifiestan que no se sienten resguardados por los adultos.

Según (El Comercio, 2014) la defensoría del pueblo confirmó que, de las 49 instituciones supervisadas en las diez provincias de Huánuco, dos de estas respetan la norma que fomenta la coexistencia sin violencia en las instituciones educativas.

Según (RPP, 2017) el decano de colegio de psicólogos de Lambayeque, Paúl Arrunátegui informa que 6 de cada 10 personas son agresivas y no lo expresan.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema principal**

¿Cuál es el nivel de agresividad en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?

### **1.2.2 Problemas secundarios**

¿Cuál es el nivel de Agresividad Física en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?

¿Cuál es el nivel de Agresividad Verbal en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?

¿Cuál es el nivel de Ira en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?

¿Cuál es el nivel de Hostilidad en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1. Generales**

Determinar el nivel de agresividad en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.

### **1.3.2. Específicos**

Determinar el nivel de Agresividad Física en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.

Determinar el nivel de Agresividad Verbal en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.

Determinar el nivel de Ira en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.

Determinar el nivel de Hostilidad en estudiantes de quinto año de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.

### **1.4 Justificación e importancia de la investigación**

En los últimos tiempos la agresividad en la población ha ido acrecentándose por diversos factores tales como Bullying, estilos de crianza opresivos, violento o el uso indiscriminado de videojuegos con alto contenido violento, la exposición de estos contenidos en medios de comunicación entre otros. Este tipo de conductas agresivas viene generando diversas dificultades en los centros educativos existiendo múltiples casos de violencia entre escolares de diversas instituciones educativas.

El presente estudio pretende determinar el nivel de agresividad de la población en cuestión y mejorar el estado actual de la población frente al problema. Por ello se busca resolver la problemática con la intención de disuadir conductas conflictivas transformando conflictos y agresiones entre los adolescentes de quinto año de secundaria de una IE nacional del distrito de Bellavista - Callao.

Siguiendo el objetivo mejorar la conducta de cada uno de los participantes del estudio en mención; todo ello con la finalidad de construir un clima adecuado dentro de su entorno social familiar y

escolar. Logrando el progreso en su conducta a nivel social familiar y escolar previniendo así posibles conductas delictivas, riñas y peleas entre los adolescentes, daño psicológico, lesiones leves o grave y hasta la muerte a causa del enfrentamiento producido por una conducta agresiva.

## II. MARCO TEORICO CONCEPTUAL

### 2.1. Antecedentes

#### 2.1.1. Internacionales

De la Torre Cruz, García Linares y Casanova Arias, (2014) en España publicaron una investigación titulada **“Relación entre estilos educativos parentales y agresividad en adolescentes”**, cuyo objetivo fue: explorar la relación entre la percepción que presenta el estilo educativo de sus padres y el nivel de agresividad física, verbal, hostilidad e ira que manifiestan hacia sus pares. El método empleado fue de tipo descriptiva correlacional. La población estuvo conformada por 372 estudiantes entre las edades de 12 y 16 años de edad. El instrumento utilizado fue el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Una de las conclusiones más importantes fue: “Al parecer La representación de un estilo de crianza autoritario estar relacionado con las expresiones agresivas pues el estilo de crianza democrático arrojaba menor puntuación en las dimensiones agresivas física verbal que sus iguales que etiquetaron como autoritarios”.

Garcia Linares, Garcia Moral y Casanova Arias, (2014) publicaron una investigación titulada **“prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes”** cuyo objetivo fue: hallar el nivel de violencia y los tipos más frecuentes dentro de dicha población. La investigación fue de tipo descriptivo la población estuvo conformada por 326 estudiantes, dando un total de 178 varones y 148 mujeres de entre las edades de 10 y 16 años de edad del 3º grado de primaria y el primer ciclo de ESO, de distintos centros educativos estatales de la provincia de Jaén (España). En instrumento utilizado fue el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Una de las conclusiones más importantes fue: concluye que la disrupción en el aula es el tipo de violencia más frecuente seguido de la violencia a través de las TIC dejando en último lugar a la violencia verbal entre pares siendo la menos frecuente la exclusión social.

Benítez Cubilla, (2013) en Paraguay realizó una tesis titulada **“Conducta agresiva en adolescentes de nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad Nueva Londres”**, cuyo objetivo fue: determinar la existencia de las conductas agresivas de los alumnos de dicha institución. El método empleado fue de tipo descriptivo no experimental. Población conformada por 43 alumnos que oscilan entre las edades de 16 y 18 años de edad, de ambos sexos del 1°, 2° y 3° grado del nivel medio. El instrumento utilizado fue el Test de Bull-S medida de agresividad entre escolares. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “Se perciben que el tipo de agresión que predomina son el insulto seguido del maltrato físico, verbal y el rechazo”

Zurita Ortega, Vilches Aznar, Cachon Zagalaz, Padial Ruz, Martínez Martínez, Castro Sánchez, (2015) en Colombia publicaron una investigación titulada **“Violencia escolar en adolescentes: un análisis en función a la actividad física y lugar de residencia habitual”** cuyo objetivo fue: evaluar la agresividad y componentes de la misma en los adolescentes, y decretar si la conducta agresiva tiene relación con el lugar de residencia al igual que con la actividad física continua. El método empleado fue descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 11,030 escolares de educación secundaria de los cuales se tomó una muestra de 2.273 adolescentes de entre las edades de 13 y 17 años. El instrumento utilizado fue la escala de conducta violenta en la escuela. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “los alumnos que vivían en residencia familiar presentaban mayores niveles de violencia en comparación a los que vivían en el hogar familiar, mientras que los adolescentes que practicaban algún tipo de deporte resultaron mucho más violentos que los alumnos sedentarios”.

Álvarez García, Dobarro, Álvarez, Núñez y Rodríguez (2014) en España publicaron un estudio titulado **“violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado”**. cuyo objetivo fue: identificar los tipos de violencia escolar, analizar las posibles diferencias en función al género. El método empleado fue descriptivo. La población estuvo conformada por 588 cuya muestra fue de



2.597 de 1° a 4° ESO pertenecientes a 18 centros educativos. el instrumento empleado fue cuestionario de violencia escolar CUVE 3. una de las conclusiones más importantes tenemos “el tipo de violencia que predomina en la población encuestada es la de tipo verbal”

### **2.1.2. Nacionales**

Quijano y Ríos (2014) En la ciudad de Chiclayo se realizó una tesis titulada “**agresividad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional**” este estudio tiene como objetivo describir la agresividad de los alumnos de secundaria una institución educativa nacional. Dicha investigación fue de tipo descriptivo no experimental. La población estuvo conformada por 560 alumnos, se trabajó con una muestra de 240 estudiantes de 1° a 5° grado de secundaria de ambos sexos y con edades entre 12 y 17 años. El instrumento utilizado fue cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry adaptado en España por Andre, Peña y Giraña (2002). Una de las conclusiones más importantes fue “existe un nivel promedio de agresividad en los estudiantes de la institución educativa, el 2° de secundaria presenta el nivel alto de agresividad, en cuanto al nivel de agresividad por sexo presenta un nivel medio y los varones presentan nivel medio en todas sus dimensiones”.

Arangoitia Pizarro, (2017) En la ciudad de Lima público una investigación “**clima social familiar y agresividad en adolescentes de 3°,4° y 5° de secundaria de una institución educativa parroquial**” cuyo objetivo fue: determinar la relación entre clima social familiar y agresividad en estudiantes. El método empleado fue de diseño no experimental de tipo descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 340 adolescentes de 3°,4° y 5° grado de educación secundaria. El instrumento utilizado fue el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Una de las conclusiones más importantes fue “se observa un nivel de agresividad muy alto mostrando un 49.7% seguido del nivel alto con un 19,7%, un nivel bueno representado por el 18,5% ,un nivel muy malo con 16,8% y un

nivel muy bueno con un 5,2%, además existe relación significativa e inversa entre el clima familiar y la agresividad en el sexo femenino, así mismo, informa que existe relación moderada significativa entre las variables, además, respecto a la edad, entre los 14 y 17 años presentan 30.6% y 38.7% seguido de los encuestados de 15 años representados por el 6.9% y finalmente los de 17 años con un 2.3%.

Sánchez Navarro, (2017) publicó en la ciudad de Lima una investigación titulada **“violencia familiar y agresividad en adolescentes de 12 a 19 años de nivel secundaria, usuarios de videojuegos en una institución educativa del distrito de Los Olivos 2017”**. Este estudio tiene como objeto determinar la relación entre violencia familiar y violencia familiar en adolescentes del nivel secundario usuarios de videojuegos en un centro educativo del distrito de los olivos. Para ello se trabajó con un diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 12000 estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa de los olivos. El instrumento empleado fue el cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Una de las conclusiones más importantes fue: “Se determinaron entre las variables mencionadas en adolescentes entre las edades de 12 y 19 años de nivel secundario en usuarios de videojuegos en una institución educativa de los olivos. 2017. Resulta directamente significativa proporcional débil. Esto quiere decir que dicho fenómeno se presenta con continuidad en la población adolescente”.

Alvarez Mendoza, (2016) publicó un estudio realizado en Perú titulado **“Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas de Ate”**, cuyo objetivo fue: determinar en qué forma se relacionan el protagonismo y el acoso escolar y las habilidades sociales en los alumnos de 1º, 2º y 3º grado de educación secundaria. se trabajó con un diseño descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental. La población estuvo conformada por 1000 adolescentes de ambos géneros 565 mujeres representado un (56.5%) y 435 varones representado por (46.5%) que cursaban el 1º 2º y 3º grado de secundaria de dos instituciones educativas estatales del distrito de Ate-Vitarte. El instrumento empleado

fue cuestionario de intimidación y maltrato ente iguales de Ortega y Mora (2000), de igual manera se recopilaron datos de la estructura familiar, satisfacción con la vida familiar, relaciones de los alumnos y las características de convivencia. Una de las conclusiones más importantes “Existe relación entre las variables ya que a menor nivel de habilidades sociales se exhibe mayor vulnerabilidad a ser víctima y observador de acoso escolar. También se encontró que según avanza el año escolar aumenta el nivel de agresión al contrario de los espectadores quienes van disminuyendo su participación en el acoso escolar. En cuanto la variable de habilidades sociales no existe diferencia en su desarrollo entre varones y mujeres. También señala que el modo de agresión más usual es la de tipo verbal”.

Olivera Danos (2017) publicó una tesis en la ciudad de Chimbote titulada **“clima social familiar y agresividad en adolescentes de las instituciones educativas nacionales de Nuevo Chimbote, 2017”**, cuyo objetivo fue calcular la relación entre las variables en mención. Para ello se trabajó con un diseño descriptivo correlacional no experimental de corte transversal, con una población de 7700 alumnos de educación secundaria en las 19 instituciones educativas del distrito de Nuevo Chimbote, del cual la muestra estuvo conformada por 366 adolescentes de entre las edades de 11 y 18 años de edad, de ambos sexos. Los instrumentos que se utilizaron fueron el cuestionario de agresividad de Buss y Perry y la escala de clima social familiar. Una de las conclusiones más importantes tenemos: “la agresividad adolescente” va en aumento disminuye el clima social familiar, respecto a los niveles de clima social familiar denota una orientación favorable dentro de la dimensión de Relación equivalente al 41.5%, mientras que el nivel negativo representado por el 7.7% en la dimensión estabilidad. Respecto a los niveles de agresividad

Se halló el 66.9% de alumnos con nivel muy bajo de agresividad, mientras que el 8,2% presenta nivel medio seguido del nivel alto con un 0.5% asimismo muestra que en la dimensión física presenta nivel alto con un 31.4% en tanto la agresión verbal presenta 27.6% seguido del 30.1% del

nivel alto de la dimensión de hostilidad, muestra también correlación altamente significativa entre agresividad física y las dimensiones de clima oscila familiar, por ultimo indica que existe correlación negativa moderada altamente significativa ente las dimensiones de hostilidad de igual forma sucede con las dimensiones de ira y relación.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La Agresividad:**

Diccionario de pedagogía y psicología (1999, p. 16.) define como “conducta o tendencia hostil o destructiva”, refiriéndose a cualquier agresión de forma usual, atañe a un comportamiento violento, aunque una reacción poco común, podría tomarse como una situación provocada no siendo necesariamente un individuo violento.

Según (Buss y Perry, 1992) explica la agresividad como reacción ocasionada por provocaciones negativas a otro individuo, influyendo además la intención, critica, juicios apresurados y hábitos sociales.

Bandura explica la agresividad como “conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva” (como se citó en Serrano 1996, p.8).

Según (Serrano, 2006) la agresividad es un suceso que afecta negativamente ocasionando daño adrede a un ser humano o elemento de modo físico o psicológico.

Así mismo Buss, (citado por contreras y mendoza, 2012) expresa que la agresividad hace referencia a la acción de infringir daño adrede a un ser humano u elemento ya sea un ser vivo o inerte.

Así mismo (Berkowitz, 1996) y (Echeburúa, 1994) estiman que la agresividad simboliza la aptitud de solución del organismo frente a los riesgos latentes cuya raíz se encuentra en exterior. De igual manera (Kaplan,1999) asevera, que la agresividad es toda forma de conducta que se

ejecuta con el objetivo de causar daño o lastima a otro individuo. Además (Geen, 2001) expone que para que dicha conducta ocurra debe haber algún tipo de impulso que venga de interior o del exterior, la tentativa de agresión y que esta tenga probabilidad de tener respuesta.

### **2.2.2. La Agresión**

Según (Papalia, 1982) Es una característica conductual reforzado por una embestida hacia otro individuo quien es parte de lo que provoca síntomas en el interior de que emanan constantemente por el contrario de la desigualdad de los elementos externos que ocasionan dicho comportamiento.

Según menciona Perlman y Cozby (citado por Huaman, 2005) sostiene que la agresión es toda forma de conducta que pretende dañar y lesionar aun sr viviente evidencia que lo que pretende el ejecutor es lo que determina una acción violenta y no los resultados del mismo.

### **2.2.3. Reseña Histórica**

#### **2.2.3.1. Origen de la cultura y agresividad**

Según propone Roldan (1993) rechazando la relación vigente de la filosofía en occidente pues la base de la agresividad se origina en la guerra; para el psicoanálisis cultura y violencia son dos realidades que se implican mutuamente.

### **2.2.4. Características**

Según explica (Sierra, 2009) al citar información propuesta por Dan Olweus refiere que las características del agresor es una persona de temperamento violento y vehemente, y al sujeto agredido como personas de temperamento frágil y cohibido.

## **2.2.5. Tipos**

### **2.2.5.1. Agresividad directa vs agresividad indirecta**

Según (Lagerspetz, Bjorkqvist y Peltonen, 1988) y (Bjorkqvist, Lagerspetz y Kaukiainen, 1992) determinaron que el comportamiento agresivo indirecto es una conducta manipulable socialmente que tiene como objeto dañar a algún individuo.

Así mismo según (Bukowski y Sippola, 2001; Cairns, Cairns, Neckerman, Gest y Gariépy, 1988) en base a diversos estudios la agresividad indirecta vendría siendo el equivalente al fenómeno denominado "Bullying" dicho comportamiento violento es ejecutado por adolescentes hacia sus pares quienes se caracterizan por ser poco sociables y ser tendientes a la soledad.

Así mismo, según (Olweus, 1991; Jones, 1995) uno de los temas que influye de manera fundamental en esta clase de comportamiento entre adolescentes y niños es la expansión de la responsabilidad y la transmisión social.

Así mismo (Crick y Grotpeter, 1995) diversos autores sugieren diferentes nombres referentes a la agresión semejante a la conducta agresiva indirecta, como sería la agresión relacional o según (Galen y Underwood, 1997; Xie, Swift, Cairns y Cairns, 2002) agresión asocial.

### **2.2.5.2 Agresividad física vs agresividad verbal**

Según (Berkowitz, 1994; Bjorkqvist, 1994) la conducta agresiva inicia al colisionar un cuerpo o herramienta contra su oponente. Por otro lado, según (Lagerspetz, Bjorkqvist y Peltonen, 1988; Bjorkqvist, Lagerspetz y Peltonen, 1992) precisan otros expertos, la agresividad dicho fenómeno se produce mediante el sarcasmo y dispersión de rumores afectando directamente al agredido.

## **2.2.6. Dimensiones**

### **2.2.6.1. Agresividad física**

Según (Berkowitz, 1994) y (Bjorkqvist, 1994) la agresividad física parte del choque entre de un objeto con los opositores.

### **2.2.6.2. Agresividad verbal**

Según (Lagerspetz, Bjorkqvist y Peltonen, 1988; Bjorkqvist, Lagerspetz y Kaukiainen, 1992) otros autores, difundir rumores o hablar mal a espaldas de otros serían también agresividad de tipo indirecta ya que quien ejerce violencia no lo hace de manera frontal.

### **2.2.6.3. Hostilidad**

Según (Buss, 1961) la explica como una postura que requiere molestia y observación desfavorable hacia su alrededor. Asimismo (Spielberg, 1988) la describe como un complicado grupo de sentimientos y conductas perjudiciales que incluyen causas violentas como sentimientos de vengarse. Sin embargo (Smith, 1994) define la hostilidad como una variable del conocimiento cuya particularidad en la disminución en la importancia de las causantes ajenas, por captar que los demás tienen mayor fortaleza en un conflicto y del sujeto mismo que se exhibe ante los demás, y el desear violencia.

### **2.2.6.4. Ira**

Según (Eckhardt, Norlander y Deffenbacher, 2004) la ira compone un sentir que surge como producto de las actitudes negativas anteriores. Asimismo (Spielberg, Jacobs, Russell y Crane, 1983) precisa la ira como una condición de las emociones con sentimientos cuyo nivel de fuerza cambia.

## **2.2.7. Causas**

### **2.2.7.1. Familiar**

Según (Owen y Straus, 1975 citados por Soria y Rodriguez, 2003) la agresividad está ligada al estilo de crianza que recibe el agresor siendo posiblemente de tipo autoritario. Según (Echeburúa, 2003) otros investigadores afirman que muchos de los agresores recibieron una crianza condescendiente o demasiado protectora, en el que la figura materna desempeñaría un rol dócil frente la pareja y hasta los hijos. Además (Dutton, 2000) estima que el haber vivido a temprana edad el apego de forma inadecuada sumado a la vivencia y/o situación bochornosa suma al desarrollo de una personalidad violenta en los hombres. Asimismo (Olweus, 1980) halló que los agresores se ven directamente influenciados por el alto nivel de violencia y agresividad entre sus miembros.

Según (E.Echeburúa, 1994) es común ver razones por las cuales los hijos presentan conductas violentas y solo por imitación siendo un ejemplo los hijos no deseado, hijos de padres jóvenes o de familias numerosas y escasas condición económica; asimismo contribuye el orden en que vienen al mundo y el que no se generen lazos afectivos provechosos, lo que tal vez ocasionaría falta de cariño o repudio en los padres .ello provocaría que los hijos sufran violencia o realicen actos violentos. Asimismo (Patterson Ramsay, 1989) halló que expone que las causas que los elementos que influyen en la agresividad son: escases de afecto entre los padres o familias, agresión física y falta de límites de conducta expresados claramente y de forma constante.

### **2.2.7.2 Sociales**

Arminda Aberastury y Mauricio Knobel, (1960:60) Afirman que los adolescentes buscan un grupo con la finalidad de refugiarse siendo este un conjunto de personas que piensa y siente como él. (Aberastury, 1990)



Según Berkowitz (1996:212) en diversas ocasiones los adolescentes con este tipo de conducta copian a los grupos antisociales tomando como referencia al líder del grupo por ser quien tiene mayor nivel.

### **2.2.7.3. Frustración**

Según (Miller, 1951) la incitación del comportamiento agresivo deriva del fracaso; pero para que los actos de agresión afloren de manera natural, dependerá del manejo que tenga la persona para detenerse.

Según (Miller, 1941) expresa la teoría de frustración agresión y muestra que el “bloqueo de meta” ocasiona frustración, aunque no denote conductas ofensivas. Así mismo (Buss, 1966) declara que dicha frustración provoca en el sujeto enfado sin cometa actos directamente agresivos.

Según (Bandura y Ross, 1963) desarrollaron un estudio con el cual comprobaron que individuos entre las edades de 8 a 12 años expuestos a imágenes aversivas aprendían dichas conductas

### **2.2.7.4. Factores genéticos**

Según (Thiessen, 1976) podríamos afirmar que la genética actúa sobre la agresión si: a) se halla que un miembro de una familia común presenta conducta demasiado agresiva, b) cuando quienes integran la familia son agresivos o cuando alguna raza es exclusivamente agresiva.

Según (Mednik, 1981) afirma según la revisión de estudios que realizó sobre gemelos idénticos propone un 60% de coincidencia, de conflictos iniciados por una agresión, en cuanto a los gemelos fraternales se halló 30% repartida entre ellos.

Por otro lado, (Crowe, 1975) afirma según investigaciones previas sobre agresión que el lazo biológico entre madre e hijo influye a la ejecución de los crímenes ejecutados.

### **2.2.7.5. Factor neuropsicobiológico**

Según (Moya Albiol, 2004) El sustrato neuroanatómico maneja el impulso de la agresividad animal, conformado por el sistema nervioso y sus conexiones.

Según (Nelson, 2001) existen diferentes factores influyentes al momento de examinar los fundamentos de los diferentes sustentos neuroanatómicos de los comportamientos agresivos, tales como el tipo espécimen que estudia, (Siegel et all., 1999).

Según (Siegel et all, 1997) al inicio se aceptaba que el tener una conducta agresiva se regía por el sistema límbico, sin embargo, hoy es sabido que esta conducta es manejada por varios sistemas clasificados en orden.

Se ha revelado que en los hombres existe anomalías en los cromosomas que definen el sexo, estos se distinguen en Y para mujeres y X para los varones. Ciertas personas, en vez de la formulación usual XY poseen cariotipo XYY. Dicho compuesto se halla en 0.14% de los neonatos; sin embargo, en los jóvenes ejecutores de actos delictivos su presencia se incrementa llegando a 0.52% y en delincuentes innatos llega al 1.5% al 2% (Socarras, El Tiempo 1991)

Según (W. Heis, 1928) la estimulación del hipotálamo induce al comportamiento de ataque el cual está acompañado por signos de ira y postura defensiva en expresiones de temor. Tiempo después Philip Bard experimentaron en gatos hallando que, al suprimir el encéfalo, corteza, ganglios de base y tálamo, quedándose solo el hipotálamo, ello provoco que el comportamiento del gato se vuelva irritable siendo fácilmente invadido por la rabia.

#### **2.2.7.6. Violencia de género**

Según (Bercowitz, 1996: 418) “las pruebas sugieren que las hormonas sexuales masculinas pueden aumentar la probabilidad de agresión de forma relativamente directa.”

Asimismo, Berkowitz continuando con las investigaciones de Eagly y Steffen, (1986) detalla que hay quienes piensan que el comportamiento de cada género corresponde a lo que decreta la sociedad “(...) la sociedad occidental moderna enseña a los niños que la lucha es mucho más apropiada para los hombres que para las mujeres.” (Bercowitz 1994:416)

#### **2.2.7.7. Estilos de crianza**

Según (Grusec y Goodenow, 1994; Grusec, Goodenow y Kuczynki, 2000; Hoffman, 1990) emplear un modo de crianza resulta ser de suma importancia pues aporta a la enseñanza de valores y reglas, lo cual lleva al niño convertirse en un adulto que se relaciona socialmente con sus pares

Asimismo (Alonso y Román, 2005; Lila y Garcia, 2005) afirman que los progenitores que transfieren soporte y cariño a sus hijos, difunden el dialogo en la familia, constituyen las normas y monitorean el cumplimiento de las mismas aplicando el razonamiento inductivo como modo de ejercer la disciplina, probablemente crían hijos con mayor tendencia a socializar, colaboradores e independientes.

Asimismo (Rodrigo, et al., 2004; Mestre y del Barrio, 2004; Mestre, Samper, Tur y Diez, 2001; Eisemberg, Fabes, Guthrie y Reiser, 2000; Sobral, Romero, Luego y Marzoa, 2000) comprobaron que la poca supervisión de los progenitores, sumada a la ausencia de dialogo padre-hijo está relacionada con la inclinación de los hijos a relacionarse con jóvenes violentos y a alentar conductas antisociales.

### **2.2.7.8. Medios de comunicación**

(Mateus, y Basset, 2002) afirma que en los últimos tiempos la sociedad, los avances en la tecnología y diversos medios de comunicación masivos, facilitaron que surjan diferentes maneras de comunicación en plataformas donde la comunicación como acontecimiento mundial admite el crecimiento psicosocial y socioeconómico de los medios de comunicación; sin embargo se ha hallado evidencia de distintas problemáticas de tipo social en el mundo que devienen de influencias negativas de la cultura y credo.

(Federman, 1968 citado por Franzoi, 2003), manifiesta que según información de la década de los noventa el 60% de los programas de tv son de contenido violento cuyas tres cuartas partes son actos no condenados; esta cifra continúa acrecentándose a comparación con las de hace tres años en donde se visualizaba distintas formas de violencia mediante los medios de comunicación.

Según (Canals y Guillament, 2011) el comportamiento agresivo es un rasgo propio del ser humano incluido en el entorno de adaptación primaria y (Guillament, 2011) determina el comportamiento agresivo como rasgo propio del ser humano en un entorno de adaptación vital para su desarrollo. Asimismo (Canals, Guillamet, 2011) define la violencia como “actos realizados con la intención de causar daño físico a otra persona o que producen a daño mental o físico a otros”

Según (Champs y Torre, 2009) Humberto Matura considera que los medios de comunicación masivos no influyen en las interacciones sociales debido a que la tecnología no realiza nada por si sola pues no es capaz de interactuar, siendo el problema el uso que le da el ser humano, llevándolo a comportante de manera inusual, induciendo a comportamientos antisociales que desequilibran la armonía en la coexistencia.

Asimismo (Matura, 1997) expresa que los contenidos vertidos por los diferentes medios de comunicación no influyen al individuo, siendo

solo creadores de la información de tal manera que las observaciones problemáticas hacia dichos contenidos serian tomados en cuenta en caso involucre a adolescentes puesto que difundir o provocar ambientes de agresividad se ve transformada en requerimiento usual que relaciona en el cual se excluye el respeto reciproco, para encontrarse involucrado en relaciones habituales en las que la agresión influiría en la sana convivencia.

### **2.2.8. Consecuencias**

(Fernández, I. 1998) esta problemática ocasiona deserción escolar, estrés, desordenes del sueño lo que influye directamente en el rendimiento escolar.

Para la victima el abuso y la violencia resultan traumáticos perjudicando en distintos aspectos de su vida provocando deserción escolar, baja autoestima, problemas de personalidad, ansiedad, abatimiento, frustración además de varias consecuencias perjudiciales para el bienestar de dicha persona.

Según (Florida Tristan, 2005) observa en los medios de comunicación, la conducta violenta por parte del varón hacia la mujer desencadena en muchas ocasiones de fallecimiento de la mujer agredida; partiendo de la recopilación de información entre los años 2003 y 2005, se alcanzó a calcular que en el Perú mensualmente al menos ocho mujeres resultan sin vida a consecuencia de un enfrentamiento con su pareja o expareja. Asimismo, los motivos primordiales por los que llevaron a cabo dicho crimen según expresaron en el año 2005 fueron celos 14% e infidelidad 44% y negativa de las mujeres a cumplir las pretensiones sexuales del victimario 11%.

## **2.2.9. Teorias**

### **2.2.9.1. Teoría etológica**

Según (Aurdoin, Bustos, Diaz, & Jarpa, 2001) El ser humano tiene comportamiento agresivo debido a la lucha por el territorio ante sus pares quienes presentan ciertas desigualdades. La principal diferencia entre los hombres y el animal sería el nivel de destrucción en su agresión; la razón para que en el caso de el hombre sea fatídico sea más usual podría verse ligada a al empleo de instrumentos (puesto que ellas son de alta peligrosidad y producen el deceso de manera rápida) inclusive que no se encuentren los caminos para atenuar el comportamiento agresivo entre la especie.

Según (Raport, 1992) la agresión es un estímulo referido de la naturaleza del hombre, razón por la que poseería peculiaridades generales y estaría completamente arraigado a lo largo de la cronología de la humanidad.

### **2.2.9.2. Teorías de la conducta agresiva**

La violencia suele manifestarse en diversas formas de comportamiento agresivo, ello se debe a que presenta una naturaleza de diversas dimensiones, razón por la que diferentes procesos fisiológicos y mentales se combinan para crear diversas maneras de agresión (Liu, 2004).

### **2.2.9.3. Teoría freudiana**

Según Etxebarria, (1999) Freud, mucha importancia a la agresividad mediante su demostración respecto a la actividad mental. A inicio de 1920, en la última manifestación su teoría de las pulsiones Eros (vida y Thanatos (muerte), tomando una postura de naturaleza primitiva explica que esas devienen de pulsiones previas. Cuando menciona las pulsiones de muerte se refiere a que podrían ser extrínsecas, por ejemplo, el pensamiento suicida en el sentir de culpabilidad neuróticos o maneras de sancionarse a sí mismo, primero se expresa hacia adentro luego emana al exterior a

manera de pulsión agresiva o destructiva, la conducta agresiva está ligada fuertemente a la pulsión sexual, e en donde se fusionan comportamientos tales como sadismo y masoquismo.

#### **2.2.9.4. Teoría de la neosociación cognitiva**

Según (Collins y Loftus, 1975) dicha teoría menciona que ciertos recuerdos, pensamientos, emociones y tendencias conductuales presentan un vínculo instaurado en la memoria. (Como menciona en el manual de Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2002).

Según (Berkowitz, 1993) expone que un suceso que ocasione desagrado, ya sea experimentar una alta temperatura, percibir un olor desagradable, experimentando irritar a alguien incitándolo, entre otros, ello fomenta un sentimiento nocivo en el individuo y a su vez puede generar reacciones en su expresión o accionar, de igual manera, los sentimientos y recuerdos. (Como menciona en el manual de Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2002).

Según (Berkowitz, 1993) mediante su teoría menciona primordialmente a la hostilidad, sin embargo, es posible que se relacione con otros ámbitos de la agresividad.

Según (Berkowitz, 1993) El comportamiento agresivo probablemente sería ocasionado por un afecto negativo ligado a un impulso naciente. (Como menciona en el manual de Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2002)

#### **2.2.9.5. Teoría de la transferencia de estimulación**

Según (Zillmann, 1983) propone que la excitación orgánica se desvanece paulatinamente. (Como se menciona en cuestionario de agresividad de Buss y Perry, 2002).

#### **2.2.9.6. Teoría del guión (*script theory*)**

Según plantea (Huesmann, 1986, 1998) que los niños siguen un patrón de comportamiento precisado como guión.

Según menciona (Abelson, 1981; Schank y Abelson, 1977) el guión es un conjunto de conceptos relacionados con una finalidad, además de pautas de acción y objetivos. Según (Huesman, 1986) declara que se requiere que se exhiban ciertos acontecimientos para que las figuras de la pantalla puedan permitir un guión: el niño debe observar dicha pantalla observando los sucesos violentos y decepcionándolos como si estos fueran verdaderos e interpretándolos como acciones buenas, al finalizar será necesario repasar un guion con la finalidad de afianzar.

#### **2.2.9.7. Teoría del aprendizaje social**

Según (Bandura, 1983, 2001) expone, que los comportamientos violentos pueden ser aprendidos, así como sucede con las conductas sociales, estas conductas pueden ser aprendidas mediante la observación.

Apoyado principalmente por Bandura y Walters, en su libro (Aprendizaje social de la conducta desviada, 1963). Enfoque conductista que permite a los humanos interiorizar valores y normas de la sociedad y que Ashley Montagu (La naturaleza de la agresividad humana, 1976) ha colaborado en expandir, infiere la agresividad como un comportamiento adquirido.

Según (Tedeschi y Felson, 1994) la teoría explica que los comportamientos agresivos vienen de los mismos resultados que esperan obtener los agresores con su conducta.



### **2.2.9.8 influencia de las neuronas espejo**

Según (Rizzolatti y sus colaboradores, 1996), y descrito por (Lacoboni, 2009) quienes, al explorar las neuronas premotoras en chimpancés, hallaron que estas neuronas estaban alojadas en el área prefrontal del cerebro y que logran accionar tan solo con la observación a otro sujeto que es quien realizara una acción. Desde ese momento es que diversos estudiosos han indagado sobre este acontecimiento. Primordialmente por la importancia que ha cobrado en el estudio y en el hombre, no solo con las conductas relacionadas a la empatía sino también con conductas agresivas o sucesos ligados al lenguaje.

### **2.2.9.9. Teoría de la interacción social**

Según (Tedechi y felson, 1994) Explica que la razón de las conductas agresivas podría ser explicadas por los beneficios que el atacante obtendría. (Como se cita en el Cuestionario de agresividad de Buss y Perry, 2012).

### **2.2.9.10. Teoría feminista**

Según (Dicha teoría obedece al sistema patriarcal habitual el cual tiene objetivo ejercer el poderío y dominio (como se cita en Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2012).

Según (Mason y Blankenship, 1987) desarrollaron una investigación en cuyos resultados arrojaron que quienes practicaban violencia física eran en gran mayoría los varones con mayor grado de necesidad de dominio.

Así mismo, (Rose en 1990) elaboro el "*índice de dominancia-posesión*", ligado a aspectos de la vida marital lo cual podría motivar violencia física además de ello hallo que se encontraba fuertemente ligado los resultados de dicho índice y el hecho de aplicar la violencia física. (Como se cita en Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2012).

Así mismo (stickely Ellis, 1993) hallaron que los varones poseían niveles mayores en este índice a comparación de las mujeres.

Así mismo según (Follingstad, Wright, Lloyd y Sebastian, 1991). Una investigación reveló que cuando las mujeres ejercen conductas violentas también lo considera que es a causa de una necesidad de poderío. (Como se cita en Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, 2012).

## **2.2.10. Definiciones conceptuales**

### **2.2.10.1. Agresividad**

Según (Buss y Perry 2002) comportamiento que se define por la intención de agredir debido a la preferencia de evadir amenazas u obstáculos.

### **2.2.10.2. Agresivo**

Conducta de agredir, agraviar, o incitar (Pérez, 2003).

### **2.2.10.3. Agresión**

Usar el poder para tratar al hombre como objeto con la finalidad de llegar a su objetivo (Ramírez y cols., 2007).

### **2.2.10.4. Agresividad física**

Según (Buss y Perry, 2002) forma directa de atentar involucra emplear violencia física hacia otras personas. Comprende luchar contra otros usando partes del cuerpo.

### **2.2.10.5. Agresividad verbal**

Según (Buss y Perry, 2002), Manera de atacar directa, consiste en la manifestación de resultados a través de la expresión verbal.

### **2.2.10.6 Hostilidad**

Según (Buss y Perry, 2002) disgusto ante el comportamiento de negativo para el confort del individuo o conjunto al que direcciona su acción. Además (Bergowitz, 1993) la define de manera similar, expresando que es postura perjudicial hacia el resto de individuos que viene con discernimiento negativo hacia ellos

### **2.2.10.7. Ira**

Por otra parte (Berkowitz, 1993, Deffenbacher, 1994; Eckhardt y Deffenbacher, 1995) afirman que la ira es condición pasajera que alude a vivencias personales como a creencias y se relaciona o expresa mediante gestos en el rostro, expresiones verbales, corporales, etc.

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de Investigación**

##### **3.1.1 Tipo**

La presente investigación es de tipo descriptivo puesto, que determinara y recolectara datos sobre los diferentes aspectos y/o dimensiones del fenómeno que se investiga. Según (Olano,2008), también se le conoce como constructiva o utilitaria, Cuyas particularidades son emplear teorías a definidas circunstancias o resultados simples que de ello derive. La investigación descriptiva consta de la descripción de circunstancias y eventos, vale decir como son y de qué manera se comporta determinados fenómenos.

##### **3.1.2. Tipo y Diseño utilizado**

La presente investigación es de tipo no experimental, puesto que se lleva a cabo sin manipular de manera deliberada ninguna variable (Hernández et al, 2014), es decir el investigador no sustituye intencionalmente de las variables independientes. Se observan los hechos tal cual, y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos.

#### **3.2 Población y Muestra**

##### **3.2.1 Población**

La población representa el universo bajo el cual se realiza el estudio, así lo refiere Bravo (2006) al señalar que la población "...representa el universo relativo de unidades de análisis". Por lo tanto, la población objeto de estudio estuvo representada por 1320 alumnos de una I.E. del Distrito de Bellavista - Callao.

### 3.2.2 Muestra

La muestra seleccionada de modo no probabilística de tipo accidental conformada por 96 alumnos varones y mujeres del quinto de secundaria, con los cuales se desarrolla un Taller de intervención.

#### Criterios de inclusión:

- Alumnos del del quinto año de secundaria de una I.E. del distrito de Bellavista - Callao.

#### Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no se encuentran presentes en el momento de la aplicación de la prueba.

**TABLA 1**

### 3.2. Identificación de la variable y su operacionalización

Variable	Dimensiones	Peso	N° de Ítems	Indicadores	Niveles
Agresividad Según Buss y Perry (1969) la agresión es una consecuencia material que distribuye castigo a tal punto que esta llega a ser repetitivas	<b>Agresividad Física</b> Según (Buss y Perry, 2002) expresar de forma clara violencia de forma física hacia los demás. Considerando la lucha cuerpo a cuerpo.	31.034%	9	1,5,9,12, 13,17,21 ,24,29	Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo

que se modifican según topografía esfuerzos y resultados.	<p><b>Agresividad Verbal</b> Según (Buss y Perry) agredir directamente a alguien verbalmente.</p>	17.241%	5	2,6,10,14 , 18	Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo
	<p><b>Hostilidad</b> Según (Buss, 1961), percepción desfavorable hacia los demás, según (Kaufmann, 1970), unida a una clara intención de lastimar y atacar.</p>	20.300%	7	3,7,11,19 , 22,25,29	Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo
	<p><b>Ira</b> Según (Fernandez-Abascal, 1998). Consecuencia del enojo, furia o cólera que podría estar inducida por la indignación y molestia de ver dañado los derechos.</p>	27.586%	8	4,8,15,16 , 20,23,26, 28	Muy alto Alto Medio Bajo Muy bajo

### **3.3. Técnicas e instrumento de evaluación y diagnóstico**

La técnica de recolección de datos será la aplicación de encuesta y el instrumento de medición evaluación fue el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry, adaptado por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos, Villavicencio.

#### **Ficha técnica**

Nombre de la prueba: Aggression questionnaire Buss and Perry

Nombre de la prueba adaptada: Cuestionario de agresión

Autores: Buss y Perry

Año: 1993

Adaptación al español: Andreu, Peña y Graña, 2002

Adaptación nacional: Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huir, Campos, Villavicencio. (2012)

Edad: sujetos de 10 años en adelante

Administración: individual o colectiva

Duración: 20 minutos

Objetivo: evaluación de nivel de agresividad

Tipo de aplicación: individual o colectiva

#### **3.3.1. Adaptación**

El presente instrumento fue adaptado en el año 2012 por Matalinares, Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos, Villavicencio.

#### **3.3.2. Validez**

Desacuerdo con la validez de constructo se halló que 60,819% de la varianza 42 total acumulada, de modo que se confirma la hipótesis que menciona que la adaptación española de dicho cuestionario adaptada a la realidad de nuestro país posee validez de constructo por medio del análisis factorial. Considerando los resultados mencionados es posible determinar que el cuestionario de agresividad posibilite medir el constructor de agresión.

Además, se ha comprobado que este instrumento en una muestra de estudiantes peruanos posee características psicométricas con adecuada certeza experimental la cual apoya a la medición y sustento teórico precisados por (Buss y Perry,1992) para indagar los tipos de agresión (física, verbal), hostilidad y la ira.

### 3.3.3. Confiabilidad

Se ejecutó un estudio en el interior del Perú, atravesando la costa sierra y selva, utilizando como muestra a 3,632 adolescentes entre las edades de 10 a 19 años asistentes a instituciones educativas públicas de las tres regiones del Perú. Se obtuvo de los resultados obtenidos, a consecuencia de los resultados alcanzados, la fiabilidad examinada en las cuatro sub escalas (agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira) componentes del cuestionario de agresión fue satisfactoria. Se percibe coeficiente de fiabilidad alto para escala total( $\alpha=0,836$ ), sin embargo, en el caso de las subescalas resultan menores siendo la agresión física ( $\alpha=0,565$ ), subescala ira( $\alpha=0,552$ ) y hostilidad( $\alpha=0,650$ )

**TABLA 2**

### 3.3.4. Baremación

*Baremos de la Adaptación a la Realidad Peruana del Cuestionario de Agresividad*

Nivel	Escala	Dimensiones			
	Agresividad	A. física	A. verbal	Ira	Hostilidad
Muy Alto	99 a más	30 a más	18 a más	27 a más	32 a más
Alto	83 a 98	24 a 29	14 a 17	22 a 26	26 a 31
Medio	68 a 82	16 a 23	11 a 13	18 a 21	21 a 25
Bajo	52 a 67	12 a 15	7 a 10	13 a 17	15 a 20
Muy bajo	<51	<11	<6	<12	<14

Adaptado de Matalinares, et. al (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresividad de Buss y Perry. Revista IIPSI, 15 (1). Pp. 152.



**Nivel de agresividad física:** 1, 5, 9, 12, 13, 17, 21, 24,29

**Nivel de agresividad verbal:** 2, 6, 10, 14,18

**Nivel de hostilidad:** 3, 7, 11, 19, 22, 25,29

**Nivel de ira:** 4, 8, 15, 16, 20, 23, 26,28

**CAPITULO IV**  
**PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LOS**  
**RESULTADOS**

**4.1. Procesamiento de los resultados**

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (MS Exel 2013 y IBM SPSS Statistic versión 22).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:
  - Valor máximo y valor mínimo
  - Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

**4.2. Presentación de resultados**

**Tabla N° 3**

<u>Estadísticos Descriptivos</u>		
N	Válido	96
	Perdidos	0
	Media	72.71
	Mínimo	45
	Máximo	118

El estudio realizado de 96 sujetos, sobre la agresividad como interpretación de los siguientes datos:

Una media de 72,71 se categoriza como “Medio”

Un valor mínimo de 45 que se caracteriza como “Muy Bajo”

Un valor máximo de 118 que se caracteriza como “Muy Alto”

**Tabla N° 4**

*Estadísticos Descriptivos de las Dimensiones de Agresividad*

	AGRESIVIDAD FÍSICA	AGRESIVIDAD VERBAL	HOSTILIDAD	IRA
N Válido	96	96	96	96
Perdidos	0	0	0	0
Media	20.58	12.70	17.60	22.57
Mínimo	12	5	7	10
Máximo	39	21	35	32

En los factores que abarcan la agresividad podemos observar los siguientes resultados:

**En el factor de agresividad física se puede observar**

- Una media de 20,58 se categoriza como “Medio”
- Un valor mínimo de 12 que se categoriza como “muy bajo”
- Un valor máximo de 39 que se categoriza como “muy bajo”

**En el factor de agresividad verbal se puede observar**

- Una media de 12,70 que vendría a categorizar como “media”
- Un mínimo de 5 que se categoriza como “muy bajo”
- Un máximo de 21 que se categoriza como “muy alto”

### En el factor de hostilidad se puede observar

- Una media de 17,60 que vendría a categorizar como “bajo”
- Un mínimo de 7 que se categoriza como “muy bajo”
- Un máximo de 35 que se categoriza como “muy alto”

### En el factor de ira se puede observar

- Una media de 22,57 que vendría a categorizar como “alto”
- Un mínimo de 10 que se categoriza como “muy bajo”
- Un máximo de 32 que se categoriza como “muy alto”

Respecto a los resultados mencionados, a continuación, daremos una mirada previa a las tablas estadísticas para poder observar el alto índice, que refiere a las categorías de agresividad y sus respectivos factores.

**Tabla N° 5**

#### *Estadísticos Descriptivos del Nivel Total de Agresividad*

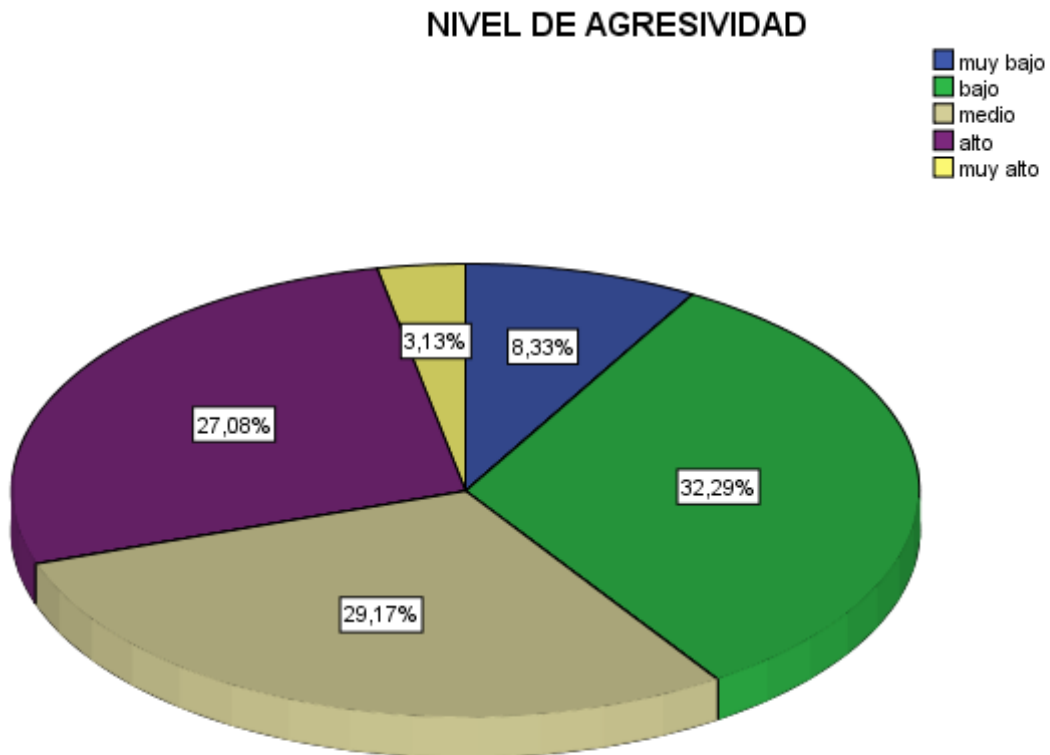
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bajo	8	8.33	8.33	8.3
	bajo	31	32.29	32.29	40.6
	medio	28	29.17	29.17	69.8
	alto	26	27.08	27.08	96.9
	muy alto	3	3.13	3.13	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

#### **Comentario:**

El nivel de Agresividad en los estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Estatal del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Bajo”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 32,29%, se considera la categoría “bajo”
- El 29,17%, se considera categoría “medio”
- El 27,08%, se considera categoría “alto”

- El 8,33%, se considera categoría “muy bajo”
- El 3,13%, se considera categoría “muy alto”



**Figura N°1: Resultados de la Agresividad**

**Comentario:**

La agresividad predominante en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “bajo” teniendo como resultado:

- 32,29%, se considera categoría “Bajo”
- 3,13%, se considera categoría “muy alto”

**Tabla N°6**

*Estadísticos Descriptivos del Nivel de Agresividad Física*

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	bajo	19	19.79	19.79	19.8
	medio	48	50.00	50.00	69.8
	alto	25	26.04	26.04	95.8
	muy alto	4	4.17	4.17	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

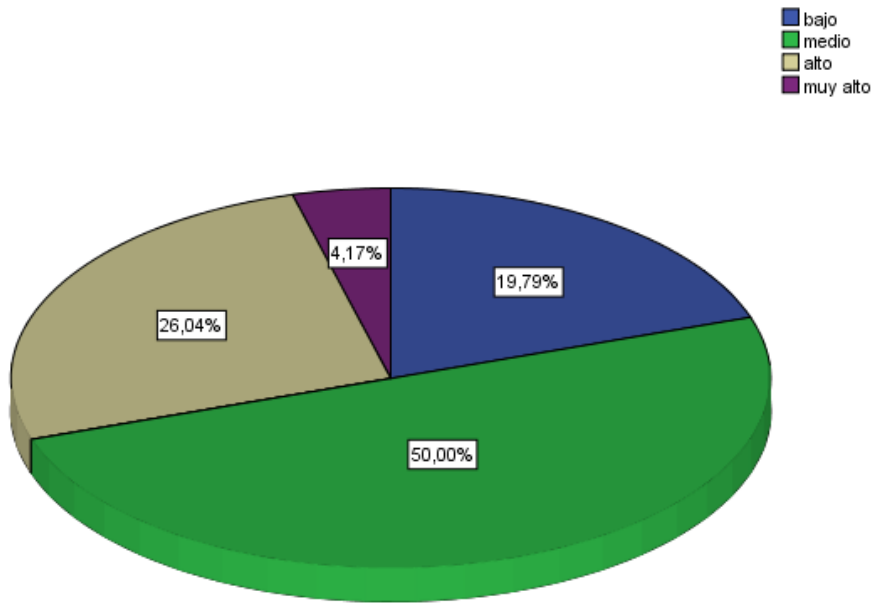
---

**Comentario:**

El nivel de agresividad Física en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Medio”, obteniendo los siguientes resultados:

- El 50,00%, se considera categoría “Medio”
- El 26,04%, se considera categoría “Alto”
- El 19,79%, se considera categoría “Bajo”
- EL 4,17%, se considera categoría “Muy Alto”

### NIVEL DE AGRESIVIDAD FISICA



**Figura N° 2.**

**Comentario:**

El nivel de agresividad física en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Medio”, teniendo como resultado:

- 50,00%, se considera categoría “Medio”
- 4,17%, se considera categoría “Muy alto”

**Tabla N° 7**

*Estadísticos Descriptivos del Nivel de Agresividad Verbal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bajo	2	2.08	2.08	2.1
	bajo	26	27.08	27.08	29.2
	medio	24	25.00	25.00	54.2
	alto	36	37.50	37.50	91.7
	muy alto	8	8.33	8.33	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

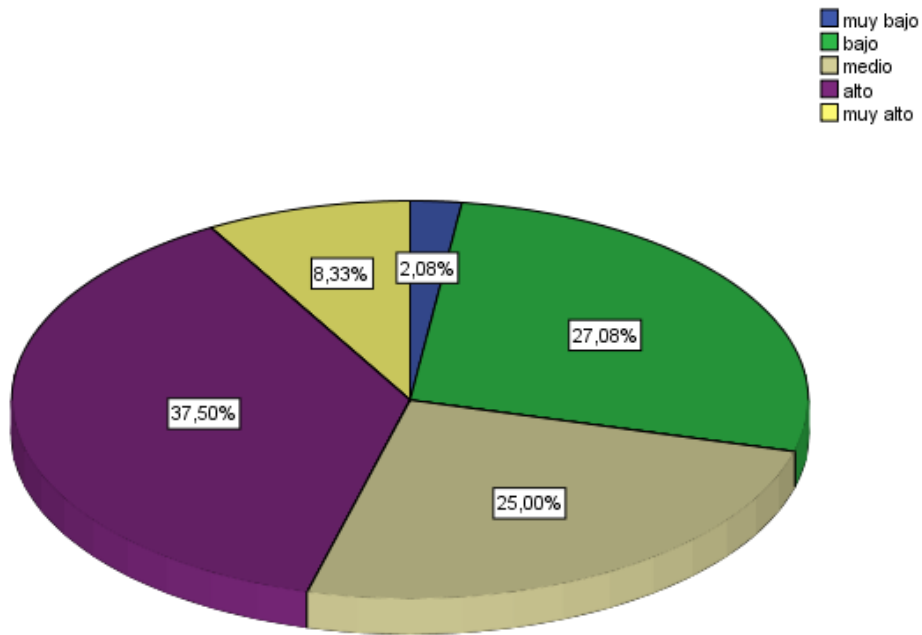
**Comentario:**

El nivel de agresividad Verbal en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Alto”, obteniendo los siguientes datos:

- El 37,50% se considera la categoría “Alto”
- El 27,08% se considera categoría “Bajo”
- El 25,00%, se considera categoría “Medio”
- El 8,33%, se considera categoría “Muy Alto”
- El 2,08%, se considera categoría “Muy Bajo”



### NIVEL DE AGRESIVIDAD VERBAL



**Figura N°3**

**Comentario:**

El nivel de agresividad verbal en estudiantes de 5° de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista - Callao, se considera "Alto", obteniendo los siguientes datos:

- El 37,50%, se considera la categoría "Alto"
- El 2,08%, considera la categoría "Muy Bajo"

**Tabla N°8***Estadísticos Descriptivos del Nivel de Hostilidad*

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bajo	33	34.38	34.38	34.4
	bajo	36	37.50	37.50	71.9
	medio	18	18.75	18.75	90.6
	alto	8	8.33	8.33	99.0
	muy alto	1	1.04	1.04	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

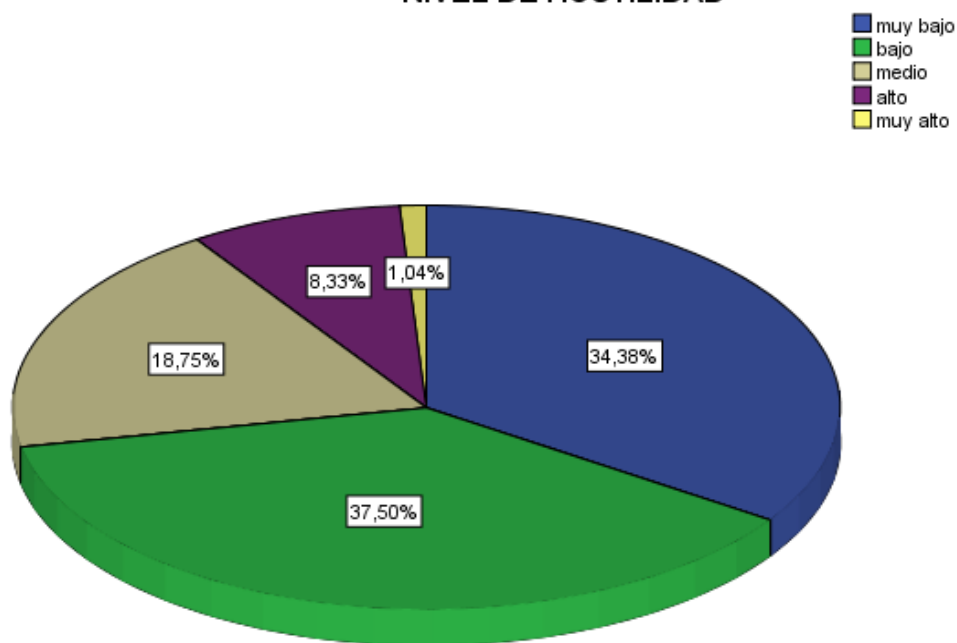
---

**Comentario:**

El nivel de hostilidad en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Bajo”, obteniendo los siguientes datos:

- El 37,50% se considera la categoría “Bajo”
- El 34,38% se considera la categoría “Muy Bajo”
- El 18,75%, se considera la categoría “Medio”
- El 8,33%, se considera la categoría “Alto”
- El 1,04%se considera categoría “Muy Alto”

### NIVEL DE HOSTILIDAD



**Figura N° 3**

**Comentario:**

El nivel de hostilidad en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “Bajo”, obteniendo los siguientes datos:

- El 37,50% se considera la categoría “Bajo”
- El 1,04% se considera categoría “Muy Alto”

**Tabla N° 9***Estadísticos descriptivos del nivel de ira*

---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	muy bajo	4	4.17	4.17	4.2
	bajo	21	21.88	21.88	26.0
	medio	29	30.21	30.21	56.3
	alto	24	25.00	25.00	81.3
	muy alto	18	18.75	18.75	100.0
	Total	96	100.0	100.0	

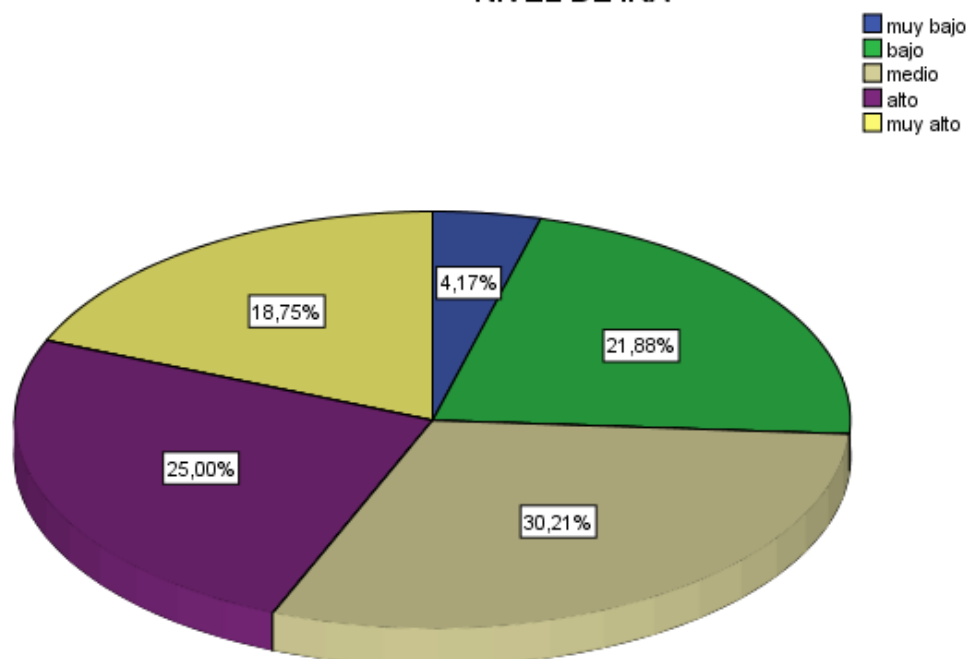
---

**Comentario:**

El nivel de Ira de los estudiantes 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “medio”, obteniendo los siguientes datos:

- El 30,21%, se considera la categoría “Medio”
- El 25,00% se considera la categoría “Alto”
- El 21,88% se considera categoría “Bajo”
- El 18,75% se considera categoría “Muy Alto”
- El 4,17% se considera categoría “Muy Bajo”

## NIVEL DE IRA



**Figura N° 5**

### **Comentario:**

El nivel de Ira de los estudiantes 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, se considera “medio”, obteniendo los siguientes datos:

- El 30,21%, se considera la categoría “Medio”
- El 4,17% se considera categoría “Muy Bajo”

### 4.3 Análisis y discusión de los resultados

En el presente estudio el objetivo general fue determinar el nivel de agresividad de los 96 alumnos del estudiante 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao. Se procedió a recolectar la información mediante el instrumento del cuestionario de agresión de Buss y Perry (Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos, Villavicencio, 2012), obteniendo como resultado un nivel “Bajo” de 32.29% en el nivel de agresividad, esto indica que existe una estimación favorable, es decir, una apreciación favorable de agresividad dentro del grupo de estudiantes, además, revela un 3,13% “muy alto” esto se interpreta como favorable ya que existe un grupo mínimo que no posee conductas agresivas.

Estos resultados fueron comparados con el trabajo de investigación de Georgina Gladys Luna Salvador (2017) en el distrito de Independencia en Perú, en su estudio realizado en una institución educativa nacional, se obtuvo como resultado un nivel de categoría “Bajo” con un 29.1% en agresividad y un 29.1% en el nivel “Medio” indicando presencia regular de la variable en mención.

Según Berkowitz, (1996) la agresividad es cualquier modo de comportamiento con intención de perjudicar física o psicológicamente a alguien.

**Comentario:** se observa que la mayoría de adolescentes alcanzado un nivel “Medio” en la variable Agresividad proponiendo que dicho resultado se debe posiblemente a los modelos aprendidos en el núcleo familiar ya que podrían estar siendo copiadas las conductas hostiles ya sea de los padres hacia los hijos o entre padres. Además, podría estar vinculado al contexto social, escolar o estilos de crianza.

Respecto a nuestro primer objetivo específico, sobre determinar el nivel de Agresividad Física en los estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista

– Callao. Se observa que el 50,00% se ubica en la categoría “Medio” lo cual indica que regularmente existe presencia de conductas agresivas manifestadas por agresiones físicas, mientras que el 4,17% del alumnado se ubica en la categoría “Muy Alto”, lo cual muestra que existe mínima cantidad de alumnado que percibe constante agresión.

Según Berkowitz (1994) y Bjorkqvist (1994) la agresividad física se ocasiona mediante la colisión de un cuerpo u objeto hacia los adversarios.

**Comentario:** en la dimensión de Agresividad Física se habla principalmente de las ofensas y agresiones expresadas físicamente, el individuo reacciona de manera violenta en este caso porque aún se percibe agresividad en el hogar tomándolo como modelo, además estudiantes estarían evidenciando un bajo control de impulsos agresivos.

Respecto al nivel del segundo objetivo específico; agresividad verbal, sobre determinar el nivel de agresividad verbal en estudiantes de 5° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista - Callao. Se observa que el 37,50%, se ubica en la categoría “Alto” indicando que prevalece los agravios y ofensas verbales entre compañeros, mientras que el 2,08% del alumnado se ubica en la categoría “Muy Bajo”, lo cual demuestra que los alumnos manejan de manera asertiva el modo de comunicarse gestionando de manera correcta sus emociones.

Según Berkowitz y Bjorkqvist (1994) agresividad verbal se produce por medio del lenguaje y se produce mediante el sarcasmo la burla, gritos e insultos.

**Comentario:** En la segunda dimensión, agresividad verbal se habla principalmente de actitudes violentas mediante gritos amenazas o intimidación e insultos. Ello podría estar siendo ocasionado en este caso por la exposición y consumo continuo de contenido violento mediante los medios tales como tv, radio, internet y videojuegos además de la búsqueda de aprobación y aceptación socio cultural entre sus pares.

Respeto al tercer objetivo específico, sobre determinar el nivel de Hostilidad en los estudiantes del 5° año de secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito Bellavista – Callao, obtiene como resultado un 37,50% de estudiantes que se ubican en la categoría “Bajo” lo cual indica que los alumnos perciben adecuado nivel de rechazo sus pares de forma violenta, mientras que el 1,04% se ubica en la categoría “Muy Alto” lo cual indica que los alumnos tienen un adecuado nivel de tolerancia.

Según Buss (1961) la Hostilidad es definida como actitud que implica contrariedad y negatividad ante el entorno. Según Smith (1994) factor cognitivo, cuya característica por la poca consideración hacia lo importante para los demás.

**Comentario:** En la tercera dimensión, Hostilidad, se habla del rechazo social colérico interno, ello podría estar produciéndose por un desacuerdo entre compañeros debido a que la hostilidad es un aspecto cognitivo que provoca algún tipo de conducta agresiva, que emerge de la perspectiva del individuo alterada posiblemente en los adolescentes evaluados por factores biológicos propios de la edad.

Con respecto a cuarto objetivo específico, sobre determinar el nivel de Ira en estudiantes de 5° año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional del distrito de Bellavista – Callao, obteniendo como resultado un 30,21%, de estudiantes que se ubican en la categoría “Medio” lo cual muestra que los alumnos perciben un nivel considerable de emoción colérica mientras que el 4,17% del alumnado se ubica en la categoría “Muy Bajo” lo cual indica que existe una mínima cantidad de estudiantes que presentan expresiones negativas hacia los demás.

Según Fernández-Abascal (1998) reacción de irritación, furia o cólera que podría ser justificada por indignación y enojo al ver dañados nuestro derecho.



**Comentario:** Respecto a la cuarta y última dimensión, Ira, habla sobre Ira sentimiento de furia producido por la indignación frente a situación de molestia o indignación, produciendo un estado colérico en el individuo denotando presencia emocional negativa que provoca dicha conducta.

#### **4.4 Conclusiones**

- El nivel de agresividad en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional ubicada en el distrito de Bellavista – Callao se estima como “Bajo”
- El nivel de agresividad física en los estudiantes de quinto año de educación secundaria de una Institución Educativa Nacional ubicada en el distrito de Bellavista – Callao se estima como “Medio”
- El nivel de agresividad verbal de los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución Educativa Nacional ubicada en el distrito de Bellavista – Callao se estima como “Alto”
- El nivel de Hostilidad de los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional ubicada en el distrito de Bellavista – Callao se estima como “Bajo”
- El nivel de Ira de los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa Nacional ubicada en el distrito de Bellavista – Callao se estima como “Medio”

#### **4.5 Recomendaciones**

- Se recomienda diseñar un programa de intervención en el cual participen los alumnos de quinto año de educación secundaria.
- Se recomienda identificar a los estudiantes que muestra alto nivel de agresividad para realizar una intervención anticipada.
- Fomentar y concientizar al entorno directo, profesores y padres de familia, sobre cómo identificar actitudes que puedan generar situaciones problema.
- Fomentar al centro educativo la implementación de talleres psicológicos para padres de familia e hijos, como parte del plan estudiantil donde se traten temas como, manejo de emociones y comunicación asertiva.

## **CAPITULO V**

### **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN “VIVIENDO EN ARMONIA”**

#### **INTRODUCCION**

##### **5.1. Descripción del problema**

De acuerdo con el estudio realizado, empleando el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (1992), se halló que el 32,29% de estudiantes en agresividad en general presentan un nivel bajo. Se observa 37,50% de los alumnos en el área de agresividad verbal presentan un nivel alto; comprende conductas como gritos e insultos. Un 50% de estudiantes en el área de agresividad física está en el nivel medio, representa las agresiones físicas como jalones, empujones, golpes y romper objetos de otros. 30,21% de alumnos en el área de Ira están en nivel medio, en la que se encuentra poco control de emociones y un 37,50% del alumnado encuestado se encontró en nivel bajo de hostilidad reflejando que sus conductas agresivas no se dan de manera intempestiva, sino que son una reacción ante algún suceso que les desagrada.

##### **5.2. Justificación del problema**

La importancia de disminuir la agresividad en los estudiantes de quinto año de nivel secundaria es lograr un clima de convivencia sana generando bienestar psicológico y tranquilidad en los estudiantes. Es por ello que el presente programa pretende trabajar la agresividad física y verbal, así como la hostilidad e ira de los escolares participantes de dicho estudio modificando las conductas violentas trayendo como beneficio seres humanos psicológicamente saludables y sin conflictos entre pares haciendo que los jóvenes se desenvuelvan en la sociedad de manera positiva mediante una interacción libre de conflictos.

### **5.3. Objetivos**

#### **5.3.1. Objetivo general**

Desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria mediante el programa de intervención, para disminuir las conductas agresivas logrando una convivencia armoniosa.

#### **5.3.2. Objetivos específicos**

- Impulsar la comunicación asertiva mediante el entrenamiento asertivo y modelado.
- Enseñar a controlar impulsos mediante la técnica de modelamiento encubierto
- Enseñar a controlar las emociones negativas mediante el entrenamiento de las Habilidades Alternativas a la Agresión.
- Sensibilizar a los estudiantes sobre las consecuencias de la agresividad mediante la técnica de modelado.

### **5.4. Alcance**

Este programa está dirigido a los alumnos de quinto año de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Bellavista -Callao 2018 son un total de 96 participantes.

### **5.5. Metodología**

El presente programa se desarrollará haciendo el uso del enfoque cognitivo conductual en cual participaran los 96 adolescentes encuestados durante tres meses, las cuales se desarrollan en 60 minutos.

## 5.6. Recursos

### 5.6.1. Humanos

Responsable del programa: Mayra Alejandra Herrera Laguna

Directora de la institución educativa

Auxiliar de quinto grado de secundaria

Docentes y alumnos del quinto año de secundaria

### 5.6.2. Materiales

- Útiles de escritorio: lapiceros, papel bond A4, plumones, lapiceros, cartulinas, ovillo de lana.
- Ambiente: auditorio, sillas, mesas.
- Hoja de asistencia
- Equipos: laptop, proyector, USB (con música relajante y videos didácticos de apoyo).

### 5.6.3. Financieros

N°	CANTIDAD	MATERIALES	S/. COSTO
1	½ millar	Papel Bond A4	s/. 15.00
2	20 pliegos	Papelotes	s/. 20.00
3	5 unidades	Plumones gruesos	s/. 10.00
4	20 unidades	Lapiceros	s/. 20.00
5	40 unidades	Cartulina de colores	s/. 20.00
	TOTAL		s/. 85.00

## 5.7. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
<b>SESIÓN 1:</b> Estilos de comunicación															
<b>SESION 2:</b> Aprendiendo sobre la comunicación															
<b>SESION 3:</b> Respondiendo con asertividad															
<b>SESION 4:</b> Practiquemos el asertividad															
<b>SESION 5:</b> Los golpes no solucionan															
<b>SESION 6:</b> Aprendiendo a controlar mis impulsos															
<b>SESION 7:</b> Puedo resolver conflictos															
<b>SESION 8:</b> Practicando lo aprendido															
<b>SESION 9:</b>															



## 5.8 Desarrollo de las sesiones

### “VIVIENDO EN ARMONÍA”

#### Sesión 1: “Estilos de comunicación”

Objetivo: Informar a los alumnos sobre el problema de la agresividad y cómo es que le afecta a ellos y a su entorno mediante el estudio de casos.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Saludar y explicar la finalidad del taller	El facilitador se presentará, saludará a los participantes y explicará que se llevará a cabo un programa llamado “VIVIENDO EN ARMONÍA” el cual es importante para interactuar de manera tranquila y así tener una mejor convivencia con su entorno.	5'	
Dinámica De presentación	Hacer que todos los integrantes del taller se conozcan y romper el hielo	Los participantes piensan en un adjetivo para describir cómo se sienten y cómo están. El adjetivo debe empezar con la misma letra que sus nombres; por ejemplo, “Soy Fernando y estoy feliz”. O “Soy Inés y me siento increíble”. Al pronunciar el adjetivo, también pueden actuar para describirlo.	5'	
Explicación sobre el tema: “Estilos de comunicación”	Reconocer los diferentes estilos de comunicación y cuál es el adecuado.	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntará que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los alumnos del taller posteriormente se explicará a los estudiantes sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>Estilos de comunicación</li> <li>características</li> </ul> <p>Se reforzará lo explicado con un video con ejemplos sobre el tema.  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI&amp;t=1s">https://www.youtube.com/watch?v=Os-Yfp4YXnI&amp;t=1s</a></p>	30'	Pelota pequeña, equipo multimedia, memoria USB.



Estudio de casos	Identificar formas de reaccionar frente a distintas situaciones	Se formarán grupos de 6 y se presentará a los alumnos, un caso diferente por grupo en la que hallaran diversos tipos de diálogo correspondiente a una situación, la consigna será que los alumnos identifiquen el modo en que reaccionar habitualmente y luego cómo sería la mejor forma.	10'	hojas bond y lapiceros
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran círculo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 2: “Aprendiendo sobre la comunicación”

Objetivo: Aprender sobre comunicación verbal asertiva mediante el entrenamiento de habilidades sociales básicas.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Reflexionar sobre la agresividad	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión comenzando por quien tiene el balón el cual ira rotando al azar para continuar con los comentarios.	5'	Una pelota pequeña
Dinámica “aprendiendo a relajarnos”	Aprender a respirar para poder relajarse ante situaciones de conflicto	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5'	
Explicación sobre el tema:  “La agresividad verbal”	Recopilar los conocimientos previos de los alumnos sobre el tema mediante una lluvia de ideas posteriormente informar sobre “la agresividad verbal	<p>Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto agresividad verbal</li> <li>• Causas</li> <li>• Consecuencias</li> </ul> <p>Mediante el equipo multimedia se proyectará un video, en el cual los alumnos visualizaran diversas situaciones en las que se expone los “como responder ante la agresión verbal”.</p>	30'	Pelota pequeña, equipo multimedia, memoria USB.

		Luego se reflexionará sobre lo expresando su punto de vista.		
entrenamiento de habilidades sociales	Reconocer los componentes característicos del lenguaje agresivo.	<p>Dos alumnos representaran una discusión y el resto prestara atención a la escena representada para luego identificar los componentes del lenguaje agresivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lenguaje verbal</li> <li>• lenguaje no verbal</li> <li>• lenguaje paraverbal</li> </ul>	5'	Equipo multimedia Memoria USB
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran círculo y compartirán sus opiniones sobre el contenido de la sesión y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	15'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 3: “Respondiendo con Asertividad”

Objetivo: Enseñar a los participantes a responder asertivamente mediante el entrenamiento asertivo

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Rompe hielo “Contacto visual”	Propiciar clima favorable para el taller	De pie, los participantes forman un círculo. Cada persona hace contacto visual con otra persona en el lado opuesto del círculo. La pareja camina a través del círculo y cambia posiciones, mientras mantienen contacto visual. Muchas parejas pueden cambiar posiciones al mismo tiempo y el grupo debe tratar de asegurarse que todos en el círculo hayan sido incluidos en el intercambio. Empiece por intentar hacerlo en silencio y luego intercambie saludos en el centro del círculo.	5’	
Dinámica “practicando lo aprendido”	Practicar la técnica de respiración.	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5’	
Exposición “La Asertividad en la Comunicación”	Recopilar información previa Dar a conocer el tema de la “comunicación asertiva”	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• concepto</li> <li>• Se explicará sobre cómo cambia el resultado del dialogo con el uso de una comunicación sin violencia</li> <li>• Mediante un video en el cual los alumnos visualizaran diversas situaciones en las que se expone los “cómo</li> </ul>	30’	Equipo multimedia Memoria USB

		<p>responder ante la agresión verbal". Se reforzará lo explicado en la exposición</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=fzVQnsDQ_Pw">https://www.youtube.com/watch?v=fzVQnsDQ_Pw</a></p>		
entrenamiento o asertivo	Enseñar a cómo resolver conflictos de manera asertiva.	Los alumnos araran parejas y realizaran una dramatización de las diferentes situaciones tomando de ejemplo el video expuesto. Luego de ello se retroalimentará sobre lo trabajado	10'	Hojas bond
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 4: “Practiquemos la Asertividad”

Objetivo: Reforzar el estilo de comunicación sano mediante la técnica de modelado.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recibimiento a los alumnos	Reflexionar sobre lo aprendido en la anterior sesión y compartir como les ha ido al ponerlo en práctica.	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión	5'	Pelota pequeña
Reforzar respiración	Reforzar la técnica para su completo dominio	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5'	
Exposición “mejorando mi comunicación”	Conocer la importancia de las habilidades sociales	Se realizará una exposición complementaria a la anterior sesión sobre las diferencias entre la comunicación agresiva y asertiva. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BbID2hgvf8">https://www.youtube.com/watch?v=BbID2hgvf8</a>	30'	Equipo multimedia Memoria USB
Modelado	Calmarse ante conductas de estrés aplicando lo	Mediante la técnica interpretarán situaciones que representen situaciones desagradables y hostiles y los participantes tendrán que aplicar lo aprendido, la consigna será salir de la situación propuesta manteniendo la calma y el uso de un lenguaje asertivo.	10'	Equipo multimedia

	aprendido			
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10´	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 5: “Los golpes no solucionan”

Objetivo: Enseñar a los participantes que pueden expresar sus emociones de mejor manera pacífica mediante el estudio de casos

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica “Bailando sobre papel”	Propiciar clima favorable para el taller	Los facilitadores preparan hojas de periódico o pedazos de tela del mismo tamaño. Los participantes se dividen en parejas. A cada pareja se le da cantidad de papel. Las parejas bailan mientras el facilitador toca música. Cuando la música para cada pareja debe pararse en su hoja de periódico o en su pedazo de tela. La próxima vez que la música para, la pareja tiene que doblar por la mitad su papel antes de pararse sobre ella. Después de varios turnos, el papel se hace muy pequeño. Es cada vez más difícil que dos personas se paren sobre el papel. Las parejas que tengan alguna parte de su cuerpo en el suelo, quedan ‘fuera’ del juego. El juego continúa hasta que una pareja gane.	5’	Periódicos
Reforzando lo aprendido	Ejercitar la técnica de respiración por su completo dominio al momento de emplearla	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5’	



Exposición “Agresividad física y sus consecuencias”	Conocer y tomar conciencia de la importancia que la violencia y sus consecuencias	Se realizará una exposición didáctica sobre la agresividad tocando los siguientes puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresividad física</li> <li>• Causas</li> <li>• consecuencias</li> </ul> se reforzará la explicación con un video de reflexión <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Mp-8gRAWWqI">https://www.youtube.com/watch?v=Mp-8gRAWWqI</a> Luego del video los alumnos participaran de la retroalimentación dando a conocer su punto de vista sobre lo observado.	30´	Memoria USB, quipo multimedia
Técnica de estudio de casos	Identificar formas de reaccionar frente a distintas situaciones	Se formarán grupos de 6 y se presentará a los alumnos, un caso diferente por grupo en la que hallaran diversos tipos de diálogo correspondiente a una situación, la consigna será que los alumnos identifiquen el modo en que reaccionan habitualmente y luego cómo sería la mejor forma.	10´	Hojas bond
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10´	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 6: “Aprendiendo a controlar mis impulsos”

Objetivo: Enseñar a los estudiantes a cómo responder en situaciones incómodas sin uso de agresión física mediante la técnica de Modelamiento Encubierto.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recibimiento al taller	Reflexionar sobre lo aprendido en la anterior sesión y compartir como les ha ido al ponerlo en práctica.	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión	5'	Pelota pequeña
Dinámica de introducción:	Propiciar clima favorable para el taller	Pida al grupo que se mueva por el salón, moviendo y soltando sus brazos y relajando sus cabezas y sus cuellos. Después de un momento, diga una palabra. El grupo debe formar estatuas que describan esa palabra. Por ejemplo, el facilitador dice “paz”. Todos los participantes instantáneamente y sin hablar tienen que adoptar posiciones que demuestren lo que para ellos significa ‘paz’. Repita el ejercicio varias veces.	5'	
Técnica de imaginación guiada	dominar la técnica de relajación para aplicarla de manera eficaz	Se indicará a los alumnos como es que funcionan la técnica y cómo les favorecerá en situaciones de conflicto. Se les pedirá a los alumnos que cierren los ojos y que, en una posición cómoda, se relaje, y respiren profundamente siguiendo atentamente las indicaciones de la facilitadora del taller.	20'	Memoria USB

Modelamiento encubierto	Calmarse ante conductas de estrés aplicando lo aprendido	Se solicitara a los participantes que se junten en grupos de 6 y realicen un listado de conductas que ellos consideren agresivas dentro del centro educativo, luego, cerraran los ojos y visualizaran una situación de agresión enfocándose en los detalles y características de situación, acto seguido, imaginaran una persona diferente, alguien a quien admiren que estará realizando la conducta deseada (visualizar cada detalle de la situación imaginada manteniendo por 15 segundos la imagen) luego de ello los alumnos visualizaran a una persona similar a sí mismos realizando la conducta deseada. Luego de les pide que se imaginen a ellos mismos realizando la conducta esperada. Indicar que realizan el ejercicio al momento de sentir un impulso agresivo.	10'	Memoria USB
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un grupo de aproximadamente 6 integrantes del cual uno, elegido por el grupo expresara las opiniones de sus compañeros sobre el taller, los temas que se tocaron y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron.	10'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 7: Puedo resolver conflictos”

Objetivo: Reforzar el estilo de comunicación sano mediante el entrenamiento de Habilidades Alternativas a la Agresión.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Reflexionar sobre lo aprendido en la anterior sesión y compartir como les ha ido al ponerlo en práctica.	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión	5'	Pelota pequeña
Dinámica de introducción: “tráeme”	Propiciar clima favorable para el taller	Los participantes se dividen en pequeños equipos por sí mismos y los equipos se colocarlo más lejos posible del facilitador. Entonces el facilitador dice “Tráeme...” y dice el nombre de un objeto que esté cerca. Por ejemplo, “Tráeme los zapatos de un hombre o los de una mujer”. El equipo corre para traer lo que se ha pedido. Usted puede repetir esto varias veces, pidiendo a los equipos que traigan diferentes cosas.	5'	
Exposición “Habilidades	Conocer formas de manejarse ante una situación de agresión	Se realizará una exposición didáctica sobre las habilidades alternativas a la agresión: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol</li> <li>• Responder a las bromas</li> <li>• Convencer a los demás</li> </ul>	30'	Equipo multimedial Memoria USB

Alternativas a la Agresión"		<ul style="list-style-type: none"> <li>• No entrar en peleas</li> <li>• Negociar</li> <li>• Pedir permiso</li> <li>• Compartir algo</li> </ul>		
Entrenamiento de habilidades alternativas a la agresión	Enseñar a los participantes a relajarse en momentos de tensión.	Dos alumnos representaran una discusión y el resto prestara atención a la escena representada para luego identificar los componentes de la conducta agresiva cada pareja utilizara una de las habilidades agresivas a la agresión.	10'	Equipo multimedia
Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un grupo de aproximadamente 6 integrantes del cual uno, elegido por el grupo expresara las opiniones de sus compañeros sobre el taller, los temas que se tocaron y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron.	10'	Papelotes y plumones

**“VIVIENDO EN ARMONÍA”**

**Sesión 8:** “Practicando lo aprendido”

Objetivo: Reforzar el estilo de comunicación sano mediante la técnica de modelado.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Reflexionar sobre lo aprendido en la anterior sesión y compartir como les ha ido al ponerlo en práctica.	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión	5'	Pelota pequeña
Dinámica “cinco islas”	Propiciar clima favorable para el taller	Dibuje con tiza se dibujará en el suelo cinco círculos suficientemente grandes para acomodar a todos los participantes. Cada isla tendrá un nombre. Se pedirá a cada uno que escoja la isla en la que le gustaría vivir. Luego se advertirá a los participantes que una de las islas se va a hundir en el mar muy pronto y los participantes de esa isla se verán forzados a moverse rápidamente a otra isla. Se permitirá que el suspenso crezca y cuando se diga el nombre de la isla que se está hundiendo. Los participantes corren a las otras cuatro islas. El juego continúa hasta que todos están apretados en una isla.	5'	tiza

“practicando lo aprendido”	Reforzar los conocimientos de adquiridos en sesiones previas	Se realizará un breve resumen sobre lo tratado las anteriores se realizará la técnica de relajación como trabajo de practica en sesión. Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	30’	Equipo multime dia Memoria USB
Role Playing	Controlar los impulsos ante conductas de estrés aplicando lo aprendido	Mediante la técnica interpretarán situaciones que representen situaciones desagradables y hostiles y los participantes tendrán que aplicar lo aprendido, la consigna será salir de la situación propuesta manteniendo la calma y el uso de un lenguaje asertivo	10’	Hojas bond
Actividad de cierre Feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un grupo de aproximadamente 6 integrantes del cual uno, elegido por el grupo expresara las opiniones de sus compañeros sobre el taller, los temas que se tocaron y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron.	10’	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 9: “Aprendiendo sobre la hostilidad”

Objetivo: Informar a los alumnos sobre el problema de la Hostilidad y cómo es que le afecta a ellos y a su entorno mediante el estudio de casos.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Saludar y explicar la finalidad del taller	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión comenzando por quien tiene el balón el cual ira rotando al azar para continuar con los comentarios.	5'	
Dinámica “pincha globos”	Reflexionar sobre cómo se focalizan en la competitividad dejando de lado el asertividad.	Los participantes formaran parejas, se le repartirá a cada uno un alfiler y un globo, deberán mantener su globo inflado, ganara quien quede con su globo inflado al final del tiempo indicado. Al finalizar se les indicara que, solo necesitaban mantener inflas el propio globo, sin pinchar el globo del compañero, esto quiere decir que no necesitan estar en constante discusión con las demás personas para que las cosa estén bien.	5'	Una bolsa de globos y una caja de alfileres
Explicación sobre el tema:  “la hostilidad”	Conocer sobre la hostilidad y sus características	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los alumnos del taller posteriormente se explicará a los estudiantes sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto hostilidad</li> <li>• Causas</li> <li>• Consecuencias</li> </ul>	30'	Pelota pequeña, equipo multimedia, memoria USB.



		Se reforzará lo explicado con un video con ejemplos sobre el tema. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XhwqOPYNzKI">https://www.youtube.com/watch?v=XhwqOPYNzKI</a>		
Estudio de casos	Identificar formas de reaccionar frente a distintas situaciones	Se formarán grupos de 6 y se presentará a los alumnos, un caso diferente por grupo en la que hallaran diversos tipos de diálogo correspondiente a una situación, la consigna será que los alumnos identifiquen en cuál de los casos hay hostilidad.	10'	Hojas bond
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 10: “Aprendiendo a expresarnos de manera asertiva”

Objetivo: Aprender a comunicarse de manera asertiva mediante el entrenamiento de habilidades sociales complejas.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Propiciar clima favorable para la sesión.	La mitad del aula deberá salir, uno de ellos entrara e interpretara un oficio, solo con los gestos, tendrán 20 segundos, al terminar pasara el siguiente, hasta concluir con la fila.	5'	
Dinámica “practicando lo aprendido”	Practicar la técnica de relajación	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5'	
Explicación sobre el tema: “comunicándonos asertivamente”	Recopilar los conocimientos previos de los alumnos sobre el tema mediante una lluvia de ideas posteriormente informar sobre “la agresividad verbal	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre las habilidades sociales complejas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Inteligencia emocional</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Capacidad de escucha</li> <li>• Capacidad de comunicar sentimientos y emociones</li> </ul>	30'	Pelota pequeña, equipo multimedia memoria USB.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Negociación</li> <li>• Modulación de expresión emocional</li> <li>• Capacidad de disculparse</li> <li>• Reconocimiento de defensa derechos propios</li> </ul>		
“entrenamiento de habilidades sociales complejas”	Reconocer los componentes característicos la persona hostil.	Los alumnos armaran parejas, el participante uno actuara en forma hostil mientras que el numero 2 hará uso de las habilidades sociales complejas, luego intercambiaran de roles.	5'	
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	15'	Papelotes y plumones

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 11: “Aprendiendo a tolerar”

Objetivo: Enseñar a las participantes técnicas para expresarse de forma asertiva.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica “trabajemos en equipo”	Propiciar clima favorable para el taller	Los participantes harán grupos de 6 se les entregara un lapicero con 6 trozos lana de igual tamaño. Se le indicara a cada uno que tome la punta de un trozo de lana. La consigna será escribir la palabra “equipo”, el grupo que concluya más rápido será el ganado.	5’	Lapiceros, Ovillo de lana y hojas bond.
Dinámica “practicando lo aprendido”	Practicar la técnica de respiración.	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5’	
Exposición “Técnicas asertivas”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilar información previa</li> <li>• Enseñar el tema de la “comunicación asertiva”</li> </ul>	<p>Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se explicará sobre cómo cambia el resultado del dialogo con el uso de una comunicación sin violencia</li> <li>• Mediante un video en el cual los alumnos visualizaran diversas situaciones en las que se expone los “como responder ante la agresión verbal”. Se reforzará lo explicado en la exposición</li> </ul> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=h23JyjR2Bho">https://www.youtube.com/watch?v=h23JyjR2Bho</a></p>	30’	Pelota pequeña, equipo multimedia y memoria USB.

Técnica “de relajación dirigida”	Aprender a calmarse el comportamiento o hostil.	Mediante la técnica interpretarán situaciones que representen situaciones desagradables y hostiles y los participantes tendrán que aplicar lo aprendido, la consigna será salir de la situación propuesta manteniendo la calma y el uso de un lenguaje asertivo.	10’	Memoria USB
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran círculo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10’	Papelotes y plumones

**“VIVIENDO EN ARMONÍA”**

**Sesión 12: “Hablemos sobre la comunicación”**

Objetivo: Reforzar el estilo de comunicación sano mediante la técnica de Modelado.

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Recibimiento a los alumnos	Reflexionar sobre lo aprendido en la anterior sesión y compartir como les ha ido al ponerlo en práctica.	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión	5'	Pelota pequeña
Reforzar respiración	Reforzar la técnica para su completo dominio	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5'	
Exposición “Comunicación Asertiva versus Comunicación Agresiva”	Conocer la importancia de las habilidades sociales	Se realizará una exposición complementaria a la anterior sesión sobre las diferencias entre la comunicación agresiva y asertiva. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se plantearán ejemplos</li> <li>• Los participantes identificarán</li> </ul> Se realizará una retroalimentación sobre lo conversado	30'	Equipo multimedia Memoria USB

Modelado	Calmarse ante conductas de estrés aplicando lo aprendido	Mediante la técnica interpretarán situaciones que representen situaciones desagradables y hostiles y los participantes tendrán que aplicar lo aprendido, la consigna será salir de la situación propuesta manteniendo la calma y el uso de un lenguaje asertivo.	10'	Hojas bond
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10'	Papelotes y plumones.

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 13: “Hablemos sobre las emociones”

Objetivo: Informar a los alumnos sobre cuáles son las emociones básicas y sus características mediante el estudio de casos.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica rompe hielo	Propiciar un clima adecuado en el grupo para iniciar la sesión.	Los participantes formaran un círculo u la persona del medio dirá. “el sol brilla en...” y dice alguna característica que coincida con algunos participantes, quienes deberán cambiar de lugar rápidamente, quien se quede en medio repetirá la oración por ejemplo “el sol brilla en todos los que tienen ojos marrones, o “quienes tienen cabello largo”	5’	
Practicando lo aprendido		Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5’	
Explicación sobre el tema:  “las emociones básicas”	Hacer que los alumnos reconozcan las emociones.	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntará que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los alumnos del taller posteriormente se explicará a los estudiantes sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuáles son las emociones básicas</li> <li>• Características</li> </ul> Se reforzará lo explicado con un video con ejemplos sobre el tema. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=73igr2Xclkc">https://www.youtube.com/watch?v=73igr2Xclkc</a>	30’	Pelota pequeña, equipo multimedia y memoria USB.



Estudio de casos	Identificar formas de reaccionar frente a distintas situaciones	Se formarán grupos de 6 y se presentará a los alumnos, un caso diferente por grupo en la que hallaran diversos tipos de diálogo correspondiente a una situación, la consigna será que los alumnos identifiquen el modo en que reaccionar habitualmente y luego cómo sería la mejor forma.	10'	hojas bond
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10'	Papelotes y plumones.

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 14: “La ira

Objetivo: Informar a los alumnos sobre la ira y cómo es que le afecta a ellos y a su entorno mediante el sociodrama

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Recepcionar a los participantes y dar la bienvenida	Reflexionar sobre la agresividad	Se iniciará saludando al participante y recopilando opiniones y comentarios de lo aprendido en la anterior sesión comenzando por quien tiene el balón el cual ira rotando al azar para continuar con los comentarios.	5'	Una pelota pequeña
Dinámica “aprendiendo a relajarnos”	Aprender a respirar para poder relajarse ante situaciones de conflicto	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=XfdHpiCT5Ws">https://www.youtube.com/watch?v=XfdHpiCT5Ws</a>	5'	
Explicación sobre el tema:  “La Ira”	Recopilar los conocimientos previos de los alumnos sobre el tema mediante una lluvia de ideas posteriormente informar sobre “la agresividad verbal	Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de la Ira</li> <li>• Causas</li> <li>• Consecuencias</li> </ul> Mediante el equipo multimedia se proyectará un video, en el cual los alumnos visualizaran diversas situaciones en las que se expone los “como responder ante la Ira”.	30'	Pelota pequeña, equipo multimedia Y memoria USB.

Sociodrama	Que los alumnos reconozcan los componentes característicos del lenguaje agresivo.	<p>Dos alumnos representaran una discusión y el resto prestara atención a la escena representada para luego identificar los componentes del lenguaje agresivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lenguaje verbal</li> <li>• lenguaje no verbal</li> <li>• lenguaje paraverbal</li> </ul>	5'	Hojas bond
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	15'	Papelotes y plumones.

## “VIVIENDO EN ARMONÍA”

### Sesión 15: “Comunicándonos asertivamente”

Objetivo: Desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos mediante el de las habilidades sociales complejas como la comunicación asertiva.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Dinámica rompe hielo “Marea alta marea baja”	Propiciar clima favorable para el taller	Se dibujará una línea en el suelo que representara la orilla del mar, se pedirá a los participantes que se paren detrás de ella y cuando la facilitadora grite “Marea alta” todos saltaran atrás de la línea y cuando diga marea baja todos saltaran en frente de la línea. Saldrá del juego quien pise la línea o realice una acción contraria a la indicación.	5’	
Dinámica “practicando lo aprendido”	Practicar la técnica de respiración.	Se pedía a los alumnos que cierren los ojos y que piensen en una situación que les cause disgusto, luego respiraran profundamente y al votar el aire imaginaran que expulsan toda molestia e incomodidad, el ejercicio se repetirá un par de veces hasta notar resultados.	5’	
Exposición “Inteligencia emocional”	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilar información previa</li> <li>• Conocer el tema de la “comunicación asertiva”</li> </ul>	<p>Los participantes se sentarán en círculo y se preguntara que conocen acerca del tema, recopilando así la información entre todos los participantes del taller posteriormente se explicará a los participantes sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de inteligencia emocional</li> <li>• Elementos de la inteligencia emocional</li> <li>• Como contribuye para una mejor comunicación</li> <li>• Se explicará sobre cómo cambia el resultado del</li> </ul>	30’	Pelota pequeña, equipo multimedia y memoria USB.

		<p>dialogo con el uso de una comunicación sin violencia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediante un video en el cual los alumnos visualizaran diversas situaciones en las que se expone los “como responder ante la agresión verbal”. Se reforzará lo explicado en la exposición  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=se62UwCxUrl">https://www.youtube.com/watch?v=se62UwCxUrl</a></li> </ul>		
Dinámica “El paraguas del asertividad”	Enseñar a cómo resolver conflictos de manera asertiva.	<p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=NKhF7TkLdhU">https://www.youtube.com/watch?v=NKhF7TkLdhU</a>  Tomando el ejemplo del video los alumnos realizaran la dinámica, se les repartirá las cartillas a los alumnos sentados y seguirán la consigna de tratar de llevarse el paraguas, ganara quien logre hacerlo de manera asertiva controlando así la ira.</p>	10’	Equipo multimedia y cartillas.
feedback	Reforzar lo aprendido en el grupo de participantes	Los alumnos formaran un gran circulo y compartirán sus opiniones sobre el contenido del taller y como se sintieron con ello, además de lo que aprendieron y un compañero elegido expresara las opiniones de sus compañeros.	10’	Papelotes y plumones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aberastury, A. y. (1990). *La adolescencia normal: un enfoque psicoanalítico*. Mexico: Paidós.
- Andrade, J. (25 de octubre de 2012). Obtenido de <http://www.psicologiacientifica.com/medios-de-comunicacion-comportamientos-agresivos-adolescentes/>
- Agresividad: modelos explicativos, r. c. (s.f). Obtenido de <http://www.robertexto.com/archivo4/agresividad.htm#1>
- Agresividad: Modelos explicativos, r. c. (s.f). Obtenido de <http://www.robertexto.com/archivo4/agresividad.htm#1>
- Alicia, A. (2017). *Clima Social Familiar y Agresividad en adolescentes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de la Institución Educativa Parroquial San Columbano 2017 (Tesis de pregrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3617/Arangoitia\\_PA1.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3617/Arangoitia_PA1.pdf)
- Álvarez, D., Dobarro, A., Núñez, J., & Rodríguez, C. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Universidad nacional de educacion a distancia*, 17(2), 337-360. España. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/11494>
- Andrade, J. (25 de octubre de 2012). *Revista psicologiacientifica.com*. Obtenido de <http://www.psicologiacientifica.com/medios-de-comunicacion-comportamientos-agresivos-adolescentes/>
- Andrade, J. (25 de octubre de 2012). *Revista psicologiacientifica.com*. Obtenido de <http://www.psicologiacientifica.com/medios-de-comunicacion-comportamientos-agresivos-adolescentes/>

- Andrade, J. (25 de octubre de 2012). *Revista psicológiccientifica.com*. Obtenido de <http://www.psicologiaccientifica.com/medios-de-comunicacion-comportamientos-agresivos-adolescentes/>
- Andrade, J. (09 de mayo de 2014). *psicoasesos*. Obtenido de <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>
- Andrade, J. (25 de octubre de 2016). *Revista psicológiccientifica.com*. Obtenido de <http://www.psicologiaccientifica.com/medios-de-comunicacion-comportamientos-agresivos-adolescentes/>
- Aurdoin, J., Bustos, C., Diaz, F., & Jarpa, M. (28 de 10 de 2001). *Portal de recursos para estudiantes*. Obtenido de Portal de recursos para estudiantes: <http://www.robertexto.com/archivo4/agresividad.htm#28>
- Barrios Vanegas, M. (2016). Factores psicológicos que influyen en la conducta agresiva de niños y niñas de 8 años de edad. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*.
- Barrios, M. (2016). Factores psicológicos que influyen en la conducta agresiva de niños y niñas de 8 años. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 2(1). Obtenido de <http://revista.unanleon.edu.ni/index.php/REBICAMCLI/article/view/169/Vol%202%20%281%29%202016%20pp%20204-217.pdf>
- Benítez Cubilla, M. E. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio de del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de anaueva Londres (Tesis de Pregrado)*. Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad, Coronel Oviedo.
- Brnítez Cubillas, M. E. (2013). *Conducta gresiva en asolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres (Tesis de Pregrado)*. Universidad Tecnológica Intercontinental, Coronel Oviedo.
- Carrasco, M., & Gonzáles, M. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definicion y modelos explicativos. *Accion Psicológica(2)*, 4, 8. Madrid, Epaña. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3440/344030758001.pdf>

Couse Hero. (s.t). *Actual entiende la frustración como una reacción*. Obtenido de Couse Hero: <https://www.coursehero.com/file/p2bsf9jf/actual-entiende-la-frustraci%C3%B3n-como-una-reacci%C3%B3n-emocional-interna-que-surge/>

De la Torre, M., Garcia, M., & Casanova, P. (2014). Relaciones entre Estilos Educativos Parentales. *Electronic journal of research in educational psychology*, 12(1), 148. España. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293130506007.pdf>

El Comercio. (11 de Noviembre de 2014). Huánuco: Solo dos de 49 colegios cumplen con ley antibullying. *El Comercio*, págs. <https://elcomercio.pe/peru/huanuco/huanuco-dos-49-colegios-cumplen-ley-antibullying-295102>.

El Psicoasesor. (09 de Mayo de 2014). *Teoría de la frustración – Albert Bandura*. Obtenido de El Psicoasesor: <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>

El Psicoasesor. (09 de Setiembre de 2014). *Teoría de la frustración – Albert Bandura*. Obtenido de <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>

Fuentes Ortiz, S. (2016). *Clima social familiar de escolares agresivos del nivel secundario de la I.E. Galileo Galilei. Nuevo Chimbote 2014. (Tesis de Pregrado)*. Nuevo Chimbote.

Fuentes, S. (2016). *Clima social familiar de escolares agresivos del nivel secundario de la I.E. Galileo Galilei. Nuevo Chimbote, 2014. (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES\\_ORTIZ\\_SAIRA\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_ESCOLARES\\_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES_ORTIZ_SAIRA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ESCOLARES_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fuentes, S. (2016). *Clima social familiar de escolares agresivos del nivel secundario de la I.E. Galileo Galilei. Nuevo Chimbote. 2014. (Tesis de*



*pregrado*). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES\\_ORTIZ\\_SAIRA\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_ESCOLARES\\_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES_ORTIZ_SAIRA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ESCOLARES_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fuentes, S. (2016). *Clima social familiar de escolares agresivos del nivel secundario de la I.E. Galileo Galilei. Nuevo Chimbote, 2014*. Universidad católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES\\_ORTIZ\\_SAIRA\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_ESCOLARES\\_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/105/FUENTES_ORTIZ_SAIRA_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_ESCOLARES_AGRESIVOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, C., Ana, G., & Pedro, C. (2012). Prácticas educativas paternas que predicen la agresividad evaluada por distintos informantes. *Revista Latinoamericana de Psicología*(3), 46, 198. España. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/805/80533065007/>

Katherine, A. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de ate. *Revista científica Unifé*, 24(2), 205. Perú. Obtenido de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016\\_2/205.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf)

(2008). *La agresividad en adolescentes de 13 a 15 años de edad, su repercusión en el rendimiento escolar (Tesis de grado)*. Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco.

La Republica. (2016). INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios. *La Republica*.

Magaly Nóblega. (2012). Características de los agresores en la violencia hacia la pareja. *Liberabit. Revista de Psicología*, 18(1), 61. Lima, Perú.

Martín Martín, J. (2011). La modificación de conductas agresivas y violentas. *Arista Digital*.

- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Cuestionario de agresión de Buss y Perry*. Perú.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Cuestionario de agresión Buss y Perry*. Perú.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Cuestionario de agresión de Buss y Perry*. Perú.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Cuestionario de agresión de Buss y Perry*. Perú.
- Matalinares, M., Yaringaño, J., Uceda, J., Fernández, E., Huari, Y., Campos, A., & Villavicencio, N. (2012). *Cuestionario de agresión de Buss y Perry*. Perú.
- Mestre, M. V., Tur, A. M., Samper, P., & Nácher, M. J. (2007). Estilos de crianza en la adolescencia y su relación con el comportamiento prosocial. *Revista Latinoamericana de Psicología*.
- Mestre, M., Tur, A. M., Samper, P., Nácher, M. J., & Cortés, M. T. (2007). ESTILOS DE CRIANZA EN LA ADOLESCENCIA Y SU RELACIÓN. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(2), 213. Valencia, España. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80539201>
- Ministerio de Educación. (2017). *En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>
- n/a. (28 de octubre de 2011). *Neuropsicología y más*. Obtenido de <http://neuropsicologia-mas.blogspot.com/2011/10/bases-biologicas-de-la-conducta.html>

- n/a. (28 de octubre de 2011). *Neuropsicología y más*. Obtenido de <http://neuropsicologia-mas.blogspot.com/2011/10/bases-biologicas-de-la-conducta.html>
- n/a. (28 de octubre de 2011). *Neuropsicología y más*. Obtenido de <http://neuropsicologia-mas.blogspot.com/2011/10/bases-biologicas-de-la-conducta.html>
- n/a. (09 de mayo de 2014). *Psicoasesor*. Obtenido de <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>
- Neuropsicología y más. (28 de 10 de 2011). *Bases biológicas de la conducta agresiva*. Obtenido de Neuropsicología y más: <http://neuropsicologia-mas.blogspot.com/2011/10/bases-biologicas-de-la-conducta.html>
- Nóblega Mayorga, M. (28 de 06 de 2011). Características de los agresores en la violencia hacia la pareja. *Liberebit*.
- Nóblega, M. (2012). Características de los agresores en la violencia hacia la pareja. *Liberabit. Revista de Psicología*, 18(1). Lima, Perú.
- Nóblega, M. (2012). Características de los agresores en la violencia hacia la pareja. *Liberabit. Revista de Psicología*, 18(1), 61. Lima, Perú.
- Olivares Alonso, E. (28 de 01 de 2018). Violencia escolar, invisible para 15% de alumnos de secundaria. *La Jornada*, pág. 34.
- Olivera, L. (2017). *Clima social familiar y agresividad en adolescentes de las Instituciones Educativas Nacionales de Nuevo Chimbote, 2017 (Tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12524?show=full>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Violencia juvenil*. Obtenido de <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Psicoasesor*. (09 de Mayo de 2014). Obtenido de <http://elpsicoasesor.com/teoria-de-la-frustracion-albert-bandura/>

Quijano, E., & Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional. La Victoria - Chiclayo - 2014 (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephani\\_e\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QuijanoSignoriStephani_e_RiosFernandezMarcela.pdf)

Quijano, E., & Ríos, M. (2015). *Agresividad en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa nacional, La Victoria - Chiclayo - 2014. (Tesis de grado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephani\\_e\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QuijanoSignoriStephani_e_RiosFernandezMarcela.pdf)

Quijano, S., & Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional, La Victoria - Chiclayo - 2014 (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephani\\_e\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QuijanoSignoriStephani_e_RiosFernandezMarcela.pdf)

Quijano, S., & Ríos, M. (2015). *Agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional. La Victoria - Chiclayo - 2014 (Tesis de pregrado)*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrobejo, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephani\\_e\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/350/1/TL_QuijanoSignoriStephani_e_RiosFernandezMarcela.pdf)

QuijanoSignori, S. P. (2015). *agresividad en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa nacional. La Victoria - Chiclayo - 2014 (Tesis de Pregrado)*. Chiclayo.

Real Academia Española. (2017). *Diccionario de la lengua española edición tricentenario actualización 2017*. Obtenido de Real Academia Española: <http://dle.rae.es/?id=19X4UPh>

Roberto. (s.f.). <http://www.robertexto.com/archivo4/agresividad.htm#1>.

- Romero Ramírez, A. L., & Valle Rojas, C. B. (2018). *La agresividad en adolescentes de 13 a 15 años de edad, su repercusión en el rendimiento escolar (Tesis de Pregrado)*. México.
- Romero, A., & Valle, C. (2008). *Agresividad en adolescentes de 13 a 15 años de edad de, su repercusión en el rendimiento escolar (Tesis de pregrado)*. Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, Ajusco. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/25388.pdf>
- Romero, A., & Valle, C. (2008). *La agresividad en adolescentes de 13 a 14 años de edad, su repercusión en el rendimiento escolar (Tesis de pregrado)*. Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco.
- Romero, A., & Valle, C. (2008). *La agresividad en adolescentes de 13 a 15 años de edad, su repercusión en el rendimiento escolar (Tesis de grado)*. Universidad Pedagógica Nacional, Ajusco.
- RPP noticias. (09 de Setiembre de 2015). Denuncian 50 casos de bullying en colegios de Arequipa. *RPP noticias*, págs. <https://rpp.pe/peru/actualidad/denuncian-50-casos-de-bullying-en-colegios-de-arequipa-noticia-834025>.
- RPP Noticias. (11 de Octubre de 2017). De cada diez personas seis son agresivas en Chiclayo. *RPP Noticias*, págs. <https://rpp.pe/peru/lambayeque/de-cada-diez-personas-seis-son-agresivas-en-chiclayo-noticia-1081918>.
- Ruiz, R. (12 de 07 de 2012). *Características del comportamiento de una persona pasivo-agresiva*. Obtenido de Bekia pareja: <https://www.bekiapareja.com/amor/caracteristicas-comportamiento-persona-pasivo/>
- Sanchez Navarro, G. L. (2017). *Violencia Familiar y Agresividad en adolescentes de 12 a 19 años del Nivel Secundario, usuarios de videojuegos en una institución educativa del distrito de Los Olivos (Tesis de Pregrado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.

Sanchez, G. (2017). *Violencia Familiar y Agresividad en adolescentes de 12 a 19 años del*. Universidad César Vallejo, Lima.

Sanchez, G. (2017). *Violencia Familiar y Agresividad en adolescentes de 12 a 19 años del Nivel Secundario, usuarios de videojuegos en una institución educativa del distrito de Los Olivos 2017 (Tesis de grado)*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11355/Sanchez\\_NGL.pdf?sequence=4](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11355/Sanchez_NGL.pdf?sequence=4)

Sanchez, G. (2017). *Violencia Familiar y Agresividad en adolescentes de 12 a 19 años del Nivel Secundario, usuarios de videojuegos en una institución educativa del distrito de Los Olivos 2017 (Tesis de pregrado)*. Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11355>

síseve. (2018). *Número de casos reportados en síseve a nivel nacional*. Obtenido de síseve: [file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/GraficoCasosReportados%20\(1\).pdf](file:///D:/DOCUMENTOS/Downloads/GraficoCasosReportados%20(1).pdf)

Socarras, j. (07 de agosto de 1991). *El tiempo*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-133611>

Socarras, J. F. (07 de 08 de 1991). *Bases biológicas de la conducta agresiva*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-133611>

UNESCO. (2018). *Acoso y violencia escolar*. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>

Valdez, C. (2013). *Conducta agresiva en adolescentes del nivel medio del colegio nacional Nueva Londres de la ciudad de Nueva Londres (Tesis de pregrado)*. Paraguay. Obtenido de <http://www.utic.edu.py/v6/investigacion/attachments/article/78/Tesis%20completa.pdf>

Violencia escolar en adolescentes: un análisis en función de la actividad física y lugar de residencia habitual. (2015). *Universitas Psychologica*, 14(2), 759. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v14n2/v14n2a29.pdf>

## ANEXOS



## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Agresividad en los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa de Bellavista – Callao, 2018

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo Específico</b>	Variable:	Dimensiones:	Tipo: Básica
¿Cuál es el nivel de agresividad en los estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa nacional del distrito de Bellavista – Callao?	Determinar los niveles de agresividad en los estudiantes de quinto de secundaria, de una institución educativa nacional del distrito de Bellavista – Callao	Agresividad en los estudiantes de primero de secundaria Buss (1992) en su libro de agresión define como una acción que descarga estímulos dañinos hacia otra persona. Buss (1969) reacción que descarga provocación es nocivas hacia otra persona, una respuesta	-Agresividad física -Agresividad Verbal - Hostilidad -Ira  Medición obtenida por el cuestionario de agresión Buss y Perry (1992), la escala general de interpretación es la siguiente: es muy bajo menos de 51, bajo de 52 a 67, medio es de	Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo Diseño: no experimental de corte transversal. <b>Población:</b> Los 120 matriculados totales de alumnos en el quinto de secundaria de una I.E. nacional <b>Muestra:</b> no probabilístico muestreo con 96 alumnos de primero de secundaria. <b>Técnica:</b>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>			
¿Cuál es el nivel de Agresividad Física en estudiantes de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao? ¿Cuál es el nivel de Agresividad	Determinar el nivel de Agresividad Física en estudiantes de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.			

<p>Verbal en estudiantes de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao? ¿Cuál es el nivel de Ira en estudiantes de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao? ¿Cuál es el nivel de Hostilidad en estudiantes de secundaria de una I.E nacional del distrito de Bellavista - Callao?</p>	<p>Determinar el nivel de Agresividad Verbal en estudiantes de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao. Determinar el nivel de Ira en estudiantes de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao. Determinar el nivel de Hostilidad en estudiantes de secundaria de una I.E. nacional del distrito de Bellavista - Callao.</p>	<p>instrumental que proporciona castigo.</p>	<p>68 a 82, alto de 83 a 98 y muy alto de 99 a más.</p>	<p>Indirecta</p> <p><b>Instrumento</b> :</p> <p>cuestionario de agresión (AQ) de Buss y Perry (1992).</p> <p><b>Adaptación:</b> adaptado al español por Andreu, Peña y Graña (2002) Escala tipo Likert que tiene 5 respuestas los cuales miden los niveles de agresividad en sus 4 dimensiones como son agresividad física con 9 ítems, verbal con 5 ítems, hostilidad con 8 ítems e ira con 7 ítems.</p> <p><b>Administración:</b> colectiva</p>
--	--	--	---	---

				o individual Duración, de 15 a 20 minutos.
--	--	--	--	---

## Anexo 2

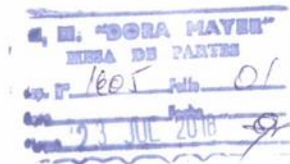


Universidad  
**Inca Garcilaso de la Vega**  
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 16 de julio del 2018

Carta N° 1505-2018-DFPTS

Señora  
DORA RUIZ FIESTAS  
DIRECTORA I.E. DORA MAYER

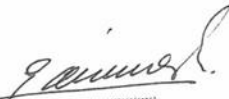



Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Mayra Alejandra HERRERA LAGUNA**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 72562659-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,

  
 DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS  
Decano (e)  
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/hzv  
Id. 910718

Av. Petit Thouars 248, Lima  
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo 3304  
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

### Anexo 3

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ años. Sexo (M) (F) Grado educativo : \_\_\_\_\_

Institución de Procedencia: \_\_\_\_\_

Examinador: \_\_\_\_\_

**Instrucciones**

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X" según la alternativa que mejor describa tu opinión.

**Utiliza la siguiente clave:**

CF = Completamente falso para mí BF = Bastante falso para mí VF= Ni verdadero, ni falso para mí BV =

Bastante verdadero para mí CV = Completamente verdadero para mí

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer la forma como tú sientes y actúas en esas situaciones

Frase descriptiva	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos					
03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida					
04. A veces soy bastante envidioso					
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente					
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal					
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos					
15. Soy una persona apacible					
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas					
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago					
18. Mis amigos dicen que discuto mucho					
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva					
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas					
21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos					
22. Algunas veces pierdo el control sin razón					
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables					
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona					
25. Tengo dificultades para controlar mi genio					
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas					
27. He amenazado a gente que conozco					
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán					
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

## **Anexo 4**

### **Ejemplo 1 una reunión de amigos**

Se planea una reunión entre amigos y solo uno de ellos llega a la hora acordada.

- Reacción pasiva: conformarse con la situación, esperar a los amigos y ni siquiera pedir explicación alguna por la tardanza.
- Reacción agresiva: ofuscarse por la situación, esperando el momento en que los amigos se presenten para agredirlos verbalmente por su falta de puntualidad, o bien, abandonar con furia el lugar antes de que lleguen.
- Reacción asertiva: en cuanto los amigos llegan, preguntarles con amabilidad las razones por la tardanza, aceptar que por parte de los amigos no había motivos personales para hacerlo esperar y tomar las cosas a la ligera, incluso llegando a bromear sobre la situación.

### **Ejemplo: 2 dificultades para aparcar**

Un compañero hace fila para a los servicios higiénicos y otro compañero se mete en la cola.

- Reacción pasiva: tener una paciencia aburrida para observar y criticar en silencio la falta de actitud por parte del compañero.
- Reacción agresiva: considerar al compañero como un inepto por su comportamiento y por lo mismo agredirlo verbalmente, elevando el tono de la voz para ofender su falta de habilidad para manejar la situación.

- Reacción asertiva: respirar profundo, sonreír al compañero para fortalecer su confianza en el de manejar dicha situación, o bien, ofrecerse para resolver el problema.

### **Ejemplo 3: en un restaurante**

Vemos un ejemplo en el cual se produce la acción de reclamar al compañero porque nos devuelve un libro en mal estado.

- Reacción pasiva: aceptar el estado en el que está el libro, como si fuese una obligación moral aceptar la deficiencia por parte del compañero.
- Reacción agresiva: llamar la atención con voz alta al compañero enérgicamente la condición del libro, con un tono similar al de un regaño que hace más énfasis en el error humano por parte del compañero.
- Reacción asertiva: cordialmente solicitar al compañero, a través de una sonrisa y solicitando amablemente, que debe reponer el daño, dando a entender al mismo tiempo que se puede tomar la situación con calma.

## Anexo 5

### EJEMPLOS DE COMPORTAMIENTO AGRESIVO, PASIVO Y ASERTIVO

#### SITUACIÓN A

Habías quedado con un/a amigo/a para cenar en tu casa. Acaba de llegar, pero con una hora de retraso y no llamó para hacértelo saber. Estás molesto/a por su retraso.

-pasivo: "Pasa. La cena está en la mesa"

-Agresivo: "Eres una cara dura ¿Cómo te atreves a llegar tan tarde? Es la última vez que te invito".

-Asertivo: "Llevo esperando una hora. Me gustaría que hubieras llamado para decirme que llegarías tarde".

SITUACIÓN B Compraste ayer unos zapatos y hoy tienen la suela despegada. Quisieras cambiarlos. Vas a la tienda donde los compraste le cuentas el problema al dependiente. Éste dice que es muy fácil arreglarlo y que lo puedes hacer tú mismo/a en casa. Tú contestas:

-Pasivo: "Está bien. Hasta luego"

-Agresivo: "Cámbiamelos ahora mismo ¿Es que has creído que soy un zapatero?"

-Asertivo: "Es posible, pero preferiría que los cambiaras. Quisiera otro par de zapatos"



## Anexo 6

### EJERCICIOS DE ASERTIVIDAD

SITUACIÓN 1: Eres el delegado del aula y te sientes agobiado en estudio cuando llega el profesor y te da una carga extra de tarea que tú piensas que podría dar perfectamente a otra persona. Meta: Intentar rechazar tarea extra que te da tu profesor mientras le explicas tus razones.

SITUACIÓN 2: Una persona que trabaja en tu grupo contribuye en el trabajo por debajo del resto del equipo, no está haciendo un trabajo satisfactorio. Decides hablar en privado con esa persona.

Meta: Ser claro respecto a tu insatisfacción en cuanto al rendimiento, pero sin culpabilizarle.

SITUACIÓN 3: Unos amigos te invitan a participar en su grupo de trabajo escolar, pero acaban pidiéndote que te encargues tú de la mayor parte. Tú aceptas esperando que las tareas estén repartidas (no tienes tiempo ni la intención de hacer todo el trabajo). Decides hablar con ellos antes de que llegue la fecha de entrega.

Meta: Conserva la amistad, pero desprenderte de las tareas que ya has aceptado realizar.

SITUACIÓN 4: Estás en una fiesta con tus compañeros. Has decidido, por razones personales, retirarte temprano, pero el anfitrión te presiona para que no lo hagas.

Meta: Rechazar firmemente, pero con educación los ofrecimientos del anfitrión.

SITUACIÓN 5: Una antigua amistad acaba de llegar a la ciudad y desea verte para comer. Tienes un importante compromiso. Tu amigo comienza a hacer que te sientas culpable.

Meta: No deseas cancelar tu compromiso, pero deseas mantener la amistad.

## **Anexo 7**

1. Identifique el problema que está causando el conflicto
2. Identifique los sentimientos asociados con el conflicto
3. Identifique el impacto del problema que está causando el conflicto
4. Decida si resolverá el conflicto
5. Trate de alcanzar una resolución al conflicto

¿Cómo le gustaría que se resolviera el problema?

¿Es necesario llegar a un compromiso?

Pida a los miembros del grupo que practiquen el uso del Modelo

## Anexo 8

Dirija un ejercicio de relajación muscular progresiva.

(Use el siguiente guión o sus propias palabras.)

La semana pasada practicaron la respiración profunda como una técnica de relajación. Hoy presentaré la relajación muscular progresiva. Empiecen poniéndose cómodos en sus asientos. Cierren los ojos si lo desean. Tomen un momento para acomodarse a gusto. Ahora, al igual que lo hicieron la semana pasada, comiencen a concentrarse en su respiración. Respiren profundamente. Sostengan la respiración durante un segundo. Ahora exhalen, dejando salir el aire completamente. Respiren profundamente otra vez. Llenen los pulmones y el pecho de aire. Ahora dejen salir el aire exhalando lentamente. Otra vez, inhalen lentamente, sostengan la respiración y dejen salir el aire. Ahora, mientras continúan respirando profundamente, concéntrense en sus manos. Cierren los puños y apriétenlos con fuerza, manteniendo la tensión. Ahora relajen sus puños, mientras permiten que sus dedos se extiendan y sus manos se relajen completamente. Cierren los puños y apriétenlos con fuerza otra vez. Mantengan y aflojen la tensión. Imaginen que toda la tensión va saliendo de sus manos por las puntas de los dedos. Noten la diferencia entre la tensión y la relajación completa. Ahora concéntrense en sus brazos. Doblen los brazos como si estuvieran flexionando los bíceps. Pongan los puños, los antebrazos y los bíceps tensos. Mantengan la tensión y aflójenla. Dejen que la tensión de los brazos se afloje y que sus manos floten hasta apoyarse en los muslos. Sientan cómo la tensión abandona sus brazos. Nuevamente, doblen los brazos y flexionen los bíceps. Noten la tensión, manténganla y libérenla. Permitan que la tensión fluya fuera de sus brazos. Reemplácela con una relajación muscular profunda. Ahora levanten los hombros hacia las orejas. Pongan los hombros bien tensos. Mantengan los hombros levantados durante un segundo. Lentamente bajen los hombros y aflojen toda la tensión. De nuevo, levanten los hombros, mantengan la tensión y aflójenla. Permitan que la tensión fluya de los hombros hacia los brazos y finalmente hacia los dedos. Noten qué diferentes se sienten los músculos cuando están

relajados. Ahora presten atención al cuello y la cara. Pongan todos los músculos de la cara tensos haciendo una mueca. Pongan tensos el cuello, la mandíbula y la frente. Mantengan la tensión y aflójenla. Permitan que los músculos del cuello y la mandíbula se relajen. Relajen todas las arrugas de la frente. Pongan tensos por última vez todos los músculos del cuello y la cara, mantengan la tensión y aflójenla. Noten cómo se relajan todos los músculos de la parte superior de la cabeza y alrededor de sus ojos. Permitan que sus ojos se relajen en sus cuencas, casi como si se estuvieran hundiendo en la parte de atrás de la cabeza. Relajen la mandíbula y la garganta. Relajen todos los músculos alrededor de las orejas. Sientan todas las tensiones abandonando los músculos del cuello. Ahora simplemente permanezcan sentados por unos momentos. Examinen su cuerpo para ver si ha quedado algo de tensión en alguna parte y aflójenla. Noten cómo se siente el cuerpo cuando los músculos están completamente relajados.

Cuando estén listos, abran los ojos. ¿Qué tal les resultó el ejercicio? ¿Notaron algunas Sensaciones nuevas? ¿Cómo sienten su cuerpo ahora? ¿Cómo se encuentra el estado de su mente? ¿Notan alguna diferencia ahora, a diferencia de cuando empezamos?

Plagius - Detector de Plagio 2.4.24

**plagius.com**

Menú de opciones

- Ejecutar Análisis
- Cancelar
- Buscar en Internet
- Buscar en los archivos locales
- Configurar el nivel de análisis

Análisis de varios archivos | Análisis de archivo individual | Análisis de texto | Análisis de la página en Internet | Lista blanca (direcciones ignoradas) | Repositorio Local

Archivo	Progreso	Sospechas	Estatus
C:\Users\CYNTHIA\Downloads\revisión final R2.docx	100%	16,35%	Análisis completo en: 48:33.

Análisis completo en: 48:33. 100%

22:02 22/11/2018 ESP

26/11/2018

Gmail - tesis finalizada Mayra Herrera



mayra herrera <hmayra70@gmail.com>

---

## tesis finalizada Mayra Herrera


2 mensajes

---

mayra herrera <hmayra70@gmail.com>  
Para: FERNANDO RAMOS <framos3473@gmail.com>

23 de noviembre de 2018, 15:00

---

 Documento de tesis 1.1.docx  
595K

---

FERNANDO RAMOS <framos3473@gmail.com>  
Para: mayra herrera <hmayra70@gmail.com>

25 de noviembre de 2018, 20:11

***Buenas noches***


***SU TESIS ESTA APROBADA***

***Mg. Fernando Ramos Ramos***

Observación: Debe corregir algunas observaciones, toda la tesis debe tener como tipo de letra ARIAL 12.  
Falta la carta de presentación, el instrumento, y el resultado del antiplagio.

El vie., 23 nov. 2018 a las 15:00, mayra herrera (<hmayra70@gmail.com>) escribió:

---

 TESIS FINAL Mayra Alejandra Herrera Laguna 25 noviembre 2018.docx  
537K